
De Regenboog



Groep

Vrijwilligersbeleid De Regenboog Groep

januari 2011

Inhoudsopgave

1. Vrijwilligersbeleid De Regenboog Groep	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Visie op vrijwilligers	3
1.3 Verschillende functies voor vrijwilligers	4
1.4 Training en begeleiding	4
2. Vrijwilliger bij Buddyzorg	6
2.1 Visie Buddyzorg	6
2.2 Vrijwilliger bij Buddyzorg	6
3. Vrijwilliger bij Amsterdamse Vriendendiensten	7
3.1 Visie Amsterdamse Vriendendiensten	7
3.2 Vrijwilliger bij de Amsterdamse Vriendendiensten.....	7
4. Vrijwilliger bij VONK Amsterdam	8
4.1 Visie VONK	8
4.2 Vrijwilliger bij VONK	8
5. Vrijwilliger bij Buurtboerderij 'Ons Genoegen' Westerpark	9
5.1 Visie Buurtboerderij	9
5.2 Vrijwilliger bij de Buurtboerderij	9
6. Vrijwilliger in de Inloophuizen De Regenboog Groep	10
6.1 Visie Inloophuizen	10
6.2 Vrijwilliger bij de inloophuizen	10
Bijlage 1: Werving, selectie en introductie	11
Bijlage 2: Scholing en Begeleiding	12
Bijlage 3: Informatie voor vrijwilligers	13

1. Vrijwilligersbeleid De Regenboog Groep

1.1 Inleiding

Bij De Regenboog Groep zijn jaarlijks honderden vrijwilligers actief. De betrokkenheid en inzet van vrijwilligers is onmisbaar voor het werk van De Regenboog Groep. Afhankelijk van hun kwaliteiten, vaardigheden en wensen kiest iemand uit onze vrijwilligersprojecten die plek die hem/haar het meest aanspreekt. Dit kan zijn als buddy van iemand die dak- of thuisloos is, of als maatje voor een klant van de Voedselbank of voor iemand met psychische problemen. Naast individuele maatjes-contacten is er een gevarieerd aanbod van groepsgerichte activiteiten waarbij ontmoeting centraal staat, zowel in de verschillende inloophuizen als bij het begeleiden van groepsactiviteiten voor mensen met psychiatrische problemen.

Dit stuk is geschreven voor de vrijwilligers van de Regenboog Groep. Zij kunnen hierin lezen welke visie de Regenboog Groep heeft op vrijwilligers en welke verschillende mogelijkheden en posities er zijn voor vrijwilligers binnen onze organisatie. In de bijlagen is meer informatie te vinden over de randvoorwaarden van het vrijwilligerswerk en meer specifieke informatie over de verschillende projecten waar vrijwilligers actief kunnen worden binnen de Regenboog Groep.

1.2 Visie op vrijwilligers

Vrijwilligers zijn zo belangrijk voor de Regenboog Groep, omdat zij het mogelijk maken dat de organisatie de best mogelijke ondersteuning en begeleiding kan bieden aan de mensen voor wie zij werkt. Vrijwilligers zorgen voor vermindering van eenzaamheid en bevorderen de sociale participatie van de verschillende doelgroepen van De Regenboog Groep.

Vrijwilligers maken de geboden ondersteuning van bezoekers en deelnemers van De Regenboog Groep laagdrempelig en gelijkwaardig: van mens tot mens. Vrijwilligers spreken de deelnemer hierbij niet aan op zijn (chronische) problemen en klachten, maar juist op zijn wensen, mogelijkheden en kwaliteiten. Deze ondersteuning kan geboden worden in de vorm van maatjescontact, netwerkcoaching, vrijwilligerswerk in inloophuizen, of het werken in een buurtrestaurant of op de buurtboerderij.

Vrijwilligers zijn actief op heel diverse plekken in de samenleving. Zij zijn goed in staat om mensen in een sociaal isolement weer te laten deelnemen aan de maatschappij. De vrijwilligers vormen een belangrijke verbinding met de maatschappij. Door hun persoonlijke ervaringen met de doelgroep leveren zij een belangrijke bijdrage aan de maatschappelijke acceptatie van onze deelnemers en bezoekers. Daarbij zijn vrijwilligers zelf onderdeel van diverse sociale en professionele netwerken en helpen zij deze netwerken voor onze organisatie te openen.

De Regenboog Groep is een professionele vrijwilligersorganisatie, waarbij vrijwilligers worden begeleid, ondersteund en gecoacht door betaalde medewerkers. De medewerkers bieden de vrijwilligers een duidelijk kader: de visie, doelstellingen en uitgangspunten van de organisatie, de vragen waar de organisatie een antwoord op zoekt, datgene wat er concreet van een vrijwilliger in een bepaalde functie wordt verwacht en wat zij op hun beurt van de organisatie terug kunnen verwachten. We kijken naar capaciteiten en wensen van vrijwilligers en overleggen welke functies, taken en begeleiding het best bij iemand passen.

