



ACTIEF IN DE SAMENLEVING

Jaarverslag 2009



ACTIEF IN DE SAMENLEVING

Jaarverslag 2009

MISSIE

- 2 Vanuit de overtuiging dat ieder mens de moeite waard is, zet De Regenboog Groep zich in voor mensen met sociale en psychiatrische problemen, dak- en thuislozen en verslaafden. Zij zijn kwetsbaar en vaak langdurig zorgafhankelijk. Betrokkenheid bij deze groep is wat onze vrijwilligers en medewerkers bindt.

De Regenboog Groep zorgt vanuit de inloophuizen voor opvang, hulpverlening, werk en activering. Met behulp van buddy's en maatjes ondersteunen wij een actieve deelname aan de maatschappij. Gezamenlijk werken wij eraan om mensen in staat te stellen zelf vorm en inhoud te geven aan hun bestaan. Wij vinden dat iedereen recht heeft op een menswaardig leven en mee mag doen in de samenleving. Als mensen onder elkaar.

INHOUDSOPGAVE

Missie	2
Voorwoord	4
Inleiding	6
Kleurrijke Levens	8
Inloophuizen	67
Werk en activering	72
Informele zorg	75
Hulpverlening	83
Correlation	85
De Regenboog Groep	87
Organisatie	87
<i>Bestuur</i>	87
<i>Verantwoordingsverklaring</i>	89
<i>Medewerkers en vrijwilligers</i>	90
<i>Medezeggenschap</i>	92
<i>Samenwerking</i>	93
<i>Communicatie en Public Relations</i>	94
<i>Fondsenwerving</i>	97
Financiën	98
Dankwoord	118
Adresgegevens	122
Colofon	125

VOORWOORD

- 4 Wat De Regenboog Groep betreft neemt iedereen actief deel aan de samenleving. Ieder mens is in onze ogen namelijk de moeite waard en moet zonder drempels tot zijn recht kunnen komen in onze maatschappij. Ongeacht iemands levensbeschouwelijke achtergrond, geloofs-overtuiging, afkomst, talent of beperking. Met respect voor de ander zetten wij ons daarom al 35 jaar in voor verslaafden, dak- en thuislozen en mensen met een sociale of psychische beperking. Ook zij hebben naar onze mening recht op participatie en onafhankelijkheid. Via onze inloophuizen, zinvolle dagbesteding of werk, hulpverlening en informele zorg willen wij hen helpen bij het ontdekken van hun eigen krachten en talenten. Met onze steun in hun rug krijgen zij de kans zichzelf te ontwikkelen om een zelfstandige plek in de maatschappij te verwerven.

Die steun kunnen we natuurlijk alleen geven met steun van anderen. Met de onbetaalbare inzet van onze vrijwilligers en met betaalde hulp van kerken, particuliere donateurs, fondsen en gemeentelijke instellingen. Steun die in onze eerste jaren met name afkomstig was van de kerken en een zeer belangrijke rol heeft gespeeld en nog steeds speelt bij het opstarten van nieuwe ontwikkelingen. Steun waar wij in de loop der jaren door uitbreiding van onze doelgroepen en activiteiten uit diverse hoeken van de samenleving op mogen rekenen. Zonder deze fysieke, financiële en materiële ondersteuning zouden wij lang zo actief niet kunnen zijn voor kwetsbare mensen in onze samenleving. Dankzij de hulp

vanuit alle geledingen van de maatschappij kunnen wij dit werk doen en mensen uit de doelgroep weer op de rails krijgen. Wij zijn blij met de grote verscheidenheid aan subsidiegevers en donateurs en het oog dat zij hebben voor mensen in deze wereld die niet meteen de kracht hebben om als individu zelfstandig te functioneren. Wij zijn dankbaar dat we de kans krijgen deze mensen te leren om hun talenten te ontwikkelen en voor zichzelf op te komen. Samen actief in de samenleving, daar gaan we voor!

5

Aranka Goijert
Voorzitter Raad van Toezicht

INLEIDING

- 6 In dit jaarverslag zal het u niet ontgaan dat De Regenboog Groep in 2009 allerlei voorbereidingen en maatregelen heeft getroffen om in de toekomst nog meer bezoekers en deelnemers actief te laten meedoen in de samenleving. Deze ontwikkelingen hangen nauw samen met onze doelstellingen die we in de strategiekaart 2008-2011 hebben vastgelegd. Daarnaast hebben we in 2009 samen met een extern adviseur en onze medewerkers de kernwaarden van De Regenboog Groep bepaald en meegenomen in onze strategie voor de toekomst.

Om onze ambities te kunnen realiseren zullen onze werkzaamheden vraaggericht worden aangeboden. Zo hebben de medewerkers van de afdeling Hulpverlening al in 2009 een start gemaakt met een andere aanpak van ons hulpverleningsaanbod. Van een centraal naar een decentraal aanbod binnen onze inloophuizen. Ter versterking van de binding tussen de inloophuizen en de bezoekers hebben we besloten om vanaf 2010 lidmaatschap in te stellen. Iedere bezoeker kan lid worden van twee inloophuizen. Zo kan optimaal gebruik worden gemaakt van ons aanbod en kunnen bezoekers doorlopend in gesprek blijven over de mogelijkheden van zorg, werk en activering binnen en buiten onze organisatie.

Deze optimalisering van ons aanbod vertaalt zich ook in de behoeften van de bezoekers om steeds meer te participeren bij het reilen en zeilen van

onze inloophuizen. En we kunnen door deze ontwikkeling meer wisselwerking bieden tussen de deelnemers van de afdeling Informele Zorg en de bezoekers van onze inloophuizen. 7

Met de aanpak nieuwe stijl kunnen bezoekers en deelnemers door lid te worden van twee inloophuizen optimaal gebruikmaken van ons integrale aanbod. Van sociale contacten binnen en buiten de muren van het inloophuis tot toeleiding naar hulpverlening, werk of activering. Met deze aanpak denken wij de komende jaren het participatieproces te vergroten zodat iedereen actief deelneemt aan de samenleving. Als mensen onder elkaar!

Ingeborg Schlusemann
Voorzitter Raad van Bestuur, Algemeen Directeur

Hans Wijnands
Lid Raad van Bestuur, Directeur

KLEURRIJKE LEVENS...

In dit jaarverslag 2009 maakt u kennis met de mensen van De Regenboog Groep. Medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners, bezoekers, deelnemers en cliënten vertellen wat hen beweegt en wat De Regenboog Groep voor hen betekent. Solidariteit vormt de rode draad in hun verhalen. Wezenlijke betrokkenheid met al die Amsterdammers die zich om uiteenlopende redenen niet zelfstandig staande kunnen houden, daar draait het om bij De Regenboog Groep.

Honderden medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en meewerkende bezoekers spannen zich dagelijks in om een sociaal vangnet te bieden voor daklozen, verslaafden, mensen met psychische problemen, voedselbankklanten en niet-rechthebbenden. Zonder die inzet zou het onmogelijk zijn ons netwerk van inloophuizen en zorgvoorzieningen draaiend te houden. Samen doen we ons best om bezoekers, deelnemers en cliënten nieuwe kansen te geven. Samen staan we ervoor om Amsterdam leefbaar te houden, ook voor hen die het minder hebben getroffen. Als mensen onder elkaar!

GERDA

Vrijwilligster, gastvrouw bij inloophuis de Princehof







Gerda Brian ging 18 jaar geleden met pensioen. Toen ze op de televisie zag dat De Regenboog buddy's zocht wist ze het meteen: dat ga ik proberen. Gerda is 10 jaar buddy geweest en daarnaast werkte ze als vrijwilliger in het Tabé Rienkshuis. 'Hoe vaker ik ze opzoek, hoe meer ik voor ze kan betekenen, dat is mijn motto. Het werk als buddy was wel eens moeilijk, vooral in het begin. Zo eiste AIDS veel slachtoffers, er waren nog geen medicijnen. Ik heb vaak afscheid moeten nemen van heel lieve mensen. Ze worden door de maatschappij uitgekotst, en als ze doodgaan kijkt er vaak niemand naar om.'

Gerda werd geboren in Oost-Souburg, Zeeland. 'Mijn vader werkte als machinist op de Schelde. Toen hij op een onderzeeër ging varen verhuisden we naar Amsterdam. Mijn moeder had op de Singel een hotel, Hotel Brian. Ik trouwde met een jurist en ging aan de slag bij een verzekeringsmaatschappij. Ik begon als stenotypiste, maar ik had een frisse kijk op de dingen. Zo kreeg ik ook allerlei andere taken. Ik heb er 25 jaar gewerkt.'

'Na een jaar of 10 liep mijn huwelijk op de klippen. Ik werd verliefd op een zigeuner en ging met hem samenwonen in Edam. Ik was 39 toen ik een zoon kreeg, maar met mijn tweede man werd het ook geen succes. Daarna heb ik gekozen voor mijn eigen vrijheid. Dat bevalt me prima. Het is niet altijd leuk om alleen te zijn, maar ik kan doen wat ik wil. Niemand valt me lastig.'

Gerda is altijd druk met van alles en nog wat. Ze doet aan racefietsen en verzamelt religieuze objecten. Haar huis staat vol met Mariabeelden. 'Het geloof is belangrijk voor me, maar ik geef er een eigen invulling aan. Kerkelijk ben

ik nooit geweest, ik probeer God te vinden in de ander en in mezelf. Ik heb altijd mijn eigen weg gezocht. Je moet het aandurven om te knokken voor de dingen waar je in gelooft. Mijn broer en zus begrijpen me niet. Ze kijken neer op het werk dat ik doe bij de Princehof.’

Dit jaar is Gerda genomineerd als Amsterdammer van het jaar 2009. ‘Het is leuk om de belangen van onze doelgroep weer eens voor het voetlicht te kunnen brengen. Ik vind het belangrijk dat de bezoekers voor vol worden aangezien. Dat je ze in hun waarde laat en dat ze kunnen kiezen. Door dat druggebruik raken ze hun eigenwaarde kwijt. Je moet ze de gelegenheid geven dat zelfrespect weer op te bouwen. Dan zijn ze er al voor de helft weer bovenop.’


Gerda houdt al jaren een album bij, waarin de bezoekers van de Princehof iets kunnen schrijven of tekenen. Inmiddels heeft ze 18 albums vol. Een selectie is enkele jaren geleden in druk uitgekomen. Het boek geeft een uniek beeld van het verdriet en de vreugde van mensen aan de onderkant van de maatschappij. Van de opbrengst van het inmiddels uitverkocht boek, ‘De Engelen van De Regenboog’, organiseert Gerda uitstapjes voor haar mensen. ‘Verslaafden leven in een klein wereldje. Je ziet ze opbloeien als ze een dagje de stad uit kunnen.’

ROSI

Medewerkster gebruikersruimte van inloophuis AMOC







Rosi werkt in de gebruikersruimte van AMOC, de enige instelling in Nederland die speciaal is ingericht voor buitenlanders met een harddrugprobleem. Rosi is zelf tien jaar verslaafd geweest en maakte kennis met AMOC als bezoeker. Vanaf 1996 draaide ze mee als vrijwilliger en twee jaar later kwam ze in vaste dienst.

‘We accepteren bij AMOC dat mensen gebruiken, maar uiteraard proberen we ze wel te stimuleren om te stoppen. AMOC is een plek waar de verslaafde niet opgejaagd wordt. Vaak hebben de bezoekers geen verblijfsvergunning, geen ziekteverzekering en geen vaste inkomsten. Het zijn mensen die balanceren op de rand van het bestaan. Hier kunnen ze even tot zichzelf komen, rustig hun drugs gebruiken en nadenken hoe het verder moet. Als ze in Nederland geen rechten hebben is terugkeer naar het land van herkomst vaak de enige oplossing. Wij begeleiden ze daarbij.’

‘Ik probeer te laten zien hoe je gelukkig kunt zijn zonder drugs. Ik heb veel geluk gehad, door het spuiten heb ik trombose gehad, long-embolie. Het is een wonder dat ik nog leef. Na twee weken in het ziekenhuis probeerde ik een klein shotje, maar ik kon opeens niet meer ademen. Grote paniek! Ik dacht: dit is het, ik ga dood. Mijn lichaam leek wel allergisch voor coke. Ik ben van de ene op de andere dag helemaal gestopt.’

‘Ik kom uit Oberhausen in Duitsland. Een saaie stad waar na zes uur ‘s avonds niemand meer op straat komt. We gingen naar Arnhem voor drugs, daar was het veel goedkoper. Mijn vrienden gebruikten heroïne en uit nieuwsgierigheid ben ik er ook mee begonnen. Ik was al vijfentwintig jaar, dat

maakte het later makkelijker om te stoppen. Het is veel moeilijker als je er al in de puberteit mee begint.’

‘Vijftien jaar geleden ging ik met een vriendje een paar dagen naar Amsterdam en ben blijven hangen. Ik ging tippelen achter het Centraal Station, later op de Theemsweg. In het begin, in Duitsland had ik er een naar gevoel bij, maar later kon ik de eerste weken toen ik begon met tippelen er op kicken. Meestal was ik toch stoned. Nadat ik gestopt ben met de drugs en de prostitutie heb ik er wel zeven jaar over gedaan om een normaal gevoel voor mannen terug te krijgen.’

‘Ik heb er geen spijt van. Het heeft mij gemaakt tot wat ik nu ben. Ik heb geleerd kleine dingen te waarderen. Het was ook leuk, ik ben nooit zover afgegleeden dat ik dakloos werd. Als je stopt met drugs is het belangrijk dat je iets te doen hebt. Bij AMOC kreeg ik werk dat ik boeiend vond. Ik ken de bezoekers, weet wat zij voelen. Nog steeds vind ik het fijn om met deze mensen te werken. In het begin was het wel eens moeilijk. Incens sta je aan de andere kant en moet je optreden en dingen verbieden. Maar ik krijg er veel waardering voor terug.’

‘Toen ik verslaafd was heb ik veel aan De Regenboog Groep gehad. Het was een plek waar ik tot rust kon komen. Ik ben van Amsterdam gaan houden. Ik heb het gevoel dat ik na een lange reis thuis ben gekomen. Het werk bij AMOC blijft me inspireren. Ik ken de mensen die er werken al heel lang. Het is een soort familie, een hecht team waar iedereen voor elkaar klaar staat. Dat bepaalt ook het succes van AMOC. Vaak gaat het om heel elementaire dingen. Je moet opletten of de bezoekers wel goed eten, want daar geven ze geen geld aan uit. Tegen de cliënten zeg ik altijd: eerst eten, dan gebruiken.’

‘Soms vragen mensen of ik niet in de verleiding kom door mijn werk bij AMOC. Nee, ik ben blij dat ik niet meer hoef. Nooit meer achter een pakje dope aan, geen politie meer die op je jaagt. Ik word hier geconfronteerd met de slechte kant van dat leven, het houdt me alert. Door mijn verleden kan ik goed omgaan met de cliënten, je moet kunnen luisteren. Uitgaande van hun mogelijkheden proberen we oplossingen aan te dragen, bij voorkeur in het thuisland. Soms hebben ze daar nog een gevangenisstraf open staan. We proberen het dan zo te regelen dat ze therapie krijgen in plaats van een zinloze periode in de bak.’

Rosi heeft haar plek gevonden: ‘Ik voel mij hier thuis, leuk werk, leuke kennissen, leuk vriendje. En ik heb nu eindelijk ook een leuk huis. Het is de eerste keer in mijn leven dat ik echt gelukkig ben.’

YOUSEF

*Werkplaatsbegeleider veegploeg bij inloophuis Blaka Watra, tevens
vrijwilliger bij inloophuis Oud-West*



Yousef werkt sinds kort bij De Regenboog Groep als begeleider van de veegploegen. Opgewekt moedigt hij de deelnemers aan zich klaar te maken voor de dagelijkse ronde. Gekleed in Regenboog-hesjes gaat de groep op weg. ‘Ik heb de kans gekregen weer inhoud aan mijn leven te geven,’ vertelt Yousef terwijl het eerste zwerfvuil wordt ingezameld. ‘Een paar jaar geleden zat ik diep in de put. Ik stond er alleen voor en wist niet hoe ik eruit moest komen. De steun van De Regenboog Groep heeft me de moed gegeven weer aan de toekomst te gaan werken.’

Yousef is geboren in Ethiopië. Toen hij 19 jaar was ontmoette hij een Nederlandse vrouw. Het paar trouwde en Yousef kwam naar Nederland. ‘We waren nog jong en eigenlijk wisten we niet waar we aan begonnen. Na drie jaar liep het huwelijk stuk en was ik op mezelf aangewezen. Ik had diverse baantjes, maar ik kon in Nederland niet aarden. Ik rookte wiet en kwam in contact met de verkeerde mensen. Nadat ik een paar maanden de huur niet had betaald belandde ik op straat.’

‘Van een kennis hoorde ik van het inloophuis Oud-West. Van het een kwam het ander. Na een tijdje werd ik gevraagd om als vrijwilliger mee te werken in de inloop. Ik was gemotiveerd om er iets van te maken en de medewerkers hebben me fantastisch geholpen. Ik kreeg tijdelijke huisvesting en uiteindelijk een gesubsidieerde baan. Toen dat ophield ben ik weer als vrijwilliger aan de slag gegaan, vooral met de veegploegen.’

‘Ik heb nu een contract voor zes maanden bij Blaka Watra. Omdat ik op straat heb geleefd kan ik me verplaatsen in de problemen van daklozen. Ik doe mijn best om te laten



zien dat er een uitweg is en stimuleer anderen de uitdaging aan te gaan. Als je op straat leeft zonder geld beland je snel in het criminele circuit. Het gaat erom die negatieve spiraal te doorbreken en positief naar de toekomst te kijken. Als je iets te doen hebt en een dak boven je hoofd, ziet het bestaan er opeens een stuk vrolijker uit.'

'Het verleden heb ik achter me gelaten. Ik heb een moeilijke periode doorgemaakt, maar ik ben er bovenop gekomen. Heel lang heb ik geen contact gehad met mijn familie in Ethiopië omdat ik me schaamde voor mijn situatie. Sinds enkele jaren bellen we weer regelmatig. Vooral toen ik dakloos was heb ik mijn familie erg gemist. Toen ik uit mijn huis gezet werd ben ik alle familiefoto's kwijtgeraakt. Het betekent veel voor me dat de contacten hersteld zijn.'

'Ik hoop dat ik bij De Regenboog Groep kan blijven werken. De mensen die ik in Oud-West heb leren kennen zijn een tweede familie voor me geworden. Je staat er niet alleen voor en probeert elkaar vooruit te helpen. Ik zie de toekomst met vertrouwen tegemoet. Ik zou graag mijn familie in Ethiopië bezoeken en wie weet nog eens een gezin stichten. Mijn leven heeft weer perspectief. De Regenboog Groep heeft me daar enorm mee geholpen.'

HORTENCIA

Toezichthouder/portier bij inloophuis Blaka Watra







Hortencia Doest is het zonnetje van Blaka Watra, het inloophuis bij het Centraal Station. Als toezichthouder/portier verwelkomt ze de bezoekers en let erop dat iedereen zich aan de regels houdt. ‘Ik heb bij De Regenboog mijn draai gevonden. Blaka Watra betekent veel voor het centrum van Amsterdam. In een grote stad heb je nu eenmaal altijd mensen die buiten de boot vallen. Die kun je niet aan hun lot overlaten.’

‘Ik ben in 1974 als 18-jarige vanuit Suriname naar Nederland gekomen. Het was een wilde tijd. Er werd wiet gerookt en al snel werden ook heroïne en cocaïne populair. Ik heb bijna tien jaar gebruikt voor ik tot de conclusie kwam dat ik echt niet zo verder wilde. In 1983 ben ik afgekickt en tot geloof gekomen. Ik heb de Heer gevraagd me te helpen en van de ene dag op de andere was ik er klaar mee. Ik heb er nooit meer behoefte aan gehad. Er is iets veel groters voor in de plaats gekomen.’

‘Ik ben in 2002 bij De Regenboog begonnen, eerst op de Princehof, daarna in Oud-West en sinds enkele jaren bij Blaka Watra. Mijn hart gaat uit naar de onderkant van de samenleving. Ik ben er zelf geweest dus ik weet wat het is. Dat heeft me altijd gemotiveerd. Je moet dit werk met je hart doen, anders hou je het niet vol. Als je op de bezoekers neerkijkt begrijp je niet waar het om draait. Ze zijn net zo kostbaar als jij. Niemand kiest ervoor om in een uitzichtloze situatie te belanden. Iedereen wil een gelukkig leven.’

‘Als toezichthouder ben ik verantwoordelijk voor het sfeerbeheer. De meeste bezoekers ken ik, maar je moet toch altijd opletten wat er gaande is. Gebruikers zijn net kinderen, je moet regels vaak herhalen anders vergeten ze

het. Ik probeer mensen een voorbeeld te geven hoe het ook anders kan. Vaak zijn het toch de mensen om de verslaafde heen, die hem of haar overtuigen om te stoppen. Waar een wil is, is een weg, zeg ik altijd.'

'Ik ben lid van de Maranathagemeente in Bos en Lommer. Dat is een pinkstergemeente dus tijdens de dienst is het altijd feest. Zingen is mijn passie. Het is mijn uitlaatklep en het geeft me rust. Ik zing in de kerk en ook tijdens de kerstvieringen van De Regenboog Groep in Blaka Watra treed ik graag op. De vreugde des Heren is onze kracht.'

'Ik ga altijd met plezier naar mijn werk. Ieder vanuit zijn eigen inspiratie vormen we een hecht team. Samen proberen we de samenleving een stukje leefbaarder te maken. Dat schept een band, een soort familiegevoel. Het is geweldig om op die manier te kunnen werken. Binnenkort ga ik met twee collega's op vakantie. Met zijn drieën naar Barcelona, ik zie er nu al naar uit.'

SASKIA & GEORGE

*Beeldend kunstenaars, oprichters van de Rainbow Soulclub,
een samenwerkingsproject met De Regenboog Groep*



De Rainbow Soulclub bestaat inmiddels vijf jaar. Het idee om studenten van de kunstacademie en bezoekers van De Regenboog Groep met elkaar in contact te brengen, is ontwikkeld door beeldend kunstenaars Saskia Janssen en George Korsmit. ‘De beeldende kunst is een gesloten circuit en dat geldt ook voor het wereldje van druggebruikers, dak- en thuislozen. Wij proberen dat te doorbreken. Het is een ontdekkingsstocht geworden die tot verrassende resultaten heeft geleid.’

Saskia en George zijn als docenten verbonden aan de Rietveldacademie en de kunstacademie in Den Bosch. ‘De Rainbow Soulclub staat als alternatief onderdeel op het programma van de kunstacademies. Studenten kiezen ervoor minimaal drie maanden, drie maal in de week bij De Regenboog Groep aan de slag te gaan. De invulling laten we vrij. Als de contacten eenmaal gelegd zijn komen de ideeën vanzelf. Het gaat erom een uitwisseling tussen beide groepen tot stand te brengen.’

