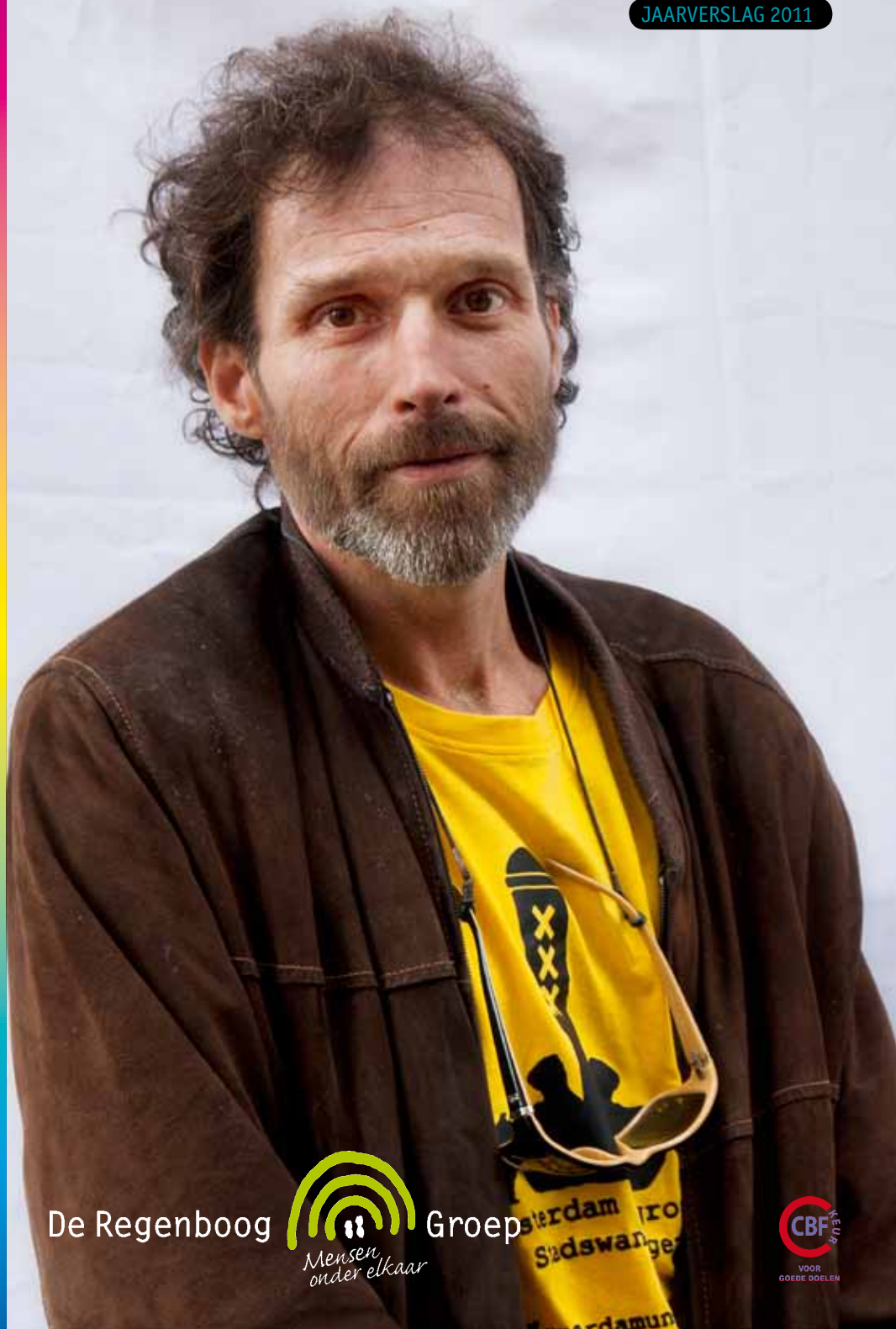


Verbinding



De Regenboog



*Mensen
onder elkaar*

Groep

Amsterdam voor
Sedswanger





De Regenboog Groep zet zich in voor mensen met sociale problemen, voor dak- en thuislozen, verslaafden en voor mensen met psychiatrische klachten. De organisatie zorgt vanuit de inloophuizen voor opvang, hulpverlening, zinvolle dagbesteding en werk. Met behulp van buddy's en vrijwilligers voorkomen we isolement en ondersteunen wij een actieve deelname aan de maatschappij. Bezoekers en cliënten krijgen een actieve rol binnen de organisatie.

Ook in 2011 heeft De Regenboog Groep weer allerlei projecten en activiteiten geïnitieerd en georganiseerd om deelnemers, bezoekers en klanten actief te laten deelnemen in de maatschappij. Om hen te verbinden met elkaar, met maatjes en coaches, met maatschappelijk werkers en collega's, met buurtbewoners en met andere Aardige Amsterdammers.

Dat De Regenboog Groep goed is in het leggen van verbindingen illustreren de interviews die in dit gedrukte jaarverslag de boventoon voeren. Interviews waarbij het thema verbinding centraal staat. Verhalen van zeer kwetsbare mensen uit ingewikkelde doelgroepen die dankzij onze expertise en de inzet van vele vrijwilligers een plek in de samenleving hebben verworven. Die op de één of andere manier verbinding hebben gezocht en gevonden.

Wij hopen dat u zich via deze persoonlijke verhalen verbonden voelt met het leven van mensen die het niet altijd even makkelijk hebben.

Voor een uitgebreide verantwoording van onze werkzaamheden en financiën in 2011 verwijzen wij u naar de pdf op onze website www.deregenboog.org/jaarverslag.

Redmer Kuiken
voorzitter Raad van Toezicht

Hans Wijnands
algemeen directeur

INHOUD

1 Missie

2 Voorwoord

4 Organisatie

5 *Verbinden doe je niet alleen*

6 Opvang en ondersteuning

7 *Inloophuizen zoeken verbinding*

23 *Ook niet-rechthebbenden hebben recht op verbinding*

38 Activering en vrijwilligerswerk

39 *Amsterdam Underground, stadstour met (ex)druggebruiker*

55 *Vonk, toeleiden naar schuldhulpverlening*

71 *Versterk je Netwerk, leren bouwen aan sociale contacten*

87 Internationaal

88 *Project stopt, netwerk blijft*

91 Geconsolideerde jaarrekening

97 Dankwoord

97 Colofon

ORGANISATIE

De Regenboog Groep gaat al jaren vele verbindingen aan om tot succesvolle samenwerking te komen. Samenwerking binnen de muren van de organisatie tussen medewerkers, vrijwilligers, bezoekers, deelnemers en klanten en samenwerking met diverse externe organisaties. De manier waarop is steeds aan innoverende verandering onderhevig. Zo hebben we in 2011 de vormgeving van onze organisatie eens stevig onder de loep genomen.