De organisatie zet zich in om vraaggericht te werken, zowel voor onze bezoekers en deelnemers, als voor onze medewerkers. Voor De Regenboog Groep zijn vrijwilligers gelijkwaardig aan betaalde medewerkers; ze worden voor dezelfde bijeenkomsten uitgenodigd, hebben toegang tot dezelfde informatie en ook voor hen wordt goede scholing en begeleiding georganiseerd. Alle interne vacatures die ontstaan staan zonder onderscheid open voor zowel betaalde als onbetaalde werknemers.

1.3 Verschillende functies voor vrijwilligers

De Regenboog Groep heeft een aantal vaste vrijwilligersfuncties op het gebied van maatjes- en buddy-ondersteuning en groepsactiviteiten. Al deze functies kenmerken zich door vrijheid en verantwoordelijkheid. Ze bieden de vrijwilliger ruimte om zelf haar tijd in te delen, zelfstandig invulling te geven aan het contact en te zorgen dat het werk goed loopt. Dit type werk doet een sterk beroep op de communicatieve en sociale vaardigheden van vrijwilligers. Een omschrijving van deze functies staat verderop in de tekst, met bijbehorende functie-eisen en vaardigheden die worden gevraagd.

Binnen diverse projecten wordt vrijwilligerswerk op een vrijere manier ingevuld: op basis van datgene wat een vrijwilliger graag wil bijdragen wordt er invulling gegeven aan een rol. Zo zijn er binnen de Open Huizen vrijwilligers die werken als gastvrouw, zijn er in de inloophuizen een vrijwillige kapper en hebben vrijwilligers het initiatief genomen om in de zomer wekelijks met een groepje deelnemers te gaan varen en met een kunstclubje musea te bezoeken. Ook houdt er een advocaat op vrijwillige basis spreekuur in een van de inloophuizen. Ten slotte zijn er vrijwilligers actief die een andere autonome rol vervullen binnen de organisatie door juist de beroepskrachten weer ondersteuning te bieden op het gebied van bijvoorbeeld fondsenwerving, ICT, kennis van vreemdelingenrecht of communicatie.

Bij al deze verschillende functies is een goede samenwerking tussen vrijwilligers en medewerkers essentieel. De continue wisselwerking tussen de ervaring, kennis en expertise van vrijwilligers en betaalde medewerkers creëert een dynamische werk- en leeromgeving voor ieder. Vrijwilligers hebben een verfrissende blik op de organisatie en de dienstverlening.

1.4 Training en begeleiding

Vrijwilligerswerk is voor veel mensen een positieve manier om een steentje bij te dragen aan de samenleving. Het is vaak intensief, zeker met de groepen mensen waar De Regenboog Groep zich op richt. Vrijwilligers ontvangen hier ook wat voor terug. Ze krijgen mogelijkheden aangeboden om hun kwaliteiten beter te leren kennen en zichzelf verder te ontwikkelen. Vanuit de organisatie bieden we ruimte en stimuleren we mensen om door te stromen van de ene plek naar de andere. In evaluatiegesprekken kijken we gezamenlijk of iemand nog op de juiste plek actief is, al naar gelang iemands behoefte en ambities. Net als deelnemers hebben vrijwilligers een actieve rol door middel van medezeggenschap binnen de organisatie: zij hebben inspraak en denken mee in beleid vanuit de diverse vrijwilligersraden.

In onderstaand stuk staan de verschillende projecten waar je als vrijwilliger actief kunt worden kort beschreven. In het tweede gedeelte wordt dieper ingegaan op de verschillende vrijwilligersposities bij de projecten.

Inloophuizen

In een team van betaalde krachten, stagiaires, vrijwilligers en meewerkend bezoekers werk je samen om de bezoekers (mensen die dak- of thuisloos of verslaafd zijn, en mensen met psychische problemen) een veilige en stimulerende plek te bieden. De bezoekers kunnen deelnemen aan verschillende dagbestedingsprojecten.

De Regenboog Groep biedt dak en thuislozen met een uitkering de mogelijkheid ervaring op te doen met dagbesteding. Hiervoor zijn er diverse werkplaatsen, zoals een kaarsenmakerij en een cateringbedrijfje. Ook in de inloophuizen doet deze groep arbeidsmatige ervaring op. Samen met de vrijwilligers, stagiaires en betaalde medewerkers zorgen zij voor een optimale dienstverlening. Koken, achter de bar staan, de was doen, kledingomruil en registratie zijn taken die zij op zich nemen. Ondersteund door vrijwilligers die door deze samenwerking een bredere taak hebben.

