

Rapportage meting 2023 - Deelnemers Informele Zorg KTO De Regenboog Groep

Onderzoeksperiode:

4de kwartaal 2023 - 1e kwartaal 2024

BusinessWise inspiring people B.V.

Telefoon: +31 (0)30 6913321

Email: info@business-wise.nl

Website: www.business-wise.nl

© Copyright

Het auteursrecht op dit rapport en andere in het kader van dit onderzoek opgestelde stukken berust bij BusinessWise, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is gerechtigd de hier bedoelde schriftelijke bescheiden te vermenigvuldigen, echter uitsluitend voor intern gebruik, binnen de eigen organisatie.

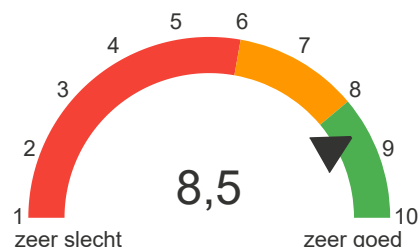
DRG: Deelnemers Informele Zorg

Rapportage Deelnemers Informele Zorg: Alle deelnemers (Meting 2023)



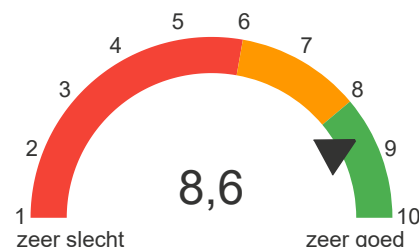
Tevredenheid

1. Welk rapportcijfer geef je het Maatjesproject / Buddyproject van De Regenboog Groep?



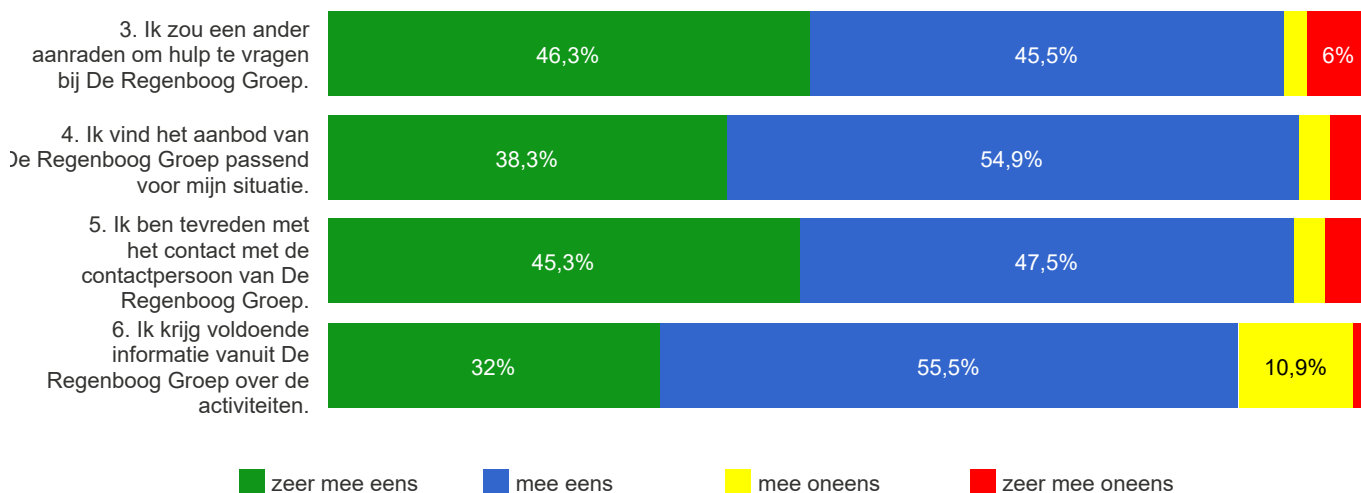