Verbinden doe je niet alleen

Om namelijk beter in te kunnen spelen op de wijzigende vragen van klanten en nieuwe financieringsvormen willen wij nog vaker de samenwerking zoeken. En ook veel meer wijk- en buurtgericht verbindingen leggen. Dat betekent ons inziens dat we de organisatie op werkonderdelen moeten loslaten en in plaats daarvan gaan opdelen in regio's. Drie regiomanagers zullen vanaf voorjaar 2012 De Regenboog Groep in de regio grondig positioneren en verbinding zoeken met relevante samenwerkingspartners. Zij zijn er verantwoordelijk voor dat een samenhangend aanbod van onze producten en diensten aansluit bij waar in huizen van de buurt en van de wijk vraag naar is, inclusief onze inloophuizen. Vier nieuwe programmacoördinatoren gaan de kwaliteit van onze producten en diensten bewaken en zijn inhoudelijk verantwoordelijk voor nieuwe ontwikkelingen en innovatie op hun deelgebied. We hebben coördinatoren voor werk, activering en participatie, voor informele zorg coachend, voor informele zorg ondersteunend en voor hulpverlening/maatschappelijk werk.

We willen De Regenboog Groep nieuwe stijl in 2012 goed neerzetten zodat we in 2013 efficiënt kunnen inhaken op de decentralisatie van de AWBZ.

Die organisatieverandering is bovendien goed voor de interne samenwerking tussen de afdelingen. Daar valt meer uit te halen, bijvoorbeeld door de verschillende eilandjes nog beter met elkaar te verbinden en steeds meer gevoel voor het grote geheel te krijgen. Ook verder vorm en inhoud geven aan medezeggenschap draagt bij tot verbondenheid. Nu al kijken bezoekers en klanten over hun eigen schutting heen, denken met elkaar mee, leren van elkaar en luisteren naar elkaar. En onze projecten zijn scherper dan ooit gefocust op het aanboren van talenten en op zelfredzaamheid, op het zelfstandig functioneren van kwetsbare mensen. Samen komen we er wel, want verbinden doe je niet alleen! ■

OPVANG EN ONDERSTEUNING

In onze negen inloophuizen zorgen we voor opvang en ondersteuning van kwetsbare stadsgenoten.

Enkele betaalde krachten, vrijwilligers en bezoekers zelf houden deze huizen draaiende. Iedereen is er actief bij betrokken. Onze maatschappelijk werkers bieden ondersteuning en zijn regelmatig in één van de inloophuizen te vinden om bezoekers te helpen bij problemen als eenzaamheid, huisvesting of schuldhulpverlening.

Lees hier hoe inloophuis Ondro Bong steeds meer in verbinding staat met de buurt en contacten legt met buurtbewoners. En ervaar in het verhaal erna hoe De Regenboog Groep bijzondere ondersteuning verstrekt en verbinding maakt met buitenlandse drugsverslaafden en niet-rechthebbenden uit heel Europa.

Inloophuizen zoeken verbinding

EEN DAG UIT HET LEVEN VAN GLENN



GLENN

“Ondro Bong
wil iets voor
de buurt
betekenen”



Wat ooit dienst deed als een koffiehuis voor binnen-
vaartschippers is nu inloophuis Ondro Bong. Al sinds
eind negentiger jaren trouwens, maar pas vanaf 2008
onder de paraplu van De Regenboog Groep. Na een zeer
grondige opknapbeurt is het een mooi en knus pandje
geworden gelegen op een hoek aan de Zeeburgerdijk.
Vooral de keuken springt in het oog met de knalgele
tegels en professionele apparatuur.



In die keuken treffen we dagelijks Glenn Panka, een lange Surinaamse man die in het inloophuis een actieve vrijwilliger is. “We zijn meestal met z’n drieën in de keuken bezig. Dan beginnen we om twaalf uur met de voorbereidingen en serveren we rond de klok van drie een warme Surinaamse maaltijd. Iedere dag zijn er meer dan dertig bezoekers die mee-eten. We brengen ook eten thuis bij mensen die slecht ter been zijn of ziek zijn en hier niet kunnen komen.”

De meeste bezoekers van Ondro Bong, dat ‘onder de boom’ betekent, zijn van Suri-

10:00





naamse afkomst. Het is een hechte groep vijftigplussers die elkaar nog kent vanuit de tijd dat ze als druggebruikers de Zeedijk onveilig maakte. Daar werden ze verjaagd en ze kwamen elkaar weer tegen aan het Makassarplein in Oost. Met hulp van een buurtregisseur werd stichting Ondro Bong opgericht die de overlast op straat moest wegnemen. De meesten hebben nu weliswaar een dak boven hun hoofd, maar Ondro Bong is voor velen hun dagelijks thuis. Het is overigens een inloophuis nieuwe stijl wat betekent dat de bezoekers actief betrokken zijn bij het draaiend houden ervan. En dit inloophuis streeft naar verbinding met de buurt en wil goede contacten opbouwen. “In

10:45





de zomer hebben we een papierprikploeg die de buurt schoonhoudt”, weet Glenn te vertellen. “Daar krijgen we altijd positieve reacties op. En we hebben meegedaan aan een buurtfestival rond het Makassarplein. We kunnen altijd wat voor de buurt betekenen en willen graag bij verschillende activiteiten betrokken worden. Natuurlijk zijn mensen ook welkom in ons inloophuis. Dat gebeurt nog niet zo heel veel. Je ziet mensen vaak nieuwsgierig door de ramen kijken en zich afvragen wat er bij ons allemaal te beleven valt. De meesten lopen dan toch maar door, slechts sommigen stappen naar binnen.”









Neem Francien Convalius. Die trok een paar maanden geleden de stoute schoenen aan. “Ik fietste hier vroeger wel eens langs, maar wist niet wat er zat. Sinds september woon ik in deze buurt. Ik was op zoek naar een ruimte om dialoogtafels te organiseren tussen bezoekers van Ondro Bong en buurtbewoners en kwam op het idee om te kijken of dat bij Ondro Bong zou kunnen. Ik raakte in gesprek met coördinator Raoul en van het één kwam het ander. Ik ga hier binnenkort stage lopen in het kader van mijn studie sociale juridische dienstverlening. Ik wil graag ter plekke de bezoekers juridisch advies gaan geven en wetten op een simpele manier uitleggen. Waar kun je voor iets terecht en hoe



kun je bijvoorbeeld bezwaar maken. Wie weet kunnen we dat uitbouwen tot een nieuwe werkplek en wie weet kunnen ook buurtbewoners in de toekomst van deze service gebruik gaan maken!"


Glenn en Francien kennen elkaar ook. Van de debatten die in het najaar een keer of tien bij Ondro Bong zijn georganiseerd. Bij het woord debat gaan hun gezichten stralen. "Dat zijn leuke middagen", zegt Glenn. "We hebben de liefde als thema gehad, en Kwanzaa, en Zwarte Piet. Hedy-Jane, die we hebben ontmoet tijdens het buurtfestival

14:58





afgelopen zomer, is meestal gespreksleider. Streng, maar rechtvaardig. Iemand mag alleen maar reageren als hij in het bezit is van de 'talking stick', een heuse bezemsteel. 't Is hartstikke leuk om te leren debatteren. We gaan er mee door en hebben alweer een paar aansprekende onderwerpen zoals budgettering en familie. Tijdens de debatmiddagen zijn binnenkort ook bezoekers en collega's van andere locaties van harte welkom. Zo kunnen we altijd iets voor elkaar betekenen en met elkaar verbonden zijn." ■



*Ook niet-rechthebbenden hebben
recht op verbinding*

EWA

“Fantastisch dat wij
bezoekers in hun
eigen taal kunnen
opvangen”



Een paar jaar geleden ontstond er bij inloophuis AMOC ineens een enorme toeloop van werkzoekende Oost-Europeanen. Van mensen uit Oost-Europa die onder valse toezeggingen de stap naar Nederland hadden gewaagd, maar hier werk noch onderdak vonden. En ook van mensen die de zomermaanden in de tuinbouw hadden gewerkt en vlak voor de winter zonder inkomen op straat waren komen te staan. Hoe kon AMOC iets voor ze betekenen?