Buddyzorg

De Buddyzorg van De Regenboog Groep organiseert samen met vrijwilligers volop buddycontacten en groepsactiviteiten voor mensen die dak- of thuisloos of verslaafd zijn. Een buddy ontmoet gedurende een jaar een dakloze of (ex)verslaafde om samen mooie en moeilijke momenten te delen.

VONK

VONK is een maatjesproject waarbij vrijwilligers praktische, emotionele en sociale ondersteuning bieden aan mensen met financiële problemen die klant zijn bij de Voedselbank of de schuldhulpverlening. VONK-maatjes zijn voor deze mensen de verbindende schakel tussen de klant en de hulpverleningsinstelling. Zij helpen hen bij het verbeteren van de financiële situatie en om de eenzaamheid wat te doorbreken. Doel van het contact is het vergroten van de zelfredzaamheid van de klant.

Amsterdamse Vriendendiensten

De Amsterdamse Vriendendiensten zet zich in voor mensen die vanwege psychische problemen weinig in contact komen met andere mensen. Eén van de activiteiten van de Vriendendiensten is het tot stand brengen van maatjescontact tussen een vrijwilliger en een deelnemer gedurende een jaar. Daarnaast worden er diverse groepsactiviteiten georganiseerd in de vorm van buurtrestaurants en clubs op gebied van sport, cultuur en kunst.

See You

Speciaal voor jongeren die psychische problemen hebben of die een ouder hebben met psychische klachten, heeft de Amsterdamse Vriendendiensten het maatjesproject See You opgezet. Daarbij ontmoet een jongere vrijwilliger wekelijks een jonge deelnemer om samen iets te ondernemen, van een avondje poolen of kletsen tot samen wandelen of fietsten.

Netwerkcoaches

Een goed sociaal netwerk is belangrijk in ieders leven, maar niet voor iedereen vanzelfsprekend. Onze netwerkcoaches, allen vrijwilligers, richten zich op het versterken van het sociale netwerk van mensen met een psychische beperking, zodat mensen uit hun omgeving actief deel gaan uitmaken van hun leven. Een sterker sociaal netwerk vermindert eenzaamheid en vergroot participatie.

Mantelzorgondersteuning

Mensen die in hun naaste omgeving intensief zorgen voor iemand met psychische problemen, kunnen in het kader van mantelzorgondersteuning via de Amsterdamse Vriendendiensten een maatje aanvragen voor degene voor wie zij zorg dragen. Als maatje bied je sociale en sociaal-emotionele ondersteuning bij iemand die chronische psychiatrische klachten heeft. De mantelzorger kan dan even wat tijd voor zichzelf vrijmaken.

Buurtboerderij

De Buurtboerderij is er primair om laagdrempelige, buurtgerichte activiteiten te organiseren en zo de cohesie binnen de buurt te verstevigen. Daarnaast is er een samenwerking met het naastgelegen Time-Out Hotel, een voorziening waar mensen vanwege psychiatrische problemen korte tijd verblijven. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren een steentje bijdragen op de buurtboerderij, bijvoorbeeld door te koken, te werken in de winkel of in de tuin.

De Regenboog Groep

Binnen de hele organisatie kunnen vrijwilligers zich inzetten op basis van persoonlijke interesse, vaardigheden en expertise. Dit kan door zelf activiteiten te coördineren of te organiseren voor doelgroepen waar we voor werken of door inzet van expertise binnen een van de afdelingen.

2. Vrijwilliger bij Buddyzorg

2.1 Visie Buddyzorg

De Buddyzorg van De Regenboog Groep is een project voor mensen die dak- of thuisloos of verslaafd zijn of waren, die in een sociaal isolement verkeren en (mogelijk ook) kampen met een ernstige ziekte. De vrijwilliger (buddy) biedt sociale, sociaal emotionele en in beperkte mate praktische ondersteuning aan de deelnemer.

Veel van onze deelnemers hebben weinig contact met familie of vrienden. Ze kennen vooral mensen binnen de scène. Een buddy is dan één van de weinige contacten met de 'buitenwereld'. De buddy en deelnemer gaan een contact aan voor in principe een jaar en hebben daarin wekelijks contact. Hierin staat het 'er zijn' voor de ander (deelnemer) centraal. De relatie is gelijkwaardig en wordt gekenmerkt door de ontmoeting tussen twee mensen die hieraan waarde hechten en hier beide vrijwillig voor kiezen. Het doel is om door middel van dit contact het sociaal isolement te verminderen of te doorbreken en ondersteuning te bieden bij het ziekteproces. Buddyzorg is gericht op het versterken van de autonomie en persoonlijke kracht van de deelnemer en het helpen vinden van een nieuwe balans in het leven. Daarnaast biedt de buddy ook afleiding en gezelligheid en is er de mogelijkheid om samen uitstapjes te maken.

