



JAARVERSLAG 2017

DE LIEVE STAD.
EEN SCHONE TAAK.



IN MEMORIAM

19 mei 2017
Dominee Douwe Wouters

Het was Douwe Wouters, die 42 jaar geleden aan de wieg van De Regenboog Groep stond. In een stad en een tijd waar maatschappelijk werk nog in de kinderschoenen stond, bleef na de flowerpowertijd een groep jongeren verslaafd en ontheemd achter in het Amsterdamse Vondelpark. Met collega-predikanten en een enthousiaste groep jongeren was hij het die zich in 1974 ontfermde over deze jongeren. Een jaar later werd Stichting De Regenboog Groep opgericht.

De Regenboog Groep spreekt namens alle vrijwilligers en medewerkers haar dankbaarheid uit voor al zijn werk, waardoor het sociale gezicht van Amsterdam voor altijd ten goede veranderde.





ONZE DROOM

MENSEN (DIE HET ALLEEN NIET) REDDEN

Je kansen om maatschappelijk te slagen, zijn groter als je kunt profiteren van een sociaal netwerk. Gaat er iets mis in je leven (je verliest je baan, je gaat scheiden en moet je huis uit), dan kun je terugvallen op je familie en vrienden. Het netwerk fungeert als vangnet in problematische tijden. Mensen zonder zo'n vangnet zijn op zichzelf aangewezen. Het risico neemt dan toe dat ze afglijden naar armoede, eenzaamheid en zelfs psychiatrische klachten of verslavingsproblematiek. Deze mensen hebben ook recht op hulp.

Wij willen er zijn voor die mensen. Voor mensen in (sociale) armoede.

DE KLOOF TUSSEN ARM EN RIJK

Bij De Regenboog Groep dromen we van een wereld waarin iedereen voldoende geld heeft om zijn of haar dromen te realiseren. In de realiteit werken we met het idee dat armere mensen altijd een plek moeten kunnen hebben in de stad. Dat de stad sociaal blijft voor mensen met minder geld, voor eenzame mensen, voor mensen zonder dak boven hun hoofd. De laatste jaren neemt de kloof tussen arm en rijk in de stad toe. Een op de vijf Amsterdamse gezinnen leeft op of onder de armoedegrens. Het centrum van de stad verrijkt en de minderbedeelden verdwijnen naar wijken buiten de ring. Ontmoetingen tussen arm en rijk vinden niet langer automatisch plaats.

Wij willen mensen verbinden.

EEN WARM HART KOST MEER

De overheid besteedt minder geld aan sociale doelen en vraagt meer maatschappelijke inzet van burgers. Dus ook de inzet van kwetsbare mensen, die zelf al genoeg moeite hebben met hun eigen hoofd boven water te houden. De kosten

van alledag stijgen en mensen moeten meer werken om rond te komen. Een warm hart voor een ander kost tijd en geld. Van beiden is minder beschikbaar. Wij motiveren en mobiliseren mensen om zich in te zetten voor een kwetsbare stadsgenoot.

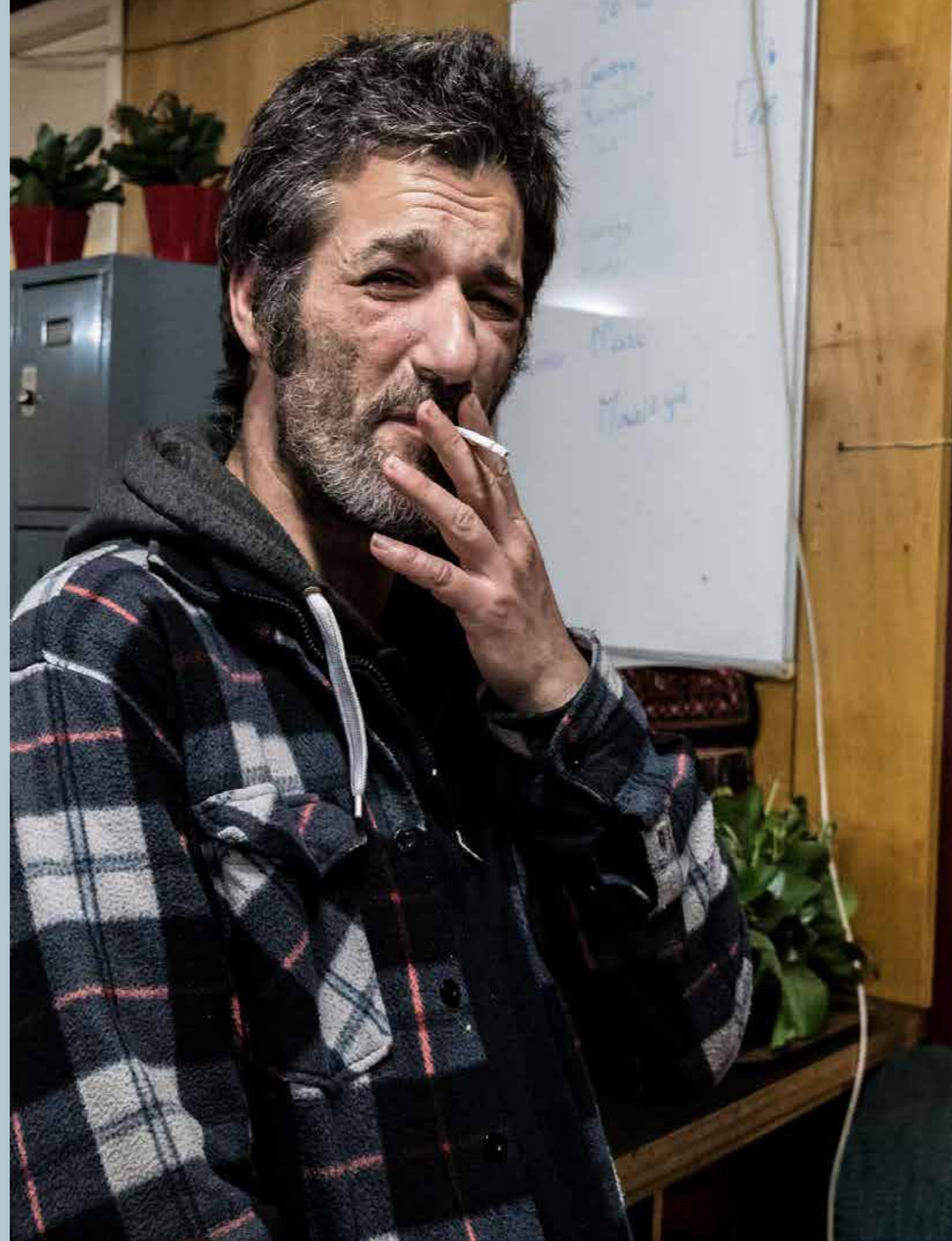
MENSWAARDIGHEID

Met structureel minder geld voor sociale voorzieningen en een toenemende druk op de welvaart van de bevolking, neemt het risico toe dat mensen in sociale armoede tussen wal en schip belanden. Daarmee komt een menswaardig bestaan onder druk te staan.

Wij vinden dat iedereen recht heeft op een menswaardig bestaan: een dak boven je hoofd, drie gezonde maaltijden per dag, schone kleding en het gevoel dat je er niet alleen voor staat.

DAAROM

Wij dromen van een stad waarin plek is voor iedereen. Waarin mensen met rijkdom en mensen in (sociale) armoede door elkaar en met elkaar samenleven en -werken. Een samenleving waarin we betrokken zijn bij elkaars leven en elkaar versterken. Waar mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten om de samenleving te helpen dragen. Waarin de stad ieders thuis is. Waarin niemand zich verloren hoeft te voelen.



LEESWIJZER

Dit jaarverslag van De Regenboog Groep is opgebouwd uit een aantal onderdelen.

In de **inleiding** leest je in het kort hoe 2017 er voor ons uitzag.

Hoofdstuk 2, 'Strategie en beleid', beschrijft onze doelen en thema's, onze uitdagingen en dilemma's. Hier zie je hoe wij werken, waarom we zo werken en binnen welke context we dat doen.

Als je wil weten wat dit in de praktijk betekent, is **hoofdstuk 3**, 'De realiteit', erg interessant om te lezen. Hier beschrijven we zes voorbeelden uit de praktijk, aan de hand van interviews. U leest hier bijvoorbeeld over de daklozentandarts, het Zero Waste Lab is en hoe wij de eenzaamheid onder Amsterdammers in de praktijk bestrijden.

Hoofdstuk 4, 'Communicatie en werving' gaat vervolgens in op de communicatie, fondsen- en donateurswerving van De Regenboog Groep: onmisbaar voor het bereiken van onze doelgroepen.

In **hoofdstuk 5**, 'Blik op de toekomst', blikken we vooruit op 2018, waarin het onze ambitie is de oorzaak van armoede aan te pakken in plaats van de gevolgen ervan.

In **hoofdstuk 6**, 'De organisatie' staat alles over de organisatie achter de projecten.

De financiële verslaglegging tenslotte, vind je in **hoofdstuk 7**, gevolgd door een bijlage waarin je onder andere de prestatiecijfers kunt vinden.

Ben je met je hart  betrokken bij De Regenboog Groep en wil je vooral een goede indruk krijgen wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan? Lees dan de interviews en highlights.

Ben je met je hoofd betrokken bij De Regenboog Groep en daarom geïnteresseerd in verantwoording, transparantie en cijfers? Lees dan vooral de hoofdstukken 2, 4, 5, 6 en 7.

Heel veel leesplezier toegewenst!

INHOUD



1 INLEIDING 14	2 STRATEGIE EN BELEID 24	3 DE REALITEIT 58	4 COMMUNICATIE EN WERVING 100
<u>Facts & Figures</u> 16	<u>Visie, missie</u> 26	<u>Home Service</u> 60	<u>Communicatie</u> 102
<u>Voorwoord Hans Wijnands, directeur</u> 18	<u>Doelstellingen</u> 27	<u>Zero Waste Lab</u> 66	<u>Fondsenwerving</u> 110
<u>Voorwoord Raad van Toezicht</u> 20	<u>Evaluatie doelstellingen 2017</u> 28	<u>De Daklozentandarts</u> 74	<u>Donateurswerving</u> 114
<u>Samenvatting</u> 22	<u>Strategiekaart 2017-2018</u> 30	<u>Huis van de Wijk de Meeuw</u> 80	
	<u>Externe ontwikkelingen</u> 32	<u>Dier&Vriend</u> 86	
	<u>Aanpak en aandachtspunten</u> 34	<u>Werk en Activering</u> 94	
	<u>Informele zorg</u> 44		
	<u>MVO</u> 50		
	<u>Onderzoeken</u> 54		
5 BLIK OP DE TOEKOMST 118	6 DE ORGANISATIE 122	7 FINANCIËLE VERSLAGLEGGING 146	8 BIJLAGE 198
<u>Vooruitblik</u> 120	<u>Bestuur en besluitvorming</u> 124		<u>Prestatiecijfers</u> 200
	<u>Verantwoordingsverklaring</u> 132		<u>Woord van dank</u> 212
	<u>Organogram</u> 136		<u>Colofon</u> 224
	<u>Medewerkers</u> 138		
	<u>Samenwerkingen</u> 139		
	<u>Medezeggenschap</u> 140		



INLEIDING

1

ONZE BUURTRESTAURANTS WAREN **367** KEER OPEN; **9.670** MENSEN ATEN HIER

IN DE INLOOPHUIZEN IS ER **19.642** KEER GEDOUGHT, ZIJN ER **101.842** MAALTIJDEN UITGEGEVEN
EN IS ER **24.960** KEER GEBRUIK GEMAAKT VAN DE KLEDINGRUIL

VAN ALLE BINNENKOMENDE GELDEN HEBBEN WE **90%** AAN DE DOELSTELLINGEN BESTEED

EIND 2017 HADDEN WE **19.194** VOLGERS OP FACEBOOK

**ER WERKTEN DIT JAAR 185 MEDEWERKERS BIJ
DE REGENBOOG GROEP 115 VROUWEN EN 70 MANNEN**

433 VRIJWILLIGERS HEBBEN EEN VRIJWILLIGERSTRAINING GEVOLGD, 163 EEN VERVOLGTRAINING

ONS ZIEKTEVERZUIM IS 6,4 %

HET AANTAL CLIËNTEN BINNEN MAATSCHAPPELIJK WERK IS **2.409**

BINNEN 1 JAAR 1.000 VOLGERS OP INSTAGRAM!

ONZE WEBSITE TROK IN 2016 MEER DAN **106.318** UNIEKE BEZOEKERS

VOORWOORD

Het was een jaar zonder grootse, nieuwe of onverwachte dingen. We hebben de tijd gekregen en genomen om onze positie verder te verstevigen en uit te bouwen. Belangrijkste wapenfeit daarin is dat we voor ons werk een eerste locatie in Amsterdam Noord hebben: *Huis van de Wijk de Meeuw*. Dit buurthuis is nu ook toegankelijk voor dak- en thuislozen. Men stond hier aanvankelijk best wantrouwend tegenover; de buurtbewoners zelf hadden minder moeite met het idee. Veel mensen hebben behoefte aan het ontmoeten van andere mensen en het verdrijven van de eenzaamheid. Deze Huizen van de Wijk voorzien in de behoefte om mensen te verbinden; een behoefte die merkbaar is onder de buurtbewoners. Bovendien bieden de huizen een mogelijkheid tot begeleiding. Er zijn organisaties voor schuldhulpverlening of maatschappelijk werk aanwezig en een aantal ambulante dagcoördinatoren van De Regenboog Groep. Ik denk dat we van

een succes kunnen spreken: zo'n gecombineerde functie van buurthuizen is een voorbeeld voor de stad.

“Als niemand je opmerkt, besta je eigenlijk niet.”

Onze aanpak is ook onderscheidend in de strijd tegen de eenzaamheid, een onderwerp dat in Amsterdam veel aandacht kreeg in 2017. ‘300.000 Amsterdammers voelen zich eenzaam’, kopte het Parool in juni, waarvan 80.000 ernstig. Eenmalige burenacties of verbindingsfestivals helpen écht niet om de eenzaamheid te bestrijden, daar ben ik van overtuigd. Het hebben van alleen contact lost eenzaamheid niet op. Als niemand je opmerkt, besta je eigenlijk niet. Je hebt anderen nodig om te kunnen zijn. Daarom investeren we in het opbouwen van échte relaties. Dat is arbeidsintensief, maar wel betekenisvol. Of het nu om een

buurthuis gaat of om onze traditionele inloophuizen: zulke voorzieningen zijn vaak de plek waar mensen gezien worden, waar ze aan het werk gaan en waar ze betekenisvol worden in hun relatie tot anderen. Onze aanpak is gericht op ontwikkeling, zodat eenzame mensen met behulp van hun maatje uiteindelijk weer onderdeel kunnen uitmaken van een groter geheel en betekenis kunnen geven aan het leven.

Dat vraagt om veel vrijwilligers en daar hebben we actief in geïnvesteerd dit jaar. Ik ben ontzettend blij te kunnen melden dat dit zijn vruchten afwerpt: er melden zich wekelijks minimaal 20 mensen aan. Het lukt ons blijkbaar om ons zo te profileren dat het de interesse wekt van mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk. We zijn zichtbaarder geworden, duidelijker gepositioneerd. De eerlijkheid gebiedt te zeggen dat we het werven van donateurs ingewikkelder vinden. Daar ligt nog een uitdaging voor het komende jaar. Maar wat zou een jaar zijn zonder uitdagingen? Met



de inzet van de medewerkers, de toewijding van onze vrijwilligers en de steun van onze samenwerkingspartners kijk ik ernaar uit!

Hans Wijnands,
Directeur De Regenboog Groep

DE RAAD VAN TOEZICHT

De crisis is voorbij, maar de gevolgen zijn nog steeds merkbaar voor zowel de doelgroep als de organisatie. Subsidies voor organisaties als De Regenboog Groep gaan omlaag en alles verloopt via inschrijving of aanbesteding. De bureaucratie is toegenomen en de prijs is de doorslaggevende factor in gunningen. De gemeente moet uiteraard zorgvuldig omgaan met belastinggeld. Maar als je het afzet tegen de sociale druk vanuit de stad (de armoede, de eenzaamheid, de toenemende kloof tussen arm en rijk), dan is er wel erg weinig ruimte om het verschil te maken.

Desondanks is De Regenboog Groep er wederom in geslaagd zichzelf positief op de kaart te zetten. Ik denk dan bijvoorbeeld aan de realisatie van het Huis van de Wijk de Meeuw, het wijkhuis in Amsterdam-Noord. Het was in eerste instantie echt zoeken in in dit traject. Subsidies moesten worden herverdeeld en aan tafel zaten verschillende



groepen met elk hun eigen belangen en achterban. Daar heeft De Regenboog Groep zich ontzettend goed in gepositioneerd en het resultaat is lovenswaardig: het project is een voorbeeld voor andere delen van de stad.

Ook noem ik hier graag 'Onder de Pannen', wat mij betreft een van de leukste projecten van De Regenboog Groep. In eerste instantie had ik hier grote twijfels bij. Ik dacht: we

kunnen die nieuwe daklozen toch niet zo maar bij particulieren onderbrengen? Maar het blijkt een geweldig instrument om de eenzaamheid te bestrijden. Het mes snijdt feitelijk aan twee kanten.

Het komend jaar wordt een politiek spannende tijd. We hebben de gemeenteraadsverkiezingen en het verdwijnen van de stadsdelen. De versnippering van partijen leidt tot polarisatie en kan beleid en uitvoering behoorlijk vertragen. Bovendien blijft het afwachten welke keuzes de adviesraden gaan maken die de stadsdeelraden vervangen. Zij hebben immers geen politiek programma, maar beslissen op andere

“Het komende jaar wordt een politiek spannende tijd.”

gronden – met alle mogelijke gevolgen van dien. Ik houd mijn hart vast voor het sociale gezicht van de stad en vrees dat organisaties als De Regenboog Groep de komende

jaren alleen maar harder nodig blijven. Organisaties die zich het lot aantrekken van mensen die er (tijdelijk) alleen voor staan.

Ik ben dankbaar dat er instanties zijn zoals De Regenboog Groep en dankbaar voor de mensen die er werken. Elk jaar bezoeken we als Raad van Toezicht de inloophuizen en dat levert zoveel bewondering op voor wat vrijwilligers daar doen. Er komen bijzondere mensen in de huizen en het vraagt bijzondere mensen om hiermee om te kunnen gaan. Het is zo hard nodig wat hier gebeurt en het is heel mooi om te zien hoe vrijwilligers hun taken oppakken. Daar neem ik mijn petje voor af.

Op een heel ander vlak weliswaar dan de vrijwilligers, leveren wij als Raad van Toezicht onze bijdrage aan De Regenboog Groep. Of we nu in de rol als controleur, beoordelaar of sparring partner zitten: werken voor De Regenboog Groep is heel mooi werk.

Namens de Raad van Toezicht,
Redmer Kuiken, voorzitter

SAMENVATTING

De Regenboog Groep heeft in 2017 de tijd gekregen en genomen om zijn positie verder te verstevigen en uit te bouwen.

Belangrijkste wapenfeit daarin is de realisatie van een succesvolle samenwerking met andere partijen in Huis van de Wijk de Meeuw in Amsterdam Noord: dit buurthuis is nu ook toegankelijk voor dak- en thuislozen. Zo'n **gecombineerde functie van buurthuizen** is een voorbeeld voor de stad en we hopen deze aanpak verder uit te rollen in andere delen van de stad.

We zijn ook in 2017 onverminderd verder gegaan met onze **strijd tegen de eenzaamheid**. Onze aanpak is gericht op ontwikkeling, zodat eenzame mensen met behulp van hun maatje uiteindelijk weer onderdeel kunnen uitmaken van een groter geheel en betekenis kunnen geven aan het leven.

Deze aanpak, waarmee we voortdurend inspelen op wat er in de samenleving actueel is, is ook de **insteek van fondsenwerving**: de vernieuwing die wij bieden, is voor vermogensfondsen interessant. Samen kunnen we **nieuwe initiatieven van de grond krijgen** en zo stukje bij beetje werken aan veranderingen in de maatschappij en onze droom waarmaken.

Het **werven van donateurs** blijkt ingewikkelder. In september 2017 hebben we het initiatief 'Woord voor Woord uit de Eenzaamheid' gelanceerd, die de boodschap uitdroeg dat er 80.000 eenzame Amsterdammers zijn in de stad. De boodschap is mooi zichtbaar geworden, maar het aantal donaties is helaas achtergebleven bij de verwachting.

Om ons aanbod aan informele zorg toegankelijker te maken en beter in te kunnen spelen op de actuele behoeften van de deelnemers, hebben wij in 2017 onze **projectorganisatie omgezet in een vraaggerichte organisatie**. Dit biedt duidelijkheid voor cliënten, verwijzers en vrijwilligers. Zij worden niet meer op een project gezet, maar ze worden nu, op basis van hun interesse en motivatie, direct aan een kwetsbare Amsterdammer gekoppeld.

Dat vraagt om **veel vrijwilligers** en daar hebben we actief in geïnvesteerd dit jaar. We zijn zichtbaarder geworden, duidelijker gepositioneerd.

Intern was het ook een jaar van grote stappen. Zo hebben we ons managementinformatiesysteem veel inzichtelijker gemaakt. Hierdoor hebben we **veel meer zicht op de impact van ons werk** gekregen

In 2017 gaven medewerkers, stagiair(e)s en vrijwilligers in het **medewerkerstevredenheidsonderzoek** een 7,5 voor het werk wat men doet. Zij beoordelen het werkgeverschap van De Regenboog Groep met een 7,8. Een aantal punten blijft aandacht vragen. Op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en arbeidsmobiliteit en de communicatie naar medewerkers valt nog winst te behalen.

De **financiële gezondheid** van De Regenboog Groep was ook in 2017 zeer goed. De organisatie heeft vrijwel geen schulden en voldoende eigen vermogen, waardoor financiële problemen in de nabije toekomst onwaarschijnlijk lijken.

De komende jaren willen we investeren in experimenten of initiatieven die laten zien dat **armoede oplossen** goedkoper en effectiever is dan het bestrijden van de effecten ervan. Dat is onze ambitie voor de **lieve stad die Amsterdam is. Voor ons een schone taak** die we graag vervullen.

STRATEGIE EN BELEID

2

VISIE, MISSIE

VISIE

IEDER MENS IS DE MOEITE WAARD, DUS OOK MENSEN DIE IN ARMOEDE LEVEN EN/OF SOCIALE UITSLUITING ERVAREN. WIJ STIMULEREN MENSEN ZELF VORM EN INHOUD TE GEVEN AAN HUN BESTAAN.

BETROKKENHEID BIJ MENSEN IN (SOCIALE) ARMOEDE IS DAT WAT ONZE VRIJWILLIGERS EN MEDEWERKERS BINDT. WIJ VINDEN DAT IEDEREEN RECHT HEEFT OP EEN MENSWAARDIG LEVEN EN MEE MAG DOEN IN DE SAMENLEVING. ALS MENSEN ONDER ELKAAR.

MISSIE

OP BASIS VAN DEZE VISIE STIMULEREN WIJ DE ONTWIKKELING VAN MENSEN IN (SOCIALE) ARMOEDE, ZODAT ZIJ ACTIEF KUNNEN DEELNEMEN AAN DE MAATSCHAPPIJ.

DOELSTELLINGEN

EINDDOELEN

- VERGROOT ZELFREDZAAMHEID EN PARTICIPATIE KLANTEN
- VERGROOT VOLUME
- REALISEER GEZONDE FINANCIERINGSMIX

DIENSTENPORTFOLIO EN POSITIONERING

- VERSTERK POSITIE INLOOPHUIZEN
- VERSTERK POSITIE INFORMELE ZORG
- ZORG VOOR HELDERE POSITIONERING NAAR OMGEVING

PROPOSITIE RICHTING FINANCIERS EN KLANTEN

- SPECIALIST VOOR MOEILIJKE DOELGROEP
- VRAAGGERICHTE EN INTEGRALE DIENSTVERLENER OP BASIS VAN GELIJKWAARDIGHEID

INTERNE PROCESSEN

- WERK VRAAG- EN ONTWIKKELGERICHT
- VERGROOT INZET ERVARINGSDESKUNDIGHEID
- ONTWIKKEL HAALBARE WERKWIJZE VOOR MAATSCHAPPELIJK WERK
- INFORMELE ZORG: ÉÉN DIENST

INNOVATIE, INFORMATIE EN ORGANISATIE

- VERGROOT INZICHT IN EFFECTEN
- PROFESSIONALISEER SAMENWERKING MET SOCIALE ONDERNEMINGEN
- VERGROOT INZICHT IN VERBETERMOGELIJKHEDEN BESTURING

MEDEWERKERS EN CULTUUR

- VERGROOT ARBEIDSMOBILITEIT
- LAAD DE KERNWAARDEN

FINANCIEEL

- VERHOOG PARTICULIERE INKOMSTEN
- KEURMERK
- VERBETER FINANCIËLE STURING

EVALUATIE DOELSTELLINGEN 2017

DE IN HET MEERJARENPLAN GEFORMULEERDE DOELSTELLINGEN VOOR DE ORGANISATIE EVALUEREN WE JAARLIJKS MET MEDEWERKERS, CLIËNTEN EN VRIJWILLIGERS. OP BASIS VAN DEZE EVALUATIE STELLEN WE HET PLAN DAN BIJ. HIERONDER LICHTEN WE VIER VAN DE GEËVALUEERDE DOELSTELLINGEN UIT.

Vergroot inzicht in effecten

Een belangrijke doelstelling die we hebben gerealiseerd, is het vergroten van het inzicht in de impact van ons werk. We hebben de vijf registratiesystemen die we gebruikten, teruggebracht tot één. Het gevolg is dat we als organisatie een veel beter beeld hebben van waar we staan, waar het goed gaat, waar we achterlopen, etc. We kunnen snel data genereren: prestatiecijfers verkrijgen we nu met een druk op de knop. Dat is een grote stap, die onze managementinformatie veel inzichtelijker maakt. Het rapporteren, zowel intern als aan de gemeente, is hiermee sterk vereenvoudigd.

Zorg voor heldere positionering naar omgeving

Na de strategische herpositionering in woord (boodschap) en beeld (huisstijl) in 2016, hebben we in 2017 de vertaalslag gemaakt naar de praktijk. We hebben werk gemaakt van de ontschotting van ons informele zorgaanbod. Dit betekent dat de vraag van de cliënt centraal staat en dat wij daarbij passend aanbod bieden. We profileren onze niet langer met de verschillende projecten, waar

die cliënt niet op zit te wachten en wat wellicht verwarrend werkt. Het hierboven genoemde centrale registratiesysteem geeft ons bovendien de goede informatie om snel en beter te reageren op wat er speelt in de stad. We denken dat we hiermee weer een grote stap hebben gezet in het helder krijgen van onze positionering in onze omgeving.