N 138

2. Welk rapportcijfer geef je de ondersteuning door je vrijwilliger?



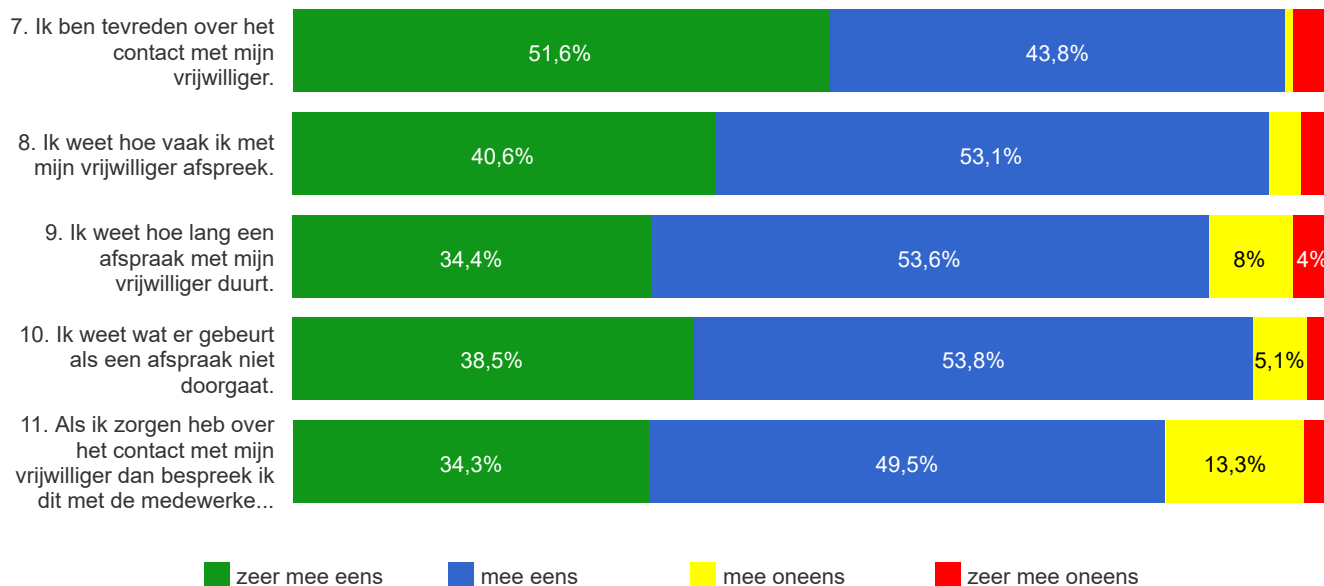
N 139

Tevredenheid en aanbevelen (vervolg)



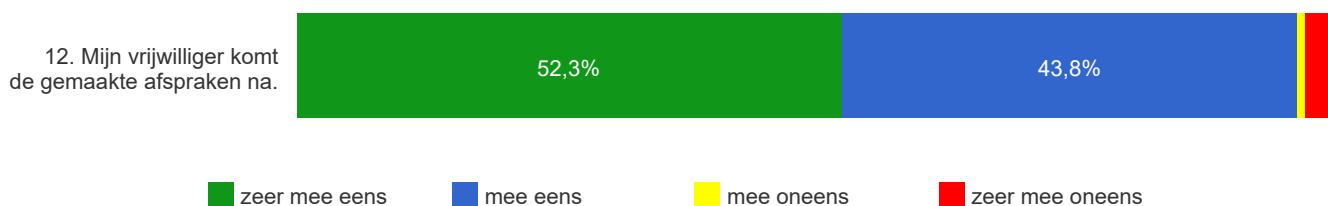
	N
3. Ik zou een ander aanraden om hulp te vragen bij De Regenboog Groep.	134
4. Ik vind het aanbod van De Regenboog Groep passend voor mijn situatie.	133
5. Ik ben tevreden met het contact met de contactpersoon van De Regenboog Groep.	139
6. Ik krijg voldoende informatie vanuit De Regenboog Groep over de activiteiten.	128

Contact



	N
7. Ik ben tevreden over het contact met mijn vrijwilliger.	128
8. Ik weet hoe vaak ik met mijn vrijwilliger afspreek.	128
9. Ik weet hoe lang een afspraak met mijn vrijwilliger duurt.	125
10. Ik weet wat er gebeurt als een afspraak niet doorgaat.	117
11. Als ik zorgen heb over het contact met mijn vrijwilliger dan bespreek ik dit met de medewerker van De Regenboog Groep.	105