“Soms kwamen er hier wel tien mensen per dag op zoek naar werk”, vertelt locatiehoofd Aki. “We spraken de verschillende Oost-Europese talen niet. Dat was in eerste instantie het grootste probleem. En toch vonden we dat we als inloophuis iets voor ze moesten doen. We hebben per slot van rekening al meer dan 30 jaar ervaring met Europese niet-rechthebbenden. Toen kwam het idee voor een infobalie, een centraal punt waar Oost-Europeanen in hun eigen taalachtergrond informatie en advies kunnen krijgen over werk en regels. Wat heb je in Nederland bijvoorbeeld nodig om te kunnen werken en is dat voor een Pool hetzelfde als voor een Roemeen? En als iemand uit de (0)GGZ



doelgroep komt, bieden we naast voorlichting natuurlijk ook opvang en ondersteuning. Bovendien helpen we ze om hier een nieuw leven op te bouwen of terug te keren naar hun land van herkomst. In 2011 is via fondsenwerving geld beschikbaar gekomen voor deze helpdesk die inmiddels volledig verbonden is met AMOC.”

Het inloophuis telt zes maatschappelijk werkers die bij elkaar meer dan tien Europese talen spreken en over een gedegen basiskennis beschikken op het gebied van vreemdelingenwetgeving. “En als we iets niet weten dan doen we een beroep op één van de vele

09:10



10:15





juristen met wie wij samenwerken”, zegt maatschappelijk werkster Ewa. Zij is Poolse, maar spreekt ook bijna moeiteloos Nederlands en Engels en een beetje Russisch en Tsjechisch. “Ik vind het fantastisch dat wij hier dak- en thuisloze EU-burgers in hun eigen taal kunnen opvangen. Mensen uit onze doelgroep zijn meestal niet alleen werkzoekend maar hebben daarnaast vaak psychische, medische of verslavingsproblemen. Dan is het wel handig dat je hun taal spreekt, des te beter kunnen we ze helpen. Zo vertrekt morgen één van onze bezoekers, Mark, voorgoed terug naar Italië. Hij is overigens Pools, maar ooit voor werk vertrokken naar Italië en in 2009 in Amsterdam beland







nadat er in Italië geen werk meer voor hem was. Maar hij voelde zich hier doodongeluk-
kig. Hij was depressief en dakloos en tot overmaat van ramp werd hij een paar maan-
den geleden door een stadsbus aangereden. Al na drie dagen werd hij nog echt niet
volledig hersteld uit het ziekenhuis ontslagen zonder dat ergens een plek voor hem was
geregeld. Gelukkig kon hij bij ons terecht. Hij wilde niets liever dan terug naar Italië,
het land waar zijn vrienden wonen en waar hij zich een stuk prettiger voelt dan in Polen
waar hij haast niemand meer heeft. Dus hebben wij verbinding gezocht met zijn zus die
momenteel in Engeland woont. Zij heeft voor Mark het vliegticket naar [\[vervolg pagina 36\]](#)



Het Amsterdams Oecumenisch Centrum (AMOC) werd in 1978 opgericht als hulpverleningsorganisatie voor Duitse druggebruikers en is in 2007 gefuseerd met De Regenboog Groep. Nu is het een inloophuis voor niet-rechthebbenden uit heel Europa. Dat zijn Europese mensen zonder werkverleden en verblijfsstatus die geen recht hebben op hulp en ondersteuning. Omdat ze als EU-burgers legaal zijn, kunnen ze niet uitgezet worden. Inloophuis AMOC zorgt voor de basisvoorzieningen zoals eten, douche en schone kleren, een gebruikersruimte en een spuitenuitruil. Maatschappelijk werkers van De Regenboog Groep bieden vijf dagen per week psychosociale ondersteuning en hulp bij de opbouw van een legaal bestaan in Nederland of bij terugkeer naar het land van herkomst.





Rome betaald en wij hebben in Italië dagopvang voor hem geregeld. Mooi om te zien hoe deze onrustige en snel geïrriteerde jongen weer lacht, dank je wel zegt en het leven een beetje positiever inziet. Want daar gaat het hier toch allemaal om, dat we voor onze doelgroep verbindingen weten te leggen met de juiste personen en de juiste instanties op de juiste plekken.”


Inloophuis AMOC zoekt verbinding met haar bezoekers via de gewone dingen van het leven zoals eten en praten. Het zoekt ook verbinding buiten de landsgrenzen. Met de



familie van haar bezoekers in het land van herkomst zodat het makkelijker is weer terug te gaan en de verbinding te herstellen. Met advocaten hier en elders. Maar ook met consulaten om begrip en samenwerking te vragen. AMOC verbindt kortom Europese landen met elkaar door open te staan en elkaar te helpen, omdat ook niet-rechthebbenden recht hebben op verbinding. ■

ACTIVERING EN VRIJWILLIGERSWERK

Bij activering en vrijwilligerswerk ligt verbinding aan de basis. Een diversiteit aan projecten biedt mensen uit onze doelgroep de gelegenheid op de één of andere manier aan de slag te gaan. Een mooi nieuw project uit 2011 is Amsterdam Underground waarbij een ervaringsdeskundige gids de verbinding legt tussen het publiek en het leven op straat. Wij gingen voor dit jaarverslag op stap met Victor. Verder kunt u hier lezen hoe zinvol het is dat wij maatjes verbinden met mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken, zoals in dit geval de VONK-maatjes Rijk en Yoko. Naast de inmiddels vertrouwde maatjescontacten heeft De Regenboog Groep ook coachingsprojecten ontwikkeld. Die zijn uitermate geschikt voor mensen die bijvoorbeeld na een maatjescontact zelfredzamer zijn geworden en vervolgens doelgericht aan zichzelf en aan de verbinding met de buitenwereld willen gaan werken. 'Versterk je Netwerk' is daar een mooi voorbeeld van en Rob en Bob geven ons de kans om een kijkje in hun coachcontact te nemen.



*Amsterdam Underground, stadstour
met (ex)druggebruiker*

EEN DAG UIT HET LEVEN VAN VICTOR



VICTOR

“Bekijk de stad
eens van de
andere kant”

In de hotellobby staat een groep collega's van een groot farmaceutisch bedrijf al nieuwsgierig te wachten. Nog even en ze gaan in het kader van een bedrijfsuitje onder leiding van Victor een wandeling maken over de Amsterdamse Wallen. En niet zomaar een wandeling, want als geen ander kan gids Victor uit eerste hand vertellen over het leven op straat. Over het zwervende bestaan van een dakloze drugsgebruiker. Over een leven dat niet meer Victors leven is.



