

Jaarverslag
2013

De Participatie-
samenleving



De Regenboog  Groep

De Regenboog Groep
Droogbak 1-d

E-mail info@deregenboog.org
www.deregenboog.org

Telefoon (020) 5317600
Fax (020) 4203528

Postbus 10887
1001 EW Amsterdam

IBAN: NL21 INGB 000 000 8081
KvK: 411 983 90 te Amsterdam
RSIN: 003 790 046



Inhoud

Voorwoord	3
Missie	4
Nieuw in 2013	5
Regio's	9
Resultaten 2013	
- Inloophuizen	11
- Werk en activering	15
- Vrijwilligerswerk	17
- Hulpverlening	27
Internationaal	29
Organisatie De Regenboog Groep	31
Organogram	36
Dank	
- Kerken	48
- Bedrijven en organisaties	53
- Stimuleringsfondsen	56
Adresgegevens	57
Geconsolideerde balans per 31 december 2013, na resultaatbestemming	62
Geconsolideerde staat van baten en lasten	64
Resultaatbestemming	65
Kasstroomoverzicht	66
Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten	67
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	69
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans	70
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten	77
Overige gegevens	79
Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat	79
Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2013	79
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	80
Begroting 2014	82
Colofon	84

Voor- woord

Het woord 'participatiesamenleving' is in 2013 door deelnemers aan het Onze Taal-congres verkozen tot woord van het jaar. Maar wat verstaan we er eigenlijk onder, hoe gaan we met z'n allen invulling geven aan een participatiesamenleving?

Een participatiesamenleving wordt omschreven als een maatschappij waarin burgers meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leven en hun omgeving. Wat ons betreft moet in ieder geval die omgeving niet vergeten worden. Want het mag toch niet zo zijn dat mensen verkommeren die nergens terecht kunnen. Dat de meest kwetsbaren in onze samenleving het moeten gaan stellen zonder steun van anderen. Want als in de participatiesamenleving zelfredzaamheid de norm is dan vallen heel veel mensen buiten die samenleving. Dat wil De Regenboog Groep koste wat kost voorkomen en met ons gelukkig een heleboel anderen.

Het draait wat De Regenboog Groep betreft al jaren om participatie en actieve deelname aan de maatschappij, voor iedereen, zonder uitzondering. Daarom zijn al onze initiatieven, projecten en werkzaamheden erop gericht ook de meest kwetsbare groepen in beweging te krijgen, in hun ontwikkeling te stimuleren en te laten participeren. Dat doen we samen met een hele grote groep vrijwilligers. Zij zetten zich in voor mensen die het even niet op eigen kracht kunnen. Er blijven nou eenmaal altijd zeer kwetsbare mensen die het tijdelijk of permanent niet zelf kunnen en steun nodig hebben. Dat faciliteren wij. Daar zijn we goed in, dat is onze expertise. Dat maakt waarom lokale overheden ons om advies vragen, organisaties graag met ons samenwerken en wij in staat zijn om bijzondere projecten en initiatieven aan ons te binden. Werken aan een participatiesamenleving doe je samen!

Redmer Kuiken
voorzitter Raad van Toezicht

Hans Wijnands
algemeen directeur

Missie

De Regenboog Groep stimuleert de ontwikkeling van kwetsbare mensen om hen actief deel te kunnen laten nemen aan de maatschappij.

Initiatieven en projecten die uitgaan van een participatiesamenleving voor iedereen

BACK ON TRACK - ervaren nazorg bij herstel van verslaving

Clean zijn is één, maar clean blijven... Arkin draaide proef met het project 'Back on Track' en wat bleek? Vijfenzestig procent van de deelnemers leefde na een half jaar nog nuchter. Gewoon dankzij de persoonlijke begeleiding van ervaringsdeskundigen aan mensen die net uit een verslavingskliniek zijn gekomen. Deze coaches kennen het klappen van de zweep, weten wat de valkuilen zijn én de moeilijke momenten. Zonder hun hulp na behandeling is de kans op terugval ruim tachtig procent. Het project is vanaf 1 augustus ondergebracht bij De Regenboog Groep. In het boek 'Sociaal doe-het-zelfen' van Jos van der Lans en Pieter Hilhorst lichten de schrijvers 'Back on Track' uit als één van de helden van het sociaal doe-het-zelfen.

BIJDEHAND Naast het jongerenmaatjesproject 'See you' is De Regenboog Groep een tweede maatjesproject voor jongeren rijker: Bijdehand. Het is in november gestart en richt zich op kinderen tussen de 9 en 12 jaar die, door sociale en financiële problemen thuis, niet kunnen meedoen met sportieve, culturele en recreatieve activiteiten. Om hen uit hun isolement te halen, nemen maatjes deze kinderen bijdehand naar sportclub, bibliotheek of buurthuis. Doel is dat de kinderen zich, na een half jaar bijdehand te zijn genomen, niet meer zo eenzaam voelen, meer zelfvertrouwen hebben gekregen en zelfstandig op zoek kunnen gaan naar activiteiten in de buurt. Aanleiding voor het project vormde het rapport 'Sociale uitsluiting bij kinderen' van het Sociaal Cultureel Planbureau waaruit blijkt dat meer dan 60.000 kinderen in Nederland in een sociaal isolement verkeren.

CLIP Sinds 1 januari 2013 is het Cliënten Informatiepunt onderdeel van De Regenboog Groep. CLIP is een mooi voorbeeld van een cliëntgestuurd project dat voor meer dan de helft wordt aangestuurd en uitgevoerd door ervaringsdeskundigen in de geestelijke gezondheidszorg. Iedereen met vragen over psychiatrie, zowel cliënten als familie, vrienden, burens en hulpverleners, kan gratis bij CLIP terecht. Het Informatiepunt is enkele dagen per week geopend, maar ook heel goed telefonisch of per mail bereikbaar. Binnen een week krijgt de vragensteller een antwoord. En... bij CLIP mogen mensen alvast hun 'hart komen luchten' als ze bijvoorbeeld op een wachtlijst staan voor een maatje. Kijk voor meer informatie op www.clienteninformatiepunt.nl.

DERDE SCHINKEL Een deel van de Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam is vanaf januari 2013 verder gegaan als Stichting Derde Schinkel die onder volledige verantwoordelijkheid valt van De Regenboog Groep. Mensen die al heel lang geen baan meer hebben gehad door welke omstandigheden dan ook, vinden bij de Derde Schinkel leerwerkplekken in een veilige omgeving. Dankzij reguliere opdrachten genereren onze leerbedrijven steeds meer eigen inkomsten. De Derde Schinkel vormt een schakel tussen zorg en arbeidsmarkt en slaat een brug tussen thuiszitten en werk, betaald of onbetaald. Met lunchroom De Gravin, naaiatelier ZigZag, drukkerij Repro, een administratiebedrijfje en een boekbinderij is er keuze uit een gevarieerd werkaanbod. Mensen kunnen in hun eigen tempo hun dagritme opbouwen, werken aan hun zelfvertrouwen en leren omgaan met werkdruk en collega's. Op naar een baan!

HOMESERVICE NIEUWE STIJL Homeservice staat ook wel bekend als de klussendienst van en voor mensen met psychische klachten. Op 1 januari 2013 heeft De Waterheuvel zich teruggetrokken uit het project en maakt het volledig onderdeel uit van De Regenboog Groep. Om het project te versterken en nog beter in te bedden in de stad is 'Homeservice nieuwe stijl' in het najaar als proef geïntroduceerd. Daarin werken naast vrijwilligers met een psychische beperking nu ook vrijwilligers zonder die beperking. Zij kunnen zo nodig hun collega's ondersteunen tijdens het klussen bij mensen met psychische klachten en hen coachen tot krachtige dienstverleners die kunnen doorstromen naar betaald werk. De proef loopt tot eind 2014.

INLOOP 'GRIP OP JE GELD' Eén op de vijf Amsterdammers leeft op of onder de armoedegrens. Dat zou anders moeten kunnen. Daarom heeft De Regenboog Groep al jaren het maatjesproject VONK en het project Talentcoach. Maar er valt nog meer te doen om armoede te verminderen, met name preventief en in de nazorg. Samen met MEE Amstel en Zaan, Eigenwijks, SEZO en Humanitas Amsterdam is in 2013 een pilot voorbereid voor een wekelijkse Inloop 'Grip op je geld' die vanaf 2014 van start gaat in stadsdeel Nieuw West. Deze laagdrempelige inloop is bedoeld voor mensen die vragen hebben over geldzaken, orde willen scheppen in hun financiële situatie of niet opnieuw in de schulden willen komen. Op die manier hopen we bewoners met financiële vragen eerder te bereiken en daardoor schulden te voorkomen. Daarnaast willen we hiermee terugval voorkomen bij bewoners die net uit de schuldsanering zijn. Het initiatief is een goed voorbeeld van samenwerking tussen professionele en informele zorg.

'IN VOOR ZORG' Een projectcoördinator van De Regenboog Groep en een expertcoach via het landelijke stimuleringsprogramma 'In voor zorg' hebben in het najaar van 2013 een plan van aanpak geschreven over de mogelijkheden en grenzen van samenwerking tussen onze vrijwilligers en professionals. Het is de bedoeling om in dit begeleidingstraject van 1½ jaar onderzoek te doen naar en een methode te ontwikkelen voor een vruchtbare samenwerking tussen formele en informele zorg. Aan het einde van het traject willen wij als organisatie toekomstbestendig zijn en onze kerncompetentie - participatie van de meest kwetsbaren met behulp van vrijwilligers - in een veranderende omgeving helder kunnen positioneren en profileren.

NOORDERPARKKAMER De culturele huiskamer van het Noorderpark in Amsterdam Noord, de Noorderparkkamer, is een sympathieke ontmoetingsplek voor mensen van verschillend pluimage. Professionele creatieve ondernemers organiseren er culturele activiteiten waarmee ze een verbinding aangaan met elkaar, met buurtbewoners en met de stad. Ook een groep kwetsbare mensen met onder andere verslavingsproblemen voelt zich thuis bij de Noorderparkkamer, maar zorgt regelmatig voor overlast, waardoor anderen wegblijven. Dus riep de Noorderparkkamer vanwege onze ervaring met deze doelgroep de hulp in van De Regenboog Groep. Van begin juni tot eind oktober hebben we een pilot gedraaid met een grote groep deelnemers. Door hen te betrekken bij de Noorderparkkamer en hen verantwoordelijk te maken voor bepaalde werkzaamheden in het park hervonden ze hun eigen kracht en gevoel van eigenwaarde. Resultaat: vermindering van de overlast, positieve aandacht voor de doelgroep en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor park en buurt. In april 2014 wordt dit project voortgezet.

RAINBOW POPCORN Popcorn in alle kleuren van de regenboog: biologisch, GMO-vrij, geproduceerd in een mobiele popcornfabriek die rijdt op elektriciteit en verkocht door voormalig daklozen. Droom of werkelijkheid? Dankzij een succesvolle crowdfundingcampagne en enkele fondsen wordt deze nieuwe sociale onderneming in 2014 een feit. Vanaf dat moment gaat Rainbow Popcorn van het merk John Altman langzaam maar gestaag de Nederlandse markt veroveren. Eerst vanuit twee popcornkarretjes op markten, festivals, evenementen, symposia en feesten, later uitgebreid naar nog veel meer karretjes en levering aan supermarkten en horeca. Hoe we daar zo zeker van zijn? Allereerst hebben we heel goed onderzoek gedaan naar de haalbaarheid van dit project, maar bovendien hebben we het hier over de aller lekkerste, meest sociale en gezonde popcorn van de wereld!

REDERIJ KEES Ook sociale firma Rederij Kees gaat begin 2014 het licht zien. Met een elektronische dekschuit verzorgt Kees goederenvervoer over water. In eerste instantie voor brouwerij De Prael, maar ook bijvoorbeeld supermarkten en hotels zouden van die service gebruik kunnen gaan maken. Aanleiding voor dit project is het voornemen van De Prael om in 2014 de omzet minstens te verviervoudigen. Transtech, een project van Cordaan dat tot nu toe met een boot tussen brouwerij en magazijn voer, heeft onvoldoende capaciteit om naar het gewenste niveau uit te breiden. Daarom grepen wij onze kans en hebben we De Prael aangeboden dit vervoersinitiatief te faciliteren. Te beginnen met één schuit om in 2015 uit te breiden met nog een schuit. Rederij Kees neemt ook de magazijnfunctie op zich zodat De Prael zich helemaal kan concentreren op waar ze goed in is: bier brouwen.

TRAINING 'OP EIGEN KRACHT' Meer inzetten op eigen kracht en zelfredzaamheid, daar draait het om in deze training. Gedurende elf bijeenkomsten ontvangen mensen die tijdelijk wat minder te besteden hebben, zoals Voedselbankklanten, allerlei informatie, handvaten en tips van een professionele trainer en enkele gastdocenten. Samen met hen werken de deelnemers aan hun zelfredzaamheid en zelfvertrouwen. Onderwerpen als rondkomen met een klein budget, je administratie op orde hebben, nee leren zeggen, energiebesparing, voeding en omgaan met stress passeren tijdens de training de revue. Daardoor krijgen de deelnemers beter inzicht in bepaalde situaties, groeit hun gevoel van eigenwaarde en staan ze na afloop steviger in hun schoenen. De training werd in 2013 op diverse locaties in Amsterdam en Diemen georganiseerd en door 163 deelnemers succesvol afgerond.

VERBINDINGSFESTIVAL Samen met honderden vrijwilligers bokst De Regenboog Groep al tientallen jaren tegen eenzaamheid en proberen we sociaal isolement in de stad tegen te gaan. De Regenboog Groep vindt het belangrijk dat verbinding tussen kwetsbare Amsterdammers en andere stadsgenoten op de agenda blijft staan. Om dat nog eens extra te benadrukken organiseerden wij op 3 oktober tijdens de Week tegen Eenzaamheid het Groot Amsterdams Verbindingsfestival. Het werd een inspirerende dag in Theater Tobacco vol met boeiende sprekers, een Lagerhuisdebat, verhalen van de straat, theater, bijzondere ontmoetingen en...FEEST. Feest om al onze vrijwilligers te bedanken. Feest ook vanwege het 25-jarig bestaan van de Buddyzorg en het 20-jarig bestaan van de Amsterdamse Vriendendiensten.

WARM HART EVENT Helemaal uitverkocht was dit hartverwarmende evenement dat door De Regenboog Groep voor het eerst op 1 maart 2013 werd georganiseerd in en om de loods van café-restaurant PLeek op het NDSM-terrein. De vijfhonderd bezoekers ontvingen een houten plankje als entreebewijs dat vervolgens brandend in één van de 35 gesponsorde vuurtonnen goed was voor tien minuten warmte. Ondertussen kon iedereen genieten van een gezellige muziekkavond, verzorgd door artiesten als Hadewych Minis en Rogier Pelgrim die voor deze gelegenheid vrijwel belangeloos optraden. Doel van de actie was het werven van donateurs 'met een warm hart voor kwetsbare Amsterdammers'. De opbrengst van ruim 10.000 euro komt ten goede aan voorzieningen voor de dak- of thuisloze mensen in Amsterdam. Het WARM HART Event krijgt in 2014 een vervolg.

Regio's De organisatiestructuur waarbij het werk van De Regenboog Groep is ingedeeld in de drie regio's Centrum, Noord en Oost; West en Nieuw West; Zuidoost, Diemen en Zuid lijkt al na een jaar zijn vruchten af te werpen. We zijn veel meer in de buurt aanwezig, we hebben een groot netwerk, kunnen sneller reageren op vragen vanuit gemeente, stadsdelen en zorginstellingen en zijn dé partner gericht op informele zorg en participatie. Ons aanbod aan producten en diensten sluit goed op elkaar aan, is toegespitst op specifieke vragen en behoeften van klanten, lokale overheden en buurten en we kunnen dichtbij en op maat leveren. Onze expertise op het gebied van dagbesteding, eenzaamheidsbestrijding en participatie ook voor de meest kwetsbaren is stadsbreed bekend. Met de decentralisatie van de AWBZ naar de Wmo en de invoering van de Participatiewet voor de deur zoeken gemeente en stadsdelen naar mogelijkheden in 2015 en laten zij zich graag door ons informeren over het efficiënt regelen van dagbesteding, opvang, informele zorg en hulpverlening. En we lieten ons werk in 2013 meer tot de verbeelding spreken door in eerste instantie voor stadsdeel Centrum een activiteitentour te organiseren langs verschillende locaties en werkprojecten. In 2014 zullen meerdere stadsdelen volgen.

INLOOPHUIZEN In onze inloophuizen zorgen we voor toeleiding naar hulpverlening, opvang, ondersteuning en activering van kwetsbare stadsgenoten. Locatiehoofden, enkele betaalde krachten, vrijwilligers en bezoekers zelf houden deze huizen draaiende. Ook in 2013 zagen wij ons weer voor een aantal bezuinigingsopgaven gesteld. De gemeente besloot de subsidie tegen het licht te houden en verzocht ons om een nieuwe subsidieaanvraag voor onze inloophuizen. Met uitzondering overigens van inloophuis AMOC waar vanwege onze status van expert niet bezuinigd hoeft te worden. Het nieuwe budget is beschikbaar tot eind 2014 en vergt de nodige creativiteit om de bezuinigingen op te kunnen vangen zonder dat dit tot nieuwe sluiting van voorzieningen leidt.