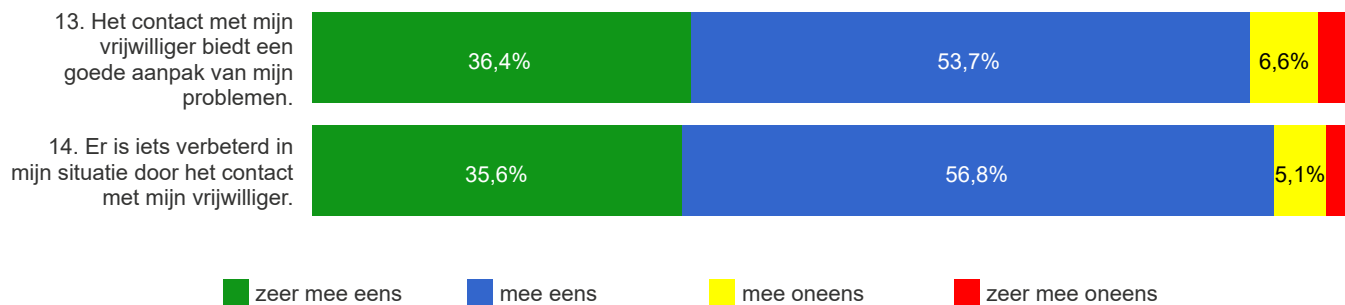
Afspraken



Aantal respondenten 128

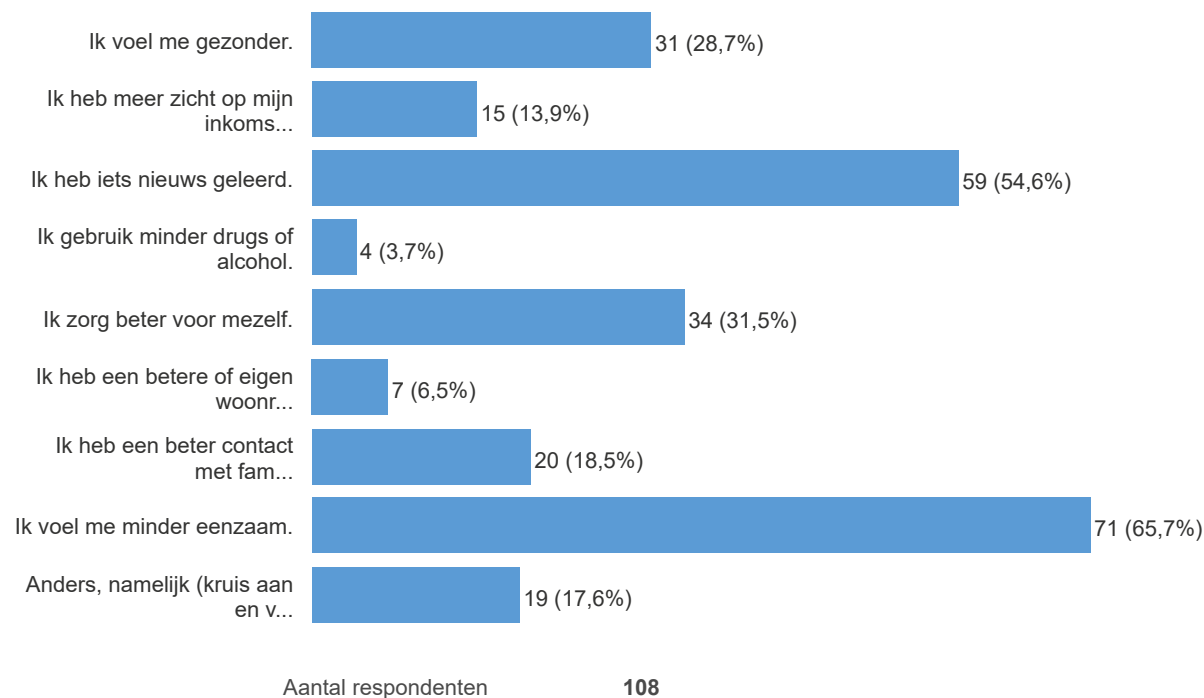
Je gaf zojuist aan dat gemaakte afspraken niet nagekomen worden. Welke afspraken zijn er wat jou betreft niet nagekomen?
 wekelijkse afspraak.

Verwachtingen



	N
13. Het contact met mijn vrijwilliger biedt een goede aanpak van mijn problemen.	121
14. Er is iets verbeterd in mijn situatie door het contact met mijn vrijwilliger.	118

15. Wil je aangeven wat er is verbeterd? (meerdere antwoorden mogelijk)



Anders, namelijk:

Minder vaak verdrietig

Mijn maatje en ik spelen uitsluitend spelletjes.

Rust in financiën.

Hij doet andere dingen met mijn zoon dan ik.

Ik heb fijne gesprekken , we willen ook dingen gaan ondernemen . En opruimen .

Ik vind het gezellig

ik heb iets ondernomen wat ik alleen niet gedaan zou hebben!