‘Wij doen het vrijwillig, evenals het lesgeven is het onderdeel van ons kunstenaarschap. Het is een wederzijdse bron van inspiratie geworden. Toen we begonnen dachten we aan een periode van een of twee jaar, maar het lijkt toch een langlopend project te worden. Met de mensen waarmee we de eerste paar jaar hebben samengewerkt, hebben we in 2007 o.a. aan een tentoonstelling in W139, centrum voor hedendaagse kunst, deelgenomen. We hebben daar een presentatie gemaakt als totaalkunstwerk die bestond uit schilderijen, video, sculpturen, publicaties, kaarsen, bloemen en muziek.’

‘In 2009 hebben we met drie bezoekers van Blaka Watra een werkreis naar Suriname gemaakt. De Rietveldacademie



werkt samen met de kunstacademie in Paramaribo. Dat opende allerlei deuren. In Suriname wordt heel negatief tegen druggebruik aangekeken. Gebruikers worden daar gezien als het laagste van het laagste. We hebben getoond dat het ook anders kan. Gezamenlijk hebben we workshops gegeven in de jeugdgevangenis van Paramaribo en in dorpen in het Surinaamse binnenland. Ook hebben we met lokale kunstenaars samengewerkt. De opzet was hetzelfde als hier; uitwisselen en, waar mogelijk, uitvoeren van ideeën.’

‘In het begin was het lastig financiering voor de Rainbow Soulclub te vinden, maar toen we resultaten konden laten zien, werd dat anders. We hebben financiële steun gekregen van de Stichting DOEN en ook De Regenboog Groep draagt bij. Na drie intensieve jaren hebben we na de Surinamereis even een pauze genomen om op verhaal te komen. Maar inmiddels zijn we weer begonnen.’

Sinds kort hebben we een atelier ingericht bij Blaka Watra, het inloophuis waar we meestal werken. Tot nu toe deden we alles in de inloopruijnte, tussen het lawaai en de rook van de bezoekers, maar dat was niet ideaal. Er is nu een portakabin in de tuin achter het gebouw geplaatst. Drie keer in de week kunnen er zeven à acht bezoekers terecht.’

‘Het is niet alleen vrij knutselen. Dan onderschat je wat deze mensen in huis hebben. We proberen de zaak op een hoger plan te tillen. Sommige deelnemers hebben zich enorm ontwikkeld. Ze zijn de kunst die ze maken serieus gaan nemen en nemen daarmee ook zichzelf serieus. We werken nu aan een boek dat de neerslag vormt van de afgelopen jaren. Een kunstwerk op zich, vol foto’s, tekeningen en teksten. Daarnaast hebben we een eigen website, www.rainbowsoulclub.nl. Neem eens een kijkje!’

EVELIEN

Psycholoog, medewerkster partner- en familieondersteuning (PFO)





Evelien is als psycholoog verbonden aan de afdeling partner- en familieondersteuning (pfo) van De Regenboog Groep. Als enige instelling in Nederland biedt De Regenboog Groep langlopende begeleiding voor mensen in de omgeving van verslaafden en psychiatrische patiënten. ‘Aan de lijdensweg van mensen die een naaste zien ontsporen wordt weinig aandacht besteed,’ aldus Evelien. ‘Alle aandacht gaat uit naar de verslaafde. Daarbij wordt vergeten dat ook de omgeving slachtoffer is. Wij maken de tijd en de middelen vrij om die mensen op te vangen.’

‘Ik heb zelf een man gehad met een ernstig alcoholprobleem. Ik weet uit eigen ervaring hoe zwaar het is om zo iemand in de omgeving te hebben. Zoals veel mensen in een vergelijkbare situatie kon ik geen grenzen stellen. Ik dacht dat hij zich zo gedroeg omdat ik iets verkeerd deed. Dat ik faalde en dat hij daar het slachtoffer van was. Het heeft me veel moeite gekost onderscheid te maken tussen mijn eigen aandeel en het gedrag van mijn partner. Pas toen ben ik grenzen gaan stellen en heb ik voor mezelf gekozen.’

‘De meeste mensen die ik spreek maken een soortgelijk proces door. Ouders voelen zich schuldig en denken dat ze iets fout gedaan hebben als hun kind ontspoot. Soms is dat waar, maar de categorie ouders die echt in de fout is gegaan klopt niet snel aan voor hulp. Ook ouders die geneigd zijn het probleem bij de ander te leggen zien we weinig. Het zijn vooral de mensen die hun verantwoordelijkheid serieus nemen en snel aan zichzelf twifelen, die een beroep op ons doen.’

‘Veel ouders stoppen hun verdriet weg en richten zich helemaal op het verslaafde kind, zonder erbij stil te staan dat je dat verdriet nodig hebt om dingen te kunnen verwerken. De desillusie is vaak heel groot. De meeste ouders hopen dat hun kind het beter krijgt dan zichzelf. Als dat niet uitkomt moet je het op een gegeven moment loslaten, anders ga je er zelf aan onderdoor. Vaak gaat het om een vorm van rouwverwerking. Het is een pijnlijk proces om teleurstellingen te boven te komen.’

‘Bij de partners van verslaafden spelen vergelijkbare problemen. Mensen met een drugs- of drankprobleem zijn er vaak enorm bedreven in de ander

emotioneel te chanteren. Vaak beseffen ze dat niet en gaat ook de partner er in mee. Weer dat schuldgevoel! Ik spreek veel vrouwen die een partner hebben die cocaïne snuift en teveel drinkt. Vaak zijn er kinderen in het spel en wacht de vrouw te lang met grenzen stellen. ‘Wie ben ik om te besluiten dat mijn kind zijn vader niet meer mag zien’, zeggen ze dan. Of: ‘Als ik geen geld geef wordt hij zo vreselijk agressief, dus geef ik maar weer’. Vaak worden de kinderen daarvan het slachtoffer, want zij zijn het kwetsbaarst.’

‘De verslavingsproblematiek is in de afgelopen jaren diverser geworden. Vroeger ging het vooral om heroïnegebruikers. Dat is minder geworden, maar het druggebruik in het algemeen is ingeburgerd geraakt. Tegenwoordig krijgen we met heel uiteenlopende gevallen te maken. Alcohol is nog steeds nummer één, vooral in combinatie met andere middelen leidt dat tot grote problemen. Daarnaast krijgen we steeds meer ouders met kinderen die cannabis gebruiken. Zo’n kind dat de hele dag computerspelletjes zit te spelen en aan een normale ontwikkeling niet toekomt. Ouders maken zich daar terecht zorgen over.’

‘Dit jaar beginnen we met een project voor ouders en partners van psychiatrische patiënten. Drugsverslaving gaat vaak samen met een psychiatrisch ziektebeeld. De problemen waar de omgeving mee te maken krijgt zijn vergelijkbaar. Vaak voelen mensen zich verantwoordelijk voor de ander en kennen daarin geen grenzen. Dat werkt niet. Je kan iemand helpen maar uiteindelijk moet hij of zij het zelf doen. Soms moet je je machteloosheid accepteren en harde keuzes durven maken.’

‘Het verschilt natuurlijk van geval tot geval. Wij dragen geen kant en klare oplossingen aan. Vaak weten onze cliënten in hun hart wel hoe het zit, maar is het moeilijk onder ogen te zien. Al pratende help je ze bepaalde inzichten te ontwikkelen en de nodige stappen te nemen. Wanneer iemand zich aanmeldt gaan we uit van een traject van 15 gesprekken. Vaak gaat het om jarenlang opgehoopte ellende dus dat breng je niet in één of twee keer boven water. Wil je echt iets bereiken moet je zaken kunnen uitdiepen.’

‘Ik werk nu elf jaar bij De Regenboog Groep en nog altijd met plezier. Soms is het wel belastend om met al die ellende geconfronteerd te worden, maar dat hoort er bij. Ik wandel veel in binnen- en buitenland. Dan heb ik de gelegenheid mijn hoofd leeg te maken en tot rust te komen. In de natuur vind ik de inspiratie die ik nodig heb.’

FRANS

Vrijwilliger bij de Amsterdamse Vriendendiensten en namens de Buddyzorg in de deelnemersraad en BCD-raad





Frans is actief als vrijwilliger bij de Amsterdamse Vriendendiensten, het maatjesproject voor psychiatrische patiënten van De Regenboog Groep. Hij weet wat het is om sociaal geïsoleerd te raken. ‘Ik ben zelf alcohol- en gokverslaafd geweest. Dat heeft een flink deel van mijn leven verwoest. Nu ik er bovenop ben, zet ik me in voor anderen die in een soortgelijke situatie verkeren. Vanuit mijn eigen ervaringen probeer ik concrete oplossingen aan te dragen.’

‘Ik ben geboren en getogen in de Kinkerstraat in Amsterdam. Ik heb epilepsie dus op school kreeg ik al snel problemen. Ik werd elektricien, maar nadat ik een paar keer een aanval op mijn werk had gehad, ging dat niet meer. Ik werd afgekeurd en kreeg een Wajong-uitkering. Je bent dan volledig uitgerangeerd. Daar heb ik het erg moeilijk mee gehad. Ik raakte aan de drank, werd gokverslaafd en uit mijn huis gezet. Ik heb een hele tijd op straat gezworven voor ik via hvo-Querido weer onderdak heb gekregen.’

‘Het was een uitzichtloze situatie. Mijn vriendin was ook aan de drank en die overleed eraan. Dat was voor mij het moment om het roer om te gooien. Ik ben afgekickt via de Jellinek-kliniek en heel langzaam ben ik weer een bestaan gaan opbouwen. hvo-Querido heeft me goed begeleid. Financieel heb ik me onder beheer laten stellen. Mijn vaste lasten worden betaald en wat er overblijft krijg ik als zakgeld. Dat bevalt me prima, het is de basis voor een geregeld bestaan.’

‘Toen het weer wat beter ging zeiden ze bij het hvo, jij moet weer aan je sociale contacten gaan werken. Ga eens bij de Vriendendiensten kijken. Zo ben ik erin gerold. Het

vrijwilligerswerk sprak me aan. Je leert mensen kennen en je doet je best de ander vooruit te helpen.’

‘Tegenwoordig zit ik namens de buddyzorg in de deelnemersraad. Bij De Regenboog Groep praat iedereen mee over belangrijke beslissingen, ook de vrijwilligers. Sinds kort is er een centrale BCD-raad voor bezoekers, cliënten en deelnemers. Ook daar zit ik in. Alle Regenboogafdelingen zijn vertegenwoordigd en praten met de directie over het beleid. Ik heb er veel plezier in om op die manier iets bij te dragen. Je steekt er ook veel van op.’

‘Ik zou graag verder willen in de hulpverlening. Door mijn ziekte ben ik er nooit aan toegekomen om een goede opleiding te volgen, maar vanuit mijn eigen ervaringen heb ik een hoop te bieden. Het lijkt me fantastisch om als assistent-ondersteuner aan de slag te kunnen. Op het moment ben ik bezig uit te zoeken wat de mogelijkheden zijn voor een opleiding. Bij het hvo zien ze het wel zitten. Ik hoop dat ik daar aan de slag kan.’

‘Een project waar ik veel tijd in heb gestoken, zijn de trainingen voor overheidspersoneel die door de Amsterdamse Vriendendiensten worden georganiseerd. Het gaat dan om de bejegening van mensen die voor hulp op de loketten van de overheid zijn aangewezen. Daar gaat veel mis. Mensen raken onnodig klem in de bureaucratische molen. Via de cursus proberen we de ervaringen van cliënten over te brengen. We hebben inmiddels vier trainingen gedaan, en de reacties zijn positief. In het begin is er wel scepsis, maar bij het weggaan zeggen de deelnemers, hé jongens, toppie gedaan!’


‘Mijn leven is weer in positief vaarwater gekomen. Mijn voornaamste doel is nu een betaalde baan, zodat ik die uitkering kan opzeggen. Je eigen geld verdienen, dat betekent toch een stuk zelfrespect. In de komende tijd ga ik alles op alles zetten om dat voor elkaar te krijgen.’

YOLANDA

Vrijwilligster, maatje bij de Amsterdamse Vriendendiensten







Yolanda is al elf jaar als vrijwilliger verbonden aan de Amsterdamse Vriendendiensten. Wekelijks maakt ze enkele uren vrij voor een psychiatrische patiënt die in een sociaal isolement is geraakt. ‘Ik hou van praten, dus ik ga met mensen in gesprek. Hoe komt het dat ze zo geworden zijn en hoe houden ze zich staande. Als je je verdiept in iemands achtergronden krijg je meer begrip. Veel mensen hebben een problematisch verleden. Dat maakt het lastig om goed te kunnen functioneren.’

‘Ik ben als maatje begonnen nadat ik zelf een moeilijke tijd achter de rug had. Ik was gescheiden, zat met twee jonge kinderen en moest opnieuw inhoud aan mijn leven geven. Ik heb een drukke baan, maar daarnaast wilde ik iets op sociaal gebied. Zo ben ik bij de Amsterdamse Vriendendiensten terechtgekomen. Inmiddels heb ik al een aantal koppelingen achter de rug. Mannen of vrouwen, dat maakt me niet uit, het gaat om de inhoud van het contact. Wat kun je voor iemand betekenen?’

‘Als iemand zich aanmeldt bij de Amsterdamse Vriendendiensten, gaan ze kijken wie er bij zou kunnen passen. Als vrijwilliger kun je aangeven wat je wilt, met wie je goed overweg zou kunnen. De Amsterdamse Vriendendiensten regelt het contact. Je wordt aan elkaar voorgesteld en als het klikt ga je verder. De Regenboog Groep levert ook buddies voor verslaafden en ernstig zieken, maar de Amsterdamse Vriendendiensten richt zich vooral op psychiatrische patiënten. Daarom noemen we het een maatje, dat klinkt wat minder zwaar dan een buddy en dat is het ook.’

‘Hoe het contact zich ontwikkelt bepaalt in de eerste plaats de persoon waaraan je gekoppeld wordt. De een wil er op

uit, naar de bios of de natuur in, de ander spreekt liever thuis af voor een kopje thee. Samen vul je die wensen in.'

'Het is belangrijk dat je als vrijwilliger goed wordt voorbereid. Ik volg twee keer per jaar een cursus aan de vrijwilligersacademie en er zijn bijeenkomsten waar je ervaringen kunt uitwisselen. Je moet grenzen stellen anders kan het uit de hand lopen. Dat is mij wel eens gebeurd. Ik was aan iemand gekoppeld voor een jaar. Het klikte goed en ook daarna zijn we contact blijven houden. Ze kwam bij mij thuis en uiteindelijk wilden we zelfs samen op vakantie.'

'Ik heb onderschat hoe ernstig zo'n psychiatrische storing kan zijn. Toen ik zelf een moeilijke tijd had omdat mijn broer overleed, bleek dat zij daar geen enkel begrip voor kon opbrengen. Alles draaide om haar, naar haar idee. Toen ik even niet de aandacht kon geven die ze nodig had, kreeg ze een terugval en draaide door. Een pijnlijke ervaring, want we kenden elkaar al jaren.'

'Ik heb het contact toen moeten beëindigen. Mijn begeleider vond dat ik te ver was gegaan, te open was geweest door haar in huis te halen. Je moet afstand bewaren, want het zijn mensen met complexe problemen. Je bent tenslotte geen professional. Ik heb er van geleerd. Je moet er niet te emotioneel in opgaan. Ik let op mijn grenzen en daar ga ik niet meer overheen.'

'De Amsterdamse Vriendendiensten past prima binnen een organisatie als De Regenboog Groep. De activiteiten sluiten op elkaar aan. Ik had een oom die verslaafd was en vaak in de inloophuizen van De Regenboog kwam. Hij is nu overleden, maar ze kennen hem nog allemaal. Ik heb veel met hem gesproken. Waarom heb je je leven geruïneerd? Maar als je dan het verhaal hoort krijg je er toch een andere kijk op. Mensen worden te snel veroordeeld.'

'Op het moment ben ik bezig met een training als weekend-pleegmoeder. Mijn kinderen zijn volwassen, dus naast de Amsterdamse Vriendendiensten kan ik er wel wat bij doen. Het zijn kinderen die door een crisissituatie even niet thuis kunnen blijven. Pas heb ik de eerste twee gehad, een jongetje van 10 en zijn zusje van 4 jaar. Je moet wel stevig in je schoenen staan, want je kunt je niet aan die kinderen gaan hechten. Het is korte termijn opvang. Daar moet je mee om kunnen gaan, maar ik vind het een leuke uitdaging. Ik ga er helemaal voor!'

WILMA

Cliënt van VONK, het maatjesproject van De Regenboog Groep en de Amsterdamse Voedselbank, en namens VONK in de BCD-raad



Met een
positieve kijk
zijt er altijd
lichtpuntjes
aan de horizon

Rob

W

ilma is een cliënt van vonk, het maatjesproject van De Regenboog Groep en de Amsterdamse voedselbank. Sinds een jaar helpt een vrijwilliger van vonk haar met de financiële administratie. ‘Een paar jaar geleden kreeg ik een flinke burn-out’, vertelt ze. ‘Het lukte me niet meer om mijn boekhouding op orde te houden. Voor je het weet loopt er van alles in het honderd en raak je klem in de raders van de bureaucratie. Alleen was ik er nooit uitgekomen. Ik ben ontzettend blij dat iemand me helpt.’

‘Ik woonde als alleenstaande moeder in Brabant. Met een bijstandsuitkering was het geen vetpot. We kwamen net rond, maar nadat de euro werd ingevoerd lukte dat niet meer. Ik heb toen zestig wietplantjes op de zolder gezet om wat bij te verdienen. Een enorme fout. Ik werd gepakt en raakte mijn huis kwijt. Ook kreeg ik allerlei boetes van samen 18.000 euro, terwijl ik er zoveel nooit aan verdiend had. Mijn wereld stortte in. Ik stond met mijn twee dochters op straat.’

‘Een tijdje later werd mijn ex-man en de vader van mijn twee dochters ernstig ziek. Hij woonde in Amsterdam. We zijn toen bij hem ingetrokken om hem te verzorgen. Ook dat was een moeilijke tijd. Hij had kanker en hij heeft het niet gered. Na zijn overlijden zijn we in zijn huis blijven wonen. Zo komt het dat we nu in Amsterdam zitten. Mijn jongste dochter was inmiddels zwanger. Ze woont met haar kind van elf maanden bij mij in.’

‘Ik zit met enorme boetes die ik moet terugbetalen. Daar gaat vrijwel al het geld aan op, dus ik ben aangewezen op de voedselbank. Daar kwam ik in contact met iemand van vonk. Mijn administratie was me al lang boven het hoofd



gegroeid. Ik kon de hulp goed gebruiken. Het eerste halfjaar zijn we vooral bezig geweest met het afhandelen van achterstallige post. Dat is nu allemaal netjes en overzichtelijk geregeld, maar die boetes, daar zit ik nog voor jaren aan vast.’

‘Natuurlijk ben ik op zoek naar werk, maar het is niet gemakkelijk. Ik ben 55 en dan liggen de kansen niet voor het oprapen. Op het moment werk ik met behoud van uitkering bij een samenlevingsopbouwproject in de Bijlmer. Ik volg een opleiding tot gezinscoach. Leuk en nuttig werk, maar uitzicht op een betaalde functie is er niet. Van nature ben ik optimistisch, maar het is een lange weg om er weer bovenop te komen. Ik moet nog zeker 20 jaar afbetalen, weinig toekomstperspectief dus’.

‘We leven al jaren beneden armoedegrens. Daar wen je nooit aan. Alleen dankzij de voedselbank kunnen we rondkomen. Na alle ellende die ik had meegemaakt, kwam ik bij de voedselbank voor het eerst mensen tegen die echt begrip voor me hadden. Dat heb ik enorm op prijs gesteld. Niet alle problemen zijn opgelost, maar dankzij vovnk heb ik weer overzicht. Ik weet dat ik er niet alleen voor sta en altijd aan kan kloppen voor hulp. Dat maakt een heel verschil.’


‘Een tijdje geleden werd ik gevraagd om namens vovnk zitting te nemen in de cliëntenraad van De Regenboog Groep. Ik vind het erg boeiend. Het heeft me geholpen me echt thuis te gaan voelen in Amsterdam. De Regenboog Groep doet fantastisch werk. Ik hoop dat ik daar aan kan blijven bijdragen. Het geeft een goed gevoel als je ook iets voor iemand anders kunt betekenen.’

HETTY & GOVERT

Maatskoppel van de Amsterdamse Vriendendiensten







Govert en Hetty hebben elkaar leren kennen via de Amsterdamse Vriendendiensten, nu onderdeel van De Regenboog Groep. Govert was als psychiatrisch patiënt in een isolement geraakt. Hetty fungeert sinds een jaar als zijn maatje. ‘We kunnen het uitstekend vinden samen,’ vertelt Hetty. ‘We zijn allebei muzikaal. Govert speelt saxofoon en ik accordeon en synthesizer. We maken samen muziek maar ook kunnen we over van alles eindeloos samen zitten praten, dus het klikt prima.’

Govert werkte als computerprogrammeur, maar kwam in de problemen. Na zijn ontslag raakte hij in een psychose. Hij hoort stemmen en is geobsedeerd door de symboliek van getallen. Het getal 12 heeft in zijn leven een magische betekenis. ‘Via het getal 12 zoek ik een concrete beschrijving van de werkelijkheid om me heen, maar dat is ontzettend ingewikkeld. Grootheden vermenigvuldigen zich oneindig en daaruit volgen steeds weer nieuwe realisaties. Als ik teveel ga rekenen flip ik uit en gaat het helemaal mis.’

‘Het contact met Hetty helpt me om mijn leven op orde te houden. Eén keer in week komt ze bij mij thuis langs. Dat stimuleert me om de huishouding te doen en het gezellig te maken. Ik zet thee en we praten over van alles en nog wat. We delen de liefde voor muziek. Hetty houdt van de Beatles en ik ook. Ik heb veel muziek voor haar op cd gezet. Het is ook leuk om samen te improviseren, dat gaat heel goed.’

Hetty werkt met gehandicapte kinderen. ‘Het maatjescontact vergt maar een paar uur per week, dus dat is er makkelijk bij te doen. De Amsterdamse Vriendendiensten is een prettige organisatie, met veel aandacht voor de begeleiding. Eén keer per maand is er een bijeenkomst waar

je met andere maatjes kunt praten over wat je bezighoudt. Als er problemen zijn bespreek je dat samen. Zo leer je van elkaars ervaringen.'

Ook Govert is blij met de Amsterdamse Vriendendiensten. 'Mijn moeder begon er over. Ze had er iets over gelezen. Ik had op dat moment een heel moeilijke periode achter de rug. Op een gegeven moment raakte ik zo in de war, dat ik in allerlei mensen vijanden begon te zien. Ik heb toen een meisje op straat aangevallen met een mes. Ze raakte gewond aan haar hand en ik ging de gevangenis in. Ik ben onder behandeling bij Mentrum en heb een rechterlijke machtiging. Als ik mijn medicijnen niet slik word ik direct weer opgesloten.'