WERK EN ACTIVERING Het activeringsaanbod bij De Regenboog Groep voor mensen die zeer moeilijk aan het werk komen, had ook in 2013 onze volle aandacht. In het kader van Hi5 trad Pantar toe als onderaannemer, hebben we voor de komende anderhalf jaar weer een aanbesteding toegekend gekregen, maar zijn we daarnaast hard op zoek gegaan naar nieuwe bronnen van financiering. Dat resulteerde in de voorbereiding van drie sociale firma's die in 2014 van start zullen gaan: Rainbow Popcorn, Rederij Kees en later in het jaar bloembakkenverzorging aan gevels. Naast een commerciële doelstelling staat bij deze ondernemingen een sociale doelstelling voorop en krijgen medewerkers volop de kans door te groeien naar een betaalde baan. Andere mooie voorbeelden van projecten waar klanten werkervaring kunnen opdoen zijn onze kaarsenmakerij, de Derde Schinkel die met zes verschillende leerwerkbedrijven sinds 2013 een mooi werkaanbod genereert en natuurlijk de Buurtboerderij waarover wij het beheer in 2010 hebben overgenomen. Daar hebben we overigens in 2013 de organisatiestructuur aangepast waardoor de vrijwilligers directer betrokken zijn bij de uitvoering. Zij worden daarin gefaciliteerd door een paar betaalde medewerkers.

VRIJWILLIGERSWERK Alle vrijwilligersprojecten van De Regenboog Groep richten zich op de meest kwetsbare Amsterdammers die chronische, vaak meervoudige klachten hebben en in een sociaal isolement leven. Onze vrijwilligers bieden bijvoorbeeld ondersteuning aan mensen met psychische problemen of met grote financiële en sociale zorgen en aan (ex)verslaafden.

Actief meedoen, uitgaan van kwaliteiten en stimuleren van mensen staat voorop bij ons. We maken daarin onderscheid tussen ondersteunend vrijwilligerswerk en coachend vrijwilligerswerk. In het eerste geval gaat het om vrijwilligers die mensen uit onze doelgroep uit hun sociaal isolement proberen te halen en te stimuleren tot sociale participatie. Ons coachend vrijwilligerswerk is meer gericht op het zetten van nieuwe stappen om gestelde doelen voor maatschappelijke participatie te bereiken zoals het vergroten van je netwerk of het ontwikkelen van je talenten of financiële zelfredzaamheid.

In 2013 zijn we gaan kijken hoe we individueel aanbod kunnen uitbreiden naar zowel een individueel als collectief aanbod, waarbij iemand bijvoorbeeld een maatje of coach krijgt met aanvullend een aantal trainingen in groepsverband over eigen kracht of sociale vaardigheden. Bovendien hebben we nieuw vraaggericht aanbod gemaakt in de vorm van kortdurende wijkgerichte informele zorg. Hierbij haken we aan bij bestaande netwerken in de wijk. Onze maatjes bieden ondersteuning door mensen toe te leiden naar plekken en activiteiten in de buurt.

Verder hebben we in 2013 voor het werven van vrijwilligers nieuwe doelgroepen aangeboord zoals expats, meer medewerkers uit bedrijven en meer eigen medewerkers. Dankzij professionele training en begeleiding onder andere via de Vrijwilligersacademie Amsterdam leren onze vrijwilligers om te gaan met onze doelgroepen en ingewikkelde situaties.

HULPVERLENING Het maatschappelijk werk van De Regenboog Groep kreeg dankzij de nieuwe organisatiestructuur ook in 2013 steeds meer opdrachten van medewerkers die bij klanten tegen hulpvragen aanlopen en er is duidelijk meer verbinding ontstaan tussen hulpverlening en onze informele zorg. Extern hebben wij in 2013 via inloophuis AMOC steviger ingezet op repatriëring van niet-rechthebbenden die geen uitzicht hebben op een regulier bestaan in Amsterdam. Ook dat is hulpverlening, gericht op aansluiting bij de zorg of contactherstel met familie en vrienden in het land van herkomst. Aangezien wij hiervoor in Amsterdam de grootste instantie zijn, gelden wij inmiddels als expert op het gebied van ondersteuning en hulpverlening aan hen die van buiten komen en gemarginaliseerd zijn.

Inloophuizen

Blaka Watra	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	107,6	100,5	85	99	91	90	81
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	55,5	55	56	56	56
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	50	50	45
Aantal unieke bezoekers	1.189	1.045	1.020	965			

Princehof (Tabé Rienkshuis)	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	46,1	53	49	50	47	51	53
Gemiddeld aantal openingsuren per week	32,5	32,5	32,5	32	32,5	32,5	32,5
Capaciteit op enig moment	35	35	35	35	35	30	30
Aantal unieke bezoekers	624	619	685	605			

De Kloof	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	70	72	78	84	94	109	71
Gemiddeld aantal openingsuren per week	30	30	30	30	30	30	29
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	966	906	1010	1060			

Oud-West	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	124	117	109	85	99	97	115
Gemiddeld aantal openingsuren per week	38	36	38	38	36	36	32
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	50	50	50
Aantal unieke bezoekers	1.532	1.405	1.397	1.350			

Makom	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	101	104	96	89	102	125	74
Gemiddeld aantal openingsuren per week	31,5	33	32,5	33	33	33	23
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	949	983	1.088	1.195			

AMOC (Teestube)	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	60	62	64	72	65	65	65
Gemiddeld aantal openingsuren per week	5	52	52	52	48	40	40
Capaciteit op enig moment	35	35	35	35	35	35	35
Aantal unieke bezoekers	1.133	1.014	978	875			

Ondro Bong

Gemiddeld aantal bezoekers per dag	39	40	34	32	47	47	-
Gemiddeld aantal openingsuren per week	35	35	35	35	35	35/35	-
Capaciteit op enig moment	45	45	45	35	45	45	-
Aantal unieke bezoekers	207	249	226	208			

De Spreekbuis

Gemiddeld aantal bezoekers per dag	11	13	14	18	13	11	-
Gemiddeld aantal openingsuren per week	25	25	25	25	25	25	-
Capaciteit op enig moment	15	15	15	15	15	15	-
Aantal unieke bezoekers	90	109	102	79			

Gebruikersruimtes

AMOC	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal unieke personen per dag ¹	18	21	23	25	25	35	35
Gemiddeld aantal openingsuren per week	52,5	56	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment ²	18	18	18	18	18	18	25
Aantal geregistreerden per jaar	30	61	79	82	80	67	59

Blaka Watra

Aantal unieke personen per dag		35	20	15	15	22	16
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	55,5	56	56	56	70 (56)
Capaciteit op enig moment	13	13	13	13	13	13	10
Aantal geregistreerden per jaar		60	45	48	48	50	50

Princehof

Aantal unieke personen per dag	22	12	20	21	22	29	30
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment	20	20	20	20	20	15/14	16/14
Aantal geregistreerden per jaar	73	73	73	40	54	61	69

Sputomruil voor intraveneuze druggebruikers	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal omgeruilde en verkochte spuiten Princehof	76.857	71.774	72.488	86.283	70.268	73.963	81.439
Aantal omgeruilde spuiten AMOC	11.094	35.583	12.385	10.800	4.740	6.600	-
Aantal verkochte attributen Princehof ³	14.099	20.514	23.370	26.068	31.621	38.286	39.372

¹ in het weekend is het aantal unieke personen 30

² capaciteit is in het weekend 35

³ alleen sterets, ged. water, ascorbinezuur, lepels, losse naalden, stericups, gaasjes, filters, sterifilters en pijpjes

Nachtopvang

Nachtopvang 12 bedden	2013	2012	2011	2010	2009
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	9	10,6	11,8	16,4	27
Gemiddeld aantal openingsuren per week	80,5	80,5	80,5	80,5	80,5
Capaciteit op enig moment	12	12	12	27/12	27

Vrouwen Avondopvang (Princehof)	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	6	7	7	6	6	8	16
Gemiddeld aantal openingsuren per week	22,5	30	30	29	30	84	84
Capaciteit op enig moment	15	15	15	15	15	14/16	16/14
Totaal aantal geregistreerde bezoekers	43	46	54	38	59	37	69

Hi5

Dienst Werk en Inkomen financiert de Hi5-dagdelen voor de cliënten die in een traject zitten. Afrekening verliep gedurende de eerste helft van 2013 op geleide van het aantal dagdelen en voor de tweede helft van 2013 op geleide van het aantal mensen dat in een traject zit. De prestatiecijfers worden hieronder dan ook gesplitst vermeld.

	2013 ¹	2012	2011	2010	2009	2008
Aantal dagdelen ²	9.762	19.123	21.365	19.293	15.705	8.500
Unieke deelnemers	115	161	185	197	182	100

Per peildatum 1 januari 2014 stonden **151** deelnemers ingeschreven voor een traject. Inschrijving is echter geen garantie voor deelname. Het gemiddeld aantal actieve deelnemers over de periode juli - december 2013 bedraagt **107**.

Activering overig

Ook voor cliënten die niet in een traject zitten en geen Hi5-er zijn, organiseert De Regenboog Groep diverse dagbestedingsactiviteiten die door de gemeente Amsterdam worden gefinancierd. Voorbeelden daarvan zijn bakfietsvervoer, schoonmaak en veegploegen.

	2013	2012	2011	2010
Aantal dagdelen	4.842	4.964	11.881	14.127
Unieke deelnemers	595	653	415	184

Homeservice

In 2013 heeft Homeservice 6196 uur vrijwilligers ingezet bij klanten

Koppelingen totaal, per stadsdeel

West	226
Nieuw West	218
Centrum	186
Noord	209
Diemen	26
Oost	309
Zuidoost	175
Zuid	585
Totaal	1.934 ³

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Klanten	348	128
Dienstverleners	91	32
Coachende vrijwilligers	12	-

¹ dit betreft de eerste helft van 2013, januari tot en met juni

² een dagdeel staat voor 3 uur

³ tevens werden nog 74 koppelingen gemaakt door de coachende vrijwilligers

Erop-Uit

	Activiteiten	Contacten
Sociaal	28	321
Cultureel	4	51
Sportief	80	576
Overig	7	138
Totaal Erop-Uit	119	1.086

Deelnames deelnemersactiviteiten per stadsdeel

	Deelnames
West	383
Nieuw West	85
Centrum	173
Noord	70
Diemen	4
Oost	154
Zuidoost	22
Zuid	142
Overig (verhuisd en buiten Amsterdam)	36
Onbekend (dakloos/thuisloos)	17
Totaal	1.086

Open Huizen

Aantal activiteiten en het aantal totaal gerealiseerde groepscontacten	Activiteiten	Aantal contacten	Aantal deelnemers AV
Buurtcentrum De Havelaar	44	1.482	519
Buurtcentrum Oosterpark/ Transvaal	46	1.237	598
Buurtcentrum De Pijp	36	1.011	647
Kwartiermaken Centrum	40	995	312
Open Huis Buurtboerderij	98	4.938	2.146
Kwartiermaken Noord	41	1.407	245
Overig	1	0	9
Totaal	306	11.070	4.476

Bij de Open Huizen zijn in 2013 72 vrijwilligers actief geweest (zie lijst). Daarvan zijn 31 nieuw (of naar een andere locatie doorgestroomd).

Vrijwilligers werkzaam bij groepsactiviteiten

Inzet	Aantal	Nieuw in 2013	Uit-/doorstroom
Erop-Uit begeleiders	26	10	9
Open Huis vrijwilligers	72	28	24
Ondersteuning organisatie	5	2	0
Totaal	103	40	33

Informele zorg

Op 31 december 2013 stonden bij de Informele Zorg van de Regenboog Groep 975 klanten ingeschreven, liepen 703 koppelingen en waren 834 vrijwilligers actief.

	Klanten		Vrijwilligers ¹		Koppelingen	
	totaal	nieuw	totaal	nieuw	totaal	nieuw
West	432	227	255	152	333	204
Centrum	181	105	220	129	144	95
Nieuw-West	250	141	123	68	186	111
Noord	230	125	93	55	187	117
Oost	345	198	195	100	278	174
Zuid	312	157	223	129	241	141
Zuidoost	211	119	95	52	168	105
Diemen +overig	42	21	387	221	27	15
Totaal	2.003	1.093	1.591	906	1.594	962

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Klanten	2.003	1.093
Vrijwilligers ¹	1.591	906
Koppelingen	1.594	962

¹ inclusief stagiairs

Amsterdamse Vriendendiensten

	Deelnemers		Vrijwilligers ¹		Koppelingen	
	totaal	nieuw	totaal	nieuw	totaal	nieuw
West	181	79	84	50	141	88
Nieuw West	112	64	48	27	96	63
Centrum	73	39	92	55	63	44
Noord	84	44	36	19	67	42
Oost	134	72	96	54	124	79
Zuidoost	75	33	37	24	57	35
Zuid	156	81	85	50	117	70
Diemen	18	7	10	5	14	9
Overig	0	0	109	64	0	0
Onbekend	0	0	5	5	0	0
Totaal	833	419	602	353	679	430

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Deelnemers	833	419
Vrijwilligers ¹	602	353
Koppelingen	679	430

De resultaten van de Amsterdamse Vriendendiensten in 2013 zijn inclusief 73 See You koppelingen, 98 See You vrijwilligers en 75 See You deelnemers (See You is het jongerenmaatjes project van DRG), inclusief 13 koppelingen MantelZorgOndersteuning (waarvan 8 nieuw) en inclusief de MZO vrijwilligers en deelnemers.

¹ inclusief stagiairs.

Buddyzorg

	Deelnemers		Vrijwilligers ¹		Koppelingen	
	totaal	nieuw	totaal	nieuw	totaal	nieuw
West	51	26	28	19	48	28
Nieuw West	33	16	13	8	29	16
Centrum	12	8	21	12	10	8
Noord	18	6	12	5	15	7
Oost	34	22	18	9	30	22
Zuidoost	13	9	10	4	12	8
Zuid	43	19	23	16	37	20
Diemen	2	1	0	0	2	1
Overig	2	1	50	27	0	0
Onbekend	0	0	0	2	0	0
Totaal	208	108	175	102	183	110

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Deelnemers	208	108
Vrijwilligers ¹	175	102
Koppelingen	183	110

¹ inclusief stagiairs

Rainbow Buddy Support

	Deelnemers		Vrijwilligers ¹		Koppelingen	
	totaal	nieuw	totaal	nieuw	totaal	nieuw
West	14	8	12	9	13	9
Nieuw West	7	5	4	4	6	5
Centrum	19	10	18	11	16	8
Noord	4	2	6	6	3	3
Oost	8	3	9	3	9	4
Zuidoost	11	6	3	2	10	7
Zuid	15	6	10	4	14	9
Diemen	0	0	1	0	0	0
Overig	0	0	11	8	0	0
Onbekend	0	0	1	1	0	0
Totaal	78	40	75	48	71	45

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Deelnemers	78	40
Vrijwilligers ¹	75	48
Koppelingen	71	45

¹ inclusief stagiairs

Vonk/schuldhelpverlening

	Deelnemers		Vrijwilligers ¹		Koppelingen	
	totaal	nieuw	totaal	nieuw	totaal	nieuw
West	93	60	55	32	65	41
Centrum	38	25	32	21	25	16
Nieuw-West	52	30	26	15	34	23
Noord	58	37	20	14	47	30
Oost	88	51	22	10	59	35
Zuid	43	22	38	21	38	20
Zuidoost	51	29	20	8	44	27
Diemen +overig	11	9 ²	87 ³	49	7	3
Totaal	437	263	300	170	319	195

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Klanten	437	263
Vrijwilligers ¹	300	170
Koppelingen	319	195

Op 31 december 2013 waren bij VONK 203 klanten ingeschreven, liepen nog 142 koppelingen en waren 145 vrijwilligers actief. Van de nieuwe klanten kwamen er 6 uit Diemen en 3 uit overige steden en dorpen. Van de vrijwilligers waren 3 vrijwilligers afkomstig uit Diemen en 84 vrijwilligers kwamen uit overige steden en dorpen

¹ inclusief stagiairs

Talentcoach

	Deelnemers		Vrijwilligers ¹		Koppelingen	
	totaal	nieuw	totaal	nieuw	totaal	nieuw
West	16	6	23	13	15	5
Centrum	19	11	5	3	16	8
Nieuw-West	4	3	2	0	4	3
Noord	11	8	1	1	10	8
Oost	21	13	12	3	18	10
Zuid	17	9	18	9	16	10
Zuidoost	27	20	8	3	19	12
Diemen +overig	0	0	37	18	0	0
Totaal	115	70	106	50	98	56

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Klanten	115	70
Vrijwilligers ¹	106	50
Koppelingen	96	54

Op 31 december 2013 waren bij Talentcoach 44 klanten ingeschreven, liepen nog 43 koppelingen en waren nog 70 vrijwilligers actief.

¹ inclusief stagiairs

Versterk je Netwerk

	Deelnemers		Vrijwilligers ¹		Koppelingen	
	totaal	nieuw	totaal	nieuw	totaal	nieuw
West	15	8	19	8	12	6
Centrum	9	7	12	5	9	7
Nieuw-West	17	10	6	1	13	6
Noord	20	11	3	2	17	9
Oost	14	8	17	7	12	7
Zuid	14	9	16	6	12	7
Zuidoost	4	2	2	1	4	2
Diemen +overig	3	1	18	9	1	0
Totaal	96	56	93	39	80	44

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Klanten	96	56
Vrijwilligers ¹	93	39
Koppelingen	80	44

Op 31 december 2013 waren bij Versterk je Netwerk 65 klanten ingeschreven, liepen nog 43 koppelingen en waren nog 66 vrijwilligers actief.

¹ inclusief stagiairs

Papermates

	Deelnemers		Vrijwilligers ¹		Koppelingen	
	totaal	nieuw	totaal	nieuw	totaal	nieuw
West	22	11	12	8	16	7
Centrum	7	6	5	3	7	6
Nieuw-West	9	4	4	2	8	3
Noord	24	14	4	2	26	17
Oost	24	17	8	4	17	10
Zuid	3	3	4	3	3	3
Zuidoost	18	15	5	4	15	13
Diemen +overig	1	1	27 ²	14	1	1
Totaal	108	71	69	40	93	60

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Klanten	108	71
Vrijwilligers ¹	69	40
Koppelingen	93	60

Op 31 december 2013 stonden bij Papermates 50 klanten ingeschreven, liepen nog 36 koppelingen en waren nog 32 vrijwilligers actief.