Kan beter praten over dingen waar ik met mijn vrienden niet over kan praten.

Voordat we de aanvraag compleet hadden bij de kredietbank ging er al veel tijd overheen. Ligt waarschijnlijk aan mijn situatie. Kredietbank aanvraag duurt ook maanden. Iedereen heeft het druk en ik slaap niert van de stress. Ik ben heel blij met Meike, ze is zo goed voor mij. Dank.

Er is altijd iemand die je beantwoordt

Het geeft mij ook voldoening...ik kan behalve spaans spreken (mijn grote hobby) ook nederlands leren aan mijn spaans sprekende maatje....ik ben erg blij met haar

Ik heb een zeer geduldige en duidelijke digimmatjeg

Ik ben weer 'n aantal keren buiten geweest!

fjn contact

Fijn om te praten als ik mijn maatje zie

De weg terugvinden naar mijzelf

Welk compliment wil je je vrijwilliger geven?

rustig, begrijpelijk, slim, lief. Ik find dat mensen net als tis erg nodig zeker, als mensen in beperken ebben

Ik ben heel blij met mijn maatje. Je bent leuk en laat mij ook leuke plekken kennen.

Efficiënt, ik leer elke dag iets.

Heel erg aardig.

Invoelend en kordaat.

Ze is heel sociaal.

Fijn gezelschap, lief en zorgzaam en geduldig!

Aardig, nooit problemen, ze is begripvol.

Niet zoveel vakantie.

Ze is echt leuk en lief.

Doet goed haar best.

Goed bezig.

Hij is een leuke gast waar ik alles mee kan bespreken.

Dat hij zo sociaal is.

Anne luistert goed + goede uitleg. Een hele aardige mevrouw. Ik ben er erg blij mee.

Prima

Goed

De inzet/motivatie vanuit de vrijwilliger.

Vriendelijk, slim, betrouwbaar, luisteren goe maar praat ook over zichzelf.

Aardige vent, contact verloopt goed.

Hij is een goed mens en beantwoordt alle vragen of hulp die ik hem stel.

Erg vindingrijk.

Altijd een goede match. Betrouwbaarheid, betrokkenheid, vriendschap.

Vriendelijk, leuk, betrokken, legt dingen goed uit.

Ik heb een goede vrijwilliger gehad.

Ze werkt nu al geruime tijd zelf op een praktijk in Zaandam.

Ze is buitengewoon vriendelijk.

Ze is lief en bijdehand meisje, jonge vrouw!

Geduldig, meedenkend, vriendelijk niveau, beschaafd.

Goede kletskaus!

Heeft zijn hart op de goede plaats.

Bedankt voor de gezelligheid!

Get beste

Ze is een vriendelijk en open persoon.waar het fijn mee is om te kletsen en haar energie voelt fijn.

Open en geïnteresseerd persoon.

Hij heeft geduld is vriendelijk

Ga zo door en heel erg bedankt voor je hulp.

Zeer goed hulp heb ik gekregen

Dankjewel voor alles

Ik heb genoten van zijn zin in spelletjes

Geen

Hij stond voor me klaar wanneer ik me niet zo goed voelde. Hij was wel behulpzaam. Hij gaf me tips voor sociale contacten te maken. Hij probeerde wel iedere 2 weken af te spreken.

Dat ik het gezellig vind als hij komt en dat hij me vraagt wat ik leuk vind om samen te doen. Hij doet ook suggesties om me te helpen met iets wat ik in huis moet doen, opruimdingen bijvoorbeeld.

Nvt er is geen sprake geweest van een maatje

Lief en inlevend

Ze is aardig en behulpzaam

We hebben maar 1 keer afgesproken, kan er nog niks over zeggen.

dat ze goed bezig is en ik heb respect voor haar!

vriendelijk/zorgzaam/vrolijk

Onze afspraken vind ik Top. Ga zo door.

Ze is heel stipt in het nakomen van onze afspraken. Als ze niet kan, geeft ze dat ruim van te voren door en maken we een nieuwe afspraak. Ze is gezellig en makkelijk in de omgang en ze leert me dingen.

dat ze me een veilig gevoel geeft en mijn wereld ruimer is geworden in de zin van meer mogelijkheden zien.

Ik heb het contact met mijn vrijwilliger als zeer warm en zeer persoonlijk ervaren. Het gaf me de kracht en motivatie om vaker activiteiten te ondernemen buitenshuis.

