

Jaarverslag 2014

Voor mensen die in
(sociale) armoede leven



De Regenboog  Groep

De Regenboog Groep
Droogbak 1-d

Postbus 10887
1001 EW Amsterdam

Telefoon (020) 5317600
Fax (020) 4203528

m info@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

IBAN: NL21INGB 0000008081
KvK: 41198390 te Amsterdam
RSIN: 003790046



Inhoud

Voorwoord	5
Missie	6
Nieuw in 2014	7
Organisatieonderdelen	10
Inloophuizen	14
Werk en activering	18
Vrijwilligerswerk	22
Hulpverlening	28
Internationaal	32
De Regenboog Groep	
Organisatie	
Bestuur en besluitvorming	35
Verantwoordingsverklaring	40
Medewerkers	43
Medezeggenschap	44
Samenwerking	48
Communicatie	50
Facebook	52
Fondsenwerving	56
Dankwoord	59
Kerken, bedrijven, stimuleringsfondsen	59
Adresgegevens	68
Geconsolideerde balans per 31 december 2014	72
Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2014	74
Resultaatbestemming	75
Kasstroomoverzicht	76
Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten	77
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	79
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans	80
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten	85
Overige gegevens	87
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	88
Begroting 2015 Stichting De Regenboog Groep	90
Colofon	92

Voor-

In de aanloop naar ons 40-jarig bestaan, kijken we naar waar De Regenboog Groep eind 2014 staat. Wat in 1975 begon met hulp- en preventieactiviteiten voor harddrugsverslaafden is uitgegroeid tot één van de grootste vrijwilligersorganisaties van Amsterdam. Van daaruit bieden wij kwetsbare Amsterdammers opvang en structuur, versterken wij samen met hen hun sociale netwerk en boksen we ook samen met hen op tegen hun eenzaamheid. Stonden we in 1975 voor de opvang van verslaafden, nu maken we ons sterk voor een inclusieve samenleving die steunt op eigen kracht en zelfredzaamheid. Iedereen telt mee wat ons betreft, dus ook alle mensen die in (sociale) armoede leven, onze doelgroepen.

Dat gaat niet altijd vanzelf. Zeker ook niet in een tijd waarop wij zeer efficiënt met onze kosten moeten omgaan. Bezuinigingen vergen creativiteit en bovenal samenwerking, veel samenwerking. Een mooi voorbeeld daarvan is het landelijke stimuleringsprogramma 'In voor zorg' waaraan De Regenboog Groep deelneemt. In dit traject is het de bedoeling een methode te ontwikkelen voor een vruchtbare samenwerking tussen formele en informele zorg, tussen professionals en vrijwilligers in de langdurige zorg. 'In voor zorg' ondersteunt ons bij het stevig uitdragen van ons aanbod van informele zorg in het veld. Aan het einde van het traject willen wij als organisatie toekomstbestendig zijn en onze kerncompetentie - participatie van de meest kwetsbaren met behulp van vrijwilligers - in een veranderende omgeving helder kunnen positioneren en profileren. Op naar ons jubileumjaar!

Redmer Kuiken

Hans Wijnands

Missie

De Regenboog Groep stimuleert de ontwikkeling van mensen in (sociale) armoede zodat zij actief kunnen deelnemen aan de maatschappij.

AANDACHT VOOR HEPATITIS C Op dinsdag 16 september, Prinsjesdag, werd voor de eerste maal de nationale Hepatitis Dag georganiseerd. Het was het moment voor De Regenboog Groep een voorlichtingscampagne te starten onder (ex-)druggebruikers in Amsterdam om hen te wijzen op het risico van besmetting met hepatitis C. Het zeer besmettelijke virus wordt overgedragen via bloed en kan een ernstige leverontsteking tot gevolg hebben. Naar schatting zijn er in 2014 in Nederland 30.000 mensen geïnfecteerd met het virus. (Ooit-) injecterende druggebruikers, mensen uit onze doelgroep dus, lopen nog altijd het grootste risico. Bij vier van onze inloophuizen hebben we in de weken na de nationale dag aandacht gevraagd voor en persoonlijk advies gegeven over hepatitis C. Ook hebben we een aantal mensen een risicotest laten invullen. Daaruit bleek zowel bij professionals als onder gebruikers weinig kennis te bestaan over de ziekte. Hepatitis C verdient veel meer prioriteit, zeker in het licht van nieuwe behandelmogelijkheden. Met een voortvarende aanpak kan de ziekte onder gebruikers verdwijnen en die kans willen we niet laten lopen!

CHAT HULP AMSTERDAM Op 1 juni ging Chat Hulp Amsterdam online. Het initiatief is ontstaan uit een samenwerkingsverband tussen De Regenboog Groep, Hulplijn Amsterdam en De Warmline van Roads en De Waterheuvel. Zij hebben elk al een eigen telefonische hulplijn voor mensen die graag hun verhaal kwijt willen en zien de chat als een welkome aanvulling. Sommige mensen die de aansluiting met de omgeving zijn kwijtgeraakt wisselen nou eenmaal liever tekstberichtjes met iemand uit en dat kan dus nu. Anoniem en vertrouwelijk, met goed opgeleide vrijwilligers die vaak ervaringsdeskundig zijn, iedere werkdag van 19.00 tot 22.00 uur. www.chathulpamsterdam.nl

DONEER EEN MAALTIJD *succesvolle SMS-campagne*

‘Doneer jij € 1,50 voor een maaltijd? Dan dekken wij de tafel!’ Met deze slogan wilde De Regenboog Groep aan het einde van het jaar gulle gevers overhalen om op een supermakkelijke manier eenmalig te doneeren. SMS nu ‘regenboog’ naar 4333 en doneer direct een maaltijd voor een dakloze stadsgenoot, luidde de oproep in de diverse sociale media. Tot het einde van het jaar hebben ruim 500 mensen gehoor gegeven aan de oproep. In onze inloophuizen blijven we ook in 2015 elke dag maaltijden verzorgen. Dat is geen goed voornemen, dat is een belofte. We gaan voor de 2000 maaltijden en borduren voort op de SMS-campagne! [SMS ‘regenboog’ naar 4333](http://www.regenboog.nl)

FINANCIËLE INLOOP Preventief armoede verminderen. Dat is de insteek bij het project ‘Grip op je Geld’. En een goede nazorg na aanpak van de financiële problemen. Samen met MEE Amstel en Zaan, Eigenwijks, SEZO en Humanitas Amsterdam hebben wij in 2013 de pilot voor een laagdrempelige financiële inloop voorbereid. Half april 2014 ging de eerste ‘Grip op je Geld’ van start in Nieuw-West. Lopende het jaar openen ook in Noord, Zuidoost en West financiële inlopen de deuren. Wekelijks op een vast tijdstip kunnen mensen die vragen hebben over geldzaken of niet opnieuw in de schulden willen komen gratis terecht bij een team van professionals en vrijwilligers. Samen met Humanitas zorgt De Regenboog Groep in dit project voor de ondersteuning door vrijwilligers en voor toeleiding naar de inloop.

GOED VOORBEELD DOET GOED VOLGEN Naar voorbeeld van onze veegploeg in Amsterdam-Oost waar chronische alcoholisten de straat schoonhouden in ruil voor bier, is in oktober 2014 in het Duitse Essen een vergelijkbaar project opgestart. Essen, gelegen in de oude mijn- en staalwerkers regio het Ruhrgebied, kampt sinds het verplaatsen van de metaalindustrie naar lagelonenlanden met hoge werkloosheid, armoede en verslavingsproblematiek. Oliver Balgar, de projectcoördinator van de Suchthilfe Essen, kwam vorig jaar op bezoek bij onze veegploeg en projectmedewerkers, raakte na enkele gesprekken overtuigd van het nut van het project en keerde vol inspiratie terug naar Essen. Een jaar later kreeg hij groen licht en begon onder de naam Pick-Up met het veegproject onder verslaafden in Essen. Volgens Balgar is het vegen een prima hulpmiddel om mensen structuur en een gevoel van eigenwaarde te geven. Met het verstrekken van bier probeert Suchthilfe rechtstreeks een groep zwaar verslaafden te bereiken die anders moeilijk aanspreekbaar is.

LIEVE AMSTERDAMMER We hadden in 2014 tijdens de Week tegen Eenzaamheid zin om naast de Langste Eettafels eens iets heel anders te doen. In de Coalitie Erbij Amsterdam bedachten we de campagne Lieve Amsterdammer. Daarmee wilden we bij alle Amsterdammers onder de aandacht brengen dat niemand zich eenzaam zou moeten voelen in deze grote stad! Ook niet die ruim 65.000 mensen in Amsterdam die in een extreem sociaal isolement leven. Dat moet echt veranderen! Daarom lieten we 30.000 ansichtkaarten drukken en verspreiden via de Openbare Bibliotheek waar op 25 september de aftrap was van de campagne. Daarnaast waren de kaarten te vinden in kroegen en buurthuizen overal in de stad. Zo doken op heel veel plekken in Amsterdam kaartjes op van Lieve Amsterdammers die eenzame Amsterdammers een steuntje in de rug gaven met een leuke tekst, een gedichtje of een anekdote. Ook onze burgemeester schreef een persoonlijk kaartje. Uiteindelijk bleek deze campagne zo succesvol dat bekeken wordt dit idee volgend jaar landelijk uit te rollen!

Naast de kaartenactie organiseerde de Coalitie Erbij Amsterdam, waar onder andere Rode Kruis, Leger des Heils, De Regenboog Groep, Humanitas en de Protestantse Diaconie deel van uitmaken, verschillende Langste Eettafels en het 'Kom erbij Festival'. www.lieveamsterdammer.nl/

ONDER DE PANNEN 'Beschaafde daklozen op kamers bij eenzamen' kopte Het Parool op 20 oktober op de voorpagina. Hiermee doelde de krant op ons nieuwe project 'Onder de Pannen' waarbij een groeiende groep 'nieuwe' daklozen tijdelijk onderdak krijgen bij eenzame Amsterdammers die een kamer beschikbaar hebben. Hiermee slaan we twee vliegen in één klap. Degene die eenzaam is heeft gezelschap en de dakloze heeft een onderkomen. De 'nieuwe' daklozen zijn vaak hoger opgeleid maar door scheiding of schulden op straat beland waardoor ze voor bestaande opvang tussen wal en schip vallen. Meestal redden ze het wel, maar zonder stevig netwerk kan het zijn dat ze verder afglijden naar verslaving en psychiatrie. Dat willen we met dit vernieuwende project zien te voorkomen! De Regenboog Groep werkt hiervoor nauw samen met DWI en alle woningbouwverenigingen in Amsterdam.

RAINBOW POPCORN Onder toezien oog van pers, investeerders, collega's en toevallige passanten werd op 9 april 2014 bij Mister Kitchen in het Westerpark onze mobiele popcornfabriek officieel gelanceerd. Rainbow Popcorn van het merk John Altman verovert sindsdien stap voor stap de Nederlandse markt. Bij De Parade, De Rollende Keukens en Into The Great Wide Open waren we prominent aanwezig en tijdens Taste of Amsterdam stonden onze ex-dakloze Amsterdammers zo te knallen dat ze dag twee zelfs waren uitverkocht! Ook in de Amsterdamse parken zijn de Rainbow Popcornkarretjes niet meer weg te denken. Een mooie, zichtbare manier om sociaal ondernemen op de kaart te zetten.

REDERIJ KEES IS JE LOGISTIEKE PARTNER! Oer-Amsterdams vervoer van goederen over water. Dat is wat rederij Kees doet. Deze nieuwe sociale firma is mede opgezet door De Regenboog Groep en na zorgvuldige voorbereiding op 1 april 2014 van start gegaan. De rederij huurt voor opslag, overslag en voorraadbeheer magazijnruimte bij het Amsterdam Food Center aan de Jan van Galenstraat, nam vóór de zomer een elektrische bestelauto in gebruik en kon in de zomer de nieuwe elektrische vrachtschuit afmeren. Het klantenbestand is in de loop van het jaar flink gegroeid. Dagelijks krijgen winkels en horecagelegenheden in de binnenstad geleverd. Inmiddels werken er tien mensen bij dit mooie voorbeeld van sociaal ondernemen. De deelnemers, onder wie een aantal ex-daklozen, stromen in via De Regenboog Groep en krijgen van daaruit ook begeleiding. Zij hebben het naar hun zin en zijn bepalend geweest voor een goed resultaat in het eerste jaar. www.rederijkees.nl

VEEGPLOEG VONDELPARK In samenwerking met Veldwerk Amsterdam zijn we met een nieuwe veegploeg van start gegaan en wel in het Vondelpark. Verslaafde mannen zetten zich in een werkteam in voor het park en de buurt door papier te prikken, afval op te ruimen en klussen in de openbare ruimte. Door deze zinvolle dagbesteding vermindert de overlast in het park en ontstaat er een prettige omgeving.

De organisatiestructuur waarbij het werk van De Regenboog Groep is ingedeeld in de drie regio's Centrum, Noord en Oost; West en Nieuw West; Zuidoost, Diemen en Zuid is in drie jaar helemaal geland. We zijn veel in de buurt aanwezig, hebben een groot netwerk, kunnen sneller reageren op vragen vanuit gemeente, stadsdelen en zorginstellingen en zijn dé partner gericht op informele zorg en participatie. Ons aanbod aan producten en diensten sluit goed op elkaar aan, is toegespitst op specifieke vragen en behoeften van klanten, lokale overheden en buurten en we kunnen dichtbij en op maat leveren. Onze expertise op het gebied van dagbesteding, eenzaamheidsbestrijding en participatie ook voor de meest kwetsbaren is stadsbreed bekend. Met de decentralisatie van de AWBZ naar de Wmo en de invoering van de Participatiewet voor de deur zochten gemeente en stadsdelen naar mogelijkheden in 2015 en lieten zij zich ook in 2014 graag door ons informeren over het efficiënt regelen van dagbesteding, opvang, informele zorg en hulpverlening

INLOOPHUIZEN In onze inloophuizen zorgen we al bijna 40 jaar voor toeleiding naar hulpverlening, opvang, ondersteuning en activering van stadsgenoten die in armoede leven. Locatiehoofden, enkele betaalde krachten, vrijwilligers en bezoekers zelf houden deze huizen draaiende. De manier waarop passen we zeer regelmatig aan aan de eisen van de tijd.

Zo hebben onze medewerkers met veel klantencontacten in 2014 training gekregen in ontwikkelgericht werken. Wat kunnen klanten en wat hebben ze nodig om hun doelen te bereiken ofwel hoe kunnen wij hen daarbij vooruit helpen? Via deze werkwijze is het de bedoeling om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten. Eind 2015 moet uit de zelfredzaamheidsmatrix blijken dat klanten zich gemiddeld positief hebben ontwikkeld.

Wat ons 40-jarig jubileum niet zal halen is het Zwerverscafé. Dat werd in de zeventiger jaren opgezet door de zusters Augustinessen en inloophuis De Kloof vormde sinds 1986 de thuisbasis. De groep dakloze mensen voor wie het café bedoeld was, heeft inmiddels onderdak. Daarom gingen eind van het jaar de deuren van het Zwerverscafé voorgoed dicht. Wat we in 2014 ondanks de bezuinigingen toch nog één avond in de week met vrijwilligers open hebben weten te houden is de avondopvang voor vrouwen bij inloophuis de Princehof.

Ook via samenwerking proberen we de schade door bezuinigingen zoveel mogelijk te beperken. Vanaf 1 november 2014 werkt De Regenboog Groep bijvoorbeeld samen met daklozenkrant Z!. Daardoor kregen verkopers van de krant twee extra afgiftepunten tot hun beschikking bij onze inloophuizen Oud-West en de Princehof en inloophuis De Spreekbuis trok in bij Z! aan de Tweede Oosterparkstraat.

WERK EN ACTIVERING Het activeringsaanbod bij De Regenboog Groep voor mensen die zeer moeilijk aan het werk komen, had in 2014 weer onze volle aandacht. Na intensieve voorbereiding in 2013 gingen in 2014 twee sociale firma's van start: Rainbow Popcorn en Rederij Kees. Naast een commerciële doelstelling staat bij deze ondernemingen een sociale doelstelling voorop en krijgen medewerkers volop de kans door te groeien naar een betaalde baan. De firma's bieden werk aan meer dan dertig mensen. We hebben een speciale mobiliteitsmedewerker aangesteld om cliënten met ambitie klaar te stomen voor en toe te leiden naar deze sociale ondernemingen.

DAKLOZENONTBIJT AMSTELHOEK

Met glanzende ogen, een goed gevulde maag en een lange polonaise werd het jaarlijkse kerstontbijt voor daklozen op 18 december 2014 in café Amstelhoek met warm enthousiasme ontvangen. Speciale gast was burgemeester Eberhard van der Laan die uitgebreid de tijd nam om aanwezigen persoonlijk te spreken. Wij van De Regenboog Groep zijn fan van onze burgervader want hij noemt zichzelf 'Beschermheer van de daklozen' en maakt deze titel echt goed waar door zich het hele jaar door in te zetten voor deze kwetsbare Amsterdammers.



foto Merlijn Michon

EINDELIJK KAN HET!

Een prachtwandeling maken langs de donkere kant van Amsterdam, gegidst door een ex-dakloze...NIEUW OP ZATERDAG. Boek vandaag nog een tour voor morgen op www.amsterdamunderground.org. Het belooft een mooie dag te worden!