¹ inclusief stagiairs

² van de vrijwilligers was er 1 afkomstig uit Diemen en 26 uit overige steden en dorpen

2 for Trust

	Deelnemers		Vrijwilligers ¹		Koppelingen	
	totaal	nieuw	totaal	nieuw	totaal	nieuw
West	28	23	9	6	23	20
Centrum	0	0	7	5	0	0
Nieuw-West	0	0	6	4	0	0
Noord	2	1	2	1	2	1
Oost	5	4	4	3	6	5
Zuid	3	2	10	6	3	2
Zuidoost	6	1	0	0	5	1
Diemen +overig	2	1	3	2	2	1
Totaal	46	32	41	27	41	30

	Totaal in 2013	Nieuw in 2013
Klanten	46	32
Vrijwilligers ¹	41	27
Koppelingen	41	30

Op 31 december 2013 stonden bij 2forTrust 22 deelnemers ingeschreven, liepen 21 koppelingen en waren 24 vrijwilligers actief.

¹ inclusief stagiairs

Back on Track

Back On Track heeft in 2013 32 klanten ingeschreven gehad. In 2013 zijn 19 koppelingen gerealiseerd.

Training Vrijwilligers

	Basistraining	Vervolgtraining	Verdieping
Buddyzorg	58	7	15
Vonk	113	22	36
Amsterdamse Vriendendiensten	163	34	22
Buurtboerderij	1	3	4
Inloophuizen	24	11	7
Two for Trust	18	8	4
Talentcoach	24	6	6
Papermates	15	6	19
Netwerkcoach	18	13	15
Rainbow Buddy Support	27	0	3
Op Eigen Kracht	1	2	3
Talentcoach/OEK	1	1	4
Totaal	463	113	138

Extra deelnames werkgroepen: 22.

Maatschappelijk werk (exclusief Samen Doen)

	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Caseload	1.787	1.724	1.669	1.416	1.474	1.019	1.046
Cliëntcontacten	12.827	11.402	12.013	12.901	14.284	17.110	18.403

Partner- en familie-ondersteuning (PFO)

	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Ingeschreven cliënten	142	117	117	113	107	109	151
Interne coaching	13	12	5	6			

Helpdesk Oost Europeanen

	2013
Repatriëringen	117
Unieke personen	630
Contacten	3.219

Cliënten Informatie Punt (CLIP)

	Aantal cliënten dat informatie heeft gekregen	Aantal thema- of voorlichtingsbijeenkomsten
Adam Oost	88	15
Adam Zuidoost	141	7
Adam overig	199	26
Diemen	36	6
Overig Nederland	15	
Geen antwoord	116	
Totaal	595¹	54²

Tevens is er in 2013 4 uur per week een medewerker van CLIP aanwezig geweest bij het Loket Zorg en Samenleving in de stadsdelen Oost en Zuidoost.

¹ waarvan 65 in het kader van het wekelijks spreekuur 'Hartje luchten'

² totaal aantal bezoekers 2.745

Voor de internationale afdeling van De Regenboog Groep was 2013 een bijzonder actief jaar. Er waren tal van activiteiten en er werden diverse nieuwe projecten ontwikkeld en opgestart.

CORRELATION NETWERK, transformatie van project tot network

Correlation – European Network Social Inclusion & Health is een Europees netwerk, dat zich inzet voor de gezondheid en sociale inclusie van kwetsbare groepen, zoals druggebruikers, daklozen, sekswerkers en migranten.

In 2013 ontving Correlation een eenjarige financiering om het project te transformeren in een meer duurzaam netwerk. Om dit te bewerkstelligen werd een duidelijke missie ontwikkeld en partners kregen de mogelijkheid zich via www.correlation-net.org als lid aan te melden. Daarnaast zijn voor bijna elk Europees land contactpersonen benoemd die het netwerk van relevante nationale informatie kunnen voorzien en de activiteiten van Correlation ook op nationaal niveau kunnen promoten.

Ook heeft Correlation praktische activiteiten uitgevoerd. De SIT Tool, een chat applicatie uit 2012, die gebruikt kan worden voor online contacten met de doelgroep (bijvoorbeeld in het kader van counseling en preventie), wordt momenteel door 50 verschillende organisaties in Europa gebruikt. Ook in Nederland wordt de SIT breed ingezet op het gebied van HIV preventie. In 2013 werden verschillende technische updates uitgevoerd en een online eLearning ontwikkeld. Daarnaast is ook de website gericht op peer involvement/ervaringsdeskundigheid onder druggebruikers aangepast en laat nu goede praktijkvoorbeelden uit heel Europa zien.

Kijk voor alle informatie, nieuwsbrieven, beleidsnotities en materialen op:

www.correlation-net.org

www.peerinvolvement.eu

www.sittool.net

HEPATITIS C INITIATIVE: meer aandacht voor druggebruikers

De Hepatitis C Initiative is een project dat door de Regenboog Groep en Correlation is ontwikkeld en op 1 januari 2013 van start ging. Het wil Hepatitis C onder druggebruikers versterkt op de politieke agenda zetten van zowel beleidsmakers, alsook van artsen en sociale en medische organisaties die met druggebruikers werken. Hepatitis C is een groot probleem in heel Europa. Meer dan een half miljard mensen zijn wereldwijd geïnfecteerd en ook in Europa is Hepatitis C een enorm gezondheidsprobleem. In Nederland dragen naar schatting 15.000 tot 60.000 mensen het virus bij zich. Het grootste gedeelte van de geïnfecteerden zijn druggebruikers. In veel landen komen druggebruikers vanwege de hoge kosten niet in aanmerking voor behandeling, terwijl al lang bekend is dat behandeling ook voor deze groep goed mogelijk en effectief is. Daar wil Hepatitis C Initiative verandering in brengen. Het project brengt meer dan 30 organisaties bij elkaar – netwerken, praktijkgerichte organisaties, gezondheids- en nationale kennisinstellingen en onderzoekers – allemaal met specifieke ervaring in het veld.

In 2013 zijn twee grote bijeenkomsten georganiseerd (in Amsterdam en Boekarest), waarbij de projectpartners aan de verschillende doelstellingen van het project hebben gewerkt. Daarnaast is in oktober 2013 een Hepatitis C training in Porto gegeven aan ruim 30 ervaringsdeskundigen en zelfhulporganisaties voor druggebruikers. Doel: meer leren over het organiseren van Hepatitis C activiteiten op nationaal en lokaal niveau. Verder werd voor 2014 een bijeenkomst in het Europese Parlement voorbereid. De projectactiviteiten en resultaten worden tijdens de afsluitende conferentie in oktober 2014 gepresenteerd. Kijk voor meer informatie op www.hepatitis-c-initiative.eu.

EUROPEAN HARM REDUCTION NETWORK effectieve interventies op het gebied schadebeperking
De Regenboog Groep is één van de partners binnen het European Harm Reduction Network. Binnen dit project worden effectieve harm reduction interventies gepromoot en nader onderzocht. Wij zijn in dit project verantwoordelijk voor onderzoek in verschillende gebruikersruimtes in Europa (ook die van ons in Amsterdam) dat inzicht moet geven in de effecten van gebruikersruimtes op het welbevinden en het druggebruik onder druggebruikers. Daarnaast zal De Regenboog Groep in oktober 2014 een European Harm Reduction Conferentie in Amsterdam organiseren waarvoor experts uit heel Europa en Nederland uitgenodigd zullen worden. Kijk voor meer informatie op www.eurohrn.eu

INWORK arbeidsparticipatie voor kwetsbare groepen

Het Europese project Inwork richt zich op het stimuleren van werk- en integratieprogramma's gericht op kwetsbare groepen, zoals druggebruikers, dak- en thuislozen en mensen met psychische problemen. Het project heeft 7 partners in een aantal landen. De activiteiten in 2013 waren vooral gericht op het verzamelen van informatie en goede praktijkvoorbeelden. Deze informatie wordt in 2014 in de vorm van een online handleiding gepresenteerd. Bovendien organiseert Inwork in november 2014 een Europese conferentie in Amsterdam.

Kijk voor meer informatie op www.inworkproject.eu.

PROWFILE ontwikkeling van een professioneel profiel voor veldwerkers

In 2011 ging het Prowfile project van start, waarvan De Regenboog Groep en Correlation één van de partners was. Er werd gewerkt aan de ontwikkeling van een eHandboek. Ter afsluiting van het project is van 3-5 juli 2013 in Porto een Europese conferentie in Porto georganiseerd. Het handboek is beschikbaar als ebook en kan worden gedownload via http://www.correlation-net.org/images/stories/pdfs/products_corr3/ebook_prowfile_owhr.pdf

SUCHT IM ALTER aandacht voor specifieke zorgbehoefte van oudere druggebruikers

In 2013 ging een nieuw project van start dat zich richt op oudere druggebruikers en hun specifieke zorgbehoefte. Dit project wordt gecoördineerd in Luxemburg en heeft partners in Duitsland, Zwitserland en Nederland. Onderzocht wordt hoe kan worden ingespeeld op de behoefte van oudere druggebruikers en welke manieren van werken in de verschillende landen worden toegepast.

Mail voor meer informatie met aherlyn@deregenboog.org

Bestuur en besluitvorming

De Regenboog Groep werkt volgens een Raad van Toezicht-model en wordt dagelijks aangestuurd door een éénhoofdige Raad van Bestuur, bestaande uit Hans Wijnands die tevens de directie vormt. Hij is eindverantwoordelijk voor het totaal van de organisatie.

Toezichthouders ontvangen desgewenst een maximum van € 1500 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.

BEZOLDIGING DIRECTIE De Raad van Toezicht (RvT) heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt De Regenboog Groep de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Verenigingen van Toezichthouders (NVTZ) en bestuurders (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij De Regenboog Groep werd gedaan door de RvT.

Het voor de toetsing aan NVZD-maxima relevante werkelijke bruto jaarinkomen van de directie bedroeg in 2013 evenals in 2011 en 2012 voor Hans Wijnands € 92.153,-. Deze beloning bleef binnen de NVZD-norm van maximaal € 128.059. Het jaarinkomen is inclusief sv- en pensioenpremies, werkgeverslasten en belaste vergoedingen € 124.204,- 1fte/12mnd.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging wordt in de jaarrekening toegelicht bij de lastenverdeling 2013. Sinds 1 januari 2012 bestaat de Raad van Bestuur nog uit 1 persoon voor wie het bezoldigingsniveau in 2013 hetzelfde is gebleven als in 2011 en 2012. Het salaris is in 2013 tevens getoetst aan de nieuwe regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector. De Raad van Toezicht heeft vastgesteld dat het salaris in klasse C 5 dient te vallen. Het huidige salaris valt ook binnen die norm.

STRATEGIEKAART EN TEVREDENHEIDSONDERZOEK De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben in samenwerking met Decido een beeld van de toekomst geformuleerd in de vorm van een strategiekaart. Geen pagina's lang strategisch meerjarenplan, maar een uiterst compacte kaart met hoofddoelen en subdoelen op beleidsniveau. Dat vormt tot 2016 het uitgangspunt en het meetinstrument. Een heldere propositie en ontwikkelgericht werken zijn de belangrijkste doelen voor de komende jaren. Het beleidsplan is te vinden op onze website.

Uit het bezoekerstevredenheidsonderzoek blijkt dat bezoekers positief zijn over de inloophuizen. Door de jaren heen is hierbij een constante opwaartse lijn te zien. Tachtig procent zegt de sfeer op de locatie goed te vinden en over het algemeen is men tevreden over de inspraakmogelijkheden. Het gemiddelde rapportcijfer voor de inloophuizen inclusief de gebruikersruimtes is een 8. Als we ook de cijfers voor alle andere afdelingen van De Regenboog Groep meenemen, is dit eveneens een 8. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek blijkt dat meer dan 90% van de medewerkers en de vrijwilligers aangeeft over het algemeen tevreden te zijn over het werken bij De Regenboog Groep.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT Voor de stichtingen De Regenboog Groep, Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting De 3e Schinkel. De wijze van benoemen is vastgelegd in het reglement van de Raad van Toezicht van De Regenboog Groep. De zittingsduur van de leden is maximaal 8 jaar (2 x 4 jaar).

Voorzitter

Drs. R. Kuiken, voorzitter

Per 1 maart 2011 toegetreden

Werkzaam als lid van het College van Bestuur van ZAAM, interconfessioneel voortgezet onderwijs

Huidige nevenfuncties:

Voorzitter Kerkenraad Jacobus-Ark gemeentem, Voorzitter bestuur Stichting Theologiestudenten Hogeschool Windesheim, Voorzitter stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds

Leden

Dhr. drs. J.B. Jansen (RA)

Per 1 januari 2005 toegetreden

Werkzaam als Director bij Deloitte Corporate Finance

Mevr. C.H.M. Riem Vis

Per 1 maart 2011 toegetreden

Werkzaam als algemeen directeur Stut Theater te Utrecht

Huidige nevenfuncties:

Voorzitter Raad van Toezicht Jeugdtheater De Krakeling, Vice-voorzitter bestuur Stimuleringsfonds Nederlandse Culturele Mediaproducties, Secretaris Vereniging van oud- raads- en collegeleden Amsterdam

Dhr. drs. A. E. De Jong

Per 15 mei 2011 toegetreden

Werkzaam als manager strategie en strategisch relatiemanagement bij de VU

Lid Partijbestuur CDA (landelijk)

Dhr. Mr. J.S. Pen

Per 1 januari 2007 toegetreden

Werkzaam als advocaat bij De Roos en Pen Advocaten

Huidige nevenfuncties: Voorzitter van de Stichting tot Behoud van Zonnestraal, Voorzitter bestuur Stichting Deutscher Hilfsverein, Bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds

Mevr. drs. C.P. Oudhoff

Per 1 januari 2005 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als leidinggevende bij het Nederlands Centrum voor Buitenlanders in Utrecht

Huidige nevenfuncties: Secretaris van de Stichting Vrienden van de Gooyer, Bestuurslid Stichting 'Effe bij moeder an', Adviseur Stichting Burundian Women for Peace and Development, BWPD, in Rotterdam, Secretaris Stichting Multicultural Women Peacemakers Network in the Netherlands

Dhr. drs. P. van Oosten

Per 1 januari 2007 toegetreden

Werkzaam als algemeen secretaris bij de Diaconie van de Protestantse Gemeente te Amsterdam
Huidige nevenfuncties: Bestuurslid St. Weduwe Roosen-Kantelaar (diaconale stichting), Bestuurslid St. Hodshonhuis (diaconale stichting), Bestuurslid St. De Samaritaan (diaconale stichting), Bestuurslid St. Samen Wonen-Samen Leven (Informeel Zorg), Bestuurslid St. Parents house (opvanghuis IJburg, Voorzitter St. Krupayala (ontwikkelingshulp Nepal/India), Lid financiële commissie Zeister Zendingsgenootschap (kerkelijk), Voorzitter Kerkenraad Protestantse Gemeente Watergraafsmeer

Mevr. drs M. Haandrikman AAG

Per 5 september 2013 toegetreden

Werkzaam als adviseur op het gebied van risk management

Dhr. B. Wanner

Per 5 september 2013 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als Vice-President Finance bij European Directories B.V.

Huidige nevenfuncties: Voorzitter Rode Kruis Leidschendam-Voorburg, Bestuurslid Platform voor Gehandicapten Leidschendam-Voorburg

Drs. F.E. Deug

Per 5 september 2013 toegetreden

Werkzaam als adjunct-directeur Open Schoolgemeenschap Bijlmer

Huidige nevenfunctie: Lid Raad van Toezicht van De Haagse Hogeschool

Dhr. P.T.B. Andringa

Per 1 juni 2008 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als financieel administrateur bij COC-Amsterdam

Huidige nevenfuncties: penningmeester Activiteitenkas Protestants Kralingen, lid van de Raad van Toezicht Pastoraat Oude Wijken PKN te Rotterdam

De Regenboog Groep is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca B.V.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2013 zes maal vergaderd en onderstaande onderwerpen besproken:

Actuele onderwerpen

Samenstelling Raad van Toezicht

Aanbesteding Dagbesteding

Stichting Op Eigen Kracht

In voor Zorg

Eventuele samenwerking De Regenboog Groep / De Volksbond / Stichting Streetcornerwork

Nieuwe sociale ondernemingen

Meerjarenbeleidsplan 2014/2015

Wederkerende onderwerpen

Jaarlijkse evaluatie Raad van Bestuur
 Rapportages Raad van Bestuur aan Raad van Toezicht
 Driemaandelijks besprekingen m.b.t. prestatieafspraken met Dienst Wonen Zorg en Samenleven
 Bespreken Management Letter met auditcommissie en accountant
 Kwartaalcijfers, Begroting, Jaarverslag, Jaarrekening
 Activiteitenplan
 Personele Zaken

Bestuursbesluiten

Overname activiteiten van stichting Op Eigen Kracht Trainingen
 Oprichting Rederij Kees BV als sociale onderneming
 Voorbereiden van de start van Rainbow Popcorn BV als sociale onderneming
 Nieuwe initiatieven informele zorg: Back on Track, Bijdehand en HomeService nieuwe stijl.
 Aanvraag ondersteuning in kader van project 'In voor Zorg'

Vertegenwoordiging

De directeur van de stichting vertegenwoordigt De Regenboog Groep binnen het Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA), bij de Belangenvereniging Amsterdamse Dak- en Tuislozen (BADT) en in de manifestgroep informele zorg. In wisselende samenstelling en met wisselende regelmaat neemt de directie deel aan specifieke werkgroepen, die bestaan uit deelnemers van verschillende collega-instellingen. Incidenteel neemt de directie zitting in de begeleidingscommissies van gebruikersruimtes. Verder is De Regenboog Groep lid van stichting De Omslag, een netwerk- en kennisorganisatie die zich inzet voor de participatie van kwetsbare doelgroepen in de samenleving. We zijn ook lid van OSA, platform van samenwerkende maatschappelijk ondernemers uit de Amsterdamse sociale sector. Bovendien zijn we lid van GGZ Nederland en volgen we de CAO-GGZ.