Realiseren van een gezonde financieringsmix

Op het gebied van financiering is het een bewogen jaar geweest. We hebben het voortouw genomen om met de gemeente in gesprek te gaan over de ontwikkeling van één stedelijke afspraak met betrekking tot financiering en verantwoording. Het realiseren van een centrale stedelijke financiering vergt aanpassingen van subsidieverordeningen en het verschuiven van middelen van stadsdelen naar de centrale stad. Dat kost tijd. De toezegging is er en het begin is gemaakt, maar het geheel wordt vervolgd in 2018. Het realiseren van één manier van verantwoorden is wel afgerond in het verslagjaar. Daar gaan we komend jaar de vruchten van plukken. De administratieve lasten zullen beduidend omlaag gaan, wat enorm veel werk scheelt. Ook andere partijen in Amsterdam zullen hier vanaf nu profijt van hebben.

Professionaliseren oprichting sociale ondernemingen

Minder succesvol zijn we geweest met het professionaliseren van de oprichting van sociale ondernemingen. De grootste teleurstelling van 2017 was wel dat een beoogd project in het Westerpark niet van de grond is gekomen. Via het Social Start-programma zouden we partner worden van een partij met een goed business plan, die er graag een onderneming wilde vestigen. Eind 2017 hebben zij zich echter teruggetrokken, omdat ze de investering te risicovol vonden. Dat kunnen wij onszelf ook aanrekenen. We hadden dit proces strakker in de hand moeten houden en beter naar het verdienmodel moeten kijken. Het was een wijze les.

STRATEGIEKAART 2017-2018

DE RAAD VAN BESTUUR EN DE RAAD VAN TOEZICHT VAN DE REGENBOOG GROEP HEBBEN IN SAMENWERKING MET MANAGEMENTADVIESBUREAU DECIDO EEN BEELD VAN DE TOEKOMST GEFORMULEERD IN DE VORM VAN EEN STRATEGIEKAART. DIT IS EEN UITERST COMPACTE KAART MET HOOFD- EN SUBDOELEN OP BELEIDSNIVEAU. DE STRATEGIEKAART VORMT TOT 2018 UITGANGSPUNT EN MEETINSTRUMENT VOOR ONS STRATEGISCH BELEID. EEN HELDERE PROPOSITIE EN ONTWIKKELGERICHT WERKEN ZIJN DE BELANGRIJKSTE DOELEN VOOR DE KOMENDE JAREN.

STRATEGISCHE AMBITIE: EINDDOELEN

Vergroot zelfredzaamheid en participatie klanten

Versterk imago van oplosser maatschappelijke problemen

DIENSTENPORTFOLIO EN POSITIONERING

Versterk positie inloophuizen

Versterk positie Informele Zorg

PROPOSITIE RICHTING FINANCIERS EN KLANTEN

Specialist voor moeilijke doelgroep

Gelijkwaardig en toegankelijk

INLOOP



WERK EN ACTIVERING



HULPVERLENING



INFORMELE ZORG

Versterk samenwerking in de keten

Informele Zorg: één dienst

Werk vraag- en ontwikkelgericht

Vergroot inzet ervaringskennis en -deskundigheid

FINANCIEEL



Vergroot volume

Creëer vrije bestedingsruimte

INNOVATIE, INFORMATIE EN ORGANISATIE



Vergroot transparantie

Zorg voor passende organisatiestructuur

MEDEWERKERS EN CULTUUR



Ontwikkel naar lerende organisatiestructuur

Verbreed kennis over aanbod en klanten

Versterk werving en behoud vrijwilligers



EXTERNE ONTWIKKELINGEN DE MAATREGELLEN EN DE MENS

Gebiedsgericht werken

Gebiedsgericht werken is de toekomst. De gemeente zet zich sinds 2015 in voor een alternatief voor de werkwijze waarbij zij vanzelfsprekend de initiërende partij was bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Uitgangspunt van gebiedsgericht werken is dat bewoners, ondernemers en (maatschappelijke) organisaties vaak het beste weten wat er leeft in hun buurt en dat zij gezamenlijk initiatieven nemen om hun gebied te verbeteren. De rol van de gemeente wordt een ondersteunende. In 22 wijken en buurten is een gebiedsmakelaar aangesteld, die een plan van aanpak heeft opgesteld voor dat specifieke gebied.

Het gebiedsgericht werken vraagt van ons het werk anders in te richten en inhoud te geven. Als wij een aanvraag doen bij het stadsdeel, sluit het niet altijd aan op alle gebieden binnen dat stadsdeel. We moeten nu in onze aanvraag vermelden bij welke doelstellingen van de betrokken gebiedsplannen onze aanvraag aansluit. Dat betekent dat we alle 22 plannen moeten kennen en onze aanvragen daarop moeten afstemmen. Het is lastig daar een goede modus in te vinden en het vergt veel tijd van ons.

Ambulantisering

Een andere externe ontwikkeling met invloed op ons werk is de ambulantisering in de stad. De gemeente wil het aantal bedden in de GGZ en de maatschappelijke opvang eind 2018 met duizend hebben teruggebracht. Dat betekent dat er duizend mensen zelfstandig gaan wonen en onderdeel uit gaan maken van de stad. Voor ons werpt dat de vraag op hoe we samen met een netwerk van partijen (zoals GGZ, woningbouwcorporaties en de politie) kunnen zorgen dat die mensen goed worden opgevangen.

Het is goed dat mensen uitstromen, maar we weten dat een groot deel van hen een slecht sociaal netwerk heeft. Met het zelfstandig wonen ligt de eenzaamheid op de loer en de vraag is hoe we, samen met die andere partijen, kunnen zorgen dat deze mensen niet in een isolement raken en dan maar de straat op gaan om weer in contact te komen met anderen. Daar is het gebiedsgericht werken ook belangrijk voor; de gebiedsmakelaars weten waar die mensen wonen. De ambulantisering en de gevolgen ervan zullen ons werk voor de komende jaren bepalen.

AANPAK EN AANDACHTS- PUNTEN

DE MENSEN DIE WE HELPEN, STAAN ER OP SOCIAAL VLAK SLECHT VOOR. VELEN LEVEN IN ISOLEMENT EN ZE VOELEN ZICH VAAK ERNSTIG EENZAAM. HET IS ONZE AMBITIE OM ALLE AMSTERDAMMERS IN SOCIALE ARMOEDE ACTIEF TE LATEN DEELNEMEN IN DE MAATSCHAPPIJ. DAARTOE HEBBEN WE ZEVEN THEMA'S BENOEMD WAARONDER WE ONZE ACTIVITEITEN CLUSTEREN. JE LEEST HIER MEER OVER DEZE THEMA'S EN DE PROJECTEN DIE ERONDER VALLEN. BESCHRIJVINGEN VAN DE PROJECTEN VIND JE OP WWW.DEREGENBOOG.ORG.

ARMOEDE

Helaas komt armoede nog te vaak voor in Amsterdam. Door een opeenstapeling van tegenslagen houdt iemand het hoofd niet langer boven water. Eenmaal aan de grond, betaalt de ene lening de andere schuld. Dit is een enorme last op de schouders van de persoon in kwestie; het leven lijkt uitzichtloos, de post openen gebeurt niet meer en vaak gaat deze situatie ook gepaard met zelfverwaarlozing. Het is onze eerste prioriteit om dit patroon te doorbreken. Onze vrijwilligers komen bij iemand thuis om samen met hem of haar orde op zaken te stellen. Samen bellen ze naar schuldeisers, samen pakken ze de administratie aan, etc. Als deze eerste stappen zijn gezet, kan iemand binnen De Regenboog Groep verschillende trajecten doorlopen om zo weer meer grip op het leven te krijgen.

“Iemand met schulden aandacht en tijd schenken neemt stress weg en opent deuren om verder te komen. Om dat goed te doen, moeten de vrijwillige maatjes gevoel hebben voor de veelkoppigheid van de problemen van de doelgroep.”

Gijs Haanschoten, vrijwilligerscoördinator bij De Regenboog Groep

GERELATEERD AANBOD EN ACTIVITEITEN

Informele Zorg: coachingsproject voor kinderen uit armoede-gezinnen die in een isolement zitten.

Informele Zorg: Grip op je geld; financiële inloop voor mensen met vragen over geld, post, administratie en schulden.

Informele Zorg: training ‘Op eigen Kracht’ voor mensen die (tijdelijk) wat minder te besteden hebben.

Informele Zorg: coaching gericht op het aanspreken van Amsterdammers in armoede op hun kracht en talenten en het in de praktijk brengen daarvan.

Informele Zorg: emotionele en sociale ondersteuning bieden aan mensen met financiële problemen.

Maatschappelijk werk: in de inloophuizen zijn maatschappelijk werkers aanwezig die zich richten op mensen die vanwege verslaving, dakloosheid, psychiatrische klachten, sociale of financiële problemen ondersteuning nodig hebben.

EENZAAMHEID

Van de 800.000 Amsterdammers zijn er 80.000 eenzaam. De Regenboog Groep werkt al decennialang met mensen die sociaal geïsoleerd zijn geraakt. Bij deze doelgroep is eenzaamheid een groot probleem. Met ons diverse aanbod bieden we mensen maatwerk. Een student die sociaal geïsoleerd is en eenzaam is, heeft wat anders nodig dan een ex-dakloze die een eigen woning heeft gekregen, maar die door eenzaamheid nog wel bezoeker blijft van onze inloophuizen. We bieden mensen een werkplek, een functie als vrijwilliger, een training waarbij iemand zijn sociale en communicatievaardigheden kan ontwikkelen of een maatje. Onze vrijwilligers kunnen als vangnet fungeren van iemand zonder netwerk. Zij ondernemen leuke dingen met de deelnemer of onderzoeken samen hoe familie of vrienden toch weer een onderdeel van iemands leven kunnen worden. Daarnaast steunen we mensen die (samen-)leven met een kwetsbaar iemand. Deze partners, familieleden en mantelzorgers ervaren namelijk ook vaak eenzaamheid, omdat er in de maatschappij weinig aandacht is voor hun situatie.

“Maatjescontact kan een eerste stap zijn om weer in beweging te komen en de eenzaamheid te verminderen. Het vergroot in veel gevallen het zelfvertrouwen en maakt dat mensen zich weer sterker voelen. Onze vrijwilligers komen bij mensen die vaak al jaren niemand over de vloer hebben gehad en waarbij serieuze problemen spelen. Ze luisteren, vertellen verhalen en maken contact. Ze brengen de ‘gewone’ wereld binnen. Het wekelijkse contact is heel belangrijk voor iemand die al decennialang alleen als patiënt of cliënt is benaderd.”

Marit Postma, manager bij De Regenboog Groep.

GERELATEERD AANBOD EN ACTIVITEITEN

Informele Zorg: maatjescontact tussen een vrijwilliger en een deelnemer (iemand met psychiatrische problemen die zich eenzaam voelt en behoefte heeft aan contact).

Huis van de Wijk de Meeuw een plek in Noord waar buurtbewoners terecht kunnen - ook mensen die thuisloos zijn of psychische klachten hebben.

Buurtrestaurants: smakvolle en gezonde maaltijden in Amsterdamse buurthuizen

De Derde Schinkel: werktrajecten bij ambachtelijke bedrijfjes voor mensen die door veelal psychiatrische problemen begeleiding nodig hebben naar de reguliere arbeidsmarkt.

Werk & Activering groepsactiviteiten voor iedereen die zin heeft om samen met anderen iets te ondernemen.

Homeservice: project waar deelnemers met psychiatrische achtergrond als klusser, tuinier of timmerman aan de slag kunnen. De Homeservice werkt samen met de buurtwerkplaats in Nieuw-West.

Partner- en familieondersteuning: coaching van naasten van drugsgebruikers of mensen met psychische problemen.

Informele Zorg: hulp aan mensen met een psychiatrische en/of verslavingsachtergrond met het uitbreiden van hun sociale netwerk.

Inloophuizen: inloophuizen bieden de mogelijkheid om dagelijks langs te komen. Zodoende staan er duurzame contacten tussen medewerkers, bezoekers, vrijwilligers. Dit helpt mensen zich minder eenzaam te voelen.

DAKLOOSHEID

Dak- en thuislozen in Amsterdam kunnen in een van onze acht inloophuizen even rust vinden. Er zijn gezonde maaltijden te krijgen, een warme douche en schone kleding. Bezoekers kunnen ook terecht voor maatschappelijk werk en een zinvolle dagbesteding. Bezoekers helpen zelf mee het inloophuis draaiende te houden. Dit draagt bij aan de eigenwaarde en stimuleert hen om meer te ondernemen om deel te nemen aan de samenleving. Daarnaast leveren vrijwilligers en stagiair(e)s een bijdrage. De inloophuizen zijn verdeeld over de stad en hebben elk hun eigen karakter en sfeer. Voor de mensen met een verslaving bieden we in drie inloophuizen een veilige gebruikersruimte. Door deze gelegenheid te bieden, zorgen we ervoor dat ze niet op straat gebruiken. Ook is het voor hen zelf veiliger en hygiënischer om in rust en veiligheid hun drugs te gebruiken.

“Mensen kunnen de snelheid van de samenleving niet meer bijbenen en schieten uit de rails na een scheiding of faillissement. Vaak zijn ze eigenwijs, soms raken ze verslaafd. Een aantal heeft te kampen met ernstige psychische problemen. Hebben ze geen eigen netwerk, familie of vrienden, dan komen ze na verloop van tijd op straat te staan en uiteindelijk bij ons terecht.”

Jonnie Peereboom, coördinator bij inloophuis Oud-West

GERELATEERD AANBOD EN ACTIVITEITEN

Amsterdam Underground: stadswandelingen onder begeleiding van een ex-dakloze die de deelnemers een andere kant van de stad leert kennen.

Huis van de Wijk de Meeuw: een plek in Noord waar buurtbewoners terecht kunnen - ook mensen die thuisloos zijn of psychische klachten hebben.

Inloophuizen: huizen waar dak- en thuislozen overdag terecht kunnen voor een gezonde maaltijd, een douche, schone kleren, maatschappelijk werk en dagbesteding. Ook is er ruimte voor ontspanning en activiteit.

Maatschappelijk werk: in de inloophuizen zijn maatschappelijk werkers aanwezig die zich richten op mensen die vanwege verslaving, dakloosheid, psychiatrische klachten, sociale of financiële problemen ondersteuning nodig hebben.

Onder de Pannen: onderdak bij particulieren voor mensen die vanwege verlies van hun baan of scheiding op straat terecht komen.

Makom zonder Zorg: een multidisciplinaire aanpak waarbij zorgmijders vanuit het inloophuis zorg- en behandeling-op-maat krijgen aangeboden.

VLUCHTELINGEN

Een grote stroom vluchtelingen kwam in 2016 naar Nederland. Een deel daarvan kwam aan op het Centraal Station en kon niet dezelfde dag doorreizen naar Ter Apel. In 2017 was er geen nachtopvang meer. Wel waren er in 2017 nog iedere avond vrijwilligers in touw om gestrande vluchtelingen op Centraal Station van Amsterdam te verwelkomen. Het gaat vooral om het geven van informatie en advies, het bieden van ondersteuning bij het vervolgen van hun reis naar Ter Apel, verstrekken van een eenvoudige maaltijd en indien nodig het regelen van een slaapplek.

“Om de werkloosheid onder statushouders aan te pakken, hebben we met de gemeente de pilot Amsterdam Hometown opgezet; een participatieproject voor Amsterdamse statushouders. Na afloop gaf de gemeente aan erg tevreden te zijn over de samenwerking en deze graag te continueren. Hier zijn we erg blij mee!”

Thera de Werdt, programmacoördinator bij De Regenboog Groep

GERELATEERD AANBOD EN ACTIVITEITEN

Informele Zorg: buddyproject voor LHBT-statushouders die huisvesting krijgen in Amsterdam, waarbij zij hulp en ondersteuning krijgen bij hun integratie.

Informele Zorg: maatjes en coaching voor ex-prostituées en slachtoffers van mensenhandel of huiselijk geweld.

Amsterdam Hometown: een participatieproject voor Amsterdamse statushouders. Mensen die al een verblijfsvergunning hebben en van Amsterdam hun thuisbasis willen maken. Deze mensen worden begeleid naar de verschillende sociale werkplekken van De Regenboog Groep (Homeservice, ZigZag, Buurtboerderij, Fietsenmakerij, etc.) om aan de slag te gaan als vrijwilliger. Bovendien worden de deelnemers ook gekoppeld aan een maatje van de Informele Zorg.

INTERNATIONAAL

Al sinds 1997 heeft De Regenboog Groep op Europees niveau een groot internationaal netwerk van 180 organisaties op het gebied van harm reduction, sociale inclusie, gezondheid en participatie.

Daarnaast is De Regenboog Groep de enige aanbieder van hulp aan Europeanen die in Amsterdam zijn vastgelopen. Een groot deel van hen gebruikt drugs, heeft psychische problemen en is dakloos. De meesten hebben geen recht op sociale voorzieningen en kunnen hier niemand anders om hulp vragen. Sommige Oost-Europeanen kunnen met extra begeleiding worden gemotiveerd terug te keren naar hun eigen land.

“In sommige landen zijn acht op de tien injecterende gebruikers besmet. In Nederland zijn drugsgebruikers redelijk goed in beeld bij de GGD, huisartsen en gebruikersruimtes, maar ‘onze’ groep van bezoekers van inloophuizen valt daar eigenlijk een beetje buiten. Toen hebben wij ons afgevraagd: wat doen wij als Regenboog eigenlijk tegen hepatitis C? Op dat moment was het antwoord: niets. Dat wilden we veranderen, want wij hebben de zorg en verantwoordelijkheid voor deze groep.”

Eberhard Schatz, projectleider bij Correlation

GERELATEERD AANBOD EN ACTIVITEITEN

Repatriëring project voor Oost-Europeanen die zijn vastgelopen in Amsterdam.

Correlation: Europees netwerk om het leven van kwetsbare groepen, zoals drugsgebruikers, sekswerkers, migranten, jongeren in risicosituaties, mensen met hiv/aids of hepatitis C, kwalitatief te verbeteren.

Hepatitis C en Druggebruik: Europees project om de situatie van druggebruikers met hepatitis C te verbeteren, onder meer via internationale kennisoverdracht.

Hepatitis C test: bezoekers van de inloophuizen wordt een test aangeboden om vast te stellen of er sprake is van hepatitis C infectie en vervolgens wordt behandeling aangeboden.

On the Move: Europees samenwerkingsproject dat mensen met een grote afstand tot volwassenen-educatie laat participeren in een leeraanbod, aansluitend bij hun specifieke behoeften.

NPS in Europe: project dat de ontwikkelingen in Europa rondom nieuwe drugs (nieuwe psychoactieve substanties, NPS) in kaart brengt.

Sucht im Alter: een EU Leonardo-project dat zoekt naar best practices en oplossingen die de verslavingszorg en de ouderenzorg kunnen helpen in hun werk met oudere druggebruikers.

VERSLAVING EN PSYCHIATRIE

Verslaving en psychische problemen gaan vaak hand in hand. Door verslaving en/of psychiatrische symptomen leiden mensen vaak een eenzaam bestaan. Bij De Regenboog Groep accepteren we iemands verslaving en bieden (ex)-verslaafden hulp van onder andere een buddy. Iemand met een psychiatrische achtergrond krijgt een maatje. We helpen om in de basis structuur aan te brengen.

“Ik zit er sterk aan te denken om coach te worden bij De Regenboog Groep, om jongens zoals ik te helpen die willen afkicken. Het houdt me scherp om te vertellen over mijn eigen ervaringen.”

Patrick Theunissen (36), deelnemer De Regenboog Groep

GERELATEERD AANBOD EN ACTIVITEITEN

Informele Zorg: maatjescontact tussen een vrijwilliger en een deelnemer (mensen met psychiatrische problemen die zich eenzaam voelen en behoefte hebben aan contact).

Informele Zorg: coaching met praktische, snelle en morele ondersteuning aan mensen die zijn afgekickt na ontslag uit de kliniek of behandeling.

Informele Zorg: buddy's geven tijd en aandacht aan stadsgenoten van de straat, (ex)verslaafden en (ex)daklozen die weinig contacten hebben.

Homeservice: praktische dienstverlening voor en door mensen met een psychische aandoening.

Partner- en familieondersteuning: coaching en begeleiding van naasten van mensen met psychiatrische en verslavingsproblemen.

Informele Zorg: buddyproject voor homo's, biseksuelen en transgenders met psychische klachten.

Informele Zorg: maatjesproject voor jongeren van 14 tot 28 jaar met psychische klachten, die moeilijk aansluiting vinden bij leeftijdsgenoten of die een klein sociaal netwerk hebben.

RE-INTEGRATIE

De Regenboog Groep re-integreert Amsterdammers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Van kaarsen maken tot timmeren in het klussenteam; tussen onze re-integratie projecten is voor iedereen wel iets te vinden. Het is duidelijk en functioneel werk, waar mensen zich persoonlijk mee kunnen verbinden. Iemand werkt meerdere dagdelen in de week, met een contract en een vergoeding. We werken hiervoor samen met ondernemers en partnerorganisaties uit de hele stad. Zo realiseren we met hen sociale firma's om arbeidsplaatsen te creëren. De firma begeleidt onze klanten en biedt hen scholing en/of training aan. Een werkplek bij zo'n firma biedt onze klanten dus toekomstkansen en helpt hen volwaardiger deel te nemen aan de maatschappij. Zo kunnen ze doorgroeien naar betaald werk binnen de onderneming of bij een branchegeenoot.

“Via Homeservice, een project van De Regenboog Groep, kon ik aan de slag als verhuizer. Prachtig! Ik voel dat ik mijn spieren weer moet gebruiken en ook het eelt op mijn handen komt langzaam terug. Na vier jaar op de bank zitten, was dat helemaal verdwenen. Nu voel ik me weer man.”

Nelis (58) vond werk via De Regenboog Groep.

GERELATEERD AANBOD EN ACTIVITEITEN

Amsterdam Underground: stadswandelingen onder begeleiding van een ex-dakloze, die de deelnemers een andere kant van de stad leert kennen.

Buurtboerderij: horeca en dagbestedingsproject, waarbij klanten en vrijwilligers onder leiding van vaste medewerkers dit activiteitscentrum tot een plek voor iedereen maken.

De Derde Schinkel: op maat gesneden trajecten voor mensen die door veelal psychiatrische problemen begeleiding nodig hebben naar de reguliere arbeidsmarkt.

Firma Koos: productie van cadeautjes, gemaakt van materiaal dat als waardeloos wordt bestempeld.

Horeca en Winkel: aanbod van werkplekken in de horeca en winkelbranche.

COLORS: verkoop van handgemaakte soja- en paraffinekaarsen uit eigen kaarsenmakerij.

Amsterdam Hometown: een participatieproject voor Amsterdamse statushouders. Mensen die al een verblijfsvergunning hebben en van Amsterdam hun thuisbasis willen maken. Deze mensen worden begeleid naar de verschillende sociale werkplekken van De Regenboog Groep (Homeservice, ZigZag, Buurtboerderij, Fietsenmakerij, etc.) om aan de slag te gaan als vrijwilliger. Bovendien worden de deelnemers ook gekoppeld aan een maatje van de Informele Zorg.

Zero Waste lab: project om afval scheiden te promoten; wie gescheiden afvalt inlevert, krijgt een waardemunt die kan worden verzilverd bij lokale ondernemers.

INFORMELE ZORG: DE HULPVRAAG CENTRAAL

HET AANTAL AANBIEDERS VAN INFORMELE ZORG GROEIT, ZOWEL VANUIT GROTE ZORGORGANISATIES ALS VANUIT KLEINE NIEUWE AANBIEDERS. OOK HET AANBOD VAN DE REGENBOOG GROEP GROEIT EN WE SLAGEN ERIN OM STEEDS MEER KWETSBARE AMSTERDAMMERS TE BEREIKEN. OM ONS AANBOD AAN INFORMELE ZORG TOEGANKELIJKER TE MAKEN EN NOG BETER IN TE KUNNEN SPELEN OP DE ACTUELE BEHOEFTE VAN DE DEELNEMERS, HEBBEN WIJ VANAF 2017 ONZE AFDELING INFORMELE ZORG ANDERS INGERICHT. ZO VERANDERDE ONZE PROJECTORGANISATIE IN EEN VRAAGGERICHTE ORGANISATIE. HET RESULTAAT? DUIDELIJKHEID VOOR CLIËNTEN, MAAR OOK VOOR VERWIJZERS EN VRIJWILLIGERS DIE, OP BASIS VAN HUN INTERESSE EN MOTIVATIE, NIET MEER AAN EEN PROJECT WORDEN GEKOPPELD, MAAR DIRECT AAN EEN KWETSBARE AMSTERDAMMER. AAN HET WOORD KOMEN VERSCHILLENDE BIJ DE INFORMELE ZORG BETROKKEN PERSONEN VAN DE REGENBOOG GROEP.

Vraaggericht werken

“Vraaggericht werken, met persoonlijke hulp op maat, dat is het doel. Waar zowel deelnemers als verwijzers en, tot op zeker hoogte, onze vrijwilligers voorheen op zoek moesten naar het juiste project, hebben we het nu voor iedereen makkelijker gemaakt. Een vrijwilliger hoeft nu bijvoorbeeld niet meer uit veertien projecten met diverse benamingen en omschrijvingen te kiezen, maar kan bij ons aangeven wat hij/zij te bieden heeft. Op basis daarvan maken we een snelle match. We hebben nu multidisciplinaire teams, die alle hulpvragen van deelnemers en verwijzers kunnen plaatsen. Kort gezegd hebben we de verschil-



Vrijwilliger met deelnemer

EXPERTISEVELDEN

DE DRIE MULTIDISCIPLINAIRE TEAMS BESTAAN IEDER UIT TIEN TOT VEERTIEN MENSEN, MET IEDER HUN EIGEN EXPERTISE DIE KAN WORDEN INGEZET IN DE BEGELEIDING VAN VRIJWILLIGERS.

DE EXPERTISEVELDEN ZIJN:

- NETWERKVERSTERKING
- ACTIVERING
- VERSLAVING
- ARMOEDE / VERSLAAFDEN IN HERSTEL
- JONGEREN EN JONGE VLUCHTELINGEN
- PSYCHIATRIE
- ARMOEDE EN FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID
- PSYCHIATRIE / KINDEREN
- LHBT
- SLACHTOFFERS MENSENHANDEL EN/OF SEKSUEEL GEWELD
- SLACHTOFFERS SEKSUEEL EN/OF HUISELIJK GEWELD

lende werkprocessen per project samengevoegd tot één lean proces. De tijd die dat oplevert, kunnen we spenderen aan meer kwaliteit in de begeleiding van onze vrijwilligers en deelnemers. Dat is waar het uiteindelijk om gaat.” – *Marit Postma, manager Informele Zorg bij De Regenboog Groep.*

De ivoren toren slechten

“Het slechten van alle ivoren torentjes (projecten) binnen de organisatie heeft wat mij betreft een positief effect op de dienstverlening en de organisatie zelf. Inhoudelijk houdt het in dat de medewerkers elkaar en elkaars expertise beter leren kennen en meer gaan waarderen. Het resultaat is beter passende dienstverlening voor de deelnemers en ook nog eens met als resultaat een betere verbondenheid onderling. Ik denk wel dat sommige medewerkers het er moeilijk mee hebben dat ze opgaan in een geheel en geen directe afbakening van hun bezigheden meer hebben. Dat hoort er ook bij, het is een proces. Vanuit de vrijwilligers hoor ik nagenoeg niets. Dat was ook de opzet: dat de vrijwilliger er niets ten nadele van merkt.” - *Rob Gerretsen, voorzitter van de vrijwilligersraad*

Het gezicht naar buiten

“De nieuwe werkwijze bij de Informele Zorg levert een belangrijke bijdrage aan de zichtbaarheid van de activiteiten die De Regenboog Groep uitvoert in de stad. Dit is echt nodig voor potentiële deelnemers, vrijwilligers en verwijzers. Ik ken nogal wat mensen uit het veld en hoorde van hen dat men De Regenboog Groep een heel sympathieke organisatie vindt, waar geweldige en bevlogen mensen werken en dat men die medewerkers ook overal tegen komt. Maar... Wat al die mensen doen? Geen idee! Door ons naar buiten toe te profileren als organisatie waar je met vragen over informele zorg terecht kunt, zolang die betrekking hebben op ‘zwaardere’ problematiek als psychiatrie, verslaving en armoede, wordt de drempel om van ons gebruik te maken aanzienlijk verlaagd.