AMSTERDAM UNDERGROUND draaide een recordjaar. Onze (ex-)dak- en thuisloze gidsen hebben in 2014 maar liefst 2438 personen in 215 groepen rondgeleid door de stad en vertelden ieder hun eigen verhaal van de straat. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2013.

Sinds 2014 zet De Regenboog Groep zich met name nog in op arbeidsmatige dagbesteding en het realiseren van doorstroommogelijkheden. De sociale firma's zijn daar een goed voorbeeld van. Wij willen het aanbod daarin gaan vergroten evenals de hoeveelheid leerwerkbedrijfjes bij de Derde Schinkel. Consequentie was wel dat we in 2014 enkele creatieve projecten zoals Sier Raad ForU en Creade hebben losgelaten. Waar we na een kleine twee jaar ook afscheid van hebben genomen is ons alcoholistenproject in Westerpark. Zijn vergelijkbare projecten in Noord, Oost en Zuid zeer succesvol, in het Westerpark bleek het niet in een behoefte te voorzien. Het aantal deelnemers was te laag om het project nog verder voort te zetten.

En samen eten in de buurt deed het goed in 2014. Open Huizen en buurtrestaurants trokken meer bezoekers dan voorheen, in Oost hebben we in samenwerking met Civic een nieuw Open Huis gestart en we troffen voorbereidingen voor de realisatie van 3 nieuwe Open Huizen in Centrum, Zuid en West in 2015. Op die manier kunnen nog meer kwetsbare Amsterdammers participeren in de buurt.

VRIJWILLIGERSWERK

We hoorden het overal. Vrijwilligers zijn in deze tijden van zorgveranderingen harder nodig dan ooit. Daarom stond vrijwilligerswerving in 2014 heel hoog op de agenda van De Regenboog Groep en komt het in ons komende jubileumjaar nóg hoger op de agenda te staan. We hebben ruim 950 vrijwilligers van wie een aantal stagiairs en krijgen er gelukkig jaarlijks meer bij, maar



jaarlijks stroomt ook 1/3 van onze vrijwilligers uit. Dat komt er op neer dat we iedere dag minstens één nieuwe vrijwilliger nodig hebben en in de toekomst kunnen we door de groeiende vraag wel twee nieuwe vrij-

willigers per dag gebruiken. De Regenboog Groep doet er alles aan om het vrijwilligerswerk zo aantrekkelijk en zo efficiënt mogelijk te maken. De diversiteit in doelgroepen groeit en daardoor ook de diversiteit in het vrijwilligerswerk. De keuze is groot. Ook proberen we met ludieke acties mensen te interesseren voor vrijwilligerswerk. Zo hebben we bij verschillende Amsterdamse festivals waaronder de Parade een actrice ingezet, we maakten hoesjes voor fietszadels

en er is een quiz gemaakt waarmee we mensen bewust kunnen maken van de (sociaal) arme medemens. Bovendien hebben we meer dan voorheen gekeken naar doorstrommogelijkheden van deelnemers naar vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld een cliënt van VONK die vrijwilliger wordt in één van onze inloophuizen.



GRIP OP JE GELD voor bewoners uit Amsterdam Nieuw-West. gripopjegeld.org

BEN JIJ EEN BUDDY VOOR PAUL? Drugs en alcohol heeft Paul achter zich kunnen laten - daarmee ook zijn maten uit de scene. Zijn trek in drugs heeft plaats gemaakt voor een intellectuele honger die hij graag in gezelschap van kaliber stilt. Ben jij die schrandere buddy die met Paul het gesprek aan gaat?

MENSEN IN ARMOEDE WACHTEN OP EEN COACH, IETS VOOR JOU?

Momenteel stromen de aanmeldingen binnen van mensen in armoede met behoefte aan hulp bij hun financiële administratie. We zijn daarom met spoed op zoek naar vrijwilligers voor het project Vonk. Meld je NU aan en ontvang direct aanstaande zaterdag 5 april een uitgebreide Vonktraining. Interesse? Mail uiterlijk woensdag naar vonk@deregenboog.org



VRIJWILLIGERS GEZOCHT VOOR RAINBOW BUDDY SUPPORT

Om meer mensen te kunnen helpen zoeken wij lesbische vrouwen of homomannen met een hulpverlenings- of coachingsachtergrond. Het gaat om een leuke, afwisselende en verantwoordelijke klus waarin je een nuttige bijdrage levert aan het welzijn van LHBT's in Amsterdam.

KLANT VAN DE REGENBOOG GROEP GEEFT BOEK UIT

Onze eigen Paul van der Meer (Buddyzorg) heeft op zijn ziekbed samen met zijn buddy een boek geschreven over zijn heftige leven inclusief drugsverslaving, gevangenschappen, smokkel en meer. De titel van het boek is 'Amsterdam en Bolivia, leven en overleven'.

Wij zijn trots! Koop het boek, wij doen in elk geval een warme aanbeveling.

HULPVERLENING Partner- en Familieondersteuning kreeg in 2014 vooral vanuit Arkin veel partners, kinderen en ouders van mensen met verslavings- en psychiatrische problemen doorverwezen. Onze hulpverleners spraken bijna 160 mensen en leerde hen beter om te gaan met het ingewikkelde gedrag van die naaste. Ze coachten ook eigen medewerkers die vast dreigden te lopen in hun werk of ondersteuning konden gebruiken bij het verwerken van agressie-incidenten.

Onze maatschappelijk werkers zijn in 2014 druk geweest met het uitbouwen van de samenwerking met politie en justitie en boekten daarin meteen succes rondom Oost-Europese arrestanten. Verder is er een spreekuur gestart in de PI Overamstel en werden werkcontacten gelegd met PI Nieuwersluis. Daarnaast zijn we op werkbezoek geweest in Polen en hebben we onze spreekuren uitgebreid naar twee particuliere inloopvoorzieningen: Tweede Mijl en AHA, waar veel Oost-Europeanen komen. In 2014 hebben we in totaal 121 mensen gerepatriëerd.

Inloophuizen

RESULTATEN Inloophuizen

<i>Blaka Watra</i>	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	125	107,6	100,5	85	99	91	90	81
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	55,5	55	56	56	56
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	50	50	50	45
Aantal unieke bezoekers	1150	1189	1045	1020	965			
<i>Princehof (Tabé Rienkshuis)</i>								
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	44	46,1	53	49	50	47	51	53
Gemiddeld aantal openingsuren per week	32,5	32,5	32,5	32,5	32	32,5	32,5	32,5
Capaciteit op enig moment	35	35	35	35	35	35	30	30
Aantal unieke bezoekers	1006	624	619	685	605			
<i>De Kloof</i>								
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	83	70	72	78	84	94	109	71
Gemiddeld aantal openingsuren per week	30	30	30	30	30	30	30	29
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	1257	966	906	1010	1060			
<i>Oud-West</i>								
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	120	124	117	109	85	99	97	115
Gemiddeld aantal openingsuren per week	38	38	36	38	38	36	36	32
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	50	50	50	50
Aantal unieke bezoekers	2209	1532	1405	1397	1350			

Makom

Gemiddeld aantal bezoekers per dag	103	101	104	96	89	102	125	74
Gemiddeld aantal openingsuren per week	31,5	31,5	33	32,5	33	33	33	23
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	1311	949	983	1088	1195			

AMOC (Teestube)

Gemiddeld aantal bezoekers per dag	55	60	62	64	72	65	65	65
Gemiddeld aantal openingsuren per week	50	50	52	52	52	48	40	40
Capaciteit op enig moment	35	35	35	35	35	35	35	35
Aantal unieke bezoekers	1107	1133	1014	978	875			

Ondro Bong

Gemiddeld aantal bezoekers per dag	44	39	40	34	32	47	47	-
Gemiddeld aantal openingsuren per week	35	35	35	35	35	35	35/35	-
Capaciteit op enig moment	45	45	45	45	35	45	45	-
Aantal unieke bezoekers	455	207	249	226	208			

De Spreekbuis

Gemiddeld aantal bezoekers per dag	12	11	13	14	18	13	11	-
Gemiddeld aantal openingsuren per week	25	25	25	25	25	25	25	-
Capaciteit op enig moment	15	15	15	15	15	15	15	-
Aantal unieke bezoekers	205	90	109	102	79			

Gebruikersruimtes

Princehof	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal unieke personen per dag	16	22	12	20	21	22	29	30
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment	20	20	20	20	20	20	15/14	16/14
Aantal geregistreerden per jaar	65	73	73	73	40	54	61	69

Blaka Watra	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal unieke personen per dag	19		35	20	15	15	22	16
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	55,5	56	56	56	70 (56)
Capaciteit op enig moment	13	13	13	13	13	13	13	10
Aantal geregistreerden per jaar	54		60	45	48	48	50	50

AMOC	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal unieke personen per dag 1)	12	18	21	23	25	25	35	35
Gemiddeld aantal openingsuren per week	52,5	52,5	56	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment 2)	18	18	18	18	18	18	18	25
Aantal geregistreerden per jaar	30	30	61	79	82	80	67	59

1) In het weekend is het aantal unieke personen 30

2) Capaciteit is in het weekend 35

Spuitomruil

	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal omgeruilde en verkochte spuiten Princehof	60.413	76.857	71.774	72.488	86.283	70.268	73.963	81.439
Aantal omgeruilde spuiten AMOC	17.040	11.094	35.583	12.385	10.800	4.740	6.600	-
Aantal verkochte attributen Princehof 1)	15.638	14.099	20.514	23.370	26.068	31.621	38.286	39.372

1) Alleen sterets, ged. water, ascorbinezuur, lepels, losse naalden, stericups, gaasjes, filters, sterifilters en pijpjes

Nachtopvang

	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	9,4	9	10,6	11,8	16,4	27
Gemiddeld aantal openingsuren per week	80,5	80,5	80,5	80,5	80,5	80,5
Capaciteit op enig moment	12	12	12	12	27/12	27

Vrouwen Nachtopvang

	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008 1)	2007
Gemiddeld aantal bezoeksters per nacht	5	6	7	7	6	6	8	16
Gemiddeld aantal openingsuren per week	22,5	22,5	30	30	29	30	84	84
Capaciteit op enig moment	15	15	15	15	15	15	14/16	16/14
Totaal aantal geregistreerde bezoeksters	41	43	46	54	38	59	37	69

Hi5

Dienst Werk en Inkomen financiert de Hi5-dagdelen voor de cliënten die in een traject zitten (duur: een half jaar). Afrekening verloopt in drie delen: bij aanmelding, na de voortgangsrapportage en bij de eindrapportage.

Per peildatum 1 januari 2014 stonden 151 deelnemers ingeschreven voor een traject, daarnaast zijn er nog 227 deelnemers gestart. Beide zijn geen garantie voor deelname. Het gemiddeld aantal actieve deelnemers in 2014 was 135

Activering overig

Ook voor cliënten die niet in een traject zitten en geen Hi5-er zijn, organiseert De Regenboog Groep diverse dagbestedingsactiviteiten die door de gemeente Amsterdam worden gefinancierd. Voorbeelden daarvan zijn bakfietsvervoer, schoonmaak en veegploegen.

	2014	2013	2012	2011	2010
Aantal dagdelen	5767	4842	4964	11.881	14.127
Unieke deelnemers	639	595	653	415	184

Vrijwilligers groepsactiviteiten

Inzet	Aantal	Nieuw in 2014	Uitstroom / doorstroom
ErOpUit begeleider	15	2	4
Open Huis Vrijwilliger	70	28	34
Ondersteuning organisatie	4		
totaal	89	30	38

Open huizen

Aantal activiteiten en het aantal totaal gerealiseerde groepscontacten.

Open Huizen	Activiteiten	Aantal contacten	Aantal deelnemers AV
Open Huis De Havelaar	49	2350	1059
Open Huizen Buurtboerderij	101	5489	1830
Open Huis De Pijp	41	955	645
Kwartiermaken Centrum	40	987	408
Kwartiermaken Oost	33	587	463
Kwartiermaken Noord	29	463	319
Open Huis Zuidoost	4	76	19
Totaal	297	10907	4743

Bij de Open Huizen zijn in 2014 70 vrijwilligers actief geweest. Daarvan zijn 28 nieuw (of naar een andere locatie doorgestroomd).

Homeservice

Koppelingen Totaal

West	101
Centrum	80
Nieuw West	125
Noord	128
Oost	192
Zuid	359
Zuidoost	75
Diemen + overig	22
Totaal	1082*

** Hiervan zijn 277 koppelingen gemaakt door dragende vrijwilligers*

	Totaal in 2014	Nieuw in 2014
Klanten	462	141
Dienstverleners	76	42
Dragende vrijwilligers	23	17

Er op Uit

ErOpUit; aantal ontmoetingen uitgesplitst per stadsdeel 2014

stadsdeel	Deelnames
Centrum	176
Diemen	3
Nieuw west	61
Noord	98
Oost	95
West	346
Zuid	173
Zuidoost	38
Overig (verhuisd en buiten Amsterdam)	48
Onbekend (dakloos/thuisloos)	108
Totaal	1146

ErOpUit; aantal activiteiten en aantal ontmoetingen 2014

Erop-Uit (EOU)	Activiteiten	Contacten
Sociaal	9	119
Cultureel	29	458
Sportief	91	569
Totaal Erop-Uit	129	1146

Informele zorg

RESULTATEN INFORMELE ZORG TOTAAL 2014

	Klanten Totaal	Nieuw	Vrijwilligers Totaal	Nieuw	Koppelingen Totaal	Nieuw
West	472	270	371	221	364	219
Centrum	280	173	300	184	220	140
Nieuw West	355	236	252	157	254	176
Noord	314	200	136	91	243	162
Oost	420	233	260	154	321	190
Zuid	339	189	323	184	248	144
Zuidoost	242	150	133	82	179	106
Diemen + overig	54	33	574	343	35	24
Totaal	2476	1484	2349	1416	1864	1161

	Totaal in 2014	Nieuw
Klanten	2476	1484
Vrijwilligers (incl.stagiairs)	2349	1416
Koppelingen	1864	1161

Amsterdamse Vriendendiensten

	Deelnemers	Nieuw	Vrijwilligers (incl. stagiairs)	Nieuw (incl. stagiairs)	Koppelingen	Nieuw
West	190	101	136	80	142	82
Nieuw West	154	99	112	73	116	77
Centrum	121	66	134	80	98	58
Noord	93	50	52	34	72	45
Oost	173	97	134	74	138	73
Zuidoost	100	60	58	34	68	37
Zuid	174	93	99	58		55
Diemen	16	11	13	6	10	7
Overig	0	0	169	93	0	0
Onbekend	0	0	8	6	0	0
Totaal	1021	577	914	538	757	443

	Totaal in 2014	Nieuw in 2014
Deelnemers	1021	577
Vrijwilligers (incl.stagiairs)	914	538
Koppelingen	757	443

- De resultaten van de Amsterdamse Vriendendiensten in 2014 zijn inclusief 72 See You koppelingen, 89 See You vrijwilligers en 90 See You deelnemers (See You is het jongerenmaatjes project van DRG).
- De resultaten van de Amsterdamse Vriendendiensten in 2014 zijn inclusief 8 nieuwe MZO koppelingen en

Buddyzorg

	Deelnemers	Nieuw	Vrijwilligers (incl. stagiairs)	Nieuw (incl. stagiairs)	Koppelingen	Nieuw
West	42	20	38	19	38	20
Nieuw West	36	20	29	13	30	18
Centrum	21	10	28	16	18	11
Noord	28	16	11	9	23	16
Oost	43	24	19	9	35	21
Zuidoost	20	9	9	6	16	7
Zuid	44	22	29	12	39	22
Diemen	2	1	0	0	2	1
Overig	10	7	74	41	7	6
Onbekend	4	2	2	1	3	3
Totaal	250	131	239	126	211	125

	Totaal in 2014	Nieuw in 2014
Deelnemers	250	131
Vrijwilligers (incl.stagiairs)	239	126
Koppelingen	211	125

Talentcoach

	Klanten Totaal	Nieuw	Vrijwilligers Totaal	Nieuw	Koppelingen Totaal	Nieuw
West	18	12	37	16	15	9
Centrum	31	24	22	19	23	16
Nieuw-West	8	7	3	2	8	6
Noord	19	11	7	5	15	7
Oost	36	26	8	3	26	18
Zuid	15	8	24	12	13	6
Zuidoost	18	12	11	3	10	5
Diemen + overig	0	0	25	17	x	x
Totaal	145	100	137	77	110	67

	Totaal in 2014	Nieuw
klanten	146	100
Vrijwilligers (incl.stagiairs)	151	77
Koppelingen	110	67

Back on Track

Back on Track heeft in 2014 39 koppelingen gerealiseerd.