'Via de bezigheidstherapie bij Mentrum ben ik in een band gaan spelen. Daarnaast speel ik ook in de Rebels, een band die repeteert in cultureel centrum de Badkuip. De man die daarmee gestart is zit in een rolstoel. Hij speelt piano en doet het ontzettend goed. Ik doe mijn best de nodige inhoud aan mijn leven te geven. Dat is niet zo eenvoudig, want met een uitkering blijft er weinig over. Als ik zonder geld zit heb ik alleen mijn stemmen om mee te praten. Ik doe mijn best om dat te vermijden.'

'Overdag ga ik vaak naar het DAC, het dagactiviteitencentrum voor psychiatrische patiënten. Je hebt wat aanspraak, er is koffie en je kunt een broodje eten. Hoe de toekomst eruit zal zien weet ik niet. Ik zou graag met de medicijnen stoppen, want het stompt je gevoelens af. Ik ben te koel en dat maakt het lastig om sociaal te functioneren. Toch kan ik voorlopig niet zonder. Ik wil niet nog eens uit de bocht vliegen.'

Het maatjescontact met Hetty loopt binnenkort af. 'Na een jaar word je aan iemand anders gekoppeld, dat is het uitgangspunt bij de Amsterdamse Vriendendiensten. Ik denk dat we elkaar ook daarna nog wel zullen blijven zien, maar dat gaat dan buiten de Amsterdamse Vriendendiensten om. We hebben een leuke tijd gehad, dus het ligt voor de hand om dan contact te houden. Dat kan gewoon. Wie weet kunnen we op muzikaal gebied nog eens iets moois tot stand brengen. We staan er allebei voor open, dus waarom niet?'

SONJA

Vrijwilligster, meewerkende bezoeker bij inloophuis de Kloof





Sonja werkt vier dagen in de week als vrijwilliger bij inloophuis de Kloof. Het is haar niet aan te zien dat ze twintig jaar drugs heeft gebruikt. ‘Een paar jaar geleden had ik er echt schoon genoeg van. Altijd op jacht naar geld om te scoren, altijd problemen, ik wilde niet verder zo. Je leven vliegt voorbij en je hebt er niets aan. Bij De Regenboog Groep heb ik de kans gekregen om iets met mijn ervaringen te doen. Omdat ik zelf verslaafd ben geweest weet ik wat de bezoekers bezighoudt. Ik steek ze een hart onder de riem en laat zien dat het ook anders kan.’

‘Mijn moeder was verslaafd, dus ik ben er al jong ingerold. Ik werkte in een coffeeshop en later in een nachtcafé. Daar werd flink gebruikt, vooral cocaïne. Het werd een heel dure hobby. Om het te kunnen betalen ben ik gaan smokkelen. Dat ging een tijdje goed, maar op een dag werd ik opgepakt in Frankrijk. Ik was vijf maanden zwanger en ben in de gevangenis bevallen. De eerste tien maanden mocht ik het kind bij me houden, maar daarna moest ik het afstaan. Mijn tante heeft mijn dochter toen verzorgd.’

‘Toen ik na twee en een half jaar vrijkwam kreeg ik onderdak bij de opvang voor ex-gedetineerden op de Sarphatistraat. Ik ging direct weer aan de dope. Uiteindelijk ben ik in Duitsland nog een keer gepakt wegens smokkel en heb ik weer een paar jaar vastgezeten. Zo’n gevangenisstraf doet je geen goed. Nadat ik vrijkwam ben ik in de prostitutie beland. Ik heb vaak geprobeerd te stoppen, maar ik kwam er niet uit. Dat ging zo door totdat ik in 2007 door vier Marokkanen finaal in elkaar ben geslagen. Ik besefte dat ik zoiets de volgende keer niet zou overleven. Vanaf dat moment heb ik alles op alles gezet om af te kicken. Ik had nog geluk toen, want De Regenboog Groep was samen

met collega-instellingen net een project gestart, het ACT-team, om verslaafde prostituees van de straat af te krijgen.’

‘In het begin was het moeilijk. Ik woonde in een pension en moest mijn leven helemaal opnieuw opbouwen. Het werk bij De Regenboog Groep heeft me enorm geholpen. We hebben een leuk team waarmee we de inloop draaiend houden. De taken worden verdeeld. Soms werk ik achter de bar, andere keren in de kledingomruil of in de keuken. Het is heel afwisselend. Het klinkt misschien vreemd, maar het dagelijkse contact met gebruikers houdt me van de drugs af. Als je ziet hoe die mensen er aan toe zijn, dat is toch heel triest. Als je daar steeds aan herinnerd wordt, verdwijnt ook de verleiding om weer te beginnen.’

‘Sinds een half jaar heb ik een eigen huis. In het begin vlogen de muren me aan. Ik zat daar maar alleen op de bank en wist me geen raad met de stilte. Ik had jaren in pensions gewoond met altijd mensen om me heen. Ik slaap nog steeds vaak op de bank terwijl ik een prima bed heb. Gewoon omdat ik dat zo gewend ben. Het kost tijd om weer een normaal leven op te bouwen, maar ik ben vastberaden om door te zetten. Sinds kort heb ik een katje. Dat is erg gezellig. Een keer in de week komt mijn woonbegeleidster langs om te kijken hoe het gaat.’

‘Ook het contact met mijn dochter is hersteld. Het betekent heel veel voor ons, maar we hebben het er wel moeilijk mee. Na die eerste tien maanden in Frankrijk heb ik haar bijna niet meer gezien. Ik voel me ook geen moeder. Ze is nu 17 en ze woont in een internaat. Ze heeft geen ideale jeugd gehad, het is niet makkelijk voor haar. We doen het rustig aan, dan breekt het lijntje niet. Het is heel vreemd, maar we zijn blij dat we elkaar nu regelmatig zien. Ik heb zelf een tatoeage op mijn hart laten zetten voor haar, zodat ze altijd bij me is.’

‘Het belangrijkste is nu om actief te blijven. Toen ik pas was afgekickt ben ik voorlichting gaan geven op scholen. Je vertelt die kinderen over je ervaringen en legt uit waarvoor ze moeten oppassen. Ik wil nu een opleiding gaan doen, zodat ik verder kan in de hulpverlening. Ik heb er de aanleg voor, dat zeggen mijn collega’s ook. Mijn doel is een betaalde baan, maar alles op zijn tijd. Ik gebruik nog methadon, dat zijn we nu langzaam aan het afbouwen. Ik ben nog bezig om alles wat ik heb meegemaakt te verwerken. Als dat rugzakje leeg is heb ik ruimte voor de volgende stap.’

DRAGAN

Werkplaatsbegeleider bij inloophuis Blaka Watra







Dragan werkt al zo'n tien jaar voor De Regenboog Groep. Op dit moment coördineert hij de activeringsprojecten bij inloophuis Blaka Watra. De bezoekers dragen bij aan het op peil houden van de voorzieningen en het draaiend houden van het inloophuis. 'Door weer positief bezig te zijn en een dagritme te ontwikkelen, kunnen ze een stuk zelfrespect terugwinnen,' aldus Dragan. 'Van daaruit gaan we op zoek naar structurele oplossingen. In de praktijk blijkt dat die aanpak werkt.'

Dragan is in 1991, vanuit het voormalige Joegoslavië naar Nederland gekomen. Hij voelt zich niet echt een vluchteling en ziet zichzelf als een 'vrijwillige' balling. Zijn voorouders waren gewend aan een vluchtelingenleven, dus toen Sarajevo werd belegerd, aarzelde Dragan niet. 'Ik heb nooit spijt gehad van mijn vertrek.'

'In Nederland moest ik helemaal opnieuw beginnen. Ik kende de taal niet en als asielzoeker mocht ik niet werken. Nadat ik een verblijfsvergunning kreeg ben ik in Weesp gaan wonen. Werk zoeken was lastig omdat mijn Nederlands nog niet goed genoeg was. Ik heb drie cursussen gevolgd. Om ondertussen iets om handen te hebben, ben ik bij De Regenboog gaan werken met een gesubsidieerde baan.'

Na vijf jaar als toezichthouder in de gebruikersruimte is Dragan doorgestroomd naar een reguliere baan. 'Bij Blaka Watra begeleid ik bezoekers die via Hi5 in een dagbestedingstraject zitten. De bezoekers doen veel zelf. We bieden zo'n 15 projecten waar ze aan de slag kunnen: koken, tuinieren, klussen, er is een wasserette voor de

kledingomruil, en we hebben bakfietsen voor het bezorgen van kleding en levensmiddelen op diverse Regenbooglocaties. Ook de veegploegen die de binnenstad helpen schoonmaken zijn een groot succes.’

‘Dankzij De Regenboog Groep heb ik hier een bestaan kunnen opbouwen. Er ging een wereld voor me open met nieuwe collega’s, nieuwe ervaringen en nieuwe mogelijkheden. In de afgelopen jaren heb ik een opleiding sociale dienstverlening gevolgd. Zo ben ik uit het zwarte gat gekomen waar veel vluchtelingen in belanden. Inmiddels heb ik al tien jaar een betaalde functie.’

‘Nederland is mijn “stiefmoederland” geworden. Door mijn werk ben ik ingeburgerd geraakt. Ik doe mijn werk met plezier. Inmiddels ben ik een van de oudgedienden. Ik heb De Regenboog in de loop van de jaren zien veranderen. Door de fusies met collega-instellingen is het een grote organisatie geworden. Dat schept allerlei nieuwe uitdagingen. Hoe integreer je al die nieuwe instellingen binnen je organisatie? Het risico van schaalvergroting is dat het moeilijk stuurbaar wordt. Het gevoel van verbondenheid neemt af. Daarom zit ik in de ondernemingsraad. Het is belangrijk dat er op alle niveaus binnen de organisatie wordt meegedacht over doelstellingen en de praktische uitvoering. Ik wil nooit uit het oog verliezen dat het om de mensen gaat, voor wie onze voorziening het verschil kan maken tussen leven en dood, op dat punt ben ik waakzaam.’

‘Ook de bezoekers worden bij dat overleg betrokken via de cliëntenraden. Zo hou je als organisatie voeling met wat er leeft onder de doelgroep, hoe je het aanbod optimaal kunt afstemmen op de vraag. Zolang wezenlijke betrokkenheid het uitgangspunt blijft binnen onze organisatie, heb ik alle vertrouwen in de toekomst. In een stad als Amsterdam zal er altijd behoefte blijven aan een voorziening als De Regenboog Groep. Nog altijd vallen te veel mensen buiten de boot.’

‘Ik vertrok uit Sarajevo met het idee dat alles wat ik persoonlijk verloren had, moest worden teruggevonden en opnieuw opgebouwd. Dat is uitgekomen, mede dankzij mijn werk bij De Regenboog Groep. Ik ben trots dat het me gelukt is!’

MONICA

*Bezoekster gebruikersruimte bij inloophuis de Princehof, tevens meewerkende
bezoekster schoonmaakproject*







Monica is al jaren kind aan huis bij De Regenboog Groep vestigingen in het Amsterdamse Wallengebied. ‘Ik was verslaafd en belandde op straat. Bij De Regenboog kon ik even tot mezelf komen. Er is koffie, je kunt wat eten en een praatje maken. Vroeger kwam ik naar de vrouwenopvang in het Tabe Rienkshuis, die drie jaar geleden is verhuisd naar de Princehof. Ik werk daar nu vier keer in de week als vrijwilliger. Het bevalt me prima.’

‘Ik ben aan de drugs geraakt toen ik heel jong was. Ik kom uit een gebroken gezin. Mijn vader heb ik pas leren kennen toen ik volwassen was. Mijn moeder heeft me laten adopteren. Toen ik zes was ging mijn adoptiemoeder dood, dus een stabiel gezin heb ik nooit gekend. Een tijdje ben ik weer bij mijn echte moeder gaan wonen in Utrecht. Ze had nog zeven kinderen. Het was een enorme rotzooi daar. Mijn twee oudste broers waren al verslaafd.’

‘Ik kreeg verkering met een Marokkaanse jongen. Hij sloeg me in elkaar en ik ben gevlucht. Een tijdje heb ik bij mijn zus in Rotterdam gewoond, daarna ben ik met een vriend naar Amsterdam gekomen. In het begin had ik een kamer in onderhuur, maar ik kreeg het financieel niet meer rond. Druggebruik is duur, ik had mijn huur niet betaald en raakte mijn kamer kwijt. Pas toen is het echt bergafwaarts gegaan. Het leven op straat sloopt je, de dope is het enige wat je op de been houdt.’

‘Ik kwam regelmatig in het Tabe Rienkshuis. Het was een klein pandje waar het altijd een verschrikkelijke drukte was. Sinds de verhuizing naar de Princehof is het er enorm op vooruitgegaan. Ik heb geholpen bij de verbouwing, geschuurd en geschilderd, van alles. Sindsdien ben ik actief

als meewerkende bezoeker. Vier keer in de week help ik met schoonmaken, koffie zetten, allerlei huishoudelijke taken.’

‘Mijn grote frustratie is de bureaucratie. Als je er eenmaal klem in raakt is het heel moeilijk er weer uit te komen. Toen ik op straat leefde heb ik veel boetes gehad. Die kon ik niet betalen dus uiteindelijk is het opgelopen tot een astronomisch bedrag. Ik zit nu al zes jaar verplicht bij budgetbeheer. Iedere maand wordt het grootste deel van mijn inkomen gebruikt voor de schuldaflossing. Ik krijg 20 euro zakgeld in de week en het einde is nog niet in zicht.’

‘Drugs gebruik ik nog altijd. Ik verwacht niet dat ik er mee ga stoppen. Misschien als mijn schulden afbetaald zijn en ik een huis kan vinden. Op het moment woon ik in een pension, niet ideaal maar ik heb tenminste een dak boven mijn hoofd. Ik word begeleid door het ACT-vrouwenteam. Het werk in de Princehof doe ik graag. Je hebt een dagritme, je doet iets nuttigs en je krijgt er 5 euro per halve dag voor betaald. Het heeft mijn leven weer een doel gegeven. Dat doet me goed.’

INEKE & PASHA

Vrijwilligster voor het inzamelen van voedsel voor de Regenboog inloophuizen en de Voedselbank, tevens buddy van een dakloze bezoeker







Lieke Derks Schoenmakers en haar hond Pasha zijn onafscheidelijk. Samen reizen ze het land af, om kleding en voedsel voor de inloophuizen van De Regenboog Groep in te zamelen.

‘In 2001 ben ik als vrijwilliger bij inloophuis Blaka Watra aan de slag gegaan. Er was alleen maar brood, chocopasta, pindakaas en instantsoep te eten. Ik dacht: wat hebben ze daar nu aan? Op een middag zag ik op tv dat er in Rotterdam een echtpaar was, die een voedselbank was gestart. Ik heb een mailtje gestuurd en dezelfde week kon ik al langskomen om een lading op te halen. De Regenboog Groep had een oude bus die voorheen gebruikt werd voor de spuitomruil. Daarmee ben ik begonnen. Later mocht ik een keer in de week een bus huren.’

‘Ik ben vele dagen in de week op pad. Het hangt ervan af wat we aangeboden krijgen. Tegenwoordig heb ik een eigen leasebus. Vandaag moet ik naar IJmuiden, vorige week was ik nog in Friesland en zo rij ik het hele land door. Vaak ben ik het vuilnisvat. Als zo’n bedrijf het wil laten ophalen door de reinigingsdienst moeten ze ervoor betalen. Ze hebben er baat bij als ik het meeneem.’

‘In het begin deed ik alles zelf, maar voor het uitladen en de distributie heb ik hulp van mensen van het werkervaringsproject Hi5. We verzamelen de spullen op een centrale locatie en van daaruit wordt het door de Hi5’ers met bakfietsen en onze Vespa over onze vestigingen verspreid.’

‘Ik werk samen met andere instellingen. We krijgen veel dameskleding, maar bij De Regenboog Groep komen vooral

mannen. Die dameskleding ruil ik bij een kringloopwinkeltje van een kennis voor spijkerbroeken, truien en jassen voor de jongens. Het is een uitdaging dit soort dingen te regelen. Je moet inventief zijn.'

'Gisteren werd ik gebeld door iemand die honderd kilo chocolademelkpoeder over had. Of we die wilden hebben. Op zo'n moment stap ik direct in de bus om het op te halen. Heel lang hadden we ook koffie van een groothandel. Bij het vullen van de pakken belandde nogal wat naast de machine. Dat kregen wij dan mee. Er staat nu een betere vulmachine, maar voor de winteropvang hebben ze dit jaar toch weer 80 kilo ter beschikking gesteld. Als presentje geef ik ze een kaars uit onze kaarsenmakerij. Ik heb er altijd een stel van in de auto liggen.'

'Ik ben indertijd begonnen als vrijwilliger in de inloop en daarnaast als buddy. Dat laatste doe ik nog steeds. Ik ben buddy van een vrouw die iemand nodig heeft waartegen ze kan kletsen. Ze is dakloos, woont in een tent en zou ook niet anders willen. Op haar manier is ze happy. Toen ze jarig was ben ik met haar gaan wokken in een restaurant. Officieel ben je als buddy voor een jaar aan iemand gekoppeld, maar als je door wil gaan kan dat. Wij kennen elkaar al een jaar en dat bevalt prima.'

'Ik heb een cursus gevolgd om buddy te worden. Wat ik moest leren was nee durven zeggen. Nu heb ik daar geen problemen meer mee. Als je als buddy goed wilt functioneren moet je grenzen stellen. In de loop van de jaren heb ik een steeds positiever beeld van daklozen gekregen. Het is niet altijd makkelijk om begrip te kweken. Dat draag ik over, op mijn kleinkinderen bijvoorbeeld.

'Ik heb zo'n beetje mijn eigen toko opgebouwd. Die zelfstandigheid bevalt me, het stimuleert me om er iets van te maken. Je moet een beetje passie hebben voor wat je doet, anders wordt het niks. Het is een sport geworden. Laatst had ik ongeveer honderd spuitbussen slagroom. Vaak zijn het spullen die daklozen normaal nooit krijgen. Vorige week nog kratten radijsjes en asperges. Daar hebben we heel chique mee gekookt.'

Ineke is in 2009 door de Amsterdamse verslaafden en daklozen uitgeroepen tot Vrijwilliger van het Jaar. 'Ze noemen mij moeder of tante. Dat vind ik wel vleidend, maar ik doe het niet voor de eer hoor. Het is gewoon leuk om te doen, iedere dag brengt weer iets nieuws. En zo komt Pasha ook nog eens ergens.'

Met dank aan: Gerda, Rosi, Yousef, Hortencia, Saskia, George, Evelien, Frans, Yolanda, Wilma, Hetty, Govert, Sonja, Dragan, Monica* en Ineke.

** Speciale dank gaat uit naar Monica voor het poseren voor de omslagfoto.*

INLOOPHUIZEN

De Regenboog Groep ziet het als één van haar belangrijkste taken om de deuren te openen voor een groep zeer kwetsbare stadgenoten: de OGGZ-populatie. Het gaat om mensen met een veelal meervoudige problematiek van dakloosheid, verslaving en psychiatrie die vaak geen (duurzaam) contact met de hulpverlening hebben. De Regenboog Groep biedt hun zorg en opvang in haar tien inloophuizen die een voorportaalfunctie vervullen in de keten van zorgvoorzieningen. Met gelegenheid om te douchen, vuile kleding te ruilen voor schone, te eten en te praten, bieden de inloophuizen de doelgroep de kans om even op adem te komen. Ook bestaat de mogelijkheid in alle rust contact te hebben met medewerkers en vrijwilligers van De Regenboog Groep. Drie inloophuizen beschikken over een gebruikersruimte en bij inloophuis Makom konden cliënten in 2009 weer gebruikmaken van de nachtopvang.

Het afgelopen jaar stond vooral in het teken van actief in de samenleving staan. Daar heeft De Regenboog Groep de afgelopen paar jaar naar toegewerkt. In 2007 hebben we eerst een onderzoek laten doen door Stichting De Omslag naar een andere aanpak van activering in onze inloophuizen. Dat resulteerde in een concreet plan 'Meedenken, Meedoen' waarin adviezen zijn opgenomen om te zorgen dat er een nieuwe werk-attitude ontstaat. Vervolgens hebben we in 2008 een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd waaruit onder meer naar voren kwam dat bezoekers meer betrokken willen worden bij de activiteiten in de inloophuizen en graag een groter activeringsaanbod zien. Mede

dankzij onze inloophuizen nieuwe stijl kunnen bezoekers en deelnemers al vanaf 2009 optimaal gebruikmaken van ons integrale aanbod. Van sociale contacten binnen en buiten de muren van het inloophuis tot toeleiding naar hulpverlening en zinvolle dagbesteding. Daar zet De Regenboog Groep de komende jaren verder op in.

Via de afdeling Werk en Activering ontstaan er ondertussen steeds meer en zeer diverse werkplekken. Maar dit vraaggestuurde werken betekent meer. Het betekent ook dat wij willen weten waar het volgens onze klanten qua aanbod in de inloophuizen verder nog aan ontbreekt. In eerste instantie zijn onze maatschappelijk werkers al begonnen om niet meer vanuit één centraal punt maar vanuit de inloophuizen zelf de bezoekers toe te leiden richting reguliere hulpverlening. Vanaf 2010 gaan zij ook iedereen screenen om nog beter inzicht te krijgen in mogelijke hulpvragen. Op deze manier proberen we een binding aan te gaan tussen bezoekers en inloophuizen en een actieve bijdrage te leveren op de weg naar onafhankelijkheid. Ter versterking van die binding heeft De Regenboog Groep in 2009 besloten in het eerste kwartaal van 2010 te starten met het instellen van lidmaatschap. De ruim 3000 bezoekers kunnen dan lid worden van maximaal twee inloophuizen naar keuze.

Ieder inloophuis gaat zich op zijn eigen manier profileren en kijkt wat hun groep klanten nodig heeft aan hulpverlening, werk of activering en informele zorg. Het aanbod wordt zo ingericht dat het goed aansluit bij de doelgroep en de

medewerkers van de inloophuizen blijven daarover in gesprek met de bezoekers. Op die manier ontstaan er per inloophuis vaste bezoekersgroepen. Met deze aanpak kunnen de leden in de toekomst gebruikmaken van ons integrale aanbod. Van sociale contacten binnen en buiten de muren van het inloophuis tot toeleiding naar hulpverlening en zinvolle dagbesteding. Samen met onze medewerkers en vrijwilligers willen we onze bezoekers optimaal faciliteren zodat zij met zelfvertrouwen, regelmaat en structuur meer eigen verantwoordelijkheid nemen en daardoor actief kunnen meedoen in de samenleving.

