

PSYCHISCHE NOOD • AANSLUITING MISSEN • CORONA • ARMOEDE • EENZAAMHEID • ONTHEEMD • DAKLOOS



♥ ALS HET ♥
GEEN
ABC'TJE IS

VOORWOORD

2020 was bepaald geen abc'tje. Normaal gesproken kijken we daar niet zo van op. Onze organisatie springt altijd bij als het gaat om sociaal-maatschappelijke vraagstukken in de stad. Juist als die ingewikkeld zijn om op te lossen. Maar dit jaar was vanwege de coronacrisis een enorme uitdaging. Hoe zorgen we bijvoorbeeld voor voldoende nachtopvang? Wat kunnen we doen om meer mensen op te vangen in de inloophuizen? Hoe kunnen we nabij blijven, terwijl we vanwege ieders veiligheid afstand moeten houden? 'Gooi die inloophuizen dan toch dicht', hoorden we zeggen. Dat hebben we geen moment overwogen. Want waar moeten de mensen heen die geen thuis hebben?

Wat mij dit jaar echt heeft geraakt is de enorme saamhorigheid: hoe lossen we dit met elkaar op? Ik zag veel mensen en organisaties in de stad de handen ineenslaan. Onder moeilijke omstandigheden. Zonder oordeel. En zonder organisatorische belangen, die oplossingen in de praktijk soms in de weg staan. Het is alsof de pandemie de stad heeft wakker geschud. We hebben meer oog gekregen voor wie kwetsbaar is. En we hebben gezien hoe belangrijk een vangnet is voor de meest kwetsbaren.

Ik realiseer me dat dit jaar veel van onze organisatie en de mensen heeft gevraagd. Om bij alle belemmeringen te blijven denken in oplossingen en mogelijkheden. En steeds weer creatief te zijn: als het zo niet lukt, hoe dan wel? Maar wat hebben we het goed gedaan met elkaar!

We hebben laten zien dat we heel snel kunnen schakelen. En dat we blijven staan; in de meest moeilijke omstandigheden. Dat belooft veel voor wat de stad nodig heeft: er met elkaar zijn voor de mensen die het zelf niet redden. Ook al is het geen abc'tje.

Hans Wijnands
directeur



ALS HET GEEN ABC'TJE IS

2020 VAN A TOT Z

7

VERSLAG VAN ONZE ORGANISATIE

1
OVER DE
REGENBOOG GROEP

52

2
HOE WE RISICO'S EN
ONZEKERHEDEN MANAGEN

60

3
STRATEGISCH BELEID EN
EVALUATIE

68

4
ORGANISATIE EN
GOVERNANCE

80

5
COMMUNICATIE EN
FONDSENWERVING

92

6
MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD
ONDERNEMEN

102

7
VERSLAG RAAD VAN
TOEZICHT

108

8
HET JAAR 2021

116

9
DANKWOORD

120

10
JAARREKENING

134



De volledige jaarrekening en de verslagen van de medezeggenschapsraden zijn te vinden op:
www.deregenboog.org/jaarverslagen



2020 VAN A TOT Z

Lees verder >



- 10 **Armoede**
- 14 **Bezig**
- 17 **Corona**
- 20 **Dak- en thuisloos**
- 24 **Eindelijk iets lekkers**
- 26 **Familiebanden**
- 27 **Gestrand**
- 28 **Hotel**
- 30 **Inloop**
- 32 **Jas**
- 32 **Kat**
- 33 **Lieve stad**
- 34 **Meepraten**
- 35 **Niemand**
- 36 **Oud en ongedocumenteerd**
- 37 **Psychisch 'ingewikkeldheidje'**
- 39 **Quote**
- 39 **Rust**
- 40 **Samen doen**
- 42 **Training**
- 44 **U...zeg maar jij!**
- 44 **Verslaafd**
- 46 **Wouters**
- 46 **Xperiment**
- 47 **Yes we...**
- 48 **Zetjes**



De 'nieuwe armen'

Coördinator Renske Licht heeft veel zzp'ers in de problemen zien raken de afgelopen jaren. En dat aantal is fors opgelopen tijdens de coronacrisis. Ze verzucht: 'Als het mis gaat, escaleert hun situatie snel. Vooral als hun positie al kwetsbaar was. Vaak is er dan meer niet op orde in hun leven.'

'We zien vaak mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt zzp'er worden, omdat zij geen baan kunnen vinden', vertelt Renske. 'Het gaat bijvoorbeeld om mensen zonder opleiding of die de Nederlandse taal niet spreken. Juist zij raken verstrikt in een systeem dat voor hen nauwelijks is te overzien.'

Zo ziet Renske veel mensen die niet wisten dat ze zelf aangifte moesten doen voor de omzetbelasting. Dan volgt er een boete die zij niet kunnen betalen en valt er al snel van alles om. Er ontstaat een huurachterstand, de zorgverzekering kan niet langer worden betaald – noem het maar op. 'Vaak spelen er ook onderliggende problemen, zoals moeilijk overzicht kunnen houden.'

De Regenboog Groep helpt ze met speciale vrijwilligers die coachen, omdat de problematiek vaak ingewikkeld is. Zij komen langs,

halen de rekeningen uit de envelop, brengen de administratie op orde, leggen contact met de schuldhulpverlening. 'Sinds corona is de groep veel diverser. Van zelfstandig taxichauffeurs tot muzikanten – mensen op plekken waar het werk plotsklaps stilviel door de coronacrisis.'

Michael is een van Renske's 'klanten'. Hij belandde op straat toen de financiële problemen zich opstapelden. 'We hebben een postadres voor hem geregeld. Dat heb je nodig voor bijvoorbeeld de verzekeringen, de Kamer van Koophandel en het ontvangen van rekeningen. Een kennis van hem zit zonder hulp in dezelfde situatie. Die heeft geen flauw idee hoe hij ervoor staat. Hij opent zijn post niet en de kosten van het incassobureau lopen op. Als je niets doet, blijft die schuldenberg je een leven lang achtervolgen. Daarom proberen we er zo vroeg mogelijk bovenop te zitten.'



'Van de ene op de andere dag was het leven anders. Niemand die in coronatijd nog een trouwjurk wilde kopen. Voor de crisis kon ik me met mijn bruidswinkel net redden. Nu komt er nauwelijks geld binnen en lopen veel kosten gewoon door. De huur opzeggen kan niet. Ik woon boven de winkel en dan beland ik op straat. Waar moet ik dan heen? Mijn schulden lopen snel op. Ben ik te laat met betalen, dan hup, komen er weer kosten bovenop.'

'Ik weet werkelijk niet wat ik moet doen'

Inmiddels zit ik in de schuldsanering en loop ik bij de voedselbank. Ik werk zo hard als ik kan. 's Nachts ben ik portier. En sinds de winkel weer op afspraak open mag, kom ik overdag mijn bed uit om klanten te helpen. Soms slaap ik maar twee uur. Ik heb geen keus. Ik weet soms werkelijk niet wat ik moet doen.'

Een maatje van De Regenboog Groep helpt Nesla om uit deze situatie te komen



Agenda voor kleine beurzen

De Regenboog Groep wil mensen uit de armoede helpen, door stappen klein en haalbaar te maken. Coördinator Ellina van der Boon bedacht de Grote Regenboog Bespaaragenda. 'Ik zag zo vaak dat mensen geen gebruik maken van de voorzieningen die er zijn. Soms door schaamte, maar vaak ook omdat mensen denken geen recht te hebben op deze voorzieningen.'

De bespaaragenda staat bomvol met tips. Over hoe anderen bijvoorbeeld omgaan met weinig geld. Waar de weggeefwinkels zitten. En waar je gratis kunt sporten. In 2020 zijn er 2.000 exemplaren verspreid.

Niet meer in andermans kleren

Hoe kom je aan schone kleren als je dakloos raakt? Simpel! Bij onze nieuwe wasserette. Daar hebben we hard aan gewerkt om in maart 2021 open te kunnen gaan. Wat een verschil met hoe de situatie was. Je douchte in het inloophuis, leverde je vuile kleren in, en je kreeg dan weer iets schoons terug uit de grote hoop. Hoe diep dat snijdt! Je kleding is iets eigens, het geeft een gevoel van eigenwaarde. Dus kom maar op met je vuile was.

Leuke bijkomstigheid: de wasserette is een werkervaringsplek voor mensen die moeilijk aan de slag komen.



VOOR ELKAAR GEKREGEN

428 mensen leerden
omgaan met geld,
met hulp van een maatje

7 X mensen uit het
krijt geholpen met
speciaal programma

2.000 X bespaaragenda's verspreid,
bomvol met tips

Tijdens eerste lockdown:
wekelijks een nieuwsbrief naar
600 deelnemers, met informatie over
waar nog hulp te krijgen is,
zoals gratis maaltijden

Bezig zijn. Dat staat voor meedoen. Je nuttig voelen. Je talenten ontdekken. Anderen ontmoeten. Erbij horen. Jezelf leren kennen. Onder de mensen zijn. Iets nieuws leren. Voldoening halen uit de dag. Van betekenis zijn. En nog heel veel meer... Daarom organiseren we voor kwetsbare Amsterdammers uiteenlopende werk- en ervaringsplekken. Hoewel door corona niet alles kon zoals we dat normaal gesproken organiseren.

372
deelnemers aan de slag
in werktrajecten



REPRO

Beschutte werkplek voor als een 'normale' baan nog een stap te ver is. Hier leren deelnemers de kneepjes van het druk- en vormgeversvak. De Repro verzorgt drukwerk voor bedrijven en particulieren.



BOEKBINDERIJ

Zit naast de Repro. Hier repareren de boekbinders in opdracht oude boeken. Ook maken ze bijvoorbeeld bijzondere gelegenheidsuitgaven en uitgaven van kunstenaars.



ZIGZAG

Klein naaiatelier waar deelnemers in opdracht iets nieuws maken van oud textiel. Zoals kussenhoesjes, tassen en keukenschorten.



VEEGPLOEGEN

Voor bezoekers in de inloophuizen die een stap vooruit willen. Ze maken samen de buurt schoon – onder begeleiding van een coördinator.



CADEAUWINKEL COLORS EN KAARSENMAKERIJ

Gezellig en kleurrijk cadeauwinkeltje waar van alles maar één exemplaar bestaat. Bedacht en ontworpen door deelnemers. Alles is handgemaakt in een van onze eigen werkplaatsen, zoals de kaarsenmakerij.



FIETSENMAKERIJ

Zit verstopt achter de cadeauwinkel. Is een beschutte werkplek waar (wees)fietsen worden gerepareerd en verkocht door en voor mensen die het niet breed hebben.



HOMESERVICE

Biedt hand- en spandiensten aan Amsterdammers in armoede. De vrijwilligers helpen bijvoorbeeld met boodschappen doen bij ziekte en met kleine klussen in huis. Ze weten uit eigen ervaring wat tegenslag betekent.



VILLA BUITENLUST

Rust- en respijtlek voor mensen die een zware thuissituatie hebben. Tevens sociale firma en vergaderlocatie. Biedt kansen om weer aan de slag te komen, na een langere tijd zonder betaald werk.



AMSTERDAM UNDERGROUND

In handen van stadsgidsen die zelf een zwervend bestaan hebben gekend. Ze delen hun verhalen en ervaringen met nieuwsgierige stadsgenoten. Het succesvolle project is door de coronacrisis tijdelijk stilgevallen.



RAINBOW SOUL CLUB

Collectief dat kunstenaars, studenten en cliënten van De Regenboog Groep laat samenwerken. Twee maal per week is er de 'tekentafel' in inloophuis Blaka Watra, waar iedereen kan aanschuiven. Ook organiseert het collectief excursies, workshops en tentoonstellingen.



SCIP

Voor en door mensen met een achtergrond in de ggz. Organiseert uiteenlopende (werk)projecten. Je kunt er cursussen volgen, interessante mensen ontmoeten en advies krijgen.



KLUTS KEUKEN

Dé plek voor de (beginnende) kok die ervaring wil opdoen in een professionele keuken.



Blijf thuis! Maar wat als je geen thuis hebt?

Het leek van voorbijgaande aard. Maar dat was maar heel even. Corona blijft nog wel een tijdje bij ons. Wat heeft het virus zichtbaar gemaakt in onze stad?

Dat we elkaar nodig hebben

Overweldigend veel Amsterdammers melden zich aan als vrijwilliger. Iedereen wilde wat doen. Door de crisis kwam het besef: we hebben elkaar nodig, we zijn er voor elkaar, we laten niemand zitten.

Dat de ongelijkheid groot is

Pijnlijk zichtbaar werd hoe het is om geen thuis te hebben. Hoeveel mensen er dakloos zijn in de stad. En hoe groot hun kwetsbaarheid is.

Dat een veilige plek onmisbaar is

Niemand kan zonder een thuis. Toen iedereen 's nachts van de straat moest, kwamen er in de noodopvang veel dak- en thuislozen die anders buiten slapen. Wat bleek? Ze raakten minder in de war en onrustig. Een veilige plek brengt rust en stabiliteit.



corona-noodopvang in
sporthallen van
meer dan **500** daklozen
samen met Leger des Heils
en HVO-Querido

>>> Lees verder bij d & i

Buurtrestaurants

Niet zo:
gezellig en gezond samen koken en eten



Maar zo:
maaltijden bezorgen en praatje bij de deur



Dagbesteding

Niet zo:
samen klussen bij kwetsbare Amsterdammers



Maar zo:
de tijd nemen om nieuwe vaardigheden te leren



Maatjescontact

Niet zo:
binnen en dichtbij



Maar zo:
buiten en op gepaste afstand



Veiligheid voorop. Altijd!



DAK- EN THUISLOOS

Zelf de sleutel van de nachtopvang

Wel werk, maar geen thuis. Waar blijf je dan 's nachts? De eerste tijd hopen veel 'economisch daklozen' van bankstel naar bankstel. Maar wat als je geen vrienden hebt die je daarmee (nog langer) kunnen helpen?

Het aantal economisch daklozen neemt gestaag verder toe. Ze zijn door bijvoorbeeld scheiding of schulden zonder huis komen te zitten. Overdag gaan ze naar hun werk, maar voortdurend zijn er zorgen en stress. Waar kan ik vannacht terecht? Hoe kom ik aan schone kleren voor mijn werk? Hoe hou ik dit vol?

Een aantal van hen kan terecht in Blaka Watra. Dit inloophuis wordt 's nachts niet gebruikt. 's Avonds om half zeven komen de slaapgasten binnen. Ze pakken hun persoonlijke spullen, slaapzakken en matrassen uit de kelder. En in een handomdraai verandert de dagopvang in een slaapzaal.

Een van de slapers is chauffeur Ali Anari (57). Hij sleept zijn matras, dekbed en kussen

de inloopruijnte in en maakt zijn bed klaar op de biljarttafel. Zijn kussen schudt hij op, dan kruijpt hij onder de wol. 'Hier lig ik elke avond', zegt hij met een brede grijns. Met zijn handen onder zijn hoofd kijkt hij tv. Voorheen sliep hij maanden op straat. 'Onder een raam tegen de muur aan, op de Rozengracht en soms achter de Dam. Dat is echt moeilijjk. De regen, de kou en harde wind. De politie komt je steeds wakker maken en zegt dat je weg moet.'

Alles gaat in eigen beheer, de mensen moeten zelf koken en alles zelf regelen. De opvang 's nachts neemt veel stress weg.

Dit is een bewerking van het artikel van Hanneloes Pen dat op 25 oktober 2020 in Het Parool verscheen.

HOE AARDIG

'Toen Djinn's moeder niet meer lang te leven had, vroeg ik haar: is er ook maar iets wat ik voor je kan doen? Let een beetje op Djinn, zei ze. Djinn en mijn dochter Fay zijn al vriendinnen sinds de basisschool.

Djinn kwam na het overlijden van haar moeder direct op straat te staan. Van de woningbouwvereniging moest ze het huis uit waar ze met haar moeder woonde. Djinn was 21 en kon nergens heen.

Via Onder de Pannen hebben we Djinn in huis kunnen nemen, zonder dat ik gekort werd op mijn uitkering of huurtoeslag. Alles werd voor me geregeld. Ik heb zelfs geen brief hoeven te schrijven.

Het is nu een jaar later en Djinn heeft sinds kort woonruimte gevonden. Dicht bij ons in de buurt. Maar wat gaan we haar missen!'

VLOG VAN DJINN



Nachtopvang in Zelfbeheer

Voor wie wel een inkomen heeft maar geen dak boven het hoofd. Deze economisch daklozen kunnen 's nachts slapen in een van onze inloophuizen.

20 slaapplekken

Corona-noodopvang

Direct opgezet toen de pandemie om zich heen greep, samen met HVO-Querido en het Leger des Heils. Bedoeld voor wie anders op straat had moeten slapen.

400 bedden beschikbaar
in **3** grote sporthallen

Tijdelijk Onder Dak

Een adempauze voor economisch daklozen. Regeling waardoor zij tijdelijk terecht kunnen in woningen die gerenoveerd of gesloopt gaan worden. Een samenwerkingsproject met de gemeente en Amsterdamse woningcorporaties.

16 mensen tijdelijk een (t)huis

Hulp voor zelfredzame buitenslapers

Vanwege de coronapandemie helpen we zelfredzame daklozen aan een slaapplek. Daarvoor hebben we speciaal de locatie op de Schuitenhuisstraat ingericht.

80 slaapplekken

Onder de Pannen

Economisch daklozen brengen we tijdelijk onder bij mensen die een kamer beschikbaar hebben en een stadsgenoot willen helpen. Zij ontvangen daarvoor huur en een onkostenvergoeding.

86 mensen een kamer

Parentshouse

Biedt tijdelijke woonruimte aan ouders die (overwegen te) gaan scheiden. De woning is in de buurt van het ouderlijk huis van de kinderen. Zo kunnen beide ouders hun zorgtaken blijven vervullen en het contact met hun kinderen behouden. Bovendien krijgen ze even de rust en ruimte om zaken te regelen, zoals het vinden van permanente woonruimte.

5 huizen
27 X een ouder ondergebracht

Steunpunt zelfredzame daklozen

Helpt stap voor stap economisch daklozen op weg naar een huis. We vertellen over belangrijke regelingen. Helpen met de problemen die spelen. En weten bij welke hulpverleners je terecht kunt.

7 steunpunten verspreid over de stad

Aantal economisch daklozen
dat zich meldde: **1.137**

Hulp bij 24-uurs opvang T6

Voor de meest kwetsbare dak- en thuislozen verzorgen we samen met HVO-Querido de dag- en nachtopvang op de Transformatorweg 6. Zij de opvang, wij de hulpverlening. Hier worden ook veel ongedocumenteerden opgevangen.

54 mensen hulp geboden



De lievelingsmaaltijd van Lisette

'Ik hoef er niet lang over na te denken wat mijn lievelingseten is. De paella in het buurtrestaurant! Ik heb dat altijd lekker gevonden. Maar sinds het restaurant dicht is vanwege corona mis ik wel de gezelligheid die erbij hoort.'

Maaltijdvoorziening in coronatijd

- 1 We hebben tijdens de lockdown snel Buurtboerderij 'Ons Genoegen' omgetoverd in een centrale keuken. Daar werd gekookt voor de inloophuizen. En ook voor mensen thuis die anders verstoken zouden blijven van een gezonde maaltijd.
- 2 Indrukwekkend was de hulp die we kregen! Van de vele vrijwilligers natuurlijk. Maar ook van koks die door de coronamaatregelen zonder werk zaten.
- 3 We kregen karren vol eten gedoneerd – van bakkers, hotels, groothandels, supermarkten. Maar ook van lieve wijkbewoners. Daar konden we veel lekkers mee maken.



12.600 km
afgelegd met ons elektrische busje om maaltijden rond te brengen

per week:
75 maaltijden gekookt om af te halen

eten **4** uur warm onderweg door warmhoudboxen – aan ons uitgeleend

400 maaltijden per week bereid voor bezoekers inloophuizen

Het is niet makkelijk als iemand die je lief is een verslaving heeft of psychiatrische problemen. Onze coaches luisteren naar ieders verhaal. En ze zoeken samen met je naar manieren om met gedragsproblemen om te gaan.