Bij de Hand

	Deelnemers	Nieuw	Vrijwilligers (incl. stagiairs)	Nieuw (incl. stagiairs)	Koppelingen	Nieuw
West	14	14	7	7	12	12
Nieuw West	2	2	5	5	1	1
Centrum	3	3	5	5	3	3
Noord	28	28	4	4	24	24
Oost	4	4	13	12	4	4
Zuidoost	6	6	6	6	5	5
Zuid	0	0	8	8	0	0
Diemen	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	19	19	0	0
Onbekend	3	3	2	2	0	0
Totaal	60	60	69	68	49	49

	Totaal in 2014	Nieuw in 2014
Deelnemers	60	60
Vrijwilligers (incl.stagiairs)	69	68
Koppelingen	49	49

Training vrijwilligers

	Basis	Vervolg	Verdieping
Papermates	3	15	5
Vonk	102	2	15
Versterk je Netwerk	44	4	19
Op Eigen Kracht	6	4	0
Talentcoach	29	5	3
Back on Track	11	0	0
Homeservice	4	2	1
Two for Trust	14	1	1
Amsterdamse Vriendendiensten	177	23	19
Buddyzorg	57	9	9
Bij de Hand	43	3	1
Cliënt Informatiepunt	1	0	0
Werk en Activering	0	1	0
Inloophuizen	8	9	1
Hulpverlening	0	5	0
Totaal	499	83	74

Maatschappelijk werk

	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal cliënten	1.790	1.787	1.724	1.669	1.416	1.474	1.019	1.046
Aantal contacten	13.370	12.827	11.402	12.013	12.901	14.284	17.110	18.403
Aantal repatriëringen	121	117						

Partner- en familie-ondersteuning (PFO)

	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Ingeschreven cliënten	159	142	117	117	113	107	109	151
Interne coaching	19	13	12	5	6			

...the first of these is the fact that the ...

...the second of these is the fact that the ...

...the third of these is the fact that the ...

...the fourth of these is the fact that the ...

...the fifth of these is the fact that the ...

...the sixth of these is the fact that the ...

...the seventh of these is the fact that the ...

...the eighth of these is the fact that the ...

...the ninth of these is the fact that the ...

...the tenth of these is the fact that the ...

...the eleventh of these is the fact that the ...

...the twelfth of these is the fact that the ...

...the thirteenth of these is the fact that the ...

...the fourteenth of these is the fact that the ...

...the fifteenth of these is the fact that the ...

...the sixteenth of these is the fact that the ...

...the seventeenth of these is the fact that the ...

...the eighteenth of these is the fact that the ...

Clip jaarresultaten

Contacttype	Eénmalig contact	Vragen
E-mail	23	26
Inloop	72	98
Telefoon	102	128
Via voorl./infomarkt	36	72
Markt Zuidoost	68	104
Locatie Kijkduin	10	11
Locatie Robert Koch	52	58
Website	5	6
Chat	32	32
Locatie Zuidoost	37	42
Anders	13	17
Geen antwoord	7	7
Totaal	457	601

Wie is de vragensteller?	Eénmalig contact	Vragen
Cliënt	257	325
Hulpverlener	42	44
Naaste	26	34
Overig	62	82
Geen antwoord	70	116
Totaal	457	601

Leeftijd	Eénmalig contact	Vragen
Tot 18 jaar	1	1
18 t/m 34 jaar	53	69
35 t/m 54 jaar	126	160
55 t/m 64 jaar	69	96
65 jaar of ouder	48	73
Geen antwoord	160	202
Totaal	457	601

Geslacht	Eénmalig contact	Vragen
Man	164	188
Vrouw	230	323
Geen antwoord	63	90
Totaal	457	601

Etniciteit	Eénmalig contact	Vragen
Antilliaans/Arubaans	6	7
Marokkaans	16	21
Nederlands	137	189
Surinaams	43	56
Turks	5	5
Overig	92	127
Geen antwoord	158	196
Totaal	457	601

Woonplaats	Eénmalig contact	Vragen
A'dam Oost	91	127
A'dam Zuidoost	103	146
A'dam overig	133	177
Diemen	16	25
Overig Nederland	14	18
Geen antwoord	100	108
Totaal	457	601

Hoe kent cliënt Clip?	Eénmalig contact	Vragen
Folder	40	53
Via hulpverlener	12	14
bericht/adv. in media	18	21
Via DAC	90	118
Via internet/website	24	27
Via via	28	41
Anders	121	172
Geen antwoord	124	155
Totaal	457	601

Rubrieken	Vragen
Cliëntenhulp	103
Ziektes/Gez.zorg	197
Sociale contacten	23
Cursussen/Scholing	15
Soc. Vaard. Training	1
Werken	12
Financiën	50
Rechten/Klachten	30
Wonen	32
PGB	3
Hart Luchten	83
Overig	52
Totaal	601

Per maand	Eénmalig contact	Vragen
Januari	28	32
Februari	67	89
Maart	38	44
April	31	36
Mei	32	39
Juni	34	40
Juli	25	32
Augustus	20	32
September	38	48
Oktober	37	41
November	76	127
December	31	41
Totaal	457	601

In 2014 bezochten in totaal 1687 cliënten de voorlichting- en informatiemarkten van het Cliënt Informatiepunt

In 2014 heeft de internationale afdeling van De Regenboog Groep een aantal projecten succesvol afgesloten en enkele nieuwe projecten opgestart.

CORRELATION NETWERK *van project tot netwerk*

Correlation-European Network Social Inclusion & Health is een

Europees netwerk dat zich inzet voor de gezondheid en sociale

inclusie van kwetsbare groepen, zoals druggebruikers, daklozen, sekswerkers en migranten. Inmiddels zijn

180 organisaties uit 32 landen lid van het netwerk. Om deze kennis over te dragen aan leden en externe experts ontwikkelt Correlation praktische strategieën, methodieken en beleidsaanbevelingen en organiseert ze seminars, trainingen en conferenties. Daarnaast verspreidt Correlation via nieuwsbrieven en Facebook informatie over interventies en ontwikkelingen in verschillende Europese landen.

Ook wordt Correlation regelmatig door leden benaderd voor ondersteuning in eigen land in de vorm van bijvoorbeeld het schrijven of ondertekenen van een petitie. Dit gebeurde afgelopen jaar in Budapest, waar de overheid alle spuitenruildiensten wilde sluiten. De discussie hierover is nog gaande. In Athene moest de enige gebruikersruimte sluiten, omdat de wettelijke voorwaarden opeens niet meer van toepassing waren. Gelukkig is deze ruimte inmiddels weer geopend. Voor Bulgarije heeft Correlation samen met andere Europese netwerken een brief geschreven aan beleidsmakers en het parlement, omdat daar het plan is opgevat alle 'harm reduction'-interventies af te bouwen.

Kijk voor alle informatie, nieuwsbrieven, beleidsnotities en materialen op:

www.correlation-net.org

www.peerinvolvement.eu

www.sittool.net



HEPATITIS C INITIATIVE *meer aandacht voor druggebruikers*

Het 'Hepatitis C Initiative' is een project dat door De Regenboog Groep en

Correlation is ontwikkeld. Het had een looptijd van twee jaar en is in december

2014 afgerond. Het project had tot doel Hepatitis C onder druggebruikers

versterkt op de (politieke) agenda te zetten bij beleidsmakers, artsen en

sociale en medische instellingen die met druggebruikers werken. Meer dan

een half miljard mensen zijn wereldwijd geïnfecteerd en ook in Europa is Hepatitis C een enorm gezond-

heidsprobleem. In Nederland dragen naar schatting 15.000 tot 60.000 mensen het virus bij zich. Het grootste

gedeelte van de ge-infecteerden zijn druggebruikers. In veel landen komen deze vanwege de hoge kosten niet

in aanmerking voor behandeling, terwijl al lang bekend is dat behandeling ook voor deze groep goed mogelijk

en effectief is. In 2014 werd bekend dat er nieuwe medicijnen op de markt komen die de ziekte zonder grote

bijwerkingen heel effectief kunnen bestrijden. Deze zijn alleen ontzettend duur.



Afgelopen jaar werden een aantal activiteiten rondom Hepatitis C georganiseerd. Hier een paar voorbeelden:

- Een bijeenkomst in het Europese parlement, waar parlementariërs, nationale beleidsmakers, WHO en rond de 80 organisaties vertegenwoordigd waren om aandacht te vragen voor een betere politiek omtrent Hepatitis C en waar manieren bediscussieerd werden om dat met elkaar te bereiken.
- Een onderzoek over hoe laagdrempelige opvang bezoekers informeert over Hepatitis C en de mogelijkheden zich te laten testen in Portugal, Finland, Roemenië en Duitsland. Dit wordt gekoppeld aan bijeenkomsten met betrokken organisaties en beleidsmakers in de betreffende landen.
- De publicatie van een training voor druggebruikers over de kenmerken van de ziekte en preventie ervan.
- Een grote, afsluitende conferentie in Berlijn over Hepatitis C (220 deelnemers) waarbij een manifest werd gelanceerd gericht aan beleidsmakers en politici. Het is inmiddels getekend door meer dan 1700 personen en organisaties en verstuurd aan alle regeringen in Europa.

Omdat de EU-financiering voor dit project is beëindigd, wordt nu gezocht naar financiering vanuit farmaceutische industrie. Onderzoek en voorlichting blijft nog steeds hoog nodig als het gaat om Hepatitis C!

Kijk voor alle berichten en materialen op www.hepatitis-c-initiative.eu.

INWORK *arbeidsparticipatie voor kwetsbare groepen*

Het Europese project Inwork richt zich op het stimuleren van werkintegratieprogramma's voor kwetsbare groepen zoals druggebruikers, dak- en thuislozen en mensen met psychische problemen. Ook Inwork werd eind 2014 na twee jaar afgesloten. Het project had zeven partners in Nederland, Portugal, Tsjechië, het Verenigde Koninkrijk en Zwitserland. In het eerste jaar werd informatie verzameld die vervolgens in 2014 gedocumenteerd is en samengevat in een handleiding plus een overzicht van goede praktijkvoorbeelden. Deze zijn online beschikbaar en kunnen organisaties, sociale ondernemers en beleidsmakers ondersteunen bij het ontwikkelen van effectieve werkintegratieprogramma's.



In november 2014 organiseerde Inwork in Amsterdam een afsluitende conferentie in nauwe samenwerking met de stichting De Omslag, het Amsterdam Centre for Entrepreneurship en andere partners. Deze conferentie werd bezocht door meer dan 100 deelnemers uit verschillende Europese landen en zal de samenwerking over dit onderwerp in de toekomst versterken.

In maart 2015 gaat Correlation een vervolgvraag indienen om voort te kunnen bouwen op de behaalde resultaten. Meer informatie over het project, de handleiding en de conferentie is te vinden op www.inwork-project.eu.

EUROPEAN HARM REDUCTION NETWORK

effectieve interventies op het gebied van harm reduction



De Regenboog Groep was één van de partners binnen het European Harm Reduction Network. Binnen dit project werd effectieve harm reduction beschreven en nader onderzocht. De Regenboog Groep was in dit project verantwoordelijk voor onderzoek in verschillende gebruikersruimtes in Europa, waaronder ook die van De Regenboog Groep in Amsterdam. Het onderzoek geeft inzicht in de effecten van gebruikersruimtes op het welbevinden en het druggebruik onder druggebruikers.

Meer dan 60 gebruikersruimtes wereldwijd zijn benaderd om een beschrijving te geven van hun werkwijze. In Amsterdam en Rotterdam zijn ruim 100 bezoekers geïnterviewd. De uitkomsten staan in twee rapporten. In oktober 2014 organiseerde European Harm Reduction Network in Amsterdam een conferentie waar 110 collega's uit heel Europa aan deelnamen. Daaraan voorafgaand was een Nederlandse Harm Reduction dag georganiseerd waarbij 70 Nederlandse collega's aanwezig waren.

Kijk voor meer informatie en de twee rapporten op www.eurohrn.eu.

SUCHT IM ALTER

aandacht voor specifieke zorgbehoefte onder oudere druggebruikers

Dit project is in 2013 van start gegaan en in 2014 gecontinueerd met bijeenkomsten in Amsterdam en Zürich. Kenmerken, behoeften en de verschillende manieren van werken met oudere verslaafden zijn in kaart gebracht. In Amsterdam werd een netwerkbijeenkomst georganiseerd met partners van de GGD, Streetcornerwork, Arkin en HVO-Querido. Ook is de website www.sucht-im-alter.eu gelanceerd. De activiteiten en resultaten van het project zullen gepresenteerd worden in een afsluitend congres op 11 en 12 juni 2015 in Luxemburg.

Mail voor meer informatie met aherlyn@deregenboog.org

ON THE MOVE

toegang verbeteren tot kennis en onderwijs voor kwetsbare groepen

In dit samenwerkingsproject met organisaties uit Duitsland, Oostenrijk, Litouwen en het Verenigd Koninkrijk wordt in bijna alle landen van Europa gezocht naar criteria en mooie praktijkvoorbeelden van methodieken en projecten die kwetsbare groepen proactief toeleiden naar kennis en onderwijs. De Regenboog Groep is verantwoordelijk voor de verzameling van voorbeelden uit Nederland, Frankrijk en Tsjechië. De beste projecten worden inclusief werkwijze in een publicatie beschreven en voorgesteld op nationale bijeenkomsten om anderen te stimuleren soortgelijke methodieken te gebruiken. De uitkomsten worden ook gedeeld via Correlation, zodat ook andere Europese collega's hier van kunnen profiteren.

Bestuur en besluitvorming

De Regenboog Groep werkt volgens een Raad van Toezicht-model en wordt dagelijks aangestuurd door een eenhoofdige Raad van Bestuur die tevens de directie vormt en eindverantwoordelijk is voor het totaal van de organisatie. Toezichthouders ontvangen desgewenst een maximum van € 1500 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.

BEZOLDIGING DIRECTIE De Raad van Toezicht (RvT) heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt De Regenboog Groep de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Verenigingen van Toezichthouders (NVTZ) en bestuurders (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris voor het jaarinkomen.

De weging van de situatie bij De Regenboog Groep werd gedaan door de RvT.

Het voor de toetsing aan NVZD-maxima relevante werkelijke bruto jaarinkomen van de directie bedroeg in 2014 evenals in 2011, 2012 en 2013 € 92.153,-. Deze beloning bleef binnen de NVZD-norm van maximaal 128.059 euro. Het jaarinkomen is inclusief sv- en pensioenpremies, werkgeverslasten en belaste vergoedingen € 124.204,- 1fte/12mnd.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging wordt in de jaarrekening toegelicht bij de lastenverdeling 2014. Sinds 1 januari 2012 bestaat de Raad van Bestuur nog uit 1 persoon voor wie het bezoldigingsniveau in 2014 hetzelfde is gebleven als in 2011, 2012 en 2013. Het salaris is in 2014 tevens getoetst aan de nieuwe regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector. De Raad van Toezicht heeft vastgesteld dat het salaris in klasse D 5 dient te vallen. Het huidige salaris valt ook binnen die norm.

STRATEGIEKAART EN TEVREDENHEIDSONDERZOEK De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben in samenwerking met Decido een beeld van de toekomst geformuleerd in de vorm van een strategiekaart. Geen pagina's lang strategisch meerjarenplan, maar een uiterst compacte kaart met hoofddoelen en subdoelen op beleidsniveau. Dat vormt tot 2017 het uitgangspunt en het meetinstrument. Een heldere propositie en ontwikkelgericht werken zijn de belangrijkste doelen voor de komende jaren. Het beleidsplan is te vinden op onze website.

Uit het bezoekerstevredenheidsonderzoek 2014 blijkt dat bezoekers positief zijn over de inloophuizen. Door de jaren heen is hierbij een constante opwaartse lijn te zien. Tachtig procent zegt de sfeer op de locatie goed te vinden en over het algemeen is men tevreden over de inspraakmogelijkheden. Het gemiddelde rapportcijfer voor de inloophuizen inclusief de gebruikersruimten is een 8. Als we ook de cijfers voor alle andere afdelingen van De Regenboog Groep meenemen, is dit eveneens een 8. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek 2013 blijkt dat meer dan 90% van de medewerkers en de vrijwilligers aangeeft over het algemeen tevreden te zijn over het werken bij De Regenboog Groep. In 2015 wordt de tevredenheid van zowel bezoekers als medewerkers opnieuw gemeten.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT (voor de stichtingen De Regenboog Groep, Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting De 3e Schinkel)

De wijze van benoemen is vastgelegd in het reglement van de Raad van Toezicht van De Regenboog Groep.
De zittingsduur van de leden is maximaal 8 jaar (2x4 jaar).

Voorzitter

Drs. R. Kuiken, voorzitter

Per 1 maart 2011 toegetreden

Werkzaam als lid van het College van Bestuur van ZAAM, interconfessioneel voortgezet onderwijs

Huidige nevenfuncties:

- voorzitter bestuur stichting Theologiestudenten Hogeschool Windesheim
- voorzitter stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- voorzitter van het College van Kerkrentmeesters van de Protestantse Kerk Amsterdam.
- lid van de Raad van Toezicht van stichting IRIS - christelijk voortgezet onderwijs.

