

Jaarverslagen

2025

Van de medezeggenschapsraden van De Regenboog Groep



Medezeggenschapsraden

Dit is een separaat jaarverslag van de medezeggenschapsraden van De Regenboog Groep. De raden stellen zich voor en vertellen voor wie ze de belangen behartigen binnen de organisatie. In deze verslagen staat hoe het jaar 2025 voor de raden is geweest, en wat ze op de agenda hebben staan voor de toekomst.

Bezoekersraad	3	→
Centrale (cliënten)raad	6	→
Deelnemersraad	9	→
Ondernemingsraad	11	→
Vrijwilligersraad	14	→

De Regenboog Groep

Jaarverslag Bezoekersraad

2025



De Bezoekersraad (BR) bestaat uit een afvaardiging van alle inlooplocaties van De Regenboog Groep: iedere locatieraad van een inloophuis/-locatie vaardigt twee leden af, waardoor de BR uit twintig leden kan bestaan. Er is een dagelijks bestuur (voorzitter, secretaris, penningmeester en twee algemene leden). Elke laatste maandag van de maand is er een raadsvergadering, inclusief een overlegdeel met een vertegenwoordiging uit de organisatie van De Regenboog Groep.

De BR heeft als taak om de belangen van alle daklozen, thuislozen en andere bezoekers van de inlooplocaties te behartigen. De BR zorgt ervoor dat bezoekers van de inloophuizen een stem hebben en gehoord worden. Door structurele samenwerking binnen De Regenboog Groep en met andere betrokken partijen kan de raad problemen signaleren, oplossingen aandragen en bijdragen aan een betere dienstverlening. Daarnaast wordt er opgeschaald naar de BR als een locatieraad een kwestie niet zelf kan oplossen. De BR levert een belangrijke bijdrage aan het verbeteren van de leefomstandigheden van dak- en thuislozen in Amsterdam.

De BR heeft in 2025 veel belangrijke onderwerpen besproken. Deze onderwerpen zijn belangrijk voor iedereen die betrokken is bij de inloop.

1. Medezeggenschapsregeling (MZR)

In 2025 lag de nadruk op de afronding van de medezeggenschapsregeling (MZR). Na intensief overleg met de bestuurder/directeur en andere medezeggenschapsraden is een definitieve regeling opgesteld en officieel vastgesteld. Deze regeling beschrijft hoe raden inspraak kunnen uitoefenen en verduidelijkt de procedures rondom benoeming, schorsing en samenwerking.

De BR heeft regelmatig input verzameld bij de verschillende locatieraden, zowel over actuele vraagstukken als over de interpretatie van de MZR. Alle binnenkomende onderwerpen zijn meerdere keren besproken binnen de raad en vervolgens teruggekoppeld naar de locatieraden. Op deze manier heeft de BR een belangrijke rol vervuld in het zorgvuldig vertegenwoordigen van de belangen van de locatieraden en het vertalen van hun feedback naar advies binnen de organisatie.

2. Veerkracht en continuïteit van de BR

In 2025 heeft de BR laten zien hoe de raad zich ook in veranderende omstandigheden zelfstandig kan blijven organiseren. Er waren wisselingen in de samenstelling van de onafhankelijke ondersteuning, waarbij de raad zijn aanpassingsvermogen heeft benut. Nieuwe ondersteuners zijn effectief ingewerkt en betrokken, zodat de continuïteit van de werkzaamheden en de vertegenwoordiging van de achterban volledig gewaarborgd bleef.

3. Afstemming met nieuwe locaties

De Regenboog Groep opende in 2025 nieuwe inlooplocaties, zoals Het Flierbos in Amsterdam Zuidoost en de mobiele opvanglocatie De Dwaalgast bij het Oosterpark. De BR ontving de locatiewoofden en droeg bij aan de inrichting en dienstverlening van deze nieuwe locaties. Inmiddels zijn deze locaties ook vertegenwoordigd in de BR, zodat bezoekers ervan direct een stem hebben binnen de raad.