3 tips van coach Evelien Quelle

Accepteer dat je het niet voor de ander kunt oplossen

We zien familieleden vaak in de helpstand staan. 'Het gaat weer mis, ik moet wat doen.' Maar door steeds de problemen voor de ander op te willen lossen, hou je de situatie onbedoeld in stand. Want jij regelt het toch allemaal?

Let goed op je eigen grenzen

Laat je niet meezuigen in de situatie van de ander. Vraag je geregeld even af: hoe is het eigenlijk met mij? Slaap ik nog goed? Ben ik niet te moe of te prikkelbaar?

Vraag hulp als je worstelt met loslaten

Het helpt om met een deskundig iemand te praten over je worstelingen. Een veel voorkomend misverstand is dat je de ander moet laten vallen om jezelf te redden. Het gaat erom de ander liefdevol los te laten. Je bent er nog steeds, maar de ander is verantwoordelijk voor zijn eigen doen en laten.

134

partners en gezinsleden gecoacht

G

GESTRAND

Niks doen is geen optie

Op goed geluk zoeken nogal wat EU-burgers werk in een ander deel van Europa. Vaak vanwege de slechte economische omstandigheden in hun land. Een aantal van hen strandt in Amsterdam, onder erbarmelijke omstandigheden. Tenzij we iets doen.

De realiteit is voor sommigen onverwacht hard. Ze vinden hier geen werk, geen onderdak en belanden op straat. Tegelijkertijd hebben ze hier nergens recht op; ook niet op zorg als ze in nood raken. Deze 'niet-rechthebbenden' kennen hier niemand, spreken vaak de taal niet – en dan begint de neerwaartse spiraal.

'We kunnen als stad niet wegkijken en deze mensen aan hun lot overlaten', stelt coördinator Aukje Polder. 'Daarom zorgen we ervoor dat ze kunnen binnenlopen bij AMOC. Daar is niet alleen opvang, maar ook hulp. Vaak zijn er psychische problemen en is er sprake van alcoholmisbruik.'

Wie binnenkomt krijgt daarom eerst een gesprek met het maatschappelijk werk. Wat is er aan de hand? Wat heb je nodig? Er wordt gezocht naar bijvoorbeeld onderdak en naar mogelijkheden om af te kicken. Ook krijgen ze hulp bij de terugkeer naar huis, in overleg met het maatschappelijk werk daar. Aukje: 'We laten pas los als iemand anders ze in hun land weer opvangt.'

270 mensen
gerepatrieerd naar land
van herkomst

52 Roemenen
en
52 Polen weer thuis

De hotelkamers staan toch leeg, dacht Tessa Zaaijer van De Regenboog Groep toen de toeristen wegbleven vanwege de coronapandemie. Dus belde ze de hotels. Kunnen jullie niet tijdelijk kamers verhuren aan Amsterdammers die op straat zijn komen te staan? Zes hotels deden mee, 160 Amsterdammers in nood vonden daardoor een tijdelijk onderkomen.

Hoe corona economisch daklozen aan een hotelkamer helpt

'Voor corona was onze zorg om de economisch daklozen al groot. Dan sliep de één weer een nacht in zijn auto of onder de brug, de ander stiekem op kantoor. Ik vond dat heel heftig. Je beseft ook: iedereen kan dit overkomen als de pech zich opstapelt. Zoals verlies van een baan, inkomensdaling, een huur die niet meer is op te brengen, een relatiebreuk. En vooral: geen betaalbare woning kunnen vinden in die situatie.

Deze mensen hebben dus een inkomen, maar geen woning. De gemeente zegt: als dat uw enige probleem is en u heeft geen zorg nodig, dan kunnen we niet helpen. Sommigen verkassen jaren van bank naar bank bij vrienden en familie – als die er al zijn. En dat houdt op een gegeven moment op. Vanaf dat moment zijn ze afhankelijk van inloophuizen. Maar daar willen zij

niet gezien worden, tussen de 'klassieke' daklozen die vaak kampen met verslaving of psychiatrische problemen.

We zijn in 2020 snel gaan bemiddelen met de hotels om tot een schappelijke deal te komen. En omdat we de mensen in nood kennen, konden we ze voordragen.

We hopen dat we snel een structurelere oplossing met ze kunnen vinden. Want als de toeristenstroom op gang komt, staan deze Amsterdammers weer op straat.

Ik ben blij dat we deze kans hebben weten te benutten. De betekenis van een tijdelijke hotelkamer is groot. De mensen hoeven niet steeds anderen om een gunst te vragen om te kunnen eten, slapen, wassen. Ze zijn even onafhankelijk. Dat is het vooral. Even de rust, even op eigen benen.'

HOE MOET HET STRAKS VERDER?

'Mijn relatie liep stuk. Ik kon nergens heen, behalve naar mijn moeder. Daar heb ik op tuinkussens moeten slapen, meer kon er niet. Toen de ruzies hoog opliepen, moest ik er weg. Deze hotelkamer geeft me rust, ik kan even tot mezelf komen.

Ik ben zo dankbaar dat ik hier mag zijn, maar ik maak me ook zorgen.

Hoe moet het straks verder als ik hier weg moet? Vlak om de hoek hier, onder de brug, slaapt een dakloze man. Ik moet daar van huilen. Toen het koud werd heb ik een sjaal voor hem gebreid. Soms ben ik bang dat ik ook zo eindig.'

Leonie



Yousef

Leeft al 37 jaar illegaal in Nederland.
Woonde 25 jaar in het Beatrixpark.
Stopte lang geleden met zijn drank- en
drugsgebruik en woont nu antikraak.

‘Zonder het inloophuis zou ik al lang dood zijn geweest. De plek betekent veel voor mij. Ik hoef me geen zorgen te maken over eten en douchen. Ik voel me belangrijk omdat ik help om voor andere dak- en thuislozen te koken. Omdat ik bezig ben, krijgt mijn hoofd niet zoveel kans om te malen. Door het inloophuis hoor ik ergens bij. Het is mijn thuis.’

**WAT HET
INLOOPHUIS
VOOR MIJ
BETEKEN**

8

reguliere inloophuizen

18%

minder mensen kunnen
opvangen door
anderhalvemetermaatregel

Janneke van Loo, manager inloophuizen

Waarom de inloophuizen onmisbaar zijn

‘Je kunt over veel discussiëren. Maar niet over het recht op een menswaardig bestaan. Hier kunnen dak- en thuislozen binnenlopen voor gratis eten, schone kleren en wat liefde en aandacht. Niemand kan zonder dat. De oproep van de overheid om thuis te blijven vanwege corona, heeft de stad laten zien hoeveel mensen er geen thuis hebben. Ook de dak- en thuislozen die anders overdag onopvallend in de bibliotheek zitten of opgaan in het winkelend publiek.’

JAS

ik doe
mijn ogen
even dicht,
ik voel
de mouwen
als twee armen
om me heen,
de stof
als een tedere
aanraking
op mijn huid,
koesterend
en liefkozend;
misschien
ben ik even
veilig

Opbrengst winteractie
1.700
warme jassen

KAT

Even voorstellen

Dit zijn Jacov en Chita. 'Chita is 12, maar ze ziet er veel jonger uit voor haar leeftijd. Net als ik. Al 12 jaar is ze mijn maatje. Toen ik een moeilijke tijd doormaakte en daardoor een paar maanden niet voor haar kon zorgen, wilde Aisha haar wel zolang opvangen. Gelukkig. Anders had ik haar waarschijnlijk voor altijd moeten missen.'

Dieren zijn soms iemands beste vriend, dus helpen we een handje om die vriend niet kwijt te raken.



48
lieve vrijwilligers
vingen tijdelijk iemands
huisdier op

LIEVE STAD

Aantal vrijwilligers:
meer dan **1.200!**

Wat drijft mensen om iets te doen voor de ander?

In 2020 meldde zich een recordaantal vrijwilligers aan bij De Regenboog Groep. Gelukkig! Want we konden de extra handen goed gebruiken tijdens de coronacrisis. Wat drijft mensen eigenlijk om zich in te zetten als vrijwilliger?

'Veel Amsterdammers geven als reden aan: het wordt gewoon tijd om iets terug te doen', vertelt vrijwilligerscoördinator Mila van Egmond. 'Ze zijn zich bewust van de kansen die ze zelf hebben gekregen in het leven. De coronacrisis speelt daarbij een rol. Die maakte zichtbaar hoe groot de sociale problemen zijn in de samenleving. En doordat er tijd was voor reflectie, groeide het besef: wat een geluk heb ik eigenlijk gehad!'

Er zijn ook mensen die zelf in hun leven veel pech en problemen hebben gehad. En met wie het niet goed ging, totdat ze hulp kregen. Mila: 'Nu ze er boven-

op gekomen zijn, willen ze graag anderen helpen, met de ervaring die ze zelf hebben opgedaan. Ook speelt zingeving – na al die worstelingen in het leven – waarschijnlijk een rol.'

Veel vrijwilligers zijn ook gewoonweg nieuwsgierig. Mila: 'Ze willen uit hun eigen bubbel stappen en meer leren van andere levens en andere culturen. Hoe is het om je geboorteland te moeten ontvluchten en opnieuw te beginnen? Wie zijn de mensen die dakloos zijn geraakt, wat is hun verhaal? Laatst zei iemand: het mooie van vrijwilligerswerk is: je leert een wereld die je alleen van buiten kent van binnen kennen. En zo is het.'

Onze bezoekers en vrijwilligers af en toe eens raadplegen. Dat doen we niet. Maar ze structureel laten meepraten, dat wel!



Wie praten er mee?

- vrijwilligers
- bezoekers van de inloophuizen
- deelnemers

Waarover praten zij zoal mee?

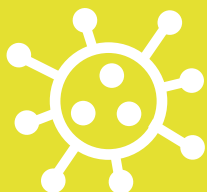
- te nemen besluiten
- beleidsontwikkelingen
- signalen en klachten als iets niet lekker loopt
- kansen

Elke raad een eigen begroting en een eigen budget



Belangrijkste onderwerp in 2020

De impact van corona – op alles en iedereen



Grootste knelpunt

Online vergaderen door de coronamaatregelen terwijl 'meeprat'ers vaak geen smartphone hebben, geen tablet en beperkte digitale vaardigheden.



Grootste les

'De bezoekersraad wees ons op een pijnlijke ontwikkeling. Toen we de anderhalvemetermaatregel moesten doorvoeren, konden we alleen nog dakloze bezoekers toelaten in de inloophuizen. Voor de thuislozen viel er daardoor veel weg, zoals structuur in hun dag en bezigheid. De bezoekersraad vertelde over de signalen die de leden bereikten: meer eenzaamheid en meer middelengebruik. Omdat we geen bereikbaarheidsgegevens van deze mensen hadden, waren velen van de radar geraakt. We zijn actief naar ze op zoek gegaan.' Hans Wijnands, directeur



Zo doorbraken we de eenzaamheid

Heel veel dingen die anders zo nodig zijn, konden in 2020 niet. Geen bezoek. Geen dagopvang. Geen praatje. Manon gaf zich op als belmaatje en werd gekoppeld aan Renate.

Kijk! De vogels!

'Renate wachtte op een hartoperatie. Ze mocht dan ook absoluut niet besmet raken met het coronavirus. Ze zag niemand, ze kwam nergens. Dat maakte haar erg eenzaam. Ik belde haar om de dag, zeker wel een halfuur lang.

Soms belde ik als ik in mijn eentje aan het fietsen was. Ze kon dan via mijn ogen naar buiten kijken. Hé Renate, zei ik dan, ik ben nu bij de plas. Het is er prachtig. Ik zie de vogels laag over het water vliegen. Er komt nu net een dun zonnetje door.

Ik zag de oproep staan voor belmaatjes. Ik dacht: ik doe het gewoon, ik zie wel of het klikt. Eerst waren onze gesprekken aftastend. Maar gaandeweg werden ze vertrouwelijker. Zo hebben we het vaak gehad over de spannende tijd vanwege haar hartoperatie. En toen Renate jarig was, heb ik natuurlijk ook even gebeld.'

Renate is in december 2020 vrij plotseling overleden. De naam Renate is om privacyredenen gefingeerd.

Duizenden mensen in Amsterdam leven in de illegaliteit. Soms al veertig jaar. En ook zij worden oud en hulpbehoevend. Goede zorg kunnen ze dan wel vergeten, want ze bestaan niet voor de Nederlandse staat. Wat nu? In 2020 zijn we met die vraag aan de slag gegaan.

Veertig jaar in Nederland. Zonder verblijfsvergunning

Maar eerst even: over wie hebben we het eigenlijk? Projectleider Niels Vlasman: 'Het gaat vooral om mensen uit 'veilige landen', zoals Marokko en Algerije. Zij komen niet in aanmerking voor de landelijke

vreemdelingenvoorziening. Zo kennen we een man die op zijn tiende naar Nederland kwam met zijn ouders, zonder dat die ooit zijn verblijfsvergunning goed hebben geregeld. Ook zien we arbeidsmigranten die zijn vastgedraaid in de bureaucratie. Of die hun verblijfsvergunning zijn kwijtgeraakt – om uiteenlopende redenen.'

Hun situatie is schrijnend, zegt Niels. 'Ze mogen hier niet zijn, maar kunnen ook nergens heen. Er zijn er nogal wat die op straat leven. Vaak zijn er psychische problemen ontstaan en is er verslavingsproblematiek. Een deel van deze groep komt al jaren in onze inloophuizen.'

In 2020 is De Regenboog Groep in samenwerking met de GGD een pilot gestart, met geld van de gemeente. Hoe kunnen we de oudere ongedocumenteerden het beste helpen? Per persoon wordt gekeken wat hun uitzichtloze situatie in beweging kan krijgen.

Thuisraken in Amsterdam

Stel je eens voor. Je bent je land ontvlucht vanwege geweld en onderdrukking. En je bent als statushouder in Amsterdam terechtgekomen. Hoe fijn zou het zijn om je dan snel thuis te voelen in je nieuwe stad en er de weg te weten? Je doet bijvoorbeeld vrijwilligerswerk om zo de taal te leren en mensen te ontmoeten. Of misschien heb je voor een tijdje een buddy die je de stad leert kennen. Dat kan allemaal. De Regenboog Groep helpt je op weg!

587

Amsterdammers
wegwijs gemaakt

Niels: 'De meesten zien het niet zitten om na zo'n lange tijd terug te gaan naar hun geboorteland. Eigenlijk is het ook geen optie. Vaak is er al die jaren geen contact geweest en zal de familie ze waarschijnlijk de rug toekeren. De meesten willen hier blijven en zoeken gewoon een rustig plekje om te slapen – weg van de straat.'

De pilot onderzoekt wat er juridisch kan, door in ieders persoonlijk dossier te duiken. Waar is het misgegaan? Zijn er omstandigheden waardoor er toch nog een kans is op

een verblijfsvergunning? Daarbij krijgt het project hulp van advocaten en is er overleg met andere hulporganisaties. Universiteiten brengen in kaart hoe het staat met de oudere ongedocumenteerden. En er start een lobby om ze in beeld te krijgen van de politiek.

Niels: 'We hopen dat het besef groeit: dit probleem lost zich niet vanzelf op. Zonder hulp nu is er straks alleen maar meer zorg nodig. Maar bovenal is het gewoonweg inhumaan om niks te doen.'

PSYCHISCH 'INGEWIKKELDHEIDJE'

Dit is Dini. Ze worstelde jarenlang met een depressie. Nu zet zij zich in voor anderen met een psychisch ingewikkeldheidje, zoals ze dat liefdevol noemt. 'Ik zeg vaak: zet dat ingewikkeldheidje vooral op je cv. Want het heeft je ook veel wijsheid gebracht.'

Lees verder >>>>



Dini Glas ziet zichzelf als levend voorbeeld dat je ondanks je psychische kwetsbaarheid ver kunt komen. 'Zelfs dankszij je kwetsbaarheid. Ik was bijvoorbeeld nooit teamleider van Scip geworden als ik zelf niet had geweten hoe het is om last te hebben van het leven. En wat dát me heeft geleerd.'

Voor wie Scip niet kent: dat is een bruisend onderdeel van De Regenboog Groep voor en door mensen met een achtergrond in de psychiatrie. Het organiseert allerlei werkprojecten. Je kunt als vrijwilliger aan de slag en er cursussen volgen. Dini: 'Laatst sprak ik iemand die uiteindelijk besloot om niet bij ons aan te haken. Ze zei: Scip heeft iets kneuzerigs. Ik heb erg mijn best moeten doen om niet beledigd te zijn.'

Psychische kwetsbaarheid heeft juist ook zijn kracht, vertelt Dini. 'Het heeft mij bijvoorbeeld geleerd om vertrouwen te houden. Om steeds weer op te krabbelen. Om altijd met een open blik te kijken naar de ander en niet te oordelen.'

Bij Scip is het motto: er is een plekje voor iedereen, waar je gewaardeerd en gezien wordt. 'Als iemand zegt: ik ben allesbehalve oké vandaag, ik blijf thuis, dan ga ik niet vragen of hij soms weer slapeloze nachten heeft gehad door stemmen in zijn hoofd. En of hij niet beter toch kan komen voor de afleiding. Ik vertrouw erop dat hij het beste weet wat goed voor hem is. Zoals ik dat ook bij mezelf doe.'

Bij Scip weten mensen hoe het is om steeds weer te dealen met het leven en om weer op te krabbelen. 'Ach weet je, we hebben als mens allemaal onze kwetsbaarheden. Dat proces van accepteren wie je bent met alles wat er bij je hoort; ik gun het iedereen. Kwetsbaarheid brengt veel wijsheid met zich mee.'

Mensen in herstel

bij Scip:

17 in dienst
5 vrijwilligers
3 stagiairs

Dit organiseert Scip:

- werkprojecten
- uitwisselingsbijeenkomsten over herstel
- psychiatriecafe's
- lotgenotengroepen

QUOTE

Je hart hoeft nooit in quarantaine. Het mag zich altijd laten troosten en menslievendheid omhelzen.



Tijdelijke woonruimte bij scheiding

Een scheiding brengt vaak een hoop zorgen met zich mee, zeker als er kinderen bij betrokken zijn. Passende woonruimte vinden – waar ook de kinderen kunnen logeren – is in Amsterdam niet gemakkelijk. Daarom is er ParentsHouse. Ouders krijgen er een jaar rust en ruimte om zaken te regelen. Zoals het vinden van woonruimte, met hulp van ons maatschappelijk werk. Daardoor komen ook de kinderen in een rustiger vaarwater.

26

mensen vonden
een plek



SAMEN DOEN

KERKEN



BEDRIJVEN

FONDSSEN



VRIJWILLIGERS

Grote harten, gulle handen



WINKELIERS



GULLE AMSTERDAMMERS



Leren om te helpen, ook als het niet makkelijk is

Kun je dat eigenlijk leren: een maatje zijn voor mensen in psychische nood? ‘Zeker weten’, stelt Lidie Nonnekes. Ze geeft les op de Vrijwilligersacademie en weet als geen ander hoe betekenisvol een maatje kan zijn. Jaren geleden had ze zelf ook een maatje, toen ze psychiatrische problemen had.

‘Ik denk dat vrijwilligers al veel in zich hebben om een maatje te kunnen zijn. Ze willen niet voor niets iets betekenen voor de ander. Tegelijkertijd vragen ze zich af: hoe kan ik contact maken met iemand die zo diep in de put zit? Ook voelen ze zich soms onzeker: doe ik wel het goede? Ik geef vaak mee dat je met weinig al veel kunt betekenen.

Misschien wel het lastigste is dat we als mens vaak onbewust de ander willen redden. Met goedbedoelde adviezen bijvoorbeeld en door van alles uit handen te nemen. Maar het gaat erom dat de ander zichzelf leert redden. Het belangrijkste is dan ook: naast die persoon gaan staan, zonder oordeel. Er gewoonweg zijn. En verstaan wat die ander nodig heeft. Op de Vrijwilligersacademie leer je hoe je dat kunt doen.