Leden

Dhr. P.T.B. Andringa

Per 1 juni 2008 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als financieel administrateur bij COC-Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- penningmeester Activiteitenkas Protestants Kralingen
- lid van de Raad van Toezicht Pastoraat Oude Wijken PKN te Rotterdam

Mevr. C.H.M. Riem Vis

Per 1 maart 2011 toegetreden

Werkzaam als algemeen directeur Stut Theater te Utrecht

Huidige nevenfuncties:

- voorzitter Raad van Toezicht Jeugdtheater De Krakeling
- vice-voorzitter bestuur Stimuleringsfonds Nederlandse Culturele Mediaproducties
- secretaris vereniging van oud- raads- en collegeleden Amsterdam

Dhr. drs. A. E. De Jong

Per 15 mei 2011 toegetreden

Strategie Adviseur bij PwC

Huidige nevenfuncties:

- lid landelijk bestuur CDA

Dhr. Mr. J.S. Pen

Per 1 januari 2007 toegetreden

Werkzaam als strafrechtadvocaat

Huidige nevenfuncties:

- voorzitter bestuur stichting Deutscher Hilfsverein
- bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds

Dhr. drs. P. van Oosten

Per 1 januari 2007 toegetreden

Werkzaam als algemeen secretaris bij de Diaconie van de Protestantse Gemeente te Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- bestuurslid stichting Weduwe Roosen-Kantelaar (diaconale stichting)
- bestuurslid stichting Hodshonhuis (diaconale stichting)
- bestuurslid stichting De Samaritaan (diaconale stichting)
- bestuurslid stichting Dialoog in Actie
- bestuurslid stichting Samen Wonen-Samen Leven (Informele Zorg)
- Raad van Toezicht, stichting Burennetwerk
- Protestants Diaconaal Fonds Nederland, bestuurslid.
- voorzitter stichting Krupayala (ontwikkelingshulp Nepal/India)
- lid financiële commissie Zeister Zendingsgenootschap (kerkelijk)
- voorzitter Kerkenraad Protestantse Gemeente Watergraafsmeer
- Commissie van Bijstand Waalse Kerk

Mevr. drs M. Haandrikman AAG

Per 5 september 2013 toegetreden

Werkzaam als adviseur op het gebied van risk management

Huidige nevenfuncties:

lid Raad van Commissarissen de Onderlinge van 1719

Dhr. B. Wanner

Toegetreden per 5 september 2013

Gepensioneerd, was werkzaam als Vice-President Finance bij European Directories B.V.

Huidige nevenfuncties:

- voorzitter Rode Kruis Leidschendam-Voorburg
- bestuurslid Platform voor Gehandicapten Leidschendam-Voorburg

Drs. F.E. Deug

Toegetreden per 5 september 2013

Werkzaam als Manager nationale en internationale programma's bij SANL- Aids Fonds - Stop Aids Now!

Huidige nevenfunctie:

- lid Raad van Toezicht van De Haagse Hogeschool

Dhr. drs. J.B. Jansen (RA)

Per 1 januari 2005 toegetreden

Werkzaam als Director bij Deloitte Corporate Finance
afgetreden op 31/12/2013

Mevr. drs. C.P. Oudhoff

Per 1 januari 2005 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als leidinggevende bij
het Nederlands Centrum voor Buitenlanders in Utrecht

Huidige nevenfuncties:

- secretaris van de stichting Vrienden van de Gooyer
- bestuurslid stichting 'Effe bij moeder an'
- adviseur stichting Burundian Women for Peace and Development, BWPD, in Rotterdam
- secretaris stichting Multicultural Women Peacemakers Network in the Netherlands

afgetreden op 31/12/2013

De Regenboog Groep is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca BV. Daarnaast is De Regenboog Groep 100% aandeelhouder van Rederij Kees BV en Rainbow Popcorn BV. In 2015 worden deze belangen afgebouwd.

In 2014 is bovendien een onderzoek gestart naar de meerwaarde in dienstverlening richting klant bij een krachtenbundeling met Streetcornerwork en De Volksbond. Besluitvorming volgt na afronding van het onderzoek medio 2015.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2014 zeven maal vergaderd en onderstaande onderwerpen besproken:

Actuele onderwerpen

Vaststelling rooster van aftreden

Aanbesteding Dagbesteding

Project Onder de Pannen

In voor Zorg

Eventuele samenwerking De Regenboog Groep/De Volksbond/stichting Streetcornerwork

Meerjarenbeleidsplan 2015/2016

Bezuinigingen

Stakeholdersonderzoek

Z-Krant

Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

Wederkerende onderwerpen

Jaarlijkse evaluatie Raad van Bestuur

Rapportages Raad van Bestuur aan Raad van Toezicht

Driemaandelijke besprekingen m.b.t. prestatieafspraken met Dienst Wonen Zorg en Samenleven

Bespreken Management Letter met auditcommissie en accountant

Kwartaalcijfers

Begroting

Jaarverslag

Jaarrekening

Activiteitenplan

Personele Zaken

Zonder directe aanleiding heeft de Raad van Toezicht onder leiding van bureau '4thline' gekeken naar de eigen drijfveren en daarmee haar eigen functioneren. Daarnaast zijn er in 2014 tien aandachtsgebieden verdeeld onder de raadsleden.

Vertegenwoordiging

De directeur van de stichting vertegenwoordigt De Regenboog Groep binnen het Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA), bij de Belangenvereniging Amsterdamse Dak- en Thuislozen (BADT) en in de manifestgroep informele zorg. In wisselende samenstelling en met wisselende regelmaat neemt de directie deel aan specifieke werkgroepen, die bestaan uit deelnemers van verschillende collega-instellingen. Incidenteel neemt de directie zitting in de begeleidingscommissies van gebruikersruimtes.

Verder is De Regenboog Groep lid van stichting De Omslag, een netwerk- en kennisorganisatie die zich inzet voor de participatie van kwetsbare doelgroepen in de samenleving.

We zijn ook lid van SOMOSA, platform van samenwerkende maatschappelijk ondernemers uit de Amsterdamse sociale sector. Bovendien zijn we lid van GGZ Nederland en volgen we de CAO-GGZ.

Verantwoordingsverklaring

In het kader van de CBF-richtlijn verwoordt De Regenboog Groep hoe zij de volgende drie principes voor goed bestuur in praktijk brengt:

- Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren,
- Optimalisatie besteding van middelen,
- Optimalisatie relaties met belanghebbenden.

ANBI

ANBI staat voor Algemeen Nut Beogende Instellingen. De Regenboog Groep heeft de ANBI status, waardoor er geen schenkingsrecht betaald hoeft te worden over giften, donaties en nalatenschappen. De ANBI status van De Regenboog Groep is te controleren op de website van de belastingdienst, www.belastingdienst.nl, onder de vermelding van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam.

Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting De Regenboog Groep hanteert het Raad van Toezichtmodel en volgt daar waar het goed bestuur betreft de Governance Health Code. De Raad van Bestuur bestaat uit één lid dat in dienst is van de stichting, de directie vormt, leiding geeft en verantwoordelijk is voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel. De Raad van Toezicht is onafhankelijk en onbezoldigd, houdt toezicht en adviseert. Twee maal per jaar laat de Raad van Toezicht zich door Cliëntenraad en Ondernemingsraad informeren over de uitvoering van het beleid. Eén lid van de Raad van Toezicht is contactpersoon voor de Cliëntenraad en woont minimaal twee keer per jaar een vergadering van die raad bij. Verder bespreekt en evalueert de Raad van Toezicht jaarlijks het meerjarenplan met het managementteam. Ook jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht het functioneren van de Raad van Bestuur. Daarnaast is er een financiële auditcommissie bestaande uit drie leden uit de Raad van Toezicht. Interne controle op de uitvoering van het beleid vindt tevens plaats door de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Vrijwilligersraad.

Optimalisatie besteding van middelen

Bij de bepaling van het meerjarenbeleid betreft de directie de volgende informatie: de statuten, gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek, het zorgveld, stedelijk zorgaanbod, het gemeentelijk beleid, informatie uit overlegsituaties met andere zorginstellingen, projectevaluaties, feedback van Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Vrijwilligersraad en de resultaten van tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers en bezoekers, cliënten en deelnemers. Verder wordt informatie over kansen en bedreigingen verwerkt aan de hand van een 'speelveldkaart'.

Zowel op projectniveau als op stichtingsniveau vindt planmatig monitoring, evaluatie en bijsturing plaats. Daarbij spelen ook de projectfinanciers een grote rol, met name de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. Projecten worden niet alleen geëvalueerd op output; ook is een start gemaakt met het bepalen van maatschappelijk rendement.

Benchmarking, het vergelijken van prestaties binnen de eigen sector, wordt regelmatig gedaan. Qua kostprijs

van projecten gebeurt dit via deelname aan gemeentelijke aanbestedingsprocedures en via samenwerking in het Convenant Informele Zorg Amsterdam. Op het gebied van bedrijfseconomie wordt het Kengetallenonderzoek Goede Doelen, door SEO Economisch Onderzoek gedaan. Het kostenpercentage fondsenwerving wordt vergeleken middels de cijfers van het CBF.

Optimalisatie omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van De Regenboog Groep zijn in eerste instantie de gebruikers van onze dienstverlening. De vergroting van hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie is onze centrale doelstelling. De medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van de stichting hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning.

Onze financiers vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften en om een adequate verantwoording en transparantie. De samenwerkingspartners op het gebied van zorg doen een beroep op betrouwbaar partnerschap. Tenslotte hebben de politie en de omwonenden van onze inloophuizen behoefte aan overlastbestrijding.

Om al deze groepen van informatie te voorzien, publiceren wij via onze website, Facebook, twitter, ons kwartaalblad Meeleven, het jaarverslag, brochures, projectverslagen, extranet en diverse interne inloophuiskrantjes de nodige voorlichting. De Regenboog Groep richt zich daarbij naar de gedragscode van de Vereniging voor Fondsenwervende Instellingen Nederland (VFI). Voor elke groep belanghebbenden bestaat een klachtenregeling. Klachten van bezoekers en cliënten worden ingediend bij de onafhankelijke stedelijke klachtencommissie. Voor klachten van medewerkers is er de vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden staat beschreven op de website.

In 2014 heeft De Regenboog Groep in het kader van het traject 'In voor Zorg' een stakeholdersanalyse laten maken. Er werden 31 interviews gehouden met organisaties die belangrijk voor ons zijn, zoals de gemeente, zorgaanbieders, financiers en welzijnsorganisaties. De Regenboog Groep wordt goed gewaardeerd en gezien als een betrouwbare partner die midden in de samenleving staat, voortdurend start met nieuwe initiatieven en inspeelt op de vraag van onze doelgroepen. Uit de feedback rolden een aantal verbeterpunten waarmee we de komende tijd aan de slag zullen gaan om een nog betere relatie met onze stakeholders te krijgen en onze marktpositie te versterken.

Organogram

Raad van Toezicht

Vrijwilligersraad

Cliëntenraad

Ondernemingsraad

Raad van Bestuur

Staf

Internationaal

CLIP

Regio West en Nieuw-West

Portefeuille

Werk en Activering

- ▶ Trajectbegeleiding
- ▶ Homeservice
- ▶ Amsterdam Underground
- ▶ Groepsactiviteiten
- ▶ Sociale firma's

Portefeuille

Informeel Zorg Ondersteunende Projecten

- ▶ Amsterdamse Vriendendiensten
- ▶ Rainbow Buddy Support
- ▶ Buddyzorg
- ▶ See You
- ▶ Bijdehand

Locaties

- ▶ Oud-West
- ▶ Buurtboerderij
- ▶ Kaarsenmakerij/Colors

Regio Zuid-Oost, Zuid en Diemen

Portefeuille

Informeel Zorg Coachende Projecten

- ▶ Vonk
- ▶ Talentcoach
- ▶ Versterk je Netwerk
- ▶ 2 for Trust
- ▶ Papermates
- ▶ Back on Track
- ▶ Op Eigen Kracht
- ▶ Onder de Pannen

Locaties

- ▶ Makom
- ▶ AMOC
- ▶ 3e Schinkel

Regio Noord, Centrum en Oost

Portefeuille

Hulpverlening

- ▶ Maatschappelijk Werk
- ▶ Partner- en familieondersteuning

Locaties

- ▶ Princehof
- ▶ Ondro Bong
- ▶ Blaka Watra
- ▶ De Kloof
- ▶ Spreekbuis
- ▶ Valentijn

Medewerkers

PERSONEELSMUTATIES Het aantal personeelsleden van De Regenboog Groep is in 2014 gedaald van 174 naar 159. Dit is een daling van 8,9%. De vrouwen zijn veruit in de meerderheid. Op 31 december 2014 waren er 96 vrouwen in dienst tegenover 63 mannen. In 2013 waren er 102 vrouwen en 72 mannen in dienst. Het aandeel vrouwen in onze organisatie is verder gestegen van 58,3% naar 60,3%.

De gemiddelde contractuele arbeidsduur is voor het eerst in jaren gestegen. In voorgaande jaren was de gemiddelde contractduur gedaald van 25,9 uur (2010) naar 25,7 uur (2011) naar 25,5 uur (2012) naar 24,9 uur in 2013. In 2014 bedroeg de gemiddelde contractduur 25,3 uur. Er is ook bewust gestuurd op minder kleine contracten. De personeelsformatie bestond per 31 december 2014 uit 111,9 FTE tegenover 120,3 FTE in 2013, 112,6 FTE in 2012 en 105,7 FTE in 2011.

In 2014 zijn 17 medewerkers bij De Regenboog Groep in dienst getreden en 17 medewerkers zijn om diverse redenen vertrokken. De daling van medewerkers wordt voornamelijk veroorzaakt door verhoging van de gemiddelde contractduur en minder oproepkrachten.

WET WERK EN BIJSTAND (VOORMALIGE ID-REGELING)

Op 31 december 2014 werd er nog 1 medewerker mede gefinancierd uit de Wet Werk en Bijstand.

ZIEKTEVERZUIM Het verzuim over 2014 is ten opzichte van 2013 met 0,9% gedaald. Een belangrijke stap in het snel en doortastend inzetten op re-integratie is gezet door verandering van de inzet en betrokkenheid van de bedrijfsarts en leidinggevenden.

2010	4,7%
2011	5,3%
2012	4,5%
2013	5,2%
2014	4,1%

WERKKOSTENREGELING EN WET FLEXIBILITEIT EN ZEKERHEID De Regenboog Groep heeft in 2014 voorbereidingen getroffen voor het implementeren van de werkkostenregeling. Daarnaast is er veel tijd gestoken in inventariseren en voorlichten van leidinggevenden over de Wet Flexibiliteit en Zekerheid en in het terugvorderen van premiekortingen via het UWV.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

In 2015 volgen er opnieuw tevredenheidsonderzoeken onder zowel bezoekers als medewerkers.

ONTWIKKELGERICHT WERKEN Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten is het belangrijk dat onze medewerkers leren om ontwikkelgericht te werken: van aanbodgericht naar vraaggericht. Wat kunnen klanten en wat hebben ze nodig om hun doelen te bereiken ofwel hoe kunnen wij hen daarbij vooruit helpen? Door een training aan te bieden voor alle medewerkers met klantencontacten met als uitgangspunt een positieve, oplossingsgerichte benadering. In 2013 zijn we gestart met een pilot ontwikkelgericht werken in inloophuis Blaka Watra. In 2014 volgden een groot deel van de medewerkers een dergelijke training. De ambassadeurs die zich van daaruit hebben aangemeld gaan deze methode verder in onze organisatie implementeren zodat ook vrijwilligers en stagiairs ontwikkelgericht leren werken. Bovendien zorgen ze ervoor dat de werkwijze hoog op de agenda blijft en medewerkers ook onderling volgens de ontwikkelgerichte methode op elkaar gaat reageren. Eind 2015 moet uit de zelfredzaamheidsmatrix blijken dat klanten zich gemiddeld positief hebben ontwikkeld.

Medezeggenschap

De medezeggenschap voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers/cliënten/deelnemers is overzichtelijk geregeld in een aantal verschillende raden. Elk van deze raden heeft periodiek overleg met de Raad van Bestuur.

BETAALDE MEDEWERKERS De wereld rond De Regenboog Groep verandert snel en ingrijpend. Dat heeft ook gevolgen voor de betaalde medewerkers van De Regenboog Groep. De ondernemingsraad (OR) bekijkt de ontwikkelingen door de bril van de ‘werknemersbelangen’.

Begin 2014 zijn er verkiezingen geweest voor de OR. Twee mensen uit de oude ploeg gingen door en kregen versterking van vijf nieuwe OR-leden. Eén van hen stopte eind 2014, nadat zijn contract bij De Regenboog Groep niet werd verlengd.

De OR heeft normaal gesproken maandelijks een vergadering en om de maand een overleg met de directie. In de praktijk bleken aanzienlijk meer afspraken nodig om alle zaken die aandacht te geven die nodig was. De OR trok een extern adviseur en trainer aan voor ondersteuning.

De nieuwe OR heeft meteen haar tanden in een paar ontwikkelingen kunnen zetten. De OR boog zich over de voorgestelde maatregelen als gevolg van bezuinigingen en bracht er haar advies hierover uit. Daarnaast ging de OR een samenwerking aan met de collega-ondernemingsraden van Streetcornerwork en de Volksbond. Het leek nodig om de stem van de medewerkers te laten horen bij de voorgenomen samenwerking tussen deze drie organisaties. Verder sprak de OR zich onder meer uit over een nieuw verzuimprotocol en een protocol voor de arbeidsmobiliteit van medewerkers. Ten slotte kwam de OR met een voorstel om de belangen van de medewerkers van de Derde Schinkel beter te behartigen. De Derde Schinkel is weliswaar formeel een zelfstandige stichting, maar functioneel is ze zeer nauw verweven met De Regenboog Groep, vandaar.

De OR hecht zeer aan een open contact tussen haar en de medewerkers. Daarom bracht ze in 2014 met enige regelmaat een e-mail nieuwsbrief uit en stonden alle OR-vergaderingen (na het eerste uur) open voor belangstellenden.

CENTRALE VRIJWILLIGERSRAAD De Centrale Vrijwilligersraad (CVR) vertegenwoordigde in 2014 de ruim 950 vrijwilligers die bij De Regenboog Groep actief zijn. De huidige leden zijn mensen die hun vrijwilligersdiensten aanbieden bij de Vriendendiensten, Buddyzorg, VONK, Versterk je Netwerk en in de inloophuizen De Kloof en Makom.

Gedurende het verslagjaar zijn als belangrijkste onderwerpen aan de orde gekomen.