4. Winteropvang en kouderegeling

Tijdens de wintermaanden wordt samengewerkt met andere organisaties om extra slaapplekken te bieden wanneer de gevoelstemperatuur 0°C of lager is. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt, omdat het aantal dak- en thuislozen toeneemt. De BR heeft hierover constructieve gesprekken gevoerd met de manager van de inloophuizen. Daarnaast is de structurele opvang van De Regenboog Groep in 2025 iets uitgebreid ten opzichte van voorgaande jaren. Specifieke aandacht ging uit naar kwetsbare groepen, zoals LHBTIQ-daklozen, die terecht kunnen bij kleinschalige opvangprojecten zoals in het inloophuis Princehof, waar de voorzieningen beter aansluiten bij hun specifieke behoeften.

5. Afdelingsplan Inloophuizen & Gebruikersruimtes

De BR heeft het Afdelingsplan Inloophuizen & Gebruikersruimtes besproken en formeel goedgekeurd. Dit plan ondersteunt een bredere dienstverlening en omvat onder andere:

- Aandacht voor ongedocumenteerde bezoekers;
- Uitbreiding van opvang en begeleiding;
- Ondersteuning voor bezoekers die langdurig gebruikmaken van de inloophuizen en voor wie herstel minder waarschijnlijk is.

6. Zelfbeheer als antwoord op dakloosheid – NOIZ-project

In 2025 voerde Menno Hoppen, PhD-student bestuurskunde aan de Radboud Universiteit, onderzoek uit naar het project Nachtopvang in Zelfbeheer (NOIZ) van De Regenboog Groep. Dit project biedt dakloze mensen de mogelijkheid om als huismeester een kleinschalige nachtopvang te beheren voor andere dakloze mensen. Voor zijn onderzoek werkte Menno nauw samen met de BR, voerde hij interviews met raadsleden en verzamelde hij informatie via de raad. De bevindingen zijn gedeeld met zowel de BR als het management. Het onderzoek behandelt de opzet, resultaten, succesfactoren en uitdagingen van het NOIZ-project en biedt waardevolle inzichten voor de verdere ontwikkeling van zelfbeheerprojecten binnen de nachtopvang.

7. Verbetering van de eigen werking en nieuwe initiatieven

Efficiëntere vergaderingen

De BR heeft gekeken hoe vergaderingen soepeler en effectiever kunnen verlopen. Er is een apart overleg georganiseerd waarin afspraken zijn gemaakt over te laat komen, het structureren van vergaderingen en het waarborgen dat alle leden voldoende spreek-tijd krijgen.

Digitale hulpmiddelen

De BR heeft voorgesteld om het gebruik van tablets tijdens vergaderingen uit te breiden, zodat het aantal papieren documenten vermindert. Dit verhoogt de efficiëntie en sluit aan bij de duurzaamheidsdoelstellingen van de organisatie. Binnen de Centrale (cliënten)raad wordt dit al toegepast, en binnenkort zal dit ook binnen de BR worden geïmplementeerd.

MZR-festival

In 2025 is een werkgroep opgericht voor het MZR-festival, dat in 2026 zal plaatsvinden. Het doel van dit festival is om de medezeggenschap onder de achterban te vergroten en de betrokkenheid van bezoekers te versterken. Dit initiatief sluit aan bij de bredere rol van de BR in het stimuleren van participatie en inspraak.

De Regenboog Groep

Jaarverslag Centrale (cliënten)raad 2025



De Centrale (cliënten)raad (CR) behartigt de belangen van bezoekers, deelnemers en cliënten van De Regenboog Groep. In 2025 bestond de CR uit maximaal tien leden, vijf vanuit de Deelnemersraad (DR) en vijf vanuit de Bezoekersraad (BR). De CR vergaderde maandelijks intern en eens per kwartaal met de bestuurder/directeur. Het dagelijks bestuur van de CR vergaderde maandelijks. De CR heeft een eigen begroting en budget.