Tijdens de training breng ik vaak mijn eigen ervaring in. Die doorleefde kennis voegt veel toe. Zo zijn er bijvoorbeeld momenten dat maatjes kunnen twijfelen: ‘Het is alsof ik niks bereik’. Ik vertel dan wat mijn maatje voor mij heeft betekend – en dat ik me dat jaren later nog realiseer. Als maatje ben je niet iemands vriend en ook geen professional. Het is belangrijk dat niet uit het oog te verliezen. Hoe ik mijn maatje noemde? Mijn lichtpuntje.’

Ben je maatje en wil je verder leren als vrijwilliger? Neem een kijkje op www.vrijwilligersacademie.net. De Regenboog Groep is een van de initiatiefnemers.



Op Eigen Kracht-training bij een kleine beurs

Leven van weinig geld kan een hoop stress opleveren. Vaak roept het allerlei vragen op over hoe je met die situatie kunt omgaan. Daarom organiseren we elk jaar meerdere Op Eigen Kracht-trainingen voor mensen met een kleine beurs. In 2020 werd de training deels online aangeboden.

Tijdens tien bijeenkomsten krijgen de deelnemers allerlei handvatten om meer grip te krijgen op hun situatie. Hoe hou je bijvoorbeeld goed zicht op je inkomsten en uitgaven? Wat kun je doen om te besparen? En hoe hou je je staande als de stress oploopt? Minstens zo belangrijk: de deelnemers helpen ook elkaar met hun tips en ervaringen.

‘Ik heb veel geleerd over hoe ik mezelf beter kan helpen’

deelnemer Maurice

GESLAAGD

Gefeliciteerd Tom! Tom volgde de leerlijn informele zorg op de Vrijwilligersacademie. Die is speciaal bedoeld voor wie zich als mens én vrijwilliger verder wil ontwikkelen. ‘Het belangrijkste wat ik heb geleerd? Meer zelfvertrouwen krijgen en stoppen met de redder willen zijn.’

Bron: Instagram

552
vrijwilligers geslaagd
voor de basistraining

Intekening voor training
als vervolg of verdieping:

186

...ZEG MAAR JIJ!

Laagdrempelig, dat is De Regenboog Groep. En dat voel je aan alles. We doen bijvoorbeeld niet moeilijk met ingewikkelde aanmeldprocedures. Je mag ons van alles vragen. We schrikken nergens voor terug. En we zoeken samen met jou naar de beste oplossing. We zijn altijd dichtbij. Dus zeg tegen ons vooral geen u, maar... jij!



VERSLAAFD

Dit is Wim. Hij is een van de vele vrijwilligers die mensen met verslavingsproblematiek helpen bij hun herstel. Vaak zijn ze door hun problemen alles en iedereen kwijtgeraakt en is hun eenzaamheid groot. Als buddy loop je een jaar lang mee op. Even samen een wandeling maken of naar de film bijvoorbeeld. Of in coronatijd: veel bellen!

Robert, gestopt na jarenlang binge-drinken:

Als ik Wim niet had gehad...

Wim waardeert het als ik open ben en meer van mezelf laat zien. Ook als ik me niet goed voel. Juist dat is voor mij zo cruciaal: me wat beter leren uiten en niet blijven hangen in schaamte en schuld. Stoppen met drinken is niet zo moeilijk. Bij iedere kater dacht ik: ik drink nooit meer. Gestopt blijven is wel moeilijk. Dat betekent niet wegrennen voor moeilijke emoties en eerlijk durven kijken naar jezelf.



3
gebruikersruimtes

71.900
spuiten omgeruild

WAAROM WE GRATIS GEBRUIKTE SPUITEN OMRUILEN VOOR NIEUWE

We hebben een aantal ruimtes ingericht waar drugsgebruikers veilig en rustig hun drugs gebruiken. Dat doen we omdat dit beter is voor de gebruikers én voor de samenleving. De drugsgebruikers ruilen er hun gebruikte spuit in voor een schone. Daardoor belandt die niet langer op straat.

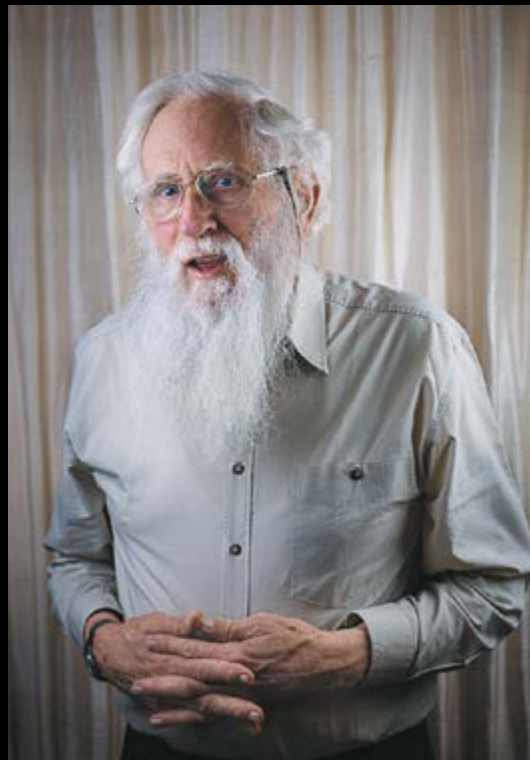
Elke schone spuit die we geven, helpt de verspreiding van bijvoorbeeld hiv en hepatitis voorkomen. Daarbij komt dat het risico op een overdosis of shot-abces in een rustige en veilige ruimte minder groot is. En de buurt ondervindt minder overlast.

WOUTERS

Wie was dominee Wouters?

Ooit had er nauwelijks iemand oog voor de jongeren in het Vondelpark, die verslaafd en dakloos waren geraakt. Maar dominee Wouters zag ze. Hun lot raakte hem diep en hij besloot zich over deze jongeren te ontfermen. Hij wilde helper zijn voor wie geen helper heeft. Dat was ruim 45 jaar geleden – en het begin van wat nu De Regenboog Groep is.

Inmiddels zijn we uitgegroeid tot dé Amsterdamse vrijwilligersorganisatie voor hulp aan de allerkwetsbaarsten. Zijn bevoegenheid inspireert ons nog steeds. Elke dag. Dominee Wouters overleed in 2017.



hulpverlening soms al jarenlang niet lukte. Zelfs bij mensen van wie niemand dat voor mogelijk had gehouden, of waar alles al mee geprobeerd en mislukt was.

Het geheim? Er gewoon zijn. De tijd nemen om in contact te komen. Niks opdringen. Samen koffie drinken. Meegaan naar een afspraak en onderweg een praatje maken.

Net wat nodig is om elkaar te leren kennen – en dan komt de rest vanzelf. Lukt dat na tien keer nog niet, dan bedenken we gewoon weer wat anders. We geven niet op. Daarbij is het belangrijk om zoveel mogelijk met betrokken instanties in contact te blijven. Want heel vaak verdwijnt iemand letterlijk uit beeld – maar blijft hij nog wel de inloophuizen bezoeken.'

PERIMENT

Zonder Zorg

Jezelf redden is de mores van veel daklozen die jarenlang op straat overleven. Ze mijden dikwijls de zorg die ze vaak juist zo hard nodig hebben. Kunnen we niet iets bedenken waardoor ze toch hulp krijgen? Met die vraag startte Zonder Zorg. Een experiment dat zijn eigen verwachtingen overtrof, vertelt ggz-agoog Janneke Roozen.

'Sommige buitenslapers komen al meer dan tien jaar in de inloophuizen. Vaak is hun vertrouwen beschaamd en beschadigd. Het inloophuis is de plek waar ze zich veilig voelen. Dus dachten we: als we de hulp nou eens anders gaan organiseren? Gewoon hier, in hun nabijheid, beginnend vanuit de

inloophuizen. Samen met de hulpverleners van GGZ inGeest – als één team.

In het begin hadden mensen echt tijd nodig ons te leren kennen, maar vooral ook om ons te vertrouwen. Maar al snel boekten we met elkaar successen – wat de reguliere



Richard heeft 24 jaar op straat gewoond en heeft sinds kort een eigen huis. 'Dat was wel even wennen. In het begin zocht ik nog wel eens een portiek op om in te slapen.' Richard denkt ook aan werk. Misschien wel bij de fietsenmakerij van De Regenboog Groep.

YES WE...

...also cooperate internationally. We are part of C-EHRN. This network is constantly looking for ways to improve the lives of, for example, drug users and people living with HIV. We share each other's knowledge and experience. And learn from each other how to help them even better.

ZETJES

Het is niet een expliciete zoekterm op onze website. Toch is het een van de belangrijkste dingen die we doen: zetjes geven. Het is verweven met alles wat we doen en hoe we werken. Het mooie van een zetje is: je helpt de ander op weg, zonder iets uit handen te nemen. Juist dat maakt mensen, ideeën en organisaties sterker. Daardoor bereiken we meer. Een aantal voorbeelden:

Uit het Krijt

Sommigen komen door pech in schulden terecht die hen levenslang gevangen houden. Onder voorwaarden schelden we schulden tot € 5.000 kwijt. En geven we mensen een zetje om het leven weer op de rit te krijgen.



Dakloze jongeren onder de pannen

Het bestaat al voor volwassenen: Onder de Pannen, het initiatief waarbij een aardige Amsterdammer een kamer verhuurt aan iemand die dakloos is geraakt. Ook dak- en thuisloze jongeren gaan we op die manier helpen aan een eigen plek, weg van de straat. Wat vaak een belangrijk eerste zetje is!



Sociale firma

Heb je een arbeidsbeperking? Dan kom je vaak moeilijk aan de bak. Ons zetje: een tijdje kunnen meedraaien in bijvoorbeeld Villa Buitenlust. Zo kun je ervaring opdoen en je dag betekenisvol vullen.

Voedselhulp

Diaconaal opbouwwerker Gianni da Costa gaf wekelijks bijles aan ongedocumenteerde Braziliaanse kinderen. Hij zag de gezinnen door de coronacrisis in problemen komen. Maar ze hebben nergens recht op, ook niet op hulp van de voedselbank. We hielpen Gianni met het opzetten van voedselhulp.



Z!

Deze straatkrant – uitgegeven door Stichting Z – levert daklozen een bescheiden inkomen op. Maar ook wat ritme in de dag en zelfrespect. Ons zetje: de krant financieel en organisatorisch nog beter op poten krijgen.

VERSLAG OVER ONZE ORGANISATIE

Lees verder >

1 OVER DE REGENBOOG GROEP

Onze droom	52 →
Missie	52 →
Visie	52 →
Wat we doen	52 →
Maatschappelijke context	54 →
Rol in de samenleving	55 →
Wat ons onderscheidt	55 →
Onze geschiedenis	56 →

1 OVER DE REGENBOOG GROEP

Ze gaan ons aan het hart: de Amsterdammers met wie het niet goed gaat. Zoals de mensen die dakloos zijn en diep in de schulden zitten. Of die door psychische problemen of verslavingsproblemen alles en iedereen zijn kwijtgeraakt. De Regenboog Groep bedenkt daarom samen met de stad tal van sociale oplossingen.

Onze droom

Wij dromen van een Amsterdam waarin er plek is voor iedereen. Waarin mensen in rijkdom en (sociale) armoede met elkaar samenleven, zich onderling verbonden voelen en elkaar versterken. En waar mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten voor hun kwetsbare stadsgenoten. Dát maakt Amsterdam tot een thuis voor alle Amsterdammers. Een stad waarin niemand zich verloren hoeft te voelen.

Visie

Iedereen heeft recht op een menswaardig leven en iedereen mag meedoen in de samenleving.

Missie

Wij stimuleren de ontwikkeling van mensen in (sociale) armoede, zodat zij actief kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Wat we doen

We ondersteunen kwetsbare Amsterdammers die het zonder de vrijwillige inzet van hun stadsgenoten niet zouden redden. Met onze initiatieven pakken we sociaal-maatschappelijke vraagstukken aan in Amsterdam. Dat doen we door in te spelen op actuele en nijpende problemen en door ons in te zetten voor oplossingen die de stad socialer maken.

We zijn er voor mensen die te maken hebben (gehad) met

- dak- of thuisloosheid
- armoede
- verslaving
- psychiatrie
- delinquentie
- vlucht uit onveilig thuisland
- huiselijk geweld en mensenhandel
- eenzaamheid

Wat we bieden

informele zorg	een buddy, maatje of coach voor een gesprek of om samen iets te ondernemen
werk en dagbesteding	wennen aan werk alles wat nodig is om werk te maken van je toekomst
hulpverlening	een professional die je helpt om echt iets te veranderen zoals naastenondersteuning, hulp aan gezinnen, maatschappelijk werk en steunpunten economisch daklozen
tijdelijk wonen	op adem komen voor de volgende stap zoals Onder de Pannen, Parentshouses en Tijdelijk Onder Dak – waarmee we mensen tijdelijk aan een woonplek helpen en zo een zetje geven
inloophuizen	een laatste vangnet of eerste stap zoals eten, warme douche, schone kleren, dagbesteding en hulpverlening voor mensen die tussen wal en schip (dreigen te) vallen

Maatschappelijke context

De Regenboog Groep komt op voor kwetsbare Amsterdammers in moeilijke omstandigheden. Wat speelt er?

Veel kwetsbare Amsterdammers redden het niet zonder vangnet

Als er iets mis gaat in het leven - zoals het verlies van werk, een scheiding of het wegvallen van een plek om te wonen - zijn mensen zonder vangnet op zichzelf aangewezen. Het risico neemt dan toe dat ze afglijden naar armoede en eenzaamheid, of te kampen krijgen met psychiatrische klachten of verslavingsproblematiek. Er zijn veel Amsterdammers zonder vangnet die dreigen af te glijden.

De coronacrisis trekt diepe sporen

De coronacrisis stelt de samenleving voor veel nieuwe uitdagingen. De crisis treft de allerkwetsbaarsten het hardst, zoals de dak- en thuislozen en de ongedocumenteerden. Ze zijn in één klap nog kwetsbaarder geraakt dan ze al waren. Ook ontstaat er een nieuwe groep (economisch) daklozen door de effecten van de coronamaatregelen.

De kloof tussen arm en rijk wordt groter

Naar schatting groeit het aantal inwoners van Amsterdam de komende jaren met 10.000 per jaar door de toestroom van buiten. Daardoor wordt de stad niet alleen steeds internationaler, de toch al beperkte ruimte wordt ook nog eens schaarser. De huurprijzen stijgen, de woningmarkt wordt krappere. Hierdoor neemt het aantal mensen in armoede en hun problemen toe. Bijvoorbeeld de groep economisch daklozen.

Druk op informele zorg neemt toe

De formele zorg wordt steeds verder afgebouwd; de sociale basis in de stad moet dus sterker. Maar uit actuele onderzoeken blijkt dat de zelfredzaamheid van mensen niet vanzelf spreekt. En dat het probleemoplossend vermogen van 'de wijk' beperkt is. Daardoor stijgt het aantal mensen dat in de knel raakt en neemt de druk op de informele zorg toe. Tegelijkertijd zijn er bezuinigingen. De vraag is of er in Amsterdam voldoende middelen worden vrijgemaakt om het opvangen van de toenemende problematiek in de stad te bekostigen.

Het woningtekort draagt bij aan kwetsbaarheid

Steeds meer Amsterdammers komen op straat door economische of sociale problematiek, zoals het verlies van een baan, terugval in inkomen of een scheiding. De wooncrisis versterkt hun kwetsbaarheid. Als er al een woning te vinden is, is de huur voor hen dikwijls onbetaalbaar.

Rol in de samenleving

We zijn een Amsterdamse vrijwilligersorganisatie die opkomt voor kwetsbare Amsterdammers. De Regenboog Groep vervult een belangrijke rol binnen de reguliere zorgketen, maar ook ervoor en erna:

- We helpen kwetsbare Amsterdammers om op een laagdrempelige manier hulp te vinden in de keten.
- We zijn een aanvulling op die keten; waar het moeilijk wordt door de opeenstapeling van ingewikkelde problemen, zijn we een onmisbare aanvulling.
- Waar de zorgketen geen mogelijkheden meer ziet, helpen we kwetsbare Amsterdammers met het realiseren van een menswaardig bestaan.

Bij dit alles werken we nauw samen met tal van organisaties: van gemeente tot buurtnetwerken en van kerken tot zorg- of welzijnsorganisaties.

Wat ons onderscheidt

- We helpen grootstedelijke problemen aanpakken – ook als we strikt genomen niet de eerstverantwoordelijke zijn.
- Bij alles wat we doen is ons startpunt wat kwetsbare stadsgenoten nodig hebben en wat daarvoor de best mogelijke oplossing is.
- We werken met meer dan 1.200 vrijwilligers die zich inzetten voor de ander.
- We werken met bedrijven samen om maatschappelijke problemen op te lossen.
- We werken met ervaringsdeskundigen die vergelijkbare ervaringen hebben doorleefd - en daarmee weer anderen willen helpen.
- We zijn heel toegankelijk. We gaan uit van een gelijkwaardige relatie. We hebben geen ingewikkelde procedures om van ons aanbod gebruik te kunnen maken. Iedereen kan zo bij ons binnenlopen.
- We delen onze kennis en ervaring met andere landen, zodat we van elkaars aanpak kunnen leren.

Onze geschiedenis

Zo'n 45 jaar geleden ontfermde dominee Wouters zich over verslaafde dakloze jongeren in het Vondelpark. Dat leidde in 1975 tot de oprichting van De Regenboog, een interkerkelijke stichting. Daarmee wilde dominee Wouters helper zijn voor wie geen helper heeft. Zijn inzet maakte dat veel mensen in de marge van de samenleving hulp kregen. Later fuseerde de stichting met andere maatschappelijke organisaties met eenzelfde doel. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot dé Amsterdamse vrijwilligersorganisatie voor hulp aan de allerkwetsbaarsten.

De bevlogenheid van Wouters inspireert ons nog steeds om te doen waar hij voor stond: er zijn voor de kwetsbare Amsterdammers.

Dominee Wouters overleed in 2017.

2

HOE WE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN MANAGEN

Wet- en regelgeving	60 →
Strategisch	61 →
Operationeel	62 →
Financiën	64 →

2

HOE WE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN MANAGEN

Vershillende omstandigheden kunnen ons hinderen om onze missie te vervullen. Welke risico's zien we en hoe anticiperen we daarop?

Wet- en regelgeving

Gemeentelijke aanbesteding voor Wmo-inkoop is grotendeels teruggetrokken

De gemeente heeft begin 2021 de aanbesteding voor de Wmo-inkoop grotendeels ingetrokken. Daardoor is er onzekerheid ontstaan over de taakverdeling in de stad rond de maatschappelijke opvang, ambulante begeleiding, respijtzorg en dagbesteding. Het kan tot 2022 duren voordat een nieuwe procedure is afgerond. Dat maakt het ontwikkelen van langetermijnbeleid lastig. Er is een overbruggingscontract met de gemeente opgesteld op basis van bestaande afspraken, maar de hoogte en omvang van het budget is nog niet duidelijk.

Maatregelen: We voeren intensief overleg met de gemeente. We doen er alles aan om continuïteit te houden in onze dienstverlening. We maken iets minder vaart met de ontwikkeling van ons meerjarenbeleidsplan, en zetten stevig in op de oplossingen die nu nodig zijn.

Regelgeving rond corona verhindert het zicht op zeer kwetsbare Amsterdammers

Door de coronamaatregelen kunnen we in de inloophuizen minder dak- en thuislozen binnenlaten. De kans is groot dat we het contact – dat we zorgvuldig hebben opgebouwd – dreigen te verliezen. Buiten de inloophuizen zijn deze mensen moeilijk te traceren.

Maatregelen: We zorgen ervoor dat de inloophuizen langer open mogen zijn en dat er een extra inloophuis is op de Transformatorweg. Waar ontmoetingen binnen de inloop niet mogelijk zijn, gaan we zo mogelijk alternatieven bedenken om toch in contact te blijven, zoals maatjes en dagbesteding.