- Aanpassing vrijwilligersbeleid zodat het Regenboogbreed van toepassing is.
- Het visiedocument 'In voor Zorg' (het 'grijze gebied' tussen formele zorg en informele zorg).

Over deze onderwerpen heeft de Vrijwilligersraad adviezen gegeven die de Raad van Bestuur heeft meegenomen in haar besluitvorming.

De Raad is in 2014 tien maal bijeengekomen waarvan vijf maal met De Raad van Bestuur. Daarbij zijn naast bovengenoemde onderwerpen de onderstaande onderwerpen besproken:

Actuele onderwerpen

Intentieverklaring voor samenwerking Streetcornerwork, Volksbond en De Regenboog Groep

CVR op extranet en presentatie van de CVR naar de Regenboogvrijwilligers

Betrokkenheid CVR bij aanstelling nieuwe leidinggevende werknemers

Stakeholdersonderzoek

Voortgang project 'In voor zorg'

Deelname werkgroepen medezeggenschap vrijwilligers bij NOV

Wederkerende onderwerpen

Jaarverslag Centrale Vrijwilligersraad

Jaarverslag De Regenboog Groep

Vacatures CVR vanwege toename projecten bij De Regenboog Groep

CLIËNTENRADEN De medezeggenschap van de bezoekers, cliënten en deelnemers is bij De Regenboog Groep op verschillende niveaus geregeld.

- BCD-raad is de overkoepelende cliëntenraad die maandelijks overleg voert met de directie
- Bezoekersraad (inloophuizen en Hi5)
- Deelnemersraad (informele zorg)
- Locatieraden (ieder inloophuis heeft een eigen locatieraad)

BCD-RAAD (bezoekers, cliënten en deelnemers)

De BCD-raad had in 2014 maandelijks directieoverleg, vooraf gegaan door een eigen overleg en daarnaast maandelijks nog een interne bijeenkomst. De raad vergaderde hoofdzakelijk aan de Droogbak en af en toe op locatie.

De BCD-raad bestond in 2014 uit een afvaardiging vanuit de Centrale Bezoekersraad (CBR), de Deelnemersraad (DR), Hi5, maatschappelijk werk en Vonk. Helaas was er in 2014 geen PFO-afvaardiging.

De raden werden ondersteund door een onafhankelijk ondersteuner en een ambtelijk secretaris. De BCD-raad heeft in 2014 samen met de directie een cliëntvertrouwenspersoon aangesteld. Deze persoon is gedetacheerd vanuit HVO-Querido.

In 2014 zijn er nieuwe verkiezingen gehouden, waarbij is overgestapt van een duovoorzitterschap naar één voorzitter en een vicevoorzitter. Tevens zijn een nieuwe secretaris en penningmeester gekozen, die sindsdien het Dagelijks Bestuur vormen. Er werd afscheid genomen van één van de duovoorzitters en van een lid van de BCD-raad.

Belangrijke onderwerpen die met de directie werden besproken:

- De dagdeelvergoedingen.
- De bezuinigingen bij De Regenboog Groep en alle consequenties daarvan.
- De Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).

CENTRALE BEZOEKERSRAAD De CBR kwam één keer per maand bijeen. De raad bestaat uit twee afgevaardigden per locatieraad van elk inloophuis en vertegenwoordigers van Hi5. Het Dagelijks Bestuur had daarnaast nog maandelijks een werkoverleg. Voor een goed contact met de achterban vergaderde de raad regelmatig op locatie zoals bij inloophuis Oud-West, Derde Schinkel, MAKOM, AMOC en de Princehof. Daarbij schoof het Dagelijks Bestuur regelmatig aan.

DEELNEMERSRAAD De deelnemersraad had voor 2014 de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. Bevorderen van vroegtijdige participatie bij beleids- en besluitvorming.
2. Versterken van contact met de achterban.
3. Behouden van professionele organisatorische kwaliteit deelnemersraad.
4. Begroten van inhoudelijke bijdrage aan ontwikkelingen binnen Informele Zorg (IZ).

Om deze doelstellingen te behalen heeft de raad de volgende stappen ondernomen:

1. De communicatie met IZ kreeg in 2014 voldoende structuur dankzij regelmatig contact en overleg met de twee programmacoördinatoren. Net zoals in voorgaande jaren had de raad bovendien maandelijks een informeel gesprek met één van de coördinatoren.
2. Om het contact met de achterban te versterken en de bekendheid te vergroten heeft de deelnemersraad een nieuwe flyer rondgestuurd aan alle deelnemers en vrijwilligers.
3. Om efficiënt te blijven vergaderen, hebben de leden een opfrustraining gevolgd. Daarnaast heeft een aantal leden deelgenomen aan een training effectief vergaderen. Enkele raadsleden hebben samen met de ondersteuner een POP-gesprek gehad en een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld.
4. Hierin moet nog actie worden ondernomen.

Actuele onderwerpen die in 2014 bij de deelnemersraad aan de orde zijn gekomen:

- De aanstaande samenwerking tussen formele en informele zorg die naar verwachting verstrekkende gevolgen zal hebben voor de wijze van koppelen en organiseren van maatjescontacten is uitgebreid besproken. Advies volgt naar verwachting in 2015.
- De concept samenwerkingsovereenkomst met De Regenboog Groep en het huishoudelijk reglement is onder de loep genomen. Wordt vervolgd in 2015.
- De methode van ontwikkelgericht werken is besproken met coördinatoren. Advies volgt volgens planning.
- In vervolg op de maand van de medezeggenschap in 2013 heeft de raad in het najaar een Middag Medezeggenschap voorbereid die zij op 13 januari 2015 organiseerde voor deelnemers, vrijwilligers, coördinatoren en management. Het thema was 'zelfredzaamheid'. Verslag en advies volgt.
- Vanwege geruchten dat per 2 januari 2015 bij IZ de zelfredzaamheidsmatrix zou worden ingevoerd, heeft de deelnemersraad eind december 2014 de directie van De Regenboog Groep formeel een kritische brief en nietigheidsverklaring gestuurd van dit kennelijk voorgenomen besluit. Met de directie is vervolgens overeengekomen de uitvoering ervan op te schorten tot de BCD-raad formeel advies heeft uitgebracht over de matrix.

LOCATIERADEN Er wordt naar gestreefd om bij elk inloophuis een goed functionerende locatieraad te hebben, die maandelijks vergadert. In principe kan elke bezoeker aanschuiven bij de locatieraad.

Vanuit elke locatieraad bestaat de mogelijkheid om twee leden af te vaardigen in de CBR.

De locatieraden van de inloophuizen hadden in 2014 regelmatig overleg met de locatiehoofden en hebben advies gegeven over onderwerpen als openings- en sluitingstijden, continuïteit bij de raden of gebrek hieraan, samenstelling van de raden, betrokkenheid bij besluitvorming in de inloophuizen, bejegening, hygiëne en voeding.

ALGEMEEN De afzonderlijke raden bereiden in hun vergaderingen de onderwerpen voor voor de formele bespreking in de BCD-raad met de directie. Hiervoor kunnen zij een pre-advies uitbrengen. Het formele advies wordt in de BCD-raad uitgebracht.

KLACHTEN Bij onze gezamenlijke klachtencommissie Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA) zijn in 2014 geen klachten binnengekomen. Eén klacht uit 2013 werd in 2014 ongegrond verklaard.

Samenwerking

De Regenboog Groep is voor haar succes mede afhankelijk van maatschappelijke partners zoals buurtbewoners, politie, gemeente en stadsdelen en gemeentelijke diensten. Daarnaast is samenwerking met andere organisaties op het gebied van maatschappelijke opvang en dienstverlening van groot belang voor effectieve opvang en ondersteuning van OGGZ-cliënten uit Amsterdam. Zo werken we onder meer samen met Streetcornerwork, Veldwerk Amsterdam, het Leger des Heils en HVO-Querido als het gaat om nachtopvang, dagbesteding en hulpverlening, met de GGD en Arkin voor wat betreft hulpverlening en met het drugspastoraat bij ons inloophuis de Princehof en Makom. Verder werken we veel samen met diverse belangen- en cliëntenorganisaties zoals BADT, MDHG en Cliëntenbelang Amsterdam. Vanuit onze informele zorg werken we nauw samen met vrijwilligersorganisaties, alle maatschappelijke dienstverleners in Amsterdam, alle welzijnsorganisaties, GGZ-instellingen en Dienst Werk en Inkomen. Voor ons Europese werk hebben we naast tientallen buitenlandse partners contact met tal van binnenlandse partners zoals GGD Rotterdam, SOA/Aids, Trimbos en CVO.

JANUSCOALITIE De Januscoalitie is een samenwerkingsverband tussen De Volksbond, De Regenboog Groep en De Omslag dat in Amsterdam een bewonersgestuurde wijkontwikkeling wil stimuleren en bevorderen zodat mensen met psychische en psychiatrische beperkingen (weer) kunnen meedoen aan activiteiten op het gebied van wonen, werken, scholing en vrije tijd in een leefomgeving die zij zelf kiezen. De coalitie richt zich daarbij op alle publieke en private maatschappelijke domeinen in de wijk. Om dat doel te bereiken heeft de coalitie een negen-punten-aanpak geformuleerd waarmee mensen worden ondersteund om hun eigen kracht te (her)vinden, activiteiten te ontplooiën en daarmee meer verantwoordelijkheid te nemen voor de buurt waarin zij wonen. Zij kunnen daarmee eventueel ook werk en taken overnemen van instellingen die dat als gevolg van de bezuinigingen niet meer kunnen. Doelstelling is te bevorderen dat alles wat bruikbaar en waardevol is in de wijk onder gezamenlijke regie van bewoners en ondernemers wordt ingezet om het sociale en economische klimaat in de wijk te verbeteren. Het gezamenlijke proces levert meer op dan de som der delen. De uiteindelijke resultaten staan niet vooraf vast maar zijn afhankelijk van de uitkomst van het gezamenlijke proces. In 2015 stopt de Januscoalitie en worden de uitkomsten van het onderzoek geborgd in het nieuwe beleid van de gemeente Amsterdam.

HI5 Het project Hi5 is bedoeld voor dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met psychiatrische problemen die heel moeilijk aan het werk komen. Inmiddels biedt Hi5 ruim 100 projecten waar mensen uit de doelgroep aan de slag kunnen met dagactiviteiten en het opdoen van werkervaring. Hi5 is een samenwerkingsverband tussen De Regenboog Groep, Arkin, HVO-Querido, de Waterheuvel, Roads, Pantar Amsterdam en De Prael en wordt gefinancierd door Dienst Werk en Inkomen (DWI) van de gemeente Amsterdam. De financiering stond ook in 2014 weer sterk onder druk. Een nieuwe aanbesteding met een lager tarief is weer voor één jaar gegund. De Hi5-coalitie bestaat vanaf 1 januari 2015 uit GGZ Ingeest, De Prael, Pantar Amsterdam en De Regenboog Groep. In dit project werken wij nauw samen met diverse onderaannemers die vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid werkervaringsplaatsen voor onze deelnemers ter beschikking stellen.

MANIFESTGROEP AMSTERDAM Op initiatief van de Vrijwilligersacademie presenteerden negen Amsterdamse organisaties die actief zijn op het gebied van informele zorg, waaronder De Regenboog Groep, eind september 2011 een gezamenlijk manifest. De Manifestgroep voert een actieve lobby richting de gemeente en hulpverlening om te investeren in informele zorg. Mede gezien alle transities en bezuinigingen die op stapel staan zal er naar andere oplossingen gezocht moeten worden om het niveau van hulpverlening ook na 2015 op peil te houden. Informele zorg kan een belangrijk deel van de oplossing bieden. Verder is er in 2013 een werkgroep gestart die heeft geresulteerd in nauwere samenwerking tussen organisaties op het gebied van telefonische hulpdiensten. De Regenboog Groep heeft samen met Hulplijn Amsterdam en de Warmline het initiatief genomen om een chat hulpdienst te starten ter ondersteuning van telefonische hulpdiensten. Deze is nu actief onder de naam Chat Hulp Amsterdam.

VRIJWILLIGERSACADEMIE Voor onze nieuwe vrijwilligers verzorgde de Vrijwilligersacademie Amsterdam in 2014 basistrainingen sociale ondersteuning en intensieve ondersteuning. Onze vrijwilligers konden bij de Vrijwilligersacademie in 2014 ook weer deelnemen aan verschillende verdiepingsbijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen. Diverse medewerkers van De Regenboog Groep leverden een inhoudelijke bijdrage aan de trainingen en bijeenkomsten.

STICHTING WONEN WERKT Sinds 2010 heeft De Regenboog Groep een samenwerkingsovereenkomst met stichting Wonen Werkt. Het is een kleine stichting die werkt volgens het principe housing first en die er van overtuigd is dat alleen een combinatie van wonen en werken de sleutel is voor daadwerkelijk herstel na een lange periode van dakloosheid. Wonen Werkt heeft zes woningen in beheer waar 8 tot 12 mensen kunnen wonen. De woningen zijn exclusief bedoeld voor cliënten van De Regenboog Groep. Wij garanderen op onze beurt dat de bewoners arbeidsmatige dagbesteding ontvangen en ondersteuning richting betaald werk als dit haalbaar is. Indien nodig levert De Regenboog Groep praktische hulp in de vorm van maatschappelijk werk.

Communicatie en Public Relations

In 2014 heeft Communicatie en PR zich vooral beziggehouden met het werven van vrijwilligers en donateurs en het vergroten van de naamsbekendheid van De Regenboog Groep. Hoewel het communicatieteam het in 2014 met 1 FTE minder moest doen, heeft een intensieve training in het vergroten van kennis en expertise geresulteerd in een scherp mediaplan en een doordacht communicatieplan. De focus lag in 2014 op het profileren van onze organisatie via onze informele zorg. In zoveel mogelijk uitingen positioneerde De Regenboog Groep zich als een vrijwilligersorganisatie wiens vrijwilligers goed opgeleid en begeleid worden. Vrijwilligers staan naast hun cliënten en nemen geen taken van professionals over, maar zorgen juist voor een goede verbinding tussen informele en formele zorg.

PERSAANDACHT Dat onze naamsbekendheid steeds groter wordt en meer landelijk bereik heeft, leiden we onder andere af uit de vele persverzoeken die we het gehele jaar door kregen. De pers weet ons steeds beter te vinden. Het eerste half jaar kenmerkte zich door de naweeën van de start van het bierproject in 2013 via vele persverzoeken uit internationale hoek. We behaalden hiermee zelfs de voorpagina van de New York Times. Daarnaast was er publiciteit rond Warm Hart, Rainbow Popcorn, Amsterdam Underground en een gezamenlijke brief met de Vrijwilligersacademie is als Laatste Woord in het Parool geplaatst.

De tweede helft van het jaar kreeg de pers lucht van ons project Onder de Pannen, dat opvang tracht te regelen voor de 'nieuwe' dakloze. Zowel lokaal als landelijk stonden we hierdoor wekenlang in de schijnwerpers van de media.

MEELEVEN Vier keer is onze externe nieuwsbrief Meeleven in een oplage van 10.000 verschenen met actuele informatie over projecten, samenwerkingsverbanden en nog veel meer. De laatste twee nummers hebben we voor meer inhoud gekozen, meer ruimte voor visie en kadering. Daarnaast was er aandacht voor de resultaten van het werk van De Regenboog Groep.

MT-LETTER MT-Letter is een digitale brief van het Managementteam en directie. De brief bevat informatie over nieuwe projecten en nieuwe beleidslijnen en bereikt via de mail alle medewerkers. Er waren veel positieve reacties van het personeel op de brief.

ONLINE Onze website is na de zomer met een vernieuwd uiterlijk en met nieuwe functionaliteiten live gegaan. Er bleek onder websitebezoekers behoefte te zijn aan een overzichtelijker structuur. Hiertoe hebben we functionaliteiten aangepast zoals een zoekfunctie. Daarnaast is ervoor gekozen op de homepage geen aparte projecten te laten zien, maar zes thema's uit te lichten waaronder alle projecten te groeperen zijn. De thema's zijn armoede, re-integratie, verslaving & psychiatrie, dak- en thuislozen, hulp aan (Oost)-Europeanen en

eenzaamheid. Elk thema heeft zijn ‘homepagina’ die apart naar buiten toe gecommuniceerd wordt. Op deze manier is er ruimte en mogelijkheid om de expertise die we op elk thema in huis hebben breed te kunnen uitdragen.

Via onze website en sociale kanalen zoals Facebook, Twitter en LinkedIn brengen we verhalen van De Regenboog Groep naar buiten. Het aantal likes op Facebook steeg tot 9800 vlak voor het einde van het jaar. Op de pagina wordt druk gereageerd en externen gebruiken het ook als plek waar ze hun vraag over of voor De Regenboog Groep droppen. Ook op Twitter is veel interactie met @regenboog020 en het medium blijkt vooral interessant om contact te leggen met bedrijven.

BEDRIJVEN EN HUN MVO-BELEID Het gehele jaar krijgen we veel verzoeken tot samenwerking van bedrijven uit Amsterdam en omgeving die graag hun MVO-beleid willen uitdragen. De Regenboog Groep is trots dat steeds meer bedrijven ervoor kiezen dit met ons te doen. Een mooi voorbeeld is 10000 HOURS, een bedrijf dat jonge mensen inspireert tijd te doneren voor een ander. Maar ook bedrijven met wie we dagelijks samenwerken omdat we diensten van ze afnemen, zijn bereid om tegen goedkopere tarieven voor ons te werken. Dat toont het werkelijke draagvlak voor het werk dat De Regenboog Groep doet.