Verantwoordingsverklaring

In het kader van de CBF-richtlijn verwoordt De Regenboog Groep hoe zij de volgende drie principes voor goed bestuur in praktijk brengt:

- Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren,
- Optimalisatie besteding van middelen,
- Optimalisatie relaties met belanghebbenden.

ANBI

ANBI staat voor Algemeen Nut Beogende Instellingen. De Regenboog Groep heeft de ANBI status, waardoor er geen schenkingsrecht betaald hoeft te worden over giften, donaties en nalatenschappen. De ANBI status van De Regenboog Groep is te controleren op de website van de belastingdienst, www.belastingdienst.nl, onder vermelding van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam.

Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting De Regenboog Groep hanteert het Raad van Toezichtmodel en volgt daar waar het goed bestuur betreft de Governance Health Code. De Raad van Bestuur bestaat uit één lid die in dienst is van

de stichting, de directie vormt, leiding geeft en verantwoordelijk is voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel. De Raad van Toezicht is onafhankelijk en onbezoldigd, houdt toezicht en adviseert. Twee maal per jaar laat de Raad van Toezicht zich door Cliëntenraad en Ondernemingsraad informeren over de uitvoering van het beleid. Eén lid van de Raad van Toezicht is contactpersoon voor de Cliëntenraad en woont minimaal twee keer per jaar een vergadering van die raad bij. Verder bespreekt en evalueert de Raad van Toezicht jaarlijks het meerjarenplan met het managementteam. Ook jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht het functioneren van de Raad van Bestuur. Daarnaast is er een financiële auditcommissie bestaande uit twee leden uit de Raad van Toezicht. Interne controle op de uitvoering van het beleid vindt tevens plaats door de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Vrijwilligersraad.

Optimalisatie besteding van middelen

Bij de bepaling van het meerjarenbeleid betreft de directie de volgende informatie: de statuten, gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek, het zorgveld, stedelijk zorgaanbod, het gemeentelijk beleid, informatie uit overlegsituaties met andere zorginstellingen, projectevaluaties, feedback van Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Vrijwilligersraad en de resultaten van tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers en bezoekers, cliënten en deelnemers. Verder wordt informatie over kansen en bedreigingen verwerkt aan de hand van een zogenaamde speelveldkaart.

Zowel op projectniveau als op stichtingsniveau vindt planmatig monitoring, evaluatie en bijsturing plaats. Daarbij spelen ook de projectfinanciers een grote rol, met name de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. Projecten worden niet alleen geëvalueerd op output; ook is een start gemaakt met het bepalen van maatschappelijk rendement.

Benchmarking, het vergelijken van prestaties binnen de eigen sector, wordt regelmatig gedaan. Qua kostprijs van projecten gebeurt dit via deelname aan gemeentelijke aanbestedingsprocedures en via samenwerking in het Convenant Informele Zorg Amsterdam. Op het gebied van bedrijfseconomie wordt het Kengetallenonderzoek Goede Doelen, door SEO Economisch Onderzoek gedaan. Het kostenpercentage fondsenwerving wordt vergeleken middels de cijfers van het CBF.

Optimalisatie omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van De Regenboog Groep zijn in eerste instantie de gebruikers van onze dienstverlening. De vergroting van hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie is onze centrale doelstelling. De medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van de stichting hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning.

Onze financiers vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften en om een adequate verantwoording en transparantie. De samenwerkingspartners op het gebied van zorg doen een beroep op betrouwbaar partnerschap. Tenslotte hebben de politie en de omwonenden van onze inloophuizen behoefte aan overlastbestrijding.

Om al deze groepen van informatie te voorzien, publiceren wij via onze website, facebook, twitter, ons kwartaalblad Meeleven, het jaarverslag, brochures, projectverslagen, Zoolmaat, extranet en diverse interne inloophuiskrantjes de nodige voorlichting. De Regenboog Groep richt zich daarbij naar de gedragscode van de Vereniging voor Fondsenwervende Instellingen Nederland (VFI). Voor elke groep belanghebbenden bestaat een klachtenregeling. Klachten van bezoekers en cliënten worden ingediend bij de onafhankelijke stedelijke klachtencommissie. Voor klachten van medewerkers is er de vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden staat beschreven op de website.



Medewerkers

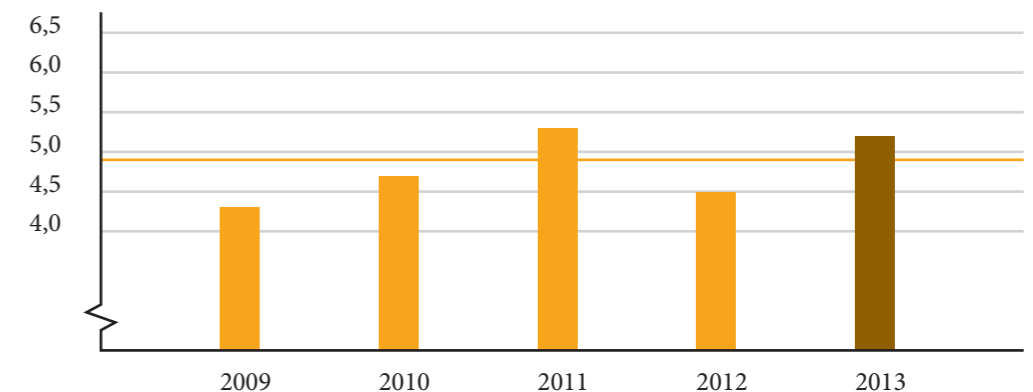
PERSONEELSMUTATIES Het aantal personeelsleden van De Regenboog Groep is in 2013 gestegen van 159 naar 174 personen. Dit is een stijging van 9,4%. De vrouwen zijn wederom veruit in de meerderheid. Op 31 december 2013 waren er 102 vrouwen in dienst tegenover 72 mannen. In 2012 waren er 94 vrouwen en 65 mannen in dienst. Het aandeel vrouwen in onze organisatie stijgt dus nog steeds. De gemiddelde contractuele arbeidsduur is in 2013, net als in voorgaande jaren overigens, licht gedaald van 25,9 uur (2010) naar 25,7 uur (2011) naar 25,5 uur (2012) naar 24,9 uur in 2013. Dit wordt mede veroorzaakt door aanneming van een aantal invallers op nul uren contracten. De personeelsformatie bestond per 31 december 2013 uit 120,3 FTE tegenover 112,6 FTE in 2012 en 105,7 FTE in 2011. De stijging van het aantal medewerkers werd vooral veroorzaakt door overname van de projecten CLIP, Op eigen kracht en Back on Track.

In 2013 zijn 49 medewerkers bij De Regenboog Groep in dienst getreden en 26 medewerkers zijn om diverse redenen vertrokken.

Het aandeel medewerkers van allochtone afkomst (conform de normen van de voormalige Wet Samen) is gestegen van 34 in 2012 naar 35 in 2013 van wie 16 van Surinaamse afkomst.

WET WERK EN BIJSTAND (VOORMALIGE ID-REGELING) Door de afbouw van de voormalige ID-regeling door de Gemeente Amsterdam zijn 3 medewerkers uitgestroomd naar een reguliere aanstelling bij De Regenboog Groep. Per 31 december 2013 is er nog 1 medewerker in de voormalige ID-regeling. Voor de aanstelling van een van de medewerkers in het project Back on Track is een eenmalige loonkostensubsidie verkregen.

ZIEKTEVERZUIM Het verzuim over 2013 is ten opzichte van 2012 met 0,7% gestegen. Het verzuim bij De Regenboog Groep lag over 2013 ook iets hoger dan het landelijk gemiddelde in de sector. In de GGZ bedroeg over 2013 het verzuim 4,89% ten opzichte van 5,2% bij De Regenboog Groep. De trend laat zich het beste zien in een eenvoudige grafiek:



SALARISADMINISTRATIE In 2013 is De Regenboog Groep na lange tijd veranderd van ondersteunend salarisbureau. Met Because HRM is een goede, kleinschalige partner gevonden die een modern webbased salarispakket combineert met een uitstekende dienstverlening. Bovendien biedt Because HRM veel extra's op het gebied van registratie, overzichten, signalen en digitalisering.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK In juni 2013 heeft onderzoeksbureau Businesswise een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de medewerkers en vrijwilligers van De Regenboog Groep. Doel was om in kaart te brengen wat werken bij onze organisatie aantrekkelijk maakt en wat er beter kan. De resultaten waren positief. Vrijwel alle responderende medewerkers en vrijwilligers hebben plezier in hun werk, vinden het zinvol werk en zijn over het algemeen tevreden over de ondersteuning die ze krijgen vanuit de organisatie. Verbeterpunten zijn interne communicatie en resultaatbesprekingen.

ONTWIKKELGERICHT WERKEN Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten is het belangrijk dat onze medewerkers leren om ontwikkelgericht te werken: van aanbodgericht naar vraaggericht. Wat kunnen klanten en wat hebben ze nodig om hun doelen te bereiken ofwel hoe kunnen wij hen daarbij vooruit helpen? Door een training aan te bieden voor alle medewerkers met klantencontacten met als uitgangspunt een positieve, oplossingsgerichte benadering. In het najaar zijn we gestart met een pilot ontwikkelingsgericht werken in inloophuis Blaka Watra die later breed zal worden uitgerold over de hele organisatie. Eind 2015 moet uit de zelfredzaamheidsmatrix blijken dat klanten zich gemiddeld positief hebben ontwikkeld.

Medezeggenschap

De medezeggenschap voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers/cliënten/deelnemers is overzichtelijk geregeld in een aantal verschillende raden. Elk van deze raden heeft periodiek overleg met de Raad van Bestuur.

BETAALDE MEDEWERKERS De medewerkers van De Regenboog Groep zijn vertegenwoordigd in de ondernemingsraad, die in 2013 7 leden telde. De OR is in 2013 12 keer bij elkaar gekomen voor regulier overleg en er is in totaal 7 keer met de directie overleg geweest. Eén keer is de OR aangeschoven bij een vergadering van de Raad van Toezicht (RvT) en eenmaal andersom. In oktober, de maand van de medezeggenschap, heeft de OR een open borrel gegeven en daar met de aanwezigen gepraat over verbeteringen in het werk en over de manier waarop de OR communiceert. Verder heeft de OR een gesprek gevoerd met een medewerker van de arbeidsinspectie.

Onderwerpen die in 2013 op de agenda stonden en waar de OR advies over heeft uitgebracht:

- evaluatie van de regiostructuur;
- (prestatie)beloning;
- beoordelingsgesprekken;
- ARBO;
- rookbeleid;
- beleid m.b.t. tijdelijke contracten;
- tevredenheidsonderzoek medewerkers en vrijwilligers;
- samenwerking SNWA/Derde Schinkel;
- begroting DRG 2013 en 2014;
- bezuinigingen dagbesteding;
- verandering openingstijden inloophuizen;
- introductie nieuwe medewerkers.

CENTRALE VRIJWILLIGERSRAAD De Centrale Vrijwilligersraad (CVR) vertegenwoordigde in 2013 de ruim 850 vrijwilligers die bij De Regenboog Groep actief zijn. De huidige leden zijn mensen die hun vrijwilligersdiensten aanbieden bij de Vriendendiensten, Buddyzorg, VONK, Versterk je Netwerk en in de inloophuizen De Kloof en Makom.

Gedurende het verslagjaar zijn als belangrijkste onderwerpen aan de orde gekomen:

- de invloeden van de invoering van de Wmo voor nu en later en de noodzakelijke aanpassingen die dit in 2015 met zich meebrengen binnen de De Regenboog Groep
- het Medewerkers (en Vrijwilligers) Tevredenheidsonderzoek (MTO)
- het 'grijze gebied' tussen Formele Zorg en Informele Zorg, met name de vraag welke manier van samenwerking gewenst is.

Over deze onderwerpen heeft de Vrijwilligersraad adviezen gegeven die de Raad van Bestuur heeft meegenomen in haar besluitvorming.

De Raad is in 2013 zes maal bijeengekomen waarvan vier maal met De Raad van Bestuur. Daarbij zijn naast bovengenoemde onderwerpen de onderstaande onderwerpen besproken:

Actuele onderwerpen

- Inloopvoorziening 2013 - 2014 voor GGZ-doelgroepen
- Verandering openingstijden bij de inloophuizen per 1 januari 2014
- Training vrijwilligers/stagiaires en betaalde medewerkers van de inloophuizen
- Home Service en CLIP binnen De Regenboog Groep
- Vrijwilligersbeleid
- Scholing vrijwilligers
- CVR op extranet en presentatie van de CVR naar de Regenboogvrijwilligers
- Betrokkenheid CVR bij aanstelling nieuwe leidinggevende werknemers
- Plan van Aanpak 'In voor zorg'
- Betrokkenheid CVR bij Mezzo

Wederkerende onderwerpen

- Jaarverslag Centrale Vrijwilligers Raad
- Jaarverslag De Regenboog Groep
- Vacatures CVR vanwege uitbreiding DRG met andere organisaties
- Managementletter

CLIËNTENRADEN Oktober 2013 organiseerde de Bezoekers-Cliënten-Deelnemersraad (BCD-raad) de Maand van de Medezeggenschap met als slogan 'Horen, zien en spreken'. Met een kick-off voor leidinggevendenden, Raad van Toezicht en raadsleden, twee werkconferenties voor alle medewerkers, vrijwilligers, deelnemers en cliënten, een debat en een aantal wensbomen op diverse locaties wilde de BCD-raad iedereen betrekken bij het thema medezeggenschap. Doel: een cultuur binnen De Regenboog Groep bewerkstelligen, waarin medezeggenschap helemaal is geïntegreerd en als vanzelfsprekend wordt gezien. Het geheel werd op 1 november afgesloten met een mooi feest. De BCD-raad kijkt terug op een geslaagde maand waarin de organisatie van hoog tot laag erg betrokken was. De feedback leverde mooi materiaal op waarmee de raad medezeggenschap vanaf 2014 nog meer inhoud kan gaan geven.

De BCD-raad heeft twee voorzitters: Mourad vanuit de Bezoekersraad en Jaap vanuit de Deelnemersraad. Wij hadden een kort interview met Jaap over medezeggenschap bij De Regenboog Groep. Volgens hem werd het tijd om de medezeggenschap binnen De Regenboog Groep weer nieuw leven in te blazen. "Medezeggenschap van cliënten bestaat binnen deze organisatie nu zes jaar", vertelt Jaap. "Er zat niet zoveel schot meer in, we hadden behoefte aan meer contact en betrokkenheid met de achterban, dus besloten we een maand rondom medezeggenschap te organiseren. Een maand waarin iedereen die het maar wilde, kon kennismaken met de werkzaamheden van de raden. En ik moet zeggen dat we door de hele organisatie heen daarvoor waardering voelden en dat er best veel is uitgekomen. We komen steeds dichterbij participeren in plaats van reageren en we worden ook meer betrokken in de besluitvorming zodat er niet over mensen wordt gepraat, maar met mensen. Alle bruikbare suggesties nemen we in 2014 mee in ons jaarplan. Ondertussen roep ik wel cliënten, bezoekers en deelnemers op zich aan te melden als raadslid. We willen echt uit de diverse geledingen een goeie personele bezetting zien te krijgen in de verschillende raden. En ik hoop natuurlijk op echte verkiezingen van de zomer waarbij tien personen officieel in de BCD-raad plaats kunnen nemen."

BEZOEKERS, CLIËNTEN EN DEELNEMERS De medezeggenschap van de bezoekers, cliënten, en deelnemers is op verschillende niveaus geregeld:

- BCD-raad (bezoekers, cliënten en deelnemers = centrale cliëntenraad)
- Bezoekersraad (inloophuizen en Hi5)
- Deelnemersraad (informele zorg)
- Locatieraden (ieder inloophuis heeft een eigen locatieraad)

BCD-RAAD De BCD-raad had in 2013 maandelijks directieoverleg en eigen intern overleg. Het is de bedoeling om deze laatste telkens op een andere locatie te houden om zoveel mogelijk contact te hebben met de achterban. Daarvoor had één van de twee voorzitters van de BCD-raad ieder kwartaal ook een vaste column in de Zoolmaat. In de BCD-raad hadden afgevaardigden van de Bezoekersraad, Deelnemersraad en Partner en Familie Ondersteuning zitting.

De BCD-raad (bcd), Bezoekersraad (br) en Deelnemersraad (dr) hebben de volgende onderwerpen en adviezen behandeld:

- openingstijden inloophuizen	br	bcd	
- hygiëne in inloophuizen	br	bcd	
- winteropvang	br	bcd	
- dagbestedingsvergoeding, activeringsgelden	br	bcd	dr
- schorsingsbeleid	br	bcd	
- veiligheid raadsleden	br	bcd	
- externe vertrouwenspersoon		bcd	
- bezuiniging en subsidiëring inloophuizen	br	bcd	
- vormgeving medezeggenschapstructuur	br	bcd	dr
- ondersteuning BCD-raad en BR en DR	br	bcd	dr
- maand van de medezeggenschap	br	bcd	dr
- tevredenheidsonderzoek	br	bcd	dr
- nieuwe wet WMCZ		bcd	dr
- flyer			dr
- belenquète over Zoolmaat			dr

De BCD-raad, de Bezoekersraad en de Deelnemersraad ontvingen wekelijks samen gemiddeld 16 uur onafhankelijke coaching, training en ondersteuning.

BEZOEKERSRAAD (BR) VOOR INLOOPHUIZEN EN HI5 De Bezoekersraad kwam in 2013 iedere maand bij elkaar. De vergaderingen waren steeds op verschillende locaties om binding te houden met de achterban. Bezoekers van de Kloof, Makom, Spreekbuis en Ondro Bong waren meestal vertegenwoordigd en wisselend vanuit Blaka Watra, Oud West en Princehof. Amoc was niet vertegenwoordigd.