Strategisch

Speelveld verandert door reorganisatie sociaal domein

Met ingang van 1 april 2020 zijn er 33 buurtteams in de stad gekomen. Dat aantal wordt nog uitgebreid tot 60. Deze buurtteams worden geformeerd met medewerkers uit verschillende maatschappelijke organisaties in de stad. Ook De Regenboog Groep zal activiteiten aan de buurtteams overdragen. De verandering is groot, en veel is nog onzeker. Wat gaat dit bijvoorbeeld betekenen voor onze activiteiten en taken? En wat is de invloed op de strategische samenwerking met andere aanbieders in het sociaal domein?

Maatregelen: Het is ons gelukt om deel uit te maken van twee van de zeven buurtteamorganisaties die de buurtteams gaan uitvoeren. Het gaat om de buurtteamorganisatie voor stadsdeel Amsterdam Centrum en stadsdeel Amsterdam-West. Daardoor krijgen we meer zicht op de impact van de reorganisatie van het sociaal domein en lukt het beter daarop te anticiperen. We zorgen ervoor dat we goed zichtbaar blijven en dat ons aanbod bekend is bij de buurtteams die nog gaan komen. We richten een frontoffice in waar buurtteams met hun vragen terecht kunnen.

Amsterdammers met complexe problematiek krijgen niet tijdig adequate hulp

De stadsdelen krijgen een grotere opdracht als het gaat om het welzijn van de Amsterdammers, maar moeten die vervullen met minder geld. De buurtteams hebben zelf geen specialistische kennis in huis voor de instroom en verwijzing van kwetsbare Amsterdammers met complexe problematiek. Deze stadsgenoten lopen het risico dat hun problemen eerst verergeren voordat ze in aanmerking komen voor de hulp die zo hard nodig is.

Maatregelen: We hebben zitting in een samenwerkingsverband met gespecialiseerde aanbieders. Met hen monitoren we de risico's en trekken we als het nodig is aan de bel bij gemeente en buurtteams. Nu we zelf in twee buurtteamorganisaties zitten, brengen we daar onze specialistische kennis in en agenderen we van binnenuit de problemen die we signaleren.

Te weinig structurele oplossingen voor economisch daklozen

Het aantal economisch daklozen (die door bijvoorbeeld verlies van werk, scheiding of schulden zonder huis zitten) neemt gestaag verder toe. Voor hen organiseren we snelle oplossingen, maar die zijn tijdelijk en ter overbrugging. Het is niet genoeg om ze voor een jaar op te vangen in een tijdelijke woning of op een hotelkamer. Wat komt er daarna? Er zijn structurele oplossingen nodig, bijvoorbeeld op het gebied van huisvesting en woningbouwbeleid. Alleen zo valt te voorkomen dat economisch daklozen na een jaar weer op straat belanden.

Maatregelen: We agenderen het probleem van economische dakloosheid zowel politiek als bestuurlijk. We zoeken de samenwerking met de media om de urgentie zichtbaar te maken. We laten zien dat we de expertise hebben om deze groep te ondersteunen. En we gaan geregeld rond de tafel met invloedrijke personen die willen meedenken over structurele oplossingen voor huisvesting.

Operationeel

Te weinig sturing op resultaten en impact

De kracht van onze organisatie is dat medewerkers veel vrijheid hebben om de goede dingen te doen. Dat brengt ons enorm ver, maar de keerzijde is dat procedurele zaken soms te weinig aandacht krijgen. Aan de andere kant kan een te strak keurslijf juist weer de ontwikkeling en eigenheid van onze organisatie belemmeren. Gaandeweg vinden we daarin meer balans.

Maatregelen: We werken projectmatig en evalueren steeds meer structureel. De verschillende keurmerken die we willen behouden, vormen spiegels voor onze professionalisering. Zoals het ISO-certificaat, CBF-Keur en NOV-Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. In 2021 gaan we weer op voor onze driejaarlijkse intensieve audit voor ISO.

Onvoldoende zicht op de langetermijneffecten van de coronacrisis

Het valt nauwelijks te overzien wat op de langere termijn de gevolgen zijn van de coronacrisis. Zolang we geen goed beeld hebben, is het moeilijk daarop te anticiperen. We lopen dan de kans achter de feiten aan te lopen, terwijl we problemen zo snel mogelijk willen opsporen en helpen oplossen.

Maatregelen: We werken mee aan een onderzoek naar de effecten van de coronacrisis door de Vrije Universiteit Amsterdam. We gebruiken de uitkomsten om snel te handelen. Op basis van de tussentijdse rapportages houden we extra oog voor de ongedocumenteerden en economisch daklozen. Ook houden we goed het effect in de gaten als straks de tijdelijke overheidssteun wegvalt voor mensen met financiële problemen. Dat monitoren we via onze steunpunten in de stadsdelen.

Coronacrisis raakt kwetsbare Amsterdammers hard

De kwetsbare Amsterdammers worden hard geraakt door de coronacrisis en de genomen maatregelen. Mensen komen nog dieper in de schulden of komen alsnog op straat te staan. Veel voorzieningen voor kwetsbare Amsterdammers zijn slechts beperkt open of helemaal gesloten.

Maatregelen: We zetten alles op alles om kwetsbare stadsgenoten te helpen. We zetten vrijwilligers in om via de telefoon of online in contact te blijven met mensen die sociaal geïsoleerd raken. We delen maaltijden uit. We zetten extra dag- en nachtopvang in voor daklozen. We helpen mensen met schulden, die ons bellen met hun noodkreet. En er worden mondkapjes gemaakt voor de inloophuizen, om elkaar te beschermen tegen het virus. Dat alles met hulp van vele vrijwilligers, donateurs en fondsen. We overleggen met de gemeente Amsterdam over het extra geld dat nodig is. En we zetten nog steviger in op de werving van middelen langs andere kanalen.

Financiën

Kwetsbaarheid door financieringsvorm

Onze financiële kwetsbaarheid is toegenomen doordat de inflatiecorrectie op subsidiegelden al jarenlang lager is dan de kostenontwikkeling (zoals de loonstijging). Daardoor lopen onze inkomsten op jaarbasis per saldo met minstens 2% terug. Tegelijkertijd zien we dat er veel geld gaat zitten in randvoorwaarden als ICT, ISO-certificering en het voldoen aan de privacy-wetgeving. Voor deze groeiende exploitatiekosten zijn geen fondsen te vinden. Net als in 2020 zal ons budget volgend jaar grotendeels bestaan uit incidentele (en dus tijdelijke) financiering.

Maatregelen: We gaan ons sterker profileren en proposities bedenken waarop financiers graag aanhaken. We zetten steviger in op fondsenwerving en voeren nu ook op straat campagne om donateurs te vinden. We betrekken het bedrijfsleven steeds intensiever bij ons werk. Daarnaast blijven we stevig inzetten op efficiency en kostenbesparingen in onze bedrijfsvoering. We behouden een grote flexibele schil, zodat we wendbaar blijven.

3

STRATEGISCH BELEID EN EVALUATIE

Beleidsontwikkeling en monitoring	68 →
Vorbereiding op ingrijpende veranderingen sociaal domein	69 →
Stopzetting deel Amsterdamse aanbestedingsprocedure	69 →
Vorming buurtteams van start	69 →
Behaalde doelen	72 →
Lessen	76 →

3 STRATEGISCH BELEID EN EVALUATIE

Ons strategisch beleid houden we regelmatig tegen het licht. Hoe krijgt dat beleid vorm? Aan welke doelen hebben we gewerkt? En wat hebben we bereikt in 2020?

Beleidsontwikkeling en monitoring

Elke twee jaar herijken we ons strategisch beleid. Zo kunnen we snel anticiperen op voortdurende veranderingen in de stad. Op de problemen die zich voordoen. En op de behoeften van mensen die het (alleen) niet redden. Deze korte beleidscyclus maakt ook dat we snel kunnen bijsturen op de resultaten die we boeken.

Zo maken we ons beleid	
Evaluatie van het voorgaande meerjarenplan	Welke doelen zijn gehaald, en welke doelen nemen we mee in het volgende meerjarenplan?
Analyse	Welke externe ontwikkelingen en risico's hebben invloed op onze doelgroep en op ons werk, en wat speelt er intern?
Doelstellingen	Op welke doelen zetten we de komende jaren in?
Vaststelling tweejarenbeleidsplan en bijbehorend activiteitenplan	Wat gaan we doen, wanneer, en wie is verantwoordelijk?
Jaarplan per afdeling	Welke activiteiten dragen bij aan de doelstelling van de afdeling en de organisatie?

Bij de verschillende stappen zijn alle geledingen in de organisatie vertegenwoordigd: de medewerkers, de raad van toezicht, de cliëntenraden, samenwerkingspartners en de ondernemingsraad. Zij denken mee, toetsen conclusies aan hun eigen bevindingen en vullen aan. Managementadviesbureau Decido begeleidt ons gratis bij het ontwikkelen en expliciteren van ons beleid.

Om het effect van onze manier van werken te meten, maken we gebruik van een scala aan meetinstrumenten en meetmomenten. Zo houden we jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder onze cliënten, de medewerkers en vrijwilligers. De gegevens hieruit gebruiken we in de verantwoording aan onze financiers, in evaluatiegesprekken met onze klanten en vrijwilligers, en om ons beleid bij te sturen. Ook is in 2019/2020 een uitgebreide stakeholdersanalyse gemaakt.

Vorbereiding op ingrijpende veranderingen sociaal domein

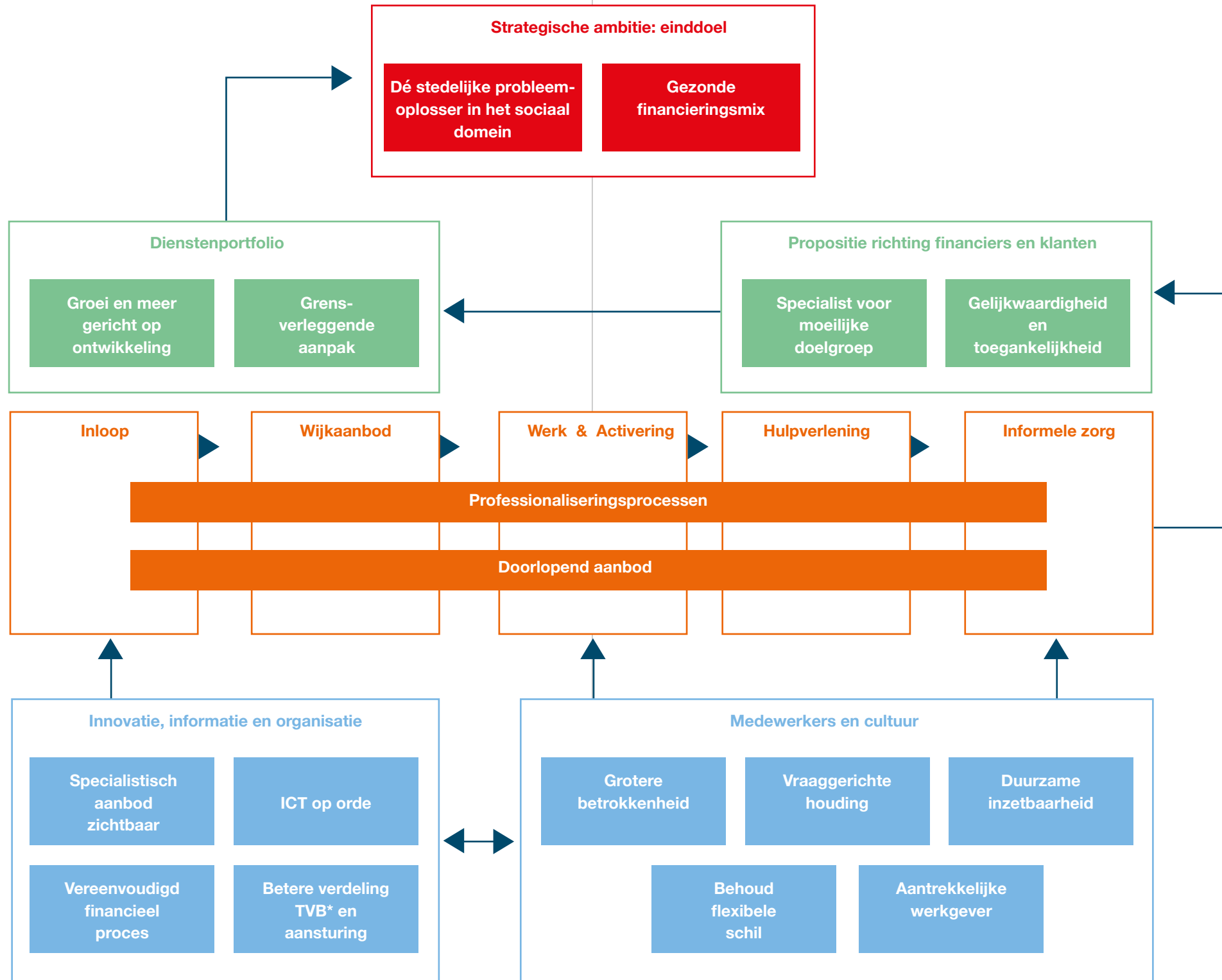
Het sociaal domein in Amsterdam gaat stevig op de schop. De gemeente wil daarmee de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg en ondersteuning verbeteren. Daarvoor is door de gemeente een aanbestedingsprocedure gestart. De eerste maanden van 2020 hebben we ons daarop voorbereid. Waar ligt onze focus? Welke verwachtingen hebben de stakeholders van ons? Waar zijn we van waarde in het veranderend speelveld?

Stopzetting deel Amsterdamse aanbestedingsprocedure

Na een jaar van onzekerheid heeft de gemeente besloten om een groot deel van de aanbesteding in te trekken. Dat gebeurde na bezwaarmaking van verschillende partijen. Zij vonden de verdelingssystematiek van de cliëntplekken niet helder. Dit bleek inderdaad onvoldoende uitgewerkt te zijn in de aanbestedingsstukken. De overbruggingsovereenkomst die we met de gemeente hadden, is na het stopzetten van de procedure verlengd tot april 2021, zodat we onze zorg en ondersteuning kunnen voortzetten. Naar verwachting zal in 2022 de volgende aanbestedingsprocedure worden afgerond.

Vorming buurtteams van start

Er is meer duidelijkheid over de vorming van de buurtteams waarmee de gemeente Amsterdam wil werken. In 2020 is besloten dat we deel gaan uitmaken van de buurtteamorganisatie van stadsdeel Centrum en stadsdeel West. Precies wat we graag wilden. Dat geeft ons goede mogelijkheden om in het complexe transitieproces goed te blijven meedraaien.



* TVB = taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Behaalde doelen

In 2020 hebben we verder gewerkt aan onze strategische doelen. Een greep uit de opbrengsten:

Strategische ambitie

Probleemoplosser in het sociaal domein

Tijdens de coronacrisis hebben we laten zien wat we waard zijn als probleemoplosser in het sociaal domein. We zijn gelijk na de uitbraak van het virus in actie gekomen met oplossingen voor de allerkwetsbaarsten in de stad. Dat lukte ons goed, omdat we al een aantal jaren vanuit een positie als probleemoplosser opereren. We hebben veel in huis om snel in te spelen op wat nodig is.

Gezonde financieringsmix

We hebben ons in 2020 hard ingespannen voor de gunning van de aanbesteding. De uitkomsten ervan zijn van invloed op onze structurele financiering voor de komende zes jaar. Steeds vaker worden we gefinancierd voor een korte periode. We hebben besloten onze organisatie daar beter op in te richten en tegelijkertijd te blijven inzetten op structurele financiering. Mede door de coronacrisis hebben we in 2020 veel steun gekregen van bedrijven, fondsen en particulieren. Deels met geld, deels met goederen. Maar juist de aanbesteding werd teruggetrokken en dat geeft wat meer financieringsonzekerheid voor de lange termijn.

Dienstenportfolio en propositie

Focus op economisch daklozen

We hebben ons in 2020 nadrukkelijk gefocust op de mensen die economisch dakloos zijn. Onze steunpunten in de stad werden goed gevonden. We kregen daar 1.134 klanten te zien, een verdrievoudiging ten opzichte van 2019. Daarnaast hebben we bijvoorbeeld stevig ingezet op Onder de Pannen. Daardoor is het aantal Amsterdammers dat we bij een aardige stadsgenoot konden onderbrengen gegroeid naar 86. Ook is het gelukt om het concept te vertalen naar andere gemeenten, zoals Haarlem en Nijmegen.

Aandacht voor jongeren

We onderzoeken of het concept van Onder de Pannen ook werkt bij jongeren die op straat belanden. Deze jongeren vallen vaak buiten de boot als ze te oud zijn voor de jeugdzorg en thuis niet langer welkom zijn vanwege de kostendelersnorm.

Capaciteitsverdubbeling inloophuizen

We hebben de grenzen opgezocht om in de coronacrisis het vangnet voor de meest kwetsbaren in stand te houden en zelfs de capaciteit te verdubbelen. Zo openden we een extra inloopvoorziening in buurtcentrum Het Claverhuis, dat de deuren voor het publiek moest sluiten vanwege de coronamaatregelen. Alle tien inlooplocaties waarover we beschikken, zijn zeven dagen per week opengesteld. Ook hebben we in sporthallen - samen met Leger des Heils en HVO-Querido - de coronanoodopvang voor meer dan 500 daklozen georganiseerd.

Opvang in hotels

Voor de economisch daklozen hebben we een extra tijdelijke oplossing gerealiseerd. De hotels hebben door de coronapandemie veel kamers leegstaan. We zijn met hotels in gesprek gegaan of er kamers tegen een schappelijke prijs verhuurd kunnen worden aan economisch daklozen. Dat is gelukt. Dankzij verschillende hotels in de stad hebben we meer dan 100 mensen 's nacht van de straat weten te houden.

Tijdelijke woningen

We hebben het voor elkaar gekregen dat er twee jaar lang 200 woningen toebedeeld worden aan economisch daklozen in Amsterdam. Zij kunnen van daaruit in alle rust een jaar lang werken aan hun toekomst en bestaanszekerheid. De Regenboog Groep zorgt voor uitvoering van de regeling én voor de begeleiding. In 2020 zijn de eerste zeventien woningen opgeleverd. We plaatsen twee mensen per woning.

Schuldenproblematiek anders aanpakken

In 2020 zijn we gestart met Uit het Krijt, een vernieuwend en spraakmakend project om de schuldenproblematiek compleet anders aan te pakken. Het idee is om schulden beneden de € 5.000 af te lossen, voordat mensen wegglijden in een uitzichtloze situatie. Daartegenover staat dat zij een plan maken voor een nieuwe start. Daar helpen we hen bij.

Stakeholdersanalyse

Onze proposities hebben we opnieuw onder de loep genomen met de uitkomsten van de stakeholdersanalyse. Onze stakeholders vinden ons sterk gericht op samenwerking en slagvaardig in het vinden van oplossingen. Maar we constateren ook dat veel stakeholders - vanuit hun samenwerking met ons op één vraagstuk - slechts een beperkt zicht hebben op wat we doen. Daar staat ons iets te doen. Ook gebruiken we in onze taal nog te veel woorden die we liever niet inzetten, zoals re-integratie en sociale armoede. De zeggingskracht ontbreekt dan al snel.

Professionalisering processen

Vergrootglas door crisissituatie

De coronacrisis heeft ons enorm onder het vergrootglas gelegd. Werken we veilig en hygiënisch? Doen we alles volgens de voorschriften? Uit de audit van de GGD in 2020 kwam naar voren dat we het goed doen. Die beoordeling heeft enorm geholpen in de samenwerking met gemeentelijke diensten - rekening houdend met hun maatregelen en protocollen.

Doorlopend aanbod

Interne stages

Ondanks de zware dobber van de coronapandemie, heeft de crisis ook wat goeds opgeleverd. Toen de rijksoverheid besloot om de dagopvang tijdelijk te sluiten, gingen de medewerkers van de dagopvang op andere plekken in de organisatie meehelpen. Ook in andere organisatieonderdelen schoven mensen door om op andere plekken te helpen. Door die 'interne stages', hebben zij beter zicht gekregen op wat er binnen andere organisatieonderdelen gebeurt. Dat is een enorme winst.