Facebook 2014

10.000 HOURS verzamelde in juli 2014 onder de vele festivalgangers slaapzakken voor onze dakloze bezoekers en organiseerde later in het jaar een fantastische middag in inloophuis Makom!



WIJ ZIJN JARIG Want vandaag, 25 maart 2014, richtte Dominee Wouters (foto) 39 jaar geleden De Regenboog op om verslaafde daklozen te helpen. Talloze jongeren raakten in de jaren zeventig verslaafd en sliepen in het Vondelpark. Dominee Wouters ging met vrijwilligers op pad om de jongeren te helpen. In 39 jaar zijn we uitgegroeid tot een organisatie met een breed aanbod van hulp voor alle kwetsbare Amsterdammers.

MAKOM KUNSTENAARS EXPOSEREN Vandaag opent de Affordable Art Fair haar deuren en kun je daar deze keer wel heel bijzondere kunst bewonderen. Koop je een schilderij? De opbrengst komt ten goede aan de voortzetting van project artBRUUT in de Kunstsuite van inloophuis Makom. Ben je op AAF? Maak dan een foto en deel die met ons! We zijn benieuwd!





CADEAUTIP! Grappig om cadeau te geven, maar vooral een collector's item: de BELASTINGBLUE(s). Unieke, superleuke en handige opbergdoosjes gemaakt van de vaak depressie opwekkende blauwe belastingenvelop. Handgemaakt in de De Derde Schinkel door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

GOEDE VOORNEMENS VOOR 2015? Word vrijwilliger en zet jouw tijd, talent en energie in voor een stadsgenoot die het nodig heeft!

Misschien is Vonk wat voor jou. Vonk zet vrijwilligers in om praktische, emotionele en sociale ondersteuning te bieden aan mensen met financiële problemen. ...Meer over Vonk kun je vinden op 30 oktober.

14 FEBRUARI 2014 Nieuwe locatie voor de alcoholisten veegploeg in Oost geopend door wethouder Thesing. Locatie 'Valentijn' aan de Valentijnkade op Valentijnsdag. Is dat leuk of is dat leuk?



22 AUGUSTUS Gisteren hebben Regenbogers bezoekers aan De Parade voor onze camera getrokken om zo aandacht te vragen voor onze behoefte aan vrijwilligers!



SUPPORT, DON'T PUNISH ACTIE Op 26 juni vindt wereldwijd de actiedag SUPPORT. DON'T PUNISH plaats in meer dan 60 landen. Deze campagne vraagt aandacht voor de ellende die wordt aangericht door criminalisering van mensen die drugs gebruiken. Wil je meehelpen deze boodschap verder te verspreiden? Fantastisch, like dan deze facebook pagina en deel dit bericht dan met jouw vrienden. Alvast zeer bedankt! Support, don't punish - NL

23 SEPTEMBER HOEZEE!

Onze nieuwe & verbeterde website is ONLINE!

Gemaakt door Unc Inc met o.a. een zoekfunctie, overzichtelijkere pagina's en meer aandacht voor het allerbelangrijkste de komende tijd: donateurs en vrijwilligers binnenhalen!

WIJ VRAGEN:...help ons mee de kinderziektes eruit te halen, de gekke bugs, niet werkende links, onduidelijke zinnen, en meer!

Dan hebben we zo snel mogelijk een werkende & kloppende website. Zet je bevindingen onder deze post en wij en Unc Inc gaan er direct mee aan de slag!



KNEVEL & VAN DEN BRINK

In de aflevering van 10 augustus is vanaf minuut 40 De Regenboog Groep (Joost Slis) te zien op landelijke televisie. Als dat geen vrijwilligers oplevert...

http://www.npo.nl/knevel-van-den-b.../08-08-2014/VPWON_1227143

Han ten Broeke & Hans Jaap Melissen, Huib Modderkolk, Klaas Wilting & Joost Slis, Jaap van Deurzen npo.nl



Fondsenwerving

In 2014 kregen veel organisaties binnen zorg en welzijn te maken met bezuinigingen vanuit de gemeente Amsterdam. Stadsdelen werden opgeheven en Amsterdam heeft nu zeven bestuurscommissies. Voor De Regenboog Groep bleven de bezuinigingen gelukkig beperkt. De structurele subsidie bleef gelijk, onze kosten stegen echter. Wij blijven daarom voor verdere inkomsten aangewezen op kerken, bedrijven en particulieren. Iedere donatie is van harte welkom en wordt goed besteed.

De structurele gemeentesubsidie hebben we ook in 2014 weer ingezet voor huisvestings- en personeelskosten, de inloophuizen, activeringsprojecten, onze maatjes- en coachingprojecten, hulpverlening en projecten die wij eerder zijn opgestart met steun van vermogensfondsen. Bovendien zijn we met financiële hulp van enkele vermogensfondsen afgelopen jaar twee sociale firma's gestart: Rederij Kees en Rainbow Popcorn. Beide firma's zijn een BV waarin De Regenboog Groep participeert als aandeelhouder. Ook het nieuwe project 'Vrijwilligers richting arbeidsmarkt' kon met steun van fondsen worden opgestart.

Evenals andere jaren hielden veel kerken door heel Nederland een collecte voor De Regenboog Groep en gaven ze met de Kerst vaak ook nog eens een extra donatie.

Met een groot aantal bedrijven hebben we al jarenlang een band. Hun donaties variëren van in natura aan de inloophuizen tot financiële steun voor onze projecten en diensten en goederen tegen gereduceerde prijzen.

Een kleine greep uit de vele donaties die De Regenboog Groep in 2014 heeft mogen ontvangen!

THE BULLDOG *Coffee Shop Amsterdam*, **BOOGERT & HARING ADVOCATEN** en de **QUINTGROUP** waren in 2014 sponsor van De Regenboog Sportdag.





Kledingbedrijf **SACOBEL** doneerde 9 pallets winterkleding waaronder honderden parka's, bomberjacks bodywarmers en ruim 200 paar schoenen.

Een Twentse student ontwierp een **SHELTERSUIT**, een jas en slaapzak in één, waarmee je het als dakloze nooit meer koud hoeft te hebben als je buiten slaapt.

COFFEE COMPANY verkocht de hele maand december de Donkere Dagen Blend. Voor elk verkocht zakje van deze blend doneerde Coffee Company 1 zakje koffie aan de inloophuizen van De Regenboog Groep.

DE RABOBANK doneerde € 5000,- aan ons project Talentcoach, waarbij wij mensen in armoede trainen in hun profilering naar de arbeidsmarkt.



Prachtig al die kleine en grote initiatieven van bedrijven voor mensen die het zelfstandig even niet redden.

Ons bestand met particuliere donateurs is nog bescheiden. Daarom hebben we net als in 2013 actief en gericht donateurs geworven via een bel-actie. We hebben oud-medewerkers en oud-vrijwilligers gebeld en mensen die wel ons magazine Meeleven ontvingen maar nooit eerder gedoneerd hebben. Dit heeft ons ruim 125 nieuwe donateurs opgeleverd en daar zijn we natuurlijk heel erg blij mee. We gaan hier zeker mee door!

RESULTATEN FONDSENWERVING De bruto opbrengst uit fondsenwerving in 2014 bedroeg € 948.781 en was voor 7,8% van vermogensfondsen, 7,9% van kerken, 11,6% van particulieren en 1,6% van bedrijven afkomstig. De projectbijdragen (69,6 % van de opbrengst) waren vooral afkomstig van fondsen en bedrijven en de giften zonder oorkerk (30,4% van de opbrengst) vooral van kerken en particulieren. Deze ongeoormerkte giften werden vrijwel geheel besteed aan maaltijdverstrekking en lichaamsverzorging in de inloophuizen.

Het kostenpercentage fondsenwerving was in 2014 12,5%. De Regenboog Groep belegt geen geld.

HET CBF-KEURMERK Stichting De Regenboog Groep is sinds 1998 in het bezit van het keurmerk van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), een blijk van betrouwbaarheid en zorgvuldigheid. Onze stichting voldoet aan alle eisen op het gebied van bestuur, beleid, fondsenwerving, bestedingen en verslaglegging. Na de toetsing en goedkeuring in 2012 is het keurmerk opnieuw toegekend. In 2014 was het percentage kosten voor fondsenwerving 12,5%. Dat ligt onder de grens van de 25% die het CBF stelt.

KLACHTEN De Regenboog Groep werkt zorgvuldig en tracht volledig en accuraat te informeren. Mochten er klachten zijn over de dienstverlening, fondsenwerving of berichtgeving van De Regenboog Groep, dan kunnen donateurs en andere belangstellenden deze aan ons bekendmaken. Klachten worden geregistreerd en intern nader bekeken en afgehandeld. Er zijn in 2014 geen klachten met betrekking tot fondsenwerving ontvangen.

Dank

De Regenboog Groep dankt de leden van de Raad van Toezicht voor hun vertrouwen en vrijwilligers, medewerkers, stagiairs en betrokken buurtbewoners voor hun inzet voor onze cliënten en deelnemers. Onze dank gaat verder uit naar de kerken, fondsen, subsidiegevers, bedrijven en donateurs voor hun bijdragen. Dankzij al de financiële, materiële en fysieke steun hebben we in 2014 weer klaar kunnen staan voor mensen die het vanwege (sociale) armoede niet makkelijk hebben. Wij hopen ook in ons jubileumjaar 2015 op ieders steun te mogen rekenen zodat wij er weer minstens 40 jaar zullen zijn voor die mensen die het even niet alleen op eigen kracht kunnen!

Kerken

Aalsmeer	Nederlands Hervormde Gemeente
Alblasserdam	Diaconie Hervormde Gemeente Alblasserdam
Almelo	Diaconie Protestantse Gemeente Almelo
Alphen aan den Rijn	Hervormde Gemeente
Alphen aan den Rijn	Hervormde/Gereformeerde Gemeente
Amstelveen	Diaconie Protestantse Gemeente
Amstelveen	Protestantse Jeugdraad
Amsterdam	Studentenpastor
Amsterdam	Drugspastoraat Amsterdam
Amsterdam	Diaconie Protestante Gemeente Watergraafsmeer
Amsterdam	Diaconie Protestantse Gemeente het secretariaat
Amsterdam	Diaconie Zunderdorp
Amsterdam	Diaconie S.O.W. Federatie Ransdorp Holysloot
Amsterdam	Diaconie Keizersgrachtkerk
Amsterdam	Oranjekerk
Amsterdam	Via Nova
Amsterdam	Pelgrimskerk
Amsterdam	Diaconie Willem de Zwijgerkerk
Amsterdam	Gereformeerde Kerk Nederland Amsterdam
Amsterdam	Parochie H. Paulus
Amsterdam	Remonstrantse kerk, Herman Gorterstraat
Amsterdam	Stichting Vrijzinnig Centrum Vrijburg
Amsterdam	Studenten Ekklesia
Amsterdam	Vereniging Vrijzinnig Protestanten Amsterdam
Amsterdam	Vredeskerk
Arum	Diaconie Hervormde Gemeente Arum
Avenhorn	Diaconie Hervormde Gemeente Secretaris
Barsingerhorn	Diaconie Vereniging Protestante Gemeente Winkel

Bergentheim	Gereformeerde kerk
Bellingwolde	De S.O.W. Diaconie
Bemmel	Diaconie Protestante gemeente
Bennekom	Diaconie Hervormde Gemeente Bennek
Bennekom	Diaconie Gereformeerde Kerk
Biddinghuizen	Protestantse Gemeente Biddinghuizen
Bilthoven	Diaconie Protestantse Gemeente
Bodegraven	Diaconie Gereformeerde kerk
Breukelen	Diaconie Protestantse Gemeente
Broek in waterland	Diaconie Protestante Gemeente Broek in Waterland
Bruchterveld	Diaconie Protestante Gemeente Bruchterveld
Bruinisse	Diaconie Nederlandse Hervormde Gemeente
Buitenpost	Diaconie Protestantse Gemeente
Bunnik	Diaconie Hervormde Gereformeerde Kerkgemeenschap
Bussum	Diaconie Samen op Weg Gemeente Secretariaat
Bussum	Doopsgezinde Gemeente Bussum
Castricum	Diaconie Protestante Gemeente
Damwald	Diaconie Hervormde Gemeente
De Rijp	Diaconie Hervormde Gemeente
Delft	Stichting Delfts Studentenpastoraat
Den Burg	Doopsgezinde gemeente Texel
Den Hoorn Texel	Diaconie Hervormde Gemeente Secretariaat
Didam	Diaconie Protestantse Gemeente Didam
Driebergen Rijsenburg	Vrijzinnige Geloofsgemeenschap
Eefde	Diaconie Protestantse Gemeente
Eemnes	Hervormde Gemeente
Eindhoven	Diaconie Protestantse Gemeente
Etten-Leur	Zusters Franciscanessen van Etten het Bestuur
Geldrop	Protestantse Diaconie
Grijpskerk	Protestantse Gemeente Grijpskerk
Groet	Diaconie SOW Gemeente Schoorl/Groet/Camp
Haaksbergen	Diaconie Hervormde Gemeente Penningmeester
Haarlem	Diaconie Nederlandse Gereformeerde Kerk
Hardinxveld Giessendam	Diaconie Nederlands Gereformeerde Kerk
Hattem	Diaconie Gereformeerde Kerk (vrijgemaakt)
Heemstede	Weeshuis Doopsgezinden
Heemstede	Diaconie Protestantse Gemeente
Heiloo	Diaconie Protestantse Gemeente
Heinenoord	Diaconie Nederlands Hervormde Kerk

Hemmen	Diaconie Nederlands Hervormde Kerk
Heusden	Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente
Hilvarenbeek	Diaconie Protestantse Gemeente
Huizen	Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente
IJlst	Diaconale Raad Fed. Gemeente
Ijmuiden	Diaconie Protestantse Gemeente
Jonkersland	Diaconie Protestantse Gemeente Langezwaag
Kamperland	Protestantse Gemeente Kamperland
Kerkdriel	Diaconie Hervormde Gemeente
Kerkdriel	Diaconie Protestantse Kerk
Koekange	Diaconie Protestantse Gemeente
Kollum	Diaconie Protestantse Gemeente
Kollumerzwaag	Diaconie Gereformeerde Kerk
Kortenhoef	Protestantse Gemeente De Graankorrel
Kudelstaart	Diaconie Protestantse Gemeente Kudelstaart
Laren gld	Diaconie Protestantse Kerk Nederland Gemeente
Laren nh	Diaconie Protestantse Gemeente
Leersum	Diaconie Michaelkerk Leersum
Leersum	Gereformeerde Kerk Leersum
Leeuwarden	Diaconie Protestantse Gemeente Goutum
Loppersum	Diaconie Hervormde Gemeente
Leiderdorp	Diaconie Protestantse Gemeente
Maarn	Diaconie Protestantse Gemeente
Maarssen	Diaconie Protestantse Gemeente
Maartensdijk	Diaconie Hervormde Gemeente Lage Vuursche
Maastricht	Diaconie Gemeente Maas-Heuvelland
Marken	Diaconie Nederlands Hervormde Kerk
Marum	Diaconie Gereformeerde Kerk
Medemblik	Diaconie Protestantse Kerk
Meppel	Diaconie Protestantse Gemeente het secretariaat
Middelburg	Diaconie Protestantse Gemeente
Midlum	Gereformeerde Kerk Harlingen
Minnertsga	Diaconie Hervormde Gemeente
Monnickendam	Gereformeerde Kerk Nederland
Monnickendam	Diaconie Protestantse Gemeente
Monnickendam	RK Nicolaas en Antoniuskerk
Muiderberg	Diaconie Hervormd Gereformeerde Kerk
Nieuw Vennep	Diaconie Gereformeerde Kerk
Nieuwegein	Diaconie Vrije Evangelische Gemeente

Nieuwegein	Protestantse Gemeente Nieuwegein Noord
Nieuwkoop	Remonstrantse Gemeente Nieuwkoop
Nieuwleusen	Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
Nijbroek	Diaconie Hervormde Gemeente
Nijeveen	Diaconie Hervormde Gemeente Kolder- en Dinxterveen
Nijmegen	Zusters van Dominicanessen
Obdam	Diaconie H.O.S.O.H. Gemeente
Odijk	Diaconie Protestantse Gemeente
Ommen	Diaconie Hervormde Gemeente
Oosterwolde	Diaconie Protestantse Gemeente
Oostkapelle	Doopsgezinde Gemeente Walcheren
Oostzaan	Diaconie P.K.O
Opeinde	Diaconie Gereformeerde Kerk Opende
Oudekerk a/d Amstel	Diaconie Protestantse Gemeente Ouderkerk ad Amstel
Oudekerk a/d Amstel	Rooms Katholieke Parochie Inst. Charitas
Oudekerk a/d Amstel	Amstelkerk
Papendrecht	Evangelisch Lutherse Gemeente
Peize	Diaconie Kerk van Peize
Pernis	Hervormde Gemeente
Pernis	Gereformeerde Kerk
Renesse	Diaconie Gereformeerde Kerk Burgh Haamstede
Renkum	Diaconie Hervormde Gemeente
Rijswijk gld	Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente
Roden	Diaconie Protestantse Gemeente
Rotterdam	Diaconie Gereformeerde kerk Rotterdam Noord
Rozendaal	Diaconie Protestantse Gemeente
Schagen	Diaconie Protestantse Gemeente
Serooskerke	Diaconie Protestantse Gemeente Serooskerke
's Gravenhage	Diaconie Protestantse Kerk Ypenburg
's Gravenzande	Diaconie Hervormde Gemeente
Sint Pancras	Gereformeerde Kerk
Spijkenisse	SKG Protestantse Gemeente Spijkenisse
Staphorst	Hervormde Gemeente De Rank
Stokkum (gld)	Parochie H. Suitbertus H. Nollen
Sumar	Diaconie Protestantse Gemeente
Suwald	Fed. Diaconie
t Veld	Parochie H Martinus
Ter Aar	Diaconie Geformeerde kerk
Tijnje	Fed. Gemeente Tijnje Terwispel

