



BESTE HOMESERVICE-KLANT

Je Homeservice gaat je helpen bij een klus. We volgen een paar regels:

- De werkbegeleiders van de Homeservice zorgen dat de klussen plezierig en aandachtig gebeuren.
- Onze dienstverleners werken 1 of 2 dagdelen per dag, een dagdeel is maximaal 2,5 uur.
- Per dienstverlener betaal je € 5,- per dagdeel en € 10,- voor 2 dagdelen.
- Je betaalt zelf voor materialen of extra gereedschap die gekocht moeten worden voor de uitvoer van de klus. We bespreken deze kosten vooraf met je.
- Voor het gebruik van onze bus betaal je € 15,- per dag (+ parkeerkosten).
- Het laten uitvoeren van de klus(sen) door onze dienstverleners is op eigen risico. Onze dienstverleners doen hun best. De Homeservice begeleidt ze en we gaan ervan uit dat ze verantwoordelijk te werk gaan. Dit neemt niet weg dat er altijd iets mis kan gaan.
- Betaal nooit contant geld. Je krijgt achteraf een factuur toegestuurd.
- Maak nooit een werkafpraak met onze dienstverleners buiten Homeservice om. Bespreek de klus met de werkbegeleiders. Maak je afspraken los van Homeservice, dan is Homeservice niet aansprakelijk voor de gevolgen.
- Als je hulp nodig hebt bel of mail dan met ons kantoor, en doe dat niet met de werkbegeleider tijdens het werk. Zo voorkomen we verwarring.

Heb je vragen over klussen of de werkwijze van de Homeservice?

Mail dan naar homeservice@deregenboog.org of bel 020-626 09 69, van maandag t/m donderdag van 10:00 tot 15:00. Omdat wij tijdens kantooruren ook veel onderweg zijn, kan je ons niet altijd direct bereiken. Spreek bij geen gehoor onze voicemail in. Wij bellen dan zo snel mogelijk terug.

Met vriendelijke groet,

Homeservice - De Regenboog Groep