Inhoudelijk werkte de CR aan een stevigere basis voor medezeggenschap (knelpunten zichtbaar maken en structureel verbeteren), aan uitbreiding van de vertegenwoordiging, en aan heldere spelregels. De medezeggenschapsregeling (MZR) is samen met de bestuurder/directeur opgesteld, met extra aandacht voor een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor medezeggenschap. Ook is ingezet op betere opvolging van signalen en klachten (met keuze voor een man of vrouw als cliëntvertrouwenspersoon) en begrijpelijker terugkoppeling naar de achterban.

Hoofdonderwerpen in 2025

1. Naar bredere vertegenwoordiging

In 2025 werd duidelijk dat de CR nog niet alle cliëntgroepen van De Regenboog Groep vertegenwoordigt. Daarom is gestart met het uitwerken van uitbreiding, zodat ook cliënten uit onder andere Werk & Activering, Maatschappelijk Werk & Hulpverlening, Tijdelijk Wonen en Vluchtelingenopvang een stem krijgen. Dit wordt in 2026 verder vormgegeven.

2. Borgen van kwaliteit van medezeggenschap

Op sommige plekken verliep de medezeggenschap moeizaam of ontbrak deze, in strijd met de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). De CR benoemde dit scherp richting de bestuurder/directeur en stuurde aan op structurele verbetering. Ook werd duidelijk dat bij nieuwe locaties niet altijd zorgvuldig advies is gevraagd bij de aanstelling van locatiehoofden. De CR zette in deze gevallen in op leren en beter borgen voor de toekomst, niet op het terugdraaien van besluiten.

3. Medezeggenschapsregeling (MZR)

De MZR bleef in 2025 een groot thema. Er was voortgang, maar de CR wilde pas instemmen als cruciale punten goed waren vastgelegd, vooral de inrichting van een onafhankelijke Medezeggenschapsvertrouwenspersoon (MzVP) voor vragen, conflicten, (voorgenomen) maatregelen tegen leden en zorgvuldige procedures. Het proces is complex omdat alle medezeggenschapsraden met de MZR moeten instemmen. De CR heeft de MZR in december 2025 ondertekend.

4. Vertrouwenspersonen en klachtenroutes

De CR besteedde veel aandacht aan de cliëntvertrouwenspersoon (CVP) en het oppakken van signalen en klachten uit de praktijk. Er is ingezet op een (tijdelijke) tweede CVP, zodat cliënten kunnen kiezen (ook man/vrouw). Daarbij keek de CR kritisch naar drempels voor melden en hoe klachten beter opgevolgd kunnen worden, zodat cliënten echt geholpen worden.



5. Thema's uit de praktijk: duurzaamheid, klanttevredenheidsonderzoek en strategische keuzes

De CR sprak mee over inhoudelijke thema's zoals duurzaamheid (digitalisering) en het klanttevredenheidsonderzoek (met nadruk op meer respons hierop van de cliënten, bezoekers en deelnemers). Ook adviseerde de CR over het meerjarenplan en stelde bij een mogelijke overname/samenwerking eerst gerichte vragen voor goede beeldvorming, vóór er een oordeel werd gevormd.

6. Ondersteuning en continuïteit

De ondersteuning van de CR was kwetsbaar door het vertrek van de ondersteuner (na dertien jaar) en daarna ook van zijn opvolgster (na vier maanden). De CR besprak wat nodig is voor kwaliteit en continuïteit, plaatste een vacature voor een ambtelijk secretaris. De situatie werd tijdelijk overbrugd doordat de oude ondersteuner tijdelijk terugkeerde. Ook kwamen randvoorwaarden aan bod, zoals AVG/privacy bij sollicitaties.