Toch kan Victor er nog over praten als de dag van gisteren. Enthousiast, eerlijk, vrolijk, grappig en ontroerend. Hij heet de mensen van harte welkom: "Ik wil u graag rondleiden door het gebied waar ik jaren dakloos en verslaafd heb rondgezworven." Hij noemt het gekscherend zijn toenmalige woonkamer. De groep hangt van meet af aan aan zijn lippen en is heel belangstellend. Dat kan ook haast niet anders met die boeiende, persoonlijke verhalen van Victor. We hebben koud het hotel verlaten of de eerste gebruikersplek dient zich al aan. Een trappetje af aan de kade, goed uit het zicht, dus een geliefd plekje voor gebruikers. Nu staan er hekken voor. Meteen komt de eerste vraag.

14:15





Hoe Victor zijn dope heeft kunnen betalen. “Ja, dat is een verhaal waar ik niet echt trots op ben”, vertelt hij. “Mijn uitkering was lang niet toereikend voor de hoeveelheid cocaïne en heroïne die ik dagelijks nodig had. Eerst heb ik toen zelf een tijdje gedeald. Dat werd niks, want ik snoepte mijn eigen verkoopvoorraad op. Later belandde ik in de kleine criminaliteit en heb ik bijvoorbeeld veel fietsen verkocht als jullie begrijpen wat ik bedoel. ‘t Grappige is dat ik vooral veel rechtenstudenten blij heb kunnen maken met een gestolen fiets die in die tijd toch gauw 150 gulden opracht.” Iets verderop wijst Victor op een fiets die aan de brug is vastgemaakt. “Kijk zo ligt het geld natuurlijk voor

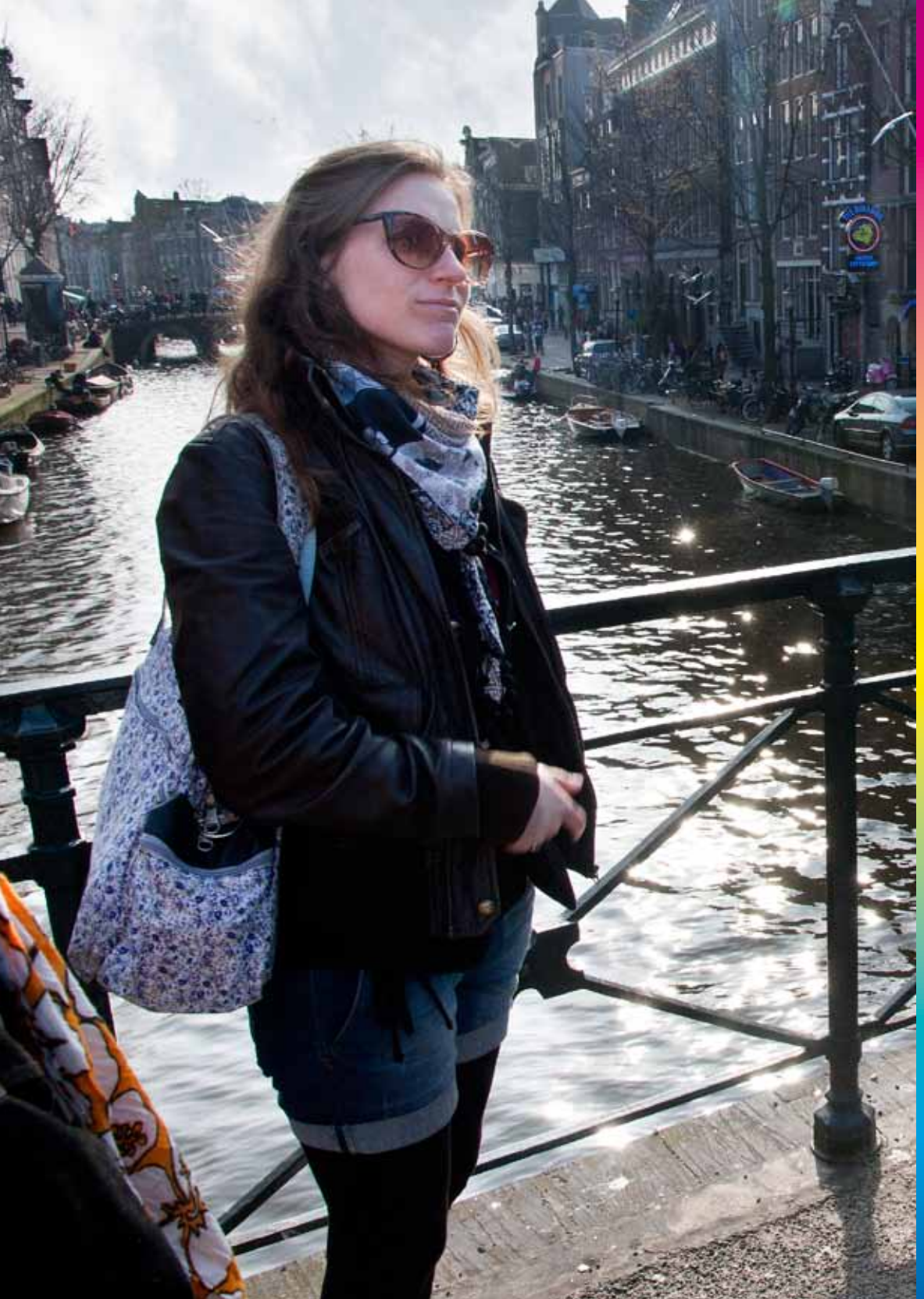


het oprapen. Die fiets heeft alleen de ketting om de zadelstang. Dus, zadel ervan af, ketting over de stang heen en mee kan die fiets. Gelukkig kom ik al jaren niet meer in de verleiding.”

En zo raakt het gezelschap even bij Victors verre verleden beland. Hoe is het allemaal zover kunnen komen? En wanneer kwam er verandering in zijn uitzichtloze situatie? Openhartig vertelt hij zijn verhaal. Op jonge leeftijd dronk hij zijn eerste biertje, gewoon uit nieuwsgierigheid. Dat smaakte naar meer. Een jointje en later een shotje.



Eerst één keer per maand, toen één keer per week, daarna drie dagen achter elkaar. En dan ben je verloren aldus Victor. Dan gaat het lichaam schreeuwen om meer en nog meer. “Maar hoe lekker je het ook vindt, de prijs die je er voor betaalt is veel te hoog. Dat laat ik nu keer op keer weten aan iedereen die dat maar horen wil.” Hij beschrijft vervolgens de bruisende drukte aan de Gelderse kade die er tegenwoordig weer zo rustig bij ligt. “Er werd hier 24 uur per dag zeven dagen per week gedeald en gebruikt. Ik heb in deze buurt de zon zien opkomen en zien ondergaan. Ik heb hier soms in m’n eentje een spuit gezet, maar vond het veel gezelliger samen met anderen. Toen ik geen







ader meer kon vinden, ben ik mijn drugs gaan roken. Op een gegeven moment kreeg ik behoorlijke last van mijn gezondheid en werd ik dat leven helemaal zat. Dat is nu 10 jaar geleden. De echte ommekeer kwam toen ik een dak boven mijn hoofd kreeg. Dat was heel belangrijk voor mij. Eindelijk kon ik lichamelijk en geestelijk tot rust komen. Dat bracht stabiliteit waardoor ik mijn leven weer op orde heb gekregen en bijvoorbeeld dit leuke gidswerk kan doen.