DEELNEMERSRAAD De Deelnemersraad was steeds beter in staat om zelfstandig te functioneren. Het Dagelijks Bestuur kwam in 2013 eens per maand samen en er werd eens per maand vergaderd. De deelnemersraad kende in 2013 een verbreding van de achterban doordat naast de Amsterdamse Vriendendiensten en Buddyzorg ook alle andere projecten op het gebied van Informele Zorg zoals VONK en het Rainbow Buddy Support zitting zijn gaan nemen in de raad.

LOCATIERADEN De locatieraden van de inloophuizen hadden regelmatig overleg met de locatiemanagers en hebben gevraagd advies gegeven over onderwerpen die in de Bezoekersaad aan de orde waren.

Besproken onderwerpen en advies over:

- openingstijden en sluitingstijden
- continuïteit bij de raden (of gebrek hieraan)
- samenstelling van raden (goede spreiding / vertegenwoordiging van achterban)
- betrokkenheid bij besluitvorming in inloophuis
- bejegening
- hygiëne

KLACHTEN Bij onze gezamenlijke klachtencommissie Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA) zijn in 2013 drie klachten voorgelegd. Aan één klacht heeft De Regenboog Groep direct gehoor gegeven en twee klachten werden ongegrond verklaard.

Samenwerking

De Regenboog Groep is voor haar succes mede afhankelijk van maatschappelijke partners zoals buurtbewoners, politie, gemeente en stadsdelen en gemeentelijke diensten. Daarnaast is samenwerking met andere organisaties op het gebied van maatschappelijke opvang en dienstverlening van groot belang voor effectieve opvang en ondersteuning van OGGZ-cliënten uit Amsterdam. Zo werken we onder meer samen met Streetcornerwork, Veldwerk Amsterdam, het Leger des Heils en HVO-Querido als het gaat om nachtopvang, dagbesteding en hulpverlening, met de GGD en Arkin voor wat betreft hulpverlening en met het drugspastoraat bij ons inloophuis Princehof en Makom. Verder werken we veel samen met diverse belangen- en cliëntenorganisaties zoals BADT, MDHG en Cliëntenbelang Amsterdam. Vanuit onze informele zorg werken we nauw samen met alle maatschappelijke dienstverleners in Amsterdam, alle welzijnsorganisaties en GGZ-instellingen en DWI. Voor ons Europese werk hebben we naast tientallen buitenlandse partners contact met tal van binnenlandse partners zoals GGD Rotterdam, SOA/Aids, Trimbos en CVO.

JANUSCOALITIE De Januscoalitie is een samenwerkingsverband tussen De Volksbond, De Regenboog Groep en De Omslag dat in Amsterdam een bewonersgestuurde wijkontwikkeling wil stimuleren en bevorderen zodat mensen met psychische en psychiatrische beperkingen (weer) kunnen meedoen aan activiteiten op het gebied van wonen, werken, scholing en vrije tijd in een leefomgeving die zij zelf kiezen. De coalitie richt zich daarbij op alle publieke en private maatschappelijke domeinen in de wijk. Om dat doel te bereiken hanteert de Januscoalitie het Môte-buurtmodel; een aanpak waarmee mensen worden ondersteund om hun eigen kracht te (her)vinden, activiteiten te ontplooiën en daarmee meer verantwoordelijkheid te nemen voor de buurt waarin zij wonen. Zij kunnen daarmee eventueel ook werk en taken overnemen van instellingen die dat als gevolg van de bezuinigingen niet meer kunnen. Het Môte-buurtmodel wil bevorderen dat alles wat bruikbaar en waardevol is in de wijk, onder gezamenlijke regie van bewoners en ondernemers wordt ingezet om het sociale en economische klimaat in de wijk te verbeteren. Het buurtmodel gaat uit van het geheel, ongeacht beperking, sociale klasse of culturele afkomst. Het gezamenlijke proces levert meer op dan de som der delen. De uiteindelijke resultaten staan niet vooraf vast maar zijn afhankelijk van de uitkomst van het gezamenlijke proces.

HI5 Het project Hi5 is bedoeld voor dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met psychiatrische problemen die heel moeilijk aan het werk komen. Inmiddels biedt Hi5 ruim 100 projecten waar mensen uit de doelgroep aan de slag kunnen met dagactiviteiten en het opdoen van werkervaring. Hi5 is een samenwerkingsverband tussen De Regenboog Groep, Arkin, HVO-Querido, de Waterheuvel, Roads, Pantar Amsterdam en De Prael en wordt gefinancierd door Dienst Werk en Inkomen (DWI) van de gemeente Amsterdam. De financiering stond ook in 2013 weer sterk onder druk. Een nieuwe aanbesteding met een lager tarief is weer voor 1,5 jaar gegund. In dit project werken wij nauw samen met diverse onderaannemers die vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid werkervaringsplaatsen voor onze deelnemers ter beschikking stellen.

VELDWERK AMSTERDAM De bestuurder van De Regenboog Groep was tot begin 2013 voorzitter van het bestuur van Veldwerk Amsterdam. Vanaf 1 januari 2013 maakt stichting Veldwerk Amsterdam wel al volledig onderdeel uit van Stichting Streetcornerwork.

MANIFESTGROEP AMSTERDAM Op initiatief van de Vrijwilligersacademie presenteerden negen Amsterdamse organisaties die actief zijn op het gebied van informele zorg, waaronder De Regenboog Groep, eind september 2011 een gezamenlijk manifest. Sindsdien noemen zij het verband waarin zij samenwerken de Manifestgroep Amsterdam.

In 2013 heeft de manifestgroep een werkconferentie georganiseerd met als thema 'samenwerking tussen formele en informele zorg'. De manifestgroep voert een actieve lobby richting de gemeente en hulpverlening om te investeren in informele zorg. Mede gezien alle transities en bezuinigingen die op stapel staan zal er naar andere oplossingen gezocht moeten worden om het niveau van hulpverlening ook na 2015 op peil te houden. Informele zorg kan een belangrijk deel van de oplossing bieden. Verder zijn in 2013 drie werkgroepen gestart die hebben geresulteerd in nauwere samenwerking tussen organisaties op het gebied van schuldhulpverlening, telefonische hulpdiensten en palliatieve zorg. De Regenboog Groep heeft samen met Sensor, Cliëntenbelang Amsterdam en de Warmline het initiatief genomen om voorbereidingen te treffen voor het opzetten van een chat hulpdienst ter ondersteuning van telefonische hulpdiensten.

VRIJWILLIGERSACADEMIE Voor onze nieuwe vrijwilligers verzorgde de Vrijwilligersacademie Amsterdam in 2013 basistrainingen sociale ondersteuning en intensieve ondersteuning. Onze vrijwilligers konden bij de Vrijwilligersacademie in 2013 ook weer deelnemen aan verschillende verdiepingsbijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen. Diverse medewerkers van De Regenboog Groep leverden een inhoudelijke bijdrage aan de trainingen en bijeenkomsten.

STICHTING WONEN WERKT Sinds 2010 heeft De Regenboog Groep een samenwerkingsovereenkomst met stichting Wonen Werkt. Het is een kleine stichting die werkt volgens het principe housing first en die er van overtuigd is dat alleen een combinatie van wonen en werken de sleutel is voor daadwerkelijk herstel na een lange periode van dakloosheid. Wonen Werkt heeft zes woningen in beheer waar 8 tot 12 mensen kunnen wonen. De woningen zijn exclusief bedoeld voor cliënten van De Regenboog Groep. Wij garanderen op onze beurt dat de bewoners arbeidsmatige dagbesteding ontvangen en ondersteuning richting betaald werk als dit haalbaar is. Indien nodig levert De Regenboog Groep praktische hulp in de vorm van maatschappelijk werk.

Communicatie en Public Relations

In 2013 stond ons werk in het teken van werving van nieuwe donateurs (onder andere door de organisatie van het Warm Hart Event, vrijwilligerswerving en vergroting van onze naamsbekendheid. We trachten ons te profileren via onze kennis over harm reduction, vrijwilligerswerk en ook via onze vernieuwende projecten en initiatieven. Vrijwel maandelijks haalden we het nieuws, in het bijzonder tijdens de NOS live-uitzending van de troonswisseling, toen een Aardige Amsterdammer Frans Lüschen werd geïnterviewd door een verslaggever voor een publiek van 6 miljoen kijkers. De Regenboog Groep werd luid en duidelijk genoemd. Ook bijzonder was de internationale aandacht voor de chronische alcoholisten in Oost. Het jaar 2013 was mediatechnisch gezien een goed jaar voor De Regenboog Groep.

PERSAANDACHT Een persbericht over onze aanpak van chronisch alcoholisten in Oost leverde afgelopen zomer landelijk veel media-aandacht op. Nadat een Frans persbureau het oppikte, ontstond direct een stroom aan internationale persverzoeken die doorliep tot in 2014, met als klap op de vuurpijl een Chinees persverzoek en een uitgebreid artikel in de online New York Times. Men roemt De Regenboog Groep voor haar pragmatische aanpak, maar is kritisch op het schenken van alcohol tijdens werkuren. Het levert een internationaal debat op dat hopelijk wereldwijd bijdraagt aan een breder gedragen liberale visie op harm reduction en menswaardigheid.

Daarnaast kregen we veel persverzoeken gerelateerd aan armoede en eenzaamheid, met name rond de Week tegen de Eenzaamheid. Verder zijn we genoemd in De Correspondent in relatie tot schuldhulpverlening en hebben twee journalisten cliënten van Vonk in beeld gebracht. Deze foto-filmpjes zijn nog steeds terug te vinden op de website van de Groene Amsterdammer.

DE HUISSTIJL De in 2012 ingezette verandering van onze huisstijl is in 2013 verder uitgerold. De meeste folders en flyers zijn nu vervangen en de zichtbaarheid van De Regenboog Groep is hiermee verbeterd.

MEELEVEN Vier keer is onze externe nieuwsbrief Meeleven in een oplage van 10.000 verschenen met informatie over projecten, samenwerkingsverbanden en nog veel meer. De laatste twee nummers hebben we voor meer inhoud gekozen, meer ruimte voor visie en kadering. Daarnaast was er aandacht voor de resultaten van het werk van De Regenboog.

MT-LETTER MT-Letter is een brief met informatie van het Management team en de directie. Deze digitale nieuwsbrief is in 2012 geïntroduceerd. De brief bevat informatie over nieuwe projecten en nieuwe beleidslijnen en bereikt via de mail alle medewerkers. Er waren veel positieve reacties op de brief van het personeel.

ONLINE Via onze website en sociale kanalen zoals Facebook, Twitter en LinkedIn brengen we verhalen van De Regenboog Groep naar buiten. In 2013 is het online marketingplan verder uitgerold. Facebook kreeg er zo'n 4000 likes bij en ook de website werd goed bezocht. Sinds september heeft De Regenboog een blog op de site. Medewerkers, cliënten en vrijwilligers worden uitgenodigd om hun kennis te delen via een blogstukje. Online dragen we zo de identiteit van De Regenboog Groep uit.

ZOOLMAAT De Zoolmaat, het blad voor en door cliënten en vrijwilligers van de Regenboog Groep, is in 2013 in een oplage van 2900 steeds met de wisseling van de seizoenen uitgekomen. Via thema's als vriendschap, liefde en eenzaamheid zijn experts uit het veld, medewerkers en cliënten aan het woord geweest.

Facebook 2013

De Regenboog Groep Amsterdam shared a link.
July 17, 2013

Indrukwekkend

Dit filmpje staat al een tijdje online maar we vonden dat het niet mocht ontbreken op de Regenboog timeline.



Ondertussen op de Wallen
brekend.nl

Dames van lichte zeden trakteren het voorbij slenterende publiek op een enorm vette dansroutine. Genieten zou je zeggen, maar dan komt opeens de aap uit de mouw en is iedereen doodstil.

Like · Comment · Share 42 5 49

De Regenboog Groep Amsterdam shared a link.
August 13, 2013



Feest! Bier en shag voor een prikkie
www.rtinieuws.nl

Zwerfers in Amsterdam-Oost krijgen letterlijk bier en peuken voor een prikkie. In ruil voor een beetje schoonmaken krijgen ze gratis drank. Slimme vondst of bind je zo de kat op het spek?

Like · Comment · Share 48 12 5

De Regenboog Groep Amsterdam
June 18, 2013

Buddyzorg, een luxe?

Ze bestaat dit jaar 25 jaar. Buddyzorg is destijds ontstaan om mensen met hiv te helpen en hen bijstaan onderweg naar de dood. Tegenwoordig is hiv niet meer dodelijk. Is Buddyzorg nog wel noodzakelijk? Lees de Meeleven en laat je reactie hier achter. www.deregenboog.org/publicaties



Like · Comment · Share 34 4

De Regenboog Groep Amsterdam
September 2, 2013

Weer naar buiten

Ina Spa durft weer naar buiten. Vrijwilligers van Vonk hebben haar daarbij geholpen bij het overwinnen van de angst om naar buiten te gaan. Een burn-out en ervaringen uit het verleden speelden speelden haar parten. Binnenkort denkt ze helemaal geen hulp meer nodig te hebben. Ina's advies: "Wees niet bang om hulp te vragen. Het is geen teken van zwakte, maar juist van kracht." (tekst en beeld: Sjef Lagro)



Like · Comment · Share 157 12 1

De Regenboog Groep Amsterdam shared a link.
July 5, 2013

10.000 stemmen nodig

Please Deel deze post.
We zijn genomineerd voor de grote gift van het 3M Fonds, dus 50.000 Euro. Dan moeten we voor eind oktober 10.000 stemmen halen. Lijkt het veel 10.000?

Volgens ons lukt het zo: als de helft van... See More



De Regenboog Groep - Kijk! 3M - 3M Nederland
solutions.3mnederland.nl

De Regenboog Groep is een organisatie die zich inzet voor alle mensen in de marge van de

Like · Comment · Share 110 15 57

Fondsenwerving

De Regenboog Groep kan haar werk niet doen zonder structurele steun van de gemeente Amsterdam en diverse stadsdelen. Hun bijdragen komen onder andere ten goede aan huisvestings- en personeelskosten voor de inloophuizen, activeringsprojecten, onze maatjes- en coachingsprojecten, hulpverlening en projecten die wij eerder zijn opgestart met steun van vermogensfondsen.

Hoewel we een Amsterdamse organisatie zijn, houdt een groot aantal kerken door heel Nederland een jaarlijkse collecte voor De Regenboog Groep en geven veel kerken met de Kerst vaak een extra donatie.

Ons bestand met particuliere donateurs is nog bescheiden. Daarom zijn we in 2013 actief en gericht donateurs gaan werven, bijvoorbeeld via een telemarketingactie en ons eerste Warm Hart Event.

Met veel bedrijven hebben we al jarenlang een band en ook in 2013 ontvingen wij donaties in natura aan de inloophuizen, maar ook financiële steun voor onze projecten en diensten of goederen tegen gereduceerde prijzen.

Bij het opstarten van nieuwe projecten kan De Regenboog Groep rekenen op steun van talloze grotere en kleinere vermogensfondsen. Dat varieert van donaties voor maaltijden en lichaamsverzorging, bakfietsen of wasmachines tot projecten als Homeservice nieuwe stijl, Talentcoach, maatjesproject voor slachtoffers mensenhandel en de Helpdesk voor Oost-Europeanen. Stichting Op Eigen Kracht is in juli 2013 onderdeel van De Regenboog Groep geworden.

Nieuwe projecten die alleen dankzij steun van fondsen konden starten zijn Back on Track gericht op mensen die net van hun alcoholverslaving af zijn en het project Bijdehand gericht op kinderen uit kwetsbare gezinnen.

RESULTATEN FONDSSENWERVING De bruto opbrengst uit fondsenwerving in 2013 bedroeg € 995.869 en was voor 71% van vermogensfondsen, 8% van kerken, 19% van particulieren en 2% van bedrijven afkomstig. De projectbijdragen (56% van de opbrengst) waren vooral afkomstig van fondsen en bedrijven en de giften zonder oormerk (36% van de opbrengst) vooral van kerken en particulieren. Deze ongeoordeelde giften werden vrijwel geheel besteed aan maaltijdverstrekking en lichaamsverzorging in de inloophuizen. Het kostenpercentage fondsenwerving was in 2013 11,9%. De Regenboog Groep belegt geen geld.

HET CBF-KEURMERK Stichting De Regenboog Groep is sinds 1998 in het bezit van het keurmerk van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), een blijk van betrouwbaarheid en zorgvuldigheid. Onze stichting voldoet aan alle eisen op het gebied van bestuur, beleid, fondsenwerving, bestedingen en verslaglegging. In 2012 was de driejaarlijkse toetsing van het CBF met als resultaat dat het keurmerk weer tot 2015 aan De Regenboog Groep is toegekend.

In 2013 was het percentage kosten voor fondsenwerving 11,9%. Dat ligt onder de grens van de 25% die het CBF stelt.

KLACHTEN De Regenboog Groep werkt zorgvuldig en tracht volledig en accuraat te informeren.

Mochten er klachten zijn over de dienstverlening, fondsenwerving of berichtgeving van De Regenboog Groep, dan kunnen donateurs en andere belangstellenden deze aan ons bekendmaken. Klachten worden geregistreerd en intern nader bekeken en afgehandeld. Er zijn in 2013 geen klachten met betrekking tot fondsenwerving ontvangen.

Dank

De Regenboog Groep dankt de leden van de Raad van Toezicht voor hun vertrouwen en vrijwilligers, medewerkers, stagiairs en betrokken buurtbewoners voor hun inzet voor onze cliënten en deelnemers. Onze dank gaat verder uit naar de kerken, fondsen, subsidiegevers, bedrijven en donateurs voor hun bijdragen. Dankzij al de financiële, materiële en fysieke steun hebben we in 2013 weer klaar kunnen staan voor mensen die het vanwege psychiatrische klachten, sociale of financiële problemen, verslaving of dakloosheid niet makkelijk hebben. Wij hopen ook in 2014 op ieders steun te mogen rekenen zodat wij er weer kunnen zijn voor die mensen die het even niet alleen op eigen kracht kunnen!