Buurtactiviteiten

Alle inloophuizen streven er naar om goede buurtcontacten op te bouwen zodat het heel goed mogelijk is samen een aantal buurtactiviteiten te organiseren om maatschappelijke en sociale participatie van kwetsbare mensen te vergroten. In het verlengde daarvan heeft De Regenboog Groep via een aanbesteding in 2009 voor minimaal drie jaar de exploitatie overgenomen van de Buurtboerderij in het Westerpark. Vanaf januari 2010 zijn wij onze werkzaamheden als beheerder gestart. De boerderij werkt volgens het concept van natuurlijke ontmoeting tussen buurtbewoners en mensen met een krasje. De organisatie van activiteiten wordt zo ingekleed dat ze interessant zijn voor iedereen, zowel gasten als vrijwilligers. Komend jaar wil De Regenboog Groep dit concept nog verder uitwerken, waardoor de Buurtboerderij wellicht als voorbeeld kan gaan dienen voor Amsterdamse buurthuizen. Want door koppeling met mensen uit de buurt zijn kwetsbare mensen sneller in staat om actief te zijn in onze samenleving.

Opvang

Dagopvang, nachtopvang, vrouwenopvang, winteropvang, gebruikersruimten, spuitomruil... Ondanks de intensieve samenwerking met gemeente, politie en hulpverlenende instanties om alle harddruggebruikers van de straat en in een hulpverleningstraject te krijgen, speelde bij de inloophuizen van De Regenboog Groep de opvang van verslaafden en dak- en thuislozen in 2009 toch nog een grote rol. Vele kwetsbare stadgenoten

waren dagelijks weer aanwezig in één van onze tien inloophuizen om even op adem te komen, te douchen, te eten, te praten en aan allerlei activiteiten deel te nemen.

Naast de gebruikelijke nachtopvang bij Makom werden in 2009 wegens strenge vorstperiodes elf extra nachten de inloophuizen Blaka Watra en Oud-West in no-time ingericht met bedden en dekens van het Rode Kruis voor winteropvang. Ruim 40 bezoekers per nacht maakten gebruik van deze noodopvang die alleen mogelijk was dankzij de inzet van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs (in totaal 67 bedden per nacht tijdens de winteropvang).

Ook de gebruikersruimten in een aantal van onze inloophuizen bleken in 2009 nog geen overbodige luxe. Met name voor niet-westerse drugsverslaafden is gebruik een sociaal gebeuren dat beter gecontroleerd in een gebruikersruimte in één van onze inloophuizen kan plaatsvinden dan in anonieme drugspanndjes die overlast voor de omgeving veroorzaken.

In 2009 zagen we een kleine afname bij de spuit-omruil vanwege de daling van intraveneuze drugsverslaafden. Onze faciliteit waar deze gebruikers zeven dagen per week terecht kunnen om gebruikte spuiten om te ruilen voor nieuwe blijft echter van levensbelang op het gebied van de volksgezondheid en houdt de Amsterdamse straten spuitvrij.

Faciliteiten en voorzieningen

Dankzij de bijdragen van particulieren, Amsterdamse kerken en fondsen heeft inloophuis De Spreekbuis een grote opknopbeurt ondergaan. Op 18 juni 2009 werd dit inloophuis in Amsterdam-Oost feestelijk heropend.

Na een heldere inrichting van de facilitaire en technische ondersteuning in 2008 is in 2009 een klussenteam ingesteld. Het team bestaat uit een aantal bezoekers dat onder leiding van een werkplaatsbegeleider huis-, tuin- en keukenklussen verricht in onze voorzieningen.

Daarnaast zijn in 2009 alle voorbereidingen getroffen voor twee grootscheepse verbouwingen in de inloophuizen Ondro Bong en AMOC.

RESULTATEN Inloophuizen

Inloophuizen		2009	2008	2007	2006	2005
Blaka Watra	Gem. aantal bezoekers p/d	91	90	81	90	104
	Gem. aantal openingsuren p/w	56	56	56	56 (23,5)	42,5
	Capaciteit op enig moment	50	50	45	45	50
Princehof (Tabe Rienkshuis)	Gem. aantal bezoekers p/d	47	51	53	57	63
	Gem. aantal openingsuren p/w	32,5	32,5	32,5	32	32
	Capaciteit op enig moment	35	30	30	30	15
De Eik	Gem. aantal bezoekers p/d	45	38	19	22	-
	Gem. aantal openingsuren p/w	49	49	33	24	-
	Capaciteit op enig moment	40	40	40	30	-
De Kloof	Gem. aantal bezoekers p/d	94	109	71	70	69
	Gem. aantal openingsuren p/w	30	30	29	28	28
	Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65
Oud-West	Gem. aantal bezoekers p/d	99	97	115	80	74
	Gem. aantal openingsuren p/w	36	36	32	32	32
	Capaciteit op enig moment	50	50	50	35	35
Makom	Gem. aantal bezoekers p/d	102	125	74	100	56
	Gem. aantal openingsuren p/w	33	33	23	25	24
	Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65
AMOC (Teestube)	Gem. aantal bezoekers p/d	65	65	65	-	-
	Gem. aantal openingsuren p/w	48	40	40	-	-
	Capaciteit op enig moment	35	35	35	-	-
Ondro Bong	Gem. aantal bezoekers p/d	47	47	-	-	-
	Gem. aantal openingsuren p/w	35	35/35	-	-	-
	Capaciteit op enig moment	45	45	-	-	-
De Spreekbuis	Gem. aantal bezoekers p/d	13	11	-	-	-
	Gem. aantal openingsuren p/w	25	25	-	-	-
	Capaciteit op enig moment	15	15	-	-	-

Van de bezoekers is ongeveer 93% man. De meest voorkomende leeftijd ligt tussen 35 en 45 jaar.

Gebruikersruimtes		2009	2008	2007	2006	2005
Westerpark	Aantal unieke personen p/d	10	13	14	16	19
	Gemiddeld aantal openingsuren p/w	42	42	42	42	42
	Capaciteit op enig moment	12	12	12	12	12
	Aantal geregistreerden per jaar	22	22	22	28	23
Princehof	Aantal unieke personen per dag	22	29	30	23/29	36
	Gemiddeld aantal openingsuren p/w	56	56	56	56	56
	Capaciteit op enig moment	20	15/14	16/14	16/14	30/15
	Aantal geregistreerden per jaar	54	61	69	64	120
Blaka Watra	Aantal unieke personen p/d	15	22	16	15	25
	Gemiddeld aantal openingsuren p/w	56	56	70 (56)	70 (56)	70
	Capaciteit op enig moment	13	13	10	10	10
	Aantal geregistreerden per jaar	48	50	50	51	70
AMOC	Aantal unieke personen p/d	25	35	35	35	
	Gemiddeld aantal openingsuren p/w	56	56	56	56	
	Capaciteit op enig moment	18	18	25	25	
	Aantal geregistreerden per jaar	80	67	59	98	

Spuitomruil voor intraveneuze druggebruikers		2009	2008	2007	2006	2005
Princehof	Aantal omgeruilde en verkochte spuiten	70.268	73.963	81.439	85.112	94.233
AMOC	Aantal omgeruilde spuiten	4.740	6.600	-	-	-
Princehof	Aantal verkochte attributen	31.621	38.286	39.372	34.552	43.117

Nachtopvang AMOC¹⁾	2009
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	7
Gemiddeld aantal openingsuren per week	80,5
Capaciteit op enig moment	7

1) Door de verbouwing van AMOC zijn de 7 bedden tijdelijk bij Makom ondergebracht.

Nachtopvang Makom	2009
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	25/20 ¹⁾
Gemiddeld aantal openingsuren per week	80,5
Capaciteit op enig moment	20

1) Van 1.01.2009 t/m 30.03.2009 waren er 25 bedden in Makom voor de nachtopvang. In overleg met de gemeente is het aantal bedden vanaf 1.04.2009 t/m 31.12.2009 naar 20 bedden teruggebracht.

Winteropvang (Blaka Watra en Oud-West)	2009
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	40
Aantal openingsnachten in 2009	11
(open van 20 uur 's avonds t/m 10 uur de volgende ochtend)	
Capaciteit op enig moment in Blaka Watra	20
Capaciteit op enig moment in Oud-West	20
Betaalde medewerkers nodig per locatie per nacht	6 (12 in totaal)

Vrouwen Avondopvang (Princehof)	2009	2008¹⁾	2007	2006	2005
Gemiddeld aantal bezoekensters per nacht	6	8	16	27	35
Gemiddeld aantal openingsuren per week	30	84	84	84	84
Capaciteit op enig moment	15	14/16	16/14	16/14	15
Totaal aantal geregistreerde bezoekensters	59	37	69	222	260

1) Door het succes van het ACT-team is op 31.12.2008 de Vrouwen Nachtopvang opgegeven. Vanaf 1.01.2009 is de voorziening voor vrouwen in de avonduren voortgezet onder de naam van Vrouwen Avondopvang.

WERK EN ACTIVERING

72 Actief participeren in de samenleving. Daar zet de afdeling Werk en Activering van De Regenboog Groep zich voor de volle 100% voor in. De afdeling bestaat sinds vier jaar met als doel vanuit een gemeenschappelijke visie samenhang te creëren tussen de verscheidenheid aan projecten en trajecten voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. De trajectbegeleiders van Werk en Activering spreken met klanten hun wensen en verwachtingen door, zoeken een geschikte plek voor ze, zorgen voor plaatsing en houden het overzicht op het gehele traject. De werkbegeleiders zijn vervolgens op de werkvloer verantwoordelijk voor de vakinhoudelijke en arbeidsmatige begeleiding van de deelnemers en onderhouden het contact met de trajectbegeleiders. De Regenboog Groep heeft een zeer laagdrempelig karakter en kent weinig uitsluitingsgronden waardoor iedereen uit de doelgroep, ook degenen met de minste vooruitzichten, op de één of andere manier aan de slag kan. Intern, maar ook steeds vaker buiten de veilige muren van onze organisatie. Dankzij het groeiend aantal projecten en de grote diversiteit aan culturen is er heel veel keus. Dat maakt het voor de afdeling Werk en Activering steeds beter mogelijk om werkzaamheden te vinden die prima passen bij de verschillende cliënten op plekken waar zij zich thuis voelen en welkom zijn. Dat vertaalde zich in 2009 in een vermindering van uitval en een groeiend verantwoordelijkheidsgevoel bij veel cliënten. Zowel binnen de inloophuizen als bij externe projecten. Het loont om mee te doen, om actief onderdeel te zijn van een team, om schouderklopjes te

krijgen. Het schept betrokkenheid en veroorzaakt een positieve wisselwerking met de omgeving. Heel langzaam verandert de beeldvorming over dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met psychische problemen mede dankzij hun eigen actievere opstelling in de samenleving.

Hi5

Hi5 is een samenwerkingsverband tussen de Jellinek (onderdeel van Arkin), HVO-Querido, de Waterheuvel en Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam (SNWA) dat bijna honderd projecten aanbiedt aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Klanten van De Regenboog Groep kunnen gebruik maken van het complete aanbod, dus zowel intern als extern.

In 2009 hebben onze trajectbegeleiders zich samen met medewerkers van HVO-Querido intensief bezig gehouden met het verhogen van de kwaliteit van de begeleiding van Hi5-klanten. Zij volgden hiervoor eens per week zes keer een training om zich de Individueel Vraaggerichte Benadering eigen te maken. De begeleidingsplannen werden onder de loep genomen en de methode werd vertaald naar de dagelijkse praktijk van De Regenboog Groep. Dit proces krijgt begin 2010 een vervolg en richt zich dan op de werkbegeleiders zodat ook zij nog beter de klanten op de werkplek begeleiding kunnen bieden.

Externe werkplekken

Naast projecten in het kader van Hi5 creëert de afdeling Werk en Activering op verzoek of naar eigen idee in samenwerking met andere

organisaties regelmatig extra activeringsplekken bij nieuwe initiatieven.

Groepsdetachering

Zowel de Protestantse Diaconie als De Regenboog Groep zijn zeer tevreden over het functioneren van de Hi5-ers in het groepsdetacheringsproject bij Corvershof. Het project biedt 8 werkplekken per dagdeel en is in 2009 uitgebreid van 4 dagdelen naar 6 dagdelen. Naast werkzaamheden op het gebied van beheer, schoonmaak, horeca en tuinonderhoud verzorgen de Hi5-ers nu ook lunches en helpen ze bij interne verhuizingen. In 2009 hebben we in samenwerking met Dynamo en Jellinek, onderdeel van Arkin, een nieuw detacheringsproject voorbereid. In 2010 kunnen 15 mensen werkervaring gaan opdoen als onderhoudsmedewerker bij 6 speeltuinen in Amsterdam-Oost en Watergraafsmeer.

Grafisch Werkcentrum Amsterdam

Sinds november 2009 koopt De Regenboog Groep een aantal werkplekken in bij het Grafisch Werkcentrum in Amsterdam-Oost. Daar kunnen Hi5-ers met ambachtelijke technieken affiches, folders en zelf zeefdrukken maken en leren boekbinden. Het Grafisch Centrum verzorgt samen met de Hi5-ers een deel van het drukwerk voor De Regenboog Groep. Onze nieuwjaarskaart was daar een mooi eerste voorbeeld van.

Sier Raad Foru

In haar atelier en werkplaats maakte sieradenmaakster Barbara Smith in 2009 een deel van

haar werkdagen tijd om klanten van Hi5 die in een traject zitten de kunst van het edelsmeden te leren. Van eenvoudig kralen rijgen of solderen tot zilver zagen en ringen ontwerpen. Tijdens een expositie eind 2009 werden meerdere kettingen, hangers en ringen verkocht.

Veegploeg in de Haarlemmerbuurt

De Regenboog Groep en de Volksbond zijn eind 2008 een gezamenlijke veegploeg gestart die actief is in de Haarlemmerbuurt. De ploeg is speciaal voor mensen die in aanmerking komen voor een traject omdat ze bijvoorbeeld geen uitkering hebben. Vier dagdelen per week gaan acht cliënten groepsgewijs de buurt in, houden de straten schoon, onderhouden het groen en doen klussen voor de ondernemers in de straat. Eind 2009 werd bekend dat er voor 2010 weer subsidie beschikbaar is gesteld vanwege het enorme succes.

RESULTATEN Werk en activering

Dienst Werk en Inkomen financiert de Hi5-dagdelen voor de cliënten die in een traject zitten.

Hi5 werk en activering	2009	2008	2007	2006	2005
Aantal dagdelen ¹⁾	15.705	8.500	-	-	-
Unieke deelnemers	182	100	65	-	-

1) Een dagdeel staat voor vier uur.

Ook voor cliënten die niet in een traject zitten en geen Hi5-er zijn, organiseert De Regenboog Groep diverse dagbestedingsactiviteiten die door de gemeente Amsterdam worden gefinancierd. Voorbeelden daarvan zijn bakfietsvervoer, schoonmaak en veegploegen.

Activering overig	2009	2008	2007	2006	2005
Aantal dagdelen	17.885	14.329	9.606	8.096	5.050
Unieke deelnemers ¹⁾	262	611	267	206	278

1) Een aantal van de cliënten is geen Hi5-er maar wel vaak actief binnen één van de inloophuizen.

INFORMELE ZORG

Honderden vrijwilligers, maatjes en buddy's hebben zich ook in 2009 weer actief ingezet voor dak- en thuislozen, verslaafden, mensen met psychische problemen en voedselbankklanten. Dankzij hun ondersteuning zijn weer mensen op weg geholpen en gestimuleerd om actief deel te nemen in de samenleving. Naast individuele maatjes- en buddycontacten zorgden ook trainingen en groepsactiviteiten voor vele sociale contacten waarbij ontmoeting centraal staat.

Ter ondersteuning van deze werkzaamheden is een nieuw registratieprogramma ingevoerd voor alle activiteiten van de gehele afdeling. Daarnaast is hard gewerkt aan het kwaliteitsbeleid van de gehele afdeling door het onder de loep nemen van protocollen, onkostenvergoedingsregelingen en procesbeschrijvingen van zaken zoals kennisgeving, inschrijving en begeleiding van vrijwilligers en deelnemers. Extern hebben we in september 2009 een bijeenkomst georganiseerd voor alle Amsterdamse maatjes- en buddyprojecten. Het doel was om kennis te nemen van het totale aanbod en de samenwerking te verbeteren door bijvoorbeeld sneller mensen naar elkaar door te verwijzen zodat zij eerder op de juiste plek actief kunnen zijn in de samenleving.

AMSTERDAMSE VRIENDENDIENSTEN

De Amsterdamse Vriendendiensten is al jaren actief in de samenleving. Maatjescontacten zorgen voor individuele sociale ondersteuning van mensen met psychische klachten. Opmerkelijk was in 2009 de verdubbeling van het aantal jon-

gerenmaatjes bij het project 'See You'. Daaruit blijkt dat jongeren met psychische klachten hun weg naar ons inmiddels goed weten te vinden en dat een groot aantal jongere vrijwilligers actief is geworden bij de Amsterdamse Vriendendiensten. Ook door diverse groepsactiviteiten in alle delen van de stad op plekken die voor een breed publiek toegankelijk zijn, deden tientallen deelnemers in 2009 weer mee in de maatschappij. Ze gingen samen naar de film, samen sporten of bezochten een concert. Verder zagen we in 2009 een groeiend aantal deelnemers actief worden als vrijwilliger. Deze positieve ontwikkeling is grotendeels te danken aan de enthousiaste inzet van onze vrijwilligers om deelnemers te activeren en te motiveren. En dan blijkt dat mensen van alles willen doen om deel te kunnen nemen in de samenleving. Bij de kookgroepen in onze vijf Open Huizen bestaat bijvoorbeeld meer dan de helft van de vrijwilligers inmiddels uit deelnemers. Een andere groep deelnemers is in 2009 actief aan de slag gegaan als gids bij de Kunstmanifestatie 'Niet Normaal' in de Beurs van Berlage. Weer anderen hebben als ervaringsdeskundige in de training 'Bejegening' diverse malen hun eigen verhaal verteld aan medewerkers van welzijnsorganisaties en stadsdelen. Zij konden op die manier zelf meewerken aan een positieve beeldvorming over mensen met een psychiatrische achtergrond. Kortom, bestaande en nieuwe activiteiten bieden deelnemers en vrijwilligers de kans om hun kwaliteiten te ontwikkelen en geven de ruimte om actief mee te doen in de samenleving.

Kwaliteitshandboek

Vanuit de Amsterdamse Vriendendiensten is in het kader van het kwaliteitsbeleid onder begeleiding van koepelorganisatie Mezzo een project gestart waarin we een aantal thema's hebben benoemd uit ons primaire werkproces. Deze thema's zoals

de wachtlijst van deelnemers, deskundigheidsbevordering en het aannamebeleid van deelnemers en vrijwilligers worden verder uitgewerkt en opgenomen in een kwaliteitshandboek dat wordt voltooid in 2010.

RESULTATEN Amsterdamse Vriendendiensten

Onder de Amsterdamse Vriendendiensten vallen de projecten: *Maatjes*, *See You jongerenmaatjes*, *Open Huizen* en *Erop-uit*.

Maatjes

In 2009 realiseerden we in totaal 606 maatjescontacten.

Maatjes	Totaal in 2009	Nieuw
Deelnemers	806	173
Vrijwilligers (incl. stagiairs)	497	155
Koppelingen	606 ¹⁾	330 ²⁾

1) In 2009 zijn de resultaten van de Amsterdamse Vriendendiensten inclusief 24 mailkoppelingen, 38 belkoppelingen, 10 sportmaatjeskoppelingen, 66 'See You', koppelingen.

2) In 2009 zijn de resultaten van de Amsterdamse Vriendendiensten inclusief 8 nieuwe mailkoppelingen, 18 nieuwe belkoppelingen, 3 nieuwe sportmaatjeskoppelingen, 43 nieuwe 'See You' koppelingen.

Op 31 december 2009 waren er 292 vrijwilligers (inclusief stagiairs) actief en diezelfde datum stonden er 608 deelnemers ingeschreven.

Stadsdeel/overig	Deelnemers	Nieuw	Vrijwilligers	Nieuw	Koppelingen	Nieuw
De Baarsjes	34	6	27	7	26	15
Bos en Lommer	27	10	18	6	20	15
Centrum	66	21	83	19	43	28
Noord	89	11	22	7	50	21
Oud-West	55	9	22	6	51	24
Westerpark	50	11	16	3	27	12
Diemen	15	2	8	4	7	2
Oost/Watergraafsmeer	94	14	46	18	80	44
Zeeburg	37	12	22	9	30	20
Zuidoost	70	20	25	12	34	22
Geuzenveld/ Sloterveer	50	12	15	5	27	16
Osdorp	31	5	7	2	19	11
Oud-Zuid	107	17	72	17	76	34
Slotervaart	27	11	10	6	12	7
Zuideramstel	54	12	22	4	38	16
Overig (incl. stagiairs)	-	-	82	30	-	-
Totaal	806	173	497	155	540	287

See You jongerenmaatjes

Koppelingen See You (jongerenmaatjes)	koppels
Aantal koppels op 1.01.2009	23
Nieuw koppels in 2009	43
Totaal koppels in 2009	66
Succesvol afgeronde koppelingen in 2009	33
Aantal koppels op 31.12.2009	33

Open Huizen

Aantal activiteiten en het aantal totaal gerealiseerde groepscontacten.

Open Huizen¹⁾	Activiteiten	Aantal contacten
Buurtcentrum De Havelaar	35	512
Buurtcentrum De Werf	20	251
Buurtcentrum Ons Huis	35	240
Buurtcentrum De Pijp	32	299
Kwartiermaken Centrum	93	567
Totaal	215	1869

1) Hier zijn de buurtbewoners niet meegeteld.

Erop-Uit

Erop-Uit (EOU)	Activiteiten	Aantal contacten
EOU	137	909
Sociaal	62	541
Cultureel	40	187
Sportief	27	126
Organisatie EOU / Inspraak	8	55
Deelnemersgroepen	44	146
Gemengde groep De Havelaar	24	56
Gemengde groep Meevaart	20	90
Totaal Erop-Uit	181	1055

Inschrijvingen deelnemersactiviteiten per stadsdeel

Per stadsdeel en regio

De Baarsjes	18
Bos en Lommer	10
Centrum	29
Noord	27
Oud-West	18
Westerpark	18
Subtotaal C/OW/N	120
Diemen	6
Oost/ Watergraafsmeer	36
Zeeburg	12
Zuidoost	26
Subtotaal O/ZO/D	80
Geuzenveld/ Sloterveer	20
Osdorp	9
Oud-Zuid	54
Slotervaart/ Overtoomseveld	7
Zuideramstel	22
Subtotaal Z/NW	112
Totaal	312

BUDDYZORG

Na een wat onrustige start door fusie en verhuizing is de Buddyzorg van De Regenboog Groep in 2009 weer voortvarend aan de slag gegaan. Met een hecht team en een goede taakverdeling organiseerde Buddyzorg samen met vrijwilligers opnieuw volop buddycontacten en groepsactiviteiten voor verslaafden en dak- en thuislozen. Er zijn nieuwe folders, posters en advertenties gemaakt, waardoor er voldoende aanmeldingen van vrijwilligers en stagiairs binnenkwamen. Het Buddyweekend en het Kerstdiner samen met de Amsterdamse Vriendendiensten waren een succes en in het kader van Zilveren Kracht werd de wer-

vingscampagne 'ontmoet de wereld van dak- en thuislozen' in 2009 voortgezet. Sterker nog, in samenwerking met de Vrijwilligersacademie Amsterdam zijn we een ambassadeursproject gestart. In het najaar van 2009 volgden oudere vrijwilligers en ervaringsdeskundigen een training om als ware ambassadeurs met name 55-plussers voorlichtingsbijeenkomsten te geven over de wereld van dakloosheid en verslaving. Bijeenkomsten die in 2010 ook buiten de muren van de Vrijwilligersacademie gegeven zullen worden om vooral senioren op een laagdrempelige manier in contact te laten komen met de doelgroep en hen te interesseren voor vrijwilligerswerk bij onze Buddyzorg.