Via een paar spannende steegjes die vroeger als beschutte plek uitermate geschikt



waren om in te gebruiken, loodst Victor de groep naar binnen bij het proeflokaal van bierbrouwerij De Prael. Tijd voor een drankje bij deze sympathieke sociale firma waar mensen met psychiatrische klachten bier brouwen, in de winkel staan of in de bediening. “Dat geeft die mensen voldoening, net zoals dit gidsen mij voldoening geeft”, aldus Victor. “Het is fijn om iets om handen te hebben en goed voor je gevoel van eigenwaarde.” Ook de positieve reacties uit de groep geven Victor natuurlijk een goed gevoel. Sabine: “Ik vind het echt indrukwekkend. Hij vertelt een boeiend levensverhaal en laat het verhaal erachter ook horen. Hij weet twee compleet verschillende [\[vervolg pagina 53\]](#)



Amsterdam Underground is een initiatief van De Regenboog Groep. Doel van het project is maatschappelijke participatie van (ex-)dak- en thuislozen. Het project is in juni 2011 gestart in navolging van Utrecht Underground (SIFE). De verdere ontwikkeling van het project gebeurt in samenwerking met SIFE.

Onze gidsen hebben door hun problematiek vaak een grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Amsterdam Underground biedt hen de mogelijkheid te participeren door als stadsgids aan de slag te gaan. Zij ontvangen een training, coaching, een telefoon en een kleine onkostenvergoeding. De wandelingen zijn bedoeld voor een ieder die wel eens wat meer wil weten over het straatleven in Amsterdam.

www.amsterdamunderground.org





werelden mooi met elkaar te verbinden.” Jeroen vindt het opmerkelijk dat Victor zich toendertijd veilig voelde aan de Gelderse kade en dat gebruikers onderling respect voor elkaar hadden. Dat had hij niet verwacht. Jan-Willem vult aan: “Ik vind het bijzonder om te zien dat iemand als Victor nu weer in staat is om ook maatschappelijk iets te betekenen. Mooi hoor. We konden kiezen uit een paar activiteiten voor vanmiddag. Zo zijn andere collega’s nu Mokum aan het verkennen, maar ik ben erg blij met mijn keuze om samen met Victor het leven op straat een beetje te leren kennen.” Anneke vindt het allemaal erg informatief: “Victor stelt zich heel kwetsbaar op, waardoor



ik een goed beeld krijg van die andere kant van het leven. Hij verhaalt erg gemakkelijk.”

Tijd om op te stappen. Victor begeleidt de groep nog even netjes naar de Schreierstoren alwaar er weer iets anders op het programma staat. Na ontvangst van dankwoord en tip scheiden daar de wegen. Victor steekt een sigaretje op en gaat tevreden naar huis. Waarom hij gids is geworden? “Het is een stukje verwerking voor mezelf en ik wil anderen laten zien hoe het is om dakloos en verslaafd te zijn. Ik wil graag met mensen delen dat ik zo geleefd heb en dat ik er gelukkig ook weer bovenop ben gekomen.” ■



*Vonk, toeleiden
naar schuldhulpverlening*

EEN DAG UIT HET LEVEN VAN YOKO





YOKO

“Samen met
vrijwilliger Rijk
heb ik veel
ontdekt”

Haar ogen schieten vol als Yoko vertelt over hoe ze na jaren weer een beetje vertrouwen kreeg in mensen. “Rijk had me op een keer uitgenodigd om mee te gaan naar het museum. Om samen met iemand in zo’n openbare ruimte te zijn, gaf me een heel bijzonder gevoel. Opeens zag ik ook een toekomst en niet alleen schulden. Ja, dat bezoek aan de Hermitage bracht mijn keerpunt. Dat ontroert me nog steeds.”



Yoko is Japans-Amerikaanse en droomde er al jong van om in Europa te wonen. In 1989 zette zij voet op Nederlandse bodem en is gebleven. Ondanks de bizarre omstandigheden waarin ze jarenlang heeft geleefd. Ze kreeg hier vrienden en kennissen, bouwde een bestaan op en had een baan als directiesecretaresse. In 2000 werden haar portemonnee en identiteitspapieren gestolen. Dit leidde er uiteindelijk toe dat de IND haar een illegale status heeft gegeven. Pas jaren later werd deze onjuiste beslissing door de staatssecretaris herroepen. Ondertussen ging het goed fout, weet Yoko te vertellen. "Zonder verblijfsvergunning krijg je geen uitkering en ben je illegaal. Ik mocht niet







werken, had dus geen inkomsten en langzaam raakte mijn spaargeld op. Ik had geen geld meer voor de tram of voor een kopje koffie buiten de deur. Vrienden bleven weg. Ik had met niemand meer verbinding behalve met één vriendin die me door dik en dun is blijven helpen. Ik raakte gedeprimeerd en het duurde erg lang voor ik hulp wilde gaan zoeken en ik mijn trots in kon slikken. Uiteindelijk maakte ik dan toch de stap naar de Voedselbank. Niet alleen als klant, maar ook als vrijwilliger. Ik was chauffeur. Voorzichtig kreeg ik daar weer mijn eerste contacten met mensen. Mensen die me zagen als Yoko en niet als een nummer. Daar hoorde ik ook van vrijwilligersproject Vonk. En zo

13:50











werd Rijk mijn coach. Hij is iemand die me als mens behandelt en niet meteen oordeelt. Iemand aan wie ik alles kan vertellen en die mij adviezen geeft. Door mijn verbinding met Rijk ben ik sterker geworden en heb ik weer vertrouwen. Mijn onzekerheid en angst hebben plaats gemaakt voor stabiele grond onder mijn voeten. Dat doet me goed en dat voelt goed.”

Yoko en Rijk hebben samen veel ontdekt, want voor beiden was een dergelijk contact voor de eerste keer. Samen maakten ze de reis langs de verschillende instanties en



samen hebben ze ingezet op de zelfredzaamheid van Yoko. Rijk was al langer op zoek naar vrijwilligerswerk. Hij werkt als vermogensbeheerder bij een pensioenfonds, dus toen hij op internet vrijwilligersproject Vonk voorbij zag komen, was de stap snel gezet. “Ik heb het goed”, vertelt Rijk, “en ik wil graag iets terugdoen. Omdat ik voor het eerst dergelijk vrijwilligerswerk ging doen, leek het me slim om dicht bij mijn leest te blijven, dus iets met financiën. Ik was overigens in de veronderstelling dat wij Nederlanders redelijk sociaal zijn, maar daar denk ik nu wel wat genuanceerder over. Mijn ogen zijn opengestaan hoor. Ik weet nu hoe complex de wereld kan zijn voor mensen aan de on-




Vonk is een project van De Regenboog Groep waarbij vrijwilligers praktische, emotionele en sociale ondersteuning bieden aan mensen met financiële problemen die klant zijn bij de Voedselbank of de schuldhulpverlening. Vonk-coaches zijn voor deze mensen de schakel tussen de klant en de hulpverleningsinstelling. Zij helpen hen bij het verbeteren van de financiële situatie en bij het bevorderen van de zelfredzaamheid.

derkant. Als Vonk-coach ben je de smeerolie voor iemand in een kwetsbare positie. Om zaken te verduidelijken schreef ik veel voor Yoko op. En ik maakte me regelmatig boos op instanties en hun soms vreemde regels. Dan zag ik Yoko opgelucht kijken zo van: zie je wel dat ik niet gek ben. Dat gaf haar moed en vertrouwen. En daar doe ik het voor.”