7. Achterban en zichtbaarheid: van notulen naar begrijpelijke terugkoppeling

Een terugkerend verbeterpunt was: hoe bereikt de CR de achterban écht? De CR was aanwezig met een stand bij activiteiten rond het 50-jarige jubileum van De Regenboog Groep. Daarnaast zijn er ideeën over het vervangen van 'alleen notulen rondsturen' door een kort kwartaaloverzicht in de vorm van een nieuwsbrief, goed leesbaar voor locaties, management en achterban. Ook werd gekeken naar de eigen website (www.radenregenbooggroep.nl) als plek om de achterban te bereiken en te informeren. Deze ideeën worden in 2026 verder vormgegeven.

8. Interne samenwerking en communicatie

De CR werkte in 2025 aan een betere vergadercultuur en samenwerking, met wisselende vooruitgang. Terugkerende punten waren te laat komen/te vroeg weggaan en veel 'zijspoor-mail' of appjes. De behoefte aan strakkere, inhoudelijke communicatie werd duidelijker, met als afspraak om in 2026 duidelijke regels te maken voor WhatsApp en e-mail.

9. Relatie met bestuurder/directeur en raad van toezicht

In het contact met de bestuurder/directeur is gewerkt aan meer structuur, waaronder het voornemen om om de maand overleg te hebben. Ook liep een traject rond cliëntperspectief in de raad van toezicht. De CR droeg kandidaten voor en zette in op een steviger relatie met de raad van toezicht (bezoek/uitnodiging).

De Regenboog Groep

Jaarverslag Deelnemersraad

2025



De Deelnemersraad (DR) is de adviesraad voor de informele zorg binnen De Regenboog Groep en behartigt de belangen van deelnemers die steun krijgen van vrijwillige maatjes, buddy's en coaches. Denk onder andere aan het Psychiatriemaatje (voorheen Vriendendiensten), Financiële coaching (voorheen Vonk), ervaringsdeskundige coaches verslaving (voorheen Back on Track) en Buddyzorg zoals LHBTIQ+-buddy's (voorheen Rainbow Buddy Support). De DR vergadert maandelijks en het dagelijks bestuur van de raad ook. Er is plek voor tien leden. In 2025 telde de DR zes leden en is er actief geworven. Op 10 maart 2025 is een nieuw dagelijks bestuur gekozen. In het laatste kwartaal viel de ondersteuner weg; een eerdere ondersteuner nam tijdelijk waar. Eind 2025 is een nieuwe ondersteuner aangenomen.

Medezeggenschapsregeling

In 2025 waren er meerdere gesprekken en werksessies over de nieuwe medezeggenschapsregeling (MZR). Het traject was complex omdat alle medezeggenschapsraden moeten instemmen volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). In december 2025 stemde de Deelnemersraad in en ondertekende de MZR, inclusief een overgangsregeling voor de overgang van huidige leden naar de nieuwe regeling. In 2025 werkte de DR met de nieuwe MZR aan een stevige basis en aan versterking van de eigen organisatie en aan beter contact met de achterban (zie hieronder). De DR heeft in december 2025 met de MZR ingestemd en deze ondertekend, inclusief de overgangsregeling.

Betrekken achterban

De DR heeft het Netwerk CliëntenRaad Zorg (NCZ) gevraagd om een programma voor een beter bereik en een grotere betrokkenheid van de achterban. Op de heidag (13 januari 2025) stond 'halen én brengen' centraal: input ophalen én zichtbaar terugkoppelen. Prioriteiten waren onder andere voldoende raadsleden/vrijwilligers, meer zichtbaarheid, activiteiten organiseren, duidelijk maken waarvoor deelnemers bij de DR terecht kunnen en echte participatie. Het plan van aanpak dat is opgesteld bevat onder meer betere website-teksten, nieuwsberichten/interviews,

zichtbaarheid op het 50-jarig jubileumfestival (stand, folder, T-shirts), gesprekken tijdens groepsactiviteiten en meer bekendheid bij coördinatoren en bij de Vrijwilligersraad. Structureel wordt input opgehaald via mailings met enquêtes via een QR-code (ook telefonisch), vragen in het klanttevredenheidsonderzoek en signalen via coördinatoren, vrijwilligers en informele contacten.