Voor werk waarbij ze hun kennis en levenservaring een paar uur per week willen delen met een dakloze of verslaafde die eveneens veel heeft meegemaakt. Werk waarmee ze actief midden in de samenleving staan.

Deelnemers

In 2009 kwamen meer aanmeldingen van alcoholverslaafden binnen dan van harddruggebruikers. Om ook aan deze groep hoogwaardige buddy-

zorg te garanderen, hebben we in 2009 voor onze coördinatoren intern en voor vrijwilligers bij de Vrijwilligersacademie speciale trainingen over alcoholisme verzorgd. Verder namen ten opzichte van 2008 meer deelnemers deel aan onze groepsactiviteiten. Er blijkt steeds vaker behoefte aan een veilige omgeving waar mensen onder elkaar kunnen zijn en actief kunnen deelnemen in onze samenleving.

RESULTATEN Buddyzorg

Op 31 december 2010 stonden 97 buddy's ingeschreven bij de Buddyzorg. Op diezelfde datum stonden er 110 deelnemers ingeschreven van wie er 67 gekoppeld waren.

Buddyzorg¹⁾

Aantal deelnemers op 1.01.2009	127
Nieuwe deelnemers in 2009	37
Totaal aantal deelnemers in 2009	164
Aantal vertrokken deelnemers in 2009	54
Aantal deelnemers op 31.12.2009	110
Aantal vrijwilligers op 1.01.2009	83
Nieuwe vrijwilligers in 2009	56
Totaal aantal vrijwilligers in 2009	139
Aantal vertrokken vrijwilligers in 2009	42
Aantal vrijwilligers op 31.12.2009	97
Aantal koppels op 1.01.2009	66
Aantal nieuw gevormde koppels in 2009	75
Totaal aantal koppels in 2009	141
Aantal gestopte koppels in 2009	74
Aantal koppels op 31.12.2009	67

1) Deze resultaten zijn het totaal van de Bres en de Buddyzorg samen.

VONK

Maatjesproject VONK groeit onafgebroken. Het VONK-team werd in 2009 versterkt en bestaat nu uit 3 coördinatoren, een administratief medewerker en een stagiair. Wij zijn voortdurend bezig met de verbetering en verbreding van ons aanbod. Zo is in 2009 de doelgroep uitgebreid en ontvingen niet alleen klanten van de Voedselbank, maar ook een aantal schuldhulpverleningsklanten hulp van een VONK-maatje. Dit gebeurde in een pilot die in overleg met DWI en stadsdeel Oost/Watergraafsmeer was opgezet. Niet alle schuldhulpverleningsklanten zijn tevens klant bij de Voedselbank, terwijl ze met vergelijkbare problemen kampen. Vandaar dit nieuwe initiatief om ook voor hen individueel contact met een maatje te organiseren. Maatjes die de verbindende schakel zijn tussen de klant en de hulpverleningsinstelling, die helpen om de financiële situatie van klanten te verbeteren en de zelfredzaamheid te bevorderen zodat ze zelf weer hun weg kunnen vinden in de maatschappij. Vanaf

2010 willen we voor deze nieuwe doelgroep stadsbreed officieel actief zijn.

Lotgenoten

Op verzoek van onze klanten hebben we in 2009 de voorbereidingen getroffen voor een lotgenotengroep die in 2010 van start zal gaan. In maandelijkse bijeenkomsten kunnen zij hun problemen en behoeftes delen, elkaar emotionele steun bieden, ervaringen en tips uitwisselen en hun isolement doorbreken.

Vrijwilligers

VONK is altijd op zoek naar vrijwilligers. In samenwerking met de Amsterdamse Vriendendiensten is VONK in 2009 in het bijzonder doorgegaan met het werven van allochtone vrijwilligers. Naar mensen die bekend zijn met de taal en gebruiken van onze klanten met een andere afkomst en achtergrond. Op die manier kunnen ook zij weer een goede aansluiting vinden op weg naar reguliere hulpverlening en zelfredzaamheid.

80

RESULTATEN Vonk

Klanten van de Voedselbank per stadsdeel

	Klanten 1.01.09	Nieuw	Vrijwilligers 1.01.09	Nieuw	Klanten 31.12.09	Vrijwilligers 31.12.09
De Baarsjes	3	8	3	6	8	6**
Bos en Lommer	7	14	7	4	8	6**
Centrum	2	6	2	4	2	2
Noord	3	20	3	12	11	10**
Oud-West	1	4	1	2	3	3
Westerpark	2	6	2	6	5	5
Oost/Watergraafsmeer***	8	16***	7**	11**	10***	10
Zeeburg	3	8	3	8	9	9
Zuidoost	9	16	10*	5	16	14**
Osdorp	1	2	1	1	2	2
Oud-Zuid	2	13	3*	6	9	9
Slotervaart	0	1	0	1	0	0
			6*			
Totaal	41	114***	48	66	83***	76

* Een aantal vrijwilligers waren op 1.01.2009 nog niet gekoppeld.

** Een aantal vrijwilligers zijn aan meerdere klanten gekoppeld.

*** In 2009 heeft VONK in samenwerking met het stadsdeel Oost/Watergraafsmeer 5 klanten van de schuldhulpverlening gekoppeld aan een maatje.

In 2009 waren er in totaal 155 lopende koppelingen, waarvan 150 Voedselbankklanten. Van deze 155 koppelingen zijn er 45 succesvol afgerond. Van de overige 110 koppelingen zijn er 27 voortijdig gestopt en 83 hebben op 31 december 2009 nog steeds een maatje.

Klanten VONK

Aantal klanten op 1 januari 2009	41
Aantal nieuwe klanten in 2009	114
Succesvol afgeronde koppelingen 1)	45
Aantal klanten op 31.12.2009	83

1) Succesvol afgerond wil zeggen: er is wekelijks contact geweest en zo nodig is het contact met de reguliere hulpverlening gelegd of hersteld en de klant geeft aan dat aan de praktische hulpvraag, die bij de intake is geformuleerd, naar tevredenheid is beantwoord.

Vrijwilligers VONK

Aantal vrijwilligers in 2009	119
Aantal vrijwilligers op 31.12.2009	76

Maatschappelijk Steunsysteem Osdorp

In de periode 2008-2010 is Osdorp gestart met de ontwikkeling van een Maatschappelijk SteunSysteem (MSS) om geïsoleerde en kwetsbare mensen in de wijk te ondersteunen door hun persoonlijke netwerken te versterken. In het kader van dit project heeft VONK in 2009 een aantal klanten en vrijwilligers gekoppeld. VONK hoopt deze samenwerking in 2010 voort te zetten.

Maatschappelijk Steunsysteem Osdorp (MSS)

Resultaat VONK

Klanten MSS	Aantal klanten op 1.01.2009	0
	Aantal nieuwe klanten in 2009	9
	Aantal klanten op 31.12.2009	9
Vrijwilligers MSS	Aantal vrijwilligers op 1.01.2009	0
	Aantal nieuwe vrijwilligers in 2009	8 ¹⁾
	Aantal vrijwilligers op 31.12.2009	8

1) 1 vrijwilliger was gekoppeld aan 2 klanten.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING INFORMELE ZORG

via Vrijwilligersacademie Amsterdam (VA) en intern

In 2009 verzorgde de Vrijwilligersacademie basis-
trainingen sociale ondersteuning en intensieve on-
dersteuning voor nieuwe vrijwilligers in de informele
zorg onder wie onze maatjes en buddy's.

Deskundigheidsbevordering	Vonk	Amsterdamse Vriendendiensten	Buddyzorg & vrijwilligers inloophuizen
Deelhomes basistraining VA	73	87	90
Deelhomes verdiepingsbijeenkomsten VA	38	140	57
Deelhomes vervoltrainingen VA	26	125	21
Aantal trainingen in-huis	13	-	15
Maandelijkse vrijwilligersgroepen	9	11	8
Vrijwilligersweekend	1	1	1
Thema-avonden in de VA	3	3	2

HULPVERLENING

Al bijna 35 jaar verlenen onze casemanagers en maatschappelijk werkers hulp aan dak- en thuislozen en verslaafden in Amsterdam. In 2009 hebben we intern een start gemaakt met een andere aanpak van ons hulpverleningsaanbod. Om de ruim 3000 bezoekers in de inloophuizen nog beter van dienst te zijn, gaan onze maatschappelijke begeleiders naar ze toe. Zichtbaar en dichtbij hopen zij hen vanuit onze inloophuizen weer op weg te helpen richting reguliere hulpverlening en proberen zij hun leefsituatie te verbeteren en daarmee hun zelfstandigheid te vergroten.

In 2009 kwam er een einde aan het supportproject en ging de gemeente Amsterdam met de trajectaanpak van start. Een nieuw systeem waarbij diverse Amsterdamse organisaties op het gebied van opvang en zorg als trajecthouders fungeren. De GGD ziet erop toe dat alle OGGz-cliënten daarin worden ondergebracht. In de nieuwe structuur is de gemeente niet meer verantwoordelijk voor de langdurige begeleiding van deze cliënten en is de financiering hiervan bij de AWBZ komen te liggen. Voor de langdurige begeleiding van OGGz-cliënten heeft De Regenboog Groep daarom een AWBZ-erkenning aangevraagd en deze in 2009 ook ontvangen. Voor de hulpverlening aan deze complexe doelgroep werken we nauw samen met Jellinek, onderdeel van Arkin. Ook met de GGD staat een intensieve samenwerking bij het begeleiden van cliënten op het programma. Structurele begeleiding die gericht is op het voorkomen van afhankelijkheid om daardoor weer actief te kunnen participeren in onze samenleving.

AMOC

Het maatschappelijk werk bij inloophuis AMOC richt zich vooral op drugsverslaafde buitenlanders uit heel Europa. Samen met Deutsche Hilfsverein*, een stichting die hulp biedt aan Duitsers die in Nederland in moeilijkheden zijn, verleende AMOC ook in 2009 weer psychosociale ondersteuning aan niet-rechthebbenden. Het zijn vaak zwaar en langdurig verslaafde mensen met gezondheidsproblemen en psychische stoornissen. Zij kregen van ons intensieve hulp bij de opbouw van een legaal bestaan in Nederland of bij terugkeer naar het land van herkomst.

De Regenboog Groep streeft ernaar om inloophuis AMOC voor harddruggebruikers uit de EU-landen te behouden als een volwaardige 24-uurs voorziening met faciliteiten als opvang, gebruikersruimte, activering, slaapgelegenheid en maatschappelijk werk dat gespecialiseerde hulpverlening biedt. Het werven van fondsen moet het ook in de komende jaren mogelijk maken om voor niet-rechthebbenden en illegalen een vangnet te blijven bieden dat verloedering voorkomt en eventuele vrijwillige repatriëring mogelijk maakt.

*Deutsche Hilfsverein is een aparte stichting die wordt gefinancierd door het Duitse Ministerie van Buitenlandse zaken.

PARTNER- EN FAMILIEONDERSTEUNING (PFO)

Ook ouders, partners, familie en vrienden van een verslaafde hebben behoefte aan advies en ondersteuning. Zij worden regelmatig geconfronteerd met overschrijding van hun emotionele of soms fysieke grenzen. In gesprekken leren de coaches van De Regenboog Groep hen op een andere manier met psychische en verslavingsproblemen van hun naaste om te gaan en dragen daarmee bij aan hun welzijn. Gebaseerd op cijfers uit getourneerde evaluatieformulieren scoorde onze partner- en familieondersteuning in 2009 een gemiddeld waarderingscijfer van een 9+. 'Ik heb het gevoel dat ik eindelijk begrepen word' was een veelgehoorde reactie.

84

Mantelzorgondersteuning

Nieuw in 2009 was de start van het project Mantelzorgondersteuning voor mensen die in hun naaste omgeving zorgen voor iemand met psychische problemen. Deze mantelzorgers kunnen als die zorg hen zwaar valt bij medewerkers van PFO terecht voor individuele gesprekken. In 2010 gaat ook onder leiding van een ervaren gespreksleider de maandelijkse lotgenotengespreksgroep van start. Bovendien is het ter ontlasting van mantelzorgers mogelijk via de Amsterdamse Vriendendiensten een maatje aan te vragen voor degene voor wie zij zorg dragen.

RESULTATEN Hulpverlening

Maatschappelijke ondersteuning voor druggebruikers

Maatschappelijke ondersteuning voor druggebruikers	2009 ¹⁾	2008	2007	2006	2005
Caseload ²⁾	1.474	1.019	1.046	203	200
Clïëntcontacten ³⁾	14.284	17.110	18.403	12.500 ⁴⁾	12.500 ⁴⁾

1) Door een technisch defect zijn niet alle contacten in het systeem geregistreerd. Het aantal cliënten en contacten zal daardoor waarschijnlijk hoger zijn dan in de tabel is aangegeven.

2) Caseload is het aantal cliënten dat sinds 2007 stond ingeschreven bij AMOC en Princehof. Daarvóór was de caseload alleen van Princehof.

3) Clïëntcontacten is het totaal aantal contacten met ingeschreven cliënten, zowel telefonisch als persoonlijk.

4) Dit is een schatting vanwege een vertraging bij het aansluiten op het cliëntvolgsysteem van de GGD.

Supportcliënten

In 2009 hadden onze maatschappelijk werkers 3128 keer eenmalig contact met bezoekers uit de inloophuizen en bezoekers aan het open spreekuur die geen langdurige begeleiding nodig hadden of daarvoor niet in aanmerking kwamen. Zij deden een uitgebreide intake en een adviesgesprek met maximaal twee vervolgesprekken. Deze kortdurende contacten werden daarna indien nodig overgedragen aan een toepasselijke hulpverlenende instantie.

Partner- en familieondersteuning (PFO)

Partner- en familieondersteuning	2009	2008	2007	2006	2005
Ingeschreven cliënten	107	109	151	117	111

CORRELATION

De samenwerking op Europees niveau heeft binnen De Regenboog Groep en dan met name binnen AMOC een lange geschiedenis. Al in 1997, respectievelijk 1998 coördineerde AMOC twee Europese projecten gefinancierd door het Public Health Programma van de Europese Commissie. In 2005 werd uiteindelijk Correlation I gestart, een project, tevens netwerk, dat sindsdien met meer dan 80 organisaties in heel Europa samenwerkt en daarmee tot één van de grootste Europese projecten in het veld behoort.

Correlation II startte in april 2009 en richt zich op kwetsbare groepen, zoals druggebruikers, met het doel de gezondheidsverschillen in Europa te verkleinen en bij te dragen aan de verbetering van preventie, zorg en behandeling van bloed overdraagbare aandoeningen, zoals Hepatitis C en HIV/AIDS. Dit wordt vanuit verschillende invalshoeken gedaan. Eén werkgroep ontwikkelt methoden om met name jongeren te bereiken via outreach/ vroeginterventies en op het internet. Een tweede werkgroep zorgt voor de verdere ontwikkeling van het in de jaren 90 door het Trimbos Instituut vervaardigde 'peer support manual'. De derde werkgroep ontwikkelt een trainingsmodule voor hepatitis c preventie onder drugsgebruikers. Correlation probeert al deze thema's ook op beleidsniveau te brengen en heeft een aparte werkgroep voor politieke aanbevelingen.

Daarnaast heeft Correlation II tot doel de toegang tot en de kwaliteit van medische en sociale hulpverlening te verbeteren, kennis, vaardigheden en

mogelijkheden binnen organisaties te vergroten en het nationale en Europese gezondheidsbeleid te beïnvloeden.

Tot de meer dan 80 samenwerkingspartners in Europa horen onder andere organisaties uit de gezondheidszorg, de hulpverlening, de zelfhulp en de belangenbehartiging. Verder werkt het project samen met publieke instellingen en beleidsmakers.

Met name het 'peer support element' staat hoog op de agenda van het project. Zo schakelen we bijvoorbeeld druggebruikers in bij het overbrengen van preventieboodschappen en zijn ze betrokken bij het ontwikkelen van beleidsplannen. In veel landen in Europa ondervinden bezoekers en cliënten nog veel problemen als het om participatie en medezeggenschap gaat. Daar staat deze methode nog in de kinderschoenen, terwijl in de ogen van Correlation actieve betrokkenheid in de samenleving en eigen leefomgeving een uiterst belangrijk element van gezondheid en gezondheidspreventie is.



DE REGENBOOG GROEP

ORGANISATIE

Bestuur en besluitvorming

De Regenboog Groep werkt volgens een Raad van Toezicht-model. De Raad van Toezicht wordt gevormd door leden van de voormalige besturen van De Regenboog AMOC en de Amsterdamse Vriendendiensten. De Regenboog Groep wordt dagelijks aangestuurd door een Raad van Bestuur, bestaande uit voorzitter Ingeborg Schlusemann en Hans Wijnands (lid). Zij vormen tevens de directie, waarbinnen Ingeborg Schlusemann de rol van algemeen directeur op zich neemt en Hans Wijnands die van directeur. Zij zijn elk eindverantwoordelijk voor verschillende afdelingen binnen de stichting. De nieuwe structuur heeft ook in 2009 niet geleid tot stijging in de kosten voor overhead of salaris. Toezichhouders ontvangen desgewenst een maximum van € 1500 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben in 2008 samen een beeld van de toekomst geformuleerd in de vorm van een strategiekaart in samenwerking met Decido. Geen pagina's lang strategisch meerjarenplan, maar een uiterst compacte kaart met hoofddoelen en subdoelen op beleidsniveau. Dat vormt tot 2012 het uitgangspunt en het meetinstrument. Na flinke aanpassingen van onze interne bedrijfsvoering in 2008 zijn we in 2009 aan de slag gegaan met onze externe profilering en de vergroting van de tevredenheid van onze klanten. Want klanttevredenheid vergt met vraaggericht

in plaats van aanbodgericht sturen een nieuwe aanpak die de komende jaren onze ruime aandacht zal krijgen.

87

Bestuursstructuur 2009

Samenstelling Raad van Toezicht

Mw. A.A.E. Goijert, Voorzitter

Per 1 mei 2003 toetreden

Inmiddels gepensioneerd, was werkzaam als regionaal-directeur van de Arbeidsvoorziening, daarna gedeputeerde in Noord-Holland.

Huidige nevenfuncties:

- Lid van de CDA-fractie in de Eerste Kamer
- Bestuurslid van het gewestelijk bestuur van de PCOB (ouderenbond)
- Bestuurslid MHIR bemiddeling van personeel in de Rotterdamse Haven.
- Bestuurslid Stichting Gemaal Velslerbroek
- Incidenteel adviseur van veranderingsprocessen
- Lid hoofdbestuur van NPTN
- Voorzitter bestuur Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds

Dhr. drs. J.B. Jansen, RA

Per 1 januari 2005 toetreden

Werkzaam als Director bij Deloitte Corporate Finance

Dhr. J.A.Th. Denissen,

Per 1 mei 2003 toetreden

Werkzaam als zelfstandig adviseur, mediator en trainer

Huidige nevenfuncties:

- Bestuurslid Stichting SABR (hulp aan gehandicapten in Pakistan)
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds

Dhr. Mr. J.S. Pen,

Per 1 januari 2007 toegetreden

Werkzaam als advocaat bij De Roos en Pen Advocaten.

Huidige nevenfuncties:

- Voorzitter van de Stichting tot Behoud van Zonnestraal
- Voorzitter bestuur Stichting Deutscher Hilfsverein

Dhr. drs. P. van Oosten,

Per 1 januari 2007 toegetreden

Werkzaam als algemeen secretaris bij de Diaconie van de Protestantse Gemeente te Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- Secretaris Stichting Samenwerking Bijzondere Noden Amsterdam
- Secretaris Stichting Geestelijke Verzorging
- Secretaris Stichting Hodshonhuis
- Adviseur Stichting Present Amsterdam
- Adviseur Stichting Drugspastoraat

Dhr. drs. M.H. Boon,

Per 1 januari 2007 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als directeur Holland InterCare B.V.

Huidige nevenfuncties:

- Bestuurslid Global Initiative on Psychiatry
- Penningmeester bestuur Stichting Deutscher Hilfsverein

Mw. drs. C.P. Oudhoff,

Per 1 januari 2005 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als leidinggevende bij het Nederlands Centrum voor Buitenlanders in Utrecht

Huidige nevenfuncties:

- Bestuurslid Leden Secretaris van de Watersportvereniging De Watergeuzen
- Secretaris van de Stichting Vrienden van de

Gooyer, een wijkgericht verzorgingshuis in de Amsterdamse Dapperbuurt

- Bestuurslid Stichting *Effe bij moeder an*, een huiskamerproject in de Spaarndammerbuurt, Amsterdam
- Adviseur Stichting Burundian Women for Peace and Development, BWPD, in Rotterdam

Dhr. P.T.B. Andringa

Per 1 juni 2008 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als financieel administrateur bij COC-Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- Penningmeester Rotterdamse Vereniging voor Amateurtheater
- Penningmeester Activiteitenkas Protestants Kralingen

Ambtelijk Secretaris sinds 1 januari 2007

Mw. Tj.R. Oele-Sietinga

Gepensioneerd boekhandelaar en directiesecretaris van Arbo-Unie Friesland te Leeuwarden.

Huidige nevenfuncties:

- Secretaris van het Gewestbestuur Amsterdam van de ANBO. In dit kader lid van de Commissie Wonen.
- Voorzitter bewonerscommissie seniorenwoningen MEANDER II

Raad van Bestuur/ Directie

Mevrouw I. Schlusemann, per 1 september 2007

- Bestuurslid Stichting Deutscher Hilfsverein
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- Voorzitter Bestuur Verein Luesa, een woonvoorziening voor langdurig verslaafden
- Bestuurslid Vrienden van Action Sühnezeichen Friedensdienst
- Penningmeester Bestuur Vrijwilligersacademie

De heer J.W.Th. Wijnands, per 1 september 2007

- Bestuurslid Stichting Deutscher Hilfsverein
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- Voorzitter Bestuur Stichting Veldwerk Amsterdam

- Penningmeester VvE De Bicker

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2009 zes maal vergaderd en onderstaande onderwerpen besproken.