2.2 Vrijwilliger bij Buddyzorg

De buddy's van De Regenboog Groep zijn vrijwilligers met zeer verschillende achtergronden, opleidingsniveaus, motivaties en leeftijden. Binnen de Buddyzorg zijn er twee posities die vrijwilligers vervullen: de meeste vrijwilligers worden bij de Buddyzorg actief als maatje. Daarnaast kan een klein aantal vrijwilligers actief worden als groepsbegeleider.

Taakomschrijving Buddy

Een buddy heeft één op één contact met de deelnemer. Samen spreek je gedurende een jaar één dagdeel in de week af om met elkaar te praten, een wandeling in het park te maken of een terrasje te pakken. Daarbij staan gelijkwaardigheid en gezelligheid voorop. Tevens kun je als buddy een belangrijke steun zijn bij een bezoek aan het ziekenhuis of wanneer een deelnemer een moeilijke periode doormaakt. Dit contact is een aanvulling op mogelijke hulpverleningscontacten die er al zijn.

Taakomschrijving Groepsbegeleider

Een groepsbegeleider heeft ervaring of een opleiding in het begeleiden van groepen. Hij heeft een belangrijke functie binnen de Buddyzorg. Hij is verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning en begeleiding aan de buddy's van zijn groep. Ook fungeert hij als belangrijke schakel tussen de buddy en de coördinatoren. Het primaire doel van de buddygroep is het ondersteunen van buddy's bij het uitvoeren van de praktische, sociale en emotionele steun die zij geven aan een cliënt. In de buddygroep worden op basis van gelijkwaardigheid en onderling vertrouwen ervaringen uitgewisseld. De buddy krijgt daardoor zicht op zijn werkwijze en die van mede-buddy's.

3. Vrijwilliger bij Amsterdamse Vriendendiensten

3.1 Visie Amsterdamse Vriendendiensten

De Amsterdamse Vriendendiensten heeft als doel om het sociaal isolement van mensen met psychiatrische problemen die zelfstandig wonen, te verminderen en hun maatschappelijke deelname te bevorderen. Het betreft volwassenen die veelal te maken hebben met chronische psychiatrische klachten, maar ook jongeren vanaf 16 jaar die gedurende een langere periode kampen met psychische klachten. Iedere deelnemer meldt zich zelfstandig aan en is gemotiveerd om voor de duur van een jaar een maatjescontact aan te gaan. De Vriendendiensten zet nadrukkelijk in op de gezonde kant en de mogelijkheden van iemand. Vrijwilliger en deelnemer zijn beiden verantwoordelijk voor het contact. Het maatje is degene die sociale ondersteuning biedt door er te zijn voor iemand, een luisterend oor of een steun in de rug te bieden wanneer dit nodig is. Ook stimuleert het maatje iemand om (gezamenlijk) activiteiten buitenshuis te ondernemen. Naast maatjescontacten organiseert de Amsterdamse Vriendendiensten diverse groepsactiviteiten voor deelnemers die de mogelijkheid bieden om nieuwe contacten op te doen, ook met mensen zonder psychiatrische beperkingen.

3.2 Vrijwilliger bij de Amsterdamse Vriendendiensten

De diversiteit onder de vrijwilligers bij de Vriendendiensten is groot: motivatie, leeftijd en achtergrond lopen heel sterk uiteen. Jaarlijks zijn er ook ruim 50 stagiaires van o.a. de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening en Sociale Psychologie actief als maatje. Vrijwilligers van de AV hoeven geen deskundigen te zijn noch te worden. Ze hoeven geen kennis of ervaring te hebben in de psychiatrie. Wel is het belangrijk om gemotiveerd te zijn en affiniteit met de doelgroep te hebben.

Bij de Vriendendiensten bestaan er twee verschillende functies. De meeste vrijwilligers melden zich aan om actief te worden als maatje, jongerenmaatje, belmaatje, e-mailmaatje of sportmaatje. Daarbij zijn er diverse plekken voor activiteitenvrijwilligers.

Taakomschrijving maatje

Een maatje heeft één op één contact met een deelnemer. Nadat het maatje en de deelnemer aan elkaar zijn gekoppeld ontmoeten ze elkaar wekelijks of eens in de twee weken. De invulling van het contact gebeurt in gezamenlijk overleg, op basis van de behoefte en mogelijkheden van de deelnemer en de interesse van de vrijwilliger. Het contact is zo gelijkwaardig mogelijk van aard en met name sociaal ondersteunend. Het contact is aanvullend op mogelijke vormen van professionele hulp die iemand krijgt.