Halverwege 2011 zat het jaar er op voor Rijk en Yoko. Sinds kort heeft Rijk zijn derde Vonk-contact. “Het is iemand die ook weer in een complexe financiële en emotionele situatie zit. Ik heb inmiddels de nodige ervaring opgedaan, maar ik blijf het een



uitdaging vinden om iemand weer op de rails te krijgen.” En Yoko? Zij zit in een schuldsaneringstraject en hoopt binnen drie jaar schuldenvrij te zijn. “Ik wil iets doen met deze ervaring, die wil ik delen, zodat een volgende het wiel niet opnieuw hoeft uit te vinden. Als stap in die richting ben ik ambassadeur geworden van vrijwilligersproject Vonk en ondertussen ben ik op zoek naar betaald werk. Dankzij Vonk, en Rijk natuurlijk in het bijzonder, durf, wil en kan ik weer nieuwe verbindingen aangaan! ■



*Versterk je Netwerk, leren bouwen
aan sociale contacten*

EEN DAG UIT HET LEVEN VAN BOB

BOB

“Mijn coach
hield mij een
spiegel voor”





In 2011 was Rob de netwerkcoach van Bob. Bob zat er toen even helemaal doorheen. Zelf wijt hij dat aan een zware burn-out als gevolg van 15 jaar mantelzorgondersteuning aan zijn schoonfamilie. “Voor mij kwam mijn schoonfamilie steeds op de eerste plaats. Het was Rob die mij duidelijk heeft gemaakt dat ik ook bestaansrecht heb. Hij heeft mij een spiegel voorgehouden waardoor ik mijn eigen ik weer kon zien.”



Door die burn-out kon Bob niet veel anders meer dan hangend in zijn stoel de dag doorbrengen. “Ik raakte compleet geïsoleerd. De kennissen en vrienden die ik had, zag ik amper meer. Ik had eigenlijk alleen nog maar mijn vrouw en schoonfamilie die zelf kampten met psychische problemen en ouderdomsklachten. Via het project Mantelzorgondersteuning van De Regenboog Groep kwam ik bij ‘Versterk je Netwerk’ terecht. Nicole van De Regenboog Groep heeft mij toen bij Rob geïntroduceerd.”

Rob was al bekend met De Regenboog Groep door het project Vonk. “Het leek me wel

10:15





interessant om netwerkcoach te worden, om mensen te assisteren in het opzetten en verbreden van hun netwerk. Ik vind het een uitdaging iemand uit z'n isolement te helpen en samen te zoeken naar welke mogelijkheden er zijn. Wie reken je tot je vrienden en wie tot je kennissen en wat wil je en verwacht je van hen. Dát stapje voor stapje inzichtelijk krijgen."

"Ja", vult Bob aan, "Rob zet je inderdaad meteen aan het werk. Op een gegeven moment kwam hij met een soort kaartspelletje over kernkwaliteiten. Ik kon steeds kiezen uit wat me wel aansprak en wat niet.





11:10





Op die manier kreeg ik een steeds duidelijker beeld van mezelf en van wat ik leuk vind. Daarover heb ik trouwens de eerste paar weken best lopen malen, maar dat leidde daarna tot meer zelfkennis.”

Rob: “De eerste paar maanden is Bob duidelijk ergens doorheen gegaan, op zoek naar wat hij wilde. Vanaf het eerste moment had hij het gevoel iets met zijn handen te willen gaan doen. Maar wat? Zijn auto opknappen, werd het idee. Daarvoor moest hij op zoek naar een werkplaats. Om te kijken of dat idee haalbaar was, zijn we samen naar de OBA

romans
revo







gegaan om de nodige informatie in te winnen. Het plan strandde en Bob besloot toch liever iets te gaan doen met zijn verleden van misbruik.” “Daar heeft Rob mij heel goed bij geholpen”, vult Bob aan.

“Ik was uitgenodigd voor een feestje en wist dat daar een schrijver van een boekje over drankmisbruik zou zijn die ik graag wilde ontmoeten. Ik heb met Rob overlegd hoe ik het beste contact zou kunnen leggen. Laat zien wie je bent en toon je interesse, adviseerde hij mij. Dat gaf me vertrouwen, dus ik ben tijdens het feestje op die man



Uit onderzoek is gebleken dat mensen met een goed sociaal netwerk gezonder leven, meer bereiken en positiever oordelen over hun leven. Sociale relaties dragen bij aan de ontwikkeling van identiteit en zelfrespect. Ze zijn belangrijk voor het persoonlijk functioneren. Daarom heeft De Regenboog Groep speciaal voor mensen met psychische problemen die hun sociale netwerk willen uitbreiden het project Versterk je Netwerk opgezet.

afgestapt. En raadt eens wat? Hij bleek ook nog eens verbonden te zijn aan Vriend GGZ, een organisatie die klanten zoekt die zich als ervaringsdeskundige willen inzetten. Ik loop nu stage als slaapwacht en gastheer bij een Vriendenhuis van Vriend GGZ en hoop over een jaar als begeleider aan de slag te kunnen. Geweldig toch? Dankzij Rob en Versterk je Netwerk sta ik weer in verbinding met mezelf en in verbinding met mijn omgeving.”

En Rob is ook tevreden. “Zoals Bob in april was en hoe hij nu is. Een wereld van verschil!



Hij is weer iemand die op onderzoek uitgaat. Als netwerkcoach stap ik een tijdje in iemands leven en bied ik ondersteuning. Als de ander de draad opnieuw heeft opgepakt, stap ik er weer uit.

Dat blijf ik een uitdaging vinden, dus ik ga binnenkort met plezier een nieuwe verbinding aan!" ■

INTERNATIONAAL

In Correlation werken meer dan 100 organisaties in heel Europa samen met als doel de toegang tot en de kwaliteit van de gezondheidszorg voor gemarginaliseerde en kwetsbare groepen te verbeteren. Een belangrijk speerpunt in het project is gericht op de verbetering van preventie, zorg en behandeling van bloedoverdraagbare aandoeningen. Correlation betreft hulpverleners, onderzoekers, beleidsmakers, politici en de doelgroep actief bij het ontwikkelen van innovatieve methoden in hulpverlening en beleid. Projectleider Eberhard heeft aan de wieg van dit bijzondere project gestaan. Wij praten met hem over het doel, de behaalde resultaten en de Europese verbinding na afsluiting van dit project begin 2012.

In december 2011 organiseerde Correlation in Slovenië een slotcongres en in maart 2012 valt het doek voor dit Europese project van De Regenboog Groep. Althans voorlopig, aldus Eberhard projectleider van Correlation. Na tweemaal drie jaar financiering door het gezondheidsprogramma van de Europese Commissie en het ministerie van VWS, gaat de subsidiekraan dicht. Er wordt wel alles aangedaan om het opgebouwde Europese netwerk van meer dan 100 hulporganisaties en zelforganisaties in stand te houden.