Ze geeft altijd eerlijk en goed advies als ik ergens mee zit en komt heel georganiseerd over.

Die heeft mij een andere perspectief gegeven over mijn leven waardoor ik mijn problemen beter kon aanpakken dus ik ben heel dankbaar :)

Flexibel en denkt mee over mijn situatie en wat handig is. Bied een luisterend oor wanneer nodig

De belangenloze inzet

Hij is van harte welkom en een hardwerkend persoon. Hij motiveerde mij op een hele leuke manier. Ben ook trots op hem

Sociaal, initiatief nemend, en neemt de tijd

Je voldoet precies aan mijn verwachtingen.

Ik geef haar met elk bezoek meerdere complimenten

Hij is heel goed vrijwilliger.

Geduldig, ligt bij mij persoonlijk heel goed en is ter zake kundig.

Vind mijn vrijwilliger zeer begripvol en we hebben tot nu toe een leuke vriendschap

Ik vind haar aardig

ging met me om als mens en niet als ex verslaafde

Lief, zorgzaam en luistert goed.

Mijn vrijwilliger is een gevoelig, vriendelijk persoon. Altijd bereid om te helpen in een moeilijke situatie. Heeft altijd een goed humeur tijdens onze vergaderingen en voldoet aan mijn wensen)

Zeer goed met hulp bieden op me financiële

Pleasant and friendly

Ze is heel lief en invoelend

Top gedaan

Aardig, betrokken, hulpvaardig, kundig, zeer plezierig ontspannen contact

Hij ziet er altijd goed uit, onze vergaderingen zijn op tijd en zijn humeur is altijd positief. Ik ben erg blij dat ik hem heb ontmoet.

integer, empatisch, humor.

We zijn net begonnen samen te werken,dus of het goed gaat nog even wachten.

It's nice

Ik vind dat ze het heel goed doet

Thanks for the help

Ik kan goed met je lachen en als we afspreken ben je erg flexibel qua wat voor activiteiten we kunnen doen. Ik vind je een super aardige en chille gozer.

Leuk en lief persoon...

Hij toont een grote affectie en straalt levenslust uit

marit is helemaal top en kwam altijd

He is good, decent, creative, kind, motivated person . He helped me to move forward in every direction . He is amzing person.

Hij is betrouwbaar, komt op de door ons afgesproken tijd. Hij denkt mee om mij te helpen. Geeft tips die hij zelf als helpend ervaart, ook voor zichzelf.

Is heel aardig en heeft leuke ideeën om te doen. Plezierige communicatie. Ze luistert goed en denkt mee met een probleem en geeft daarbij goed advies.

Een hele warme persoonlijkheid met veel levens ervaring.

He is kind person

Ik heb geen vrijwilliger. Uw medewerkers liegen.

Het is moeilijk een compliment te geven aan iemand die er niet is. Ben eerst zelf als maatje vrijwilliger geweest maar wacht al geruime tijd zelf op een vrijwilliger als maatje.

Ze is zo lief, begripvol, intelligent, weet me te motiveren en stimuleren. Ik denk dat ik door haar uiteindelijk weer zelfstandig en alleen naar buiten kan. Voor dat wat ze nu al heeft gedaan voor mij ben ik erg dankbaar!

Tegen mijn vriend Ivan Velásquez wil ik zeggen dat zijn steun enorm is geweest, dat hij erin is geslaagd goede communicatie tot stand te brengen en een grote empathie met mij heeft. Ik bedank hem voor zijn grote hulp

Hij is gezellig, spontaan, goed luisterend (en onthoud goed), genereus en blijkbaar altijd goed gemutst

Zonder m'n vrijwilliger zou ik het niet redden.

Hij was echt een top mens maar helaas hij is niet ,ik mis heel erg .

Het fijnste van mijn vrijwilliger is dat wij veel van elkaar leren en dat we veel respect voor elkaar hebben.

Ik heb nog maar net deze vrijwilliger. Hij weet heel veel. Heel aardig

Fijne omgang.

Staat altijd voor me klaar

Hij is erg begaan met mijn wel en wee en is een goede steun als het minder goed gaat met gezondheid. Weet mij goed aan te voelen.

Begripvol, luisterend gezellig en rustig

Hij respecteert mij echt luistert naar mij en ruimte geven. Ik kon goed rustig met vrijwilliger gaan

Mijn vrijwilligster is een absolute schat ik geloof dat we maatjes voor het leven worden als we dat niet al zijn, ze is lief behulpzaam en voelt als familie maar dan wel hele goede familie. Ik zou wensen dat ik zo een Dochter had.