Pilots: nieuwe inzet van maatjes

De DR volgde de pilots Join the Club en Maatje lichter, die inspelen op de toenemende vraag en schaarste aan vrijwilligers door meer groepsaanbod en lichtere vormen van maatjescontact. Join the Club bestaat uit clubs van vier tot acht deelnemers met één of twee vrijwilligers, gericht op het oefenen met sociaal contact en het doorstromen naar aanbod in de wijk. Meer groepsaanbod is nodig omdat 1-op-1 maatjestracten lastiger worden door minder vrijwilligers die vaak ook korter blijven, terwijl er intussen een toenemende vraag naar maatjes is. Dit speelt overigens breder in Nederland. Maatje lichter test een aanpak met minder intensief contact (minder vaak, kortere trajecten en/of op afstand). In deze pilot zijn zestien koppelingen gemaakt.

De tussenevaluatie van de pilots liet een paar opbrengsten zien: deelnemers hebben er baat bij, vrijwilligers blijven langer, coördinatoren kunnen beter matchen en duurzame relaties blijven mogelijk. De andere aanpakken zijn vooral geschikt voor mensen op de wachtlijst of in nazorg, en voor mensen met interesse in minder frequent en/of (deels) telefonisch contact. Het is nog geen standaardaanbod op de website en is ook nog niet beschikbaar voor anderstaligen. De eindevaluatie volgde eind mei/begin juni 2025. De DR gaf de volgende aandachtspunten mee: zoek ook aansluiting bij minder mondige deelnemers, formuleer passende evaluatievragen, maak een vergelijking met regulier aanbod via onder andere het klanttevredenheidsonderzoek in september, en zorg voor tijdige communicatie naar vrijwilligers. Bij eventuele structurele wijzigingen op basis van de pilots volgt een formele instemmings-/adviesaanvraag.

De Regenboog Groep

Jaarverslag Ondernemingsraad

2025



De Ondernemingsraad (OR) is in 2025 twintig keer bij elkaar geweest voor een vergadering. Dertien keer was dit een eigen vergadering en zeven keer is overleg gevoerd met de bestuurder/directeur.

Daarnaast is er maandelijks een digitaal overleg tussen de bestuurder/directeur en het dagelijks bestuur van de OR om tussentijdse onderwerpen en ontwikkelingen ter sprake te brengen en de agenda voor de overlegvergaderingen voor te bereiden.

Eind 2025 telde de OR negen leden. Aan het einde van het jaar bestond de OR uit de volgende leden: David (voorzitter vanaf oktober), Faysal (secretaris vanaf november), Willemijn (voorzitter tot oktober), Lea, Sander, Saïd, Yemi, Kabul, Bilal en de ambtelijk secretaris Els. Deze samenstelling vormt een mooie, brede vertegenwoordiging vanuit de organisatie. Daarnaast waren er in 2025 twee commissies actief (Arbocommissie en Financiële commissie) met leden van de OR. Zij hebben een voorbereidende en adviserende rol richting de OR.

In 2025 is een aantal keer een poll uitgezet over cao-gerelateerde onderwerpen en om regelingen binnen de organisatie nader onder de aandacht te brengen. Ook zijn twee enquêtes gehouden onder een deel van het personeel, waaraan in 2026 een vervolg wordt gegeven.

Een delegatie van de OR heeft in 2025 eenmaal een gesprek gevoerd met de raad van toezicht. Hierbij is met name gesproken over de zorgen rondom diversiteit binnen de organisatie, het vacaturebeleid en de werkdruk in combinatie met de groei van de organisatie.