Taakomschrijving activiteitenvrijwilligers

Activiteitenvrijwilligers organiseren in of voor (kleine) groepen deelnemers activiteiten. Zij zijn actief binnen een van de Open Huizen als lid van een kookteam. Vrijwel alle taken die bij een restaurant horen, worden door de groepsvrijwilligers uitgevoerd: snijden, wassen, koken, serveren, gastvrouw zijn, opruimen, afwassen.

Daarnaast delen deze vrijwilligers hun passie of hobby met anderen. Zo is er een vrijwilliger die trainingen m.b.t. voedselveiligheid aanbiedt aan kookteams, een andere vrijwilliger geeft schrijfworkshops aan deelnemers.

4. Vrijwilliger bij VONK Amsterdam

4.1 Visie VONK

VONK is er voor mensen die met een problematische financiële situatie kampen. De klanten van VONK komen bij de voedselbank of lopen bij de schuldhulpverlening. Met inzet van vrijwilligers willen wij deze mensen helpen om uit hun lastige situatie te komen. Door de intensieve ondersteuning van de vrijwilliger zowel op emotioneel sociaal gebied als in praktische zaken, helpt de vrijwilliger het leven van de klant op de rails te krijgen.

Het maatje en de klant (cliënt) gaan een contact aan van een jaar en hebben daarin wekelijks contact. Hierin staat het 'er zijn' voor de ander centraal. Het maatje werkt samen met de klant aan het behalen van de volgende doelen. Ten eerste wordt bekeken of het mogelijk is de financiële situatie van de klant te verbeteren. Dit gebeurt onder andere doordat de vrijwilliger samen met de klant de financiële situatie in kaart brengt. Ten tweede wordt waar nodig de relatie met de hulpverlening hersteld en tot slot moet de klant na een jaar contact zo zelfredzaam mogelijk zijn. Daarnaast biedt het maatje ook afleiding en gezelligheid en is er de mogelijkheid om samen uitstapjes te maken.

VONK is succesvol dankzij haar vrijwilligers. Zij kunnen de klant helpen door de bomen het bos weer te zien. Zij kunnen de schakel zijn tussen de klant en de hulpverlening. Zij helpen de klant rust terug te vinden in zijn leven.

4.2 Vrijwilliger bij VONK

Binnen VONK zijn er twee posities die je als vrijwilliger kunt vervullen. De meeste vrijwilligers worden bij VONK actief als maatje. Daarnaast kan een klein aantal vrijwilligers actief worden als groepsbegeleider.

Taakomschrijving maatje

Een maatje heeft één op één contact met een klant. Er wordt gestreefd naar een zo gelijkwaardig mogelijk contact tussen klant en maatje. Het contact is praktisch en sociaal ondersteunend. Het contact is aanvullend en staat naast eventuele mantelzorg en professionele zorg. Het maatjes contact vervangt deze zorg niet.

De klant en maatje ontmoeten elkaar gemiddeld eens per week een dagdeel gedurende een jaar. De manier van ondersteunen zal geregeld worden aangepast op grond van opgedane ervaringen. Belangrijk onderdeel van de werkzaamheden is het bevorderen van de zelfredzaamheid door middel van het geven van praktische en sociale ondersteuning.

Taakomschrijving groepsbegeleider

VONK heeft plaats voor een aantal groepsbegeleiders. Groepsbegeleiders worden ingezet om intervisiegroepen te begeleiden. Zij zijn verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning en begeleiding aan de maatjes van hun groep. Ook fungeren zij als belangrijke schakel tussen de maatjes en de coördinatoren.

5. Vrijwilliger bij Buurtboerderij 'Ons Genoegen' Westerpark

5.1 Visie Buurtboerderij

De Buurtboerderij 'Ons Genoegen' is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor inwoners van stadsdeel Westerpark, waarbij met name ook de meer kwetsbare mensen welkom zijn. Zo wordt de Buurtboerderij dagelijks bezocht door gasten van de Time-Out voorziening (voor mensen met licht psychiatrische klachten).

De belangrijkste activiteiten van de Buurtboerderij zijn: het eetcafé, cursussen voor kinderen en volwassenen, de weggeefwinkel en de groentetuin. De activiteiten worden zoveel mogelijk verzorgd door vrijwilligers, al dan niet in het kader van een dagbestedings- of werkervaringstraject.

5.2 Vrijwilliger bij de Buurtboerderij

Er werken zo'n 70 vrijwilligers op de Buurtboerderij. Hiervan heeft de helft te maken met licht psychiatrische klachten of klachten van andere (lichamelijke) aard. In de werkwijze op de Buurtboerderij is veel aandacht voor 'mensen met een krasje' onder de vrijwilligers. Dit in de vorm van creëren van passend werk en de mogelijkheid gebruik te maken van persoonlijke begeleiding. Hierdoor zullen vrijwilligers zich beter staande kunnen houden en meer kans krijgen zich te ontwikkelen en wordt de taak van de werkbegeleiding verlicht.