Nu ons gezicht naar buiten toe duidelijker is geworden, zie ik ook dat de medewerkers een steeds beter zicht krijgen op wat hun collega's doen en wat we allemaal in huis hebben. Ik zie dat steeds meer medewerkers zo langzaam de meerwaarde van de nieuwe werkwijze gaan ervaren en daarmee ook weer meer plezier (gaan) ervaren. Aandachtspunt blijft wel dat we ervoor zorgen dat onze expertise op de verschillende terreinen niet verdunt.” - *Anky van den Berg, programmacoördinator van de Informele Zorg*

Een uitdaging uitgelicht: gevaar voor expertiseverlies

“Als je niet meer met mensen uit je expertisegebied werkt, kan het gebeuren dat je achterop raakt. Je mist misschien ontwikkelingen of nieuws, of een andere kijk van mensen waar je normaal regelmatig mee overlegde. Vanuit de Informele Zorg zelf is dan ook het initiatief ontstaan om expertise-overleggen te houden. Een mooi voorbeeld van hoe we samen gaandeweg ontdekken hoe deze grote verandering gepaard gaat met de beste werkwijze.”

Daan van Leeuwen, coördinator Informele Zorg

WEBSITE ‘HULP VAN DE REGENBOOG’

IN DE ZOMER VAN 2017 IS DE WEBSITE HULPVANDEREGENBOOG.ORG LIVE GEGAAN. DIT IS EEN PORTAL WAAR MENSEN ZONDER TUSSENKOMST VAN EEN ARTS OF VERWIJZER EN IN ALLE RUST HUN HULPVRAAG KUNNEN INVOEREN.

Breder kijken

“Voorheen werkte ik voor de projecten Vonk en Back on Track. Nu zit ik in een team en richt me nog steeds vooral op de deelnemers die met financiële problemen kampen en mensen met verslavingen. Bij verslavingen moet je denken aan drank of (soft)drugs, maar ik heb ook gokverslaafden, seksverslaafden en gameverslaafden. Het is vaak een combi: er zijn weinig mensen die maar aan één ding verslaafd zijn. Ik denk wel dat de nieuwe werkwijze voor de deelnemer beter werkt: we kijken veel breder naar ‘wat is je hulpvraag’ en ik merk ook dat de opvolging beter werkt. Het zit nu meer en meer in ieders systeem om te kijken bij de afsluiting of er nog problemen zijn die aangepakt moeten worden. Als bijvoorbeeld een deelnemer een financieel maatje heeft gehad en daarmee geholpen is, wordt er nu veel beter gekeken waar we nog meer mee kunnen helpen.

Bij sommige vrijwilligers die al langer bij ons zitten, geeft het wel eens verwarring: ‘Hey ik zat toch bij Back on Track, ik ben een Back on Track-er’. Daar zit wel eens wat sentiment. De nieuwe lichte vrijwilligers kent dit natuurlijk niet en is gewoon vrijwilliger van De Regenboog Groep.

Verwijzers en aanmelders moesten ook wennen: soms konden ze ons niet meer vinden, omdat ze nog op zoek gingen naar de oude projecten. Maar dat zijn hobbels die bij zo’n proces horen. Wel zijn de meesten inmiddels heel tevreden over de nieuwe website (www.hulpvanderegenboog.org), die aanmelden veel simpeler en overzichtelijker maakt dan de oude versie.

Ik denk dat er voor de medewerkers de grootste uitdaging lag: elk project had zijn eigen manier van werken, van de intake tot het koppelen, etc. Om dan de overstap te maken naar één en dezelfde werkwijze, was een ingewikkeld proces, waar ook zeker niet iedereen ineens achter staat.” - *Daan van Leeuwen, coördinator Informele Zorg*



Daan van Leeuwen

DE REGENBOOG GROEP WIL EEN BIJDRAGE LEVEREN AAN HET LEVEN VAN MENSEN DIE DE AANSLUITING MET DE MAATSCHAPPIJ DREIGEN TE VERLIEZEN OF AL VERLOREN ZIJN. DAT DOEN WE DOOR ZE DE KANS TE BIEDEN ZICH TE ONTWIKKELEN EN HEN TE HELPEN OM EEN NIEUWE START TE MAKEN. ONZE MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID VORMT KORTOM DE KERN VAN ONS PRIMAIRE PROCES.

OOK IN ONZE BEDRIJFSVOERING NEMEN WE ONZE MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIIKHEID. WE ZORGEN ERVOOR DAT WE IN ONZE ORGANISATIE BEWUSTE KEUZES MAKEN OM TRANSPARANT TE ZIJN OVER DE BEDRIJFSVOERING. ZO BENOEMEN WE DE DILEMMA'S DIE WE OP ONS PAD TEGENKOMEN EN LEGGEN WE VERANTWOORDING AF AAN ONZE STAKEHOLDERS.

MVO MISSIE EN VISIE

Maatschappelijke meerwaarde

In ons primaire proces richten we ons op mensen in Amsterdam die het (alleen) niet redden. Wij vinden dat iedereen recht heeft op een menswaardig bestaan: een dak boven je hoofd, drie gezonde maaltijden per dag, schone kleding en het gevoel er niet alleen voor te staan. Daarom motiveren en mobiliseren wij mensen om zich in te zetten voor een kwetsbare stadsgenoot.

Waarom we willen bijdragen

Wij streven naar een leefbare stad waarin mensen met rijkdom en mensen in (sociale) armoede door elkaar en met elkaar samenleven en -werken. Waar mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten om de samenleving te helpen dragen.

Waarvoor we staan

Wij maken geen onderscheid. Mensen kunnen bij ons terecht, ook als ze illegaal zijn of niet-rechthebbend. Dat maakt voor ons geen verschil.

Onze MVO-missie

Mensen in Amsterdam bij elkaar en bij de buurt betrekken, ongeacht hun leefsituatie.

Onze MVO-visie

Bij de projecten die we ontwikkelen voor de doelgroep zorgen we ook voor een positieve bijdrage aan de directe omgeving in de buurt.

THEMA'S

De zes thema's die worden benoemd in de internationaal erkende ISO 26000 richtlijn en het stappenplan van MVO Nederland vormen de basis voor ons MVO-beleid. De focus ligt voor ons op het thema maatschappelijke betrokkenheid, maar ook ten aanzien van de overige vijf thema's hebben we een aantal doelen gesteld waarover we verantwoording afleggen.

Maatschappelijke betrokkenheid

Onze projecten hebben een positieve spin-off voor de directe omgeving. Zo zorgen we ervoor dat alcoholisten en drugsverslaafden meehelpen om de buurt schoon te houden (dat is voor hen een nuttige dagbesteding en de buurt heeft baat bij het resultaat). Ook kunnen onze sociale firma's en de dagbesteding bijdragen aan de buurt, bijvoorbeeld doordat de fietsenmakerij oude fietsen inneemt en recycleert en reparaties verzorgt tegen zeer betaalbare prijzen. In onze buurtrestaurants verzorgen vrijwilligers goede, goedkope maaltijden voor onze deelnemers en de mensen uit de buurt.

Bestuur en organisatie

Ons bestuur en de organisatie handelen op basis van de voorschriften en eisen, zoals die zijn omschreven in de Zorgbrede Governancecode, de Code Wijffels en de voorwaarden voor het Keurmerk CBF.

Mensenrechten

Ook mensen die niet rechthebbend (Wmo) of illegaal zijn, kunnen bij ons terecht in de inloophuizen.

Medewerkers (werknemers én vrijwilligers)

Wij streven ernaar om ook mensen met een arbeidsbeperking regulier werk te bieden. Ook beschikt De Regenboog Groep over het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld.

Milieu

Hoewel het milieu in onze bedrijfsvoering geen speerpunt is, dragen wij het milieu zeker een warm hart toe. Zo denken we er bij de aanschaf van vervoermiddelen altijd aan dat we de luchtkwaliteit in de stad niet onnodig belasten en hebben we een abonnement op een gedeelde elektrische auto, voor afspraken verder dan fietsafstand. Onze eigen transportmiddelen bestaan uit bakfietsen, een elektrische boot en een elektrische auto voor het vervoeren van de wat grote vrachten. In de inloophuizen gebruiken we in de keukens voornamelijk producten die anders zouden zijn weggegooid, gedoneerd door plaatselijke bakkers en supermarkten. In onze kantoren gebruiken we geen plastic wegwerpservies, maar gewone bekers en glazen. Voor een deel van ons afval maken we gebruik van 'Matchmaker', waar bedrijven recyclebare materialen kunnen aanbieden of afnemen. We beperken ons energiegebruik met 40% door het toepassen van LED-verlichting.

Eerlijk zakendoen

We beseffen dat onze leveranciers ook verplichtingen hebben naar hun medewerkers en zorgen er daarom voor dat we rekeningen tijdig betalen. Onze vrijwilligers betalen wij zelfs binnen een week na het indienen van hun declaratieformulier. Onze financiën laten we elk jaar controleren door een externe onafhankelijke accountant.

Doelstellingen (Key Performance Indicatoren, KPI's)

- 10 procent van de capaciteit van de inloophuizen is bedoeld voor mensen die geen recht hebben op andere (Wmo) voorzieningen in Amsterdam. Deze opvang wordt betaald met giften van donateurs;
- 5 procent van de vaste medewerkers heeft een arbeidsbeperking;
- 90 procent van de donaties komt direct ten goede aan de projecten waarvoor de donatie is gedaan;
- Alle facturen worden binnen de gestelde termijn betaald;
- Wij leveren elk jaar tenminste twee trainingen aan de Vrijwilligers Academie;
- In elk projectplan is het uitgangspunt dat de activiteit ook bijdraagt aan de leefbaarheid en verbinding van mensen in de stad;
- Alle verlichting in het pand wordt vervangen door LED.

ONDERZOEKEN

DE AANPAK VAN ONS WERK BASEREN WE WAAR MOGELIJK OP ONDERBOUWDE GEGEVENS. ONDERZOEK EN DE UITKOMSTEN DAARVAN VORMEN DAN OOK EEN BELANGRIJKE PIJLER VOOR WAT WIJ DOEN.

Wachten op opvang

De Rekenkamer Metropool Amsterdam heeft een rapport gemaakt over de toegang tot en de wachttijd voor opvang voor dak- en thuislozen in Amsterdam. Hieruit is onder andere naar voren gekomen dat het aanvragen van opvang lastig is. Ondanks de voortdurende inspanningen van het college, is de toegang tot maatschappelijke opvang nog niet adequaat genoeg. Het aanvraagproces blijkt complex: het bestaat uit vele stappen met verschillende functionarissen, waarin de aanvrager weinig informatie ontvangt. Bovendien wordt de rechtspositie van de aanvrager aangetast, doordat de wettelijk verplichte meldingsbevestigingen en onderzoeksverslagen niet worden verstrekt. Daarnaast wordt ongeveer de helft van de aanvragen niet tijdig afgehandeld.

Bij beschermd wonen is het beter geregeld; een goed geïnformeerde verwijzer dient digitaal een aanvraag in en neemt besluiten over het algemeen tijdig. Ook hier geldt echter dat onderzoeksverslagen niet worden versterkt en cliënten, als zij zijn toegelaten, vaak nog niet direct een plaats in de maatschappelijke opvang of beschermd wonen hebben.

Aan het eind van 2016 stonden ruim 870 cliënten op de wachtlijst. Voor deze cliënten is overbruggingsopvang beschikbaar, waarvan de capaciteit echter te beperkt is. Ook wanneer cliënten al in een voorziening zitten en zij moeten doorstromen omdat hun situatie gewijzigd is, moeten zij wachten. Tussen 1 januari 2015 en 1 april 2017 is dit aantal toegenomen van 189 naar 432. In april 2017 bedroeg de wachttijd om te kunnen instromen en doorstromen gemiddeld een jaar. Cliënten wonen steeds langer bij aanbieders en het aantal cliënten dat jaarlijks uitstroomt, daalt. Tegelijkertijd steeg het totaal aantal

cliënten dat wacht op een eigen woning tussen januari 2017 en oktober 2017 van 132 naar 154, ondanks een stijging in het aantal beschikbare woningen.

Gebrek aan passende zorg en wachten, maken de zorg nodeloos duur. Cliënten krijgen tijdens het wachten niet de ondersteuning die zij op dat moment nodig hebben. Dat is voor deze mensen vervelend, omdat hun problemen daardoor niet verminderen, maar regelmatig wel verergeren. Dit kan leiden tot terugval, die het benodigde zorgtraject langer maakt. Stedelijke trajecthouders schatten in dat ongeveer de helft van de cliënten achteruit gaat in de periode dat zij wachten om in te stromen in een voorziening. Dit alles heeft ook financiële consequenties. De kosten van deze 'parkeerplekken' kunnen per jaar oplopen tot ruim € 40.000 voor maatschappelijke opvang en € 60.000 voor beschermd wonen. Ook zullen kosten stijgen door een langer zorgtraject.

De Rekenkamer heeft onderstaande aanbevelingen gedaan aan het college van B en W van Amsterdam:

- Versterk de positie van de cliënt.
- Maak de ketens integraler en leer van andere ketens.
- Laat de processen de positie van de cliënt meer versterken.
- Zorg voor een betrouwbare en bruikbare informatievoorziening.
- Zorg voor meer inzicht zodat er tijdig lessen kunnen worden getrokken.

Het college van B en W heeft aangegeven deze aanbevelingen over te nemen.

(Bron: Rekenkamer Metropool Amsterdam)

FINANCIEEL RAPPORT DE REGENBOOG GROEP

In 2016 heeft Annual Insight in opdracht van de gemeente Amsterdam een onderzoek verricht naar de financiële gezondheid van De Regenboog Groep. Hieruit is naar voren gekomen dat de organisatie zeer gezond is.

De Regenboog Groep heeft vrijwel geen schulden en voldoende eigen vermogen, waardoor financiële problemen in de nabije toekomst onwaarschijnlijk lijken.

Door middel van nieuwe samenwerkingen en initiatieven breidt De Regenboog Groep zijn zorgactiviteiten uit. Dit leidt tot een toename in de vraag naar capaciteit, zowel in locaties als naar medewerkers en vrijwilligers. De verwachting is dat de vraag naar vrijwilligers in de periode 2016-2020 verdubbelt.

Verder impliceert het weerstandsvermogen dat de organisatie eventuele verliezen in de toekomst zou kunnen opvangen met eigen vermogen en houdt de stichting in zijn geheel geen rentedragende schulden aan.

De continuïteit van De Regenboog Groep is niet in gevaar. Hoewel de opbrengsten van de stichting enig risico dragen (i.v.m. het onzekere karakter van subsidies en donaties), slaagt de stichting er vooralsnog in de financiële gezondheid op een hoog niveau te houden. De Regenboog Groep heeft de beperkte verliezen in 2013-2015 goed op kunnen vangen en had in 2016 (operationeel) weer een licht positief resultaat. Wanneer deze trend doorgezet kan worden, is het onwaarschijnlijk dat De Regenboog Groep binnen afzienbare tijd in de financiële problemen zal komen.

(Bron: Annual Insight in opdracht van de gemeente Amsterdam)

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

De Regenboog Groep voert elk jaar een tevredenheidsonderzoek uit onder zowel klanten als medewerkers. In het tweede geval vragen we, naast de medewerkers, ook de vrijwilligers naar hun mening over De Regenboog Groep.

Medewerkers en vrijwilligers

In 2017 gaven medewerkers, stagiair(e)s en vrijwilligers een 7,5 voor het werk wat ze doen. Daarnaast gaven medewerkers en vrijwilligers de organisatie respectievelijk een 6,6 en een 7,3 voor de ondersteuning die zij ontvangen bij het uitvoeren van hun werk. Beide groepen beoordelen het werkgeverschap van De Regenboog Groep met een 7,8.

Een aantal punten blijft aandacht vragen. Op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, arbeidsmobiliteit en communicatie naar medewerkers valt nog winst te behalen.

Klanten

Klanten werd gevraagd naar hun tevredenheid over verschillende van onze dienstverlening. Dit leverde de volgende rapportcijfers op:

- inloophuizen: 7,7
- Informele Zorg: 7,7
- Werk & Activering: 7,8
- groepsactiviteiten: 7,5

DE REALITEIT

3

HOMESERVICE



“IK BEN GRAAG BEZIG”

Homeservice is een klussendienst voor en door Amsterdammers met psychische problemen en weinig geld. In 2017 heeft Homeservice meer dan 1.000 woonklussen opgepakt, van schilder- en verhuisklussen tot vervoer- en electraklussen. In totaal hebben de mensen van Homeservice 5.419 uur bij klanten thuis geklust en 1.605 uur gewerkt in de educatieve werkplaats. De werkplaats is bedoeld om mensen nieuwe vaardigheden bij te brengen.

SCHILDEREN, BEHANGEN, VERHUIZEN: NASSIM IS GRAAG BEZIG. VANDAAG START EEN NIEUWE KLUS IN NOORD. MAAR EERST KOFFIE.

Het is maandagochtend. Zo'n tien mensen hebben zich verzameld op het kantoor van Homeservice op de Derde Schinkel in Amsterdam. Met hun jas nog aan wachten ze op de instructies van coördinator Jaap. Deze week moet er een kast in elkaar gezet worden in West en een woning worden geschilderd in Noord. De mensen voor de schilderklus gaan met werkbegeleider Arnout mee in de bus van De Regenboog Groep. Nassim stapt als eerste in. Hij is dolblij dat het weekend erop zit, want in het weekend heeft hij niets te doen. Hij is sinds een maand dakloos, liep met zijn ziel onder zijn arm en klopte aan bij inloophuis De Kloof. Hij vroeg of hij ergens vrijwilligerswerk kon doen. Zo is hij bij Homeservice terechtgekomen. Zijn redding, vindt hij.



Kink in de kabel.

Even dreigt de klus in Noord niet door te gaan, want de klant is plotseling opgenomen in het ziekenhuis. Afgekickt in Zuid-Afrika wilde hij in Nederland met een schone lei beginnen. Hij had een woning bemachtigd en wilde deze laten schilderen door Homeservice. Vandaag heeft hij echter een terugval.

Gelukkig blijkt de moeder van de klant ook een sleutel te hebben van de woning. Nassim is opgelucht. Hij zag zichzelf alweer door de stad dolen, net als in het weekend. “De weekends zijn echt een hel. Ik heb altijd drie tassen bij me, want waar laat je die anders als je door de stad zwerft? De Kloof is een mooie plek om even tot rust te komen, maar

ik wil daar niet de hele dag blijven. Ik ben gewoon graag bezig. Dan kan ik mijn hoofd leegmaken. Op het werk krijg ik ook tips van andere jongens. Mijn probleem is dat ik niet drink en geen drugs gebruik. Bij de instanties zeggen ze: wat kom je hier doen? Ik slaap nu bij de Winteropvang, maar doe geen oog dicht; iedereen hoest. Ik wil dolgraag verder met mijn leven en hoop via Homeservice dat het goed komt.”

Duim omhoog

Net gearriveerd in de nog lege woning in Noord, verdeelt Arnout de taken. Hijzelf pakt het plafond aan en laat de mannen de muren schoonmaken. Nassim pakt de stoommachine om de oude verflaag eraf te halen, terwijl zijn collega met een plamuurmes aan de gang gaat. Na een uur driftig krabben besluit Nassim dat het tijd is voor koffie. Je moet dit werk niet elke dag doen, vindt hij. Vorige week heeft hij geholpen bij een verhuizing en ergens een lamp opgehangen. Juist de afwisseling maakt het leuk.

“Het grootste probleem van onze klanten, is dat ze niet zelfstartend zijn. Eigenlijk geldt dat ook voor onze klussers. Er is een duwtje nodig. Die krijgen ze van ons. Het brengt is een dagdeelvergoeding van € 8,00 per dag – én voldoening natuurlijk! Mensen helpen graag andere mensen.”

Projectleider Sander van Breemen.



Ook Arnout komt een kop koffie drinken. Hij is zeer gesteld op de mensen bij Homeservice. Vroeger maakte hij maquettes voor kantoren op de Zuidas. Heel ander volk. “Bij de mensen van Homeservice weet je waar je aan toe bent. Zijn ze boos, dan zijn ze boos. Ze doen niet aan dubbele agenda’s. Daar houd ik van.”

Nassim gaat ondertussen even roken op het balkon. Als Arnout naar hem zwaait, steekt hij zijn duim omhoog. Zijn week is goed begonnen.

Nassim is een pseudoniem

ZERO WASTE LAB







DE WAARDE VAN AFVAL

Het **Zero Waste Lab** is een initiatief van De Gezonde Stad, een stichting die Amsterdam wil verduurzamen. Op 28 november 2016 opende het eerste Zero Waste Lab, gerund door deelnemers van De Regenboog Groep. “Het is goed aangeslagen”, zegt Bonnie Joosten van De Gezonde Stad wanneer ze terugblijkt op 2017. “Ruim 700 buurtbewoners doen mee. Meer dan we hadden gehoopt.” Ook over de samenwerking met De Regenboog Groep is Joosten enthousiast. “Het project rust op drie pijlers. Het is duurzaam, lokaal en sociaal. Aan het sociale aspect heeft De Regenboog Groep een hele mooie invulling gegeven. Daar zit echt hun expertise. Wat De Regenboog Groep doet, spreekt ook de buurtbewoners erg aan. Ze zien mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt nuttig werk doen. Dat vergroot de sociale cohesie in de stad.”

Kijk voor meer informatie op: www.zerowastelab.amsterdam

DE GEZONDE STAD NAM HET INITIATIEF, DE REGENBOOG GROEP RUNT HET EN MEER DAN 700 BUURTBEWONERS DOEN MEE. EEN KIJKJE IN DE KEUKEN VAN HET ZERO WASTE LAB, DAT EIND 2016 ZIJN DEUREN OPENDE OP HET DAPPERPLEIN. HIER LEVEREN MENSEN HUN AFVAL IN, IN RUIJL VOOR MUNTJES.

Een buurtbewoonster komt haar compost inleveren. “Ik ben zo blij dat dit er is”, zegt ze. “Ik kom oorspronkelijk van het platteland. We hadden thuis altijd een composthoop. Op mijn balkonnetje in Oost lukt dat niet meer. Nu lever ik elke week hier mijn compost in, in ruil voor muntjes. Wat ik ermee doe? Straks loop ik naar Ekoplaza. Dan koop ik met korting mijn groente.” Op meerdere plekken krijg je korting met de Wasted-muntjes. Bij Pakhuis de Zwijger krijg je voor één munt een kop koffie, bij de Condomerie een condoom. Tegenover het Zero Waste Lab staat een grote viskraam uit Spakenburg. “Natuurlijk doen we mee”, zegt Patrick van Vishandel De Graaf. “We zijn in Spakenburg erg bewust bezig met afval scheiden. We vinden Zero Waste Lab dan ook echt een geweldig project. Kom maar op met de munten!”

Gouden gasten

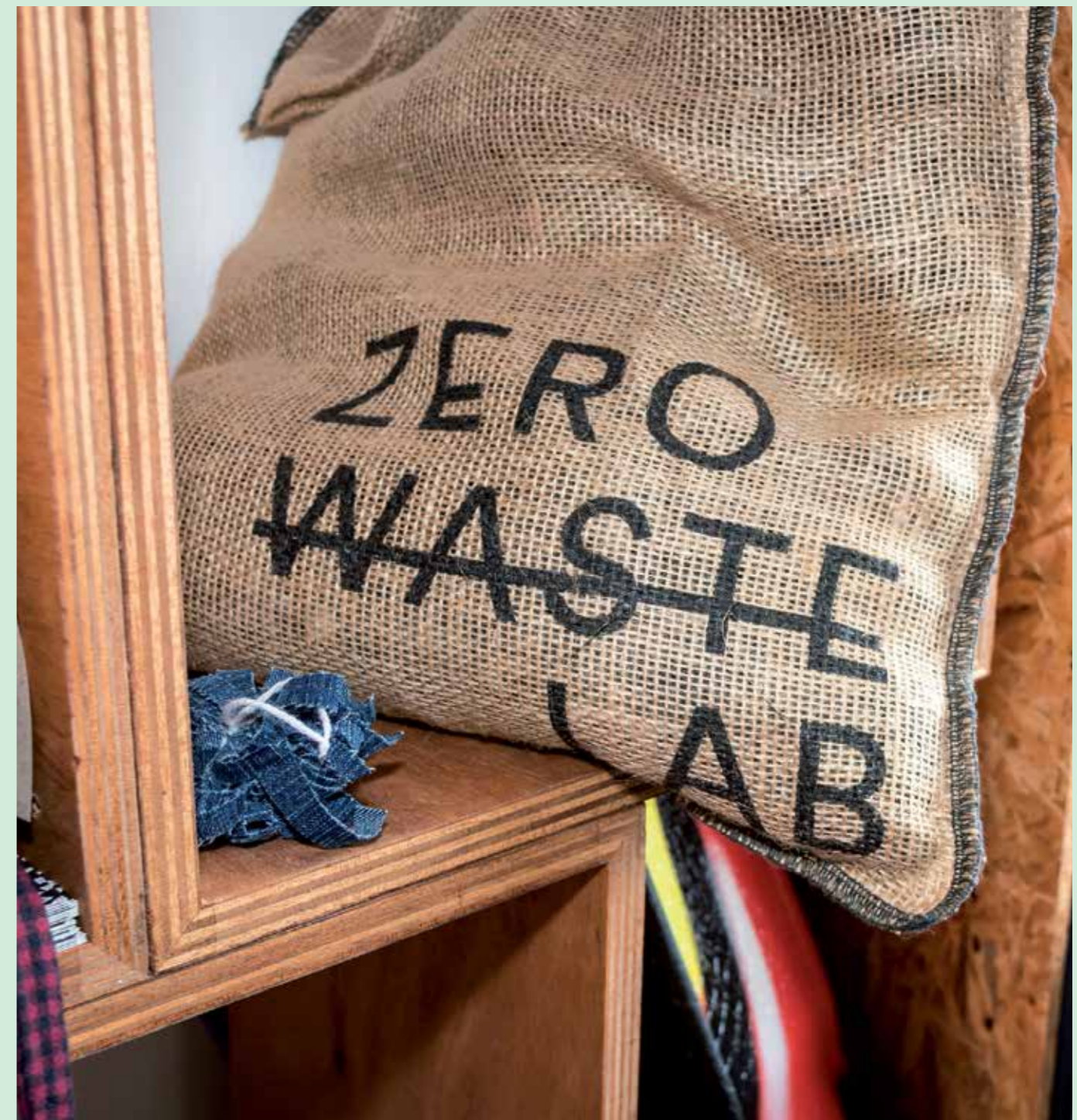
“Ik koop hier altijd mijn vis”, zegt de bijna 71-jarige Els, die elke dag even aanwaait bij Zero Waste Lab. “Een beetje ouwehoeren”, zegt ze vanachter haar Ferrari, zoals ze haar rollator noemt. “Maar nog even over die vis. Ik houd er zelf helemaal niet van, maar ik haal altijd vis voor de jongens van De Regenboog Groep. Dat zijn gouden gasten.” Victor van het Zero Waste Lab krijgt een dikke knuffel van Els. Daarna springt hij op de bakfiets om afval op te halen bij mensen in de stad die slecht ter been zijn. “Victor is een keiharde werker”, zegt Charlotte, werkbegeleider bij De Regenboog Groep. Ze begeleidt de mensen die bij Zero Waste Lab een dagbesteding hebben. Victor komt al jaren bij de inloophuizen van De Regenboog Groep. Via zijn oude buurman hoorde hij van het Zero Waste Lab. Ze zochten nog vrijwilligers en sindsdien is hij een van de ‘grondstoffenexperts’ aan het Dapperplein.