Advies- en instemmingsaanvragen

De OR heeft ingestemd of positief advies uitgebracht over de volgende aanvragen:

- Instemmingsaanvraag regeling woon-/werkverkeer
- Instemmingsaanvraag opleidingsbeleid
- Instemmingsaanvraag jaargesprekken
- Instemmingsaanvraag verzuimbeleid
- Instemmingsaanvraag wisseling vertrouwenspersoon

- Instemmingsaanvraag integriteitsbeleid
- Instemmingsaanvraag balansregeling
- Instemmingsaanvraag achterwacht
- Adviesaanvraag strategisch beleid AI
- Adviesaanvraag manager bedrijfsvoering

Besprek- en overlegpunten

- MT-verslagen
- Meerjarenplan 2025-2027
- Cao
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Vacaturebeleid
- PerMens/Scip
- Aanpassing functiehuis
- Nieuwe projecten
- Veiligheid binnen de organisatie
- Kennismaking met de nieuwe manager personeelszaken
- Tweemaal bespreking met de werkgroep Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid om een toelichting te geven op de werkzaamheden en de doelstellingen in het kader van meer inclusiviteit en diversiteit (in alle lagen van de organisatie) en de aanpak van discriminatie en racisme.
- Stand van zaken ICT
- Vindbaarheid van protocollen op HONK
- Stakeholdersonderzoek en de hieruit voortkomende aanbevelingen
- Festival op de Ring op 21 juni 2025; ook is aandacht gevraagd voor het meer rekening houden met medewerkers met een andere achtergrond bij het organiseren van activiteiten en festiviteiten
- Protocol conflicthantering tussen leidinggevenden en medewerkers in relatie tot het verzuimbeleid
- Werkomstandigheden voor medewerkers ten aanzien van de gebruikersruimten op de Flierbosdreef en de Dwaalgast
- Zomer-/hitteregeling die niet uniform wordt uitgevoerd
- Hygiënische omstandigheden op de werk-/slaaplocaties
- Jaarlijks op kosten van de organisatie verstrekken van de grieprik



Financiën

De OR krijgt jaarlijks de begroting en de jaarrekening van De Regenboog Groep toegestuurd en stelt hier vragen over.

De inhoudelijke informatie over de diverse onderwerpen die de OR in 2025 heeft behandeld is te vinden in het uitgebreide jaarverslag op HONK. Hierop staan ook alle goedgekeurde verslagen van de OR-vergaderingen.

De Regenboog Groep

Jaarverslag Vrijwilligersraad

2025



De vrijwilligersraad (VR) behartigt de belangen van alle vrijwilligers en verstrekt het MT van De Regenboog Groep advies, zowel gevraagd als ongevraagd. De VR is het jaar 2025 begonnen met zeven leden. In de loop van 2025 is Oane Braaksma als nieuw lid toegetreden. Aan het einde van het jaar heeft Deborah Pieroele de VR verlaten na het aflopen van haar driejarige termijn; zij is opgevolgd door Arnold van Riesen, die in november 2025 is gestart. Ime van Manen vervulde het voorzitterschap. De VR heeft in 2025 vijf keer vergaderd met een afvaardiging van het MT van De Regenboog Groep. Daarnaast heeft de raad vijf keer onderling overlegd. Een lid van de raad van toezicht heeft in november 2025 het onderlinge overleg van de VR bezocht, en twee leden van de VR hebben een overleg van de raad van toezicht bijgewoond. Dit in het kader van de onderlinge kennisuitwisseling.

