

JAAERVERSLAG 2019
DEELNEMERSRAAD
DE REGENBOOG GROEP

JAARVERSLAG 2019

DEELNEMERSRAAD

DE REGENBOOG GROEP

De deelnemersraad behartigt de belangen van deelnemers van de afdelingen Informele Zorg en Werk & Activering, en van deelnemers aan tal van projecten die De Regenboog Groep organiseert.

Huidige werkwijze en terugkerende activiteiten

- Eens in de drie maanden is er een vergadering met de bestuurder.
- Elke maand is er een vergadering van de deelnemersraad.
- Elke maand komen één of twee personen van het management bij de vergadering voor overleg.
- Ons dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter, de secretaris en de penningmeester, en komt elke maand bijeen om de vergaderingen voor te bereiden. Dan vindt er tevens agendaberaad plaats met de manager Informele Zorg en/of de manager Werk & Activering.
- Bij belangrijke zaken komt de raad extra bijeen.
- De raad werkt met een ondersteuner, die ons coacht en ondersteunt.

Wat is er in 2019 veranderd voor de deelnemersraad?

Het was een jaar waarin veel dingen zijn veranderd binnen de deelnemersraad. Helaas moesten we afscheid nemen van een zeer gewaardeerd lid, die via een Werk & Activeringsplek bij de boekbinderij nu een vaste baan heeft gevonden bij het Stedelijk Museum.

Tijdens de zittingsperiode hebben we ook afscheid genomen van drie andere leden. Via een wervingscampagne zijn we er echter in geslaagd fantastische nieuwe leden aan te trekken, waarvan één lid inmiddels ook een aanwinst is voor ons dagelijks bestuur.

In 2018 werd gewerkt met roulerend voorzitterschap. In 2019 hebben wij ervoor gekozen met een vaste voorzitter te gaan werken. Via interne verkiezingen zijn de voorzitter en de secretaris benoemd.

Wat hebben we gedaan als deelnemersraad?

- Gedurende het jaar hebben gesprekken plaatsgevonden met een aantal coördinatoren, die uitleg hebben gegeven over de verschillende aandachtsgebieden bij Informele Zorg en Werk & Activering. Zo kregen wij onder andere uitleg over het verschil tussen vrijwilligers en dagbesteding/werktrajecten.
- We zijn als raad bezig geweest – in overleg met het management-team en de directie – om de dagdeelvergoeding voor deelnemers iets omhoog te krijgen. Helaas kan dit nog tot 2021 duren, omdat hier stedelijke afspraken over zijn gemaakt. De directeur heeft toegezegd dit mee te nemen in de besprekingen die hierover in de loop van 2020 zullen worden gevoerd. De vrijwilligersvergoedingen zijn wel al iets omhooggegaan.
- We zijn ook vanuit onze vertegenwoordiging van Werk & Activering een werkgroep begonnen om alle keukens in de inloophuizen te bezoeken en te kijken of deze schoon en netjes zijn, of de apparatuur en het werkmateriaal op orde is, et cetera. Hierbij zijn ook de opmerkingen van de betrokken medewerkers meegenomen. De rapportage hierover is aan de manager huisvesting/facilitair verzonden, die er op zijn beurt in overleg met de locatiemanagers voor moet zorgen dat de geconstateerde gebreken worden aangepakt. Er zijn nog dingen die gedaan moeten worden, maar het is goed dat we de vinger aan de pols houden.
- We hebben ook gewerkt aan adviesaanvragen van het management, zoals over het privacyreglement van De Regenboog Groep, de bewaartermijnen, etniciteit, datalekken, beroepsgeheim en externe ondersteuning.
- Ook is er (zijdelings) hard gewerkt aan het verkiezingsreglement. De zittingstermijn van alle raden verliep eind 2019 en zodoende moest er een nieuw verkiezingsreglement komen. Door een delegatie vanuit de raden is hier in de centrale raad met de directie over onderhandeld.
- Vervolgens moest er ook een basis-huishoudelijk-reglement worden opgesteld voor alle raden. Ook hierover is door een delegatie vanuit de raad met de directeur onderhandeld. Dit basisreglement wordt in de loop van 2020 door de deelnemersraad nog aangevuld met specifiek voor de raad van belang geachte artikelen. En ook daar zijn wij met elkaar mee bezig geweest, met uiteindelijk een goed resultaat.

- We hebben ook nog proberen mee te denken met iemand die een sportproject wilde opzetten voor deelnemers. Helaas heeft deze persoon uiteindelijk afgezegd en is dat niet van de grond gekomen.
- We hebben ook advies gegeven over de sociale-mediacode van De Regenboog Groep.
- In juli kwam de mededeling van onze directeur dat er een overschrijding was van de financiën van de medezeggenschapsraden. Daar is de deelnemersraad in gedoken en heeft daarbij geconstateerd dat er wel wat dingen misgingen, maar dat de deelnemersraad daar eigenlijk totaal niets aan kon doen. Omdat de deelnemersraad vond dat dit snel moest veranderen, hebben wij een protocol opgesteld en dit aan het managementteam gepresenteerd. Dat was erg blij met onze inzet en heeft veel van dit protocol overgenomen.
- Verder is er op verzoek van De Regenboog Groep contact gemaakt met de Stichting Meedenken. Dat is een organisatie die ons wil helpen met het klanttevredenheidsonderzoek voor deelnemers van Informele Zorg en Werk & Activering. Dat onderzoek verliep in het verleden niet zo goed, omdat het met name online plaatsvond en de respons hierop daarmee laag was. De deelnemersraad is bij de gesprekken met de Stichting Meedenken betrokken.
- Ook is er interesse van de raad in het project ervaringsdeskundigheid van De Regenboog Groep. Daar is door de toenmalige werkgroep een toelichting op gegeven in de raad en in 2020 zal de projectleider van de werkgroep ervaringsdeskundigheid hier een vervolg aan geven in de raad.
- In december zijn de leden uiteraard bezig geweest met de verkiezingen van de medezeggenschapsraden. Alle huidige leden van de raad hebben zich herkiesbaar gesteld. Er is een oproep aan alle deelnemers van Informele Zorg, Werk & Activering en aanverwante onderdelen binnen De Regenboog Groep verzonden, met de mededeling dat zij zich kandidaat kunnen stellen voor het lidmaatschap van de deelnemersraad.

Dat zijn ongeveer de belangrijkste zaken waar de deelnemersraad dit verslagjaar mee bezig is geweest. Wij zijn nu de afloop van de verkiezingen aan het afwachten en hopen allemaal weer terug te komen in de nieuwe raad. En ons met volle overgave in te zetten voor de belangen van de deelnemer.

Zo hebben wij dit opgelost

Een van de ingrijpendste zaken die de deelnemersraad op zijn conto kan schrijven, is het ontwerpen van een nieuw declaratieprotocol. Dit protocol is bijna in zijn geheel overgenomen en is nu geldig voor alle medezeggenschapsraden.

De deelnemersraad heeft het voorstel voor een financieel protocol opgesteld, waaraan alle cliëntenmedezeggenschapsraden en de hierin zitting hebbende raadsleden zich moeten houden. De directie en het management hebben dit protocol met veel dank aanvaard en grotendeels overgenomen in het door de directie opgestelde protocol.