Actuele onderwerpen

De Dageraad
 Deskundigheid en belangstellingsfocus leden Raad van Toezicht
 Presentatie over Informele Zorg Pakket
 Sociaal ondernemen in GGZ
 Samenwerking met Stichting Wonen-Werk
 Presentatie en toelichting op ontwikkelingen in de OGGZ door mevrouw drs. Veronique van der Heijden
 Lening voor verbouwing pand Stadhouderskade AWBZ-erkenning
 Nachtopvang Makom
 Inloophuis De Eik
 Zusters Augustinessen
 CBF-keurmerk
 Auditcommissie
 Missie en visie De Regenboog Groep
 Profilering organisatie
 Activering cliënten, deelnemers en bezoekers binnen De Regenboog Groep
 Aanbod zorg- en dienstverlening De Regenboog Groep
 Informele Zorg/ Maatschappelijke Steun Systemen
 Meerjarenplan
 Strategiekaart
 Registratiesystemen
 ICT
 Statutenwijzigingen Stichting Deutsche Hilfsverein en Stichting Bouw- & Ontwikkelingsfonds
 Beheer vastgoed
 Klantgerichtheid De Regenboog Groep
 Cliëntenraden
 Toekomst inloophuizen
 Oprichting Buurtboerderij Horeca b.v.

Wederkerende onderwerpen

Jaarlijkse evaluatie Raad van Bestuur
 Begroting
 Jaarverslag

Jaarrekening
 Activiteitenplan
 Personele Zaken

Vertegenwoordiging

De algemeen directeur van de stichting vertegenwoordigt De Regenboog Groep binnen het Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA), bij de Belangenvereniging Amsterdamse Dak- en Thuislozen (BADT) en in het Convenant Informele Zorg. De directeur heeft zitting in samenwerkingsverband PARTO20. In wisselende samenstelling en met wisselende regelmaat neemt de directie deel aan specifieke werkgroepen, die bestaan uit deelnemers van verschillende collega-instellingen. Incidenteel neemt de directie zitting in de begeleidingscommissies van gebruikersruimtes.

89

Verantwoordingsverklaring

In het kader van de CBF-richtlijn verwoordt De Regenboog Groep hoe zij de volgende drie principes voor goed bestuur in praktijk brengt:

- Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren,
- Optimalisatie besteding van middelen,
- Optimalisatie relaties met belanghebbenden.

Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting De Regenboog Groep hanteert het Raad van Toezichtmodel. De Raad van Bestuur bestaat uit twee leden die in dienst zijn van de stichting. Zij vormen de directie, geven leiding en zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel. De Raad van Toezicht is onafhankelijk en onbezoldigd. Zij houdt toezicht en adviseert. Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht het functioneren van de beide leden van de Raad van Bestuur. Interne controle op de uitvoering van het beleid vindt tevens plaats door de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Vrijwilligersraad.

Optimalisatie besteding van middelen

Bij de bepaling van het meerjarenbeleid betreft

de directie de volgende informatie: de statuten, gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek, het zorgveld, stedelijk zorgaanbod, het gemeentelijk beleid, informatie uit overlegsituaties met andere zorginstellingen, projectevaluaties, feedback van Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Vrijwilligersraad en de resultaten van tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers en bezoekers, cliënten en deelnemers. Verder wordt informatie over kansen en bedreigingen verwerkt aan de hand van een zogenaamde speelveldkaart.

Zowel op projectniveau als op stichtingsniveau vindt planmatig monitoring, evaluatie en bijsturing plaats. Daarbij spelen ook de projectfinanciers een grote rol, met name de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. Projecten worden niet alleen geëvalueerd op output; ook is een start gemaakt met het bepalen van maatschappelijk rendement.

Benchmarking, het vergelijken van prestaties binnen de eigen sector, wordt regelmatig gedaan. Qua kostprijs van projecten gebeurt dit via deelname aan gemeentelijke aanbestedingsprocedures en via samenwerking in het Convenant Informele Zorg Amsterdam. Op gebied van bedrijfseconomie wordt het Kengetallenonderzoek Goede Doelen, door SEO Economisch Onderzoek gedaan. Op overheadkosten is vergelijkend onderzoek gedaan door Berenschot onder goededoelenorganisaties en op kostenpercentage fondsenwerving wordt vergeleken middels de cijfers van het CBF.

Optimalisatie omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van De Regenboog Groep zijn in eerste instantie de gebruikers van onze dienstverlening. De vergroting van hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie is onze centrale doelstelling. De medewerkers, vrijwilligers en stagiairs van de stichting hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning.

Onze financiers vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften en om een adequate verantwoording en transparantie. De samenwerkingspartners op het gebied van zorg doen een beroep op betrouwbaar partnerschap.

Ten slotte hebben de politie en de omwonenden van onze inloophuizen behoefte aan overlastbestrijding.

Om al deze groepen van informatie te voorzien, publiceren wij via onze website, ons kwartaalblad Meeleven, het jaarverslag, brochures, projectverslagen, de Maatjeskrant, de boogberichten, extranet en diverse interne inloophuiskrantjes de nodige voorlichting. De Regenboog Groep richt zich daarbij naar de gedragscode van de Vereniging voor Fondsenwervende Instellingen Nederland (VFI). Voor elke groep belanghebbenden bestaat een klachtenregeling. Klachten van bezoekers en cliënten worden ingediend bij de onafhankelijke stedelijke klachtencommissie. Voor klachten van medewerkers is er de vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden staat beschreven op de website.

Medewerkers en vrijwilligers

Personeelsmutaties

Het aantal personeelsleden van De Regenboog Groep is in het bijzonder door uitbreiding van werk- en activeringsprojecten gestegen tot 146 betaalde medewerkers in dienst tegenover 137 in 2008. Dit is een stijging van 6,6% ten opzichte van de cijfers over 2008. De vrouwen zijn veruit in de meerderheid. Op 31 december 2009 waren er 83 vrouwen in dienst tegenover 63 mannen. In 2008 waren er nog 78 vrouwen en 59 mannen in dienst. De gemiddelde contractuele arbeidsduur in 2009 bedroeg 25,9 uur (2008 = 26,3 uur). De totale formatie bestond per 31 december 2009 uit 102,8 FTE tegenover 99,95 FTE in 2008.

Het verloop van personeel was iets lager dan in 2008. In 2009 zijn 33 medewerkers bij De Regenboog Groep in dienst getreden en 24 medewerkers zijn om diverse redenen vertrokken.

Het aandeel medewerkers van allochtone afkomst (conform de normen van de voormalige Wet Samen) is gedaald van 28 in 2008 naar 21 in 2009 van wie 12 van Surinaamse afkomst zijn.

Wet Werk en Bijstand (voormalige ID regeling)

De Regenboog Groep heeft ook in 2009 dankbaar

ORGANOGRAM DE REGENBOOG GROEP



gebruik gemaakt van de stimuleringsregeling van de gemeente Amsterdam en daardoor weer een aantal medewerkers uit de voormalige ID regeling intern kunnen laten doorstromen naar een reguliere functie. Op 31 december 2009 waren nog 5 medewerkers in dienst via de voormalige ID regeling ten opzichte van 11 medewerkers in 2008.

Ziekteverzuim

De in 2004 ingezette daling van het ziekteverzuim heeft zich gestabiliseerd. De trend laat zich het beste zien in een eenvoudig lijstje:

92

2003	13,0%
2004	11,3%
2005	7,8%
2006	5,9%
2007	3,9%
2008	4,2%
2009	4,3%

In 2009 zijn er 7 agressiemeldingen binnengekomen. Er is 4 maal aangifte gedaan bij de politie.

Medezeggenschap

Na de fusie met de Amsterdamse Vriendendiensten is De Regenboog Groep in 2009 hard aan de slag gegaan met de verbetering van de medezeggenschapsstructuur binnen de organisatie. Inmiddels is de medezeggenschap voor betaalde medewerkers, vrijwilligers en bezoekers/cliënten/deelnemers overzichtelijk geregeld in een aantal verschillende raden. Elk van deze raden heeft periodiek overleg met de Raad van Bestuur.

Medewerkers

De betaalde medewerkers zijn vertegenwoordigd in de ondernemingsraad. Daarin zaten in 2009 zeven medewerkers. De ondernemingsraad vergaderde iedere maand, waarvan elke twee maanden samen met de directie. In 2009 heeft de OR onder andere advies uitgebracht over de invoering van de managementlaag, de situatie bij de afdeling P&O en de veranderingen bij het team maatschappelijk werk van de Princehof. Verder

heeft de OR ingestemd met verplaatsingskostenvergoeding en het P&O-handboek.

Vrijwilligers

De medezeggenschap van de vrijwilligers kent twee niveaus. In de Centrale Vrijwilligersraad (CVR) zijn alle vrijwilligers van De Regenboog Groep vertegenwoordigd, zowel die van de Vriendendiensten als van de Buddyzorg, de Inloophuizen en VONK.

De CVR vergaderde in november 2009 voor de eerste keer, komt bijeen wanneer nodig en overlegt minimaal 3 keer per jaar met de Raad van Bestuur.

De Vrijwilligersraad van de Vriendendiensten is als enige ook apart blijven bestaan om specifieke zaken te kunnen blijven bespreken met de manager informele zorg. Een aantal afgevaardigden neemt van daaruit zitting in de Centrale Vrijwilligersraad.

Bezoekers, cliënten en deelnemers

Ook de medezeggenschap van bezoekers/cliënten/deelnemers is op verschillende niveaus geregeld. Zo is er in oktober 2009 een overkoepelende bezoekers/cliënten/deelnemersraad (BCD-raad) geïnstalleerd waarin alle bezoekers, cliënten en deelnemers van de organisatie vertegenwoordigd zijn. Een bont gezelschap dus. Deze raad krijgt professionele en onafhankelijke ondersteuning via het LSR, het landelijk stuwepunt op het gebied van medezeggenschap en zeggenschap. In deze raad zijn de bezoekers, cliënten en deelnemers vertegenwoordigd van de Amsterdamse Vriendendiensten, Buddyzorg, Inloophuizen, Maatschappelijke begeleiding, Partner- en Familieondersteuning, VONK en Hi5. De BCD-raad heeft tijdens de oprichtingsvergadering samen met de Raad van Bestuur een aantal werkafspraken gemaakt en gaat in 2010 verder op de inhoud in zoals het toelatingsbeleid bij de inloophuizen en de identiteit van de Amsterdamse Vriendendiensten.

Daarnaast heeft ieder inloophuis nog een eigen locatieraad waarvan per inloophuis een afgevaardigde zitting neemt in de bezoekersadviesraad. Ook de deelnemersraad van de Amsterdamse Vriendendiensten is blijven bestaan om speci-

fieke zaken te kunnen blijven bespreken met de manager informele zorg. De raad vertegenwoordigt sinds 2009 ook de Buddyzorg en het aantal leden is in 2009 bijna verdubbeld van 5 naar 9. Zij hebben onder meer advies uitgebracht over de nieuwe organisatiestructuur van de raden en de aanpak om wachtlijst en wachttijd voor deelnemers die op een maatje wachten te bekorten. Daarnaast werkte de raad mee aan de introductie van nieuwe stagiairs en volgden 7 leden bij Odyssee de cursus 'achterban, spiegel en klankbord'. Bezoekersadviesraad en deelnemersraad worden beide vertegenwoordigd in de BCD-raad.

Samenwerking

De Regenboog Groep staat midden in de samenleving en is voor haar succes mede afhankelijk van maatschappelijke partners zoals buurtbewoners, politie, gemeente en stadsdelen en gemeentelijke diensten. Daarnaast is samenwerking met andere organisaties op het gebied van maatschappelijke opvang en dienstverlening van groot belang voor effectieve hulp aan OGGZ-cliënten uit Amsterdam. Zo werken we onder meer samen met het Leger des Heils als het gaat om nachtopvang, met de GGD en Arkin voor wat betreft hulpverlening en met het drugspastoraat bij ons inloophuis Princehof. Verder werken we veel samen met diverse belangen- en cliëntenorganisaties zoals BADT, MDHG en Cliëntenbelang Amsterdam. Mede dankzij deze organisaties en vele anderen hebben we ook in 2009 weer samen vorm kunnen geven aan onze missie om onze cliënten en deelnemers mee te laten doen in de samenleving.

Hi5

Het project Hi5 is bedoeld voor dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met psychiatrische problemen die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Inmiddels biedt Hi5 meer dan 100 projecten waar mensen uit de doelgroep in 2009 aan de slag konden met dagactiviteiten en het opdoen van arbeidsvaardigheden. Hi5 is een samenwerkingsverband tussen De Regenboog Groep, Jellinek

(onderdeel van Arkin), Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam (SNWA), HVO-Querido en stichting De Waterheuvel en wordt gefinancierd door Dienst Werk en Inkomen (DWI) van de gemeente Amsterdam. Alle deelnemers aan Hi5, onder wie veel van onze cliënten, mogen gebruikmaken van het complete aanbod. Het activiteitsaanbod van De Regenboog Groep is tevens toegankelijk voor mensen die niet voor een DWI-traject in aanmerking komen. Deze trajecten worden door de gemeente Amsterdam gefinancierd.

PART020

PART020, het platform maatschappelijke participatie, wil door bundeling van krachten en vergaande samenwerking een toename van maatschappelijke deelname realiseren voor mensen met psychiatrische of psychosociale klachten of met verslavingsproblemen. In het Platform zitten vertegenwoordigers van De Regenboog Groep, HVO-Querido, GGZ inGeest, stichting De Omslag en The Care Factory. Hun activiteiten op het gebied van opvang, ondersteuning en begeleiding sluiten uitstekend op elkaar aan. Met behoud van hun eigen identiteit hebben zij een maatschappelijk basispakket samengesteld voor mensen met een psychiatrische achtergrond, die zij daarmee weer terug in de samenleving willen brengen. Tegelijkertijd wil PART020 onder Amsterdammers de beeldvorming over psychiatrie positief beïnvloeden en meer begrip creëren voor mensen met psychiatrische problemen. In 2009 publiceerde PART020 in het kader van de campagne 'Je kunt meer' op de websites van de aangesloten partners een aantal bijzondere portretten van mensen met een beperking die dankzij een zinnige dagactiviteit weer meedoen in de maatschappij. Daarnaast heeft PART020 in 2009 de conferentie 'Je kunt meer' op de Amsterdamse Participatiemarkt georganiseerd.

Veldwerk Amsterdam

In aanloop naar een hulptraject van de gemeente Amsterdam waarin zij binnen vier jaar alle dak- en thuislozen wil opnemen, is in 2008 op initiatief van De Regenboog Groep samen met JellinekMentrum, nu onderdeel van Arkin, en Streetcornerwork

de Stichting Veldwerk Amsterdam opgericht. Doel is om mensen die problemen hebben of overlast veroorzaken op te sporen en hen te motiveren hulp te aanvaarden. Er is intensieve samenwerking met onder andere de politie en de Dienst Stadstoezicht. De Regenboog Groep was ook in 2009 vertegenwoordigd in het bestuur van Veldwerk Amsterdam.

Convenant

De convenantpartners Kuria, Markant, De Regenboog Groep en Schorer hebben zich in 2009 beziggehouden met de inhoudelijke discussie over de verschillende kenmerken van de organisaties met betrekking tot het vrijwilligerswerk en de kostprijsberekeningen voor de verschillende diensten die aangeboden worden binnen de informele zorg. Het streven is om zo nauwkeurig mogelijk de inhoudelijke nuances van het aanbod in een kostprijs te vertalen.

Vrijwilligersacademie

In januari 2008 werd de Vrijwilligersacademie Amsterdam officieel geopend en halverwege het jaar verzelfstandigd tot Stichting Vrijwilligersacademie Amsterdam. De Regenboog Groep is één van de oprichters van de academie. In 2009 verzorgde de academie basistrainingen sociale ondersteuning en intensieve ondersteuning voor nieuwe vrijwilligers in de informele zorg onder wie onze maatjes en buddy's. Iedere maand behandelden ervaren trainers afgelopen jaar in drie avonden diverse onderwerpen zoals de positie van de vrijwilliger, het ontdekken en stellen van grenzen, omgaan met 'lastig' gedrag en communicatieve vaardigheden. Een belangrijk onderdeel van de training is het uitwisselen van ervaringen en gedachten, het bespreken van dilemma's en het oefenen van vaardigheden. Onze vrijwilligers konden bij de Vrijwilligersacademie in 2009 ook weer deelnemen aan verschillende verdiepingsbijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen. Diverse medewerkers van De Regenboog Groep leverden een inhoudelijke bijdrage aan de trainingen en bijeenkomsten. De Regenboog Groep is vertegenwoordigd in het bestuur van de Vrijwilligersacademie Amsterdam.

Homeservice

Homeservice Amsterdam biedt praktische hulp aan zelfstandig wonende mensen met een psychische beperking. De vrijwillige dienstverleners van Homeservice gaan op pad om allerlei kleine dagelijkse klussen in en om het huis te doen. Gewapend met hun eigen ervaring als cliënt in de psychiatrie en het juiste gereedschap gaan zij bij de klanten van Homeservice langs om hen te helpen hun woonomgeving prettiger te maken. Homeservice is een project van de Amsterdamse Vriendendiensten en stichting De Waterheuvel. In 2009 heeft Homeservice ongeveer 800 klanten kunnen koppelen aan een dienstverlener. Het aantal bezoeken aan huis lag rond de 1700. In totaal werkten de dienstverleners van Homeservice, soms in het kader een participatiebaan, in 2009 ruim 5600 uur bij klanten in Amsterdam en Diemen. Dat is een sterke toename ten opzichte van het jaar ervoor. Verder heeft Homeservice in 2009 een klanttevredenheidsonderzoek gedaan waaruit bleek dat zij de diensten van de Homeservice waarden met een cijfer 7,6.

Communicatie en Public Relations

In 2009 was naar aanleiding van de fusie in 2008 tussen de Regenboog AMOC en de Amsterdamse Vriendendiensten veel werk aan de winkel op het gebied van communicatie en public relations. Vanuit de gezamenlijke missie en ambities van de nieuwe organisatie heeft de PR-afdeling zich ingespannen om de koers van De Regenboog Groep een nieuw gezicht te geven.

Profilering PR en communicatie-uitingen

Om tot een gezamenlijke uitstraling te komen heeft De Regenboog Groep als overkoepelende organisatie in 2009 gezocht naar een nieuwe aanpak. De communicatie-uitingen kregen een herkenbaar mensgericht concern-*imago*. Er is gekozen voor een merkenstrategie waarbij de diverse afdelingen zich onder hun eigen naam profileren, maar altijd als onderdeel van de overkoepelende stichting De Regenboog Groep. Door middel van fotoportretten van bezoekers, deelnemers, cliën-

ten, vrijwilligers, medewerkers maar ook buddy's en maatjes laten we onze donateurs en partners zien wie er allemaal verbonden zijn met De Regenboog Groep. Het doel is om meer draagvlak te creëren en breed maatschappelijk begrip voor ons werk, maar ook om de naamsbekendheid te vergroten, meer vrijwilligers aan te trekken en nieuwe donateurs te werven.

In 2009 is een begin gemaakt met de nieuwe folderlijn van De Regenboog Groep. Er verschenen een nieuwe algemene folder, folders voor de Buddyzorg en het project Zilveren Kracht en flyers voor diverse projecten van de afdeling Werk en Activering. In 2010 wordt deze folderlijn verder uitgewerkt. Ook onze winkel in Oud-West kreeg een nieuwe uitstraling en een nieuwe naam: COLORS. Bovendien werd de nieuwe vormgeving voor de producten uit de Desyclewerkplaats onthuld die de naam Solox is gaan dragen.

Voor de werving van vrijwilligers zetten we allerlei communicatiekanalen in zoals folders, advertenties, spotjes, markten en campagnes. En met medewerking van Mathilde Santing maakten we in 2009 in samenwerking met RTV Noord Holland een nieuwe wervingsspot op radio en televisie voor de werving van nieuwe maatjes en buddy's. Verder is de website www.deregenboog.org aangepast, zodat al onze doelgroepen zich aangesproken voelen en nieuwe vrijwilligers gemakkelijk hun weg vinden naar de diverse mogelijkheden binnen De Regenboog Groep. In 2010 komt een vernieuwde interactieve website die het aanbod van onze hele organisatie onder de aandacht van alle bezoekers, deelnemers, vrijwilligers, klanten en relaties zal brengen.

Meeleven

Met het kwartaalblad Meeleven hield De Regenboog Groep in 2009 bijna 11.000 abonnees op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de organisatie. Zoals ook bij andere uitingen is in 2009 gekozen meer over de mensen achter De Regenboog Groep te vertellen dan over beleidsontwikkelingen. Speciale aandacht is uitgegaan naar thema's als bezoekers aan het woord, bouwen op mensen, buitenbeentjes en licht geven.

Hiermee wilden we een duidelijk beeld geven van onze visie en inspanningen. Onze donateurs, medewerkers en vrijwilligers, maar ook beleidsmedewerkers, collega-hulpverleners, media en andere belangstellenden krijgen Meeleven kosteloos toegezonden.

In de overgang na de fusie is de Maatjeskrant van de Amsterdamse Vriendendiensten in 2009 slechts eenmaal verschenen.

Voorlichting

De Regenboog Groep heeft veel kennis en ervaring om te delen met collega's en geïnteresseerden uit binnen- en buitenland. De voorlichting van De Regenboog Groep biedt praktische inzichten, bijvoorbeeld in het principe van harm reduction, het tegengaan van sociaal isolement en uitsluiting en de verhouding van De Regenboog Groep en het Nederlands drugsbeleid met andere Europese landen.

In 2009 gaf De Regenboog Groep in totaal 20 ontvangsten en spreekbeurten met meer dan 350 toehoorders zowel in Amsterdam als verspreid over Nederland. Uit binnen- en buitenland kwam veel belangstelling van kerken, diaconieën en kerkelijke groepen. Maar ook collega-hulpverlenende instanties kwamen met beleidsmedewerkers, medewerkers en stagiaires op bezoek.

Ervaringsdeskundigen

In toenemende mate blijkt er interesse te zijn voor een ervaringsdeskundige, ofwel een (ex)druggebruiker, om zijn of haar verhaal te vertellen. Sinds 2005 kan De Regenboog Groep structureel aan deze vraag voldoen. Een aantal gemotiveerde sprekers is beschikbaar om hun verhaal te doen. Dit kan in combinatie met een buddy, om zo ook de bijzondere band tussen buddy's en cliënten te benadrukken, of alleen, waarbij de nadruk dan ligt op de achtergrond en het leven van de (ex)druggebruiker. Een dergelijk verhaal maakt vaak diepe indruk op toehoorders.

Toenemende media-aandacht

Naamsbekendheid vergroten door middel van free publicity is voor De Regenboog Groep van groot belang. Regelmatig bieden wij diverse re-

dacties interviews met medewerkers, vrijwilligers en onze doelgroep aan en sturen persberichten toe. Daarmee trachten we ons werk op een positieve wijze in de media te brengen. De gedachte

hierachter is niet alleen het opwaarderen van het imago van dak- en thuislozen en druggebruikers, maar ook het werven van nieuwe vrijwilligers en buddy's.