Project stopt, netwerk blijft

“De contacten met buitenlandse instellingen zijn bij De Regenboog Groep in de negentiger jaren ontstaan om Europese druggebruikers terug te bemiddelen naar land van herkomst”, vertelt Eberhard. “In 1998 startte De Regenboog Groep daarnaast een Europees netwerkproject voor mannelijke prostituees. In 2004 hebben we beide projecten samengevoegd tot Correlation met als één van de belangrijkste doelen het uitwisselen en verbeteren van kennis. De Regenboog Groep heeft daarbij altijd een innovatieve rol gespeeld. Bijvoorbeeld onze laagdrempelige gebruikersruimten en spuitenomruil hebben in andere Europese landen vervolg gekregen omdat die voorzieningen zowel



voor individuele gebruikers als voor buurtbewoners leiden tot aanzienlijke risicovermindering. Nu spelen we weer een voortrekkersrol en wel op het gebied van participatie. We gebruiken de term *peer involvement* als het gaat om het actief betrekken van de doelgroep in de besluitvorming en bij deelname aan werkprojecten. Tijdens ons laatste congres werd de website www.peerinvolvement.eu gelanceerd vol tips en verhalen over hoe ervaringsdeskundigen elkaar kunnen ondersteunen.”

Eberhard kijkt tevreden terug op de afgelopen zeven jaar. “Correlation heeft veel bereikt. We hebben Europese hulpverleners, onderzoekers, politici, beleidsmakers en

de doelgroep actief betrokken bij het ontwikkelen van methoden in hulpverlening en beleid. Vanuit diverse werkgroepen zijn trainingen, seminars en workshops georganiseerd en handboeken geschreven over onder andere preventie, harm reduction, social intervention en peer-support. We hebben onze stem laten horen bij politieke discussies en aanbevelingen gedaan. Op onze website zijn alle resultaten en producten overzichtelijk terug te vinden.”

En nu? “Correlation gaat door als netwerk en is zodoende niet meer alleen afhankelijk van projectsubsidie. In Europees verband blijft het netwerk nog heel veel doen op het terrein van zorg en zelfredzaamheid en hiervan kan ook De Regenboog Groep profiteren. Er zijn steeds nieuwe ontwikkelingen gaande. Ook persoonlijk ben ik er nog lang niet op uitgekeken. Grote congressen zitten er voorlopig niet in, maar het is altijd mogelijk om nieuwe samenwerkingsverbanden te vormen voor bijvoorbeeld het ontwikkelen van innovatieve participatiemethoden. Ook op beleidsniveau kunnen we door het netwerk laagdrempelige opvang en participatie op de kaart blijven zetten. Nee hoor, we zijn nog lang niet klaar met het uitwisselen van kennis ten behoeve van daklozen en druggebruikers.” ■

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Inhoud

91 I Geconsolideerde balans per 31 december 2011

92 II Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2011

94 III Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten

96 IV Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Dit betreft een verkorte versie. Meer cijfers en resultaten vindt u in de pdf op onze website:
www.deregenboog.org/jaarverslag

I GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2011 (na resultaatbestemming)

Activa (in euro)	31.12.2011	31.12.2010
Materiële vaste activa	1.666.083	1.875.464
Vorderingen en overlopende activa	1.872.735	1.709.436
Liquide middelen	<u>2.044.934</u>	<u>1.403.555</u>
	3.917.669	3.112.991
Totaal	<u>5.583.752</u>	<u>4.988.455</u>

Passiva (in euro)	31.12.2011	31.12.2010
Reserves		
continuïteitsreserve	2.238.954	1.952.028
bestemmingsreserves	<u>185.897</u>	<u>107.521</u>
	2.424.851	2.059.549
Fondsen		
bestemmingsfondsen	<u>457.776</u>	<u>485.224</u>
	2.882.627	2.544.773
langlopende schulden	346.855	373.522
voorzieningen	64.302	0
kortlopende schulden	2.289.968	2.070.160
Totaal	<u>5.583.752</u>	<u>4.988.455</u>

II GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2011

Baten (in euro)	2011 werkelijk	2011 begroot	2010 werkelijk
Baten uit eigen fondsenwerving	733.005	932.636	615.836
Subsidies van overheden	7.080.292	6.635.276	6.518.867
Overige baten	<u>2.290.374</u>	<u>1.525.342</u>	<u>1.773.740</u>
Som der baten	10.103.671	9.093.254	8.908.443

Lasten (in euro)	2011 werkelijk	2011 begroot	2010 werkelijk
<i>Besteed aan doelstellingen</i>			
Partner- en familieondersteuning	75.724	74.010	75.326
Maatschappelijk werk	677.421	693.113	694.510
Nachtopvang	306.654	289.969	329.472
Dagbesteding	163.622	161.609	179.774
Inloophuizen	1.964.837	1.869.399	1.949.813
Gebruikersruimten	594.196	625.288	547.733
Avondopenstelling	228.618	250.387	211.918
Informele Zorg	1.207.521	1.205.691	1.297.114
Output financiering	874.401	879.620	904.327
Projecten	2.078.510	1.576.314	1.221.617
Buurtboerderij Horeca BV	<u>279.307</u>	<u>335.000</u>	<u>232.920</u>
	8.450.810	7.960.402	7.644.525
<i>Werving baten</i>			
Eigen fondswerving	117.652	157.137	150.397
Verwerven subsidies	<u>115.005</u>	<u>111.962</u>	<u>112.221</u>
	232.657	269.098	262.618
Beheer en administratie	1.082.350	863.754	910.377
Som der lasten	9.765.817	9.093.254	8.817.520
Resultaat	337.854	0-	90.923

Resultaatbestemming 2011 (in euro)	2011 werkelijk	2011 begroot	2010 werkelijk
<i>Toevoeging/onttrekking aan</i>			
continuïteitsreserve	286.926		66.261
bestemmingsreserves	78.376		17.644-
egaliseringsreserve	-		4.560-
bestemmingsfondsen	<u>27.448-</u>		<u>46.866</u>
	337.854		90.923

Percentages

kosten eigen fondswerving/baten eigen fondsw.	16,05%	16,85%	24,42%
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	83,64%	87,54%	85,81%
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	86,53%	87,54%	86,70%
kosten beheer en administratie/totale kosten	11,08%	9,50%	10,32%

De Regenboog Groep hanteert als norm een maximum van 15% voor Beheer en Administratie. Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

Algemeen

Stichting De Regenboog Groep heeft in het boekjaar 1998 het kwaliteitswaardemerk CBF-keur verworven. Deze jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

Missie

De Stichting De Regenboog Groep heeft als missie:

- Het werkzaam zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn, zowel ingezetenen, als niet-ingezetenen met of zonder verblijfstitel, verdovende, stimulerende en/of geestverruimende middelen gebruiken, dan wel zich op voor hen schadelijke wijze bezig houden met kansspelen, of die in de invloedssfeer van gebruikers/dealers van deze middelen (dreigen te) komen, alsmede van verslaafden die hiv-geïnfecteerd zijn en van ex-verslaafden die hulp zoeken, als wel mannen en vrouwen die in de prostitutie werken;
- werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex-)psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken;
- sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen;
- zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die ertoe bijdragen dat bovengenoemde doelgroepen in de marge van de samenleving terecht komen en behulpzaam te zijn bij het langs politieke en maatschappelijke weg zoeken naar nationale en internationale oplossingen om een betere positie voor de doelgroep te bewerkstelligen;
- families en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep zijn, naast de financiële gegevens van Stichting De Regenboog Groep, ook de financiële gegevens van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog te Amsterdam en van de Buurtboerderij Horeca BV verwerkt. De voornaamste activiteiten van Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog bestaan uit de verhuur van onroerend goed aan Stichting De Regenboog Groep en het faciliteren van onderzoek en ontwikkeling van innovatieve hulp- en opvangprojecten. De voornaamste activiteit van de Buurtboerderij Horeca BV bestaat uit het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten.