Innovatie, informatie en organisatie

Zichtbaarheid specialistisch aanbod

In 2020 hebben we veel de publiciteit weten te genereren met ons specialistisch aanbod gericht op economisch daklozen. We haalden veelvuldig de pers. Ook met onze steunpunten in de stad neemt onze zichtbaarheid toe en zijn we goed te vinden voor kwetsbare Amsterdammers en

verwijzers. Datzelfde geldt voor de uitbreiding van de inloopvoorzieningen en de opschaling van de nachtopvang. We hebben daarmee laten zien dat we in ingewikkelde situaties snel kunnen doorpakken.

Vereenvoudiging financieel proces

We hebben in 2020 veel aan efficiëntie gewonnen door ons hele declaratie- en facturatieproces te digitaliseren. Ook hebben we het accorderen van de uitgaven doelmatiger belegd in de organisatie.

Medewerkers en cultuur

Grote betrokkenheid

De coronacrisis heeft ons enorm onder het vergrootglas gelegd. Werken we veilig en hygiënisch? Doen we alles volgens de voorschriften? Uit de audit van de GGD in 2020 kwam naar voren dat we het goed doen. Die beoordeling heeft enorm geholpen in de samenwerking met gemeentelijke diensten - rekening houdend met hun maatregelen en protocollen.

Goede score medewerkerstevredenheid

Uit ons tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers, blijken de scores onveranderd hoog. Wat naar voren komt, is dat zij zich betrokken voelen bij de organisatie en tevreden zijn met de bijdrage die zij kunnen leveren voor de kwetsbare groepen in de stad. Met de leerpunten die medewerkers aangeven gaan we aan de slag, zoals meer evalueren, de interne communicatie verbeteren en de werkdruk verminderen.

Vrijwilligersbeleid onder de loep genomen

In 2020 zijn we ge-audit voor ons NOV-Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Dat moment hebben we aangegrepen om ons vrijwilligersbeleid opnieuw onder de loep te nemen. We zien een aantal uitdagingen. Onze vrijwilligersgroep bestaat uit steeds meer nationaliteiten, onder meer door de toestroom van expats die zich willen inzetten. Het aantal aanmeldingen van anderstaligen is nu ongeveer 25%. Daar moeten we goed op blijven afstemmen. Ook blijkt dat we goed zijn in het aantrekken van nieuwe vrijwilligers, maar dat we meer kunnen doen om ze langer aan ons te binden. Daarvoor is het nodig veel meer te focussen op de ontwikkeling die vrijwilligers doormaken en hoe we daarin kunnen ondersteunen.

Lessen

In 2020 hebben we veel bereikt. Tegelijkertijd deden zich situaties voor waarvan we veel hebben geleerd. Wat zijn de belangrijkste lessen?

Ook bij acute maatregelen net wat meer tijd nemen

Tijdens de lockdown in maart 2020 hebben we sommige mensen de toegang moeten ontzeggen tot de inloophuizen. Het gaat dan om de groep die wel onderdak heeft, maar die de inloophuizen bezoekt voor meer dagstructuur en voor ontmoetingen. Die ingreep was nodig om de anderhalve meter te waarborgen voor de mensen die echt dakloos zijn en gebruikmaken van de inloophuizen. We waren toen in de veronderstelling dat de situatie niet lang zou duren. In de maanden die volgden, zijn er mensen uit ons zicht verdwenen. Uit signalen blijkt dat zij het bezoek aan de inloophuizen enorm missen.

Les: ook in acute situaties is het belangrijk om na te denken over de langetermijneffecten van te nemen besluiten. Het scenario 'wat als deze pandemie doorzet?' hadden we moeten meenemen in onze afweging. In dat geval hadden we bedacht om afspraken te maken over hoe we tussentijds contact houden. We zetten inmiddels alles op alles om het contact met de betreffende mensen te herstellen.

Achterstand digitale vaardigheden heeft schrikbarende impact

Een groot deel van de mensen die bij ons aankloppen, moet het hebben van persoonlijk contact en elkaar kunnen ontmoeten. Dat wisten we al wel, maar de coronacrisis heeft ongenadig laten zien hoe groot het gemis is als je geen digitale vaardigheden hebt. Wanneer je geen telefoon of tablet hebt. En wanneer je geen gebruik kan maken van gratis internet omdat alle voorzieningen vanwege de coronamaatregelen gesloten zijn. Veel informatie bereikt je dan niet. De mogelijkheden om in contact te blijven met anderen zijn enorm beperkt.

Les: het gebrek aan digitale vaardigheden heeft nog een grotere impact dan we al dachten. We gaan uitzoeken hoe we deze groep kwetsbare Amsterdammers het beste kunnen ondersteunen. En hoe we hen de weg kunnen helpen vinden in het digitale oerwoud, zodat zij kunnen meekomen in onze samenleving.

4

ORGANISATIE EN GOVERNANCE

Scheiding van functies	80 →
Raad van bestuur	80 →
Raad van toezicht	81 →
Bezoldiging	81 →
Financiële auditcommissie	81 →
Medezeggenschapsraden	82 →
Aandeelhouderschap	83 →
Stichtingen die tot De Regenboog Groep behoren	83 →
Samenwerking	83 →
Vertegenwoordiging binnen netwerken	85 →
Communicatie met belanghebbenden	85 →
Optimalisatie besteding	86 →
Kostenbeheersing	86 →
Klachtenregeling	87 →
Kwaliteitstoetsing	87 →
Vrijwilligers	88 →
Medewerkers	88 →
Organisatiemodel	89 →

4 ORGANISATIE EN GOVERNANCE

Als maatschappelijke organisatie vinden we het belangrijk om belangenverstrengeling te voorkomen. Daarom maakt De Regenboog Groep duidelijk onderscheid tussen de functies van besturen en toezichhouden. Ook doen we er alles aan om onze middelen efficiënt en effectief te besteden.

Scheiding van functies

Stichting De Regenboog Groep werkt volgens het raad-van-toezicht-model. Om onze goededoelenorganisatie goed te besturen, volgen we de Governancecode Zorg en de Code Goed Bestuur uit de Erkenningsregeling Goede Doelen. Binnen deze kaders spannen we ons in om onze stichting goed te besturen, daar toezicht op te houden en hier verantwoording over af te leggen.

Raad van bestuur

De raad van bestuur bestaat uit één lid dat in dienst is van de stichting. Dit bestuurslid vormt ook de directie. Hij geeft leiding aan de organisatie en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel.

Bestuurder/directeur

J.W.Th. (Hans) Wijnands

Nevenfuncties

- bestuurder Coöperatie Sociale Firma's Amsterdam
- bestuurder Vrienden van De Regenboog Groep
- bestuurder stichting De Derde Schinkel
- secretaris stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- lid bestuur stichting Deutscher Hilfsverein
- penningmeester Vereniging kopers NAW
- bestuurder stichting Z!
- bestuurder Amsterdam Underground
- penningmeester VvE NAW
- bestuurder Stichting Parents house

Raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit acht leden. Deze raad is onafhankelijk, werkt onbezoldigd, houdt toezicht en adviseert. De raad voert jaarlijks de volgende taken uit:

- Het meerjarenbeleidsplan bespreken en evalueren met het managementteam (zie het organogram aan het eind van het hoofdstuk).
- Het functioneren van de raad van bestuur evalueren.
- Minimaal twee vergaderingen bijwonen van de cliëntenraad, de ondernemingsraad en de centrale vrijwilligersraad.

[Lees het verslag van de raad van toezicht in hoofdstuk 7.](#)

Bezoldiging

De raad van toezicht beslist over het bezoldigingsbeleid en de hoogte van de directiebeloning. De Regenboog Groep volgt daarbij de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) en de beroepsvereniging voor bestuurders in de zorg (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris aan voor het jaarinkomen van een directeur. De raad van toezicht heeft de weging van de situatie bij De Regenboog Groep gedaan. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Het bruto jaarinkomen van de directie bleef binnen de NVZD-norm van maximaal € 163.000. Het jaarinkomen van de bestuurder (1 fte) bedraagt € 120.362. Dat is inclusief premies voor sociale verzekeringen en pensioen, werkgeverslasten en belaste vergoedingen. Dit salaris is in 2020 ook getoetst aan de nieuwe Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp. De raad van toezicht heeft vastgesteld dat het salaris in WNT-klasse III dient te vallen. Voor de regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties is op basis van de inschaling het maximum jaarsalaris € 163.000. Het huidige salaris van de directeur valt ook binnen die norm. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging lichten we nader toe in de jaarrekening, bij de lastenverdeling 2020.

Financiële auditcommissie

De financiële auditcommissie bestaat uit vier leden van de raad van toezicht. De commissie volgt nauwgezet de financiële resultaten van De Regenboog Groep en geeft op basis van haar rapportages aanwijzingen aan bestuur en raad van toezicht. In 2020 kwam de commissie vijf keer bij elkaar.

Medezeggenschapsraden

De verschillende medezeggenschapsraden controleren hoe het beleid wordt uitgevoerd. De cliëntenraad en de ondernemingsraad adviseren de raad van toezicht twee keer per jaar over de uitvoering van het beleid.

[Lees de volledige verslagen van de medezeggenschapsraden op www.deregenboog.org/jaarverslagen.](http://www.deregenboog.org/jaarverslagen)

Ondernemingsraad	Volgt de (beleids)ontwikkelingen binnen De Regenboog Groep door de bril van de medewerkers en hun belangen. Geeft gevraagd en ongevraagd advies.
Centrale vrijwilligersraad	Laat vrijwilligers meedenken over de ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarbij streven we altijd naar een zo breed mogelijke vertegenwoordiging vanuit de organisatie.
Locatieraden	Vertegenwoordigen de inloophuizen, waarin de bezoekers zijn vertegenwoordigd. Elke locatieraad kiest twee afgevaardigden om zitting te nemen in de bezoekersraad.
Bezoekersraad	Vertegenwoordigt de mensen die bijvoorbeeld gebruikmaken van een inloophuis, langskomen voor gesprekken met het maatschappelijk werk en meedoen aan activeringsactiviteiten.
Deelnemersraad	Behartigt de belangen van deelnemers van onze informele zorg en cliënten van Werk & Activering.
Centrale raad	Bedoeld om de medezeggenschap beter te organiseren. Het is een adviesraad die bestaat uit afgevaardigden van de deelnemersraad en de bezoekersraad. De centrale raad wordt zo veel mogelijk vroegtijdig betrokken bij beleidsvraagstukken, dus voordat adviesaanvragen gemaakt zijn.

Aandeelhouderschap

De Regenboog Groep zet samen met partners en ondernemers sociale firma's op. We bewaken de sociale doelstellingen met ons aandeelhouderschap en ons prioriteitsaandeel. De Regenboog Groep:

- is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca B.V.
- is in het bezit van het prioriteitsaandeel van Rederij Kees B.V. Hierdoor is De Regenboog Groep in staat de sociale doelstellingen van de onderneming te bewaken.

Stichtingen die tot De Regenboog Groep behoren

Er vallen verschillende stichtingen onder stichting De Regenboog Groep. Deze zijn opgericht om De Regenboog Groep te ondersteunen en om risico's te spreiden. De financiële verantwoording van de zelfstandige ondernemingen en stichtingen is terug te vinden in de geconsolideerde jaarrekening.

Dit zijn de stichtingen:

- Stichting Bouw- en ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep (vastgoed)
- Stichting De Derde Schinkel (sociale firma)
- Stichting Vrienden van De Regenboog Groep (particuliere donaties en legaten)
- Stichting Deutscher Hilfsverein (hulp en ondersteuning aan buitenlanders in Amsterdam)
- Z! (dak- en thuislozenkrant)
- Stichting Parentshouses Amsterdam

Samenwerking

We krijgen veel voor elkaar dankzij de samenwerking met verschillende partijen. Een greep daaruit:

Welzijn, veiligheid en draagvlak	<ul style="list-style-type: none"> - buurtbewoners - buurtinitiatieven - politie - gemeente - stadsdelen - welzijnsorganisaties - gemeentelijke diensten - winkeliers en bedrijven
Nachtopvang, dagbesteding en hulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> - Veldwerk Amsterdam - ggz-instellingen - Leger des Heils - HVO-Querido - GGD Amsterdam - Stichting perMens - Blijf Groep
Zingevingsvragen	<ul style="list-style-type: none"> - Protestantse Diaconie - Drugspastoraat
Informele zorgtaken	<ul style="list-style-type: none"> - vrijwilligersorganisaties - maatschappelijk dienstverleners - zorgorganisaties - welzijnsorganisaties - Vrijwilligersacademie Amsterdam - Vrijwilligers Centrale Amsterdam - ggz-instellingen - Dienst Werk en Inkomen
Europese inzet	<ul style="list-style-type: none"> - tientallen buitenlandse partners - overige organisaties zoals GGD Rotterdam-Rijnmond, Soa Aids Nederland, Trimbos-instituut en Centrum voor Verslavingszorg (CVO)
Cliëntenbelang	<ul style="list-style-type: none"> - diverse belangen- en cliëntenorganisaties, zoals de Daklozenvakbond, MDHG belangenvereniging drugsgebruikers en Cliëntenbelang Amsterdam

Vertegenwoordiging binnen netwerken

De Regenboog Groep hecht grote waarde aan een goede samenwerking in het veld en in de keten waarin de organisatie een belangrijke rol vervult. Daarom nemen we actief deel aan de volgende netwerken:

- **Amsterdam POA**
Platform Opvanginstellingen Amsterdam.
- **Stichting De Omslag**
Een netwerk- en kennisorganisatie die zich inzet voor de participatie van kwetsbare doelgroepen in de samenleving.
- **SIGRA**
Een vereniging die partners in zorg en welzijn verbindt en inspireert.
- **de Nederlandse ggz**
De brancheorganisatie voor instellingen in de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg.
- **Netwerk DAK**
Het netwerk voor inloophuizen in Nederland.
- **FEANTSA**
De Europese federatie van nationale organisaties die werken met daklozen.

Communicatie met belanghebbenden

Als stichting met een maatschappelijk doel vinden we het belangrijk om duidelijk en zorgvuldig te communiceren met alle belanghebbenden.

De belangrijkste zijn:

- **De gebruikers van onze dienstverlening**
Het is onze centrale doelstelling om hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie te vergroten.
- **De medewerkers, vrijwilligers en stagiairs van de stichting**
Zij hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning.
- **Onze financiers**
Zij vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften en om transparantie en een adequate verantwoording.
- **Onze samenwerkingspartners op het gebied van zorg**
Zij doen een beroep op betrouwbaar partnerschap.
- **Bedrijven en ondernemers die ons steunen**
Zij hebben recht op heldere communicatie over de bijdrage die ze hebben geleverd aan onze organisatie.
- **De politie en de omwonenden van onze inloophuizen**
Zij hebben behoefte aan informatieverstrekking en overlastbestrijding.

We informeren alle belanghebbenden via diverse kanalen, zoals onze website, Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, ons kwartaalblad Meeleven, een digitale nieuwsbrief, het jaarverslag, brochures, folders, projectverslagen, extranet en diverse interne inloophuiskrantjes. We richten ons hierbij naar de gedragscode van Goede Doelen Nederland.

[Lees meer over onze communicatie in hoofdstuk 5.](#)

Optimalisatie besteding

De directie stelt het meerjarenbeleid op aan de hand van de volgende gegevens:

- de statuten, waarin onze doelgroepen en doelen staan omschreven
- gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek
- het zorgveld
- het stedelijk zorgaanbod
- het gemeentelijk beleid
- informatie uit overlegsituaties met andere zorg- en welzijnsorganisaties
- evaluaties van projecten
- feedback van de ondernemingsraad, de cliëntenraad en de vrijwilligersraad
- de resultaten van de verschillende tevredenheidsonderzoeken
- informatie over kansen en bedreigingen

We monitoren en evalueren ons beleid volgens een plan dat we hiervoor hebben opgesteld. Zo nodig sturen we bij. Dit gebeurt zowel op project- als op stichtingsniveau. De financiers van onze projecten spelen hierbij een grote rol, vooral de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. We evalueren onze projecten op output en op maatschappelijk rendement. Via benchmarking vergelijken we onze prestaties regelmatig met andere prestaties binnen onze sector.

Kostenbeheersing

We houden de kostprijs van onze projecten onder controle door mee te doen aan gemeentelijke aanbestedingsprocedures en door samen te werken binnen het Convenant Informele Zorg Amsterdam. Onze bedrijfseconomie wordt onder de loep genomen door SEO Economisch Onderzoek in het Kengetallenonderzoek Goede Doelen.

Klachtenregeling

Ondanks alle inspanningen kan er iets misgaan in de samenwerking of de communicatie. Daarom heeft De Regenboog Groep een klachtenregeling voor elke groep belanghebbenden. Bezoekers en cliënten kunnen klachten indienen bij de onafhankelijke stedelijke klachtencommissie. Een cliëntvertrouwenspersoon biedt zo nodig advies en ondersteuning aan cliënten die een klacht willen indienen of voorbereiden. Medewerkers kunnen met klachten terecht bij een vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden is te vinden op www.deregenboog.org (zoek op 'klachtenprocedure'). In het jaar 2020 kwamen er geen klachten binnen.

Kwaliteitstoetsing

Op verschillende manieren houden we onze kwaliteit tegen het licht:

CBF-Erkend Goed Doel

De Regenboog Groep is een CBF-Erkend Goed Doel in categorie D. Dit betekent dat we voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Om daarvoor in aanmerking te komen, worden we elk jaar getoetst door toezichthouder CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving).

ANBI-status

De Regenboog Groep is door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Omdat we de ANBI-status hebben, hoeven donateurs geen schenkingsrecht te betalen over giften, donaties en nalatenschappen. Onze ANBI-status is te controleren op de website van de Belastingdienst.

Keurmerk voor kwaliteitsmanagement

Sinds 2018 heeft De Regenboog Groep de ISO-certificering 9001:2015. Dit betekent dat we hebben laten zien dat we de kwaliteit van ons management adequaat afstemmen op onze doelen en de resultaten die we willen halen.

Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

Bij De Regenboog Groep werken veel vrijwilligers. We hechten eraan hun inzet in goede banen te leiden. De Regenboog Groep draagt het landelijke NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Dit betekent dat ons vrijwilligersbeleid voldoet aan de kwaliteitscriteria die de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) stelt.

Vrijwilligers

De Regenboog Groep is een professionele vrijwilligersorganisatie, waarbij vrijwilligers worden begeleid, ondersteund en gecoacht door betaalde medewerkers. In 2020 werkten we met meer dan 1.200 vrijwilligers die zich inzetten voor kwetsbare Amsterdammers.