Hij is de beste man ter wereld.

I want to thank him for always making time to listen to what I have to say even if a simple situation and also Being attentive.

De toewijding en geduld die je me gaf om weer te leven is massief. Woorden klinken banaal om uit te drukken hoeveel.

our volunteers are very sincere and responsive

Welke tip wil je je vrijwilliger geven?

Graag zo doorgaan.

Ga zo door.

Ze betekent meer dan ze beseft.

Beter Nederlands leren.

Geen

Niks ze doet haar best.

Ga zo door.

Wat meer naar mij luisteren. We sluiten altijd af met veel lachen.

Door gaan met werken.

Geen

Je doet het okidoki.

Weet niet

Hij is een uitstekend mens en dat moet hij blijven doen.

Blijf zo doorgaan.

Ga zo door, ze was echt goed.

Dat ze allemaal zo zouden moeten zijn.

De stof werd voor mij te moeilijk, maar toen ik er wat van zei werd het begrepen.

Ga zo door.

Vaker afspreken, ook op andere dagen.

Zo doorgaan!

Ga vooral zo door.

Iets vaker contact onderhouden, al is het per app.

Ga zo door en bedankt

Ga zo door en heel erg bedankt voor je hulp.

Om zo blijven helpen als ze het kunnen blijven doen

Wat meer kennis van de handicap en minder willen genezen

Ikzelf was de vrijwilliger.

Soms had je het druk en was het moeilijk om een afspraak te maken

Geen tips. En als ik het bedenken ter plekke zeg ik het wel tegen hem. Hij heeft een open houding, dus dat voelt goed.

Nvt

geen

geen tip

nvt

het is prima zo.....

Wanneer je helemaal hersteld bent dan weer vrijwilligers werk doen.

Ga zo door.

Maak je niet zo veel zorgen of je het goed doet en zorg goed voor zelf. vraag gerust veel.

Geen. De vrijwilliger deed zeer goed haar best.

Ik heb niet echt een tip om te geven.

Geen tip!

Nvt

-

Ik wens hem een goede gezondheid en succes met zijn vrienden en familie

Ik leer minder snel dan jij denkt.

Meike heeft het goed voor elkaar en zorgt ook echt om mij. Denk niet dat ik haar een tip kan meegeven.

Hij is een uitstekend mens en dat moet hij blijven doen.

Alles gaat goed.

Geen tips :)

Geen

mijn laatste buddy nu niet iedere client is de zelfde persoon qua omgang en niet iedereen is gemakkelijk in de omgang naar zijn vrijwilliger. hou hier rekening mee.

.

Geen

More meetings

geen tip, is gewoon goed zo

Ga zo door

als je het leuk vindt blijf het doen.

Niets.

Change the WhatsApp foto! Don't buy Dutch things

Ik heb geen tip om te geven ze doet het heel goed hoor

Misschien iets meer optijd komen maar boeit niet super veel. Wat meer reageren op appjes maar gaat opzich ook wel goed. We hebben niet elke week kunnen afspreken, dus misschien iets realistischer zijn daarin.

Hij doet 't goed

Geen

misschien soms intonatie wat beter heel af en toe kreeg ik door haar toontje het gevoel dat ik niet gelijkwaardig was

I don't have any tip cuz he is good person keep it like that in your life . Keep like this always and all time .

De verwachting omtrend het resultaat na zijn advies, mag voor mij laagdrempeliger.

N.v.t.

Ga zo door!

Ik heb geen vrijwilliger. Uw medewerkers liegen.

Niets

Blijf zo, niet veranderen!

Met alles was het heel goed

kan even niets bedenken

Ga zo door!

Zijn echt perfect dus ik zou zegen gaat jullie zo maar door.

blijf jezelf

ik heb de vrijwilliger nog maar net

Misschien wat beter communiceren.

Ga zo door

Geen, we bespreken alles.

Ga zo door!

Geen tip nodig. Hij was perfect voor mij. Jammer dat hij verhuisd en geen andere vrijwilliger komt

geen tip

Ga zo door. Goed bezig.

thank you for such good wonderful people - our volunteers. They do a great job: I am very grateful for your help

16. Je hebt de afgelopen tijd vanuit de Regenboog Groep een maatje gehad. Hoe interessant is het voor jou om meer te weten te komen over wat we jou kunnen bieden op het gebied van dagactiviteiten of begeleiding naar werk?