Kerken

Alblasserdam	Diaconie Hervormde Gemeente Alblasserdam
Almelo	Diaconie Protestantse Gemeente Almelo
Alphen aan den Rijn	Diaconie Hervormde Gemeente
Alphen aan den Rijn	Diaconie van de Hervormde/Gereformeerde Gemeente
Amstelveen	Diaconie Protestantse Gemeente
Amstelveen	Diaconie Protestantse Gemeente
Amstelveen	Diaconie Protestantse Gemeente
Amstelveen	Protestantse Jeugdraad
Amsterdam	Studentenpastor
Amsterdam	Drugspastoraat Amsterdam
Amsterdam	Diaconie Protestantse Gemeente Watergraafsmeer
Amsterdam	Diaconie Protestantse Gemeente
Amsterdam	Diaconie Zunderdorp
Amsterdam	Diaconie S.O.W. Federatie Ransdorp Holysloot
Amsterdam	Diaconie Keizersgrachtkerk
Amsterdam	Oranjekerk
Amsterdam	Via Nova
Amsterdam	Pelgrimskerk
Amsterdam	Diaconie Willem de Zwijgerkerk
Amsterdam	Gereformeerde Kerk Nederland Amsterdam
Amsterdam	Parochie H. Paulus
Amsterdam	Remonstrantse kerk, Herman Gorterstraat
Amsterdam	Stichting Vrijzinnig Centrum Vrijburg
Amsterdam	Studenten Ekklesia
Amsterdam	Vereniging Vrijzinnig Protestanten Amsterdam
Amsterdam	Vredeskerk
Andijk	Diaconie Gereformeerde Kerk
Arum	Diaconie Hervormde Gemeente Arum
Avenhorn	Diaconie Hervormde Gemeente
Barsingerhorn	Diaconie Vereniging Protestantse Gemeente Winkel
Beets nh	Diaconie Nederlandse Hervormde Kerk Zeevang
Beetsterzwaag	Diaconie Protestantse gemeente Beetsterzwaag- Olterterp
Bellingwolde	De S.O.W. Diaconie
Bennekom	Diaconie Hervormde Gemeente Bennekom
Bennekom	Diaconie Gereformeerde Kerk
Biddinghuizen	Protestantse Gemeente Biddinghuizen

Blankenham	Diaconie Hervormde Gemeente
Bloemendaal	Protestante Gemeente te Bloemendaal
Broek in waterland	Diaconie Protestantse Gemeente Broek in Waterland
Bruchterveld	Diaconie Protestantse Gemeente Bruchterveld
Bruinisse	Diaconie Nederlandse Hervormde Gemeente
Bunnik	Diaconie Hervormde Gereformeerde Kerkgemeenschap
Bussum	Diaconie Samen op Weg Gemeente
Bussum	Doopsgezinde Gemeente Bussum
Castricum	Diaconie Protestantse Gemeente
Damwald	Diaconie Hervormde Gemeente
De Lier	Diaconie Gereformeerde Kerk
De Pol	Diaconie Protestantse Gemeente
De Wilp gn	Diaconie Nederlandse Hervormde Streekgemeente Vredewold-Westerdeel
Delft	Stichting Delfts Studentenpastoraat
Den Haag	Diaconie Gereformeerde Gemeente Scheveningen
Den Hoorn Texel	Diaconie Hervormde Gemeente
Didam	Diaconie Protestantse Gemeente Didam
Diemen	Volle Evangelie Gemeente Diemen
Dirkshorn	Diaconie Gereformeerde Kerk
Dokkum	Diaconie Doopsgezinde en Remonstrantse Gemeente
Driebergen Rijsenburg	Vrijzinnige Geloofsgemeenschap
Duivendrecht	Protestantse Gemeente Duivendrecht
Dwingeloo	Diaconie Hervormde Gemeente
Dwingeloo	Diaconie Nederlandse Hervormde Kerk Dwingeloo
Eefde	Diaconie Protestantse Gemeente
Eibergen	Protestantse Kerk Nederland Eibergen-Rekken
Eijsden	Stichting City Kerk
Elst ut	Diaconie Gereformeerde Kerk Amererongen/Elst
Ermelo	Diaconie Lukaskerk Veldwijk
Etten-Leur	Zusters Franciscanessen van Etten
Froombosch	Hervormde Diaconie
Gaastmeer	Diaconie Protestantse Gemeente
Geesteren	Diaconie Hervormde Gemeente te Geesteren (GLD)
Geldrop	Protestantse Diaconie
Gendt	Protestantse Gemeente Gendt
Gennep	Stichting Kerkelijk Geldbeheer Diaconie Protestantse Gemeente Gennep
Giessenburg	Diaconie Gereformeerde Kerk
Gouda	Stichting Kerkelijk Geldbeheer
Grave	S.O.W. Diaconie
Grijpskerk	Protestantse Gemeente Grijpskerk
Groet	Diaconie SOW Gemeente Schoorl/Groet/Camp
Grootegast	Diaconie Hervormde Gemeente Sebaldeburen
Haaksbergen	Diaconie Hervormde Gemeente
Haarlem	Diaconie Nederlandse Gereformeerde Kerk
Harich	Diaconie Protestantse Gemeente Harich-Ruigahuizen

Hattem	Diaconie Gereformeerde Kerk (vrijgemaakt)
Haule	Diaconie Hervormde Gemeente
Heemstede	Weeshuis Doopsgezinden
Heerlen	Congregatie Klooster Zusters van de Heilige Joseph
Heeze	Diaconie Protestantse Gemeente
Heiloo	Diaconie Protestantse Gemeente
Heusden	Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente Heusden
Hilvarenbeek	Diaconie Protestantse Gemeente
Hilversum	Diaconie Protestantse Gemeente
Hilversum	Kerkgenootschap Dominicus Gemeente
Hilversum	Zusters Augustinessen van Sint Monica Klooster de Stad Gods
Hollandscheveld	Gereformeerde Diaconie
Holten	Diaconie Hervormde Gemeente
Hoofddorp	Acd Protestantse Gemeente Hoofddorp
Hoorn	Diaconie Lutherse Gemeente
IJmuiden	Diaconie Protestantse Gemeente
Jistrum	Diaconie Protestantse Gemeente
Jonkersland	Diaconie Protestantse Gemeente Langezwaag
Julianadorp	Protestanse Kerk Julianadorp College van Diaken
Kampen	Gereformeerde Kerk te Kampen
Kamperland	Diaconie Protestantse Gemeente
Kamperland	Protestantse Gemeente Kamperland
Katlijk	S.O.W. Diaconie
Kerkdriel	Diaconie Hervormde Gemeente
Kerkdriel	Diaconie Protestantse Kerk
Klazienaveen	Diaconie Protestantse Gemeente
Koekange	Diaconie Protestantse Gemeente
Kollumerzwaag	Diaconie Gereformeerde Kerk
Koog aan de Zaan	Diaconie Gereformeerde Kerk
Kortenhoef	Protestantse Gemeente De Graankorrel
Kudelstaart	Diaconie Protestantse Gemeente Kudelstaart
Kwadijk	Diaconie Hervormde Gemeente Zeevang
Landsmeer	Vesper Cantorij
Laren gld	Diaconie Protestantse Kerk Nederland Gemeente
Laren nh	Diaconie Protestantse Gemeente
Leersum	Diaconie Michaelkerk Leersum
Leersum	Gereformeerde Kerk Leersum
Leeuwarden	Diaconie Protestantse Gemeente Goutum
Leiderdorp	Diaconie Protestantse Gemeente
Lent	Diaconie Hervormde Gemeente
Lichtenvoorde	Diaconie Protestantse Gemeente Lichtenvoorde
Lielvelde	Diaconie Protestantse Gemeente Lichtenvoorde
Maarn	Diaconie Protestantse Gemeente Maarn/Maarsbergen
Maarssen	Diaconie Protestantse Gemeente
Maartensdijk	Diaconie Hervormde Gemeente Lage Vuursche

Markelo	Diaconie Hervormde Gemeente
Marken	Diaconie Nederlands Hervormde Kerk
Marum	Diaconie Gereformeerde Kerk
Medemblik	Diaconie Protestantse Kerk Nederland - Gemeente Medemblik
Meppel	Diaconie Protestantse Gemeente
Midlum	Gereformeerde Kerk te Harlingen
Moddergat	Diaconie Gereformeerde Kerk
Monnickendam	Gereformeerde Kerk Nederland Monnickendam
Monnickendam	Diaconie Protestantse Gemeente
Monnickendam	RK Nicolaas en Antoniuskerk
Nes	Diaconie Gereformeerde Kerk
Nieuw Amsterdam	Diaconie Protestantse Kerk Nederland Gemeente Noorderkerk
Nieuw Vennep	Diaconie Gereformeerde Kerk
Nieuwe Niedorp	E.O. Diaconie Protestantse Gemeente
Nieuwkoop	Remonstrantse Gemeente Nieuwkoop
Nijeveen	Diaconie Hervormde Gemeente Kolder- en Dinxterveen
Norg	Diaconie Gereformeerde Kerk
Nuland	Rooms Katholieke Parochiebestuur
Obdam	Diaconie H.O.S.O.H. Gemeente
Oegstgeest	Centrale Diaconie Vrijzinnige Protestantse Gemeente
Oentsjerk	College van Diakenen Protestantse Gemeente Trynwalden
Oldehove	Diaconie Gereformeerde KerkVrijgemaakt Oldehove
Ommen	Diaconie Hervormde Gemeente
Oosterbeek	Diaconie Protestantse Gemeente
Oosterbierum	Algemene Christelijke Doelen Oosterbierum/Wijnaldum
Oosterend NH	Diaconie Waddengemeente Texel
Oostkapelle	Doopsgezinde Gemeente Walcheren
Opende	Diaconie Gereformeerde Kerk Opende
Oudenbosch	Diaconie Protestantse Gemeente
Ouderkerk a/d Amstel	Diaconie Protestantse Gemeente Ouderkerk ad Amstel
Ouderkerk a/d Amstel	Rooms Katholieke Parochie Inst. Charitas
Ouderkerk a/d Amstel	Amstelkerk
Papendrecht	Evangelisch Lutherse Gemeente
Paterswolde	Diaconie Eelde-Paterswolde
Ravenstein	Diaconie Protestantse Gemeente
Renesse	Diaconie Gereformeerde Kerk Burgh Haamstede
Roosendaal	Pastoor Jan van Oers
Rotterdam	Diaconie Gereformeerde kerk Rotterdam Noord
Rozendaal	Diaconie Protestantse Gemeente
's Gravenmoer	Gereformeerde Kerk
's Gravenhage	Diaconie Protestantse Kerk Ypenburg
Schijndel	Diaconie S.O.W. Gemeenschap
Serooskerke	Diaconie Protestantse Gemeente Serooskerke
Sibculo	Diaconie Gereformeerde Kerk
Sibculo	Gereformeerde Diaconie

Slootdorp	Diaconie Protestantse Gemeente
Soesterberg	Diaconie Protestantse Gemeente
Soesterberg	Doopsgezinde Gemeente
Spijkenisse	SKG Protestantse Gemeente Spijkenisse
Stokkum (gld)	Parochie H. Suitbertus H. Nollen
Sumar	Diaconie Protestantse Gemeente
Swalmen	Protestantse Gemeente Rookhuizen
't Zand	Diaconie Nederlands Hervormde Kerk Zijpe
Tijnje	Fed. Gemeente Tijnje Terwispel
Tilligte	Diaconie Hervormde Gemeente
Tzummarum	Diaconie Protestantse Gemeente
Uden	Diaconie Protestantse Gemeente
Uffelte	Diaconie Hervormde Gemeente Havelte
Uithoorn	Protestantse Gemeente Utrecht Diaconie
Urk	Diaconie Gereformeerde Kerk Urk
Valkenburg	LB Parochie H.H. Nicolaas en Barbara
Veenhuizen	Diaconie S.O.W. Gemeente Veenhuizen
Venlo	Parochie H. Nicolaas
Voorburg	College van Diakenen
Voorhout	Diaconie Hervormd-Gereformeerde Kerkgemeenschap
Voorschoten	Diaconie Protestantse Gemeente
Vught	Aids- en Buddyproject Stadsgewest
Waalwijk	Protestantse Gemeente Waalwijk
Wanneperveen	Protestantse Gemeente Wanneperveen-Belt-Schut
Waverveen	Diaconie Protestantse Gemeente De Morgenster
Weesp	Diaconie SOW
Wehl	Diaconie Protestantse Gemeente
Werkendam	Diaconie Hervormde Gemeente Werkendam
Wervershoof	Diaconie Nederlands Hervormde Kerk Andijk
Westkapelle	Diaconie Samen op Weg Gemeente
Wijster	Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente Snijders
Woerden	Diaconie Lutherse Gemeente
Wognum	Hervormde Gemeente Thomas
Woubrugge	Diaconie Gereformeerde Kerk
Woubrugge	Hervormde Gemeente Woubrugge
Woudsend	Diaconie Protestantse Gemeente
Yerseke	Diaconie Gereformeerde Kerk
Zaandam	Gereformeerde Kerk Nederland Koog-Zaandam
Zeist	Diaconie Lutherse gemeente Zeist Emmausparochie
Zoelen	Diaconie Hervormde Gemeente Zoelen
Zuiderwoude	Diaconie Hervormde Gemeente Zuid
Zuidwolde Dr.	Diaconie Gereformeerde Kerk
Zwartsluis	Gereformeerde Diaconie
Zwolle	Diaconie Vrije Evangelische Gemeente

Bedrijven en organisaties

Amersfoort	Zorgverlening 's Heeren Loo
Amstelveen	Cobra Museum
Amstelveen	High Thie
Amstelveen	Stichting Sife Netherlands
Amsterdam	Abercrombie & Fitch
Amsterdam	Accenture
Amsterdam	Advocatenkantoor Cleerdin en Hamer
Amsterdam	Amsterdam Cares
Amsterdam	Anytime
Amsterdam	Bakkerij Dekker, Postjesweg
Amsterdam	Bakkerij Paul Année
Amsterdam	Bakker Bart, Ferdinand Bolstraat
Amsterdam	Bakkerij Venekamp
Amsterdam	Bakkerij Jambe, Van Ostadestraat
Amsterdam	De Baron Fietsen
Amsterdam	Beam Systems B.V.
Amsterdam	Bearingpoint
Amsterdam	Being There Bv
Amsterdam	BMC
Amsterdam	BOXPARK AMSTERDAM BV
Amsterdam	Camie Bongers
Amsterdam	CCCCP
Amsterdam	Cherine Couture
Amsterdam	Chris Hutter, fotostudio
Amsterdam	Code Dazur Interactive
Amsterdam	Community Service Rotary
Amsterdam	Advocatenkantoor Clifford Chance
Amsterdam	Coffee Company
Amsterdam	Cooper Cross bv
Amsterdam	Deloitte
Amsterdam	Delta Lloyd Groep Foundation
Amsterdam	Double Tree by Hilton Amsterdam
Amsterdam	De Omslag
Amsterdam	Delphi Hotel, Apollolaan
Amsterdam	EKO plaza, Waterlooplein
Amsterdam	ERCB Art & Interieur
Amsterdam	Enactus, Vrije Universiteit
Amsterdam	Fronteer Strategy
Amsterdam	Hard Rock Café
Amsterdam	Heineken B.V. Amsterdam
Amsterdam	Het PR bureau
Amsterdam	Hotel Aalborg, Sarphatipark
Amsterdam	Hotel Savoy, Ferdinand Bolstraat
Amsterdam	Hot ITem BV

Amsterdam	Hutspot
Amsterdam	HVO-Querido Centrale Clientenraad
Amsterdam	IBM
Amsterdam	Ibis Hotel Amsterdam Centre
Amsterdam	ID&T
Amsterdam	Jeffrey's Cafe
Amsterdam	John Altman
Amsterdam	Kessels Kramer bv
Amsterdam	Klimhal Amsterdam
Amsterdam	Kim Coppes, debatleider
Amsterdam	KPMG
Amsterdam	Café de Koe
Amsterdam	Koopman International Bv
Amsterdam	LEMZ
Amsterdam	Magic Group Media B.V.
Amsterdam	Marqt
Amsterdam	Restaurant Magazzino
Amsterdam	Monk Bouldergym Amsterdam
Amsterdam	Ome Joop, groentenman van de Albert Cuyp
Amsterdam	Post Panic
Amsterdam	Red Bull Nederland BV
Amsterdam	Restaurant Dwaze zaken
Amsterdam	Roca Market
Amsterdam	ROC College
Amsterdam	Rotary International
Amsterdam	Salto Systems
Amsterdam	Schouten en Nelissen
Amsterdam	Serve The City
Amsterdam	Seysener
Amsterdam	Specsavers, Ferdinand Bolstraat
Amsterdam	Starbucks
Amsterdam	Stadsarchief Amsterdam
Amsterdam	Stay Okay, Kloveniersburgwal
Amsterdam	Sterk Staaltje
Amsterdam	Stichting Academie Van De Stad
Amsterdam	Stichting De Duif
Amsterdam	Strawberries
Amsterdam	The Care Factory
Amsterdam	Tiffany & Co
Amsterdam	Trix
Amsterdam	Trust Accounting
Amsterdam	US Media bv
Amsterdam	Vincentius Vereniging
Amsterdam	Vriendenloterij NV
Amsterdam	Voedselbank