Binnen de boerderij zijn er vijf functies voor vrijwilligers:

- 1 Vrijwilliger Bar
- 2 Vrijwilliger Keuken
- 3 Vrijwilliger Tuin
- 4 Vrijwilliger Weggeefwinkel
- 5 Vrijwilliger Audio/Visueel

Als bar- of keukenvrijwilliger word je ingedeeld volgens een vast rooster. Elke vrijwilliger moet minimaal een dienst per week kunnen draaien. Binnen de tuin en de weggeefwinkel is er meer ruimte met betrekking tot het rooster en de invulling hiervan. Als tuinvrijwilliger kun je op verschillende momenten in de week langs komen om enkele uren in de tuin te werken. De weggeefwinkel heeft wel een rooster, maar binnen de aangewezen tijden hoeft een vrijwilliger niet aanwezig te zijn, mits de winkel maar geopend en gesloten wordt. Audio/visueel-vrijwilligers draaien incidentele diensten op bruiloften, feesten of muziekavonden.

Voor elke vrijwilliger is er de mogelijkheid een nevenfunctie te hebben als lid van een van de werkgroepen. Hieronder valt het interieur, het terrein, de PR en het activiteiten aanbod. Elke werkgroep komt tweewekelijks bij elkaar om dingen omtrent de strategie en de inhoud van de onderwerpen te bepalen en uit te voeren.

6. Vrijwilliger in de Inloophuizen De Regenboog Groep

6.1 Visie Inloophuizen

De inloophuizen van De Regenboog Groep zijn gevestigd door heel Amsterdam. Zij hebben als doel het bieden van een veilige plek voor onze bezoekers. Men kan bij de inloophuizen terecht voor een bak koffie, een broodje, een praatje met een medewerker, een douche, schone kleding en een warme maaltijd. Ook is er voor de bezoekers ruimte voor ontspanning, bijvoorbeeld in de vorm van een filmavond, muziektredens of religieuze feesten zoals Kerstmis of het Suikerfeest. Naast ontspanning bieden de inloophuizen diverse activeringsplekken aan. Zo is er een cateringproject op de Kloof en kunnen bezoekers van Makom, Prinsenhof en Blaka Watra deelnemen aan een kunstproject.

Een inloophuis wordt draaiende gehouden door betaalde krachten, vrijwilligers, meewerkend bezoekers en stagiaires. De laatste jaren is er een toenemend aantal bezoekers aan het werk in de inloop. Het is een uitdaging voor vrijwilligers om samen te werken met onze doelgroep en vice versa. Dit is de sociale en maatschappelijke participatie waar De Regenboog Groep voor staat. Deze samenwerking heeft een positieve uitwerking op onze bezoekers. Samen sterk en gelijkwaardig door diverse mensen en doelgroepen bij elkaar te brengen.

6.2 Vrijwilliger bij de inloophuizen

Het vrijwilligersbestand van alle inloophuizen bestaat uit ongeveer 80 mensen uit diverse geledingen van de samenleving, zoals bijvoorbeeld studenten, gepensioneerden of mensen die het vrijwilligerswerk naast hun baan doen.

De verscheidenheid van mensen die in een inloophuis werken maakt deze plekken tot een inspirerende omgeving waar respect en gelijkwaardigheid hoog in het vaandel staan.

Door de nauwe samenwerking met onze meewerkende bezoekers dragen de vrijwilligers ook echt een steentje bij aan de begeleiding van de meewerkend bezoeker. Men spreekt elkaar makkelijker aan. Dit maakt dat de vrijwilliger van essentieel belang is. Noem de vrijwilliger het verlengstuk van de betaalde kracht. En wat is mooier dan dat je als vrijwilliger een meewerkend bezoeker ziet groeien mede door de aandacht die de vrijwilliger geeft?

Andere taken van de vrijwilliger binnen het inloophuis zijn:

- 1 Barmedewerker
- 2 Douchemedewerker
- 3 Vliegende keep (tafels schoon houden, koffie en thee bijzetten, de vaat etc.)
- 4 Registratietafel
- 5 Keuken (soep en warme maaltijd voorbereiden)
- 6 Schoonmaakwerkzaamheden binnen de inloop
- 7 (Eventueel) Intake gesprekken voeren met nieuwe bezoekers

De taken worden aan het begin van de dag of dagdeel verdeeld en daarna worden voorbereidingen getroffen (broodjes smeren en koffie zetten etc. etc.) om open te gaan voor onze bezoekers. De vrijwilliger werkt minimaal 1 dagdeel per week volgens rooster.