Uitgeest	Protestantse Gemeente
Uithoorn	Protestantse Gemeente Utrecht Diaconie/zending Uit
Urk	Diaconie Gereformeerde Kerk Urk
Utrecht	Zusters Augustinessen van Sint Monica Klooster
Vlissingen	Diaconie Protestantse Gemeente
Voorburg	College van Diakenen het secretariaat
Voorschoten	Diaconie Protestantse Gemeente
Wapenveld	Diaconie Hervormde Gemeente
Weesp	Diaconie SOW Secretariaat
Wehl	Diaconie Protestantse Gemeente het secretariaat
Werkendam	Diaconie Hervormde Gemeente Werkendam
Wervershoof	Diaconie Nederlands Hervormde Kerk Andijk
Westerbork	Diaconie Gereformeerde Kerk
Wezep	Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
Wijster	Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente Snijders
Woerden	Diaconie Lutherse Gemeente
Wognum	Hervormde Gemeente Thomas
Woubrugge	Diaconie Gereformeerde Kerk
Woubrugge	Hervormde Gemeente
Zeist	Diaconie Lutherse gemeente ZEIST Emmausparochie
Zoelen	Diaconie Hervormde Gemeente Zoelen
Zuiderwoude	Diaconie Hervormde Gemeente Zuid
Zuidwolde Dr.	Diaconie Gereformeerde Kerk het secretariaat
Zwartsluis	Gereformeerde Diaconie
Zwolle	Diaconie Vrije Evangelische Gemeente

Bedrijven en organisaties

Amersfoort	Zorgverlening 's Heeren Loo
Amstelveen	Cobra Museum
Amstelveen	High Thie
Amstelveen	Stichting Sife Netherlands
Amsterdam	Abercrombie & Fitch
Amsterdam	Accenture
Amsterdam	Advocatenkantoor Cleerdin en Hamer
Amsterdam	Amsterdam Cares
Amsterdam	Anytime
Amsterdam	Bakkerij Dekker, Postjesweg
Amsterdam	Bakkerij Paul Année

Amsterdam	Bakker Bart, Ferdinand Bolstraat
Amsterdam	Bakkerij Venekamp
Amsterdam	Bakkerij Jambe, Van Ostadestraat en Bilderdijkstraat
Amsterdam	Beam Systems B.V.
Amsterdam	Bearingpoint
Amsterdam	BMC
Amsterdam	Boxpark Amsterdam BV
Amsterdam	Bbrood
Amsterdam	Camie Bonger
Amsterdam	CCCP
Amsterdam	Cherine Couture
Amsterdam	Chris Hutter, fotostudio
Amsterdam	Code Dazur Interactive
Amsterdam	Community Service Rotary
Amsterdam	Advocatenkantoor Clifford Chance
Amsterdam	Coffee Company
Amsterdam	Cooper Cross bv
Amsterdam	Deloitte
Amsterdam	Delta Lloyd Groep Foundation
Amsterdam	Double Tree by Hilton Amsterdam
Amsterdam	De Omslag
Amsterdam	Delphi Hotel, Apollolaan
Amsterdam	EKO plaza, Waterlooplein
Amsterdam	ERCB Art & Interieur
Amsterdam	Enactus, Vrije Universiteit
Amsterdam	Fronteer Strategy
Amsterdam	Hard Rock Café
Amsterdam	Heineken B.V. Amsterdam
Amsterdam	Het PR bureau
Amsterdam	Hotel Aalborg, Sarphatipark
Amsterdam	Hotel Savoy, Ferdinand Bolstraat
Amsterdam	Hot ITeM BV
Amsterdam	HVO-Querido Centrale Cliëntenraad
Amsterdam	IBM
Amsterdam	Ibis Hotel Amsterdam Centre
Amsterdam	ID&T
Amsterdam	ING kantoor damrak
Amsterdam	Jeffrey's Cafe
Amsterdam	Kessels Kramer bv

Amsterdam	KPMG
Amsterdam	Café de Koe
Amsterdam	Koopman International Bv
Amsterdam	Magic Group Media B.V.
Amsterdam	Restaurant Magazzino
Amsterdam	Marmara Grill-Room
Amsterdam	Monk Boulder gym Amsterdam
Amsterdam	Ome Joop, groenteman van de Albert Cuyp
Amsterdam	Post Panic
Amsterdam	Red Bull Nederland BV
Amsterdam	Restaurant Dwaze zaken
Amsterdam	Roca Market
Amsterdam	ROC College
Amsterdam	Rotary International
Amsterdam	Salto Systems
Amsterdam	Schouten en Nelissen
Amsterdam	Serve The City
Amsterdam	Seysener
Amsterdam	Specsavers, Ferdinand Bolstraat
Amsterdam	Stadsarchief Amsterdam
Amsterdam	Stay Okay, Kloveniersburgwal
Amsterdam	Sterk Staaltje
Amsterdam	Stichting Academie Van De Stad
Amsterdam	Stichting De Duif
Amsterdam	Strawberries
Amsterdam	The Care Factory
Amsterdam	Tiffany & Co
Amsterdam	Trix
Amsterdam	Trust Accounting
Amsterdam	US Media bv
Amsterdam	Vincentius Vereniging
Amsterdam	Vriendenloterij NV
Amsterdam	Voedselbank
Amsterdam	De Waag
Amsterdam	Pakhuis De Zwijger
Amsterdam	Zwitserleven/SNS Reaal
Anna Paulowna	Quakers
Arnhem	Ver. Bennekom e.a./Reinoud Advocaten
Barneveld	Helping Hands

Den Bosch	Tintelingen B.V.
Diemen	v/d Linde Interieurbouw
Diemen	Vereniging Belangen Diemenaren
Dokkum	Stichting Zorggroep Pasana
Harderwijk	Stichting Christelijke Zorg en Kennis
Harderwijk	Ziekenhuis N.W. Veluwe
Heiloo	GGZ Noord - Holland - Noord
Hilversum	Mediamonks BV
Hoogmade	Stichting Coronagalina
Maarssen	Parochiele Charitas Instelling
Middelburg	SVRZ Walcheren, Gasthuis Middelburg
Monnickendam	Oudervereniging Binnendijkschool
Nieuwpoort	Stichting Graafland
Nijmegen	Youbedo bv
Rotterdam	Voedselbank
Surhuisterveen	Vereniging Houtigehage
Utrecht	Brompton Road B.V.
Utrecht	SNS Reaal Nv
Veenendaal	Pokon Naturado B.V.
Voorthuizen	Cohesie Voorthuizen
Vorden	Stichting De Periodieke Gift
Wassenaar	Cees Wijn Nobel Beheer BV
Weesp	Spa en Wellness
Weesp	Bruinings & Verzorgingsstudio
Westzaan	Wijnkoperij Ribouvin
Woerden	Bakkerij van Leeuwen
Wommels	Fed. Gemeente Wommels-Hidaar
Zaandam	Patrimonium
Zeeland	-nb Stichting GeefGratis
Zeist	Triodos Bank afd. Informatie en Advies /schenkingsrente
Zoetermeer	Stichting 't Lange Land Ziekenhuis

Stimuleringsfondsen

Charities Aid Foundation
 De Johanna Donk-Grote Stichting
 Delta Lloyd Foundation
 Dr. Hofstee stichting
 Eljebe

Fonds voor Sociale Initiatieven
Gravin van Bylandtstichting
Haëlla Stichting
ING Goede Doelenfonds
Janivo Stichting
Johannes Stichting
Kattendijke/Drucker Stichting
KNR/PIN
Krijt Hulpfonds
Lehmann Fonds
Lezersfonds NRC Handelsblad
Marinelfonds
Marion Polak Stichting
Mr. August Fentener van Vlissingen Fonds
Oranjefonds
Piet Breekstichting
SIOC
Skanfonds
Stichting Boschuyzen
Stichting Het Amsterdamsche Fonds
Stichting Het Jan van der Snelfonds
Stichting Het R.C. Maagdenhuis
Stichting Mundo Crastino Meliori
Stichting RCOAK
Stichting Rotterdam
Stichting Van den Heer Hoogendijk van Domselaar
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden
Stichting Zusters Augustinessen van Sint Monica
Stichting Zonnige Jeugd
Tillstichting
Van den Brink-Houtman stichting
Van der Vos-Van der Kwast Stichting
Vereniging Ondersteuning Minvermogenden
Vincentiusvereniging
VSBfonds
Zusters Dominicanessen van Neerbosch
Zusters Franciscanen van Etten

Adresgegevens

De Regenboog Groep

Centraal bureau/ Hoofdkantoor

Droogbak 1-d
 Postbus 10887
 1001 EW Amsterdam
 t (020) 5317600
 f (020) 4203528
 e info@deregenboog.org
 w www.deregenboog.org

Locatie Informele Zorg - Oranje Nassaulaan

Amsterdamse Vriendendiensten

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 6839260
 f (020) 6837542
 e vriendendiensten@deregenboog.org

Op Eigen Kracht trainingen

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 6839260
 e opeigenkracht@deregenboog.org

VONK

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 4650370
 f (020) 6837542
 e vonk@deregenboog.org

Talentcoach

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 5317635
 e talentcoach@deregenboog.org

Versterk je Netwerk

Oranje Nassaulaan 51-II
 1001 EW Amsterdam
 t (020) 6839260
 e vjn@deregenboog.org

2 For Trust

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 6839260
 e 2fortrust@deregenboog.org

Mantelzorgondersteuning

Oranje Nassaulaan 51-II
 1075 AK Amsterdam
 t (020) 6839260
 e mantelzorg@deregenboog.org

Locatie Informele Zorg- Westerpark

Buddyzorg

Van der Hoopstraat 93 hs,
 1051 VD, Amsterdam
 t (020) 6839260
 e buddyzorg@deregenboog.org

Rainbow Buddy support

Van der Hoopstraat 93 hs,
1051 VD, Amsterdam
t (020) 6839260
e rainbowbuddysupport@deregenboog.org

Locatie Droogbak**Partner- en familieondersteuning**

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 5317600
f (020) 4203528
m pfondersteuning@deregenboog.org

Werk en Activering

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 5317600
f (020) 4203528
m info@deregenboog.org

Internationale afdeling

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 5707829
f (020) 4203528
e administration@correlation-net.org
w www.correlation-net.org

Inloophuizen**Blaka Watra**

Inloophuis, gebruikersruimte
Droogbak 1-c, 1013 GE, Amsterdam
t (020) 5317630
e info@deregenboog.org

Princehof

Inloophuis, gebruikersruimte, spuitomruil,
maatschappelijk werk, Vrouwen,
Avondopvang
Oudezijds Voorburgwal 165,
1012 ET, Amsterdam
t (020) 5309801
e info@deregenboog.org

De Kloof

Inloophuis, De Kloofse hapjes
Kloveniersburgwal 95, 1011 KB, Amsterdam
t (020) 6189649
e info@deregenboog.org

AMOC

Inloophuis (Teestube), gebruikersruimte,
maatschappelijk werk
Stadhouderskade 159, 1074 BC, Amsterdam
t (020) 6721192
e info@deregenboog.org

Makom

Inloophuis, kunstsuite, Desycle, nachtopvang
Van Ostadestraat 153, 1073 TK, Amsterdam
t (020) 6644005
e info@deregenboog.org

Oud West

Inhoud Financien

Geconsolideerde balans per 31 december 2014	72
Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2014	74
Resultaatbestemming	75
Kasstroomoverzicht	76
Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten	77
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	79
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans	80
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten	85
Overige gegevens	87
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	88
Begroting 2015 Stichting De Regenboog Groep	90

Geconsolideerde balans per 31.12.2014 na resultaatbestemming

(alle bedragen in euro)

	31.12.2014	31.12.2013
ACTIVA		
Materiële vaste activa	1.285.512	1.403.493
Financiële vaste activa	0	19.250
Voorraden	8.601	6.047
Vorderingen en overlopende activa	1.715.216	1.142.305
Liquide middelen	2.236.311	2.505.056
	3.951.527	3.647.361
	5.245.630	5.076.151

(alle bedragen in euro)

	<i>31.12.2014</i>	<i>31.12.2013</i>
PASSIVA		
Reserves		
- continuïteitsreserve	2.517.476	2.745.941
- bestemmingsreserves	25.329	32.938
	2.542.805	2.778.879
Fondsen		
- bestemmingsfondsen	306.917	316.307
	2.849.722	3.095.186
- voorzieningen	84.942	73.995
- kortlopende schulden	2.310.976	1.906.970
	5.245.630	5.076.151

Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2014

(alle bedragen in euro)

	2014	2014	2013
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
BATEN			
Baten uit eigen fondsenwerving	948.781	978.155	995.869
Subsidies van overheden	7.553.712	7.309.150	7.656.038
Overige baten	2.190.440	1.644.080	1.947.565
Som der baten	10.692.933	9.931.385	10.599.472
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Partner- en familieondersteuning	79.514	77.065	77.222
Maatschappelijk werk	709.919	712.980	706.375
Nachtopvang	298.858	240.088	297.209
Dagbesteding	78.239	75.230	167.640
CLIP	155.900	153.258	145.179
Inloophuizen	1.631.013	1.616.114	1.620.324
Gebruikersruimten	451.695	479.189	485.557
Avondopenstelling	76.482	67.280	57.691
Spuitomruil	153.358	-	161.590
Informele Zorg	1.491.951	1.320.210	1.395.869
Output financiering	663.778	649.245	657.222
Projecten	3.021.036	2.513.782	2.736.917
Stichting Derde Schinkel *	587.813	510.000	550.731
Rederij Kees B.V. *	140.803	-	-
Rainbow Popcorn B.V. *	58.220	-	-
Buurtboerderij Horeca B.V. *	235.420	354.000	366.919
Incidentele last	33.933	-	15.207
	9.867.932	8.768.441	9.441.652
* Dit betreft deelnemingen van De Regenboog Groep in sociale ondernemingen met een eigen juridische entiteit die voor een deel de inkomsten genereren met commerciële activiteiten. Doel van de ondernemingen is het bieden van arbeidsmatige dagbesteding en werk voor de doelgroep.			
	2014	2014	2013
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
Werving baten			
Eigen fondswerving	118.762	144.411	118.490
Verwerven subsidies	116.409	109.412	112.535
	235.171	253.823	231.025
Beheer en administratie	830.287	910.124	1.012.563
Som der lasten	10.933.389	9.931.388	10.685.240
Resultaat	-240.456	-	-85.768

Resultaatbestemming 2014

(alle bedragen in euro)

	2014	2014	2013
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
Toevoeging/onttrekking aan:			
continuïteitsreserve	-223.465		131.980
bestemmingsreserves	-7.609		-109.644
egaliseringsreserve	-		-
bestemmingsfondsen	-9.390		-108.082
	-240.464		-85.746

Percentages

kosten eigen fondswerving/baten eigen fondsw	12,52%	14,76%	11,90%
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	92,28%	88,29%	89,08%
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	90,26%	88,29%	88,36%
kosten beheer en administratie/totale kosten	7,59%	9,16%	9,48%

Als norm hanteert De Regenboog Groep een maximum van 15% voor Beheer en Administratie.

Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

Kasstroomoverzicht

(alle bedragen in euro)

	2014	2013
Bedrijfsresultaat (exclusief rente)	-261.835	-109.908
Aanpassingen voor:		
- afschrijvingen	293.158	295.268
- veranderingen in werkkapitaal		
toe/afname handelsvorderingen	-575.465	-230.069
toe/afname handelscrediteuren	404.006	-473.530
	-171.459	-703.599
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-140.136	-518.239
Ontvangen interest	21.379	24.162
	21.379	24.162
Kasstroom uit operationele activiteiten	-118.757	-494.077
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-180.177	-156.935
Desinvesterings in materiële vaste activa		
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-180.177	-156.935
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Ontvangsten uit langlopende schulden	19.250	84.500
Aflossingen van langlopende schulden	10.947	-39.402
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	30.197	45.098
Netto kasstroom	-268.745	-605.914

Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten

ALGEMEEN

Stichting De Regenboog Groep heeft in het boekjaar 1998 het kwaliteitswaardemerk CBF-keur verworven. Deze jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

MISSIE

De Stichting De Regenboog Groep heeft als missie:

Het werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn, zowel ingezetenen, als niet-ingezetenen met of zonder verblijfstitel, verdovende, stimulerende en/of geestverruimende middelen gebruiken, dan wel zich op voor hen schadelijke wijze bezig houden met kansspelen, of die in de invloedssfeer van gebruikers/dealers van deze middelen (dreigen te) komen, alsmede van verslaafden die hiv-geïnfecteerd zijn en van ex-verslaafden die hulp zoeken, als wel mannen en vrouwen die in de prostitutie werken; werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex-)psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken; sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen; zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die ertoe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terechtkomen en behulpzaam te zijn bij het langs politieke en maatschappelijke weg zoeken naar nationale en internationale oplossingen om een betere positie voor de doelgroep te bewerkstelligen; families en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

CONSOLIDATIE

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep zijn, naast de financiële gegevens van Stichting De Regenboog Groep, ook de financiële gegevens van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog te Amsterdam, Stichting Vrienden van De Regenboog, Stichting Derde Schinkel en van de Buurtboerderij Horeca BV, Rederij Kees BV en Rainbow Popcorn BV verwerkt. De voornaamste activiteiten van Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog bestaan uit de verhuur van onroerend goed aan Stichting De Regenboog Groep en het faciliteren van onderzoek en ontwikkeling van innovatieve hulp- en opvangprojecten. De voornaamste activiteit van de Buurtboerderij Horeca BV bestaat uit het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten. De Stichting Vrienden van De Regenboog is opgericht op 4 december 2012 en heeft als doel het ondersteunen van de activiteiten van De Regenboog Groep. De Stichting Derde Schinkel is voortgekomen uit een gedeeltelijke overname van de activiteiten van de SNWA. In het pand aan de Derde Schinkelstraat wordt trajectbegeleiding aangeboden bij diverse werkbedrijven die als doel hebben uitstroom naar betaald werk.