RESULTATEN Communicatie en public relations

In 2009 zijn we daardoor weer verschillende malen in de media geweest. Zo heeft Het Parool onze vrijwilligster Gerda Brian geïnterviewd naar aanleiding van een artikel over haar in de Meeleven van september 2009. Zij werd vervolgens genomineerd voor de verkiezing van Amsterdammer van het jaar 2009 en verwierf daarmee veel media-aandacht op internet, in kranten en op AT5. Op 29 april 2009 werd een van onze vrijwilligers, Ella Schaaij, als dank onder ander voor haar inzet als gastvrouw bij inloophuis AMOC benoemd tot lid in de orde van Oranje Nassau en ontving van Burgermeester Cohen een lintje. Zenovia Tijleman, vrijwilligster bij de Amsterdamse Vriendendiensten, ontving van stadsdeel Slotervaart de Vrijwilligersprijs 2009. Ook dit leverde diverse artikelen op in met name regionale media. En Ineke Derks Schoenmakers werd op de daklozendag van de gemeente Amsterdam door de daklozen zelf gekozen als vrijwilligster van het jaar 2009.

Verder verscheen in de Telegraaf en de Spits een artikel over Sier Raad Foru, in alle edities van het Amsterdams Stadsblad een artikel over Makom en de Kunstsuite en in het Parool diverse korte berichtjes over de rondreizende fototentoonstelling van Zilveren Kracht. Ook plaatste De Horizon, het blad van de Protestantse Diaconie Amsterdam, een artikel over het project Zilveren Kracht.

Dagblad Trouw schreef een artikel over de Winternachtopvang in inloophuis Blaka Watra. Het SchoolTV-weekjournaal maakte een mooi portret van een bezoeker van Makom en de Kunstsuite, Man Bijt Hond kwam langs bij inloophuis De Kloof om op bijzondere wijze de gezondheid van daklozen te onderzoeken, kinderprogramma Willem Wever had een reportage over daklozen in Amsterdam en consumentenprogramma Radar besteedde aandacht aan ons. Daarnaast deden we mee aan het Twitterfestival in Odeon en maakten zo kennis met de mogelijkheden voor sociale netwerken op internet.

In het kader van het project Eeuw van de stad, over projecten die bijdragen aan het samenleven in de grote stad, maakte de VPRO diverse korte films over de maatjeskoppels en groepsactiviteiten van de Amsterdamse Vriendendiensten en VONK.

Fondsenwerving

De Regenboog Groep is voor ruim 20% afhankelijk van fondsenwerving. Zonder donaties, giften en bijdragen van particulieren, bedrijven, kerken en stimuleringsfondsen zouden wij een aantal basisvoorzieningen in onze inloophuizen niet kunnen realiseren. Maar ook voor het opstarten van zorg- en activeringsprojecten kunnen wij deze steun zeer goed gebruiken. Daarom gaan de fondsenwerfers van De Regenboog Groep ieder jaar weer op zoek naar originele wervingsactiviteiten. Naar initiatieven waarmee we activiteiten voor onze doelgroep kunnen financieren zodat zij weer zelfstandig en actief in onze samenleving kunnen participeren. Naar giften in natura waardoor Amsterdamse dak- en thuislozen in 2009 bijvoorbeeld ten minste één behoorlijke maaltijd per dag konden gebruiken of wat meubeltjes hadden om hun nieuwe onderkomen in te richten. In 2009 hebben we ook mooie resultaten geboekt met acties zoals die van de Sponsor Bingo Loterij en de Coffee Company. Bovendien hebben een mailing aan 3400 kerken en een huis-aan-huisactie bij 4000 Amsterdamse adressen het nodige geld in het laatje gebracht. Verder is in 2009 een aparte acceptgiro/machtigingskaart inclusief port-

vrije envelop mee verzonden met elk nummer van ons kwartaalblad *Meeleven*. De opbrengst werd grotendeels gebruikt om de maaltijdverstrekking in de inloophuizen te bekostigen en de verbouwing in AMOC binnenkort van start te laten gaan.

Het CBF-keurmerk

Stichting De Regenboog Groep is sinds 1998 in bezit van het keurmerk van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), een blijk van betrouwbaarheid en zorgvuldigheid. De stichting voldoet aan alle eisen op het gebied van bestuur, beleid, fondsenwerving, bestedingen en verslaglegging. In 2009 is het CBF-Keurmerk weer voor 3 jaar aan De Regenboog Groep toegekend.

Klachten

De Regenboog Groep werkt zorgvuldig en tracht volledig en accuraat te informeren. Mochten er klachten zijn over de dienstverlening, fondsenwerving of berichtgeving van De Regenboog Groep, dan kunnen donateurs en andere belangstellenden deze aan ons bekendmaken. Klachten worden geregistreerd en intern nader bekeken en afgehandeld. Er zijn in 2009 geen klachten ontvangen.

97

RESULTATEN Fondsenwerving

De bruto opbrengst uit fondsenwerving in 2009 bedroeg € 547.711 en was voor 45% van stimuleringsfondsen, 20% van kerken, 24% van particulieren, 8% van bedrijven en 3% van overigen afkomstig. De projectbijdragen (60% van de opbrengst) waren vooral afkomstig van fondsen en bedrijven en de giften zonder oormerk (40% van de opbrengst) vooral van kerken en particulieren. Deze ongeoormerkte giften werden vrijwel geheel besteed aan maaltijdverstrekking en douchebenodigdheden in de inloophuizen.

De kosten voor de fondsenwerving zelf komen ten laste van de inkomsten. De Regenboog Groep belegt geen geld.

FINANCIËN

VFI Richtlijn inzake eigen vermogen

De VFI, de brancheorganisatie van erkende goede doelen, heeft de richtlijn 'Reserves Goede Doelen' vastgesteld. Deze richtlijn geeft aan hoe goede doelen dienen om te gaan met gelden die ze reserveren en is een aanvulling op het CBF-keurmerk reglement en de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

Volgens deze richtlijn is de continuïteitsreserve van de stichting enerzijds voor het indekken van de risico's op de korte termijn en anderzijds om zeker te zijn dat de stichting ook in de toekomst kan voldoen aan haar verplichtingen. De reserve is gebaseerd op een analyse van specifieke risico's en de periode waarvoor de stichting deze risico's wil afdekken. Daarnaast moet een instelling vastleggen welke maatregelen zij neemt om deze risico's te beheersen of uit te sluiten.

Stichting De Regenboog Groep heeft conform de richtlijn het beleid met betrekking tot de omvang en functie van het vrij besteedbaar vermogen (continuïteits- en bestemmingsreserves) vastgesteld. De omvang van dit vrij besteedbaar vermogen bedraagt in de geconsolideerde jaarrekening 2009 € 2.010.935.

Van dit bedrag heeft het bestuur € 125.165 voor speciale uitgaven bestemd.

Het bestuur is van mening dat het gewenste vrij besteedbare vermogen een niveau heeft van 50% van de jaarlijkse vaste kosten.

Geconsolideerde jaarrekening 2009

Stichting De Regenboog Groep heeft in het boekjaar 1998 het kwaliteitswaarde CBF-keur verworven. Deze jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

Inhoud geconsolideerde jaarrekening 2009

99

Geconsolideerde Jaarrekening 2009

<i>Balans per 31 december 2009</i>	100
<i>Staat van baten en lasten over 2009</i>	101
<i>Kasstroomoverzicht</i>	103
<i>Toelichting op geconsolideerde balans en geconsolideerde staat van baten en lasten</i>	104
Overige gegevens	
<i>Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat</i>	114
<i>Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2009</i>	114
Accountantsverklaring	115
Begroting 2010	116

Geconsolideerde balans per 31 december 2009 (na resultaatbestemming)

Activa (in euro's)	31.12.2009	31.12.2008
Materiële vaste activa	1.406.899	1.528.835
Financiële vaste activa	29.000	58.000
Vorderingen en overlopende activa	1.134.550	877.706
Liquide middelen	<u>1.402.019</u>	<u>1.340.855</u>
	2.536.569	2.218.561
Totaal	<u>3.972.468</u>	<u>3.805.396</u>

Geconsolideerde balans per 31 december 2009 (na resultaatbestemming)

Passiva (in euro's)	31.12.2009	31.12.2008
Reserves		
continuïteitsreserve	1.885.770	755.679
bestemmingsreserves	<u>125.165</u>	<u>1.194.763</u>
	2.010.935	1.950.442
Fondsen		
bestemmingsfondsen	<u>442.918</u>	<u>472.886</u>
	2.453.853	2.423.328
langlopende schulden	50.189	110.119
kortlopende schulden	1.468.426	1.271.949
Totaal	<u>3.972.468</u>	<u>3.805.396</u>

Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2009 (in euro's)

	2009 Werkelijk	2009 Begroot	2008 Werkelijk
Baten			
Baten uit eigen fondsenwerving	547.711	982.194	676.041
Subsidies van overheden	6.314.618	5.505.086	6.002.452
Overige baten	<u>1.108.147</u>	<u>563.800</u>	<u>502.614</u>
Som der baten	7.970.476	7.051.080	7.181.107
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Partner- en familieondersteuning	81.430	70.126	66.930
Maatschappelijk werk	461.342	451.100	512.262
Psycho sociale begeleiding niet rechthebbende	250.265	249.367	249.110
Nachtopvang	361.818	281.525	378.120
Dagbesteding	167.352	100.985	99.323
Inloophuizen	1.797.774	1.605.130	1.752.633
Gebruikersruimten	654.481	649.112	604.044
Vrouwenopvang	268.753	198.352	425.245
Informele Zorg	1.216.562	1.193.360	1.344.420
Output financiering	729.459	514.945	289.751
Projecten	<u>1.002.804</u>	<u>749.739</u>	<u>761.526</u>
	6.992.040	6.063.741	6.483.365

Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2009 (vervolg)

	2009 Werkelijk	2009 Begroot	2008 Werkelijk
Werving baten			
Eigen fondswerving	134.001	127.468	88.497
Verwerven subsidies	102.405	95.711	94.987
	<u>236.406</u>	<u>223.178</u>	<u>183.483</u>
Beheer en administratie	711.504	764.161	519.700
Som der lasten	7.939.951	7.051.080	7.186.548
Resultaat	30.525	-	5.441-
Resultaatbestemming 2009			
Toevoeging/onttrekking aan			
continuïteitsreserve	67.726	-	71.421
bestemmingsreserves	7.233-	-	61.795-
bestemmingsfondsen	29.968-	-	15.067-
	<u>30.525</u>		<u>5.441-</u>
Percentages			
kosten eigen fondswerving/baten eigen fondswerving	24,47%	12,98%	13,09%
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	87,72%	86,00%	90,28%
kosten beheer en administratie/totale kosten	8,96%	10,84%	7,23%

Als norm hanteert De Regenboog Groep een maximum van 10% voor Beheer en Administratie.

Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

Kasstroomoverzicht (in euro's)

	2009	2008
Resultaat	30.525	5.441-
Mutatie bestemmingsreserve en -fondsen	-	34.882
Afschrijvingen	206.730	175.137
Wijzigingen in vorderingen en voorraden	227.844-	58.404-
Wijzigingen in schulden op korte termijn	<u>196.477</u>	<u>325.349</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	205.888	471.523
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	84.794-	254.815-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>59.930-</u>	<u>12.340</u>
Totale mutatie in kassaldo	<u>61.164</u>	<u>229.048</u>

Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten

Algemeen

Stichting De Regenboog Groep heeft in het boekjaar 1998 het kwaliteitswaardemerk CBF-keur verworven.

Deze jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

Missie

Stichting De Regenboog Groep heeft als missie:

- Het werkzaam zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn, zowel ingezetenen, als niet-ingezetenen met of zonder verblijfstitel, verdovende, stimulerende en/of geestverruimende middelen gebruiken, dan wel zich op voor hen schadelijke wijze bezig houden met kansspelen, of die in de invloedssfeer van gebruikers/dealers van deze middelen (dreigen te) komen, alsmede van verslaafden die hiv-geïnfecteerd zijn en van ex-verslaafden die hulp zoeken, als wel mannen en vrouwen die in de prostitutie werken;
- werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex-) psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken;
- sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen;
- zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die ertoe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terechtkomen en behulpzaam te zijn bij het langs politieke en maatschappelijke weg zoeken naar nationale en internationale oplossingen om een betere positie voor de doelgroep te bewerkstelligen;
- families en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep zijn, naast de financiële gegevens van Stichting De Regenboog Groep, ook de financiële gegevens van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog te Amsterdam verwerkt. De voornaamste activiteiten van Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog bestaan uit de verhuur van onroerend goed aan Stichting De Regenboog Groep en het faciliteren van onderzoek en ontwikkeling van innovatieve hulp- en opvangprojecten.

De samenstelling van het Bestuur van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog is overeenkomstig die van Stichting De Regenboog Groep.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De waardering en bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden slechts verantwoord voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Waar nodig zijn de cijfers aangepast aan de huidige wijze van verantwoorden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op basis van verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. Afgeschreven wordt volgens het lineair systeem gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Reserves en fondsen

Er is een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's op korte en middellange termijn. Het bestuur is van mening dat het gewenste vrij besteedbare vermogen een niveau heeft van 50% van de jaarlijkse vaste kosten.

Bestemmingsreserves zijn reserves met een specifiek aangeduid bestedingsdoel. Dit bestedingsdoel is door het bestuur bepaald. Het bestuur kan het specifieke bestedingsdoel herzien.

Bestemmingsfondsen worden gevormd uit middelen met een specifiek aangeduid bestedingsdoel dat door derden is bepaald.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

De giften, donaties en overige bijdragen worden verantwoord in het jaar waarin zij door de Stichting zijn ontvangen c.q. worden toegerekend aan het verslagjaar ten behoeve waarvan zij zijn toegezegd.

Kosten worden ten laste van de resultaten

gebracht in het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De lasten worden onderverdeeld in drie hoofdgroepen:

- besteed aan de doelstelling
- kosten werving baten
- kosten beheer en administratie

De kosten van besteding aan de doelstelling en werving baten bestaan uit 2 componenten, te weten directe kosten en indirecte kosten. Bij directe kosten is er een directe relatie tussen de kosten en de doelstelling. De directe kosten worden voor 100% toegerekend aan de betreffende hoofdgroep. Bij de indirecte kosten ontbreekt deze directe relatie. Deze indirecte kosten (kosten voor bedrijfsvoering, IT, facilitaire zaken en P&O) worden over de hoofdgroepen verdeeld op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op het aantal FTE's van de medewerkers die direct werkzaam zijn op de hoofdgroepen. Conform de aanbeveling van de VFI worden kosten van Raad van Toezicht, directiesecretariaat, financiële- en personeelsadministratie, en coördinatie van de bedrijfsvoering voor 100% toegerekend aan beheer en administratie. De uren van de directie worden eveneens toegerekend aan beheer en administratie met uitzondering van de uren die besteed zijn aan het verwerven van subsidies.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans

Materiële vaste activa (in euro's)

De bedrijfsmiddelen kunnen als volgt worden weergegeven:

	Totaal	Gebouwen	Verbouwing¹	Inventaris
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	2.601.437	917.204	1.077.140	607.093
Af: subsidies	182.328-	38.616-	143.712-	-
Aanschafwaarde na aftrek verkregen subsidies	2.419.109	878.588	933.428	607.093
Cumulatieve afschrijvingen	890.274-	149.304-	345.802-	395.168-
Boekwaarde	<u>1.528.835</u>	<u>729.284</u>	<u>587.626</u>	<u>211.925</u>
Mutaties in boekjaar				
Investeringen	84.794	13.240	3.600	67.954
Af: subsidies	-	-	-	-
Desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijving desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijvingen	206.730-	36.125-	82.969-	87.636-
	<u>121.936-</u>	<u>22.885-</u>	<u>79.369-</u>	<u>19.682-</u>
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	2.686.231	930.444	1.080.740	675.047
Af: subsidies	182.328-	38.616-	143.712-	-
Aanschafwaarde na aftrek verkregen subsidies	2.503.903	891.828	937.028	675.047
Cumulatieve afschrijvingen	1.097.004-	185.429-	428.771-	482.804-
Boekwaarde	<u>1.406.899</u>	<u>706.399</u>	<u>508.257</u>	<u>192.243</u>

Materiële vaste activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

¹ Verbouwing huurpanden

Financiële vaste activa (in euro's)	31.12.2009	31.12.2008
	<u>29.000</u>	<u>58.000</u>

Dit betreft een toezegging van de stichting De Drie Palmen om in 2011 € 29.000 over te maken naar de stichting De Regenboog Groep. De toezegging betreft € 145.000 en is gebruikt t.b.v. de verbouwing Princehof.

Het toegezegde bedrag ad. € 29.000 voor 2010 is opgenomen onder de vorderingen op korte termijn.

Vorderingen en overlopende activa (in euro's)	31.12.2009	31.12.2008
De vorderingen bestaan uit:		
Subsidies	343.910	344.180
Vooruitbetaalde kosten	9.877	4.741
Overige vorderingen	<u>780.763</u>	<u>528.785</u>
	<u>1.134.550</u>	<u>877.706</u>

De overige vorderingen betreffen voornamelijk DWI. De vordering op DWI betreft gerealiseerde dagdelen activering welke op de balansdatum nog niet zijn afgerekend. Het aantal gerealiseerde dagdelen is substantieel hoger dan in 2008. De afrekening komt in de regel minimaal 6 maanden na realisatie.

Liquide middelen (in euro's)	31.12.2009	31.12.2008
De liquide middelen zijn als volgt te specificeren:		
Kassen	5.627	5.211
Banken	<u>1.396.392</u>	<u>1.335.644</u>
	<u>1.402.019</u>	<u>1.340.855</u>

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

Reserves en fondsen

Het vermogen bestaat uit reserves en fondsen. De reserves bestaan uit de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. De fondsen zijn bestemmingsfondsen. Het verloop in de bestanddelen van het eigen vermogen is als volgt weer te geven:

Reserves (in euro's)	continuïteits reserve	bestemmings reserves	Totaal
stand 1 januari 2009	755.679	1.194.763	1.950.442
Resultaatbestemming	67.726	7.233-	60.493
Mutatie materiële vaste activa	1.094.186	1.094.186-	-
Mutatie leden- en relatiedatabase	8.179	8.179-	-
Mutatie roosterprogramma	40.000-	40.000	-
stand 31 december 2009	<u>1.885.770</u>	<u>125.165</u>	<u>2.010.935</u>

Bestemmingsreserves	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
Verbouwing Stadhouderskade	48.128	-	48.128
Leden- en relatiedatabase	14.335	14.335-	-
Telefooncentrale	3.232	1.077-	2.155
De Spreekbuis	34.882	-	34.882
Activa bedrijfsvoering	1.094.186	1.094.186-	-
Roosterprogramma	-	40.000	40.000
	<u>1.194.763</u>	<u>1.069.598-</u>	<u>125.165</u>

Verbouwing Stadhouderskade

Deze bestemmingsreserve wordt gebruikt om de verbouwing aan de Stadhouderskade gedeeltelijk te financieren. De verbouwing zal in 2010 van start gaan.

Leden- en relatiedatabase

De invoering van het registratiesysteem is in 2009 afgerond. In het verslagjaar is € 6.156 uitgegeven aan dit registratiesysteem. Het restant ad. € 8.179 is ten gunste van de continuïteitsreserve gebracht.

De Spreekbuis

Met ingang van januari 2008 is inloophuis De Spreekbuis onderdeel geworden van stichting de Regenboog Groep. Het eigen vermogen van de Spreekbuis bedroeg op dat moment € 34.882. Dit bedrag wordt in de toekomst gebruikt voor specifieke activiteiten van de Spreekbuis en maakt als zodanig onderdeel uit van de bestemmingsreserves.

Telefooncentrale

De bestemmingsreserve telefooncentrale heeft betrekking op een door het bestuur gevormde reserve. De afschrijvingskosten van de telefooninstallatie worden gedeeltelijk t.l.v. deze bestemmingsreserve gebracht. Er wordt afgeschreven m.i.v. 2009.

Roosterprogramma

Deze bestemmingsreserve is gevormd ter dekking van de kosten van aanschaf en implementatie van een roosterprogramma. In 2010 zal aanschaf en implementatie plaatsvinden.

Activa bedrijfsvoering/continuïteitsreserve

Besloten is om de voormalige *activa bedrijfsvoering* onderdeel te laten zijn van de *continuïteitsreserve*. Het bestuur is van mening dat het gewenste vrij besteedbare vermogen een niveau heeft van 50% van de jaarlijkse vaste kosten.

Fondsen (in euro's)

Het verloop van de bestemmingsfondsen kan als volgt worden weergegeven:

Bestemmingsfondsen

stand 1 januari 2009	472.886
Resultaatbestemming	29.968-
stand 31 december 2009	<u>442.918</u>

Bestemmingsfondsen	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
Egalisatiereserve 2002/2006	4.560	-	4.560
Verbouwing Princehof	227.088	31.176-	195.912
Verbouwing Blaka Watra	102.319	12.860-	89.459
Vrijwilligersacademie	60.000	60.000-	-
Agressietraining	8.000	8.000-	-
Vonk	5.800	-	5.800
Kaarsenmakerij	8.320	5.520-	2.800
Desycle	17.087	17.087-	-
Verbouwing Oranje Nassaulaan	30.000	6.792-	23.208
Verbouwing AMOC	-	68.139	68.139
Verbouwing Ondro Bong	-	5.000	5.000
Verbouwing Makom	-	28.378	28.378
Wasmachines en drogers	2.263	3.263	5.526
Bakfiets	1.275	726	2.001
Piagga Ape	6.174	1.299-	4.875
Afwasautomaat Oud-West	-	1.839	1.839
Lichaamsverzorging	-	5.421	5.421
	<u>472.886</u>	<u>29.968-</u>	<u>442.918</u>

Princehof, Blaka Watra en Oranje Nassaulaan

De fondsen Princehof, Blaka Watra en Oranje Nassaulaan hebben betrekking op verkregen gelden die zijn aangewend voor de verbouwing van deze locaties. De mutaties hebben betrekking op de toegerekende afschrijvingskosten inzake deze verbouwingen.

Vrijwilligersacademie

In juni 2008 is de vrijwilligersacademie een

zelfstandige stichting geworden. In 2009 heeft de afrekening met de vrijwilligersacademie plaatsgevonden.

Agressietraining

In 2007 is € 8.000 ontvangen t.b.v. de ontwikkeling van een training voor bezoekers, die dader zijn van een geweldsincident in één van onze voorzieningen, om te leren met agressie-impulsen om te gaan. Dit project is in 2009 afgesloten.