Spontane ambassadrice

Er komt een vrouw binnen die vraagt wat het Zero Waste Lab precies inhoudt. Els werpt zich spontaan op als ambassadrice en staat de vrouw te woord: “Hier leveren mensen hun gescheiden afval in. Dat kunt u ook doen. Dan krijgt u een muntje. Zo’n muntje is geld waard. Dus gooi uw afval niet weg. Met de muntjes krijgt u korting. Bij Ekoplaza bijvoorbeeld, maar ook bij de visboer. Aan de overkant krijgt u drie makrelen voor tien muntjes. Ik zou dus maar snel afval gaan verzamelen.”

Triomfantelijk kijkt ze me aan, voordat ze het pand verlaat met in haar hand een kersverse munt. Precies genoeg voor kop koffie bij Pakhuis de Zwijger, maar Els spaart hem liever op. Over een poos heeft ze weer genoeg munten verzameld voor haar jongens van De Regenboog Groep.

Els is een pseudoniem



“Zero Waste Lab vergroot de sociale cohesie in de wijk.”

REGENBOOG STEUNT DAKLOZEN- TANDARTS VAN AMSTERDAM





“MENSEN LOPEN MET EEN BIG SMILE DE PRAKTIJK UIT”

TANDARTS SHARIF TAIRIE (26) OPENDE OP 14 MEI 2017 MET HULP VAN DE REGENBOOG GROEP EEN TANDARTSPRAKTIJK SPECIAAL VOOR DAK- EN THUISLOZEN. HET SYMPATHIEKE INITIATIEF KON REKENEN OP VEEL MEDIA-AANDACHT.

“Mensen lopen echt met een big smile onze praktijk uit”, zegt de daklozendentandarts. “Soms zijn ze zelfs in tranen. Ex-verslaafden zien een nieuw gebit echt als het begin van hun nieuwe leven.”

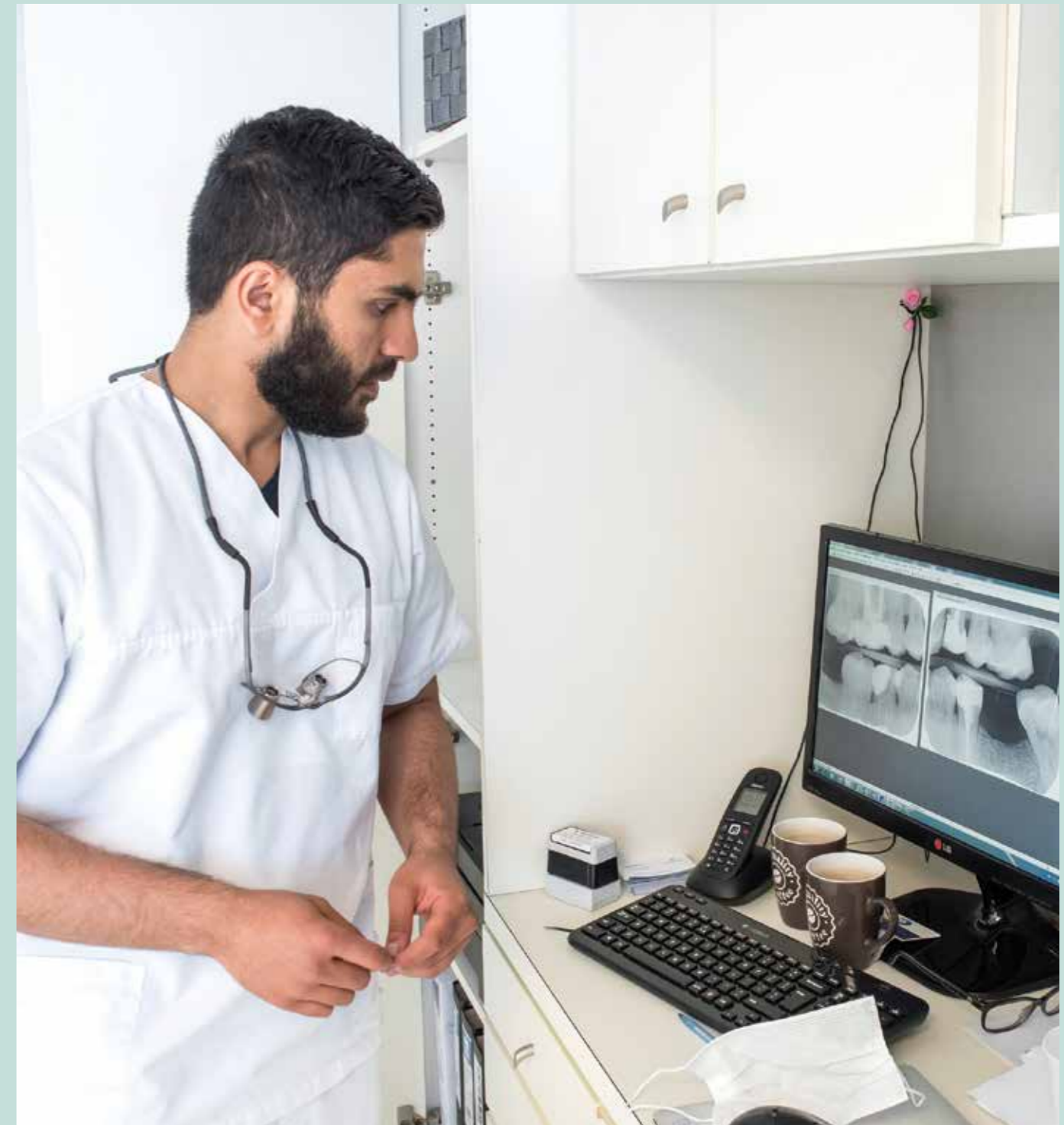
Hij herinnert zich zijn allereerste patiënt nog goed. “Die man miste een voortand. Dat hinderde hem enorm in het contact met mensen, terwijl hij graag vrijwilligerswerk wilde doen. Na een half uur zat er weer een tand in zijn mond en lachte hij van oor tot oor. Hij had zijn zelfvertrouwen terug.” Dat zien we ook op de Facebookpagina van Sharif, waar een van zijn patiënten na een bezoek aan de tandartspraktijk schrijft: “Vandaag is mijn verjaardag, ik ben herboren.”

Sommige patiënten zijn al meer dan vijftien jaar niet bij de tandarts geweest. “Wie onder een brug slaapt, kan een aanvullende verzekering niet betalen. Er zijn zelfs mensen bij die zelf hun tanden trekken. Dan slaan ze wel eerst een paar glazen wodka achterover”, aldus Sharif.

Dentist for Humanity

Zijn ouders vluchtten naar Nederland toen Sharif drie jaar was. Net als zijn drie broers ging hij tandheelkunde studeren. In 2017 wilde hij, mede op grond van zijn geloof, iets betekenen voor zijn medemens. Met steun van De Regenboog Groep opende hij zijn praktijk, waar op zondag patiënten terecht kunnen die zelf geen geld hebben voor tandzorg: daklozen, ex-verslaafden en mensen met grote financiële problemen. ‘Dentist for Humanity’ noemt hij zichzelf. Hij werkt samen met diverse zorgorganisaties, waaronder De Regenboog Groep. “Ik ga niet zelf controleren of mensen wel echt onder een brug slapen”, zegt hij. “Mijn patiënten worden gestuurd door de zorgorganisaties.”

Het sympathieke initiatief van Sharif heeft veel media-aandacht gekregen. Hij was te horen in het radio-programma *Langs de Lijn en Omstreken* op Radio 1, te zien bij *NOS op 3* en te lezen in *Het Parool*.



HUIS VAN DE WIJK DE MEEUW



PIONIEREN IN NOORD

OP 1 JANUARI 2017 KREEG DE REGENBOOG GROEP VAN STADSDEEL NOORD DE SLEUTEL VAN HET HUIS VAN DE WIJK DE MEEUW. ÉÉN VOORWAARDE: HET MOCHT GEEN INLOOPHUIS WORDEN. HET MOEST EEN BUURTHUIS BLIJVEN VOOR ALLE BEWONERS VAN DE WIJK. MISSIE GESLAAGD.

Een oude grijze dame schuifelt voorzichtig achter haar rollator door de gang, terwijl een ouder echtpaar het rek met folders bestudeert naast de bar. Aan tafel zitten twee allochtone vrouwen. Helder: de Meeuw is een plek waar iedereen zich thuis voelt.

Sinds een jaar komen er ook mensen van De Regenboog Groep naar het Huis van de Wijk: jongens van de veegploeg, vaak ex-dak- en thuislozen. Ze zitten doorgaans aan een tafel bij het raam en zijn iets luidruchtiger dan de overige bezoekers. Mixt dat wel? “Laat ik eerlijk zijn”, zegt coördinator Ester Winkelhuis van De Regenboog Groep, “De



werelden mengen niet echt, maar de mensen accepteren elkaar wel. Ik heb in ieder geval niet het idee dat er mensen zijn weggebleven na de komst van onze jongens.” Samen met haar collega, regiomanager Janneke van Loo, maakt ze de balans op.

Spannend

Het gesprek wordt kort onderbroken door een buurtbewoner, die zich spontaan meldt. Hij wil graag vrijwilligerswerk doen. “Kan dat hier?” vraagt hij. “U bent helemaal aan het goede adres”, lacht Van Loo. Ze roemde zojuist nog de inzet én flexibiliteit van de vrijwilligers van de Meeuw: “Ga er maar aan staan: ben je hier al jaren als vrijwilliger aan het werk, komt er in 2017 ineens een andere club bezoekers bij!” “De vrijwilligers vonden het best spannend in het begin”, geeft Winkelhuis toe. “De collega’s van de andere organisaties en de bezoekers trouwens ook. Een soort angst voor het onbekende.



We kijken als begeleiders dan ook goed waar het schuurt en grijpen in waar nodig. Bijvoorbeeld wanneer onze groep iets te luidruchtig is. Eigenlijk zou er altijd iemand van De Regenboog Groep aanwezig moeten zijn om hen zo nodig aan te spreken op hun gedrag, maar in het weekend of in de avonduren is dat helaas niet het geval. Gelukkig gaat het meestal goed, al is er ook wel eens gedoe. Is er bijvoorbeeld iets gestolen, dan wijzen sommige mensen vaak als eerste naar onze doelgroep. Aan de andere kant nemen andere buurtbewoners het dan juist weer voor onze jongens op.”

Breed aanbod

De Regenboog Groep was al langer op zoek naar een goede plek in Amsterdam Noord en vond, als partij van het samenwerkingsverband Samen Noord, aansluiting bij het Huis van de Wijk de Meeuw. “Het bood een unieke kans om te laten zien dat onze doelgroep met de juiste begeleiding prima samengaat met buurtbewoners en ook goed in staat is om vrijwilligerswerk te doen”, aldus Van Loo. “Sterker nog, we zouden hen te kort doen door er sec een inloophuis van te maken



met alleen koffie en kledingruil. Nu kunnen onze mensen profiteren van het brede aanbod”. Winkelhuis vult aan: “Dat is nadrukkelijk de wens geweest van de gemeente en is ook onze visie. Alle basisvoorzieningen die er zijn, moeten ook beschikbaar zijn voor onze mensen. Er worden hier cursussen gegeven, er is een sportzaaltje, er zijn klantmanagers aanwezig van WPI (Werk, Participatie & Inkomen) en onze mensen kunnen als vrijwilliger meehelpen achter de bar. Alles bevindt zich onder een dak. Dat werkt drempelverlagend. Mensen stromen makkelijker door.”

Conclusie

“Het smaakt in elk geval naar meer”, concludeert Van Loo als ze de balans opmaakt. “Wat we in Noord hebben laten zien, zie ik als een zeer geslaagd voorbeeld van het toegankelijk maken van de basisvoorzieningen voor iedereen in de wijk. Ook voor wat ingewikkelder buurtbewoners. Dus als het aan ons ligt, rollen we de nieuwe manier van werken in 2018 uit naar de andere Huizen van de Wijk in Noord en naar rest van de stad, bijvoorbeeld in het centrum en West. Inloophuizen blijven nodig in de stad, maar deze manier van werken is een heel mooie aanvulling.”

DIER&VRIEND







“DIEREN ZIJN
NET MENSEN,
ZE ZIJN NIET
GRAAG ALLEEN”

EENZAAMHEID IS EEN GROOT PROBLEEM IN AMSTERDAM. UIT GGD-ONDERZOEK BLIJKT DAT 300.000 MENSEN ZICH EENZAAM VOELEN, 80.000 AMSTERDAMMERS VOELEN ZICH ZELFS ‘ERNSTIG EENZAAM’. DE GEMEENTE ZET STEVIG IN OP EENZAAMHEID EN NODIGDE AMSTERDAM IN HET VERSLAGJAAR UIT OM EXPERIMENTEN IN TE DIENEN.

DE REGENBOEG GROEP KWAM TOEN MET HET VOORSTEL VOOR DIER&VRIEND, EEN EXPERIMENT DAT EENZAME AMSTERDAMMERS ALS OPPAS KOPPELT AAN HET HUISDIER VAN EEN STADGENOOT. HET INITIATIEF BLEEK EEN SUCCES.

Initiatiefneemster van het experiment is Nerissa ten Velthuis: “Een dier zorgt voor houvast. Dat merk ik bij de mensen die ik ontmoet met een huisdier.” Ze heeft klanten van De Regenboog Groep gesproken die minder dan € 50,00 per week te besteden hebben en daarvan liever goede brokken voor hun hond kopen dan eten voor zichzelf. Ook kent ze cliënten die voor de gezelligheid met hun parkiet praten.

Vermindering eenzaamheid

Uit meerdere onderzoeken blijkt ook dat het contact met dieren de eenzaamheid vermindert. Alleen al het aaien van een dier doet wonderen; het vermindert stress en biedt troost. Zorgen voor een dier creëert structuur in iemands leven en vergroot de eigenwaarde. Het uitlaten van een hond zorgt ook nog eens voor meer beweging. Daarnaast is het goed voor de sociale contacten. Een hondenbezitter maakt eens een praatje met de buurman of met andere hondenbezitters in de straat.

Wel de lusten, niet de lasten

“Helaas kan niet iedereen zich een huisdier veroorloven”, zegt Nerissa. “Alleen al de dierenarts is onbetaalbaar voor velen. Om die reden heb ik DIER&VRIEND bedacht. Het biedt mensen met weinig geld de mogelijkheid om als oppas van het dier van een ander de liefde en aandacht van een dier te ervaren, zonder dat je opdraait voor de kosten van het hebben van een huisdier.”

OOPOEH

Het project van De Regenboog Groep is geïnspireerd op OOPOEH, een succesvolle stichting die door heel Nederland eenzame ouderen (55+) koppelt aan een huisdier. De Regenboog Groep wilde met DIER&VRIEND onderzoeken of iets dergelijks ook kon worden ingezet voor eenzame Amsterdammers met een GGZ-achtergrond, een groep die buiten de doelgroep van OOPOEH vallen. Nerissa: "Stichting OOPOEH was blij met ons initiatief. Zij weten er niet altijd raad mee als mensen met een GGZ-achtergrond zich aanmelden als oppas. Die doelgroep kunnen wij als geen ander bedienen. Hierop vullen we elkaar dus goed aan."

Vervolg

DIER&VRIEND is een succes gebleken. In korte tijd zijn er zeven koppels gestart. Bovendien start in 2018 een samenwerking met IFAW, het International Fund for Animal Welfare, rondom 'Blijf van mijn dier'. Dit is een project waarin beide organisaties zich samen hard maken voor het bieden van opvang aan huisdieren van eigenaren die tijdelijk in de maatschappelijke opvang terechtkomen.



WERK & ACTIVERING



GROEI STAAT CENTRAAL

INVRA staat voor 'inventarisatie van redzaamheidsaspecten'. Het is een methodiek die helpt om vaardigheden in kaart te brengen en doelen te stellen. Voor en met deelnemers die zich willen en kunnen ontwikkelen, organiseert De Regenboog Groep drie keer per jaar een INVRA-cyclus (afname, terugkoppeling, doelen stellen).

HANS



MENSEN DIE VIA DE REGENBOOG GROEP IN EEN DAGBESTEDINGS-TRAJECT ZITTEN, KRIJGEN VAKER EEN SPIEGEL VOORGEHOUDEN. DE VRAAG IS: ZIT IEMAND NOG OP ZIJN PLEK?

Hans Wagevoort (51) werkt sinds maart 2016 bij de Boekbinderij op De Derde Schinkel, een van de vele dagbestedingsprojecten van De Regenboog Groep. De klanten zijn tevreden, de werkbegeleider is tevreden, maar de vraag is: is hij dat zelf ook? "Vorig jaar ben ik door mijn trajectbegeleider van De Regenboog Groep geïnformeerd over de INVRA-methodiek. Op de vraag of ik daaraan wilde meewerken, zei ik meteen 'ja', want ik wilde wel eens weten waar ik aan toe was. INVRA werkt als volgt: je werkbegeleider vult je arbeidsvaardigheden in, variërend van 'omgaan met tegenslag' en 'besluitvaardigheid' tot



‘concentratie.’ Daarna ga je ze samen bespreken. Het gaat om iets van 38 vaardigheden. Bij mij was het overwegend positief. Zo heb ik gehoord dat ik secuur ben, geduld heb en leuk overweg kan met mijn collega’s. Maar er waren ook aandachtspunten. Ik kwam er door INVRA achter dat ik de neiging had nogal snel hulp te vragen. Inmiddels werk ik al een jaar veel zelfstandiger. INVRA hield me die spiegel voor. Als je daarmee iets doet, brengt het je echt verder.”

De tweede stap is gezet. Volgende week heeft Hans een kennismakingsgesprek bij de afdeling Werk & Reïntegratie van de gemeente, om te kijken wat de mogelijkheden zijn van een betaalde baan. “Hoe leuk ik het hier ook vind, ik wil toch verder.”

Serius

Bas de Groot is programmacoördinator Werkprojecten bij De Regenboog Groep. “Sinds vorig jaar zetten we actiever in op het zetten van stappen,



“Hoe leuk ik het hier ook vind,
ik wil toch verder”

maar niet al onze deelnemers stromen door naar betaald werk, zoals Hans. De gemeente realiseert zich dat ook. Ze kennen onze doelgroep en weten dat financiële zelfredzaamheid er voor een deel niet in zit. Voor veel van onze deelnemers is ‘meedoen’ het hoogst haalbare, of bijvoorbeeld het feit dat ze niet terugvallen. Toch kan ook deze groep stappen maken, van meedoen naar meewerken en misschien zelfs naar arbeidsmatige activering. Bij dit laatste maken mensen de overstap naar een sociale firma of een betaalde baan, zoals Hans heeft gedaan. We nemen in ieder geval iedereen serieus. Je moet INVRA dan ook zien als iets positiefs. We oordelen niet, we observeren en kunnen goed onderbouwde feedback geven. Daar help je mensen verder mee. De vraag is niet: doet iemand het goed of slecht? De vraag is: zit iemand (nog) wel op zijn plek? Zo niet, dan kijken we waar de deelnemer de voor hem of haar relevante vaardigheden kan oefenen. Of waar we iemand een uitdaging op maat kunnen bieden. We helpen de deelnemers geïnformeerde keuzes te maken. Ook met INVRA draait het om de wensen van de klant.”

COMMUNICATIE EN WERVING

4

COMMUNICATIE RELEVANT VOOR DE STAD

De Regenboog Groep wil een bijdrage leveren aan een sociale stad, door kwetsbare Amsterdammers een kans te bieden. Om dit te realiseren is de steun van vele vrijwilligers onmisbaar. In onze communicatie laten we de stad zien zoals wij die kennen. Een stad waarin kwetsbare Amsterdammers steun vinden bij mensen die naar ze luisteren en ze helpen. Op deze manier hopen we een mentaliteitsverandering teweeg te brengen, waarin mensen veel meer en vanzelfsprekend zorgen voor elkaar. Communicatie speelt dus een grote rol in ons streven naar een sociale stad. In dit hoofdstuk stippen we enkele zaken aan die dit jaar aan de orde kwamen.



'Meeleven' komt vier keer per jaar uit

Transparantie van de activiteiten

Zoals eerder in dit jaarverslag benoemd, zijn we in 2017 overgestapt naar een vraaggerichte aanpak in de Informele Zorg. Er is nu een volledig vrije aanmelding voor deelnemers. Daarbij is de nieuwe website www.hulpvanderregenboog.org een belangrijk middel: hierop kan iedereen met een hulpvraag zich aanmelden, zonder dat nog van belang is om welk project het gaat. Afhankelijk van de vraag bieden wij hulp, in plaats van dat een klant zich in moet schrijven voor een project. Alle communicatie-uitingen ondersteunen dit vraaggericht werken: flyers en folders formuleren nu een vraag of een oplossing, in plaats van de naam van het project zoals dat tot 2017 ging. Deze transparantie van onze activiteiten hebben we ook doorgevoerd in andere communicatie-uitingen: zo zijn de inloophuizen, met voorop Oud-West, voorzien van bestickering met icoontjes van de diensten die er verleend worden: van het wassen van kleding, tot het krijgen van een warme maaltijd. Zo is het voor passanten én buurtbewoners duidelijk dat er niets schimmigs gebeurt in onze inloophuizen, maar dat ze voorzien in noodzakelijke behoeften.

Inzicht bieden in impact

Via verschillende kanalen hebben we verhalen gedeeld van bezoekers, vrijwilligers en deelnemers. Hierdoor ontstaat er meer inzicht in wat we doen en wat de betekenis ervan is voor betrokkenen en voor de stad. Zo hebben we regelmatig aandacht besteed aan de betekenis van onze inloopvoorzieningen, door persoonlijke verhalen te publiceren. Ook hebben we laten zien dat de inzet van een vrijwilliger in een maatjes-contact, iemand weer perspectief kan bieden. In ons kwartaalblad Meeleven, maar ook via onze website en social kanalen, delen we persoonlijke verhalen. We merken dat deze bijzonder worden gewaardeerd door lezers.

Stedelijke aanpak eenzaamheid

Vanuit de Coalitie Erbij Amsterdam hebben we jarenlang aandacht gevraagd voor het thema 'eenzaamheid in de stad'. In 2017 is vanuit de gemeente Amsterdam de 'Aanpak [Een]zaamheid' gestart. Aansluitend bij de aandacht voor eenzaamheid in Amsterdam, hebben we specifieke communicatieactiviteiten ontwikkeld.

Zo hebben we op uitnodiging van Pakhuis de Zwijger en de gemeente Amsterdam meegewerkt aan de programmering van thema-avonden in de stad over dit onderwerp. Ook hebben we ervaringsdeskundigen op het gebied van eenzaamheid bereid gevonden om hierover in gesprek te gaan met een breed publiek. In de 'Week tegen de eenzaamheid' hebben we alle activiteiten die we hebben uitgevoerd samen met de Coalitie Erbij, ondersteund met externe communicatie, zoals persberichten en interviews.

Bovendien hebben we vier experimenten van De Regenboog Groep om eenzaamheid te verminderen (digitale portal maatjes, Dier&Vriend, Mijn Amsterdam en Voor Eenzaamheid) online en offline ondersteund, door onze digitale infrastructuur, (sociale-) mediakanalen en communicatieafdeling beschikbaar te stellen deze experimenten in de kijker te krijgen.

Experimentele aanpak (O)GGZ

Ter ondersteuning van ons project in het Huis van de Wijk de Meeuw in Amsterdam-Noord hebben we het stuk 'Thuis in Noord' uitgebracht.

Hierin staat de aanleiding, de visie, werkwijze, randvoorwaarden en resultaten van de experimentele aanpak die dit project kenschetst. Verder hebben we ook in de overige externe communicatie ruim aandacht aan deze aanpak geschonken, in de vorm van pitches, presentaties en interviews.

Dakloze Amsterdammers in beeld

In 2017 hebben we aandacht gevraagd voor de onverminderde grote groep dakloze Amsterdammers en hun veelal uitzichtloze situaties. In publicaties hebben we mensen met hun persoonlijke verhaal geportretteerd. Zo heeft er een prachtig portret van Sonja, een ex-dakloze Amsterdamse, in het magazine Vrouw gestaan.

Met alle publiciteit hebben we meer de relevantie van onze inloophuizen naar voren gebracht. We lieten zien dat we met onze inloopvoorzieningen (maaltijden, douchebeurten, knipbeurten, kleding, etc.) de kwaliteit van leven van daklozen vergroten. We gaven aandacht aan alle vrijwilligers in onze inloophuizen, die een belangrijke rol hebben door te koken, koffie te schenken of zich als kapper of pedicure aan te bieden. Ook hebben we in communicatie veel aandacht gegeven aan de daklozendentandarts Sharif Tairie, die een oplossing biedt voor de grote behoefte aan tandzorg bij deze groep Amsterdammers. Tenslotte maakten we duidelijk dat we hiermee zorgen voor minder problemen en overlast op straat en zodoende Amsterdam ook een socialer gezicht geven.