Naast deze taken worden in verschillende inloophuizen steeds vaker mensen gevraagd die allerhande diensten kunnen verlenen waarmee de bezoekers geholpen zijn. Dit gaat bijvoorbeeld om mensen die iemand kunnen helpen door een keer mee te gaan naar een bezoek aan het ziekenhuis of advies kunnen geven over het plegen van een bepaald telefoontje, maar ook om mensen die hun eigen vak vrijwillig uitoefenen, zoals een kapper of een advocaat.

Bijlage 1: Werving, selectie en introductie

Alle mensen die zich graag willen inzetten voor een ander, zijn welkom om vrijwilligerswerk te doen bij De Regenboog Groep. Op basis van persoonlijke gesprekken kijken we of datgene wat de vrijwilliger te bieden heeft in te passen is binnen de organisatie. Op verschillende manieren probeert De Regenboog Groep mensen aan te spreken om vrijwilligerswerk te gaan doen. Naast organisatiebrede werving in lokale en landelijke media, wordt er ook projectspecifiek geworven; ieder project werft zijn eigen vrijwilligers via specifieke media. Op de verschillende websites kan je informatie vinden over de diverse afdelingen en de daarbij behorende projecten. Op basis van informatie die een vrijwilliger heeft over De Regenboog Groep en haar specifieke vrijwilligersprojecten, geeft hij aan naar welke afdeling of project de voorkeur uitgaat.

Bijlage 2: Scholing en Begeleiding

Begeleiding

Binnen De Regenboog Groep werkt een team professionals dat verantwoordelijk is voor aanname, training en begeleiding van de vrijwilligers. De vorm van de begeleiding wisselt per plek en functie. Iedere vrijwilliger heeft een vast contactpersoon die hem / haar begeleidt. De begeleider heeft op een vast aantal momenten in het jaar een begeleidingsgesprek met de vrijwilliger. Dit kan telefonisch, face-to-face of per e-mail zijn. Ook kan dit op individuele basis of in groepsverband. De coördinatoren zetten zich in om relevante informatie voor vrijwilligers over ontwikkelingen in de organisatie of ontwikkelingen in het vrijwilligersbeleid beschikbaar te stellen. De coördinator weet vrijwilligers te inspireren tot samenwerking en herkenning van gemeenschappelijke doelen.

Binnen de maatjesprojecten volgen de vrijwilligers intervisie. Dit zijn maandelijkse groepsbijeenkomsten waarin de vrijwilligers ervaringen uitwisselen en feedback krijgen. Binnen VONK en de Buddyzorg is de intervisie verplicht. Bij de andere projecten is het volgen van intervisie optioneel, maar wordt sterk aanbevolen.

Scholingsmogelijkheden

Wanneer je start als vrijwilliger bij De Regenboog Groep volg je een basistraining sociale ondersteuning of intensieve ondersteuning. Met deze training leer je bepaalde vaardigheden en kennis die ervoor zorgen dat je goed voorbereid aan de slag gaat. De basistraining bestaat uit een algemeen inleidend deel, aangeboden door de Vrijwilligersacademie en een projectspecifiek deel.

Daarnaast kunnen vrijwilligers diverse trainingen volgen zoals trainingen over drugsverslaving, psychiatrie of armoedeproblematiek. Als vrijwilliger bij de inloophuizen is het verplicht om een agressieregulatie-training te volgen.

De vrijwilligers kunnen bovendien trainingen volgen om hun competenties en vaardigheden verder te ontwikkelen: bijvoorbeeld de trainingen 'nee zeggen' of 'motiverende gesprekstechnieken'. Een groot deel van deze trainingen kan gevolgd worden bij de Vrijwilligersacademie. Op de website van de Vrijwilligersacademie kun je lezen welke trainingen er gegeven worden. Deze trainingen zijn gratis.

Ook bieden projecten soms zelf trainingen aan waarin nader in wordt gegaan op zaken die binnen het vrijwilligerswerk aan de orde komen.

Bijlage 3: Informatie voor vrijwilligers

In deze bijlage kunnen vrijwilligers lezen welke rechten en plichten zij hebben binnen De Regenboog Groep en welke voorzieningen er beschikbaar zijn. Uitgebreidere informatie betreffende deze regelingen is te vinden op extranet.

Rechten en plichten vrijwilligers

Voordat je echt met je vrijwilligerswerk gaat beginnen, teken je een vrijwilligersovereenkomst. In deze overeenkomst zijn de wederzijdse rechten en plichten vastgelegd en staan algemene afspraken en verantwoordelijkheden gemeld.

