



Beste klant van de Homeservice,

Bedankt dat je gebruik wil maken van de Homeservice van De Regenboog Groep. We leggen je graag uit hoe we werken:

1. Planning en contact

- Als je hulp nodig hebt, meld je dan via ons [aanmeldformulier](#).
- Voor de klus komt er eerst iemand langs om te kijken welke materialen, mensen en hoeveel tijd we nodig hebben.
- Een werkbegeleider komt samen met een of meer dienstverleners om bij jou te klussen of verhuizen.

2. Aansprakelijkheid

- Het uitvoeren van de klus is op eigen risico. De Homeservice is niet verantwoordelijk voor schade aan jouw eigendommen. We doen natuurlijk onze uiterste best om zorgvuldig te werken.
- Maak nooit zelf afspraken met onze medewerkers voor klussen buiten de Homeservice om.

3. Kosten voor de Homeservice

- Onze dienstverleners werken één of twee dagdelen per dag. Een dagdeel duurt maximaal 2,5 uur. Soms duurt een klus meerdere dagen.
- Voor één dagdeel vragen we €5,- per dienstverlener en voor twee dagdelen €10,-.
- Je betaalt zelf voor materialen of hulpmiddelen die we moeten kopen voor de klus. De werkbegeleider bespreekt de kosten vooraf met je.
- Het gebruik van de kleine bus kost €15,- per dagdeel of €30,- voor een hele dag.
- Het gebruik van de grote bus kost €45,- per dagdeel of €90,- voor een hele dag.
- Bij verhuizingen brengen we de parkeerkosten in rekening.
- Je betaalt na afloop van de klus via een factuur. Facturen worden aan het einde van de maand gestuurd.
- Betaal nooit contant aan een dienstverlener.
- Als een verhuizing last minute wordt geannuleerd, brengen we de kosten van de bus in rekening.

Heb je vragen over klussen of hoe we werken? Je kan ons bereiken via e-mail:

homeservice@deregenboog.org of telefonisch op **020-6260969**. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 11:00 tot 14:00 uur.

Met vriendelijke groet en hopelijk tot snel,

Arnout, Jan Hein, Bart, Lars en Suzan

Het Homeservice-team

De Regenboog Groep

020-6260969

homeservice@deregenboog.org