Hoofdonderwerpen in 2025

- Het meerjarenplan van De Regenboog Groep, waarbij de VR vragen heeft gesteld over onderbouwing van doelstellingen, de positie van vrijwilligers in het diversiteitsbeleid en de concrete invulling van vrijwilligersbetrokkenheid bij het gehele aanbod.
- De naamsbekendheid en zichtbaarheid van de VR: naar aanleiding van de uitkomsten van het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek heeft de VR geconstateerd dat meer investeren in naamsbekendheid noodzakelijk is. Er zijn afspraken gemaakt met de afdeling Communicatie over een vaste rubriek in de vrijwilligersnieuwsbrief en een prominentere plek van de VR op de website.
- De resultaten van het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek: de VR heeft de uitkomsten van de door de raad toegevoegde vraag over te agenderen onderwerpen doorgenomen. Conclusie: vrijwilligers verwijzen vooral naar de rol van de coördinator en de communicatie vanuit De Regenboog Groep. De VR heeft de bevindingen besproken met het MT en aanbevelingen gedaan voor de inzet van kanalen om vrijwilligers beter te bereiken.
- Het keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld: de VR is gedurende het jaar 2025 nauw betrokken geweest bij het traject om dit keurmerk weer te verkrijgen. In november werd bekend dat dit was gelukt. Het traject is door De Regenboog Groep als waardevol ervaren vanwege de gesprekken met vrijwilligers, maar ook als pittig door de uitgebreide documentatievereisten. De VR heeft aangegeven voorstander te zijn van een evaluatie met de Vereniging VrijwilligerswerkNL over de verhouding tussen kosten en baten.
- De aanpassing van het vrijwilligersbeleid: op basis van bevindingen uit de audit voor het keurmerk is het beleid aangescherpt, onder meer op het gebied van waardering van vrijwilligers. Ook zijn terminologieën bijgewerkt en is een bijlage toegevoegd waarin het onderscheid tussen betaalde en vrijwillige functies is vastgelegd. De VR heeft ingestemd met de aanpassingen.



- De aanstelling van een projectleider begeleiding vrijwilligers: om de begeleiding van vrijwilligers buiten de afdeling Informele Zorg te versterken (denk aan intakegesprekken, voortgangsgesprekken en de VOG-procedure) is voor een jaar een projectleider aangesteld. De projectleider is in het najaar van 2025 gestart, eerst bij de afdeling Groepsactiviteiten. De VR heeft kennisgemaakt met de projectleider om zich te laten informeren over haar plannen en bevindingen.
- Het Power BI-dashboard voor vrijwilligersdata: de VR heeft feedback gegeven op een eerste versie van een dashboard waarmee De Regenboog Groep meer inzicht wil krijgen in het verloop en de samenstelling van de vrijwilligersgroep. De VR heeft gesuggereerd tijdsindelingen toe te voegen en de gegevens in de toekomst te koppelen aan uitkomsten van exitenquêtes.
- De evaluatie van vrijwilligersactiviteiten: de VR heeft kennisgenomen van de evaluatie van een jaar communitybuilding onder vrijwilligers. Workshops bleken het meest in trek; filmavonden minder. De VR steunt het voorstel om de activiteiten voort te zetten en structureel onder te brengen bij de afdeling Groepsactiviteiten.
- Het integriteitsbeleid: de raad heeft het herziene integriteitsbeleid besproken en vragen gesteld over de besluitvormingsstructuur bij meldingen. Er zijn afspraken gemaakt over de vindplek van het beleid voor vrijwilligers (starterspakket en HONK).
- De duurzaamheidsstrategie, met bijzondere aandacht voor discriminatie en inclusiviteit: de VR heeft kennisgenomen van het extern begeleide traject dat De Regenboog Groep is gestart om dit onderwerp bespreekbaar te maken, ook voor vrijwilligers.
- De AI-strategie van De Regenboog Groep: de VR heeft kennisgenomen van de plannen om alle professionals te trainen in het gebruik van AI, met aandacht voor privacy en de kansen voor efficiëntie en kwaliteitsverbetering.

Contact met de achterban

De VR streeft ernaar zo goed mogelijk contact te onderhouden met de achterban. In 2025 is extra aandacht besteed aan de zichtbaarheid van de raad. Naar aanleiding van de uitkomsten van het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek is besloten om meer fysiek aanwezig te zijn op locaties en bij activiteiten waar vrijwilligers komen, naast de afspraken over een vaste rubriek in de vrijwilligersnieuwsbrief en een betere vindbaarheid op de website van De Regenboog Groep. In 2025 is de VR door één vrijwilliger rechtstreeks benaderd met een vraag. 