Van elke nieuwe vrijwilliger wordt een dossier gemaakt. In dit dossier bevindt zich de overeenkomst, een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart), eventueel ook verslagen van de voortgangsgesprekken, kopieën van correspondentie, klachten etc. Iedere vrijwilliger kan zijn/haar dossier op aanvraag inzien. De dossiers worden door de vrijwilligerscoördinator bewaard, tot vijf jaar na vertrek van de vrijwilliger.

Elke nieuwe vrijwilliger komt in het adressenbestand van vrijwilligers, dat centraal wordt bijgehouden door het secretariaat. De vrijwilliger kan adreswijziging, of andere wijzigingen doorgeven aan de coördinator.

De vrijwilligers zijn medewerkers, evenals betaalde beroepskrachten. Dit betekent dat vrijwilligers niet alleen toegang hebben tot specifieke informatie voor vrijwilligers, maar ook tot informatie over de gehele organisatie zoals het meerjarenplan, P&O regelingen, vacatures etc.

De organisatie informeert vrijwilligers over regels op het gebied van beleid en sociale wetgeving rondom vrijwilligers bijvoorbeeld op het gebied van onkostenvergoeding.

Informatie en inspraak

Vrijwilligers ontvangen regelmatig het nieuwsblad van de afdeling waarbinnen hun project valt en het nieuwsblad van de organisatie, de Meeleven. Verschillende projecten sturen vrijwilligers ook nog een eigen nieuwsbrief.

Elke vrijwilliger heeft toegang tot het extranet. Op het extranet is informatie te vinden die van belang is voor het vrijwilligerswerk, zoals onder andere de vrijwilligersovereenkomst en een agenda met relevante activiteiten.

Binnen De Regenboog Groep is de CVR (Centrale Vrijwilligersraad) actief. De doelstelling van de Centrale Vrijwilligersraad is om binnen het kader van de doelstellingen van de organisatie de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers te behartigen.

De Centrale Vrijwilligersraad bevordert naar vermogen de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van vrijwilligers, zodat zij zoveel mogelijk worden betrokken bij de gang van zaken binnen de organisatie.

In de CVRaad zijn vrijwilligers van de volgende afdelingen vertegenwoordigd:

- Vrijwilligers Vriendendiensten (3)
- Vrijwilligers inloophuizen en gebruikersruimten (3)
- Vrijwilligers buddyzorg (2)
- Vrijwilligers VONK (2)

De Amsterdamse Vriendendiensten hebben ook een eigen vrijwilligersraad die specifiek de belangen van alle vrijwilligers binnen de Amsterdamse Vriendendiensten behartigt.

Materiële voorzieningen

Alle vrijwilligers van De Regenboog Groep kunnen maandelijks een kleine onkostenvergoeding declareren. Ook hebben de vrijwilligers van de Regenboog Groep recht op een reiskosten vergoeding. Meer informatie en precieze bedragen van deze vergoedingen zijn te vinden in de Vergoeding- en Reiskosten Regeling op het extranet.

Binnen De Regenboog Groep zijn de volgende verzekeringen afgesloten voor vrijwilligers: bedrijfsaansprakelijkheid en algemene- en milieuaansprakelijkheid.

Diefstal

Wanneer spullen van vrijwilligers gestolen of vernield worden tijdens hun de uitoefening van hun vrijwilligerswerk, komen zij in aanmerking voor een vergoeding. Meer informatie betreffende deze vergoeding is te vinden op extranet.

Geschillen

Wanneer je als vrijwilliger een conflict hebt met je begeleider of iemand anders uit de organisatie (een andere coördinator of vrijwilliger) dan is het natuurlijk het verstandigst dit te bespreken met de betreffende persoon. Wanneer je er samen niet uitkomt, of dat je het prettiger vindt om met een ander iemand te spreken, kan je spreken met de leidinggevende van de betreffende persoon. Ook kun je eventueel problemen bespreken met de Centrale Vrijwilligersraad.

Wanneer je begeleider vindt dat je niet goed functioneert, zal hij dit met je bespreken. Wanneer je er samen niet uitkomt, heeft de Regenboog Groep het recht om te besluiten dat het beter is dat je niet meer in dienst bent bij de Regenboog Groep.

Wanneer de geschillen dermate oplopen, kan contact worden opgezocht met de vertrouwenspersoon van de Regenboog Groep.

Arbo en Hygiëne

Dezelfde arbo regelingen die gelden voor betaalde medewerkers gelden voor vrijwilligers. In het kader van haar Arbo-beleid inzake TBC volgt de Regenboog Groep het advies van de GG & GD op: Dit betekent dat alle medewerkers die in direct contact komen met drugsgebruikers en mensen die dak- of thuisloos zijn worden geadviseerd zich elke zes maanden te laten testen op TBC.