

JAARVERSLAG 2019  
CENTRALE  
VRIJWILLIGERSRAAD



# JAARVERSLAG 2019

## CENTRALE VRIJWILLIGERSRAAD

**De centrale vrijwilligersraad laat vrijwilligers meedenken over de ontwikkelingen binnen De Regenboog Groep. Daarbij streven we altijd naar een zo breed mogelijke vertegenwoordiging vanuit de organisatie.**

### **Vrijwilligers, een onmisbaar onderdeel**

Binnen De Regenboog Groep gaat het om het ondersteunen van kwetsbare Amsterdammers. Veelal door vrijwilligers. Zij zetten zich in op een van de terreinen waarop De Regenboog Groep actief is. Zij zijn met zijn allen (meer dan 1000!) het warm kloppende hart van de organisatie. Het werven en binnenboord houden van vrijwilligers is dan ook heel belangrijk en er wordt veel aandacht aan besteed. Met resultaat. Uit tevredenheidsonderzoeken blijkt dat de vrijwilligers in het algemeen tevreden zijn over hun werk en over de ondersteuning die ze daarbij krijgen.

### **Tevredenheid hooghouden**

De vrijwilligersraad helpt om die tevredenheid hoog te houden, door als kritische gesprekspartner van de directeur mee te praten over alle onderwerpen die van belang zijn voor vrijwilligers. We hebben in 2019 bijvoorbeeld gesproken over het wervingsbeleid van vrijwilligers en het effect daarvan, over de wijze waarop het aanbod van de Vrijwilligersacademie tot stand komt, over het privacyreglement en over de manier waarop vrijwilligers een rol kunnen spelen in de ontwikkeling van deelnemers door hen op ander aanbod van De Regenboog Groep te attenderen. We hebben ook de hoogte van de onkostenvergoeding wat kunnen aanpassen.

Naast deze inhoudelijke onderwerpen die direct van belang zijn voor vrijwilligers, hebben we ook kunnen meepraten over meer algemeen beleid zoals nieuwe projecten, de meerjarenplannen en de begroting.

## **Contact met achterban**

We willen graag dat de vrijwilligers ons weten te vinden als ze iets aan of op te merken hebben over de organisatie. We hebben ons in 2019 dan ook weer druk bezig gehouden met de vraag hoe we het contact met de vrijwilligers kunnen versterken. Dit jaar met rechtstreekse pogingen (bijvoorbeeld via een Valentijnskaart of op vrijwilligers-bijeenkomsten) en indirect benaderingen (bijvoorbeeld via nieuwsbrieven en contact met coördinatoren). Een permanente zoektocht.

### **Zo hebben wij dit opgelost**

Sommige vrijwilligers hebben moeite om rond te komen met de financiële vergoeding. Openbaar vervoer en een kopje koffie worden niet gedekt. Dat kan een probleem zijn, zeker als je bijvoorbeeld meerdere maatjes hebt. Dit is aan de orde gesteld in het overleg met de directeur. Er is nu een nieuwe regeling die wat ruimer is, waardoor vrijwilligers er niet langer op hoeven toeleggen. Daarmee is een drempel weggenomen voor vrijwilligers voor wie de tegemoetkoming nodig is.