

Algemeen

Voor de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Met die persoonsgegevens gaan we zeer zorgvuldig en betrouwbaar om. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de wet- en regelgeving die voor onze sector geldt.

Verwerking persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens verstaan wij alle informatie over een geïdentificeerde natuurlijke persoon ('de betrokkene'). Dit betekent dat informatie direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is.

Afhankelijk van de dienst waarvan je gebruik maakt, verwerken we verschillende persoonsgegevens van je. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- altijd eerst vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in die gevallen waarin die toestemming is vereist;
- slechts persoonsgegevens verzamelen die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor we ze verwerken;
- jouw gegevens alleen met derden, bijvoorbeeld onze samenwerkingspartners, delen nadat jij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven of als we daar wettelijk of op grond van een overeenkomst toe verplicht zijn;
- met tal van fysieke, technische en organisatorische maatregelen zorgen dat je persoonsgegevens goed beveiligd zijn.
- middels het vinkje in je aanmeldingsformulier geef je toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens.

Akkoordverklaring informatieverstrekking

Middels het vinkje in je aanmeldformulier geef je toestemming aan De Regenboog Groep om relevante gegevens te verstrekken, op te vragen en te ontvangen betreffende het mogelijk maken van het (primaire) werkproces en voor mogelijke begeleiding/ondersteuning.

Het doel van het verstrekken en opvragen van deze gegevens is om het (primaire) werkproces te kunnen uitvoeren, inzicht te krijgen in reeds genomen acties en te kunnen begeleiden/ondersteunen waar nodig.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je gebruikt, kunnen wij uiteenlopende persoonsgegevens van je verzamelen, variërend van adresgegevens, BSN-nummer en burgerlijke status tot geloofsovertuiging, opleidingsgegevens, Verklaring Omtrent Gedrag, etc.

Als je precies wilt weten welke gegevens wij in jouw situatie bijhouden, neem contact met ons op per mail fg@deregenboog.org.

Grondslag gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens slechts als daarvoor een rechtmatige grondslag is. Dat betekent dat we dit alleen doen:

- als de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking;
- om een wettelijke verplichting na te komen;
- voor de uitvoering van een overeenkomst,;
- om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden;
- voor de goede vervulling van de taak van de organisatie.

Rechten betrokkenen

Als wij persoonsgegevens van je verwerken heb jij als betrokkene recht op:

- **informatie.** Dat houdt in dat je van ons mag verwachten dat we je informeren welke gegevens wij van jou verwerken, met welk doel we dat doen en wat daarbij jouw rechten zijn. Dat doen we op het moment dat wij je persoonsgegevens uitvragen en via deze privacyverklaring,
- **inzage en afschrift.** Je kunt te allen tijde verzoeken om inzage in jouw persoonsgegevens en op een afschrift van die gegevens. Hierop gelden de volgende uitzonderingen:
 - Je hebt geen recht op informatie over anderen;
 - We geven geen inzage en/of verstrekken geen afschrift als daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander wordt geschaad;
 - Je hebt geen recht op inzage in persoonlijke werkaantekeningen van de opsteller van die aantekeningen.
- **verzoek om aanvulling, correctie en verwijdering.** Als je meent dat jouw persoonsgegevens onjuist, onterecht of onvolledig zijn weergegeven, kun je verzoeken om dit recht te zetten. Als je niet duidelijk is bij wie je hiervoor moet zijn, mail dan naar fg@deregenboog.org of bel naar 020-5317600.
- **bezwaar, verzet en vergetelheid.** Je kunt bezwaar maken tegen verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook kun je vragen om persoonsgegevens niet langer te verzamelen en deze te laten verwijderen. Het kan zijn dat we jouw verzoek niet kunnen honoreren vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. Wij zullen in ieder geval zo spoedig mogelijk – en uiterlijk binnen 4 weken – op je verzoek reageren via fg@deregenboog.org.

Datalekken

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Voor de medewerkers is een werkinstructie

opgesteld waarin staat op welke wijze er dient te worden gehandeld bij een datalek. Elke datalek wordt bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) gemeld en in sommige situaties meldt de FG dit datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens volgens de wettelijke eisen.

Bewaartermijnen

De Regenboog Groep bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden. Wel moeten we ons aan de geldende wettelijke bepalingen houden. Dat houdt bijvoorbeeld in dat we voor het bewaren van gezondheidsgegevens van onze cliënten de wettelijke bewaartermijn hanteren van 7 jaar.

Functionaris Gegevensbescherming

Bij de Regenboog Groep is een Functionaris Gegevensbescherming (FG) in dienst die toezicht houdt op de toepassing en naleving van de privacywetgeving. De FG is bereikbaar via fg@deregenboog.org.

Klachten

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Een klacht kun je zowel mondeling als schriftelijk (per brief of e-mail) indienen bij onze Functionaris gegevensbescherming, per mail te bereiken op fg@deregenboog.org.

Contact

Voor vragen of met andere reacties kun je contact opnemen met:

De Regenboog Groep
t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Droogbak 1d
1013 GE Amsterdam

020-05317600