Nieuwe doelgroep: Pechmannen

Amsterdam kent een grote groep dakzoekers zonder GGZ- of verslavingsproblematiek. In de media staan ze bekend als 'pechmannen'. Voor deze groep hebben we aandacht gevraagd via storytelling. We hebben persoonlijke verhalen gepubliceerd, die duidelijk maken dat iedereen dakloos kan raken. Dat het in Amsterdam moeilijk is om weer een huis te vinden als je eenmaal op straat staat. Dat het risico om verder af te glijden een veel voorkomend probleem is binnen deze groep. Ook hebben we in communicatie aandacht besteed aan het feit dat er voor 'zelfredzame daklozen' geen plek is in de reguliere opvang en dat er ook geen goede opvangalternatieven zijn voor deze groep.

We hebben ons project Onder de Pannen op de voorgrond gezet, als een manier om voor deze groep iets te betekenen. Om meer verhuurders te werven, is een voorstel gedaan voor een stedelijke communicatie-campagne, waarvan we hopen dat deze in 2018 van start kan gaan.

Profilering als vrijwilligersorganisatie

Naar onze vrijwilligers hebben we onze klantgerichte aanpak vergroot: het hele aanmeldingsproces is eenvoudiger, sneller en transparanter gemaakt. We hebben ons duidelijker geprofileerd als grote organisatie, door onze vrijwilligers in de vorm van portretten meer in de spotlight te zetten.

De online kanalen van De Regenboog Groep in cijfers

FACEBOOK

Facebook is ons belangrijkste, en meetbaar grootste sociale medium. We sloten het jaar af met 191.194 volgers; een toename van ruim 1.000 ten opzicht van 2017. In totaal plaatsten we 213 berichten. Het populairste bericht was het bericht waarin we volgers oproepen om voetbalschoenen in te zamelen voor onze sportdag. Dit bericht had een bereik van 59,2 duizend mensen en leverde 4.300 klikken en reacties op. Een ander veelgelezen bericht ging over de daklozen-tandarts Sharif, die onverzekerden een tandartsbehandeling geeft. Dit bericht bereikte 24.000 mensen en genereerde 1.900 klikken en reacties.

INSTAGRAM

Naast Facebook zijn we dit jaar begonnen met Instagram. Omdat dit een relatief jong medium is, bereiken we hiermee een andere, jongere doelgroep. Met Instagram laten wij in beeld de gezichten achter de organisatie zien en zetten we zo vrijwilligers, medewerkers en verschillende projecten in het zonnetje. Ook plaatsen wij regelmatig foto's van donaties in natura. In dit jaar hebben we een achterban van 1.000 volgers opgebouwd. In totaal plaatsten wij 74 berichten.

WEBSITE

Unieke bezoekers 106.318.

Ruim 40% komt terug voor een tweede sessie.

Hoe vinden mensen ons?

Via Google: 40,6%

Via online-advertenties: 22,6 %

Direct: 16,1%

Social: 15,9%

Meest populaire webpagina's:

1. Homepage
2. Vrijwilligerswerk
3. Onze droom

DEELNEMERSWEBSITE / WWW.HULPVANDEREBENBOOG.ORG:

In april lanceerden wij onze website, waar ons aanbod voor deelnemers snel en makkelijk vindbaar is. Hulpvanderegenboog.org trok vanaf april 2.861 unieke bezoekers. Ruim 40% van de bezoekers keerde terug voor een tweede sessie. De bezoekers vonden ons in 55,5% van de gevallen door direct naar hulpvanderegenboog.org te surfen, 36,4% vond de site via een andere site (verwijzing) en het resterende deel vond ons via Google.

Onze periodieken

MEELEVEN

Het kwartaalblad Meeleven kent een oplage van 10.000 per editie en valt al meer dan veertig jaar gratis op de mat bij belangstellenden en donateurs. Het blad wordt verzonden aan 8.000 abonnees door het hele land. De overige exemplaren worden gericht verspreid in de stad (verwijzers, culturele instellingen en meer), bij evenementen of anderszins als promotiemateriaal. De opzet, zoals deze bij de oprichting in 1977 gold, is nagenoeg onveranderd gebleven: geïnteresseerden informeren en goodwill kweken voor het werk van de Regenboog Groep. In 2017 is er een taak bijgekomen voor het kleine tijdschriftje: een offline, tastbaar middel om mensen in Amsterdam die De Regenboog Groep nog niet kennen, kennis te laten maken met de organisatie

en ons te positioneren als een echte Amsterdamse vrijwilligersorganisatie en donateursorganisatie. Daarbij zijn onze verhalen zo mooi, dat het zonde zou zijn als mensen ervan verstoken zouden blijven. We zijn een pilot begonnen met distributie in de stad. Eerst bij verwijzers, zoals huisartsen en maatschappelijke dienstverleners, later uitgebreid naar tandartspraktijken en culturele instellingen. Iedere keer wordt Meeleven vergezeld van relevante, nieuwe folders en flyers betreffende onze dienstverlening.

Om op te vallen op leestafels en tussen folders is er gekozen voor een gewaagd coverbeleid: 'De cover als canvas'. We laten bekende fotografen vrij variëren op het thema: de cover wordt hun canvas. Dit leidt tot zeer bijzondere en prikkelende covers, waarvan we hopen dat mensen nieuwsgierig raken.

Secundair hopen we dat de fotografen ook hun eigen netwerk inschakelen, zodat De Regenboog Groep bekend wordt bij potentiële deelnemers, vrijwilligers en donateurs die nog niet in ons netwerk zitten.

DIGITALE NIEUWSBRIEF

Een maandelijkse nieuwsbrief biedt een bloemlezing van verhalen uit de organisatie, gepubliceerd in Meeleven en op het nieuwsgedeelte van de website, aangevuld met actueel nieuws uit de organisatie. De nieuwsbrief heeft op dit moment 4.336 ontvangers. In 2017 is er geëxperimenteerd met de frequentie, tijdstippen en doelgroepen. In 2018 staat er een volgende stap naar integratie op stapel voor de vrijwilligersnieuwsbrieven. De inhoud van de algemene nieuwsbrief zal hierdoor ook beïnvloed worden.

In het verlengde van de reorganisatie van de Informele Zorg, is ook een begin gemaakt met het invoeren van de huisstijl in de vrijwilligersnieuwsbrieven. De nieuwsbrieven die er nu uit gaan, zijn vooral gericht op vrijwilligers met speciale expertise, zoals financiële maatjes. In 2018 staat er een volgende stap naar integratie op stapel voor de vrijwilligersnieuwsbrieven. De inhoud en het mailbestand van de algemene nieuwsbrief zal hierdoor ook beïnvloed worden.

Interne Communicatie: Extranet

De Regenboog Groep heeft sinds enkele jaren een extern bereikbaar intranetwerk, genaamd extranet. Medewerkers komen er automatisch op, vrijwilligers en geïnteresseerden kunnen een account aanmaken en meelesen. Het is een plek waar alle informatie (formeel en informeel) samenkomt. We willen met het extranet de medewerkers en vrijwilligers informeren, ondersteunen en verbinden.

Met deze mix in het achterhoofd worden nieuwtjes gereserveerd in de timeline door verschillende mensen binnen de organisatie: van verslagen van het tweewekelijkse overleg tussen directie en management, tot de doorgeefrubriek tussen medewerkers 'Rondje Regenboog' en allerlei ander nieuws uit de diverse disciplines. De indeling is een mix van formele informatie (need to know), informele informatie (good to know) tot een enkele keer zeer informeel (nice to know). Waarbij opvallend is dat hoe informeler het nieuws, hoe eerder mensen geneigd zijn te reageren, zeker als het over de verrichtingen en werk gerelateerde avonturen van collega's gaat.

In 2017 is veel input opgehaald om extranet in 2018 te verbeteren. Vanuit de Ondernemingsraad kwam het verzoek om need to know-informatie prominenter en makkelijker beschikbaar te positioneren. Vanuit de vrijwilligersraad, de informele zorg én vrijwilligerswerving- en behoud kwam de vraag om ook vrijwilligers te bedienen alsof zij ook medewerkers zijn. Deze input wordt in 2018 omgezet naar voorstellen.

FONDSENWERVING

Als organisatie die omziet naar mensen in de knel, spelen we met ons werk ook in op de actualiteiten in de samenleving. Daarom zijn voor ons vermogensfondsen ook zo belangrijk: de vernieuwing die we bieden, is voor hen interessant. Samen kunnen we nieuwe initiatieven van de grond krijgen. Stukje bij beetje werken we zo aan veranderingen in de maatschappij en het waarmaken van onze droom. We lichten hier graag een aantal projecten toe, die zonder financiering door fondsen niet mogelijk waren geweest.

Een prachtig voorbeeld van zo'n verandering is ons tandartsproject. De uit Afghanistan afkomstige tandarts Sharif Tairie klopte bij ons aan met zijn plan om daklozen tandheelkundige zorg te geven. Dankzij de genereuze donaties van het RCOAK, Diorapthe, Ars Donandi, Fundatie Santheuvel Sobbe en Hulp na Onderzoek, kon Tairie in juni 2017 starten in een bestaande tandartspraktijk. Iedere zondag behandelt de tandarts met zijn team van studenten twaalf mensen, onder wie ook cliënten

van het Leger des Heils, HvO Querido en Dokters van de Wereld. Het bijzondere is dat dak- en thuislozen nu ook echt een behandeling krijgen waarvoor ze meerdere keren een moeten terugkomen. Zoals u eerder in dit verslag heeft kunnen lezen, hebben we al veel blije mensen gezien, die dankzij de behandeling weer durven te lachen. Het belangrijkste is dat ze weer perspectief zien in eigen leven.

Statushouders op weg helpen

De nachtopvang van vluchtelingen die we tussen september 2015 en september 2016 organiseerden, resulteerde in 2017 in verschillende projecten gericht op vluchtelingen. Zo konden we met hulp van het Oraniefonds en het Steunfonds Buurt- en Jongerenwerk een maatjesproject starten voor vijftien jonge asielzoekers (tussen 16-19 jaar), die na een periode in een groepswoning doorstromen naar een zelfstandige



Statushouder Terry uit Jamaica werkt als vrijwilliger in de keuken van De Buurtboerderij

woning. Verder stelde de gemeente Amsterdam subsidie beschikbaar voor een participatietraject voor statushouders met als doel hen aan het werk te krijgen. Met die subsidie en cofinanciering van het Oranjefonds, Janivo en de KNR/PIN konden in 2017 maar liefst 25 statushouders werken in de Buurtboerderij, het naaiatelier en ons klussenteam. Deelnemers die dat willen, krijgen individuele begeleiding van een vrijwilliger.

Eenmalig magazine

Eind 2017 bracht onze uitgeverij Tobi Vroegh het eenmalig magazine *Gracht 500* uit, met financiering van o.a. Instituut Gak en de Gravin van Bylandtstichting. Daarin doen 100 mensen uit het hele land hun verhaal over psychische problematiek en werk(-loosheid), vooroordelen en ambities. Een waardevolle uitgave die, bij het grote publiek meer begrip en inzicht geeft in onze doelgroep.



Daklozenopvang in inloophuis De Kloof

Basisvoorzieningen inloophuizen

De ingezette samenwerking met Adessium Foundation voor de financiering van de basisvoorzieningen in de inloophuizen, is in 2017 verlengd met nog eens drie jaar. Mede dankzij hun substantiële subsidie van € 40.000 per jaar krijgt het krappe budget van de inloophuizen meer lucht.

Overige projecten

In 2017 ontvingen we van veertig grotere en kleine fondsen in totaal € 555.841 voor de financiering voor 18 projecten. Het ging hier om donaties voor de maaltijdvoorziening, bakfietsen, de Kunstsuite in Makom en een verbouwing. Daarnaast ging een deel van de financiering naar lopende projecten, zoals Bijdehand, 2ForTrust, Educatieve werkplaats, Talentcoach, Op Eigen Kracht, Back on Track, Vrijwilligers richting arbeidsmarkt en het project voor LHBT-statushouders.

Dank aan de kerk

Tot slot zijn we ongelooflijk dankbaar voor de onverminderde steun van talloze kerken uit heel Nederland, zowel katholiek, protestants als luthers. We vinden het altijd een klein wonder dat mensen uit heel Nederland ons werk in Amsterdam steunen via de kerk. In 2017 schonken 215 kerken ons in totaal € 70.328.

DONATEURS- WERVING

Particuliere donateurswerving krijgt meer en meer aandacht vanuit de organisatie. Het besef dat mensen ons niet alleen met tijd zouden willen ondersteunen (als vrijwilliger) maar ook met een donatie, is afgelopen jaren goed doorgedrongen. De gemeente subsidieert een groot gedeelte van onze werkzaamheden. Vanwege teruglopende gelden door bezuinigingen en de wens om een gezonden financieringsmix te creëren, zetten we komende jaren in op het aantrekken van nieuwe donateurs. We willen in de stad een zo groot mogelijke achterban creëren, zodat Amsterdammers weten dat we er voor elkaar zijn. Ook als het even minder goed met je gaat. In 2016 is daar een start mee gemaakt en in 2017 is deze focus gebleven.



Beeld uit de campagne "Woord voor Woord uit de Eenzaamheid"

In september 2017 hebben we het initiatief 'Woord voor Woord uit de Eenzaamheid' gelanceerd. We hebben bekende schrijvers gevraagd een verhaal over eenzaamheid te schrijven. James Worthy, Meester Bart en Klaas Boomsma hebben hieraan meegewerkt. De kracht van het woord stond centraal: woorden vormen de basis van een gesprek en een gesprek de basis van sociaal contact. Mensen konden de verhalen woord voor woord onthullen met een donatie. Uiteindelijk zijn er zo drie verhalen gedoneerd. De boodschap van het initiatief dat er 80.000 eenzame Amsterdammers zijn in de stad, is mooi zichtbaar geworden en leidde tot nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers. Het aantal donaties is helaas achtergebleven bij de verwachting.

Wat is onze boodschap?

Dat 'Woord voor Woord Uit de Eenzaamheid' niet de verwachte resultaten heeft opgeleverd qua donaties, heeft ons doen nadenken over hoe we nieuwe donateurs kunnen werven. De Regenboog Groep zet

zich onder andere in voor het verminderen van eenzaamheid in de stad en daar was dit initiatief op gebaseerd. Maar is het duidelijk genoeg hoe we dat doen? En kunnen we dit vertalen naar een concrete call-to-action? We zijn er misschien ten onrechte vanuit gegaan dat Woord voor Woord een duidelijke vraagstelling bevatte. Soms zit de complexiteit van ons werk ons tegen. Hoe houden we de boodschap simpel? Daar zullen we komend jaar ons hoofd over buigen en onze communicatie op moeten aanpassen.

Daklozentandarts

In 2017 hebben wij ook geworven voor de daklozentandarts. We vroegen om € 8 per maand te doneren, zodat we voor een van onze bezoekers de tandartskosten zouden kunnen betalen. Er is vanuit de pers veel aandacht voor dit project geweest en veel mensen vinden het een prachtig initiatief. Toch leverde ook deze actie weinig nieuwe donateurs op. De € 8 per maand per donateur is wellicht te hoog geweest. Het sympathieke karakter van dit initiatief heeft daarentegen wel geleid tot twee eenmalige donaties van € 1.000.

Contact met onze donateurs

Contact met onze donateurs vinden wij belangrijk. Twee keer per jaar organiseren we daarom een donateursmiddag. We ontvangen (nieuwe) donateurs op ons hoofdkantoor en gaan met hen in gesprek over onze werkzaamheden. Vervolgens wandelen we met een stadsgids van Amsterdam Underground door het wallengebied, waarbij een ex-dakloze vertelt over het leven op straat. Deze middagen vinden wij bijzonder en ook de donateurs zijn altijd positief over deze middag.

Nalatenschappen

Donateurs steunen ons werk, omdat ze het belangrijk vinden om iets voor een ander te doen en zorgzaam te zijn voor elkaar. Via een nalatenschap kan iemand nog een laatste gift doen na zijn of haar overlijden. Dat is ook de insteek van de landelijke campagne 'Toegift.nl' die eind 2017 van start ging. In totaal doen 89 erkende goede doelen hieraan mee, waaronder De Regenboog Groep. De campagne zal de komende drie jaar via spotjes op tv en social media te zien zijn. Het streven is dat het normaal wordt om een of meerdere goede doelen op te nemen in een testament.

Verder krijgen nu alle notarissen in Nederland vier keer per jaar ons blad 'Meeleven' toegestuurd en adverteerden we in 2017 in de Nalatenschapgids van de NCRV-gids en tweemaal in het blad Schenken en Nalaten.

De Regenboog Groep kreeg in 2017 een nalatenschap van € 150.000 en een legaat van € 5.000. Dankzij zulke giften kunnen we projecten die we belangrijk vinden langer uitvoeren, ook als zij niet langer voor subsidie in aanmerking komen. Ook besteden we deze gelden aan het opknappen van de inloophuizen en het financieren van opleidingen voor mensen uit onze doelgroep.

BLIK OP DE TOEKOMST

5

VOORUITBLIK

DE OORZAAK VAN ARMOEDE AANPAKKEN IN PLAATS VAN DE GEVOLGEN. DAT IS ONZE AMBITIE VOOR DE KOMENDE JAREN. HET HUIDIGE SYSTEEM VOLSTAAT NIET LANGER EN LEIDT ALLEEN TOT HOGERE KOSTEN EN MEER PROBLEMEN OP HET SOCIALE EN MAATSCHAPPELIJKE VLAK.

Het opvangen van kwetsbare Amsterdammers is een terrein dat volop in beweging blijft. Met onze aanpak in het Huis van de Wijk De Meeuw, spelen wij in op de toenemende ambulantisering. Deze aanpak willen we komend jaar verder uitrollen naar andere delen van de stad. Ook Onder de Pannen, ons project waarbij we een nieuwe dakloze legaal onderbrengen bij een andere Amsterdammer die een kamer beschikbaar heeft, willen we uitbreiden en integreren in de aanpak ter voorkoming van dakloosheid. Want voorkomen is beter dan genezen. Dat is ook onze visie op armoede. We onderschrijven de schaarstetheorie, die stelt dat armoede ervoor zorgt dat mensen verkeerde keuzes maken (en niet een gevolg is van verkeerde keuzes!). Armoede leidt tot schulden, een stijging van lichamelijke en geestelijke gezondheidsproblemen, een lagere levensverwachting, een slechtere toekomstperspectief voor kinderen, etc. Denk eens aan de kosten die dit met zich meebrengt voor de samenleving. Zou het niet veel beter zijn de oorzaak aan te pakken in plaats van de effecten van armoede?

“Armoede oplossen is goedkoper dan de effecten ervan bestrijden”



Olivier en Cornelus wonen samen via het project Onder de Pannen

Bij De Regenboog Groep zijn we ervan overtuigd dat het veel beter zou zijn om mensen in armoede perspectief te bieden. Onderzoek en de praktijk wijzen uit dat mensen ander gedrag vertonen als hen een uitweg uit de negatieve spiraal van armoede wordt geboden. Het systeem in Nederland werkt niet; mensen komen nooit meer uit de schuldsanering of glijden op andere terreinen verder af. Het is tijd voor een radicaal andere aanpak. Wij willen de komende jaren aan de slag gaan met experimenten of initiatieven die laten zien dat het ook het anders kan. We willen met voorbeelden komen, die aantonen dat armoede oplossen goedkoper en effectiever is dan het bestrijden van de effecten ervan.

Daar zien wij een taak voor ons de komende jaren en daar ligt ook onze kracht; pionieren zit ons in het bloed, al sinds Dominee Douwe Wouters de drugsgebruikers in het Vondelpark te hulp schoot in de jaren zeventig.

DE ORGANISATIE

6

BESTUUR EN BESLUITVORMING

DE REGENBOOG GROEP WERKT VOLGENS EEN RAAD VAN TOEZICHT-MODEL EN WORDT DAGELIJKS AANGESTUURD DOOR EEN EENHOOFDIGE RAAD VAN BESTUUR (RVB) DIE TEvens DE DIRECTIE VORMT EN EINDVERANTWOORDELIJK IS VOOR HET TOTAAL VAN DE ORGANISATIE.

Bestuurder/directeur

J.W.TH. WIJNANDS

Nevenfuncties

- Bestuurder Coöperatie Sociale Firma's Amsterdam
- Bestuurder Vrienden van De Regenboog Groep
- Bestuurder Stichting Derde Schinkel
- Lid bestuur Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- Lid bestuur Deutscher Hilfsverein

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht (RvT) heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt De Regenboog Groep de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Verenigingen van Toezichthouders (NVTZ) en bestuurders (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris aan voor het jaarinkomen. De RvT heeft de weging van de situatie bij De Regenboog Groep gedaan.

De beloning bleef binnen de WNT-norm van maximaal € 146.000. Inclusief premies voor sociale verzekeringen en pensioen, werkgeverslasten en belaste vergoedingen bedraagt het jaarinkomen van de bestuurder € 118.566 (1fte/12mnd). Dit salaris is in 2017 tevens getoetst aan de nieuwe regeling 'bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector'. De RvT heeft vastgesteld dat het salaris in klasse Klasse III dient te vallen. Het huidige salaris valt ook binnen die norm. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging lichten we nader toe in de jaarrekening bij de lastenverdeling 2017.

Aandeelhouderschap

De Regenboog Groep realiseert sociale firma's, in samenwerking met ondernemers en andere partners. We hebben de oprichting van onderstaande sociale firma's geïnitieerd. Hun sociale doelstellingen bewaken we met het bezit van aandeelhouderschap en het prioriteitsaandeel.

- De Regenboog Groep is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca B.V.
- De Regenboog Groep is 50 procent aandeelhouder van Rederij Kees. De overige 50 procent is in het bezit van de bestuurder van Rederij Kees.
- De Regenboog Groep is enig aandeelhouder van Rainbow Popcorn B.V.

Stichtingen die tot De Regenboog Groep behoren

De Regenboog Groep rekent onderstaande stichtingen tot haar groep. Deze stichtingen zijn opgericht om de Regenboog Groep op een of meerdere onderdelen te ondersteunen en/of risico's te spreiden.

- Stichting Bouw- en ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep (vastgoed)
- Stichting Derde Schinkel (sociale firma)
- Stichting Vrienden van De Regenboog Groep (particuliere donaties)
- Stichting Deutsche Hilfsverein (hulp en ondersteuning aan buitenlanders; deze stichting was in 2017 niet actief)

De financiële verantwoording van de zelfstandige ondernemingen en stichtingen zijn te lezen in de geconsolideerde jaarrekening - met uitzondering van Sparc Kitchen.

RAAD VAN TOEZICHT

Voorzitter

DHR. DRS. R. KUIKEN

Per 1 maart 2011 toegetreden

Werkzaam als lid van het College van Bestuur van ZAAM, interconfessioneel voortgezet onderwijs.

Nevenfuncties:

- Voorzitter bestuur stichting Theologiestudenten Hogeschool Windesheim
- Voorzitter bestuur stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- Voorzitter van het College van Kerkrentmeesters van de Protestantse Kerk Amsterdam
- Voorzitter van Beta-partners Noord-Holland (vanaf september)
- Voorzitter Raad van Toezicht stichting Vrienden van de Regenboog
- Lid van de Raad van Toezicht van stichting IRIS (tot september 2017)
- Bestuurslid van het Samenwerkingsverband Waterland
- Bestuurslid van het Samenwerkingsverband Amsterdam-Diemen
- Bestuurslid van de vereniging BOA (vanaf september)

Leden

MEVR. C.H.M. RIEM VIS

Per 1 maart 2011 toegetreden / afgetreden per 1 september 2017

Werkzaam als algemeen directeur Stut Theater in Utrecht (tot september 2017).

Nevenfuncties:

- Bestuurslid vereniging van oud-raads- en collegeleden Amsterdam
- Bestuurslid Stut Theater (vanaf september 2017)
- Lid Raad van Toezicht stichting Vrienden van de Regenboog

DHR. DRS. A. E. DE JONG

Per 15 mei 2011 toegetreden.

Werkzaam als Strategie Adviseur.

Nevenfuncties:

- Research Affiliate Universiteit Utrecht
- Voorzitter bestuur Vriendenstichting Basiliek van de Heilige Nicolaas Amsterdam
- Lid Landelijk Partijbestuur CDA
- Lid Federatieraad KRO-NCRV
- Bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- Lid Raad van Toezicht stichting Vrienden van de Regenboog

MEVR. DRS. M. HAANDRIKMAN AAG

Per 5 september 2013 toegetreden.

Werkzaam als adviseur op het gebied van risk management.

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen de Onderlinge van 1719
- Lid van Raad van Commissarissen van Centramed BA
- Lid van Raad van Commissarissen Waard Verzekeringen
- Lid van Raad van Commissarissen NSI NV
- Lid van Raad van Commissarissen Monuta
- Lid van Raad van Commissarissen Scildon
- Bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- Lid Raad van Toezicht stichting Vrienden van de Regenboog

MEVR. DRS. F.E. DEUG

Toegetreden per 5 september 2013.

Werkzaam als Manager nationale en internationale programma's bij Soa Aids Nederland- Aidsfonds.

Nevenfuncties:

- Lid Adviesraad Rechtbank Amsterdam
- Lid onafhankelijke klachtencommissie voor het Onderwijs
- Bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- Lid Raad van Toezicht stichting Vrienden van de Regenboog

MEVR. DRS. E.G. DRAGTENSTEIN

Toegetreden per 10 maart 2016.

Werkzaam binnen de jeugdzorg in een organisatie met als doelgroep kinderen met een verstandelijke beperking.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht stichting Vrienden van de Regenboog

DHR. M. DRAAISMA

Toegetreden per 10 maart 2016.

Werkzaam als advocaat en partner van Palthe Oberman advocaten (managing partner).

Nevenfuncties:

- Lid van de Codecommissie van de NVP (Nederlandse Vereniging voor Personeel en organisatie), welke commissie ook de NVP Sollicitatiecode verzorgt.
- Lid bestuur van de Stichting Kennemer Lyceum (toezichthoudend bestuur);
- Lid bestuur Stichting Floreat
- Lid Raad van Toezicht stichting Vrienden van de Regenboog

MEVR. N. LAAN

Toegetreden per 14 december 2017.

Werkzaam als interim manager en organisatieadviseur voor de publieke sector.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht stichting Vrienden van de Regenboog

DHR. DRS. H. PUITE

Toegetreden per 14 december 2017.

Coördinator Eigen kracht en coach Eigen plan

Adviseur Meester Geertshuis in Deventer

Auteur (titel: Mist, 2017)

Nevenfuncties:

- Bestuurslid Stichting Oecumenisch Kerk-en Buurtwerk Amsterdam Oost
- Lid Raad van Toezicht stichting Vrienden van de Regenboog

Wijze van benoemen

De RvT stelt een profielschets op voor de werving van nieuwe leden.

Deze wordt aan de RvB voorgelegd en vervolgens aan de ondernemingsraad. Nieuwe leden worden op openbare wijze geworven. Kandidaten hebben een kennismakingsgesprek met de RvT. Bij een positieve uitkomst hiervan neemt de RvT een voorgenomen besluit om de desbetreffende persoon te benoemen. Dit voornemen bespreekt zij met de RvB, waarna het besluit definitief kan worden gemaakt.