Amsterdam	Warchild
Amsterdam	De Waag
Amsterdam	Pakhuis De Zwijger
Amsterdam	Zwartjes, schoenenwinkel
Amsterdam	Zwiterleven/SNS Reaal
Anna Paulowna	Quakers
Arnhem	Ver. Bennekom e.a./Reinoud Advocaten
Barneveld	Helping Hands
Den Bosch	Tintelingen B.V.
Diemen	v/d Linde Interieurbouw
Diemen	Vereniging Belangen Diemenaren
Dokkum	Stichting Zorggroep Pasana
Harderwijk	Stichting Christelijke Zorg en Kennis
Harderwijk	Ziekenhuis N.W. Veluwe
Heiloo	GGZ Noord - Holland - Noord
Hilversum	Mediamonks BV
Hoogmade	Stichting Coronagalina
Maarsse	Parochie Charitas Instelling
Middelburg	SVRZ Walcheren, Gasthuis Middelburg
Monnickendam	Oudervereniging Binnendijkschool
Nieuwpoort	Stichting Graafland
Nijmegen	Youbedo bv
Rotterdam	Voedselbank
Surhuisterveen	Vereniging Houtigehage
Utrecht	Brompton Road B.V.
Utrecht	SNS Reaal Nv
Veenendaal	Pokon Naturado B.V.
Voorthuizen	Cohesie Voorthuizen
Vorden	Stichting De Periodieke Gift
Wassenaar	Cees Wijn Nobel Beheer BV
Weesp	Spa en Wellness
Weesp	Bruinings & Verzorgingsstudio
Weesp	Nadine van der Sluis Projectleiding en Procesbegeleiding
Westzaan	Wijnkoperij Ribouvin
Woerden	Bakkerij van Leeuwen
Wommels	Fed. Gemeente Wommels-Hidaar
Zaandam	Patrimonium
Zeeland-nb	Stichting GeefGratis
Zeist	Triodos Bank afd. Informatie en Advies / schenkingsrente
Zoetermeer	Stichting 't Lange Land Ziekenhuis

Stimuleringsfondsen

Ars Donandi
 De Johanna Donk-Grote Stichting
 Delta Lloyd Foundation
 Dr. Hofstee stichting
 Fonds Nuts Ohra
 Fonds voor Sociale Initiatieven
 Haëlla Stichting
 ING Goede Doelenfonds voor medewerkers
 Johannes Stichting
 Katholieke Stichting ter Bevordering van Welzijnswerk
 Konferentie Nederlandse Religieuzen
 Krijt Hulpfonds
 Marinelfonds
 Marion Polak Stichting
 Mr. August Fentener van Vlissingen Fonds
 Oranjefonds
 Patrimonium
 RCOAK
 SIOC
 Skanfonds
 Stichting Boschuyzen
 Stichting Coronagalina
 Stichting De Drie Palmen
 Stichting Eljébé
 Stichting Het Amsterdamsche Fonds
 Stichting Het Jan van der Snelfonds
 Stichting Het R.C. Maagdenhuis
 Stichting Hulp na Onderzoek
 Stichting Instituut GAK
 Stichting Mundo Crastino Meliori
 Stichting Rotterdam
 Stichting Weeshuis der Doopsgezinden
 Stichting Zusters Augustinessen van Sint Monica
 Tillstichting
 Van den Brink-Houtman stichting
 Vereniging Houtigehage
 Vereniging Ondersteuning Minvermogenden
 Vincentiusvereniging
 VSBfonds
 W.E.Stichting

Adresgegevens

De Regenboog Groep**Centraal bureau**

Droogbak 1-d
 Postbus 10887
 1001 EW Amsterdam
 t (020) 5317600
 f (020) 4203528
 e info@deregenboog.org
 w www.deregenboog.org

Locatie Oranje Nassaulaan**Amsterdamse Vriendendiensten**

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 6839260
 f (020) 6837542
 e vriendendiensten@deregenboog.org

Buddyzorg

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 4208624
 f (020) 6837542
 e buddyzorg@deregenboog.org

VONK

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 4650370
 f (020) 6837542
 e vonk@deregenboog.org

Talentcoach

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 5317635
 e talentcoach@deregenboog.org

Mantelzorgondersteuning

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 6839260
 f (020) 6837542
 e mantelzorg@deregenboog.org

Rainbow Buddysupport

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 4208624
 e rainbowbuddysupport@deregenboog.org

2 For Trust

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 6839260
 e 2fortrust@deregenboog.org
 Locatie Droogbak

Partner- en familieondersteuning

Bezoekadres: Droogbak 1-d
 Postbus 10887
 1001 EW Amsterdam
 t (020) 5317600
 f (020) 4203528
 m pfondersteuning@deregenboog.org

Versterk je Netwerk

Bezoekadres: Droogbak 1-d
 Postbus 10887
 1001 EW Amsterdam
 t (020) 5317600
 f (020) 4203528
 e vjn@deregenboog.org

Werk en Activering

Bezoekadres: Droogbak 1-d
 Postbus 10887
 1001 EW Amsterdam
 t (020) 5317600
 f (020) 4203528
 m info@deregenboog.org

Internationale afdeling

Bezoekadres: Droogbak 1-d
 Postbus 10887
 1001 EW Amsterdam
 t (020) 5707829
 f (020) 4203528

Correlation

European Network Social Inclusions & Health

Bezoekadres: Droogbak 1-d

Postbus 10887

1001 EW Amsterdam

t (020) 5707829

f (020) 4203528

e administration@correlation-net.org

www.correlation-net.org

Inloophuizen**Blaka Watra**

Inloophuis, gebruikersruimte

Droogbak 1-c, 1013 GE, Amsterdam

t (020) 5317630

e info@deregenboog.org

Princehof

Inloophuis, gebruikersruimte, spuitomruil, maatschappelijk werk, Vrouwen

Avondopvang

Oudezijds Voorburgwal 165, 1012 ET, Amsterdam

t (020) 5309801

e info@deregenboog.org

De Kloof

Inloophuis, De Kloofse hapjes

Kloveniersburgwal 95, 1011 KB, Amsterdam

t (020) 6189649

e info@deregenboog.org

AMOC

Inloophuis (Teestube), gebruikersruimte, maatschappelijk werk

Stadhouderskade 159, 1074 BC, Amsterdam

t (020) 6721192

e info@deregenboog.org

Makom

Inloophuis, kunstsuite, Desycle, nachtopvang

Van Ostadestraat 153, 1073 TK, Amsterdam

t (020) 6644005

e info@deregenboog.org

Oud West

Inloophuis

Bilderdijkstraat 182 hs, 1053 LD, Amsterdam

t (020) 4895345

e info@deregenboog.org

Westerpark

Pilot dagstructuur met alcoholisten

van der Hoopstraat 93 hs, 1051 VD, Amsterdam

t (020) 6827622

Ondro Bong

Inloophuis

Zeeburgerdijk 53, 1094 AA, Amsterdam

t (020) 5317620

e info@deregenboog.org

De Spreekbuis

Inloophuis

Sumatrastraat 170, 1094 NP, Amsterdam

t (020) 6654595

e info@deregenboog.org

Overig**Clënten Informatie Punt (CLIP)**

Ambonplein 59

1094 PW Amsterdam

t (020) 4685647

e info@clienteninformatiepunt.nl

Op Eigen Kracht trainingen

Ambonplein 59

1094 PW Amsterdam

t (020) 5317600

e info@deregenboog.org

Homeservice

Derde Schinkelstraat 9

1075 TJ Amsterdam

t (020) 6655801

f (020) 6929696

e info@deregenboog.org

De Derde Schinkel

Derde Schinkelstraat 9

1075 TJ Amsterdam

t (020) 6655801

f (020) 6929696

e info@deregenboog.org

Buurtboerderij Ons Genoegen

Spaarndammerdijk 319

1014 AA Amsterdam

t (020) 3376820

e info@deregenboog.org

Winkel Colors, Kaarsenmakerij,**Fietsenwerkplaats**

Bilderdijkstraat 184

1053 CD Amsterdam

t (020) 5309814

e info@deregenboog.org

Inhoud Financieën

	Pagina
Geconsolideerde balans per 31 december 2013, na resultaatbestemming	62
Geconsolideerde staat van baten en lasten	64
Resultaatbestemming	65
Kasstroomoverzicht	66
Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten	67
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	69
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans	70
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten	77
Overige gegevens	79
Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat	79
Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2013	79
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	80
Begroting 2014	82

Geconsolideerde staat van baten en lasten

(alle bedragen in euro)

	2013	2013	2012
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
BATEN			
Baten uit eigen fondsenwerving	995.869	989.356	612.142
Subsidies van overheden	7.656.038	7.310.263	7.216.077
Overige baten	1.947.565	1.470.838	1.925.011
Som der baten	10.599.472	9.770.457	9.753.230
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Partner- en familieondersteuning	77.222	75.065	78.631
Maatschappelijk werk	706.375	680.235	698.464
Nachtopvang	297.209	291.292	301.476
Dagbesteding	167.640	160.582	159.841
CLIP	145.179	153.258	
Inloophuizen	1.620.324	1.609.883	1.849.240
Gebruikersruimten	485.557	480.994	591.938
Avondopenstelling	57.691	173.862	227.716
Sputomruil	161.590		
Informele Zorg	1.395.869	1.365.693	1.240.045
Output financiering	657.222	688.381	817.886
Projecten	2.736.917	2.599.310	1.690.706
Stichting Derde Schinkel	550.731		
Buurtboerderij Horeca BV	366.919	293.305	305.373
Incidentele last	15.207		
	9.441.652	8.571.859	7.961.317
Werving baten			
Eigen fondswerving	118.490	132.787	133.277
Verwerven subsidies	112.535	103.723	106.521
	231.025	236.509	239.799
Beheer en administratie	1.012.563	963.091	1.274.673
Som der lasten	10.685.240	9.770.460	9.475.788
Resultaat	- 85.748	0	277.442

Resultaatbestemming

(alle bedragen in euro)

	2013	2013	2012
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
Toevoeging/onttrekking aan:			
continuïteitsreserve	131.980		354.146
bestemmingsreserves	- 109.644		- 43.315
egaliseringsreserve	-		-
bestemmingsfondsen	- 108.082		- 33.387
	- 85.746		277.444
Percentages			
kosten eigen fondsenwerving/baten eigen fondsenwerving	11,90 %	13,42 %	21,77 %
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	89,08 %	87,73 %	81,63 %
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	88,36 %	87,73 %	84,02 %
kosten beheer en administratie/totale kosten	9,48 %	9,86 %	13,45 %

Als norm hanteert De Regenboog Groep een maximum van 15% voor Beheer en Administratie.

Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

Kasstroomoverzicht

(alle bedragen in euro)

	2013	2012
Bedrijfsresultaat (exclusief rente)	-109.908	257.396
Aanpassingen voor:		
- afschrijvingen	295.268	291.319
- veranderingen in werkkapitaal		
- toe/afname handelsvorderingen	- 230.069	954.452
- toe/afname handelscrediteuren	- 473.530	90.532
	- 703.599	1.044.984
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	- 518.239	1.593.699
Ontvangen interest	24.162	20.046
	24.162	20.046
Kasstroom uit operationele activiteiten	- 494.077	1.613.745
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-156.935	-146.201
Desinvesteringen in materiële vaste activa		
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	- 156.935	-146.201
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Ontvangsten uit langlopende schulden	84.500	-103.750
Aflossingen van langlopende schulden	- 39.402	- 297.760
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	45.098	- 401.510
Netto kasstroom	- 605.914	1.066.034

Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten

ALGEMEEN

Stichting De Regenboog Groep heeft in het boekjaar 1998 het kwaliteitswaarde CBF-keur verworven.

Deze jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

MISSIE

De Stichting De Regenboog Groep heeft als missie:

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn, zowel ingezetenen, als niet-ingezetenen met of zonder verblijfstitel, die verdovende, stimulerende en/of geestverruimende middelen gebruiken, dan wel zich op voor hen schadelijke wijze bezighouden met kansspelen, of die in de invloedssfeer van gebruikers/dealers van deze middelen (dreigen te) komen, alsmede van verslaafden die hiv-geïnfecteerd zijn en van ex-verslaafden die hulp zoeken, alswel mannen en vrouwen die in de prostitutie werken;

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex-)psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken;

Sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen;

Zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die ertoe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terechtkomen en behulpzaam te zijn bij het langs politieke en maatschappelijke weg zoeken naar nationale en internationale oplossingen om een betere positie voor de doelgroep te bewerkstelligen;

Families en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

CONSOLIDATIE

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep zijn, naast de financiële gegevens van Stichting De Regenboog Groep, ook de financiële gegevens van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog, Stichting Vrienden van De Regenboog, Stichting Derde Schinkel en van de Buurtboerderij Horeca BV verwerkt. De voornaamste activiteiten van Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog bestaan uit de verhuur van onroerend goed aan Stichting De Regenboog Groep en het faciliteren van onderzoek en ontwikkeling van innovatieve hulp- en opvangprojecten. De voornaamste activiteit van de Buurtboerderij Horeca BV bestaat uit het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten. De Stichting Vrienden van De Regenboog is opgericht op 4 december 2012 en heeft als doel het ondersteunen van de activiteiten van De Regenboog Groep. De Stichting Derde Schinkel is voortgekomen uit een gedeeltelijke overname van de activiteiten van de SNWA. In het pand aan de Derde Schinkelstraat wordt trajectbegeleiding aangeboden bij diverse werkbedrijven die als doel hebben uitstroom naar betaald werk.

Het Bestuur van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog is samengesteld uit een aantal leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Stichting De Regenboog Groep. Het bestuur van de Stichting Vrienden van de Regenboog is samengesteld uit het bestuur van de Stichting De Regenboog Groep. Het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Derde Schinkel zijn gelijk aan die van Stichting De Regenboog Groep.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

De waardering en bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden slechts verantwoord voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Waar nodig zijn de cijfers aangepast aan de huidige wijze van verantwoorden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op basis van verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. Aafgeschreven wordt volgens het lineair systeem gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De financiële vaste activa worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

VORDERINGEN

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

RESERVES EN FONDSSEN

Er is een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's op korte en middellange termijn. Het bestuur is van mening dat het gewenste vrij besteedbare vermogen een niveau heeft van 50% van de jaarlijkse vaste kosten. Bestemmingsreserves zijn reserves met een specifiek aangeduid bestedingsdoel. Dit bestedingsdoel is door het bestuur bepaald. Het bestuur kan het specifieke bestedingsdoel herzien. Bestemmingsfondsen worden gevormd uit middelen met een specifiek aangeduid bestedingsdoel dat door derden is bepaald.

VOORZIENING UITGESTELDE BELONINGEN

De voorziening uitgestelde beloningen is gevormd ter dekking van de toekomstige kosten van beloningen die gekoppeld zijn aan het aanwezig zijn van een lang dienstverband. In dit kader betreft het de jubileumuitkeringen en levensfasebudgetten die vanuit een overgangsregeling aan een groep medewerkers ter beschikking wordt gesteld op 55-jarige leeftijd. De omvang van de voorziening en de hoogte van de dotatie wordt op basis van de respectievelijke regelingen jaarlijks berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met vertrekkansen, een indexatie op salarissen van 1% en een rekenrente van 3%. Bij de bepaling wordt tevens rekening gehouden met een vertrekkans.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

De giften, donaties en overige bijdragen worden verantwoord in het jaar waarin zij door de Stichting zijn ontvangen c.q. worden toegerekend aan het verslagjaar ten behoeve waarvan zij zijn toegezegd. Kosten worden ten laste van de resultaten gebracht in het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De lasten worden onderverdeeld in drie hoofdgroepen:

- besteed aan de doelstelling
- kosten werving baten
- kosten beheer en administratie

De kosten van besteding aan de doelstelling en werving baten bestaan uit 2 componenten, te weten directe kosten en indirecte kosten. Bij directe kosten is er een directe relatie tussen de kosten en de doelstelling. De directe kosten worden voor 100% toegerekend aan de betreffende hoofdgroep. Bij de indirecte kosten ontbreekt deze directe relatie. Deze indirecte kosten (kosten voor bedrijfsvoering, IT, facilitaire zaken en P&O) worden over de hoofdgroepen verdeeld op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op het aantal FTE's van de medewerkers die direct werkzaam zijn op de hoofdgroepen. Conform de aanbeveling van de VFI worden kosten van Raad van Toezicht, directiesecretariaat, financiële- en personeelsadministratie, en coördinatie van de bedrijfsvoering voor 100% toegerekend aan beheer en administratie. De uren van de directie worden eveneens toegerekend aan beheer en administratie met uitzondering van de uren die besteed zijn aan het verwerven van subsidies.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans

(alle bedragen in euro)

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De bedrijfsmiddelen kunnen als volgt worden weergegeven:

<i>Stand per 1 januari</i>	<i>Totaal</i>	<i>Gebouwen</i>	<i>Verbouwing huurpanden</i>	<i>Inventaris</i>
Aanschafwaarde	4.089.904	1.602.772	1.494.946	992.186
Af: subsidies	- 627.964	- 138.616	- 489.348	-
Aanschafwaarde na aftrek van verkregen subsidies	3.461.940	1.464.156	1.005.598	992.186
Cumulatieve afschrijvingen	- 1.940.975	- 424.169	- 743.440	- 773.366
Boekwaarde	1.520.965	1.039.987	262.158	218.820
<i>Mutaties in boekjaar</i>				
Stichting Derde Schinkel	79.225		14.810	64.415
Investeringen	98.571		3.654	94.917
Af: subsidies	-	-	-	-
Desinvesteringen	-		-	-
Afschrijving desinvesteringen	-		-	-
Afschrijvingen	- 295.268	- 90.118	- 90.299	- 114.851
	- 117.472	- 90.118	- 71.835	44.481
<i>Stand per 31 december</i>				
Aanschafwaarde	4.267.700	1.602.772	1.513.410	1.151.518
Af: subsidies	- 627.964	- 138.616	- 489.348	-
Aanschafwaarde na aftrek van verkregen subsidies	3.639.736	1.464.156	1.024.062	1.151.518
Cumulatieve afschrijvingen	- 2.236.243	- 514.287	- 833.739	- 888.217
Boekwaarde	1.403.493	949.869	190.323	263.301

Materiële vaste activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling. In 2013 zijn er alleen investeringen geweest voor wat betreft inventaris. De grootste post was de aanschaf van nieuwe hardware (Thin Clients, € 33.000,-). Daarnaast werd het kantoormeubilair in de vergaderruimten van het pand aan de Droogbak vervangen waarvan de kosten deels in 2013 vielen (ca. € 20.000,-).