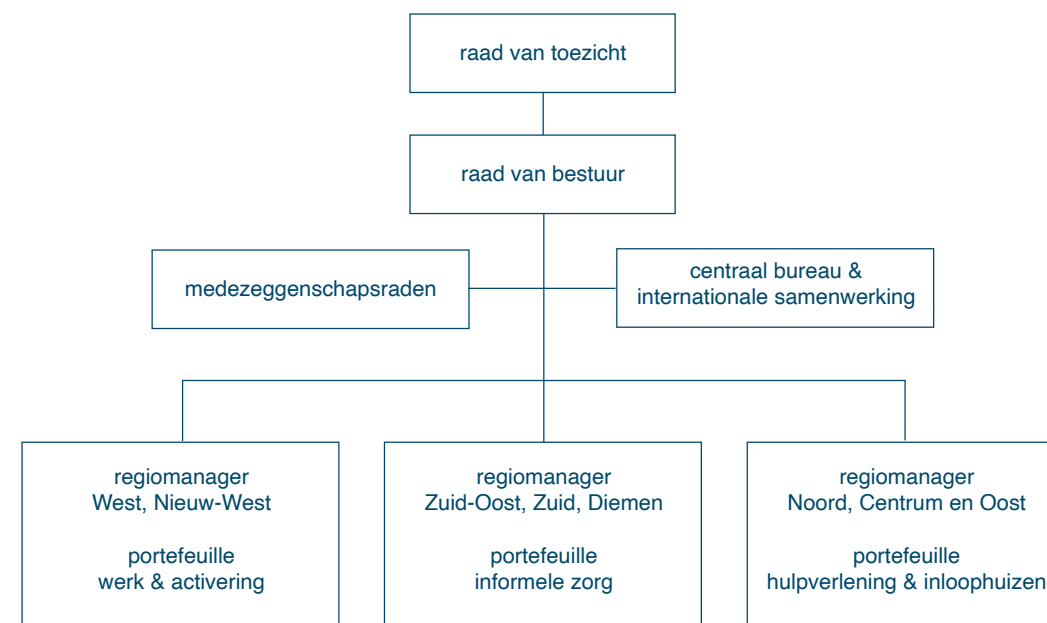
Medewerkers

Op 31 december 2020 werkten er 228 mensen bij De Regenboog Groep. Dat is een stijging van 18,75% ten opzichte van 2019. Dit heeft vooral te maken met de extra inzet vanwege de coronamaatregelen en door de groei van de hulp rond economische dakloosheid en tijdelijk wonen. Gedurende het kalenderjaar zijn er 78 medewerkers bij ons in dienst gekomen en 42 medewerkers zijn om diverse redenen vertrokken.

	2020	2019
fte	174,90	141,12
aantal medewerkers	228	192
aantal man	86	74
aantal vrouw	142	118
gemiddelde contractduur in uren	27,3	27,6

Het ziekteverzuim is in 2020 bij De Regenboog Groep gestegen: van 3,69% in 2019 naar 5,2% in 2020. Het gemiddelde verzuimpercentage in onze sector is 6,2% (gemiddelde over 2020: bron PFZW). De toename is een gevolg van mensen met corona en mensen die in quarantaine moesten.

Organisatiemodel



5

COMMUNICATIE EN FONDSEN- WERVING

Communicatiedoelen	92 →
Communicatieaanpak en resultaten	92 →
Tevredenheidsonderzoek	94 →
Herijking	95 →
Doelen fondsen- en donateurswerving	95 →
Strategische aanpak	95 →
Kenmerkend voor onze werving	96 →
Wie ons hielp in coronatijd	96 →
Opbrengst fondsenwerving	99 →

5 COMMUNICATIE EN FONDSENWERVING

De Regenboog Groep kan niet zonder al die particulieren, bedrijven, fondsen en kerken die ons werk een warm hart toedragen. Zij willen graag iets doen voor de kwetsbare Amsterdammers. Hoe zetten we onze communicatie en fondsenwerving in? En wat leverde dat op in 2020?

Communicatiedoelen

De Regenboog Groep zet stevig in op communicatie. Dit zijn onze doelen:

- Ons sterker positioneren als probleemoplosser in de stad – en daarmee ons sociale én ondernemende gezicht tonen.
- Bekendstaan als grootste vrijwilligersorganisatie in Amsterdam, speciaal voor de kwetsbare Amsterdammers en met expertise op de gebieden verslaving, psychiatrie, armoede en dakloosheid.
- Goed contact onderhouden met onze achterban.
- Onze medewerkers informeren en hen betrekken.

Communicatieaanpak en resultaten

Onze communicatie is vraaggericht en proactief, campagnematig en gericht op mentaliteitsverandering. We haken aan bij problemen in de stad en problemen in het leven van mensen die in nood raken. Als geen ander in het sociaal domein benadrukken we de sleutelrol die vrijwilligers spelen in het bieden van oplossingen. In onze communicatie laten we altijd een concreet handelingsperspectief zien.

Daarnaast houden we nauw contact met onze vrijwilligers, samenwerkingspartners, gevers en andere belanghebbenden. Bijvoorbeeld via (digitale) ontmoetingen en communicatiemiddelen als onze digitale nieuwsbrief, website en ons kwartaalblad Meeleven.

	Aantal volgers / oplage	Toename of afname	Bijzonderheden
Facebook	20.004	+ 4,3 %	269 berichten
Instagram	2.315	+ 38,8 %	159 berichten
LinkedIn	3.708	+ 33,9 %	97 berichten (m.i.v. 03-03-2020)
Twitter	1.336	+ 2,8 %	111 berichten
deregenboog.org	121.618	+ 7 %	965 aanmeldingen voor vrijwilligerswerk
hulpvanderegenboog.org	9.196	+ 12%	
Meeleven	10.000	- 5%	er konden minder exemplaren worden verspreid via fysieke plekken en ontmoetingen
Digitale nieuwsbrief	8.993	+16,7%	

Actueel en thematisch

In 2020 hebben we veel publieke aandacht weten te krijgen voor de problemen die we aanpakken. Zoals de nijpende situatie van kwetsbare Amsterdammers in coronatijd. Maar ook de uitzichtloze situatie van economisch daklozen – waar we al een aantal jaren stevig op inzetten. We haalden met onze oplossingen en inspanningen veelvuldig de media. Dat heeft onze zichtbaarheid aanzienlijk helpen vergroten en onze positie in de stad versterkt.

Campagnematig

Ook in 2020 hebben we campagne gevoerd om vrijwilligers te werven. Met onze speciale campagne 'Peraat' zochten we extra handen voor de nachtopvang van dak- en thuislozen in sporthallen tijdens de coronacrisis. Door de grote hoeveelheid aanmeldingen, waren er als snel genoeg vrijwilligers voor hulp in de sporthallen. We zijn toen Amsterdammers die paraat stonden, gaan koppelen aan kwetsbare Amsterdammers die dat nodig hadden.

Community-gevoel

Er groeit gaandeweg een gevoel van grote verbondenheid rond De Regenboog Groep en de behoefte om aan te haken en mee te helpen. We merken dit aan de snel groeiende interesse ons te steunen – van bedrijven, fondsen, particulieren en kerken. De coronacrisis heeft daar een extra boost aan gegeven. Door met elkaar in actie te komen, kwam er veel energie en creativiteit in de samenleving los.

Betrokkenheid medewerkers en vrijwilligers

Ook in 2020 hebben we ons extranet strategisch ingezet als interactief medium. Op deze plek vinden mensen makkelijk het meest actuele nieuws uit het managementteam, presenteren nieuwe medewerkers zichzelf en is er van alles te lezen over nieuwe campagnes, nieuwe projecten en persoonlijke ervaringen in het werk. Zo helpt extranet een collectief geheugen vormen bij medewerkers, wat zorgt voor meer verbinding. In 2020 hebben we nog intensiever berichten geplaatst en nieuwsbrieven gestuurd. Daarmee wilden we de medewerkers en vrijwilligers een hart onder de riem steken. Ook inspireerden we elkaar met ideeën hoe je op anderhalve meter afstand toch in de nabijheid kan blijven van wie onze hulp nodig heeft.

Tevredenheidsonderzoek

In 2020 hebben we een tevredenheidsonderzoek gedaan onder werknemers, stagiairs en vrijwilligers. De voldoening onder hen is nog steeds hoog en nagenoeg vergelijkbaar met vorig jaar. Wel zien we bij de stagiairs de tevredenheid iets teruglopen. Een mogelijke verklaring kan zijn dat er door de coronamaatregelen beperkingen waren in de begeleiding van stagiairs. Dit zijn de uitkomsten:

Hoe tevreden ben je met het werk dat je doet?

	2020	2019
Medewerkers	7,9	8,0
Vrijwilligers	7,9	7,8
Stagiairs	7,1	7,7

Herijking

De totstandbrenging van ons nieuwe meerjarenbeleidsplan, hebben we aangegrepen onze missie en visie te herijken. Daarvoor hebben we de uitkomsten van het stakeholdersonderzoek benut. De aanpassingen werken we in 2021 verder uit.

Doelen fondsen- en donateurswerving

Met onze fondsen- en donateurswerving streven we de volgende doelen na:

- Een gezonde financieringsmix realiseren. Uitsluitend financiering vanuit gemeenten en projectfinanciering maakt ons kwetsbaar.
- Nieuwe, innovatieve projecten realiseren. Daarmee kunnen we goed inspelen op de behoeften bij kwetsbare Amsterdammers en deze zichtbaar maken bij de gemeente.
- Dankzij gevers het maatschappelijk draagvlak zichtbaar vergroten. Achter geven ligt immers verantwoordelijkheid nemen voor elkaar.
- Feedback krijgen van gevers. Gevers zijn voor ons een belangrijk klankbord: zijn we nog op de goede weg?

Strategische aanpak

Bij de fondsen- en donateurswerving werken we langs de volgende lijnen:

- Meer focus op duurzame samenwerking met bedrijven.
- Onze banden met de kerken in heel Nederland aanhalen.
- Samen oplopen met maatschappelijke fondsen waar hun missie en de onze elkaar raken.
- Donateurswerving via ontmoetingen op straat.

Kenmerkend voor onze werving

Onze aanpak herken je aan de volgende elementen:

Werven via de inhoud	Het besef voeden wat we doen en voor wie, waardoor mensen geraakt worden en willen aanhaken.
Impact laten zien	Zichtbaar maken hoe we van betekenis zijn voor kwetsbare Amsterdammers en voor het sociale gezicht van de stad.
Transparant zijn	Zorgvuldig verantwoorden waaraan we giften besteden en waarom, en openheid over welke initiatieven wel of niet succesvol zijn.
Kennis en middelen bundelen	Samen oplopen met communicatie en financiën, om zo elkaars kennis en middelen effectief in te zetten.
Persoonlijk contact	Veel aandacht besteden aan het persoonlijke contact met de particuliere donateurs, bedrijven, fondsen en kerken die ons steunen. Zoals nabellen, contactmiddagen organiseren, en samen verkennen welke geefvormen het meeste kunnen opleveren voor hen en ons.

Wie ons hielp in coronatijd

De coronacrisis heeft de samenleving doen beseffen dat er veel kwetsbare mensen zijn – die het in deze omstandigheid nog zwaarder hebben dan anders. Dat zagen we direct terug in de vele reacties die ons bereikten: hoe kunnen we helpen? De saamhorigheid was enorm en de bereidheid om te doneren nam opvallend toe. Zo namen de particuliere giften met 139% toe. De bijdrage van fondsen groeide met 35%.

Ook fondsen en bedrijven die wij nog niet kenden, zochten contact. De afgelopen jaren hebben we veel gedaan om concreet en invoelbaar te maken welke problemen we aanpakken in de stad – en op welke manier. Die inspanningen blijken succesvol te zijn om meer inkomsten te genereren. Ook onze vindbaarheid via Google draagt daaraan bij en aan onze groeiende bekendheid in de stad.

Fondsen

De fondsen die ons werk al jaren steunen, zijn bij de uitbraak van de coronapandemie snel in actie gekomen. Zo boden fondsen als het RCOAK, Fundatie Santheuvel Sobbe en het Kansfonds ons financiële hulp. Dat gebeurde via een versnelde aanvraagprocedure waardoor we binnen een week uitsluitel kregen. Daarop volgden fondsen die speciale noodfondsen in het leven hadden geroepen, zoals het Oranjefonds, het noodfonds Dak, Ars Donandi en het Marinelfonds. Daarbovenop kwamen nog spontane giften van (bedrijfs)fondsen die graag anoniem willen blijven. Hun bijdragen hebben we onder meer ingezet voor beschermingsmiddelen als mondkapjes en handschoenen, en voor de inloophuizen en maaltijdvoorzieningen.

Bedrijven

Tijdens dit ingrijpende jaar hebben we veel donaties ontvangen van bedrijven. Zo doneerde McKinsey ruim € 17.000. Dat bedrag hebben we besteed aan de totstandkoming van een wasserij waar dak- en thuislozen hun kleren kunnen wassen – wat tevens een werkervaringsplek biedt. Een ander voorbeeld is advocatenkantoor bureau Brandeis. In plaats van rond de kerst geschenken te kopen voor relaties, doneerde het kantoor € 10.000 aan De Regenboog Groep voor het inrichten van tijdelijke woningen voor economisch daklozen.

Ook de steun van het midden- en kleinbedrijf was overweldigend. De lijst van weldoeners die goederen doneerden is indrukwekkend lang. Van bakkers en warenhuizen tot hotels, restaurants en kroegen. Zo kregen we bijvoorbeeld kleding binnen, maar ook meeneembekers, lekkers voor de feestdagen en zelfs tijdelijk verblijf in hotelkamers voor degenen die dat zo hard nodig hadden. Daarmee konden we veel dak- en thuislozen helpen. Horecagelegenheden die moesten sluiten, brachten ons de etenswaren die al waren ingekocht. Naast deze basisingrediënten voor de maaltijden, kregen we geregeld de hulp van koks en horecamedewerkers er nog bij als cadeau.

Kerken

De kerken hadden vanwege de coronamaatregelen minder gelegenheid om te collecteren voor goede doelen. Desondanks lukte het ze om ons ook dit jaar weer te helpen. Zo heeft de Dominicuskerk in Amsterdam de kerstcollecte van ruim € 3.500 aan ons gedoneerd. Hiervan konden wij voor inloophuis Makom een nieuwe geluidsinstallatie kopen én een nieuw fornuis. De Amstelkerk in Ouderkerk a/d Amstel heeft – zoals elk jaar – de opbrengst van de oogstmis aan ons gedoneerd. De kerk-gangers zamelden bovendien houdbaar voedsel in, bedoeld voor de maaltijden in de inloophuizen.

Particulieren

Net voordat de coronapandemie uitbrak, hadden we onze straat-wervingsactie ingezet. Dat leverde maar liefst 1.000 nieuwe donateurs op. We zagen in 2020 een deel van onze donateurs afhaken, maar er kwamen ook veel nieuwe bij. Zelfs vanuit de ander kant van het land kwam een echtpaar met een genereuze gift – ondanks de coronacrisis – van € 20.000 voor ons project Parentshouse.

Hartverwarmend waren alle inspanningen en giften van onze stads-genoten. De inzamelingsactie eind 2020 bracht maar liefst 1.700 warme jassen op en ruim € 40.000 via de oproep die Het Parool voor ons deed in de rubriek ‘Amsterdammer helpt Amsterdammer’. In het voorjaar bakten twee schoolkinderen 100 cakejes voor dak- en thuislozen in de noodopvang. Zo droeg iedereen op geheel eigen wijze bij.

Jaar	Aantal vaste donateurs	Incidentele donateurs	Totale opbrengst donateurs
2020	2029	1.178	€ 702.903
2019	1.324	818	€ 217.426

Opbrengst fondsenwerving

In 2020 kregen we € 1.462.125 aan giften binnen van fondsen, particuliere donateurs en bedrijven, en uit nalatenschappen. Dat is een vermeerdering van 14% vergeleken met 2019.

	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Giften van particulieren	€ 525.324	€ 219.676
Nalatenschappen van particulieren	€ 4.283	€ 171.640
Giften kerken	€ 85.041	€ 67.805
Giften fondsen	€ 696.351	€ 517.473
Bijdragen bedrijven	€ 151.126	€ 307.818
Totaal	€ 1.462.125	€ 1.284.412

6

MAAT- SCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Maatschappelijke meerwaarde	102 →
Waarvoor we willen bijdragen	102 →
Waarvoor we staan	102 →
Onze mvo-missie	102 →
Onze mvo-visie	103 →
Onze mvo-strategie	103 →
Meetbare indicatoren	104 →

6 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Ons maatschappelijk verantwoord ondernemerschap (mvo) komt op veel plekken in onze organisatie tot uiting. Zowel in onze opdracht als in de manier waarop we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en onze organisatie runnen.

Maatschappelijke meerwaarde

In ons primaire proces richten we ons op mensen in Amsterdam die het (alleen) niet redden. Wij vinden dat iedereen recht heeft op een menswaardig bestaan: een dak boven het hoofd, drie gezonde maaltijden per dag, schone kleding en het gevoel er niet alleen voor te staan. Daarom motiveren en mobiliseren wij mensen om zich in te zetten voor een kwetsbare stadsgenoot.

Waarom we willen bijdragen

Wij streven naar een leefbare stad waarin mensen die het goed hebben en mensen in (sociale) armoede door elkaar en met elkaar samenleven en -werken. En waarin mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten om de samenleving te helpen dragen.

Waarvoor we staan

Wij maken geen onderscheid. Alle mensen kunnen bij ons terecht, ook als ze 'illegaal' zijn of niet-rechthebbend. Dat maakt voor ons geen verschil.

Onze mvo-missie

Wij willen mensen in Amsterdam bij elkaar en bij de buurt betrekken, ongeacht hun levenssituatie.

Onze mvo-visie

Bij de projecten die we ontwikkelen voor kwetsbare Amsterdammers, zorgen we ook voor een positieve bijdrage aan de directe omgeving in de buurt.

Onze mvo-strategie

De basis voor ons mvo-beleid zijn de zes thema's die worden genoemd in de internationaal erkende ISO 26000-richtlijn en het stappenplan van MVO Nederland. Daarbij ligt onze focus op het thema maatschappelijke betrokkenheid. Maar ook voor de overige vijf thema's hebben we doelen gesteld, waarover we verantwoording afleggen.

Maatschappelijke betrokkenheid

Onze projecten hebben een positieve spin-off voor de directe omgeving. Zo zorgen we ervoor dat alcoholisten en drugsverslaafden meehelpen om de buurt schoon te houden. Dat is voor hen een nuttige dagbesteding en de buurt heeft baat bij het resultaat. Ook kunnen onze sociale firma's en de dagbesteding bijdragen aan de buurt, bijvoorbeeld doordat de fietsenmakerij oude fietsen inneemt, recycleert en repareert tegen zeer schappelijke prijzen. Bovendien verzorgen vrijwilligers in onze buurtrestaurants goede, betaalbare maaltijden voor onze deelnemers. Deze restaurants zijn ook toegankelijk voor iedereen uit de buurt.

Bestuur en organisatie

Ons bestuur en de organisatie handelen op basis van de voorschriften en eisen zoals die zijn omschreven in de Governancecode Zorg, de SBF-code voor Goed Bestuur en de voorwaarden voor het CBF-Keur.

Mensenrechten

Ook mensen die niet-rechthebbend zijn (volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning) of die 'illegaal' zijn, kunnen bij ons terecht in de inloophuizen.

Medewerkers (werknemers én vrijwilligers)

- Wij streven ernaar om ook mensen met een arbeidsbeperking regulier werk te bieden.
- We beschikken over het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld.

Milieu

Hoewel het milieu in onze bedrijfsvoering geen speerpunt is, dragen wij het zeker een warm hart toe. Zo denken we er bij de aanschaf van vervoermiddelen altijd aan dat we de luchtkwaliteit in de stad niet onnodig belasten. We hebben een abonnement op een gedeelde elektrische auto, voor afspraken op locaties verder dan fietsafstand. Onze eigen transportmiddelen bestaan uit bakfietsen en elektrische auto's voor het vervoeren van de grotere vrachten.

In de inloophuizen gebruiken we in de keukens voornamelijk producten die anders zouden zijn weggegooid, gedoneerd door plaatselijke winkeliers en supermarkten. In onze kantoren gebruiken we geen plastic wegwerpservies, maar gewone bekers en glazen. Voor een deel van ons afval maken we gebruik van 'Matchmaker', een digitale koppelaar waarbij bedrijven recyclebare materialen kunnen aanbieden of afnemen. We scheiden ons afval. We beperken ons energiegebruik met 40% door het toepassen van ledverlichting. Op drie locaties zijn in 2020 zonnepanelen op de daken geplaatst.

Eerlijk zakendoen

We beseffen dat onze leveranciers ook verplichtingen hebben naar hun werknemers en zorgen er daarom voor dat we rekeningen tijdig betalen. Onze vrijwilligers betalen wij zelfs binnen een week nadat zij hun declaratieformulier hebben ingediend. Onze financiën laten we elk jaar controleren door een externe onafhankelijke accountant.