Een uitzondering vormt het lid dat de Cliëntenraad voordraagt. Deze voordracht is bindend, waarbij de Cliëntenraad zich moet houden aan de profielschets en de good governance-code. De voorgedragen kandidaat heeft een kennismakingsgesprek met de RvT en de RvB, waarna wordt bekeken of hij/zij aan de gestelde eisen voldoet.

De volledige wijze van benoemen is vastgelegd in het reglement van de RvT. De zittingsduur van de leden is maximaal 8 jaar (2 maal 4 jaar). Bij herbenoeming van een volgens rooster aftredend lid, wordt een overeenkomstige procedure gevolgd. De toezichthouders ontvangen desgewenst een maximum van € 1.500 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.

Vergaderingen

In 2017 heeft de RvT vijf maal vergaderd en daarbij onderstaande onderwerpen besproken:

- AMOC begeleidingscommissie
- Meerjarenbeleidsplan 2017/2018
- GGD onderzoek inloophuizen
- Samen Noord
- Amsterdam Underground
- CAO Welzijn
- Makom zonder Zorg
- Statutenwijziging
- Nieuwe leden RvT

Wederkerende onderwerpen waren:

- Jaarlijkse evaluatie RvB
- Rapportages RvB aan RvT
- Bespreken Management Letter met auditcommissie en accountant

- Kwartaalcijfers
- Begroting
- Jaarverslag
- Jaarrekening
- Activiteitenplan
- Personele Zaken
- Tevredenheidsonderzoek

Vertegenwoordiging

De Regenboog Groep hecht waarde aan een goede samenwerking in het veld en de keten. Daarom neemt zij actief deel aan een aantal netwerken:

- De directeur van de stichting vertegenwoordigt De Regenboog Groep binnen het Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA).
- De Regenboog Groep is lid van stichting De Omslag, een netwerk- en kennisorganisatie die zich inzet voor de participatie van kwetsbare doelgroepen in de samenleving.
- De Regenboog Groep is lid van SOMOSA, platform van samenwerkende maatschappelijk ondernemers uit de Amsterdamse sociale sector.
- De Regenboog Groep is lid van GGZ Nederland en volgt de CAO-GGZ.
- De Regenboog Groep is lid van Netwerk 'DAK' (Netwerk Inloophuizen Nederland).

VERANTWOORDINGS- VERKLARING

IN HET KADER VAN DE CBF-RICHTLIJN VERWOORDT DE REGENBOOG GROEP HOE ZIJ DE VOLGENDE DRIE PRINCIPES VOOR GOED BESTUUR IN PRAKTIJK BRENGT:

- SCHEIDING VAN DE FUNCTIES TOEZICHT HOUDEN, BESTUREN EN UITVOEREN
- OPTIMALISATIE BESTEDING VAN MIDDELEN
- OPTIMALISATIE RELATIES MET BELANGHEBBENDEN

ANBI

ANBI staat voor Algemeen Nut Beogende Instellingen. De Regenboog Groep heeft de ANBI-status, waardoor er geen schenkingsrecht hoeft te worden betaald over giften, donaties en nalatenschappen. Onze ANBI-status is te controleren op de website van de Belastingdienst, onder vermelding van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam.

NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

Het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld is een landelijk keurmerk dat wordt toegekend aan vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke instellingen, die met hun vrijwilligersbeleid voldoen aan door NOV gestelde kwaliteitscriteria. De Regenboog Groep draagt dit keurmerk.

Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

De Regenboog Groep hanteert het Raad van Toezicht-model en volgt waar het goed bestuur betreft de governance health-code en de code Wijffels.

De RvB bestaat uit één lid dat in dienst is van de stichting, de directie vormt, leiding geeft en verantwoordelijk is voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel.

De RvT is onafhankelijk en onbezoldigd, houdt toezicht en adviseert.

De Cliëntenraad en Ondernemingsraad informeren de RvT twee keer per jaar over de uitvoering van het beleid. Eén RvT-lid is contactpersoon voor de Cliëntenraad en woont jaarlijks minimaal twee keer een vergadering bij van deze raad. Verder bespreekt en evalueert de RvT jaarlijks het meerjarenplan met het managementteam. Ook jaarlijks evalueert de RvT het functioneren van de RvB. Daarnaast is er een financiële audit-commissie, bestaande uit drie RvT-leden. Interne controle op de uitvoering van het beleid vindt tevens plaats door de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Vrijwilligersraad.

Optimalisatie besteding van middelen

Bij het bepalen van het meerjarenbeleid betreft de directie de statuten, gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek, het zorgveld, het stedelijk zorgaanbod, het gemeentelijk beleid, informatie uit overlegsituaties met andere zorginstellingen, projectevaluaties, feedback van Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Vrijwilligersraad en de resultaten van de verschillende tevredenheidsonderzoeken. Verder wordt informatie over kansen en bedreigingen verwerkt aan de hand van een 'speelveldkaart'.

Zowel op project- als op stichtingsniveau vindt planmatig monitoring, evaluatie en bijsturing plaats. Daarbij spelen ook de projectfinanciers een grote rol, met name de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. Projecten worden niet alleen geëvalueerd op output; ook is een start gemaakt met het bepalen van maatschappelijk rendement. Benchmarking, het vergelijken van prestaties binnen de eigen sector, vindt regelmatig plaats. Qua kostprijs van projecten gebeurt dit via deelname aan gemeentelijke aanbestedingsprocedures en via samenwerking in het Convenant Informele Zorg Amsterdam. Op het gebied van

bedrijfseconomie verricht SEO Economisch Onderzoek het Kengetallenonderzoek Goede Doelen. Het kostenpercentage fondsenwerving wordt vergeleken middels de cijfers van het CBF.

Optimalisatie omgaan met belanghebbenden

We onderscheiden de volgende groepen belanghebbenden en belangen:

- De belanghebbenden van De Regenboog Groep zijn in eerste instantie de gebruikers van onze dienstverlening. Het vergroten van hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie is onze centrale doelstelling.
- De medewerkers, vrijwilligers en stagiair(e)s van de stichting hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning.
- Onze financiers vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften en om een adequate verantwoording en transparantie.
- De samenwerkingspartners op het gebied van zorg doen een beroep op betrouwbaar partnerschap. Tenslotte hebben de politie en de omwonenden van onze inloophuizen behoefte aan overlastbestrijding.

Om al deze groepen belanghebbenden van informatie te voorzien, communiceren wij via diverse on- en offline kanalen, zoals onze website, Facebook, Twitter, ons kwartaalblad Meeleven, een digitale nieuwsbrief, het jaarverslag, brochures, folders, projectverslagen, extranet en diverse interne inloophuiskrantjes.

We richten ons daarbij naar de gedragscode van de Vereniging voor Fondsenwervende Instellingen Nederland (VFI).

Klachtenregeling

Voor elke groep belanghebbenden bestaat een klachtenregeling. Bezoekers en cliënten kunnen klachten indienen bij de onafhankelijke stedelijke klachtencommissie. Ook is er een cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar, die cliënten kan adviseren en ondersteunen bij het indienen of voorbereiden van klachten. Voor klachten van medewerkers beschikken we over een vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden staat beschreven op de website.

In 2017 heeft De Regenboog Groep:

- Vier klachten ontvangen van klanten, waarvan er twee intern zijn behandeld en twee door klachtencommissie POA. Beide klachten zijn door het POA ongegrond verklaard;
- Eén klacht namens een vrijwilliger ontvangen en deze klacht is intern afgehandeld;
- Zes adviesaanvragen van medewerkers aan de vertrouwenspersoon geconstateerd. Deze adviesaanvragen zijn altijd in vertrouwen en de organisatie is niet op de hoogte van de inhoud.

ORGANOGRAM DE REGENBOOG GROEP

RAAD VAN TOEZICHT

VRIJWILLIGERSRAAD, CLIËNTENRAAD
ONDERNEMINGSRAAD

RAAD VAN BESTUUR

STAF, INTERNATIONAAL, CLIP

REGIO WEST EN NIEUW-WEST

REGIO ZUID-OOST, ZUID EN
DIEMEN

REGIO NOORD, CENTRUM EN OOST

PORTEFEUILLE WERK EN ACTIVERING

SCIP
Trajectbegeleiding
Homeservice
Amsterdam Underground
Groepsactiviteiten
Sociale firma's

PORTEFEUILLE INFORMELE ZORG

Armoede
Psychiatrie
Verslaving

PORTEFEUILLE HULPVERLENING & INLOOPHUIZEN

Maatschappelijk Werk
Partner- en familieondersteuning
Inloophuizen
Aanpak Noord

Buurtboerderij

LOCATIES WERK EN ACTIVERING

SCIP: Locatie Noord	Kaarsenmakerij/Colors
SCIP: Locatie West	3e Schinkel
SCIP: Keizersgracht	Valentijn
	Zero Waste Lab

LOCATIES INLOOPHUIZEN

Makom	Ondro Bong
AMOC	Blaka Watra
Oud-West	De Kloof
Princehof	Spreekbuis

MEDEWERKERS

Personeelsmutaties

Het aantal personeelsleden van De Regenboog Groep is in 2017 gestegen van 170 naar 185. Dit is een stijging van 8,8%. Op 31 december 2017 waren er 115 vrouwen in dienst tegenover 70 mannen. In 2016 waren dat er respectievelijk 104 en 66. Het aandeel vrouwen in onze organisatie is daarmee gestegen naar 62,1% tegenover 61,2% in 2016.

In 2017 bedroeg de gemiddelde contractduur 26,8 tegenover 26,4 uur in 2016. Meerdere medewerkers vervullen binnen hun dienstverband meerdere functies.

De personeelsformatie bestond per 31 december uit 137,6 FTE tegenover 124,5 in 2016, 116,7 in 2015, 111,9 FTE in 2014, 120,3 FTE in 2013, 112,6 FTE in 2012. De stijging is grotendeels veroorzaakt door het opzetten van het Huis van de Wijk de Meeuw, het Zero Waste Lab en door de uitbreiding van de Europese activiteiten.

In 2017 zijn 43 medewerkers bij De Regenboog Groep in dienst getreden en hebben 32 mensen om diverse redenen hun dienstverband beëindigd.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim lag over 2017 om verschillende redenen aanzienlijk hoger dan voorgaande jaren en is gestegen naar 6,44%. Het gemiddelde verzuim in de GGZ-sector is eveneens gestegen naar 5,42%.

2017	6,4%
2016	3,8%
2015	5,0%
2014	4,1%
2013	5,2%
2012	4,5%

SAMENWERKINGEN

De Regenboog Groep is voor haar succes mede afhankelijk van maatschappelijke partners, zoals buurtbewoners, politie, gemeente, stadsdelen en gemeentelijke diensten. Daarnaast is het samenwerken met organisaties op het gebied van maatschappelijke opvang en dienstverlening van groot belang voor een effectieve opvang en ondersteuning van onze doelgroepen in Amsterdam. Een globaal overzicht:

- Op het gebied van nachtopvang, dagbesteding en hulpverlening: o.a. Veldwerk Amsterdam, GGZ-instellingen, het Leger des Heils, Stoelen project, Z-Krant!, HVO-Querido werk en de afdeling werk, participatie en inkomen van de Gemeente Amsterdam;
- Op het gebied van hulpverlening: GGD en Arkin;
- Bij zingevingsvragen: de Protestantse Diaconie en het drugspastoraat;
- Bij informele zorg-taken: vrijwilligersorganisaties, alle maatschappelijke dienstverleners in Amsterdam, alle welzijnsorganisaties, Vrijwilligersacademie, Vrijwilligerscentrale, GGZ-instellingen en de gemeente Amsterdam;
- Voor ons Europese werk: tientallen buitenlandse en tal van binnenlandse partners, zoals GGD Rotterdam, SOA/Aids, Trimbos en CVO.

Tot slot werken we veel samen met diverse belangen- en cliëntenorganisaties, zoals BADT, Straatjurist, MDHG en Cliëntenbelang Amsterdam.

MEDEZEGGENSCHAP

DE RADEN VAN DE REGENBOOG GROEP



DE MEDEZEGGENSCHAP VOOR MEDEWERKERS, VRIJWILLIGERS EN BEZOEKERS/CLIËNTEN/DEELNEMERS IS OVERZICHTELIJK GEREGELD IN EEN AANTAL VERSCHILLENDE RADEN. ELK VAN DEZE RADEN HEEFT PERIODIEK OVERLEG MET DE MANAGERS EN BESTUURDER.

Betaalde medewerkerseur

De Ondernemingsraad (OR) bekijkt de ontwikkelingen binnen De Regenboog Groep door de bril van de medewerkers en hun belangen. In 2017 veranderde de samenstelling van de OR. Twee leden besloten om nog een volgende ronde te willen deelnemen. Het nieuwe team heeft een goede vertegenwoordiging van de diverse disciplines binnen De Regenboog Groep. Helaas is een nieuw lid gestopt wegens een functie elders en wordt er nog gezocht naar een zevende lid.

De OR vergadert maandelijks en overlegt om de maand met de bestuurder. Ook spreekt de OR jaarlijks met een delegatie van de Raad van Toezicht. De volgende onderwerpen kwamen dit jaar aan bod:

- De directie stelde een verandering voor in de nachtopvang van inloophuis Amoc. Dit veroorzaakte veel onrust onder het personeel en de OR adviseerde over aanpassingen in het plan. Nadat er nogmaals gesprekken zijn gevoerd met het personeel en de bestuurder, heeft de OR uiteindelijk aan het verbeterde voorstel haar akkoord gegeven.
- Bij een wisseling van bedrijfsartsen heeft de vertrekkende arts samen met de vertrouwenspersoon de OR benaderd om een aantal zaken met betrekking tot het ziekteverzuim nog eens kritisch te bekijken. De OR is hierover in gesprek gegaan met de directie. Afsproken is om de gang van zaken met betrekking tot ziekteverzuim en de acties die ondernomen worden in de gaten te houden en te volgen.
- De uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek waren aanleiding voor de OR om werkdruk, werkstress en veiligheid te bespreken. De verwachting is dat arbeidsmobiliteit ook in het komende jaar een belangrijk gespreksonderwerp is tussen OR en de bestuurder.
- De OR hecht zeer aan een open contact met de medewerkers. De nieuwe OR-leden hebben met veel energie en elan een nieuwsbrief opgezet die elk kwartaal wordt verstuurd. Verder zijn alle notulen op extranet geplaatst, waar iedereen ze kan inkijken.
- Tot slot zijn verschillende OR-leden benaderd met vragen van medewerkers over personele kwesties.

BCD-raad

De BCD-raad is een adviesraad met daarin vertegenwoordigers van alle activiteiten die bij De Regenboog Groep plaatsvinden. De BCD-raad bestaat voornamelijk uit afgevaardigden van de Deelnemersraad (deelnemers, maatjes, buddy's & Informele Zorg) en de Bezoekersraad (bezoekers, inloop, activering, maatschappelijk werk & participatie). Elke Raad heeft zijn eigen expertise en de raadsleden zijn ingespeeld op hun onderwerpen. Dit maakt het ook mogelijk dat de raden eigen initiatieven ontwikkelen en ongevraagd advies leveren. De BCD-Raad wordt zo vroeg mogelijk betrokken bij beleidsvraag-

stukken (dus voordat adviesaanvragen gemaakt zijn) zodat de raadsleden wezenlijk kunnen meedenken en praten. De Raad heeft in 2017 elke maand vergaderd met de bestuurder.

Eind 2016 zijn er verkiezingen gehouden voor de Deelnemersraad, Bezoekersraad en de Locatieraden. Het verslagjaar stond in het teken van vormgeven aan de nieuwe medezeggenschapsstructuur. Daarmee kwam de medezeggenschap ook daadwerkelijk op het gewenste niveau binnen de organisatie te liggen. Het proces van overgang naar de Centrale Raad heeft enige vertraging opgelopen.

Onderwerpen die onder andere aan bod zijn geweest in 2017:

- RvT: De BCD-raad heeft gebruik gemaakt van het recht van voordracht. Na het voeren van een sollicitatieprocedure zijn op voordracht van de Raad twee personen gekozen als lid van de Raad van Toezicht, waarvan één als contactpersoon voor de BCD-Raad en één als algemeen lid.
- Advies klachtencommissie: De BCD-raad heeft advies uitgebracht over de klachtencommissie via POA en de wettelijk vereiste landelijke geschillencommissie. Hierbij is aangegeven dat er een kwalitatieve verbetering en meer onafhankelijke werkwijze door het POA dient te worden gehanteerd.
- Ondersteuning medezeggenschapsraden: De BCD-raad heeft door middel van een notitie bepleit dat op elk niveau van de medezeggenschap er ondersteuning kan worden ingehuurd. De RvB is hiermee akkoord gegaan.
- Website radenvanderegenbooggroep.nl: Er is een speciale website voor de Cliëntenraden van De Regenbooggroep, waarop de vastgestelde notulen van de overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur en/of het management met de BCD-raad, de Bezoekersraad en de Deelnemersraad zijn terug te lezen.

Diverse andere bespreekpunten:

- Huis van de Wijk de Meeuw
- Winter koude-opvang
- Openingstijden inloophuizen
- Advies maatjescontact Informele Zorg

- Opstarten klanttevredenheidsonderzoek
- Meerjarenplan De Regenboog Groep
- Rookvrije ruimten in de inloophuizen
- Website Hulpvanderegenboog.org
- Cliëntvertrouwenspersoon
- Advies schorsingsprotocol

Bezoekersraad en Deelnemersraad

In 2017 hadden beide raden als thema 'De fakkel doorgeven'. Er zijn nieuwe voorzitters en dagelijks bestuur gekozen. De raden vergaderen maandelijks. Op elke bijeenkomst wordt 'een rondje' gehouden, waarin de afgevaardigden van een locatie of werkgebied de gang van zaken aan de orde stellen.

Het verslagjaar stond in het teken van vormgeven van de nieuwe medezeggenschapsstructuur. De medezeggenschap begint nu zo laag mogelijk in de organisatie, bij de Locatieraden. Dat betekent dat de locatiehoofden samen met de leden van de Locatieraden (vertegenwoordigers van de bezoekers van de inloophuizen) de medezeggenschap vormgeven. Elke Locatieraad kiest twee afgevaardigden voor de Bezoekersraad. De Bezoekersraad levert drie leden aan de BCD-raad, die regelmatig met de bestuurder overlegt. In 2017 kennen alle acht inloophuizen een Locatieraad, behalve inloophuis AMOC. Ondanks onze inspanningen is dit nog niet gelukt.

Volgens het nieuwe systeem schuift regiomanager Janneke van Loo, bij De Regenboog Groep verantwoordelijk voor de inloophuizen en het maatschappelijk werk, maandelijks aan bij de vergadering van de Bezoekersraad. Marit Postma, verantwoordelijk voor de Informele Zorg, bij de Deelnemersraad. Eens per kwartaal is de bestuurder ook aanwezig. Verder is in de loop van het jaar een agendaberaad ingevoerd van de voorzitters, adviseur en de manager. Deze zorgt ervoor dat de lijnen kort zijn en problemen snel kunnen worden aangepakt. Bovendien werden drie studiebijeenkomsten gehouden, om de leidinggevenden en de raadsleden te ondersteunen in de nieuwe manier van medezeggenschap.

In juli is voor drie jaar een dagelijks bestuur gekozen van beide Raden. De definitieve verslagen van de overlegvergaderingen (het deel van de vergadering van de Raad waar een manager en/of bestuurder bij aanwezig is) worden gepubliceerd op www.radenregenbooggroep.nl.

Andere thema's in 2017 waren:

- Winteropvang;
- Openingstijden (we namen het advies hierover van de werkgroep over);
- Sluitingstijden locaties;
- Ondersteuning van de raad en Locatieraden;
- Regiobinding;
- Rookvrije ruimten;
- Schorsingsbeleid;
- Medezeggenschapsproblemen;
- Het POA/Landelijke Geschillencommissie;
- Klanttevredenheidsonderzoek;
- Advies over intakeprocedure bij AMOC;
- Maatschappelijk werk;
- Huishoudelijk reglement voor de Locatieraden;
- Studiemiddagen: waar loop je tegen aan bij het opstarten van de Locatieraad & werven nieuwe leden;
- Ontschotting Informele Zorg.

Centrale vrijwilligersraad

De Centrale Vrijwilligers Raad (CVR) is het medezeggenschapsorgaan van de vrijwilligers binnen De Regenboog Groep. De CVR streeft naar vertegenwoordiging vanuit de verschillende disciplines van de organisatie, om zo een zo breed mogelijk draagvlak te creëren. In 2017 kwam de CVR zes keer bijeen, waarvan vier keer met de bestuurder.

Verder heeft de CVR actief deelgenomen in commissies, overleggen en werkgroepen om de vrijwilligers te vertegenwoordigen, om de organisatie als geheel zo goed mogelijk bij te staan,

om te adviseren en om mee te denken over onderstaande onderwerpen, die ook komend jaar nog de nodige aandacht vragen:

- Meerjarenplan;
- Ontschotting Informele Zorg;
- Privacyreglement vrijwilligers;
- Inzet en de effectiviteit van de organisatie in de stad;
- Communicatie en toegankelijkheid van informatie voor vrijwilligers;
- Ontwikkelingen stadsdeel Noord;
- Beleid voor het werven en behouden van vrijwilligers;
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek.

FINANCIËLE VERSLAGLEGGING

7

INHOUD

GECONSOLIDEERDE BALANS	148
GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN	150
KASSTROOMOVERZICHT	154
WAARDERINGSGRONDSLAGEN	156
TOELICHTING OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE BALANS	164
TOELICHTING OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE BATEN EN LASTEN	172
DOELSTELLINGEN	176
RESULTAATBESTEMMING (DOELSTELLING)	180
CONTROLE VERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT	184
BEGROTING 2018	192
TOELICHTING OP DE BEGROTING 2018	194

GECONSOLIDEERDE BALANS

PER 31 DECEMBER 2017

ACTIVA	31/12/2017	31/12/2016
Materiële vaste activa	971.943	1.069.216
Financiële vaste activa	20.988	11.242
Vorraden	31.688	8.633
Vorderingen en overlopende activa	1.287.457	1.245.140
Liquide middelen	4.403.978	4.071.038
	<u>5.691.435</u>	<u>5.316.178</u>
Totale activa	6.716.054	6.405.269
PASSIVA		
Eigen Vermogen		
RESERVES		
- continuïteitsreserve	3.275.655	3.091.290
- bestemmingsreserves	<u>0</u>	<u>0</u>
	3.275.655	3.091.290
FONDSEN		
- bestemmingsfondsen	<u>360.011</u>	<u>312.790</u>
Aandeel rechtspersoon in groepsvermogen	3.635.666	3.404.080
Aandeel derden in groepsvermogen	<u>1.239</u>	<u>19.504</u>
	3.636.905	3.423.584
Voorzieningen	61.882	49.187
SCHULDEN		
- langlopende schulden	97.000	85.667
- kortlopende schulden	<u>2.920.267</u>	<u>2.846.831</u>
Totale passiva	6.716.054	6.405.269

GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN PER 31 DECEMBER 2017

	2017 WERKELIJK	2017 BEGROTING	2016 WERKELIJK
BATEN			
Baten uit eigen fondsenverwerving	966.336	987.335	1.007.786
Subsidie van overheden	8.682.764	8.023.617	7.251.754
Overige baten	4.065.129	2.816.295	4.828.419
	<u>13.714.229</u>	<u>11.827.247</u>	<u>13.087.959</u>
LASTEN			
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
Dakloos /thuisloos	2.523.514	2.359.669	2.249.668
Verslaving	1.071.578	995.270	1.084.986
Psychiatrisch/psychosociale activiteiten	1.838.741	1.708.142	1.799.466
Participatie	5.281.820	4.890.680	4.821.905
Nederlandse en Europese activiteiten	595.199	549.990	316.997
Begeleiding familie en relaties	78.047	72.979	74.832
Beheer gelden	82.408	-	44.290
Horeca activiteiten	319.291	-	425.761
Exploiteren van een rederij	509.093	-	292.713
Producers van popcorn	3.510	-	11.642
	<u>12.303.201</u>	<u>10.576.730</u>	<u>11.122.260</u>
WERVINGSKOSTEN			
Eigen fondswerving	154.276	132.041	151.365
Verwerven subsidies	145.103	130.901	145.717
	<u>299.379</u>	<u>262.942</u>	<u>297.082</u>
BEHEER EN ADMINISTRATIE			
Som der lasten	898.328	987.575	1.116.103
Resultaat	<u>13.500.908</u>	<u>11.827.247</u>	<u>12.535.445</u>
	213.321	-	552.514

GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN PER 31 DECEMBER 2017 (VERVOLG)

	2017 WERKELIJK	2017 BEGROTING	2016 WERKELIJK
Geconsolideerde resultaat	213.321	-	552.514
Waarvan aandeel van derden	18.265	-	4.517
RESULTAAT TOEKOMEND AAN DE REGENBOOG GROEP	231.586	-	557.031
TOEVOEGING/ONTTREKING AAN			
Continuïteitsreserve	166.100		466.611
Bestemmingsreserves	-		-25.000
Egalisatiereserve	-		-
Aandeel derden	18.265		4.517
Bestemmingsfondsen	47.221		110.903
	231.586		557.031
PERCENTAGES			
Kosten eigen fondswerving/baten eigen fondswerving	16%	13%	15%
Wervingskosten/totaal baten	2%	2%	2%
Totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	90%	89%	85%
Totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	91%	89%	89%
Kosten beheer en administratie/totale kosten	7%	8%	9%

KASSTROOMOVERZICHT

	2017		2016	
GECONSOLIDEERDE RESULTAAT (EXCLUSIEF RENTE)		213.321		543.819
AANPASSINGEN VOOR				
- Afschrijvingen		242.702		263.727
- Mutaties voorziening		12.695		-28.235
- Mutaties op financieel vast actief		-9.746		-11.242
- Veranderingen in werkkapitaal				
Toename van de vorderingen en overlopende activa	-42.317		428.059	
Mutatie voorraden	-23.055		2.301	
Toename van de kortlopende schulden	73.436		242.452	
		<u>8.064</u>		<u>672.812</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		467.036		1.440.881
Ontvangen interest	0		8.695	
		<u>0</u>		<u>8.695</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten		467.036		1.449.576
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN				
Investerings in materiële vaste activa		-145.429		-217.054
Desinvesteringen in materiële vaste activa		0		35.136
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-145.429		-181.918
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN				
Ontvangsten uit langlopende schulden		11.333		5.667
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		11.333		5.667
Netto kasstroom		<u>332.940</u>		<u>1.273.325</u>
Liquide middelen einde boekjaar		4.403.978		4.071.038
Liquide middelen begin boekjaar		<u>4.071.038</u>		<u>2.797.713</u>
Mutatie liquide middelen		332.940		1.273.325

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

ALGEMEEN

Deze jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen. Toepassing van RJ 650 geldend per 1-1-2017 heeft met ingang van boekjaar 2017 plaatsgevonden. Hierdoor zijn op diverse onderdelen de vergelijkende cijfers anders gepresenteerd dan in de jaarrekening van 2016. Stichting De Regenboog Groep heeft in het boekjaar 1998 het kwaliteits-waarmerk CBF-keur verworven.

Deze jaarrekening is opgesteld in €.