VONK

Een vorm van dienstverlening waarbij mensen/ gezinnen die gebruik maken van de voedselbank worden ondersteund bij het helpen opstarten en onderhouden van het contact met de hulpverlening. In 2010 wordt dit bestemmingsfonds afgewikkeld.

Inrichting kaarsenmakerij

Ultimo 2005 is door de gemeente Amsterdam € 14.000 beschikbaar gesteld t.b.v. de inrichting van de kaarsenmakerij. In de jaren 2006 t/m 2010 wordt jaarlijks € 2.800 van de afschrijvingslasten t.l.v. dit bestemmingsfonds gebracht. In 2008 is € 2.720 toegevoegd. Dit laatste bedrag is in 2009 weer aan dit fonds onttrokken.

Desycle

Desycle is een dagbestedingsproject waarbij uit oude verpakkingen nieuwe gebruiksgoederen worden gemaakt. Diverse fondsen hebben hier in 2008 geld voor ter beschikking gesteld. In 2009 is dit project verder ontwikkeld.

Verbouwing Makom

Dit bestemmingsfonds is in 2009 ontstaan door € 30.000 toegekend door het VSB fonds voor de verbouwing van Makom. In 18,5 jaar wordt een gedeelte van de afschrijving t.l.v. dit bestemmingsfonds gebracht.

Verbouwing AMOC en Ondro Bong

De panden van AMOC en Ondro Bong zullen worden verbouwd. Verschillende fondsen hebben hier geld voor beschikbaar gesteld. De verbouwingen zullen starten in 2010. Na realisatie van de verbouwingen worden de afschrijvingslasten t.l.v. deze bestemmingsfondsen gebracht.

Wasmachines en drogers

De stichting Krijt Hulpfonds heeft o.a. een bedrag beschikbaar gesteld voor aanschaf van wasmachines en drogers.

Bakfiets en Piagga Ape

Voor het transport van goederen door meewerkende bezoekers zijn door verschillende fondsen

gelden beschikbaar gesteld. Hiervoor is een bakfiets en een Piagga Ape aangeschaft.

Afwasmachine Oud-West

Het SKAN fonds heeft € 2.000 ter beschikking gesteld voor de aanschaf van een afwasmachine voor het inloophuis Oud-West.

Lichaamsverzorging

De giften voor lichaamsverzorging die in 2009 zijn ontvangen zijn niet geheel in 2009 besteed. Het restant € 5.421 is gereserveerd voor lichaamsverzorging in 2010.

Langlopende schulden (in euro's)	31.12.2009	31.12.2008
Hypothecaire lening Stadhouderskade	-	59.930
De Drie Palmen, de lening is renteloos.	50.189	50.189
	<u>50.189</u>	<u>110.119</u>

De hypothecaire lening Stadhouderskade is afgesloten met de ABN Amro bank en loopt tot 1 oktober 2017. In januari 2010 wordt deze hypothecaire lening vervroegd afgelost. Het saldo ad. € 43.270 is overgeboekt naar schulden op korte termijn.

Kortlopende schulden (in euro's)	31.12.2009	31.12.2008
Crediteuren	204.900	402.918
Belastingen en sociale lasten	332.994	366.551
Vooruitontvangen bedragen	514.244	42.837
Overige kortlopende schulden	416.288	459.643
	<u>1.468.426</u>	<u>1.271.949</u>

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Er zijn huurovereenkomsten gesloten voor de locaties. De totale huurprijs bedraagt € 235.910 voor 2010.

Voor printers en kopieerapparatuur is er een leaseovereenkomst voor € 13.388 per jaar.

Lastenverdeling 2009

Bestemming	a	b	c	d	e	f	Totaal
Doelstelling							
Partner- & fam. onderst. ¹	1.546	71.294	3.028	5.562	-	-	81.430
Maatschappelijk werk	8.884	354.127	44.485	37.901	15.341	605	461.342
Ps. soc. begeleiding ²	4.863	187.944	22.108	21.518	5.809	8.023	250.265
Nachtopvang	7.380	259.336	30.261	28.190	4.590	32.060	361.818
Dagbesteding	7.102	79.334	4.837	9.016	-	67.062	167.352
Inloophuizen	35.976	1.212.585	278.469	173.469	68.531	28.744	1.797.774
Gebruikersruimten	16.867	428.811	100.397	76.476	29.389	2.541	654.481
Vrouwenopvang	4.455	195.109	22.101	19.990	15.993	11.105	268.753
Informeel zorg	44.231	944.782	59.394	112.520	19.662	35.973	1.216.562
Output financiering	18.281	432.156	39.910	106.372	11.741	120.999	729.459
Projecten	6.197	506.691	9.638	43.975	4.369	431.934	1.002.804
	155.782	4.672.170	614.628	634.988	175.425	739.046	6.992.040
Werving baten							
Eigen fondswerving	30.033	79.458	3.570	12.015	-	8.925	134.001
Verw. subs. overh. ³	-	96.879	-	5.525	-	-	102.405
	30.033	176.338	3.570	17.541	-	8.925	236.406
Beheer en administratie							
	-	553.096	63.669	59.807	34.932	-	711.504
Totaal 2009	185.815	5.401.604	681.867	712.336	210.357	747.971	7.939.951
Begroet 2009	91.500	4.958.274	708.456	604.550	150.400	537.900	7.051.080
Totaal 2008	93.284	4.762.741	726.938	959.086	143.675	500.824	7.186.548

1 Partner- en familieondersteuning 2 Psycho sociale begeleiding niet rechthebbende 3 Verwerven subsidies overheden

a publiciteit en communicatie, **b** personeelskosten, **c** huisvestingskosten, **d** kantoor- en algemene kosten, **e** afschrijving en rente, **f** eigen activiteiten

Output financiering betreft werkervaringstrajecten voor bezoekers van de inloophuizen. Deze worden voornamelijk gefinancierd door DWI en voor een ander deel door DWZS. De bezoekers werken bij De Regenboog Groep en bij partners.

Lastenverdeling 2009

	2009 werkelijk	2009 begroting	2008 werkelijk
Publiciteit en communicatie	185.815	91.500	93.284
Personeelskosten	5.401.604	4.958.274	4.762.741
Huisvestingskosten	681.867	708.456	726.938
Kantoor- en algemene kosten	712.336	604.550	959.086
Afschrijving en rente	210.357	150.400	143.675
Eigen activiteiten	747.971	537.900	500.824
Totaal	<u>7.939.951</u>	<u>7.051.080</u>	<u>7.186.548</u>

Publiciteit en communicatie: de kosten voor *Meeleven* zijn te laag begroot. Het Jaarverslag was in de begroting meegenomen onder organisatiekosten.

Personeelskosten: Het project Correlation II was niet in de begroting opgenomen. Daarnaast is de loonkostensubsidie lager vanwege uitstroom van id-medewerkers. Het aantal FTE's op 31-12-2009 was 102,8. Het aantal FTE's op 31-12-2008 was 99,95. De totale personeelskosten (incl. werkgeverslasten) van het Bestuur zijn over 2009 € 244.268.

Huisvestingskosten: er is meer uitgegeven aan klein onderhoud en aanschaf kleine inventaris dan begroot.

Kantoor- en algemene kosten: Overschrijding i.v.m. overstap nieuw netwerk en meer bandbreedte, opzet Desycle en bezoekers tevredenheidsonderzoek.

In de afschrijvingskosten zijn de afschrijvingskosten opgenomen van de verbouwingen Princehof, Blaka Watra en de Vriendendiensten. Deze afschrijvingskosten zijn bij de resultaatbestemming t.l.v. de daarvoor bestemde bestemmingsfondsen gebracht.

Eigen activiteiten: De kosten van het project Correlation II waren niet begroot, maar zitten wel in de werkelijke cijfers van de projecten. De kosten van Output Financiering betreffen de vergoedingen voor activerings werkzaamheden, maar ook de gebruikte materialen.

Overige gegevens

Accountantsverklaring

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

114

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2009

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2009 als volgt bestemd:

(in euro's)	Stichting De Regenhoog	St. Bouw- en Ontw. fonds ¹	Totaal geconsolideerd
Resultaat 2009	-34.629	65.154	30.525
Bestemmingsreserves	-7.233	0	-7.233
Bestemmingsfondsen	-58.346	28.378	-29.968
Saldo naar vrij vermogen	<u>30.950</u>	<u>36.776</u>	<u>67.726</u>

¹ Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenhoog

Accountantsverklaring

Aan de Raad van Bestuur van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam

Wij hebben de in dit verslag op pagina 100 tot en met 114 opgenomen jaarrekening 2009 van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam bestaande uit de geconsolideerde balans per 31 december 2009 en de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het bestuursverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 "Fondsenwervende Instellingen". Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarreke-

ning. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting.

Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de stichting heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting De Regenboog Groep per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 beide in overeenstemming met de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 "Fondswervende Instellingen".

Verklaring betreffende de verenigbaarheid van het bestuursverslag met de jaarrekening

Tevens zijn wij nagegaan dat het bestuursverslag voor zover wij dat kunnen beoordelen verenigbaar is met de jaarrekening.

Amsterdam, 12 april 2010
Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door
C. Offerman en J.J.M. Huijbregts

Begroting 2010 Stichting De Regenboog Groep

De begroting 2010 maakt geen onderdeel uit van de jaarrekening 2009 en is daarmee niet getoetst door de accountant

Fondsenwerving

Begroting 2010 (in euro's x 1.000)

Baten uit eigen fondsenwerving

contributies, donaties, giften en schenkingen 721

Kosten eigen fondsenwerving

(in)directe wervingskosten 95
uitvoeringskosten 46

141

in % van baten uit eigen fondsenwerving 19,62

Beschikbaar uit fondsenwerving

579

Totaal Baten

Uit fondswerving 721
Subsidies overheden en anderen 6.424
Overige baten en lasten 1.161
Resultaat uit beleggingen 0

8.306

Kosten eigen fondswerving 141
Kosten verwerven subsidies overheden 107
Kosten beheer en administratie 785

1.033

Totaal beschikbaar voor doelstelling

7.273

totaal besteed aan doelstelling/totaal baten 87,57%

kosten beheer en administratie/totale kosten 9,45%

Bestedingen

Begroting 2010 (in euro's x 1.000)

Besteed aan doelstelling

Partner- en familieondersteuning	73
Maatschappelijk werk	440
Psycho sociale begeleiding niet rechthebbende	273
Nachtopvang	415
Dagbesteding	159
Inloophuizen	1.778
Gebruikersruimten	699
Vrouwen avondopvang	259
Informele Zorg	1.245
Output financiering	786
Projecten	1.147
Totaal besteed aan doelstelling	<u>7.273</u>
Tekort	<u>0</u>

DANKWOORD

118

Het bestuur van De Regenboog Groep dankt de leden van de Raad van Toezicht voor hun vertrouwen en vrijwilligers, medewerkers, stagiairs en betrokken buurtbewoners voor hun inzet voor onze cliënten en deelnemers. Onze dank gaat voorts uit naar de fondsen, subsidiënten, donateurs en ondersteuners die dankzij hun financiële bijdragen ons in 2009 in staat stelden ons werk te doen.

Dit jaarverslag is een verantwoording naar u toe. Zonder u zou het nooit mogelijk zijn geweest weer een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke participatie van mensen met psychiatrische klachten, verslaafden en dak- en thuislozen. Dankzij u waren velen uit deze doelgroep in 2009 actief in de samenleving!

Wij hopen ook in 2010 weer op uw steun te mogen rekenen!

Kerken

- Aalsmeer, Diaconie Protestantse Gemeente
- Aerdenhout, Protestantse Gemeente
- Alphen a/d Rijn, Diaconie Hervormde en Gereformeerde Gemeente
- Amstelveen, Diaconie Protestantse Gemeente
- Amstelveen Buitenveldert, Diaconie Protestantse Gemeente
- Amstelveen Buitenveldert, Protestantse Jeugdraad
- Amsterdam, Centrale Protestantse Diaconie
- Amsterdam, Deutsche Evangelische Kirchengemeinde
- Amsterdam, Diaconale Raad Dekenaat (DRDA)
- Amsterdam, Diaconie Oude en Amstelkerk
- Amsterdam, Diaconie Remonstrantse Gereformeerde Gemeente
- Amsterdam, Dominicuskerk
- Amsterdam, Engels Gereformeerde Kerk
- Amsterdam, IPC Slotervaart
- Amsterdam, Maranatakerk
- Amsterdam, Muiderkerk
- Amsterdam, Oranjekerk
- Amsterdam, Oudekerk
- Amsterdam, Pelgrimskerk
- Amsterdam, Protestantse Diaconie Jeugdkerk
- Amsterdam, Verenigde Doopsgezinde Gemeenten
- Amsterdam, Vereniging Vrijzinnig Protestanten Amsterdam
- Amsterdam, Vredeskerk
- Amsterdam, Vrijburg, samenwerkingsverband Remonstrante en VVP
- Amsterdam, Westerkerk
- Amsterdam, Willem de Zwijgerkerk
- Barneveld, Helpende Handen
- Bennekom, Diaconie Gereformeerde Gemeente
- Beuningen, Diaconie
- Blokker, Diaconie Hervormde Gemeente
- Bodegraven, Diaconie Hervormde Gemeente
- Broek in Waterland, Diaconie Protestantse Gemeente
- Broek in Waterland, Parochiale Charitas Instelling
- Bunnik, Diaconie Hervormde Gemeente
- Bussum, Diaconie Protestantse Gemeente
- Delft, Oecomenische Gemeente
- Delft, Diaconie van Gereformeerde Vrijgemaakte Kerk

- Denekamp, Gesticht Zusters Heilige Nicolaas
- Eemnes, Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente
- Egmond a.d. Hoef, Diaconie Protestantse Gemeente
- Eindhoven, Diaconie Protestantse Gemeente
- Etten Leur, Congregatie Zusters Franciscaners
- Exmorra, Diaconie Protestantse Gemeente
- Haarlem, Diaconie Protestantse Gemeente
- Heemstede, Diaconie Protestantse Gemeente
- Hilversum, Zusters Augustinessen
- Joure, Diaconie Skou 50
- Landsmeer, Protestantse Diaconie
- Langezwaag, Protestantse Gemeente Langezwaag e.o.
- Leersum, Gereformeerde Kerk
- Leiderdorp, Diaconie Protestantse Gemeente
- Maarssen, Parochiële Caritas Instelling
- Monnickendam, Rooms Katholieke Kerk
- Naaldwijk, Diaconie PKN Gemeente
- Obdam, Diaconie H.O.S.O.H. Gemeente
- Oegstgeest, Centrale Diaconie Vrijzinnig Protestantse Gemeente
- Ouderkerk a.d. Amstel, Diaconie Protestantse Gemeente
- Putten, Diaconie Hervormde Gemeente
- Rotterdam, Diaconie Gereformeerde Gemeente
- Scheveningen, Diaconie Hervormde Gemeente
- Schiedam, Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente
- Uithoorn, Diaconie Emaus Parochie
- Utrecht, Kerkinactie (PKN)
- Voorburg, Diaconie Hervormde Gemeente
- Vreeland, Diaconie Protestantse Gemeente

- Wassenaar, Diaconie Protestantse Gemeente
- Weesp, Diaconie PKN
- Westwoud, Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente
- Woubrugge, Diaconie Hervormde Gemeente
- Zelhem, Hervormd / Gereformeerde Federatie
- Zuiderwoude, Diaconie Hervormde Gemeente

Stimuleringsfondsen

- Ars Donandi, Stichting voor Welzijn en Cultuur
- Commissie Projecten In Nederland
- Delta Lloyd Groep Foundation
- Fundatie van den Santheuvel, Sobbe
- Haëlla Stichting
- Janivo Stichting
- Johannes stichting
- Kattendijke/Drucker Stichting
- Kleding Inzameling Charitatieve Instellingen
- Maatschappij tot Nut van 't Algemeen
- Marion G. Polak Stichting
- Oranje Fonds
- Pelgrimshoeve Zoetermeer
- Pieter van Foreestichting
- Protestants Diaconaal Krediet Nederland
- R.C. Oude Armenkantoor
- SKaN-fonds
- Sponsor Bingo Loterij
- Stichting Anton Jurgens Fonds
- Stichting De Drie Palmen
- Stichting Doen
- Stichting 'Dr. Hofstee Stichting'
- Stichting Eljebe
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers

- Stichting Het Amsterdamsche Fonds
- Stichting Het Jan van der Snelfonds
- Stichting het R.C. Maagdenhuis
- Stichting 'Hulp na Onderzoek'
- Stichting Huibert van Saane
- Stichting Instituut Gak
- Stichting Interkerkelijk Oriëntatie Centrum
- Stichting Jacob van Heusenfonds
- Stichting Krijt Hulpfonds
- Stichting Marinelfonds
- Stichting Mr. August Fentener van Vlissingen Fonds
- Stichting Mundo Crastino Meliori
- Stichting Porticus
- Stichting Protestants Steunfonds
- Stichting Rotterdam, protestants-Christelijk Stimuleringsfonds
- Stichting Tourmalijn Naarden
- Stichting Vereniging Ondersteuning Minvermogenen te Amsterdam
- Van den Brink Houtman Stichting
- VSB Fonds

Bedrijven

- 3 Mollen sinds 1818 B.V., koffie en thee
- Aalborg, hotel
- Accor Hotels Nederland
- Akzo Nobel N.V.
- BPF Bouwinvest B.V., vastgoed
- C-1000 Diemen, supermarkt
- Citigate First Financial, adviesbureau
- Cleerdinck en Hamer, Advocaten
- Clifford Chance, advocatenkantoor
- Club Sportive, fitness
- Coffee Company
- De Baron, fietsen
- Decido, adviesbureau
- De Weegschaal, natuurvoedingswinkel
- Dubois & co, registeraccountants
- Eet Licht, restaurant
- HEMA, warenhuis
- Ibis, hotel
- Jambe, bakkerij
- Jeffrey's eetcafé
- Jones Lang LaSalle B.V., vastgoed
- Marqt, supermarkt
- Meijer, notarissen
- Natuurwinkel Waterlooplein
- NEMO, wetenschapscentrum
- NH Carlton Amsterdam, hotel
- Okura Amsterdam, hotel
- Ome Joop, groentenkraam Albert Kuyp
- Pakhuis de Zwijger
- Paul Annee, bakkerij
- Price Waterhouse Coopers
- Puccini, espressobar
- Ron Verboon, bakkerij
- Savoy, hotel
- Soup enzo, soepwinkel
- Sterk Staaltje, delicatessen
- Top Thai, restaurant
- Tulip Inn, hotel
- Van Leeuwen, bakkerij (Woerden)
- Venekamp, banketbakkerij
- Wijs & van Oostveen BV, vermogensbeheer
- Zwitserleven, pensioenverzekeraar

Diversen

- Amsterdam Cares
- Commissie Vrienden van de Spreekbuis
- Deutsch-Niederländischer Verein
- GGZ Nederland
- Hart voor Amsterdam
- Het Parool, dagblad
- Lyons Club Alkmaar
- Onze Lieve Vrouwen Gasthuis, ziekenhuis
- ROC Banketbakersschool
- Rode Kruis Heiloo
- Stichting Iuvemus
- Stichting Muziekcentrum van de Omroep
- Vereniging Helping Hands in Barneveld
- Vereniging Patrimonium
- Vincentiusvereniging
- YouBeDo
- War Child
- Woonzorg Nederland

ADRESGEGEVENS

122 DE REGENBOOG GROEP

Centraal bureau

Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 531 76 00
f (020) 420 35 28
m info@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Locatie Oranje Nassaulaan

Amsterdamse Vriendendiensten

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 683 92 60
f (020) 683 75 42
m info@vriendendiensten.nl
w www.vriendendiensten.nl

Buddyzorg

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 420 86 24
f (020) 683 75 42
m buddyzorg@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Locatie Droogbak

Maatjesproject Vonk

p/a De Regenboog Groep
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
Bezoekadres: Droogbak 1-d
t (020) 531 76 00
f (020) 420 35 28
m info@vonkamsterdam.nl
w www.vonkamsterdam.nl

Partner- en Familieondersteuning

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 531 76 00
f (020) 420 35 28
m pfondersteuning@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Locatie Stadhouderskade

Correlation

European Network Social Inclusion & Health
Stadhouderskade 159, 1074 BC, Amsterdam
t (020) 672 11 92
f (020) 671 96 94
m administration@correlation-net.org
w www.correlation-net.org

INLOOPHUIZEN

AMOC

Inloophuis (Teestube), gebruikersruimte,
maatschappelijk werk
Stadhouderskade 159, 1074 BC, Amsterdam
t (020) 672 11 92

Blaka Watra

Inloophuis, gebruikersruimte
Droogbak 1-c, 1013 GE, Amsterdam
t (020) 531 76 30

De Eik

Inloophuis
Delflandplein 3, 1062 HP, Amsterdam
t (020) 408 53 33

De Kloof

Inloophuis, De Kloofse hapjes
Kloveniersburgwal 95, 1011 KB, Amsterdam
t (020) 618 96 49

De Spreekbuis

Inloophuis
Sumatrastraat 170, 1094 NP, Amsterdam
t (020) 6654595

Makom

Inloophuis, kunstsuite, Desycle, nachtopvang
Van Ostadestraat 153, 1073 TK, Amsterdam
t (020) 664 40 05

Ondro Bong

Inloophuis
Zeeburgerdijk 53, 1094 AA, Amsterdam
t (020) 531 76 20

Oud-West

Inloophuis, kaarsenmakerij, fietsenwerkplaats,
winkel COLORS
Bilderdijkstraat 182 huis, 1053 LD, Amsterdam
t (020) 489 53 45

Princehof

Inloophuis, gebruikersruimte, spuitomruil,
maatschappelijk werk, Vrouwen Avondopvang
Oudezijds Voorburgwal 165, 1012 ET, Amsterdam
t (020) 530 98 01

Westerpark

Gebruikersruimte
Van der Hoopstraat 93 hs, 1051 VD, Amsterdam
t (020) 682 76 22

COLOFON

Dit jaaroverzicht is een uitgave van Stichting De Regenboog Groep® 2010

Eindredactie en coördinatie

Carole Leblond

Concept

Megavolt

Carole Leblond

Vormgeving en fotografie

Megavolt

Teksten jaarverslag

Webscript, Anne van der Linden

Interviews en teksten *Kleurrijke Levens*

Sjon Besseling

Megavolt

Correcties

Rob Rand

Druk

Drukkerij De Raddraaier

Oplage

2000



STEUN ONS!

Steun De Regenboog Groep en doneer via ING 8081. Met uw gift helpt u ons steeds meer mensen weer kleur in hun leven te geven.

Wilt u meer over ons werk weten? Kijk op www.deregenboog.org of stuur een mail naar info@deregenboog.org voor een gratis exemplaar van ons blad *Meeleven*.
U kunt ook bellen: 020-5317600

De Regenboog Groep

Centraal bureau

Droogbak 1-d

Postbus 10887

1001 EW Amsterdam

t (020) 531 76 00

f (020) 420 35 28

m info@deregenboog.org

w www.deregenboog.org