(alle bedragen in euro)

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	31.12.2013	31.12.2012
Deelneming Rederij Kees	5.000	-
Lening SNWA (voorheen lening SNWA/Stichting Derde Schinkel)	14.250	103.750
	19.250	103.750

De lening SNWA kent de volgende voorwaarden:

- hoofdsom € 243.750,-
- renteloos
- aflossing in 11 kwartaaltermijnen van € 20.000,- en 1 termijn van € 23.750,-
- looptijd vanaf 1 april 2012

De Deelneming Rederij Kees betreft 100% van de aandelen.

	31.12.2013	31.12.2012
Voorraden	6.049	-

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

	31.12.2013	31.12.2012
De vorderingen bestaan uit:		
Subsidies	392.916	422.405
Vooruitbetaalde kosten	2.768	152
Overige vorderingen	746.621	495.726
	1.142.305	918.283

De overige vorderingen betreffen voornamelijk DWI, betreffende gerealiseerde trajecten dagbesteding activering welke op de balansdatum nog niet zijn afgerekend, en een lening aan Pantar.

LIQUIDE MIDDELEN

	31.12.2013	31.12.2012
De liquide middelen zijn als volgt te specificeren:		
Kassen	17.003	17.802
Banken	2.488.053	3.093.168
	2.505.056	3.110.970

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

(alle bedragen in euro)

RESERVES EN FONDSSEN

Het vermogen bestaat uit reserves en fondsen. De reserves bestaan uit de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. De fondsen zijn bestemmingsfondsen. Het verloop in de bestanddelen van het eigen vermogen is als volgt weer te geven:

Reserves	continuïteits- reserve	bestemmings- reserves	Totaal
stand 1 januari 2013	2.593.100	142.582	2.735.682
vermogensmutatie	20.861		20.861
Resultaatbestemming	131.980	- 109.644	22.336
Stand 31 december 2013	2.745.941	32.938	2.778.879

Bestemmingsreserves

	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
De Spreekbuis	22.582	- 22.582	-
Integratie registratiesystemen	70.000	- 70.000	-
Energiebesparende maatregelen	20.000	- 12.391	7.609
Verbeteren interne bedrijfsprocessen	30.000	- 4.671	25.329
	142.582	- 109.644	32.938

De Spreekbuis

Met ingang van januari 2008 is inloophuis De Spreekbuis onderdeel geworden van stichting de Regenboog Groep. Het eigen vermogen van de Spreekbuis bedroeg op dat moment € 34.882 en bestond volledig uit liquide middelen. Afgesproken is om ieder jaar een bedrag te gebruiken voor specifieke activiteiten van de Spreekbuis, hetgeen in 2012 echter niet nodig bleek in verband met voldoende baten. Vanwege het grote tekort in 2013 is het saldo geheel opgenomen en aangewend ten behoeve van activiteiten binnen De Spreekbuis.

Integratie registratiesystemen

In 2014 wordt verder gegaan met de integratie van de verschillende registratiesystemen, zodat er door de hele organisatie nog maar met 1 elektronisch cliënten dossier (ECD) gewerkt gaat worden. De werkzaamheden zijn in 2013 aangevangen en worden afgerond in 2014. De bestemmingsreserve die voor deze operatie was opgenomen is in 2013 uitgeput. Er is een aanvraag gedaan bij de gemeente Amsterdam ter financiering. Hier is in 2014 een beschikking voor ontvangen.

Energiebesparende maatregelen

Aan de panden van de Regenboog Groep zullen in 2014 wederom aanpassingen aan de verlichting worden gedaan zodat het energie verbruik nog verder zal dalen.

Verbeteren interne bedrijfsprocessen

In 2014 zal het strategiebureau 'Decido' De Regenboog Groep verder begeleiden bij het verbeteren van de interne bedrijfsprocessen en daarnaast zal de administratieve organisatie en het interne beheer beschreven en aangepast worden. Tevens biedt Decido ondersteuning bij het opstellen van het meerjarenplan 2013-2015 van De Regenboog Groep.

(alle bedragen in euro)

FONDSSEN

Het verloop van de bestemmingsfondsen kan als volgt worden weergegeven:

	Egalisatiereserve gemeente Amsterdam	Bestemmings- fondsen
Stand 1 januari 2013	-	424.389
Resultaatbestemming	-	- 108.082
Stand 31 december 2013	-	316.307

Bestemmingsfondsen

	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
Verbouwing Princehof	102.384	- 31.176	71.208
Verbouwing Blaka Watra	50.879	- 12.860	38.019
Verbouwing Oranje Nassaulaan	2.832	- 2.832	-
Inrichting verbouwing AMOC	6.578	- 2.192	4.386
Verbouwing Makom	23.512	- 1.622	21.890
Verbouwing AMOC	135.949	- 16.993	118.956
Verbouwing Ondro Bong	29.618	- 9.873	19.745
Opknopbeurt Blaka Watra	7.066	- 4.765	2.301
Wasmachines en drogers	5.738	- 3.769	1.969
Blokhut	9.833	- 2.000	7.833
Subsidies gemeente	50.000	- 20.000	30.000
	424.389	- 108.082	316.307

Egalisatiereserve gemeente Amsterdam

De laatste jaren is het negatieve resultaat op de door de Gemeente gesubsidieerde activiteiten ten laste gebracht van de continuïteitsreserve. Zodra er een positief resultaat op deze activiteiten komt, zal dit eerst worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve voordat een egalisatiereserve wordt gevormd. Het resultaat over de periode 2008-2012 bedraagt ruim € 450.000,- negatief en dat over 2013 ruim € 75.000,- negatief.

Princehof, Blaka Watra en Oranje Nassaulaan

De fondsen Princehof, Blaka Watra en Oranje Nassaulaan hebben betrekking op verkregen gelden die zijn aangewend voor de verbouwing van deze locaties. De mutaties hebben betrekking op de toegerekende afschrijvingskosten inzake deze verbouwingen.

Verbouwing Makom

Dit bestemmingsfonds is in 2009 ontstaan door een toekenning van € 30.000 van het VSB fonds voor de verbouwing van Makom. In 18,5 jaar wordt een gedeelte van de afschrijving t.l.v. dit bestemmingsfonds gebracht.

Verbouwing AMOC en Ondro Bong

De panden van AMOC en Ondro Bong zijn in 2010 verbouwd. Verschillende fondsen hebben hier geld voor beschikbaar gesteld. Met ingang van 2011 worden de afschrijvingslasten t.l.v. deze bestemmingsfondsen gebracht.

Opknapbeurt Blaka Watra

Voor het opknappen van Blaka Watra heeft het Till Fonds € 20.000,- ter beschikking gesteld.

Wasmachines en drogers

De stichting Krijt Hulpfonds heeft o.a. een bedrag beschikbaar gesteld voor reparatie en onderhoud van wasmachines en drogers.

Blokhut Buurtboerderij

Voor de aanschaf en bouw van een weggeefwinkel op het terrein van de buurtboerderij heeft het RC Maagdenhuis een bedrag van € 10.000,- ter beschikking gesteld. De afschrijvingslasten worden ten laste van dit bestemmingsfonds gebracht.

Subsidies gemeente Amsterdam

Uit stukken die werden ontvangen na het sluiten van boekjaar 2013 blijkt dat over 2012 door de stadsdelen nog ongeveer € 30.000 euro wordt teruggevorderd. Daarom blijft een gedeelte van dit bestemmingsfonds staan. Daar er per jaareinde 2013 niet of nauwelijks positieve saldi zijn op gesubsidieerde projecten, wordt er voor 2013 niets toegevoegd aan deze reserve.

(alle bedragen in euro)

LANGLOPENDE SCHULDEN

	31.12.2013	31.12.2012
De Drie Palmen (de lening is renteloos)	-	50.189
	-	50.189

De lening van de Drie Palmen is omgezet in een gift.

VOORZIENINGEN

	31.12.2013	31.12.2012
Voorziening uitgestelde beloningen	73.995	63.208

Deze voorziening is opgebouwd ten behoeve van de financiering van de toekomstige lasten van jubilea en levensfasebudgeturen. De voorziening is voor het grootste deel langlopend.

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31.12.2013	31.12.2012
Crediteuren	267.729	493.004
Belastingen en sociale lasten	440.580	384.979
Vooruitontvangen bedragen	345.110	831.887
Overige kortlopende schulden	853.551	670.630
	1.906.970	2.380.500

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN**Meerjarige financiële verplichtingen**

Er zijn huurovereenkomsten gesloten voor de locaties. De totale huurprijs bedraagt € 278.773,- voor 2014.

Er is per 1 januari 2013 een 3-jarige exploitatieovereenkomst afgesloten met de Stichting Buurtboerderij voor € 19.500,- per jaar, excl. BTW. Voor bestuurskosten is een vergoeding van € 6.500,- afgesproken.

Voor printers en kopieerapparatuur is er een leaseovereenkomst voor € 18.564,- per jaar.

(alle bedragen in euro)

LASTENVERDELING 2013

Bestemming	publiciteit en communicatie	personeels- kosten	huisvestings- kosten	kantoor- en algemene kosten	afschrijving en rente	eigen activiteiten	totaal
Doelstelling							
Partner- en familieondersteuning	1.414	67.345	3.645	4.818	-	-	77.222
Maatschappelijk werk	10.303	535.760	61.103	56.711	36.862	5.636	706.375
Nachtopvang	4.170	225.985	28.020	17.272	21.696	66	297.209
Dagbesteding	3.544	66.337	5.324	8.712	-	83.723	167.640
CLIP	3.312	112.611	9.833	19.248		175	145.179
Inloophuizen	25.504	1.091.512	258.877	136.450	87.476	20.504	1.620.324
Gebruikersruimten	7.311	361.425	49.453	35.819	29.431	2.119	485.557
Avondopenstelling	1.112	25.698	15.236	7.406	6.877	1.363	57.691
Sputomruil	2.428	136.869	5.768	9.205	2.997	4.323	161.590
Informele zorg	20.843	1.163.290	40.472	125.001	4.486	41.777	1.395.869
Output financiering	8.484	339.989	42.039	144.677	2.251	119.781	657.222
Projecten	38.989	1.717.898	94.187	675.807	20.113	189.923	2.736.917
Stichting Derde Schinkel		302.185	90.531	109.585	32.015	16.415	550.731
Incidentele last				15.207			15.207
Buurtboerderij Horeca BV	2.675	131.832	58.772	25.525	3.350	144.765	366.919
	130.087	6.278.737	763.260	1.391.443	247.554	630.570	9.441.652
Werving baten							
kosten eigen fondswerving	43.954	36.378	3.633	20.399	-	14.127	118.490
kosten verwerven subsidies overheden	-	107.615	-	4.919	-	-	112.535
	43.954	143.993	3.633	25.318	-	14.127	231.025
Beheer en administratie	62.997	686.215	76.510	137.839	49.002	-	1.012.563
Totaal 2013	237.038	7.115.000	837.348	1.554.600	296.556	644.704	10.685.240
Begroot 2013	202.736	6.902.054	591.755	1.256.355	305.034	475.521	9.733.456
Totaal 2012	301.472	6.061.324	661.429	1.308.229	264.804	878.529	9.475.787

Output financiering betreft werkervaringstrajecten voor bezoekers van de inloophuizen. Deze worden voornamelijk gefinancierd door DWI en door DWZS. De bezoekers werken bij De Regenboog Groep en bij partners.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten

(alle bedragen in euro)

De baten uit eigen fondswerving bestaan met name uit: giften particulieren, giften kerken en fondsen. De overige baten bestaan met name uit opbrengst Traject begeleiding en activering uit Hi5.

LASTENVERDELING 2013

	2013 werkelijk	2013 begroting	2012 werkelijk
Publiciteit en communicatie	237.038	202.736	301.472
Personeelskosten	7.115.000	6.902.054	6.061.324
Huisvestingskosten	837.348	591.755	661.429
Kantoor- en algemene kosten	1.554.600	1.256.355	1.308.229
Afschrijving en rente	296.556	305.034	264.804
Eigen activiteiten	644.704	475.521	878.529
Totaal	10.685.247	9.733.456	9.475.788
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	5.330.369	4.986.282	4.449.690
Sociale lasten	735.343	686.099	657.040
Pensioenlasten	491.133	392.057	389.653
Overige personeelskosten	558.155	837.616	564.940
	7.115.000	6.902.054	6.061.324

Het gemiddelde aantal fte's over 2013 was 116,4. Over 2012 was het gemiddeld aantal fte's 105,7.

Eigen activiteiten

Omdat het aantal dagdelen van Hi5 activiteiten hoger lag dan begroot, zijn de betalingen aan de deelnemende cliënten ook hoger dan begroot.

(alle bedragen in euro)

BEZOLDIGING DIRECTIE

Naam	H. Wijnands
Functie	Directeur
<i>Dienstverband</i>	
Aard	onbepaald
Uren	36
Part-time percentage	100
Periode	1/1-31/12
<i>Jaarinkomen</i>	
Bruto loon/salaris	91.045
Vakantiegeld	7.222
Eindejaarsuitkering	6.094
Totaal jaarinkomen	104.361
SV lasten (wg deel)	8.315
<i>Belastbare vergoedingen/bijtellingsen</i>	
Pensioenlasten (wg deel)	11.528
Totaal bezoldiging 2013	124.204
Totaal bezoldiging 2012	124.951

De Raad van Toezicht (RvT) heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt De Regenboog Groep de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Verenigingen van Toezichthouders (NVTZ) en bestuurders (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij De Regenboog Groep werd gedaan door de RvT. Het voor de toetsing aan NVZD-maxima relevante werkelijke bruto jaarinkomen van de directie bedroeg in 2013 voor Hans Wijnands € 92.153,-. Deze beloning bleef binnen de NVZD-norm van maximaal € 130.262,- euro. (Het jaarinkomen is inclusief ssv- en pensioenpremies, werkgeverslasten en belaste vergoedingen € 124.204,- 1fte/12 mnd). De Raad van Bestuur bestond voor heel 2013 uit 1 persoon voor wie het bezoldigingsniveau hetzelfde is gebleven als in 2011 en 2012.

Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector

In de enkelvoudige jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep, die gebruikt is voor de verantwoording aan de subsidieverstrekking, is een toelichting inzake de WNT opgenomen.

Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Overige gegevens

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

STATUTAIRE REGELING BETREFFENDE DE BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

VOORSTEL TOT BESTEMMING VAN HET RESULTAAT OVER HET BOEKJAAR 2013

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2013 als volgt bestemd:

	Stichting De Regenboog Groep	Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog	Buurtboerderij Horeca BV	Stichting Vrienden van de Regenboog	Stichting Derde Schinkel	Totaal geconsolideerd
Resultaat 2013 enkelvoudig	- 186.968	21.554	- 954	103.946	- 23.324	- 85.746
Bestemmingsreserves	- 109.644	0	0	0	0	- 109.644
Bestemmingsfondsen	- 106.460	- 1.622	0	0	0	- 108.082
Saldo naar continuïteitsreserve	29.136	23.176	- 954	103.946	- 23.324	131.980

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die vermelding behoeven.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam.

VERKLARING BETREFFENDE DE JAARREKENING Wij hebben de in dit jaarverslag op pagina 61 tot en met 79 opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2013 van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam gecontroleerd. Deze geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans per 31 december 2013 en de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2013 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 “Fondsenwervende instellingen”. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die in de gegeven omstandigheden adequaat zijn. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de geconsolideerde jaarrekening.

Dubois & Co. Registeraccountants is een maatschap van praktijkvennootschappen. Op alle opdrachten die aan ons kantoor worden verstrekt zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden, waarvan de tekst is opgenomen op de website www.dubois.nl, bevatten een aansprakelijkheidsbeperking. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

OORDEEL BETREFFENDE DE JAARREKENING Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting De Regenboog Groep per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013 in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 “Fondsenwervende instellingen”.

Amsterdam, 9 mei 2014 Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:
J.J.M. Huijbregts RA

Begroting 2014

Stichting De Regenboog Groep

(alle bedragen x 1.000 euro)

FONDSENWERVING

Baten uit eigen fondsenwerving	
- contributies, donaties, giften en schenkingen	978
Kosten eigen fondsenwerving	
- (in)directe wervingskosten	100
- uitvoeringskosten	44
	144
Beschikbaar uit fondsenwerving	834
Totaal Baten	
Uit fondsenwerving	978
Subsidies overheden en anderen	7.309
Overige baten en lasten	1.644
	9.931
Kosten eigen fondsenwerving	144
Kosten verwerven subsidies overheden	109
Kosten beheer en administratie	910
	1.163
Totaal beschikbaar voor doelstelling	8.768

De begrote kosten voor eigen fondsenwerving zijn 14,75% van baten uit eigen fondsenwerving.

De begrote kosten voor beheer en administratie bedragen 9,16% van de totale kosten.

De begrote bestedingen aan de doelstelling bedragen 88,29% van de totale baten.

(alle bedragen x 1.000 euro)

BESTEDINGEN

Besteed aan doelstelling	
Partner- en familieondersteuning	77
Maatschappelijk werk	713
Nachtopvang	240
Dagbesteding	75
CLIP	153
Inloophuizen	1.616
Gebruikersruimtes	479
Avondopenstelling	67
Informele Zorg	1.320
Output financiering	650
Projecten	2.514
Buurtboerderij Horeca BV	354
Stichting Derde Schinkel	510
Totaal besteed aan doelstelling	8.768
Resultaat	0

De begroting maakt geen deel uit van de jaarrekening 2013 en is daarmee niet getoetst door de accountant.

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van stichting
De Regenboog Groep ©2014

Samenstelling en redactie

Webscript, Anne van der Linden

Vormgeving

Bourne Design, Amsterdam

Coördinatie

Anne van der Linden en Thalia van Gorp

Correcties

Rob Rand