CONSOLIDATIE

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep zijn, naast de financiële gegevens van Stichting De Regenboog Groep, ook de financiële gegevens van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep te Amsterdam, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep, Stichting Derde Schinkel, Buurtboerderij Horeca BV, Rederij Kees BV en Rainbow Popcorn BV geconsolideerd.

De voornaamste activiteiten van Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep bestaan uit de verhuur van onroerend goed aan Stichting De Regenboog Groep en het faciliteren van onderzoek en ontwikkeling van innovatieve hulp- en opvangprojecten. Het bestuur is samengesteld uit een aantal leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Stichting De Regenboog Groep

De Stichting Vrienden van De Regenboog Groep is opgericht op 4 december 2012 en heeft als doel het ondersteunen van de activiteiten van De Regenboog Groep. Het bestuur en de Raad van Toezicht zijn gelijk aan die van Stichting De Regenboog Groep.

De Stichting Derde Schinkel is voortgekomen uit een gedeeltelijke overname van de activiteiten van de SNWA. In het pand aan de Derde Schinkelstraat wordt trajectbegeleiding aangeboden bij diverse werkbedrijven die als doel hebben uitstroom naar betaald werk. Het bestuur van Stichting Derde Schinkel is gelijk aan die van Stichting De Regenboog Groep.

De voornaamste activiteit van de Buurtboerderij Horeca BV bestaat uit het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten. Het bestuur wordt gevormd door de Stichting De Regenboog Groep. Stichting De Regenboog Groep heeft 100% van de aandelen.

Rederij Kees BV en Rainbow Popcorn BV zijn opgericht als sociale BV's. Zij hebben als doel, buiten het genereren van winst ten behoeve van de continuïteit, het aanbieden van betaald werk en arbeidsmatige dagbesteding aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. De Regenboog Groep heeft 50% van de aandelen van Rederij Kees BV en 100% van de aandelen van Rainbow Popcorn BV. De Regenboog Groep heeft 30% van de aandelen van Sparc Kitchen BV, derhalve worden de cijfers van Sparc Kitchen BV niet geconsolideerd in deze jaarrekening. Per 31 december 2017 heeft Stichting De Regenboog Groep alle aandelen van Sparc Kitchen BV verkocht voor € 0.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

De bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN (VERVOLG)

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingprijs, rekening houdend met de eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname.

Hierbij worden de volgende afschrijvingspercentages in acht genomen:

- Gebouwen: 2%
- Verbouwing: 10-33%
- Inventaris: 20%

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen de nettovermogenswaarde. Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de Stichting De Regenboog Groep geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

VOORRADEN

De voorraden zijn gewaardeerd tegen de laatst bekende inkoopprijs onder toepassing van de FIFO methode of lagere opbrengstwaarde.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incourantheid van de voorraden.

VORDERINGEN

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde. Na de eerste verwerking vindt waardering plaats tegen geamortiseerde kostprijs.

Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering en worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

LIQUIDE MIDDELEN

Liquide middelen bestaan uit kasgelden en banktegoeden die direct opeisbaar zijn. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

RESERVES EN FONDSEN

Er is een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's op korte en middellange termijn. Het bestuur is van mening dat het gewenste vrij besteedbare vermogen een niveau heeft van 20% van de jaarlijkse vaste kosten.

Bestemmingsreserves zijn reserves met een specifiek aangeduid bestedingsdoel. Dit bestedingsdoel is door het bestuur bepaald. Het bestuur kan het specifieke bestedingsdoel herzien.

Bestemmingsfondsen worden gevormd uit middelen met een specifiek aangeduid bestedingsdoel dat door derden is bepaald.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN (VERVOLG)

VOORZIENINGEN

De voorziening uitgestelde beloningen is gevormd ter dekking van de toekomstige kosten van beloningen die gekoppeld zijn aan het aanwezig zijn van een lang dienstverband. In dit kader betreft het de jubileumuitkeringen en levensfasebudgetten die vanuit een overgangsregeling aan een groep medewerkers ter beschikking wordt gesteld op 55-jarige leeftijd. De omvang van de voorziening en de hoogte van de dotatie wordt op basis van de respectievelijke regelingen jaarlijks berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met vertrekken, een indexatie op salarissen van 1% en een rekenrente van 3%.

SCHULDEN

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Na eerste verwerking vindt waardering plaats tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld.

De langlopende schulden betreffen vier leningen met een totale hoofdsom van € 105.000. De looptijd is 3 tot 4 jaar. De aflossingen geschieden in jaarlijkse termijnen van € 23.333. Het rentepercentage bedraagt 5%.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

BATEN

De giften, donaties en overige bijdragen worden verantwoord in het jaar waarin zij door de Stichting zijn ontvangen c.q. worden toegerekend aan het verslagjaar ten behoeve waarvan zij zijn toegezegd.

LASTEN

Lasten worden ten laste van de resultaten gebracht in het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. De lasten worden onderverdeeld in drie hoofdgroepen:

- Besteed aan de doelstelling
- Kosten werving baten
- Kosten beheer en administratie

De kosten van besteding aan de doelstelling en werving baten bestaan uit twee componenten, te weten directe kosten en indirecte kosten. Bij directe kosten is er een directe relatie tussen de kosten en de doelstelling. De directe kosten worden voor 100% toegerekend aan de betreffende hoofdgroep. Bij de indirecte kosten ontbreekt deze directe relatie. Deze indirecte kosten (kosten voor bedrijfsvoering, IT, facilitaire zaken en P&O) worden over de hoofdgroepen verdeeld op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op het aantal FTE's van de medewerkers die direct werkzaam zijn op de hoofdgroepen. Conform de aanbeveling van de VFI worden kosten van Raad van Toezicht, directiesecretariaat, financiële- en personeelsadministratie, en coördinatie van de bedrijfsvoering voor 100% toegerekend aan beheer en administratie. De uren van de directie worden eveneens toegerekend aan beheer en administratie met uitzondering van de uren die besteed zijn aan het verwerven van subsidies.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN (VERVOLG)

SUBSIDIEVOORWAARDEN

De subsidie voorwaarden van de gemeente Amsterdam zijn van toepassing op alle ontvangen subsidies welke zijn vastgelegd in de ASA 2013.

Voor de opvang en begeleiding van kwetsbare burgers zijn de algemene subsidievoorwaarden 2016 Maatschappelijke opvang van toepassing. Voor de projecten van de stadsdelen is de subsidie gebaseerd op de activiteiten/explotatie zoals opgenomen is in de begrotingsaanvraag en het activiteitenplan. Afrekening van de meeste subsidies vindt plaats na de analyse van de prestatiecijfers.

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN

Stichting De Regenboog Groep huurt van Stichting Bouw-en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep het perceel Van Ostadestraat 143. De huurovereenkomst is aangegaan voor één jaar en wordt vervolgens stilzwijgend voortgezet voor aansluitende perioden van telkens een jaar.

Stichting De Regenboog Groep huurt van Stichting Bouw-en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep het perceel Stadhouderskade 157. De huurovereenkomst is aangegaan voor één jaar en wordt stilzwijgend voortgezet voor aansluitende perioden van telkens een jaar.

Stichting De Regenboog Groep huurt van Stichting Derde Schinkel bedrijfsruimte op de 1e etage van Derde Schinkelstraat 9. De huurovereenkomst is aangegaan voor één jaar en wordt stilzwijgend voortgezet voor aansluitende perioden van telkens een jaar.

Stichting Derde Schinkel levert producten aan Stichting De Regenboog Groep. Buurtboerderij Horeca BV huurt personeel van de Stichting De Regenboog Groep.

Stichting De Regenboog Groep huurt incidenteel bedrijfsruimte van Buurtboerderij Horeca BV.

TOELICHTING OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE BALANS

ACTIVA

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De bedrijfsmiddelen kunnen als volgt worden weergegeven:

	TOTAAL	GEBOUWEN	VERBOUWING HUURPANDEN	INVENTARIS
STAND PER 1 JANUARI				
Aanschafwaarde	4.135.524	1.464.156	1.097.293	1.574.075
Cumulatieve afschrijvingen	-3.066.308	-840.224	-996.982	-1.229.102
Boekwaarde	1.069.216	623.932	100.311	344.973
<i>Mutaties in boekjaar</i>				
Investeringen	145.429	-		145.429
Afschrijvingen	-242.702	-94.740	-18.024	-129.938
	<u>-97.273</u>	<u>-94.740</u>	<u>-18.024</u>	<u>15.491</u>
STAND PER 31 DECEMBER				
Aanschafwaarde	4.280.953	1.464.156	1.097.293	1.719.504
Cumulatieve afschrijvingen	-3.309.010	-934.964	-1.015.006	-1.359.040
Boekwaarde	<u>971.943</u>	<u>529.192</u>	<u>82.287</u>	<u>360.464</u>

Materiële vaste activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

	31/12/2017	31/12/2016
FINANCIËLE VASTE ACTIVA		
Overige vorderingen	20.988	11.242
Resultaat deelneming	-	-
STAND PER 31 DECEMBER	<u>20.988</u>	<u>11.242</u>

De overige vorderingen bestaan uit een latente belastingvordering voor nog te verrekenen verliezen en betaalde waarborgsommen.

TOELICHTING OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE BALANS (VERVOLG)

Sparc Kitchen BV is opgericht met een gestort aandelen kapitaal van € 100.

Het verlies van Sparc Kitchen BV over 2016 bedraagt € 46.002.

Aangezien De Regenboog Groep 30% van de aandelen heeft, is het resultaat € 13.801 verlies. De deelneming is afgewaardeerd tot nihil.

	31/12/2017	31/12/2016
Vorraden	31.688	8.633
Vorderingen en overlopende activa		
De vorderingen bestaan uit:		
Subsidies	86.814	136.440
Overige vorderingen	1.200.643	1.108.700
	<u>1.287.457</u>	<u>1.245.140</u>
Liquide middelen		
De liquide middelen zijn als volgt te specificeren:		
Kassen	27.623	31.046
Banken	4.376.355	4.039.992
	<u>4.403.978</u>	<u>4.071.038</u>

De overige vorderingen betreffen voornamelijk Wmo, betreffende gerealiseerde dagdelen activering welke op de balansdatum nog niet zijn afgerekend.

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

PASSIVA

Eigen vermogen

Het vermogen bestaat uit reserves en fondsen. De reserves bestaan uit de continuïteitsreserve. De fondsen zijn bestemmingsfondsen. Het verloop in de bestanddelen van het eigen vermogen is als volgt weer te geven:

	CONTINUÏTEITS RESERVE	BESTEMMINGS FONDSEN	TOTAAL
STAND 1 JANUARI	3.091.290	312.790	3.404.080
Onttrekking aandeel derden	18.265		18.265
Resultaatbestemming	166.100	47.221	213.321
STAND 31 DECEMBER	<u>3.275.655</u>	<u>360.011</u>	<u>3.635.666</u>

Egalisatiereserve gemeente Amsterdam

De laatste jaren is het negatieve resultaat op de door de gemeente gesubsidieerde activiteiten ten laste gebracht van de continuïteitsreserve. Zodra er een positief resultaat op deze activiteiten komt, zal dit eerst worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve voordat een egalisatiereserve wordt gevormd. Het resultaat over de periode 2008-2017 bedraagt € 702.416 negatief.

TOELICHTING OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE BALANS (VERVOLG)

<i>Bestemmingsfondsen</i>	SALDO PER 1 JANUARI	MUTATIE	SALDO PER 31 DECEMBER
Verbouwing Makom	17.024	1.622	15.402
Verbouwing AMOC	67.977	-16.993	50.984
Blokhut Buurtboerderij	1.833	-1.833	-
Boot Rederij Kees	43.024	-16.072	26.952
Popcorn kar e.a.	7.021	-3.099	3.922
Doelgroepen	175.911	75.000	250.911
Bus Homeservice	-	11.840	11.840
	<u>312.790</u>	<u>47.221</u>	<u>360.011</u>

VERBOUWING MAKOM

Dit bestemmingsfonds is in 2009 ontstaan door een toekenning van € 30.000 door het VSB fonds voor de verbouwing van Makom. De mutaties hebben betrekking op de toegerekende afschrijvingskosten inzake deze verbouwingen.

VERBOUWING AMOC

De panden van AMOC en Ondro Bong zijn in 2010 verbouwd. Verschillende fondsen hebben hier geld voor beschikbaar gesteld. Met ingang van 2011 worden de afschrijvingslasten t.l.v. deze bestemmingsfondsen gebracht.

BLOKHUT BUURTBOERDERIJ

Voor de aanschaf en bouw van een weggeefwinkel op het terrein van de buurtboerderij heeft het RC Maagdenhuis een bedrag van € 10.000 ter beschikking gesteld. De afschrijvingslasten worden ten laste van dit bestemmingsfonds gebracht.

POPCORN KAR

In 2014 heeft Rainbow Popcorn BV een gift ontvangen van Stichting Doen waarvan o.a. een popcornkar is aangeschaft en andere materiële vaste activa. In 2015 heeft Rainbow Popcorn een gift ontvangen voor de aanschaf van een bus. In het bestemmingsfonds zijn de aanschafbedragen van deze investeringen opgenomen, minus de afschrijvingen.

DOELGROEPEN

In 2016 heeft de Stichting Vrienden van de Regenboog Groep een deel van haar ontvangen bedragen vastgelegd in een bestemmingsfonds, ten behoeve van de aangegeven doelgroepen: daklozen, verslaafden en LHBT. In 2017 is € 75.000 aan dit bestemmingsfonds toegevoegd om opleidingen voor de doelgroep te faciliteren waarop de kansen op een reguliere baan toenemen.

TOELICHTING OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE BALANS (VERVOLG)

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

MEERJARIGE FINANCIËLE VERPLICHTINGEN

Er zijn huurovereenkomsten gesloten voor de locaties. De totale huurprijs bedraagt € 567.491 voor 2017.

Totale huurverplichting per jaar	2018	2019	2020	2021	2022
	605.163	447.746	278.350	200.666	82.555

Een groepsonderdeel heeft een voorwaardelijke financiële verplichting voor de terugbetaling van de Anton Jurgens Fonds maatschappelijke prestatie in vier jaartermijnen van € 61.000. Voor 2017 is de maatschappelijke prestatie gehaald.

MEERJARIGE VOORWAARDELIJKE AANSPRAKEN

Stichting de Regenboog Groep heeft een aandeel in het kapitaal van de onderlinge waarborg maatschappij Centramed, de waarde van het aandeel is € 12.865. Dit aandeel is verbonden aan de aansprakelijkheidsverzekering die bij Centramed is afgesloten.

OVERIGE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

De definitieve afrekening van het resultaat 2017 inzake de geleverde prestaties in het kader van de Wmo inkoop is op moment van publicering nog niet bekend.

In 2016 is een samenwerkingsovereenkomst ondertekent tussen De Regenboog Groep en Stichting Z. Het doel van deze overeenkomst is om intensief samen te werken als zelfstandige organisaties waarbij De Regenboog Groep, Stichting Z maximaal ondersteund om in 3 jaar tijd tot een gezonde exploitatie te komen van Stichting Z.

Stichting de Regenboog Groep maakt per 1 januari 2016 deel uit van een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Deze fiscale eenheid bestaat naast Stichting De Regenboog Groep uit Buurtboerderij Horeca BV en Stichting De Derde Schinkel. Stichting de Regenboog Groep is hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

In augustus 2016 heeft Stichting De Regenboog Groep een leningsovereenkomst afgesloten met Rederij Kees BV. Het betreft een lening van € 30.000 voor de aanschaf van een milieuvriendelijke transportauto. Zowel de verstrekking van het bedrag als de aanschaf van de auto hebben in januari 2017 plaatsgevonden

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die vermelding behoeven.

TOELICHTING OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE BATEN EN LASTEN

BATENVERDELING

De baten uit eigen fondswerving bestaan met name uit: giften particulieren, giften kerken en fondsen. De baten zijn onder te verdelen tussen structureel en incidenteel

	STRUCTUREEL	INCIDENTEEL	TOTAAL
Baten van particulieren	0	353.484	353.484
Baten van andere organisaties zonder winststreven	0	612.852	612.852
Baten van bedrijven	0	330.131	330.131
Baten van subsidies van overheden	7.035.187	1.647.577	8.682.764
Baten als tegenprestatie voor de levering van produkten en diensten	2.810.839	908.900	3.719.739
Overige baten	0	13.500	13.500
Rente baten	0	1.759	1.759
Totaal	9.846.026	3.868.203	13.714.229

De overige baten bestaan met name uit opbrengst Traject begeleiding en activering uit Wmo

	2017 WERKELIJK	2017 BEGROTING	2016 WERKELIJK
LASTENVERDELING			
Aankoopkosten	412.678	361.520	423.293
Communicatiekosten	43.588	38.185	289.460
Personeelskosten	7.337.675	6.428.047	7.900.355
Huisvestingskosten	1.307.983	1.145.837	1.166.200
Kantoorkosten	2.566.333	2.248.195	1.732.580
Afschrijvingskosten en rente	234.439	205.376	272.355
Activiteitskosten	1.598.212	1.400.087	751.202
Totaal	13.500.908	11.827.247	12.535.445
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	5.632.340	4.934.116	5.777.349
Sociale lasten	926.840	811.943	1.029.765
Pensioenlasten	570.363	499.657	474.524
Overige personeelskosten	208.132	182.331	618.717
Totaal	7.337.675	6.428.047	7.900.355

TOELICHTING OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE BATEN EN LASTEN (VERVOLG)

GEMIDDELDE AANTAL FTE'S

Het gemiddelde aantal fte's over 2017 was 132. Over 2016 was het gemiddeld aantal fte's 124

WET NORMERING BEZOLDIGING TOPFUNCTIONARISSEN PUBLIEKE EN SEMIPUBLIEKE SECTOR

In het kader van de WNT zijn binnen Stichting De Regenboog Groep de volgende topfunctionarissen te onderkennen

- De leden van de Raad van Toezicht
- De directeur bestuurder

Het toepasselijk bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de Raad van Toezicht is € 21.900. Het toepasselijk bezoldigingsmaximum voor de leden van de Raad van Toezicht is € 14.600. Er zijn 6 Raad van Toezicht leden die € 1.500 aan vergoeding hebben ontvangen, 1 lid heeft € 750 ontvangen.

BEZOLDIGING TOPFUNCTIONARISSEN

Leidinggevende topfunctionaris	de heer Wijnands	de heer Wijnands
Functie (s)	directeur/bestuurder	directeur/bestuurder
Omvang dienstverband (in fte)	1	1
Duur dienstverband	1 jan. t/m 31 dec. '17	1 jan. t/m 31 dec. '16
Gewezen topfunctionaris	nee	nee
(Fictieve) dienstbetrekking	ja	ja
Beloning	107.816	105.100
Onkostenvergoeding	-	-
Beloningen betaalbaar op termijn	10.750	10.556
Totaal bezoldiging	118.566	115.656
Toepasselijk WNT-maximum, klasse III	146.000	145.000

OVERIGE RAPPORTAGEVERPLICHTINGEN OP GROND VAN DE WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2017 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2017 geen ontsluitingen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.

Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

DOELSTELLINGEN

In de statuten worden de volgende doelstellingen genoemd:

DAKLOOS/THUISLOOS

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Dakloos/thuisloos.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep en Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

VERSLAVING

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en beheren ten dienste van hen, die (ex) verslaafd zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Verslaving.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel.

PSYCHIATRISCH/PSYCHOSOCIALE ACTIVITEITEN

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex-)psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken.

Deze doelstelling wordt afgekort: Psychiatrisch/psychosociale activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel.

PARTICIPATIE

Sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Participatie.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel.

NEDERLANDSE EN EUROPESE ACTIVITEITEN

Zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die er toe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terechtkomen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Nederlandse en Europese activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep en Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

BEGELEIDING FAMILIES EN RELATIES

Familie en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimtste zin van het woord

Deze doelstelling wordt afgekort: Begeleiding families en relaties

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep en Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

De Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep voert deze doelstelling uit.

DOELSTELLINGEN

(VERVOLG)

BEHEREN GELDEN

Het administreren en beheren van gelden ten behoeve van overige doelstellingen.

De doelstelling wordt afgekort: Beheren gelden

De Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep voert deze doelstelling uit.

HORECA ACTIVITEITEN

Het uitoefenen en ontwikkelen van horeca-activiteiten met een maatschappelijke en sociale achtergrond.

De doelstelling wordt afgekort: Horeca-activiteiten.

Buurtboerderij Horeca BV voert deze doelstelling uit.

EXPLOITEREN VAN EEN REDERIJ

Het exploiteren van een rederij met een maatschappelijke en sociale achtergrond en het verzorgen van werkplekken voor hen die moeilijk aan de slag kunnen op de arbeidsmarkt.

De doelstelling is afgekort: Exploiteren van een rederij.

Rederij Kees BV voert deze doelstelling uit.

PRODUCEREN VAN POPCORN

Het produceren van popcorn met een maatschappelijke en sociale achtergrond en het verzorgen van werkplekken voor hen die moeilijk aan de slag kunnen op de arbeidsmarkt.

De doelstelling is afgekort: Produceren van popcorn.

Rainbow Popcorn BV voert deze doelstelling uit.

RESULTAATBESTEMMING (DOELSTELLING)

	BATEN	LASTEN							RESULTAAT
		Aankoop	Communicatie	Personeel	Huisvesting	Kantoor	Afschrijving en rente	Activiteiten	
DOELSTELLINGEN									
Dakloos /thuisloos	2.784.566	117.088	9.010	1.313.447	357.297	472.203	52.203	202.266	261.052
Verslaving	1.109.187	7.436	402	661.964	148.117	184.052	13.222	56.385	37.609
Psychiatrisch/psychosociale activiteiten	2.030.107	308	1.900	1.263.144	121.247	356.773	30.808	64.561	191.366
Participatie	6.277.411	73.162	28.676	2.721.167	477.623	1.105.114	42.151	833.927	995.591
Nederlandse en Europese activiteiten	557.845	0	-129	243.310	3.914	21.692	944	325.468	-37.354
Begeleiding familie en relaties	88.642	0	282	56.754	5.225	14.610	315	861	10.595
Beheren gelden	0	0	0	0	44.442	1.842	36.124	0	-82.408
Horeca-activiteiten	447.821	161.878	0	827	64.222	38.908	3.273	50.183	128.530
Exploiteren van een rederij	418.650	52.806	0	242.395	80.921	35.585	51.985	45.401	-90.443
Producers van popcorn	0	0	0	0	0	411	3.099	0	-3.510
	<u>13.714.229</u>	<u>412.678</u>	<u>40.141</u>	<u>6.503.008</u>	<u>1.303.008</u>	<u>2.231.190</u>	<u>234.124</u>	<u>1.579.052</u>	<u>1.411.029</u>
WERVING BATEN									
kosten eigen fondswerving	0	0	3.447	65.303	4.975	55.151	315	25.085	-154.276
kosten verwerven subsidies overheden	0	0	0	145.103	0	0	0	0	-145.103
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3.447</u>	<u>210.406</u>	<u>4.975</u>	<u>55.151</u>	<u>315</u>	<u>25.085</u>	<u>-299.379</u>
Beheer en administratie	0	0	0	624.261	0	279.992	0	-5.925	-898.328
Totaal 2017	13.714.229	412.678	43.588	7.337.675	1.307.983	2.566.333	234.439	1.598.212	213.321
Begroot 2017	11.827.247	361.520	38.185	6.428.047	1.145.837	2.248.196	205.376	1.400.087	0
Totaal 2016	13.087.959	43.242	289.460	7.900.355	1.166.200	1.732.580	272.355	751.202	932.565

RESULTAATBESTEMMING

(VERVOLG)

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

STATUTAIRE REGELING BETREFFENDE DE BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2017 als volgt bestemd:

	STICHTING DE REGENBOOG GROEP	STICHTING BOUW- EN ONTWIKKELINGS- FONDS DE REGENBOOG GROEP	BUURTBOER- DERIJ HORECA BV	STICHTING VRIENDEN VAN REGENBOOG GROEP
Resultaat 2017 enkelvoudig	-51.673	2.569	-22.261	257.122
Bestemmingsfondsen	-6.986	-1.622		75.000
Saldo naar continuïteitsreserve	<u>-44.687</u>	<u>4.191</u>	<u>-22.261</u>	<u>182.122</u>

	STICHTING DERDE SCHINKEL	REDERIJ KEES BV	RAINBOW POPCORN BV	TOTAAL GECONSOLIDEERD
Resultaat 2017 enkelvoudig	67.604	-36.530	-3.510	213.321
Bestemmingsfondsen		-16.072	-3.099	47.221
Saldo naar continuïteitsreserve	<u>67.604</u>	<u>-20.458</u>	<u>-411</u>	<u>166.100</u>

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van
Stichting De Regenboog Groep

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen Geconsolideerde jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de geconsolideerde jaarrekening 2017 op pagina 146 tot en met 182 die deel uitmaakt van het jaarverslag van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam gecontroleerd

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting De Regenboog Groep per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en met de bepalingen bij en krachtens de WNT.

De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde balans per 31 december 2017;
2. De geconsolideerde staat van baten en lasten over 2017;
3. Het geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2017; en
4. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting De Regenboog Groep zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Reikwijdte van de groepscontrole

Stichting De Regenboog Groep staat aan het hoofd van een groep van entiteiten. De financiële informatie van deze groep is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep.

De groepscontrole heeft zich met name gericht op de significante onderdelen. Wij hebben op basis van NV COS 600 groepsonderdelen met risico's inzake waardering en toerekening van baten en lasten voor de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep geïdentificeerd en beoordeeld. Bij alle groepsonderdelen hebben wij afhankelijk van onze risico-inschatting zelf controlewerkzaamheden en beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd.

Door bovengenoemde werkzaamheden bij groepsonderdelen, gecombineerd met aanvullende werkzaamheden op groepsniveau, hebben wij voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de groep verkregen om een oordeel te geven over de jaarrekening.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT (VERVOLG)

Geconsolideerde jaarrekening als onderdeel van de (volledige) jaarrekening

De jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening. De enkelvoudige jaarrekening is opgenomen in een afzonderlijk rapport. Voor een goed inzicht in het vermogen en resultaat dient deze geconsolideerde jaarrekening in samenhang te worden gezien met de enkelvoudige jaarrekening. Bij de enkelvoudige jaarrekening hebben wij op 29 maart 2018 een afzonderlijke controleverklaring afgegeven.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de geconsolideerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag op pagina 1 tot en met 145;
- de begroting inclusief toelichting op pagina 192 tot en met 196;
- de bijlagen op pagina 198 tot en met 225

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de geconsolideerde jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de geconsolideerde jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het opstellen van het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur van Stichting De Regenboog Groep is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisaties en met de bepalingen bij en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de geconsolideerde jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de geconsolideerde jaarrekening. De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT (VERVOLG)

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en het controleprotocol WNT.

Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de geconsolideerde jaarrekening staan;
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

(VERVOLG)

bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- Het evalueren of de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht van Stichting De Regenboog Groep onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan het bestuur en de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amstelveen 22 juni 2018

GT Bunck Accountants Belastingadviseurs
Origineel getekend door

G.T. Vermeulen AA

BEGROTING 2018

FONDSWerving

Baten uit eigen fondswerving

Contributies, donaties, giften en schenkingen	746.745
---	---------

Kosten eigen fondswerving

(In)directe wervingskosten	125.000
Uitvoeringskosten	25.000
	<u>150.000</u>

Beschikbaar uit fondswerving

In % van baten uit eigen fondswerving	20,09	<u>596.745</u>
---------------------------------------	-------	----------------

Totaal Baten

Uit fondswerving	746.745
Subsidies overheden en anderen	8.478.535
Overige baten en lasten	<u>3.425.068</u>
	12.650.348

Kosten eigen fondswerving	125.000
Kosten verwerven subsidies overheden	115.000
Kosten beheer en administratie	<u>1.000.000</u>
	1.240.000

Totaal beschikbaar voor doelstelling	<u>11.410.348</u>
---	-------------------

Totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	90,20%
Kosten beheer en administratie/totale kosten	7,90%

BESTEDINGEN

Doelstelling

Dakloos /thuisloos	2.859.514
Verslaving	946.518
Psychiatrisch en psychosociale activiteiten	2.099.041
Sociale en maatschappelijke participatie	5.973.821
Nederlandse en Europese activiteiten	547.558
Begeleiding familie en relaties	<u>85.236</u>
Totaal besteed aan doelstelling	12.511.688

De begroting 2018 maakt geen onderdeel uit van de jaarrekening 2017 en is daarmee niet getoetst door de accountant.

TOELICHTING OP DE BEGROTING 2018

Vanaf 2016 wordt de begroting en ook de stuurinformatie binnen De Regenboog Groep gepresenteerd per werksoort (activering, informele zorg, inloop, hulpverlening, internationaal, overig en scip). Er is binnen het management team van de organisatie een portefeuilleverdeling afgesproken waarbij managers verantwoordelijk zijn voor één of meer van deze werksoorten.

Op deze nieuwe manier is het gemakkelijk om zicht te krijgen op de omvang en de winst- of verliesgevendheid van de verschillende werksoorten, alsook op trends daarin. Om goed zicht te kunnen houden op de exploitatie van het Scip, dat per 1 januari 2016 onderdeel werd van De Regenboog Groep is hiervoor in 2016 een aparte werksoort aangemaakt. Om een goed totaalbeeld te verkrijgen van de financiële stand van zaken worden ook de cijfers van de rechtspersonen waarvan De Regenboog Groep volledig eigenaar is meegenomen.

RISICO'S

ACTIVERING

Indien de afgesproken resultaten worden gehaald en er voldoende stedelijk budget is, waar in de begroting rekening is gehouden, zal de exploitatie vrijwel sluitend zijn. Een groot aantal van deze projecten is bedoeld voor deelnemers die (nog) een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt, waardoor commerciële opbrengsten op deze projecten beperkt blijven. Iets wat overigens ook geldt voor de projecten binnen Stichting De Derde Schinkel. De verwachting is echter dat we de afgesproken resultaatverplichting wel zullen behalen. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt in 2018 besloten of voortzetting van alle projecten haalbaar is of niet.

SCIP

Het Scip is vrijwel kostendekkend begroot, waarbij uit is gegaan van een gelijkblijvende subsidie-opbrengst vanuit de gemeente Amsterdam. Er is nog onzekerheid omtrent deze opbrengst, omdat dit afhangt van het wel of niet behalen van de resultaatverplichtingen.

INFORMELE ZORG

De baten dalen voor deze werksoort licht. Doordat het steeds moeilijker wordt om voldoende vrijwilligers te vinden is het onzeker of we aan alle subsidie verplichtingen kunnen voldoen. Indien we onvoldoende vrijwilligers kunnen vinden zullen de baten verder afnemen terwijl de kosten dit niet doen. In 2018 wordt een voorstel richting de gemeente verder uitgewerkt in de praktijk omtrent een andere wijze van financiering met als doel de administratieve druk te doen laten afnemen en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. De begroting op dit deel van de activiteiten is kostendekkend.

INTERNATIONAAL

Dank zij een aantal toekenningen voor 2018 en 2019 is de financiële problematiek op Internationaal beperkter geworden dan eerder gevreesd. Echter, omdat hiervoor ook specifieke personele inzet en out-of-pocket-kosten benodigd zijn bovenop het reeds op Internationaal ingezette vaste personeel nemen ook de kosten toe en is er sprake van een financiële problematiek van ruim € 40.000. Gewacht werd nog op uitsluitel over een mogelijke toekenning die tot een extra, nu nog niet begrote opbrengst zou leiden, waardoor het resultaat voor 2018 op 0 kan worden afgesloten.

TOELICHTING OP DE BEGROTING 2018 (VERVOLG)

BUURTBOERDERIJ

De exploitatie van de Buurtboerderij komt enerzijds tot uitdrukking op een kostenplaats binnen De Regenboog Groep (opgenomen in het cluster 'Overig' en anderzijds op de BV. Om een goed beeld te verkrijgen over de exploitatie van de Buurtboerderij dienen deze bij elkaar opgeteld te worden. De Buurtboerderij draait in de begroting van 2018 ongeveer kostendekkend.

DE DERDE SCHINKEL

De begroting van stichting De Derde Schinkel voor 2018 is sluitend. In de exploitatie van 2017 was er sprake van een positief resultaat. In de begroting van 2018 komt een groot deel van de opbrengsten uit verhuur-opbrengsten en deels uit commerciële opbrengsten.

REDERIJ KEES

In de sociale onderneming Rederij Kees heeft De Regenboog Groep een belang van 50%. We gaan ervan uit dat Rederij Kees in 2018 minimaal kostendekkend zal opereren wat dus niet van invloed zal zijn op het resultaat van de geconsolideerde jaarrekening 2018.

BIJLAGE

8

PRESTATIECIJFERS 2017

INLOOPHUIZEN

	2017	2016	2015	2014	2013
Blaka Watra					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	118	137	130	125	108
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	50
Aantal unieke bezoekers	1.836	1.942	2.113	1.150	1.189
Princehof					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	89	68	56	44	46
Gemiddeld aantal openingsuren per week	33	33	33	33	33
Capaciteit op enig moment	35	35	35	35	35
Aantal unieke bezoekers	1.628	1.375	1.196	1.006	624
De Kloof					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	88	89	91	83	70
Gemiddeld aantal openingsuren per week	30	30	30	30	30
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	1.322	1.542	1.496	1.257	966
Oud-West					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	131	139	135	120	124
Gemiddeld aantal openingsuren per week	38	38	38	38	38
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	50
Aantal unieke bezoekers	1.794	2.022	2.445	2.209	1.532

INLOOPHUIZEN (VERVOLG)

	2017	2016	2015	2014	2013
Makom					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	103	107	108	103	101
Gemiddeld aantal openingsuren per week	32	32	32	32	32
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	1.422	1.649	1.653	1.311	949
Amoc					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	63	72	72	55	60
Gemiddeld aantal openingsuren per week	50	50	50	50	50
Capaciteit op enig moment	35	35	35	35	35
Aantal unieke bezoekers	1.485	1.436	1.345	1.107	1.133
Ondro Bong					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	40	42	44	44	39
Gemiddeld aantal openingsuren per week	35	35	35	35	35
Capaciteit op enig moment	45	45	45	45	45
Aantal unieke bezoekers	345	362	402	455	207
De Spreekbuis					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	26	27	23	12	11
Gemiddeld aantal openingsuren per week	25	25	25	25	25
Capaciteit op enig moment	15	15	15	15	15
Aantal unieke bezoekers	282	277	256	205	90

GEBRUIKERSRUIMTES

	2017	2016	2015	2014	2013
Princehof					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	11	9	9	16	22
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment	20	20	20	20	20
Aantal unieke bezoekers	45	53	58	65	73
Blaka Watra					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	11	20	23	19	35
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment	13	13	13	13	13
Aantal unieke bezoekers	36	55	67	54	60
Amoc					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	12	12	11	12	18
Gemiddeld aantal operingsuren per week	53	53	53	53	53
Capaciteit op enig moment	18	18	18	18	18
Aantal unieke bezoekers	68	65	49	30	30

SPIJTRUIL VOOR DRUKSSEMBRUIKERS

	2017	2016	2015	2014	2013
Omgeruilde/ verkochte spuiten Princehof	42.754	52.154	51.443	60.413	76.857
Omgeruilde spuiten AMOC	43.860	41.740	5.900	17.040	11.084
Aantal verkochte attributen*Princehof	5.428	11.569	15.383	15.638	14.099

MAATSCHAPPELIJK WERK

	2017	2016	2015	2014	2013
Aantal cliënten	2.409	2.192	2.059	1.790	1.787
Aantal contacten	12.749	14.279	13.371	13.370	12.827
Aantal repatriëringen	262	237	181	121	117
Ambulante ondersteuning	7				

PARTNER- EN FAMILIEONDERSTEUNING

	2017	2016	2015	2014	2013
Ingeschreven cliënten	138	140	166	159	142
Interne coaching	15	16	12	19	13

ONDERDAK

	2017	2016	2015	2014	2013
Nachtopvang					
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	10	10	10	10	9
Gemiddeld aantal openingsuren per week	81	81	81	81	81
Aantal unieke bezoekers	525	456			

Opvang vluchtelingen

Er is aan ongeveer 2.900 mensen eerste opvang en ondersteuning verleend.

Onder de Pannen

Er is aan zeventig personen onderdak geboden. In 2017 zijn er veertig personen gestart.

WERK EN ACTIVERING

Afdeling Onderwijs, Jeugd en Zorg (OJZ) van de gemeente Amsterdam financiert vanuit de Wmo arbeidsmatige werktrajecten. De Regenboog Groep heeft in 2017 in totaal 647 deelnemers een werkplek geboden. De deelnemers werken in werkprojecten van De Regenboog Groep of in sociale firma's waar we mee samenwerken.

De arbeidsmatige werktrajecten hebben tot doel deelnemers te ondersteunen bij het ontwikkelen van werknemersvaardigheden en zich, indien mogelijk, voor te bereiden op reguliere arbeid of vrijwilligerswerk.

Ook voor cliënten die niet in een traject zitten, organiseert De Regenboog Groep diverse dagbestedingsactiviteiten die door de gemeente Amsterdam worden gefinancierd. Voorbeelden daarvan zijn bakfietsvervoer, schoonmaak en veegploegen.

	2017	2016	2015
Aantal dagdelen	3.293	2.972	4.514
Unieke deelnemers	480	400	484

Buurtrestaurants

Stadsdeel:	Activiteiten	Totaal aantal eters
West	123	4.571
Centrum	108	2.353
Nieuw-West	0	0
Noord	30	611
Oost	24	526
Zuid	82	1.609
Zuidoost	0	0
Diemen+overig	0	0
Totaal	367	9.670

Erop uit

	Activiteiten	Aantal deelnemers
Totaal	147	1.037

Aantal ontmoetingen uitgesplitst per stadsdeel

Stadsdeel:	Activiteiten	Aantal deelnames	Unieke deelnemers (uit stadsdeel)
Centrum	117	822	159
Diemen	0	0	0
Nieuw-West	1	10	32
Noord	13	93	45
Oost	12	73	14
West	0	0	0
Zuid	2	14	14
Zuidoost	2	25	29
Totaal	147	1.037	293

Vrijwilligers werkzaam groepsactiviteiten

	Aantal	Nieuw in 2017
Inzet ErOpUit begeleider	22	10
Open Huis vrijwilliger	105	33
Ondersteuning organisatie	0	0
Totaal	127	43

WERK EN ACTIVERING (VERVOLG)

Homeservice

In 2017 hebben vrijwilligers en dienstverleners van de Homeservice 5.419 uur geklust bij klanten thuis.

In 2017 hebben vrijwilligers en dienstverleners 1.605 uur gewerkt in de educatieve werkplaats

Stadsdeel:	Koppelingen	
West	236	
Centrum	42	
Nieuw-West	267	
Noord	48	
Oost	118	
Zuid	452	
Zuidoost	65	
Diemen+overig	84	
	<hr/>	
Totaal	1.312	
	Totaal in 2017	Nieuw in 2017
Klanten	313	144
Dienstverleners	58	20
Dragende vrijwilligers	12	5

CLIP

Clip Contactmomenten 523 individuele vragen
45 voorlichtingen/bijeenkomsten
in totaal 1.000 mensen bereikt

INFORMELE ZORG

	Deelnemers	Vrijwilligers	Koppelingen
	totaal	totaal	totaal
West			
Nieuw-West	320	248	394
Centrum	210	110	263
Noord	179	149	227
Oost	226	63	278
Zuidoost	244	166	289
Zuid	170	61	200
Diemen	253	186	297
Overig	36	28	42
	59	314	74
TOTAAL	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	1.697	1.325	2.064

	Deelnemers	Koppelingen	Vrijwilligers
	nieuw	nieuw	nieuw
West	150	245	103
Nieuw-West	80	146	44
Centrum	66	126	57
Noord	100	165	24
Oost	104	180	85
Zuidoost	80	122	27
Zuid	117	177	66
Diemen	15	25	17
Overig	20	37	158
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
TOTAAL	732	1.223	581

	Totaal in 2017	Nieuw in 2017
Deelnemers	1.697	732
Vrijwilligers	1.325	581
Koppelingen	2.064	1.223

WOORD VAN DANK

Voor alles wat wij doen en waar wij over hebben geschreven in dit jaarverslag, steunen wij voor een groot deel op de bijdragen van derden.

Bedrijven, bedankt!

Financieel en in natura: het is ongelooflijk hoeveel steun we ook dit jaar weer kregen van bedrijven en organisaties. Via mooie acties, het uitvoeren van klussen, het doneren van kleding, goederen en voedsel: we zijn de bedrijven die ons op welke manier dan ook helpen ongelooflijk dankbaar. Het is helaas onbegonnen werk hen hier allen bij naam te noemen, maar weet dat we ons bewust zijn van jullie waarde voor het werk van De Regenboog Groep!

De steun van kerken en fondsen

Ook de steun van kerken en fondsen is voor ons onmisbaar. In onderstaande opsomming hebben we ernaar gestreefd compleet te zijn. Mochten we per ongeluk toch een partij zijn vergeten, dan bieden we hiervoor onze oprechte excuses aan.

KERKEN

Diaconie Nederlandse Hervormde Gemeente

Diaconie Protestantse Gemeente

KARMEL

Diaconie Protestantse Gemeente

Diaconie Almen

Diaconie vd Hervormde/Gereformeerde Gemeente

Diaconie Hervormde Gemeente

Diaconie PG Amerongen

Diaconie Chr. Gereformeerde Kerk

Diaconie PG Amstelveen-Buitenveldert

Par. H. Paulus

Diaconie Keizersgrachtkerk

Vrijzinnig Centrum Vrijburg

Dominicuskerk

Diaconie Remonstrantse Gemeente

Diaconie Protestantse Gemeente Durgerdam

Diaconie S.O.W. Federatie Ransdorp Holysloot

R.K. Parochie Char. Inst. Maria Magdalena

Diaconie Protestantse Gemeente

Protestantse Gemeente Zeevang en Oudendijk

Diaconie Protestantse Gem. Beetsterzwaag-Olterterp

Dominicanen

Protestantse Gemeente

Diaconie PKN Biggekerke/Meliskerke

Diaconie Lutherse Gemeente

AALSMEER

AALSMEER

AALSMEER

ALMELO

ALMEN

ALPHEN A/D RIJN

AMERONGEN

AMERONGEN

AMSTELVEEN

AMSTELVEEN

AMSTERDAM

AMSTERDAM

AMSTERDAM

AMSTERDAM

AMSTERDAM

AMSTERDAM

AMSTERDAM

AMSTERDAM

BAFLO

BEETS (NH)

BEETSTERZWAAG

BERG EN DAL

BIDDINGHUIZEN

BIGGEKERKE

BLARICUM

PKN Katlijk-Mildam
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Gereformeerde Kerk vrijg.
Diaconie Hervormde Gereformeerde Gemeente
Diaconie Gereformeerde Kerk vrijg.
Diaconie Nederlandse Hervormde Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Doopsgezinde Gemeente
Sociëteit voor Afrikaanse Missiën
Diaconie Protestante Gemeente
Gereformeerde Kerk
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie PKN
Diaconie Protestantse Gemeente
Stg. Delfts Studentenpastoraat Motiv
Doopsgezinde Gemeente Texel
Diaconie Hervormde Gemeente
N.H.K. Denekamp
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Hervormde Gereformeerde Kerkgemeenschap
Diaconie Doopsgezinde en Rem. Gemeente
SKG Diaconie PG Doorwerth-Heveadorp
Vrijz. Geloofsgemeenschap Parklaankerkerk
Protestantse Gemeente Driebergen-Rijsenburg
Sow Diaconie
Protestantse Gemeente

BONTEBOK
BROEK IN WATERLAND
BROUWERSHAVEN
BUNNIK
BUNSCHOTEN/SPAKENBURG
BUREN (GLD)
BURGUM
BUSSUM
CADIER EN KEER
CASTRICUM
COEVORDEN
DAMWALD
DE BILT
DE WIJK
DELFT
DEN BURG
DEN HOORN
DENEKAMP
DIDAM
DIEMEN
DOKKUM
DOORWERTH
DRIEBERGEN
DRIEBERGEN/RIJSENBURG
DRONTEN
DUIVENDRECHT

Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie PKN Kerkgemeente
PCI Koningshoeve
Diaconie Hervormde Gemeente
Kerkenraad Hervormde Gemeente
Sint Lioba Klooster
Stg. City Kerk
Diaconie Protestantse Gemeente
PG Emmeloord
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Hervormde Gemeente
Protestantse Kerk
Diaconie Lukaskerk Veldwijk
Stichting ZNWV Zorg
Zusters Franciscanessen van Etten
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Protestantse Gemeente St Michielsgestel-Schijndel
Diaconie PG
Diaconie PG Noorderlaren-Glimmen
Diaconie PKN De Lege Geaen
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie SOW Gemeente Schoorl/Groet/Camp
College van Diakenen
Diaconie Gereformeerde Kerk Haarlem West
Diaconie Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse

DWINGELOO
EDAM
EDAM
EDE
EEMNES
EGMOND-BINNEN
EIJSDEN
EINDHOVEN
EMMELOORD
ENGELUM
ENSCHEDÉ
ERMELO
ERMELO
ERMELO
ETTEN LEUR
GAASTMEER
GELDROEP
GEMONDE
GENNEP
GLIMMEN
GOENGA
GOUTUM
GROET
HAAKSBERGEN
HAARLEM
HARDENBERG

PKN Gemeente
Hervormde Gemeente
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Ontmoetingskerk
Diaconie PG
Congregatie Kleine Zusters vd Heilige Joseph
Diaconie Protestantse Gemeente
Protestantse Gemeente
Jeugdraad Sabbatvierende Jongeren
Diaconie Hervormde Gemeente Lippenhuizen
Baptistengemeente Heemskerk
Diaconie N.H. Gemeente
Diaconie Samen op Weg Gemeente
Gereformeerde Diaconie
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie Lutherse Gemeente
Diaconie PG Langezwaag, Luxwoude, Jonkersland
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
PKN Kollum
Gereformeerde Diaconie
Protestantse Gemeente De Graankorrel
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie Hervormde Gemeente

HARKEMA
HARLINGEN
HATTEM
HEEMSTEDEN
HEERDE
HEERHUGOWAARD
HEERLEN
HEEZE
HELLEVOETSLUIS
HELMOND
HEMRIK
HENGELO
HEUSDEN
HILLEGOM
HOLLANDSCHEVELD
HOLTEN
HOORN
JONKERSLAND
KAMPERLAND
KERKDRIEL
KOEKANGE
KOLLUM
KOOTWIJK
KORTENHOEF
KORTENHOEF
KUIJRE

Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie GK
Diaconie Michaelkerk
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie PKN
Diaconie PG Lent-Oosterhout-Ressen
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie PG Limmen
Zusters van de H. Juliana van Falconieri
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie H.G. Lage Vuursche
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie PKN- Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Protestantse Gemeente
Gereformeerde Kerk Te Harlingen
Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Protestantse Gemeente
PKN Niekerk Oldekerk Faan
Zuiderkerkgemeente
Diaconie Hervormde Gemeente

LAREN NH
LEERSUM
LEERSUM
LEIDERDORP
LEKKERKERK
LENT
LICHTENVOORDE
LIJNDEN
LIMMEN
LIMMEN
LOPPERSUM
MAARN
MAARTENSDIJK
MARKELO
MARKEN
MARUM
MEDEMBLIK
MEPPEL
MIDDELBURG
MIDLUM
MONNICKENDAM
MUIDEN
MUIDERBERG
NIEKERK
NIEUW AMSTERDAM
NIEUWLEUSEN

Diaconie Hervormde Gemeente Kolder- en Dinxterveen
Diaconie PG Langedijk-Noord
Gereformeerde Diaconie Nieuweroord
Diaconie PG Mid.West Friesland
Diaconie Protestantse Gemeente
Franciscanessen van Oirschot
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie GKV
Diaconie Hervormde Gemeente
Protestantse gemeente Oosterwolde c.a.
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie PKN Gemeente
Diaconie Gereformeerde Kerk
Diaconie Protestantse Gemeente Thomas
Protestantse Gemeente
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie Hervormde Gemeente
De Paaskerk
Diaconie Protestantse Gemeente Nieuwe Niedorp e.o.
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Kerk
Diaconie Gereformeerde Kerk
Diaconie NH Gemeente Ilpendam

NIJEVEEN
NOORD-SCHARWOUDE
NOORDSCHESCHUT
OBDAM
ODIJK
OIRSCHOT
OLDEBERKOOP
OLDEHOVE
OMMEN
OOSTERWOLDE FR
OOST-GRAFTDIJK
OOSTKAPELLE
OOSTWOLD SCHEEMDA
OOSTWOUD
OOSTZAAN
OOTMARSUM
OPEINDE
OSS
OUDE NIEDORP
OUDEGA (WYMB)
OUDENBOSCH
OUDERKERK A/D AMSTEL
OUDWOUDE
PEIZE
POORTUGAAL
PURMEREND

Diaconie Gereformeerde Kerk
Diaconie Gereformeerde Kerk Burgh-Haamstede
Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Pastoor Jan van Oers
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Nederlandse Hervormde Kerk
Diaconie PKN Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Vrije Evangelische Gemeente
Protestantse Gemeente Schier
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Doopsgezinde Gemeente
PKN Diaconie
Hervormde Gemeente De Rank
Diaconie PKN Suwald
Diaconie PG
Diaconie Gereformeerde Kerk
Protestantse Gemeente
Protestantse Gemeente Tijnje Terwispel
Diaconie Protestantse Gemeente
R.K. Parochie Emmaus
Zusters Augustinessen van Sint Monica
Parochie HH Nicolaas en Barbara

PUTTEN
RENESE
RIJSWIJK (GLD)
RODEN
ROSENDAAL
ROZENDAAL
RUINERWOLD
SANTPOORT-NOORD
SCHAGEN
SCHERPENZEEL (GLD)
SCHIERMONNIKOOG
SEROOSKERKE
'S-GRAVENZANDE
SOESTERBERG
SOESTERBERG
ST.-JACOBIPAROCHIE
STAPHORST
SUAWOUDE
SWIFTERBANT
TER AAR
TIEL
TIJNJE
UITGEEST
UITHOORN
UTRECHT
VALKENBURG (LB)

Diaconie PKN Gem Noorderkerk
Parochie H. Nicolaas
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
College van Diakenen
Protestantse Gemeente Voorschoten
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie SOW
N.H.K. Andijk
Diaconie Hervormde Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Gereformeerde Kerk Vrijg.
Wezen en Diaconiefonds
Diaconie vd PKN Wijchen-Leur Batenburg
Diaconie Nederlandse Hervormde Gemeente
Protestantse Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Gereformeerde Hervormde ZWO-groep
Hervormde Gemeente
Diaconie Protestantse Gemeente
Diaconie Gereformeerde Kerk
Noorderlicht Kerk
Diaconie Zelhem

VEENOORD
VENLO
VLISSINGEN
VOLENDAM
VOORBURG
VOORSCHOTEN
VREELAND
VROUWENPOLDER
WAALWIJK
WAPENVELD
WEESP
WERVERSHOOF
WESTWOUD
WESTZAAN
WEZEP
WIERDEN
WIJCHEN
WIJSTER
WINTERSWIJK
WORKUM
WORMER
WOUBRUGGE
WOUDSEND
YERSEKE
ZEIST
ZELHEM

Diaconie Gereformeerde Kerk Schoonrewoerd
Diaconie Hervormde Gemeente
De Laarkerk
Diaconie Gereformeerde Kerk
Skg. Diaconie Hervormde Gemeente
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
Nationaal Kruisleger
Diaconie Lutherse Gemeente

ZIJDERVELD
ZUIDERWOUDE
ZUIDLAREN
ZUIDWOLDE DR
ZWAMMERDAM
ZWARTSLUIS
ZWIJNDRECHT
ZWOLLE

FONDSEN

Addessium Foundation
Ars Donandi
Brink Houtman stichting
De Johanna Donk-Grote Stichting
Delta Lloyd Foundation
Elsevier Foundation
Fundatie Van Den Santheuvel Sobbe
ING Nederland Fonds
Instituut Gak
Jan van der Snelfonds
Janivo Stichting
Kansfonds
KNR commissie PIN
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
Marion G. Polak stichting
Mundo Crastino Meliori
Oranje Fonds
Pasman Stichting
Porticus Amsterdam
RCOAK
SIOC
Stichting Boshuysen
Stichting Dioraphte
Stichting 'Eljebe'
Stichting Gereformeerd of Burgerweeshuis
Stichting Het Amsterdamsche Fonds

Stichting Hulp na Onderzoek
Stichting Maria Emalia Dorrepaal
Stichting Marinel Fonds
Stichting Rotterdam
Stichting Steunfonds BJA-COW
Stichting van den Heer Hoogendijk van Domselaar
Stichting Vereniging tot Ondersteuning van Minvermogen
Tillstichting
Vrienden en vriendinnen van de Schorer Stichting
VSBfonds
Weeshuis der Doopsgezinden
Zonnige Jeugd
Zusters van Barmhartigheid

COLOFON



Dit jaarverslag is een uitgave van
De Regenboog Groep © 2018

Samenstelling en redactie
[Bourne Design](#), [Thalia van Gorp](#)

Tekst
[Nicolline van der Spek](#), [Barbara Brian](#)

Eindredactie
[Veu Studio](#)

Ontwerp
[Bourne Design](#)

Fotografie en beeld
[Merlijn Michon](#), [Nicoline van de Spek](#),
[Marc Deurloo](#) (cover)

Coördinatie
[Thalia van Gorp](#)

Druk
[De Repro \(Stichting Derde Schinkel\)](#)

Contact

De Regenboog Groep
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam

Telefoon 020 531 76 00
info@deregenboog.org
www.deregenboog.org

IBAN: NL21INGB0000008081
KvK: 41198390 te Amsterdam
RSIN: 003790046