Meetbare indicatoren

We hebben de volgende kritische prestatie-indicatoren (kpi's) benoemd, waaraan we spiegelen of we op de goede weg zijn met ons mvo-beleid:

- 10% van de capaciteit van de inloophuizen is bedoeld voor mensen die geen recht hebben op andere (Wmo-)voorzieningen in Amsterdam. Deze opvang wordt betaald met giften van donateurs.
- 5% van de vaste medewerkers heeft een arbeidsbeperking.
- 90% van de donaties komt direct ten goede aan de projecten waarvoor de donatie is gedaan.
- Alle facturen worden binnen de gestelde termijn betaald.

- Wij leveren elk jaar tenminste twee trainingen aan de Vrijwilligers-academie.
- In elk projectplan is het uitgangspunt dat de activiteit ook bijdraagt aan de leefbaarheid en verbinding van mensen in de stad.
- Alle verlichting in onze panden bestaat uit ledverlichting.

7

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

Terugblik en vooruitzicht	108 →
Samenstelling	110 →
Wijze van benoemen	112 →
Vergoeding	113 →
Activiteiten	113 →
Overzicht aandachtsgebieden en commissies raad van toezicht	113 →

7 VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

In dit hoofdstuk doet de raad van toezicht verslag over 2020. Hoe was over dat boekjaar de samenstelling van de raad en over welke onderwerpen hebben we ons gebogen?

Terugblik en vooruitzicht

Elk kalenderjaar van De Regenboog Groep is bijzonder om op terug te kijken. Dat heeft alles te maken met onze inzet voor de allerkwetsbaarste Amsterdammers. Er gebeurt van alles. Er zijn voortdurend nieuwe ontwikkelingen. En steeds weer doen zich nieuwe uitdagingen voor. Maar dit jaar spande de kroon.

2020 was het jaar waarin de coronacrisis zich deed gelden, waardoor de kwetsbaarsten acuut nóg kwetsbaarder raakten. 2020 was ook het jaar van transities in het sociaal domein in Amsterdam. Dat betekent dat de organisatie zich moest opmaken voor een grote verandering die nog niet concreet is, nu de gemeente de aanbestedingsprocedure heeft stopgezet.

We zijn er trots op dat de organisatie in deze turbulente tijd in alles heeft laten zien wat haar waarde is. Wat opvalt is de enorme snelheid en creativiteit die de medewerkers aan de dag wisten te leggen. Zoals het tempo waarmee er extra nachtopvang is gekomen. De grote hoeveelheid maaltijden die verdeeld werden over de stad. En de bereidheid om liefdevol - en vaak met risico voor de eigen gezondheid - kwetsbare stadsgenoten bij te staan.

Naast dat alles stak de organisatie ook veel tijd in ontwikkelingen rond de buurtteams, waar de stad op inzet. Het lukte om deel uit te gaan maken van twee buurtteamorganisaties, zodat we in het complexe transitieproces goed blijven meedraaien. De ISO-certificering is op

orde. We komen positief uit het stakeholdersonderzoek en de tevredenheidsonderzoeken. En we werken met alles en iedereen samen om ervoor te zorgen dat niemand in de stad alleen staat in zijn kwetsbaarheid.

We hopen dat 2021 wat minder turbulent is, ondanks het feit dat er nog veel staat te gebeuren. Zo zien we een grote uitdaging in het aanbestedingsproces. Dat kost tijd en geeft onzekerheid. Intussen werken we naar verhouding met veel kortlopende financiering, daarin willen we meer balans vinden. Een uitdaging is ook ervoor te zorgen dat onze specialistische zorg voor de allerkwetsbaarsten aangesproken blijft via de buurtteams. En dat we – binnen de coronamaatregelen – alles op alles zetten om kwetsbare Amsterdammers bij te staan.

Onze meerwaarde als slagvaardige ‘probleemoplosser’ in de stad, stelt ons ook voor nieuwe uitdagingen. Door die rol komt er veel op ons af. Ook zaken die je niet direct bij ons zou verwachten, maar waar we wel op inspringen omdat daar de oplossing ligt. Huisvesting voor economisch daklozen is daarvan een voorbeeld. Zo is ‘Onder de Pannen’ een groot succes – een concept waarmee we ook andere steden in het hele land op weg helpen. Het initiatief geeft mensen onderdak die anders op straat zouden belanden. Datzelfde geldt voor de afgesproken 200 woningen en hotelkamers waar economisch daklozen terecht kunnen. In 2021 gaan we kijken hoe we deze activiteiten kunnen blijven uitvoeren én een stevige plek kunnen geven in de organisatie.

We verwachten niet dat er in 2021 al snel weer veel zal terugkeren naar het oude normaal. Maar we weten wel dat we alles in huis hebben om te doen wat nodig is. Dat hebben we ruimschoots laten zien, met elkaar. We bedanken dan ook iedereen die zich in 2020 zo heeft ingezet in deze uitdagende omstandigheden. De medewerkers, directie, medezeggenschapsraden en natuurlijk de vele vrijwilligers. Maar ook al die aardige Amsterdammers, bedrijven, onze samenwerkingspartners en fondsen. Met elkaar lukt het om er ook in 2021 te zijn voor de mensen in onze stad die het moeilijk hebben - en die soms nergens anders terecht kunnen.

Namens de raad van toezicht
Dhr. drs. R. Kuiken

Samenstelling

De raad van toezicht bestaat uit acht leden. Zij hebben automatisch ook zitting in raden van toezicht van stichtingen die vallen onder De Regenboog Groep, zoals Vrienden van De Regenboog, De Derde Schinkel en Stichting ZI. Van deze drie stichtingen is dhr. R. Kuiken tevens voorzitter.

Voorzitter

Dhr. drs. R. Kuiken

Toegetreden per 1 maart 2011

Werkzaam als lid van het college van bestuur van ZAAM, inter-confessioneel voortgezet onderwijs

Nevenfuncties:

- voorzitter bestuur stichting Theologiestudenten Hogeschool Windesheim
- voorzitter bestuur stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- voorzitter College van Kerkrentmeesters van de Protestantse Kerk Amsterdam
- voorzitter Bètapartners Noord-Holland
- bestuurslid Samenwerkingsverband Amsterdam-Diemen
- bestuurslid vereniging BOA
- bestuurslid Samenwerkingsverband Zaanstad

Mevr. drs. M. Haandrikman AAG

Toegetreden per 5 september 2013

Toezichthouder

Nevenfuncties:

- penningmeester stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- voorzitter raad van commissarissen de Onderlinge van 1719
- lid raad van commissarissen Centramed BA
- lid raad van commissarissen en voorzitter audit-en-riskcommissie van Scildon en Waard Verzekeringen (tot 1 januari 2021)
- lid raad van commissarissen en voorzitter auditcommissie NSI NV

- lid raad van commissarissen Monuta
- lid raad van toezicht stichting Pensioenfonds van de Huisartsen
- voorzitter raad van commissarissen Lemonade NV

Mevr. drs. F.E. Deug

Toegetreden per 5 september 2013

Werkzaam als manager Aidsfonds - Soa Aids Nederland

Nevenfuncties:

- voorzitter raad van advies Rechtbank Amsterdam
- lid onafhankelijke klachtencommissie voor het onderwijs
- bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep

Dhr. mr. M. Draaisma

Toegetreden per 10 maart 2016

Werkzaam als advocaat te Amsterdam (arbeidsrecht); partner bij Palthe Oberman advocaten

Nevenfuncties:

- lid commissie De NVP-Sollicitatiecode
- lid toezichthoudend bestuur Stichting Scholengemeenschap Kennemer Lyceum
- lid bestuur Stichting Floreat

Mevr. MSc. N. Laan

Toegetreden per 14 december 2017

Werkzaam als interimmanager en organisatieadviseur voor de publieke sector

Dhr. drs. H. Puite

Toegetreden per 14 december 2017

Werkzaam als coach Eigen plan, auteur van Mist (Elikser, 2017), sociaal ondernemer volgens do no harm-maatstaven

Nevenfuncties:

- adviseur inloophuizen aangesloten bij Netwerk DAK
- bestuurslid stichting Oecumenisch Kerk- en Buurtwerk Amsterdam Oost

Dhr. drs. E.R. Swelheim

Toegetreden per 11 juli 2019

Werkzaam als financieel directeur KLM

Nevenfuncties:

- lid raad van commissarissen Transavia
- lid curatorium VU Controllersopleiding (EMFC/RC)

Dhr. E. Nazih

Toegetreden per 1 augustus 2019

Werkzaam als clustermanager (districtmanager) bij Brandweer Amsterdam-Amstelland, teamcommandant Noordkop Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (per 1 januari 2021)

Wijze van benoemen

De raad van toezicht stelt een profielschets op voor de werving van nieuwe leden. Deze wordt aan de raad van bestuur voorgelegd en vervolgens aan de ondernemingsraad. Nieuwe leden worden op openbare wijze geworven. Kandidaten hebben een gesprek met een benoemingsadviescommissie van de raad van toezicht. Bij de uitkomst hiervan neemt de raad van toezicht een voorgenomen besluit om de desbetreffende persoon te benoemen. Dit voornemen wordt besproken met de raad van bestuur, waarna het besluit definitief kan worden gemaakt.

Een uitzondering vormt het lid dat de cliëntenraad voordraagt. Deze voordracht is bindend, waarbij de cliëntenraad zich moet houden aan de profielschets en de good governance-codes. De voorgedragen kandidaat voert een kennismakingsgesprek met de raad van toezicht en de raad van bestuur, waarna wordt bekeken of hij of zij aan de gestelde eisen voldoet. De volledige wijze van benoemen is vastgelegd in het reglement van de raad van toezicht.

De zittingsduur van de leden is maximaal acht jaar (twee maal vier jaar). Bij herbenoeming van een volgens rooster aftredend lid wordt een overeenkomstige procedure gevolgd.

Op verzoek van de raad van toezicht en in het kader van de continuïteit, is het besluit genomen dat dhr. R. Kuiken ook voor een derde termijn voorzitter blijft.

Vergoeding

De toezichthouders ontvangen desgewenst een maximum € 1.500 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.

Activiteiten

In 2020 heeft de raad van toezicht vijf maal vergaderd. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- ontwikkeling buurtteams
- samenwerkingsovereenkomsten buurtteams West en Centrum
- uitbreiding nachtopvang
- aanbestedingsprocedure sociaal domein
- gevolgen coronacrisis
- uitkomsten stakeholderonderzoek
- directiebeoordeling in kader ISO-certificering

Terugkerende onderwerpen waren:

- jaarlijkse evaluatie raad van bestuur
- rapportages raad van bestuur aan raad van toezicht
- bespreken management-letter met auditcommissie en accountant
- kwartaalcijfers
- begroting
- jaarverslag
- jaarrekening
- activiteitenplan
- personele zaken
- tevredenheidsonderzoek
- contact cliëntenraad, centrale vrijwilligersraad en ondernemingsraad

Overzicht aandachtsgebieden en commissies raad van toezicht

- voorzitter: dhr. R. Kuiken
- vicevoorzitter: mevr. F. Deug
- financiële auditcommissie: mevr. M. Haandrikman (voorzitter), dhr. E. Nazih, dhr. H. Puite en dhr. E. Swelheim
- remuneratiecommissie: dhr. R. Kuiken en mevr. F. Deug
- contact met ondernemingsraad: mevr. F. Deug en dhr. M. Draaisma
- contact met cliëntenraad: dhr. H. Puite en mevr. N. Laan
- contact met centrale vrijwilligersraad: mevr. N. Laan

8

HET JAAR 2021

Effecten van de coronacrisis zoveel mogelijk opvangen	116 →
Tekort aan onderdak helpen oplossen	116 →
Andere mindset oplossen schuldenproblematiek	116 →
De buurtteams tot een succes maken	117 →
Vrijwilligers zien te behouden	117 →
Omgaan met onzekerheden tot duidelijkheid aanbesteding	117 →

HET JAAR 2021

In 2021 blijven we de sociaal-maatschappelijke problemen in Amsterdam aanpakken. Dat doen we samen met de mensen die er wonen, onze samenwerkingspartners, ondernemers en financiers. Ook 2021 zal ongetwijfeld een turbulent jaar worden. We hebben te dealen met de gevolgen van de coronacrisis en zitten in een ongewisse tijd omdat het sociaal domein nog volop in ontwikkeling is. Wat zien we als belangrijke uitdagingen voor 2021?

Effecten van de coronacrisis zoveel mogelijk opvangen

De coronacrisis heeft de kwetsbaarsten hard geraakt. Op basis van het onderzoek van de Vrije Universiteit Amsterdam monitoren we welke groepen we waarmee het beste kunnen helpen. Dat zullen bijvoorbeeld ongedocumenteerden zijn en EU-burgers die door problemen zijn gestrand in Amsterdam. Een grote uitdaging is ook om de effecten van de crisis op te vangen. Zo verwachten we – zeker als de tijdelijke steunmaatregelen van de overheid worden afgebouwd – een nog grotere toename van het aantal economisch daklozen en mensen die in de schulden dreigen af te glijden.

Tekort aan onderdak helpen oplossen

Het is buitengewoon ingewikkeld om economisch daklozen aan huisvesting te helpen, zeker nu hun aantal naar verwachting zal toenemen. Op dit moment werken we met man en macht aan snelle en creatieve oplossingen, zoals Onder de Pannen. Maar de echte uitdaging zit in het geregeld krijgen van structurele en stabiele huisvesting van waaruit deze mensen kunnen werken aan herstel. Daar gaan we stevig op inzetten.

Andere mindset oplossen schuldenproblematiek

We gaan mensen helpen een uitweg te vinden uit hun schuldenproblematiek, nog voordat ze afglijden in een bestaan waar ze niet meer uitkomen. Deel van ons plan is het geven van geld om de schuld weg te werken en om – met hulp – hun vicieuze cirkel te doorbreken. Een aanpak die bewezen effectief is, maar die niet

direct maatschappelijk draagvlak heeft. Bovendien zijn er tal van (bureaucratische) hindernissen te nemen. We willen de schuldenaanpak stevig opschudden. Daarvoor gaan we ervaring opdoen met nieuwe oplossingen. De geleerde lessen zetten we in met de buurtteams, schuldhulpverleners en gemeenten.

De buurtteams tot een succes maken

We gaan ervoor zorgen dat de buurtteams ons goed weten te vinden – en waarvoor. Zo voorkomen we dat de continuïteit van de zorg en hulpverlening aan kwetsbare Amsterdammers in gevaar komt. Juist in deze transitiefase is dat hard nodig. Dat gaan we per stadsdeel goed doen; voor welke doelgroepen en vraagstukken is De Regenboog Groep beslist de partij die je erbij wilt hebben?

Vrijwilligers zien te behouden

Het lukt ons heel goed om vrijwilligers te werven. Elk jaar melden voldoende mensen zich aan, maar veel vrijwilligers gaan na korte tijd weer bij ons weg. We willen de vrijwilligers beter aan ons binden. Ook de komende tijd hebben we hen heel hard nodig.

Omgaan met onzekerheden tot duidelijkheid aanbesteding

Pas in 2022 zal er zekerheid komen over de aanbesteding voor respijtzorg, ambulante begeleiding en dagbesteding. Doordat de aanbestedingsprocedure daarvoor door de gemeente begin 2021 is stilgelegd, zijn er veel onzekerheden en staat onze begroting op losse schroeven. We zullen dan ook vervolg-overbruggingsafspraken maken met de gemeente Amsterdam – inhoudelijk en financieel. Die bieden voorlopig de basis om maatschappelijke ondersteuning te kunnen blijven bieden. Intussen grijpen we zoveel mogelijk de kansen waar we zelf invloed op hebben. En daar zijn we als De Regenboog Groep behoorlijk bedreven in.

9

DANKWOORD

Kerken, fondsen en bedrijven die ons steunen	121 →
Kerken	121 →
Fondsen	126 →
Bedrijven	127 →

DANKWOORD

Veel mensen en organisaties steunen ons werk voor de kwetsbare Amsterdammers. We zijn hen daar ongelooflijk dankbaar voor. We denken aan:

Winkeliers

Die ons eten en allerlei goederen schenken.

Kerken

Uit heel Nederland, die voor ons werk collecteren.

Fondsen

Die ons vaak niet alleen bijstaan met geld voor nieuwe projecten, maar ook met goede adviezen om onze ideeën aan te scherpen.

Aardige Amsterdammers

Die hun hart laten spreken, tijd vrijmaken, liefdevolle aandacht geven en geld en goederen schenken.

Bedrijven in de buurt

Die ons helpen met geld en goederen, maar ook met diensten waarmee we onze organisatie kunnen verbeteren.

Samenwerkingspartners en opdrachtgevers

Die ons hun vertrouwen schenken en samen met ons de problemen in de stad willen oplossen.

Vele vrijwilligers

Die willen omzien naar de kwetsbare Amsterdammers door mee te werken aan voorzieningen die voor deze groep zo belangrijk zijn. In het bijzonder bedanken we de Amsterdammers die zelf geholpen zijn – en die nu op hun beurt stadsgenoten helpen op een van de locaties van De Regenboog Groep

Kerken, fondsen en bedrijven die ons steunen

In onderstaande lijst geven we een opsomming van kerken, fondsen en bedrijven die ons steunen. We hebben die in alle zorgvuldigheid opgesteld en we hopen van harte dat de opsomming volledig is.