Het Bestuur van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog is samengesteld uit een aantal leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Stichting De Regenboog Groep.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De waardering en bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden slechts verantwoord voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Waar nodig zijn de cijfers aangepast aan de huidige wijze van verantwoorden.

Lastenverdeling 2011

Bestemming (in euro)	publ. ¹⁾	person. ²⁾	huisv. ³⁾	kant. ⁴⁾	afschr. ⁵⁾	activ. ⁶⁾	Totaal
Doelstelling							
Part.- en fam.onderst. ⁷⁾	1.272	64.677	2.683	7.092	-	-	75.724
Maatschappelijk werk	8.467	506.876	42.657	63.085	35.912	20.425	677.421
Nachtopvang	3.548	218.016	25.018	25.645	29.458	4.968	306.654
Dagbesteding	7.524	78.376	4.463	9.132	-	64.127	163.622
Inloophuizen	22.756	1.265.918	371.135	190.021	88.214	26.792	1.964.837
Gebruikersruimten	8.824	416.303	52.406	67.510	47.513	1.641	594.196
Avondopenstelling	2.920	172.919	16.779	21.529	8.290	6.181	228.618
Informele zorg	23.209	930.999	45.390	117.614	14.531	75.778	1.207.521
Output financiering	11.053	489.757	43.659	160.099	30.064	139.768	874.401
Projecten	27.562	1.192.833	56.583	200.091	10.871	590.570	2.078.510
Buurtboerderij ⁸⁾	2.928	107.541	40.027	19.720	3.350	105.741	279.307
	120.063	5.444.215	700.800	881.538	268.203	1.035.991	8.450.810
Werving baten							
Eigen fondsw. ⁹⁾	35.775	60.271	3.220	5.336	-	13.050	117.652
Verwerven subs. ¹⁰⁾	-	108.973	-	6.032	-	-	115.005
	35.775	169.244	3.220	11.368	-	13.050	232.657
Beheer en admin.¹¹⁾							
	62.769	786.829	44.412	123.031	65.308	-	1.082.350
Totaal 2011	218.607	6.400.288	748.432	1.015.937	333.511	1.049.041	9.765.817
Begroot 2011	233.654	5.858.720	712.767	1.110.865	271.521	905.726	9.093.254
Totaal 2010	222.174	5.861.144	702.881	1.063.214	236.989	731.117	8.817.520

1) publiciteit en communicatie, 2) personeels kosten, 3) huisvestings kosten, 4) kantoor- en algemene kosten, 5) afschrijving en rente, 6) eigen activiteiten, 7) partner- en familieondersteuning, 8) Buurtboerderij Horeca BV, 9) kosten eigen fondswerving, 10) kosten verwerven subsidies overheden, 11) beheer en administratie

Output financiering betreft werkervaringstrajecten voor bezoekers van de inloophuizen. Deze worden voornamelijk gefinancierd door DWI en voor een ander deel door DWZS. De bezoekers werken bij De Regenboog Groep en bij partners.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten

De baten uit eigen fondswerving bestaan met name uit: giften particulieren, giften kerken en fondsen. De overige baten bestaan met name uit opbrengst Traject begeleiding en activering uit Hi5.

Lastenverdeling 2011 (in euro)	2011 werkelijk	2011 begroting	2010 werkelijk
Publiciteit en communicatie	218.607	233.654	222.174
Personeelskosten ¹⁾	6.400.288	5.858.720	5.861.144
Huisvestingskosten	748.432	712.767	702.881
Kantoor- en algemene kosten	1.015.937	1.110.865	1.063.214
Afschrijving en rente	333.511	271.521	236.989
Eigen activiteiten ²⁾	<u>1.049.041</u>	<u>905.726</u>	<u>731.117</u>
Totaal	9.765.817	9.093.254	8.817.520
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	3.812.088	3.552.001	3.635.951
Sociale lasten	641.482	591.611	589.884
Pensioenlasten	374.972	326.256	351.652
Overige personeelskosten	<u>1.571.746</u>	<u>1.388.852</u>	<u>1.283.657</u>
	6.400.288	5.858.720	5.861.144

1) Ivm ziektevervangingen en inhuur projectleiders zijn de personeelskosten hoger dan begroot.

Het aantal FTE's op 31-12-2011 was 105,7. Het aantal FTE's op 31-12-2010 was 107,8.

2) Omdat het aantal dagdelen van Hi5 activiteiten hoger lag dan begroot, zijn de betalingen aan de deelnemende cliënten ook hoger dan begroot.

IV CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Dubois & Co. Registeraccountants te Amsterdam hebben de jaarrekening over 2011 gecontroleerd en er een goedkeurende verklaring over verstrekt.

Deze is te vinden in het jaarverslag 2011 via www.deregenboog.org/jaarverslag.

DANKWOORD

De Regenboog Groep dankt de leden van de Raad van Toezicht voor hun vertrouwen en vrijwilligers, medewerkers, stagiairs en betrokken buurtbewoners voor hun inzet voor onze klanten.

Onze dank gaat voorts uit naar de kerken, fondsen, subsidiegevers, donateurs en ondersteuners voor hun bijdragen. Dankzij al de financiële, materiële en fysieke steun hebben we in 2011 weer verbinding kunnen maken met mensen die het vanwege psychiatrische klachten, sociale of financiële problemen, verslaving of dakloosheid niet makkelijk hebben.

Onze speciale dank gaat uit naar degenen die hebben meegewerkt aan de interviews in dit jaarverslag. Wij hopen ook in 2012 op ieders steun te mogen rekenen.

COLOFON

Dit jaarverslag is een uitgave van Stichting De Regenboog Groep ©2012

Samenstelling en redactie **Webscript, Anne van der Linden**

Vormgeving en fotografie **Megavolt, Amsterdam**

Coördinatie **Jasperine Schupp**

Druk **Zwaan printmedia, Wormerveer**

Oplage **1.000**

Correcties **Chulah Berkowitz** en **Rob Rand**

STEUN ONS!

Steun De Regenboog Groep en doneer via ING 8081

De Regenboog Groep

Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam


t (020) 531 76 00

f (020) 420 35 28

m info@deregenboog.org

w www.deregenboog.org

 De Regenboog Groep Amsterdam

 Regenboog020