Kerken

Diaconie Hervormd/Gereformeerde Gemeente	Alphen aan den Rijn
Zusters van Sint Jozef	Amersfoort
Diaconie Protestantse Gemeente Amstelveen-Buitenveldert	Amstelveen
Wijkdiaconie Oude Kerk	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente Watergraafsmeer	Amsterdam
Diaconie Evangelisch Lutherse Gemeente	Amsterdam
Vrijzinnig Centrum Vrijburg	Amsterdam
Diaconie Westerkerk	Amsterdam
Diaconie Remonstrantse Gemeente Amsterdam	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente Durgerdam	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente Ransdorp-Holysloot	Amsterdam
Dominicuskerk	Amsterdam
Nederlands-Israëlitisch Kerkgenootschap	Amsterdam
Diaconie Gereformeerde Kerk	Andel NB
Protestantse Diaconie Andijk/Wervershoof	Andijk
Diaconie Protestantse Gemeente Arum/Kimswerd	Arum
Doopsgezinde Gemeente Baarn-Soest	Baarn
Protestantse Gemeente Hemelum	Bakhuizen
Diaconie Hervormde Gemeente Noord/Zuidwolde	Bedum
Dominicanen	Berg en Dal
Protestantse Gemeente Biddinghuizen	Biddinghuizen
Diaconie PKN Biggekerke/Meliskerke	Biggekerke
PKN Katlijk-Mildam	Bontebok
Diaconie Protestantse Gemeente Broek in Waterland	Broek in Waterland
Diaconie Hervormde Gemeente Bruinisse	Bruinisse
PKN Augustinusga	Buitenpost
Diaconie Samen op Weg Gemeente	Bussum
Sociëteit voor Afrikaanse Missiën	Cadier en Keer
Wijkdiaconie Open Hof Ommoord	Capelle aan den IJssel
Diaconie Protestante Gemeente	Castricum
Diaconie Gereformeerde Kerk	Coevorden
Missionarissen Oblaten van Maria	Cuyk

Diaconie Protestantse Gemeente Koggenland	De Goorn
Minderbroeders Franciscanen	Den Bosch
Doopsgezinde Gem. Texel	Den Burg
Protestantse Gemeente Ypenburg	Den Haag
Diaconie Protestantse Gemeente te Waal, Koog, Den Hoorn	Den Hoorn Texel
Diaconie Protestantse Gemeente Didam	Didam
Diaconie Hervormd Gereformeerde Kerkgemeenschap	Diemen
Benedictijnen van de Sint Willibrordsabdij	Doetinchem
Vrijzinnig Geloofsgemeenschap Parklaankerk	Driebergen
PKN Driebergen Rijsenburg	Driebergen Rijsenburg
Diaconie Protestantse Gemeente Dronten	Dronten
Diaconie PKN Kerkgemeente Edam	Edam
Kerkenraad Hervormde Gemeente Eemnes	Eemnes
Sint Lioba Klooster	Egmond-Binnen
Broeders van O.L. Vrouw van Lourdes	Eindhoven
Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente N.H.K. Epe	Elahuizen
Diaconie Lukaskerk Veldwijk	Epe
Zusters Franciscanessen van Etten	Ermelo
Diaconie Protestantse Gemeente	Etten Leur
Diaconie Protestantse Gemeente	Gaastmeer
Arme Dienstvaagden van Jezus Christus	Geldrop
PKN Goor	Geleen
Diaconie SOW Gem Schoorl/Groet/Camp	Goor
College van Diakenen Haaksbergen	Groet
Diaconie Protestantse Gemeente Haarlem	Haaksbergen
Diaconie Samen op Weg Kerk	Haarlem
Diaconie Protestantse Gemeente Harlingen-Midlum	Hantum
Diaconie Hervormde Gemeente Havelte	Harlingen
Diaconie Protestant. Gem	Havelte
Protestantse Gemeente	Heemstede
Diaconie Protestantse Gemeente Hillegom	Hellevoetsluis
Gereformeerde Diaconie	Hillegom
Diaconie Hervormde gemeente Holten	Hollandscheveld
Hervormde Diaconie Bennebroek	Holten
Diaconie Protestantse Gemeente Hoogkarspel/Lutjebroek Scriba	Hoofddorp
	Hoogkarspel

Diaconie Lutherse Gemeente	Hoorn
Diaconie NH Kerk Jisp	Jisp
Diaconie Ontmoetingskerk	Kamerik
Diaconie Ber. Protestantse Gemeente	Kammerland
Hervormde Gemeente Kapelle	Kapelle
Diaconie Protestantse Gemeente Kerkdriel	Kerkdriel
Diaconie Protestantse Gemeente Koekange PKN Kollum	Koekange
Protestantse Gemeente	Kollum
Diaconie Gereformeerde Kerk Koog aan de Zaan	Kollumerzwaag
Gereformeerde Diaconie	Koog aan de Zaan
Diaconie Hervormde Gemeente	Kootwijk
CvD Protestantse SoW Gemeente Kudelstaart	Kortenhoef
Diaconie Hervormde Gemeente	Kudelstaart
Diaconie Protestantse Gemeente Landsmeer	Kuinre
Diaconie Protestantse Gemeente Langezwaag, Luxwoude, Jonkersland	Landsmeer
Diaconie GK Leersum	Langezwaag
Diaconie Michaelkerk Leersum	Leersum
Diaconie Protestantse Gemeente	Leersum
SKG Diaconie Protestantse Gemeente	Leiderdorp
Lichtenvoorde	Lichtenvoorde
Diaconie Protestantse Gemeente Limmen	Limmen
Zusters van de H. Juliana van Falconieri	Limmen
Brugkerk Protestantse Gemeente Lopik	Lopik
Diaconie H.G. Lage Vuursche	Maartensdijk
Diaconie Gemeente Maartensdijk/Hollandse Rading	Maartensdijk
Diaconie Nederlandse Hervormde Kerk	Marienberg
Diaconie Protestantse Gemeente Marum-Noordwijk	Marum
Minderbroeders Franciscanen	Megen
Diaconie Protestantse Gemeente Mijdrecht	Mijdrecht
Diaconie Gereformeerde Kerk	Moddergat
Protestantse Gemeente Monnickendam	Monnickendam
N.H. Diaconie Watergang	Monnickendam
Protestantse Gemeente	Monnickendam
Protestantse Gemeente Muiderberg	Muiderberg
Zuiderkerkgemeente	Nieuw Amsterdam
Diaconie PKN Gem Noorderkerk	Nieuw-Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente	Nigtevecht

Diaconie Herv. Gem. Kolder- en Dinxterveen	Nijeveen
Broeders van Joannes de Deo	Nuenen
Diaconie Protestantse Gemeente Midden West Friesland	Obdam
Diaconie Protestantse Gemeente	Odijk
Diaconie Hervormde Gemeente	Oldeberkoop
Diaconie Protestantse Gemeente Beetsterzwaag-Olterterp	Olterterp
Diaconie Hervormde Gemeente Ommen	Ommen
Protestantse Waddengemeente Texel	Oosterend NH
Diaconie van de Protestantse Gemeente Graft-De Rijp	Oost-Graftdijk
Diaconie PKN Gemeente	Oostkapelle
Doopsgezinde Gemeente Walcheren	Oostkapelle
Diaconie Protestantse Gemeente Thomas	Oostwoud
Diaconie Protestantse Gemeente Oostzaan	Oostzaan
Diaconie Hervormde Gemeente	Opeinde
Diaconie Protestantse Gemeente Nieuwe Niedorp e.o.	Oude Niedorp
Diaconie Protestantse Gemeente	Oudega (wymb)
Diaconie Protestantse Gemeente Oudemirdum-Nijemirdum-Sondel	Oudemirdum
Diaconie Protestantse Gemeente Ouderkerk a/d Amstel	Ouderkerk a/d Amstel
Cisterciënserabdij Lilbosch	Pey-echt
Diaconie Protestantse Gemeente	Ravenstein
Diakonie Schouwen aan Zee	Renesse
Vrije Evangelische Gemeente Scherpenzeel	Renswoude
PKN Roden	Roden
DG Rottevalle-Witveen	Rottevalle
Diaconie Prot. Gemeente	Rozendaal
Diaconie Ned. Herv. Kerk Zijpe	Schagerbrug
Hervormde Gemeente Scherpenzeel	Scherpenzeel
Protestantse Gem. Schier	Schiermonnikoog
Diaconie Protestantse Gemeente Serooskerke	Serooskerke
PKN Diaconie St. Jacobiparochie	St.-Jacobiparochie
Hervormde Gem. De Rank	Staphorst
Diaconie Hervormde Gemeente Ter Aar	Ter Aar
Protestantse Gemeente Tijnje Terwispel	Tijnje

Provinciaal Zusters van Liefde o.l.v.	
Moeder van Barmhartigheid	Tilburg
Broeders Penitenten	Tilburg
Diaconie Protestantse Gemeente Uitgeest	Uitgeest
R.K. Parochie Emmaus	Uithoorn
Diaconie Gereformeerde Kerk Urk	Urk
Zusters Augustinessen van Sint Monica	
Klooster de Stad Gods	Utrecht
Diaconie Protestantse Gemeente Valkenswaard	Valkenswaard
Diaconie Zuiderkogge	Venhuizen
Parochie H. Nicolaas	Venlo
Diaconie Protestantse Gemeente Voorburg	Voorburg
PKN Voorschoten	Voorschoten
Diaconie Protestantse Kerk Vries	Vries
Kanunnikessen van de H. Augustinus	Vught
Diaconie Protestantse Gemeente Waalwijk	Waalwijk
Diaconie GKV Waardhuizen	Waardhuizen
Diaconie Protestantse Gemeente West Maas en Waal	Wamel
Diaconie Protestantse Gemeente te Weesp en Driemond	Weesp
Diaconie Gereformeerde Kerk	Westerbork
Diaconie PKN Wijchen-Leur Batenburg	Wijchen
Protestantse Gemeente Winterswijk	Winterswijk
Diaconie Protestantse Gemeente Workum	Workum
Hervormde Gem. Woubrugge	Woubrugge
Diaconie Gereformeerde Kerk	Yerseke
Noorderlicht Kerk	Zeist
CvD Lambertikerk gemeente Zelhem	Zelhem
Diaconie Nederlandse Hervormde Kerk	Zevenbergen
Diaconie Hervormde Gemeente Zuid	Zuiderwoude
De Laarkerk	Zuidlaren
Diaconie PKN IJhorst de Wijk	Zuidwolde
Diaconie Gereformeerde Kerk	Zuidwolde DR
Gereformeerde Diaconie	Zwartsluis
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt	Zwartsluis

Fondsen

Adessium Foundation
Ars Donandi
BankGiro Loterij
Cofra Foundation
Diorapthe
Eljébé stichting
Fundatie van den Santheuvel Sobbe
Gereformeerd of Burgerweeshuis
Haella stichting
Jan van der Snelfonds
Kansfonds
KNR/PIN
Mundo Crastino Meliori
Netwerk Dak
NRC Lezersfonds
Oranje Fonds
RCOAK
Stichting Boschuyzen
Stichting Het Amsterdamsche Fonds
Stichting Hulpactie Haarlem e.o.
Stichting Marinel fonds
Stichting Perre Fourier
Stichting Rotterdam
Stichting Steunfonds BJA-COW
Stichting van den heer Hoogendijk van Domselaar
Stichting Van Schulden naar Kansen
Stichting Vereniging tot Ondersteuning van Minvermogenden
Till stichting
Van den Brink Houtman stichting
VSBfonds
Weeshuis der Doopsgezinden
Zonnige Jeugd

Bedrijven

Ook in 2020 waren er weer ontelbare (horeca)ondernemers, winkels en bedrijven die ons steunden met kleding, eten, verzorgingsproducten, textiel of andersoortige voorzieningen. Helaas kunnen we niet de volledige lijst weergeven. We bedanken iedereen die ons dit jaar heeft gesteund!

Adam Helpt
Adam Horeca Groep
Albemarle
Albert Heijn to Go, Damrak
Albus Design Hotel
Alliance Bernstein
Allshoes Benelux
American Woman's club
Amplitude
Amstel Hotel
Amsterdam Marriott Hotel
Angels Beauty Style
ANWB
Appel BV
Arcadis Nederland
Bakkerij Brood
Bakkerij Dick van Leeuwen
Bakkerij van Stapele
Bakkerij Venekamp
Bakkerij Westerpark
BAM
BAR JOOST
Bar Restaurant LELY
BBrood
Beekwilder
Ben's groentekraam Nieuwmarkt
Billiardfabriek Wilhelmina
Bijenkorf
Blije Buren
Boven t IJ Ziekenhuis
Broodhuys Meijer
Brown Forman
bureau Brandeis
Cboe
Celanese

Coffee Company
Cordaid
Crisp
Dansmeisjes Amsterdam
De Aardige Pers
De Avondmarkt
De Fest-groep
De Filmhallen
De Kweker
De Lemonade Giveback
De Nederlandsche Tafelronde
De Soepbar
De Voedselbank
De Wolven
De Zoncorporatie
Decathlon
Dirk van den Broek, Warmoesstraat
DJ Bone / Homeless Homies
Eco plaza Waterlooplein
EQT Partners
Esila
Evers Soerjatin
Febo
Fetim Group
Food Cabinet
Fornetti Bakker
Frank Willems
Gorillas
GRRR digital agency
Guerrilla Kitchen
Guerrilla Games
Hardcore Help Foundation
Helping Hand
Hema food
Hermitage
Hilton Hotel
Homebass Foundation
Huisartsen Rustenburg
lambe bakkerij
IBIS Amsterdam Centre

IBIS Schiphol Amsterdam Airport
Innocent Drinks
Intermission film
Kringloopwinkel Dorcas Aalsmeer
Leger des Heils, Gastenburgh
Let's Creaid
Lieve Stad
Lipton
Mace Group
Marriot Hotel
McKinsey
Michel Taal
Mindshare
Monumental Productions
Moveable Feast van Ian Lawrence
Netflix
NH Hotels
NL Cares
OLVG
Perry Sport
Picnic
Playground
Politiebureau Amsterdam Centrum-Burgwallen
Poolse supermarkt Osdorp
Post CS
Prologis
Protest
Quick Rentals Almere
RADION
Rai Amsterdam
Rederij Stromma
Rene's Croissanterie
Restaurant Compartir
Restaurant Manoto
Restaurant Mos
Restaurant Zina
Rich City Fortune
Richmond
ROC van Amsterdam, Brood en Banket
Rotary Amsterdam

Schroder investment
Scotch & Soda
Sea Palace
Serve the City
Sheltersuit Foundation
Sheraton Hotel
Sigarenwinkel Bom
SINA
Slagerij Aslan
Slagerij Sera
Sterk Staaltje
Stichting Stoelenproject
Taste before you waste
The Pasta Project
The Perfect House
Toms
Toolsgroup
UNIQLO Amsterdam
United We Stream
Universiteit van Amsterdam, Kloveniersburgwal
UPR
W Hotel
Wijkzorg Amsterdam Noord
Willicroft
Witman Kleipool
Zwitsersleven

10 JAARREKENING 2020

Geconsolideerde balans	134 →
Geconsolideerde staat van baten en lasten	135 →
Doelstellingen	136 →
Resultaat bestemming	138 →

GECONSOLIDEERDE BALANS

per 31 december 2020

	31-12-2020	31-12-2019
Activa		
Immateriele activa	53.661	-
Materiële vaste activa	775.139	778.733
Financiële vaste activa	90.082	55.247
Voorraden	40.473	39.304
Vorderingen en overlopende activa	1.922.198	1.409.203
Liquide middelen	<u>7.651.385</u>	<u>5.024.725</u>
	9.573.583	6.433.928
Totale activa	<u><u>10.532.938</u></u>	<u><u>7.307.212</u></u>
Passiva		
Eigen Vermogen		
Reserves		
- continuïteitsreserve	3.577.950	3.095.918
- bestemmingsreserves	<u>17.023</u>	<u>17.023</u>
	3.594.973	3.112.941
Fondsen		
- bestemmingsfondsen	<u>490.282</u>	<u>467.293</u>
Aandeel rechtspersoon in groepsvermogen	4.085.255	3.580.234
Voorzieningen	25.316	45.322
Langlopende schulden	13.100	146.000
Kortlopende schulden	6.409.267	3.535.656
Totale Passiva	<u><u>10.532.938</u></u>	<u><u>7.307.212</u></u>

GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2020 werkelijk	2020 begroting	2019 werkelijk
Baten uit eigen fondsenvererving	1.311.045	1.021.677	976.594
Subsidie van overheden	9.138.850	7.800.149	8.738.995
Overige baten	<u>6.984.890</u>	<u>5.593.451</u>	<u>5.314.990</u>
	17.434.786	14.415.277	15.030.579
Lasten:			
<i><u>Besteed aan doelstellingen</u></i>			
Dakloos /thuisloos	6.087.537	3.503.010	3.297.242
Verslaving	561.963	569.595	647.768
Psychiatrisch/psychosociale activiteiten	2.651.940	877.400	997.818
Participatie	4.247.511	6.561.283	6.973.380
Nederlandse en Europese activiteiten	583.216	783.796	891.368
Begeleiding familie en relaties	222.448	156.534	87.038
Beheer gelden	46.791	139.001	55.726
Horeca activiteiten	228.813	529.771	352.286
Exploiteren van een rederij	-	-	567.124
	<u>14.630.219</u>	<u>13.120.390</u>	<u>13.869.749</u>
<i><u>Wervingskosten</u></i>			
Eigen fondswerving	167.167	179.076	203.653
Verwerven subsidies	<u>166.208</u>	<u>134.123</u>	<u>152.531</u>
	333.375	313.199	356.184
<i><u>Beheer en administratie</u></i>	2.133.086	906.688	1.031.125
Som der lasten	<u>17.096.680</u>	<u>14.340.277</u>	<u>15.257.058</u>
Resultaat	338.106	75.000	-226.479
Geconsolideerde resultaat	338.106	-	-226.479
waarvan aandeel van derden	-	-	52.954
Resultaat toekomend aan de Regenboog Groep	<u>338.106</u>	<u>-</u>	<u>-173.525</u>
Toevoeging/onttrekking aan:			
continuïteitsreserve	315.117		-360.928
aandeel derden	-		52.954
bestemmingsfondsen	<u>22.989</u>		<u>134.449</u>
	338.106		-173.525
Percentages:			
kosten eigen fondswerving/baten eigen fondswerving	13%	18%	21%
kosten eigen fondswerving/ totaal baten	2%	2%	2%
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	84%	91%	92%
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	86%	91%	91%
kosten beheer en administratie/totale kosten	12%	6%	7%

Als norm hanteert De Regenboog Groep een maximum van 15% voor Beheer en Administratie.

Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

DOELSTELLINGEN

In de statuten worden de volgende doelstellingen genoemd:

* Dakloos/thuisloos

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Dakloos/thuisloos

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Z.

* Verslaving

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en beheren ten dienste van hen, die (ex) verslaafd zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Verslaving.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

* Psychiatrisch/psychosociale activiteiten

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex) psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken.

Deze doelstelling wordt afgekort: Psychiatrisch/psychosociale activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

* Participatie

Sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Participatie.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel.

* Nederlandse en Europese activiteiten

Zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die er toe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terechtkomen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Nederlandse en Europese activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep en Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

* Begeleiding families en relaties

Familie en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord

Deze doelstelling wordt afgekort: Begeleiding families en relaties

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Parentsouses.

* Beheren gelden

Het administreren en beheer van gelden ten behoeve van overige doelstellingen.

De doelstelling wordt afgekort: Beheren gelden

De Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep voert deze doelstelling uit.

* Horeca activiteiten

Het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten met een maatschappelijke en sociale achtergrond.

De doelstelling wordt afgekort: Horeca activiteiten.

Buurtboerderij Horeca B.V. voert deze doelstelling uit.

RESULTAAT BESTEMMING

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2020

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2020 als volgt bestemd:

	Stichting De Regenboog Groep	Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep	Buurtboerderij Horeca BV	Stichting Vrienden van Regenboog Groep
Resultaat 2020 enkelvoudig	206.081	60.370	-25.142	63.164
Bestemmingsfondsen	-34.732	-1.622	-	59.343
Saldo naar continuïteitsreserve	<u>240.813</u>	<u>61.992</u>	<u>-25.142</u>	<u>3.821</u>

	Stichting Derde Schinkel	Stichting Parentshouses	Stichting Z	Totaal geconsolideerd
Resultaat 2020 enkelvoudig	-80.460	4.394	-32.760	195.647
Bestemmingsfondsen	-	-	-	22.989
Saldo naar continuïteitsreserve	<u>-80.460</u>	<u>4.394</u>	<u>-32.760</u>	<u>172.658</u>

Resultaat 2020 enkelvoudig	195.647
Aanpassing voorziening vordering groep	<u>142.459</u>
Resultaat 2020 geconsolideerd	338.106

In de enkelvoudige jaarrekening van De Regenboog Groep zijn vorderingen op groepsonderdelen Buurtboerderij Horeca B.V. en Stichting Z gedeeltelijk voorzien.

Deze voorziening komt geconsolideerd niet voor, waardoor een verschil ontstaat tussen het enkelvoudige en geconsolideerde resultaat over 2020

De volledige jaarrekening zien?
Kijk dan op www.deregenboog.org/jaarverslagen

Colofon

Dit is een uitgave van
De Regenboog Groep © 2021

De Regenboog Groep
Droogbak 1D
1013 GE Amsterdam
020 531 76 00
www.deregenboog.org
info@deregenboog.org

Samenstelling

De Regenboog Groep

Idee, tekst en creatieve aansturing

Cecile Vossen
met tekstbijdragen van Nicolline van der Spek

Redactiecoördinatie

Sander Kersten

Eindredactie

Marc van Bijsterveldt

Vormgeving

Ontwerpstudio Spanjaard

Fotografie

Daniël Cohen, Merlijn Michon, Janus van den
Eijnden, iStockphoto, dp51, Mila van Egmond,
selfiefotografen, eigen foto's door onze collega's,
Rainbow Soul Club, Scip

**Met dank aan alle mensen die zich lieten
portretteren en meewerkten aan deze uitgave.
Enkele namen zijn op verzoek gefingeerd.**

Verantwoording

Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid tot stand gebracht. De cijfers zijn gebaseerd op verschillende bronnen binnen en buiten De Regenboog Groep. Omwille van de leesbaarheid is de weergave ervan vereenvoudigd, waardoor ze enigszins kunnen afwijken van gedetailleerde rapportages. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Direct doneren? Dat kan ook
Triodos NL79 TRIO 0379 3155 64

 De Regenboog Groep

 regenboog020

 regenboog020

Nieuwsbrief ontvangen?

www.deregenboog.org/nieuwsbrief



ABCDE
FGHIJKLM
BEDANKT!
NOPQRST
UVWXYZ



HELP ONS HELPEN