Rederij Kees BV en Rainbow Popcorn BV zijn opgericht als zogenoemde 'sociale BV's. Zij hebben als doel, buiten het genereren van winst vanwege de continuïteit, het aanbieden van betaald werk en arbeidsmatige dagbesteding aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt die in een regulier bedrijf (nog) niet aan de slag zouden komen en hen in dat werk te begeleiden, zodat zij een sterkere positie op de arbeidsmarkt krijgen. Het voornemen bestaat om in 2015 het aandelenbelang van De Regenboog Groep in beide sociale ondernemingen af te bouwen ten gunste van een ondernemer en/of een investeerder.

Het Bestuur van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog is samengesteld uit een aantal leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Stichting De Regenboog Groep. Het bestuur van de Stichting Vrienden van de Regenboog is samengesteld uit het bestuur van de Stichting De Regenboog Groep. Het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Derde Schinkel zijn gelijk aan die van Stichting De Regenboog Groep.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

De waardering en bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden slechts verantwoord voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Waar nodig zijn de cijfers aangepast aan de huidige wijze van verantwoorden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op basis van verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. Afschreven wordt volgens het lineair systeem gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De financiële vaste activa worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

VORDERINGEN

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

RESERVES EN FONDSSEN

Er is een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's op korte en middellange termijn. Het bestuur is van mening dat het gewenste vrij besteedbare vermogen een niveau heeft van 50% van de jaarlijkse vaste kosten.

Bestemmingsreserves zijn reserves met een specifiek aangeduid bestedingsdoel. Dit bestedingsdoel is door het bestuur bepaald. Het bestuur kan het specifieke bestedingsdoel herzien.

Bestemmingsfondsen worden gevormd uit middelen met een specifiek aangeduid bestedingsdoel dat door derden is bepaald.

VOORZIENING UITGESTELDE BELONINGEN

De voorziening uitgestelde beloningen is gevormd ter dekking van de toekomstige kosten van beloningen die gekoppeld zijn aan het aanwezig zijn van een lang dienstverband. In dit kader betreft het de jubileumuitkeringen en levensfasebudgeturen die vanuit een overgangsregeling aan een groep medewerkers ter beschikking wordt gesteld op 55-jarige leeftijd. De omvang van de voorziening en de hoogte van de dotatie wordt op basis van de respectievelijke regelingen jaarlijks berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met vertrekkansen, een indexatie op salarissen van 1% en een rekenrente van 3%. Bij de bepaling wordt tevens rekening gehouden met een vertrekkans.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

De giften, donaties en overige bijdragen worden verantwoord in het jaar waarin zij door de Stichting zijn ontvangen c.q. worden toegerekend aan het verslagjaar ten behoeve waarvan zij zijn toegezegd.

Kosten worden ten laste van de resultaten gebracht in het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De lasten worden onderverdeeld in drie hoofdgroepen:

- besteed aan de doelstelling
- kosten werving baten
- kosten beheer en administratie

De kosten van besteding aan de doelstelling en werving baten bestaan uit 2 componenten, te weten directe kosten en indirecte kosten. Bij directe kosten is er een directe relatie tussen de kosten en de doelstelling. De directe kosten worden voor 100% toegerekend aan de betreffende hoofdgroep. Bij de indirecte kosten ontbreekt deze directe relatie. Deze indirecte kosten (kosten voor bedrijfsvoering, IT, facilitaire zaken en P&O) worden over de hoofdgroepen verdeeld op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op het aantal FTE's van de medewerkers die direct werkzaam zijn op de hoofdgroepen. Conform de aanbeveling van de VFI worden kosten van Raad van Toezicht, directiesecretariaat, financiële- en personeelsadministratie, en coördinatie van de bedrijfsvoering voor 100% toegerekend aan beheer en administratie. De uren van de directie worden eveneens toegerekend aan beheer en administratie met uitzondering van de uren die besteed zijn aan het verwerven van subsidies.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans

(alle bedragen in euro)

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De bedrijfsmiddelen kunnen als volgt worden weergegeven:

	Totaal	Gebouwen	Verbouwing huurpanden	Inventaris
<i>Stand per 1 januari</i>				
Aanschafwaarde	4.267.700	1.602.772	1.513.410	1.151.518
Af: subsidies	-627.964	-138.616	-489.348	0
Aanschafwaarde na aftrek van verkregen subsidies	3.639.736	1.464.156	1.024.062	1.151.518
Cumulatieve afschrijvingen	-2.236.243	-514.287	-833.739	-888.217
Boekwaarde	1.403.493	949.869	190.323	263.301

Mutaties in boekjaar

Stichting Derde Schinkel	0		0	0
Investerings	175.177		27.725	147.452
Af: subsidies	0	0	0	0
Desinvesteringen	0		0	0
Afschrijving desinvesteringen	0		0	0
Afschrijvingen	-293.158	-145.701	-30.365	-116.606
	-117.981	-145.701	-2.640	30.846

Stand per 31 december

Aanschafwaarde	4.442.877	1.602.772	1.541.135	1.298.970
Af: subsidies	-627.964	-138.616	-489.348	0
Aanschafwaarde na aftrek van verkregen subsidies	3.814.913	1.464.156	1.051.787	1.298.970
Cumulatieve afschrijvingen	-2.529.401	-659.988	-864.104	-1.004.823
Boekwaarde	1.285.512	804.168	187.683	294.147

Materiële vaste activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

De investeringen in 2014 in inventaris betreffen o.a. het vervangen van 20 PC's en het vervangen/aanbrengen van zonwering en luchtverbeteringsapparatuur op diverse locaties. Het gebouw aan de Van der Hoopstraat is verbouwd omdat het een andere functie kreeg, waarbij het een andere indeling behoeft.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	31-12-14	31-12-13
Deelneming Rederij Kees	0	5.000
Lening SNWA (Voorheen lening SNWA / Stichting Derde Schinkel)	0	14.250
Stand per 31 december	0	19.250

Rederij Kees B.V. is eind 2013 opgericht en is vanaf boekjaar 2014 in de consolidatie opgenomen.

	31-12-14	31-12-13
Vorraden	8.601	6.049

(alle bedragen in euro)

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

De vorderingen bestaan uit:	31-12-14	31-12-13
Subsidies	303.867	392.916
Vooruitbetaalde kosten	0	2.768
Overige vorderingen	1.411.349	746.621
	1.715.216	1.142.305

De overige vorderingen betreffen voornamelijk DWI, betreffende gerealiseerde dagdelen activering welke op de balansdatum nog niet zijn afgerekend.

LIQUIDE MIDDELEN

De liquide middelen zijn als volgt te specificeren:	31-12-14	31-12-13
Kassen	22.476	17.003
Banken	2.213.835	2.488.053
	2.236.311	2.505.056

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

RESERVES EN FONDSSEN

Het vermogen bestaat uit reserves en fondsen. De reserves bestaan uit de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. De fondsen zijn bestemmingsfondsen. Het verloop in de bestanddelen van het eigen vermogen is als volgt weer te geven:

Reserves

	<i>continuïteits reserve</i>	<i>bestemmings reserves</i>	<i>Totaal</i>
stand 1 januari 2014	2.745.941	32.938	2.778.879
vermogensmutatie	-5.000		-5.000
Resultaatbestemming	-223.465	-7.609	-231.074
stand 31 december 2014	2.517.476	25.329	2.542.805

Bestemmingsreserves

	<i>Saldo per 1 januari</i>	<i>Mutatie</i>	<i>Saldo per 31 december</i>
Energie besparende maatregelen	7.609	-7.609	0
Verbeteren interne bedrijfsprocessen	25.329	0	25.329
	32.938	-7.609	25.329

Energie besparende maatregelen

De werkzaamheden aan de verlichting werden in 2014 afgerond.

Verbeteren interne bedrijfsprocessen

In 2014 heeft het strategiebureau 'Decido' een projectplan geschreven voor het verbeteren van het managementinformatiesysteem. Wij zijn voornemens om in 2015 uitvoering te geven aan dit plan.

(alle bedragen in euro)

FONDSEN

Het verloop van de bestemmingsfondsen kan als volgt worden weergegeven:

	<i>Egalisatiereserve gemeente Amsterdam</i>	<i>Bestemmings fondsen</i>
stand 1 januari 2014	0	316.307
Resultaatbestemming	0	-9.390
stand 31 december 2014	0	306.917

<i>Bestemmingsfondsen</i>	<i>Saldo per 1 januari</i>	<i>Mutatie</i>	<i>Saldo per 31 december</i>
Verbouwing Princehof	71.208	-31.176	40.032
Verbouwing Blaka Watra	38.019	-12.860	25.159
Inrichting verbouwing AMOC	4.386	-2.192	2.194
Verbouwing Makom	21.890	-1.622	20.268
Verbouwing AMOC	118.956	-16.993	101.963
Verbouwing Ondro Bong	19.745	-9.873	9.872
Opknopbeurt Blaka Watra	2.301	-2.301	0
Wasmachines en drogers	1.969	-1.969	0
Blokhut	7.833	-2.000	5.833
Boot Rederij Kees	0	76.377	76.377
Popcornkar	0	13.219	13.219
Subsidies gemeente	30.000	-18.000	12.000
	316.307	-9.390	306.917

Egalisatiereserve gemeente Amsterdam - De laatste jaren is het negatieve resultaat op de door de Gemeente gesubsidieerde activiteiten ten laste gebracht van de continuïteitsreserve. Zodra er een positief resultaat op deze activiteiten komt, zal dit eerst worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve voordat een egalisatiereserve wordt gevormd. Het resultaat over de periode 2008-2013 bedraagt ruim € 525.000,- negatief en dat over 2014 ruim € 33.000,- negatief.

Princehof en Blaka Watra

De fondsen Princehof en Blaka Watra hebben betrekking op verkregen gelden die zijn aangewend voor de verbouwing van deze locaties. De mutaties hebben betrekking op de toegerekende afschrijvingskosten inzake deze verbouwingen.

Verbouwing Makom

Dit bestemmingsfonds is in 2009 ontstaan door € 30.000 toegekend door het VSB fonds voor de verbouwing van Makom. In 18,5 jaar wordt een gedeelte van de afschrijving t.l.v. dit bestemmingsfonds gebracht.

Verbouwing AMOC en Ondro Bong

De panden van AMOC en Ondro Bong zijn in 2010 verbouwd. Verschillende fondsen hebben hier geld voor beschikbaar gesteld. Met ingang van 2011 worden de afschrijvingslasten t.l.v. deze bestemmingsfondsen gebracht.

Opknopbeurt Blaka Watra

Voor het opknappen van Blaka Watra heeft het Till Fonds € 20.000 ter beschikking gesteld.

Wasmachines en drogers

De stichting Krijt Hulpfonds heeft o.a. een bedrag beschikbaar gesteld voor aanschaf van wasmachines en drogers.

Blokhut Buurtboerderij

Voor de aanschaf en bouw van een weggeefwinkel op het terrein van de buurtboerderij heeft het RC Maagdenhuis een bedrag van € 10.000,- ter beschikking gesteld. De afschrijvingslasten worden ten laste van dit bestemmingsfonds gebracht.

Boot Rederij Kees

In 2014 zijn giften ontvangen van Skanfonds en Stichting Doen waarvan o.a. materiële vaste activa zijn aangekocht. In het bestemmingsfonds is het aanschafbedrag van deze investeringen opgenomen minus de afschrijvingen van 2014.

De afschrijvingskosten voor de komende jaren worden ten laste van dit fonds gebracht.

Rainbow Popcorn

In 2014 is een gift ontvangen van Stichting Doen waarvan o.a. materiële vaste activa zijn aangekocht. In het bestemmingsfonds is het aanschafbedrag van deze investeringen opgenomen minus de afschrijvingen van 2014.

De afschrijvingskosten voor de komende jaren worden ten laste van dit fonds gebracht.

Subsidies gemeente Amsterdam

Omdat over 2014 de prestaties in stadsdeel Zuidoost niet volledig gehaald zijn, nemen wij ook dit jaar een bedrag op terdekking van een eventuele terugvordering van de subsidie over het Open Huis project.

(alle bedragen in euro)

VOORZIENINGEN

Latente belastingverplichtingen	14.085	
Voorziening uitgestelde beloningen	70.857	73.995
	84.942	73.995

Deze voorziening is opgebouwd ten behoeve van de financiering van de toekomstige lasten van jubilea en levensfasebudgeturen. De voorziening is voor het grootste deel langlopend.

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-14	31-12-13
Crediteuren	606.084	267.729
Belastingen en sociale lasten	421.311	440.580
Vooruitontvangen bedragen	157.400	345.110
Overige kortlopende schulden	1.126.181	853.551
	2.310.976	1.906.970

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN**Meerjarige financiële verplichtingen**

Er zijn huurovereenkomsten gesloten voor de locaties. De totale huurprijs bedraagt € 247.026,- voor 2014.

Er is per 1 januari 2013 een 3 jarige exploitatieovereenkomst afgesloten met de Stichting Buurtboerderij voor 19.500,- per jaar, excl BTW. Voor bestuurskosten is een vergoeding van € 6.500,- afgesproken.

Voor printers en kopieerapparatuur is er een leaseovereenkomst voor € 18.564 per jaar.

(alle bedragen in euro)

LASTENVERDELING 2014

Bestemming

	publiciteit en communicatie	personeelskosten	huisvestingskosten	kantoor- en algemene kosten	afschrijving en rente	eigen activiteiten	Totaal
Doelstelling							
Partner- en familieondersteuning	1.583	67.751	4.267	5.913	-	-	79.514
Maatschappelijk werk	13.896	554.321	47.708	59.992	28.366	5.636	709.919
Nachtopvang	4.981	226.932	21.588	18.993	26.363	-	298.858
Dagbesteding	3.272	7.235	4.004	4.839	-	58.889	78.239
CLIP	3.862	109.099	21.744	20.339	331	525	155.900
Inloophuizen	25.445	1.059.254	292.088	130.060	93.048	31.118	1.631.013
Gebruikersruimten	8.210	340.400	39.394	35.091	25.564	3.036	451.695
Avondopenstelling	1.371	50.217	8.213	8.919	6.722	1.041	76.482
Spuitomruil	2.993	117.094	17.213	10.423	2.952	2.684	153.358
Informeel zorg	33.044	1.251.886	47.895	109.112	1.568	48.446	1.491.951
Output financiering	11.741	357.582	43.296	105.037	1.432	144.690	663.778
Projecten	46.856	2.002.815	72.010	377.398	16.641	505.316	3.021.036
Stichting Derde Schinkel		333.797	75.783	117.096	36.417	24.720	587.813
Rederij Kees B.V.	11.662	39.843	16.913	59.132	5.233	8.022	140.803
Rainbow Popcorn B.V.	556	7.803		20.459	2.317	27.085	58.220
Incidentele last				33.933			33.933
Buurtboerderij Horeca BV	2.068	501	49.073	26.780	5.162	151.836	235.420
	171.540	6.526.528	761.189	1.143.516	252.116	1.013.044	9.867.931
Werving baten							
kosten eigen fondswerving	36.731	52.407	2.166	11.609	-	15.849	118.762
kosten verwerven subsidies overheden	-	111.044	-	5.365	-	-	116.409
	36.731	163.451	2.166	16.974	-	15.849	235.171
Beheer en administratie	61.543	586.311	49.470	89.039	43.924	-	830.287
Totaal 2014	269.814	7.276.290	812.825	1.249.529	296.040	1.028.900	10.933.389
Begroot 2014	202.736	6.902.054	784.889	1.186.355	305.034	550.319	9.931.388
Totaal 2013	237.038	7.115.000	837.348	1.554.600	296.556	644.704	10.685.240

)* de begroting 2014 is destijds opgemaakt exclusief lasten van Rederij Kees en Popcorn BV.

Output financiering betreft werkervaringstrajecten voor bezoekers van de inloophuizen. Deze worden voornamelijk gefinancierd door DWI en door DWZS. De bezoekers werken bij De Regenboog Groep en bij partners.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten

(alle bedragen in euro)

De baten uit eigen fondswerving bestaan met name uit: giften particulieren, giften kerken en fondsen.

De overige baten bestaan met name uit opbrengst Traject begeleiding en activering uit Hi5.

LASTENVERDELING 2014

	2014 <i>werkelijk</i>	2014 <i>begroting</i>	2013 <i>werkelijk</i>
Publiciteit en communicatie	269.814	202.736	237.038
Personeelskosten	7.276.290	6.902.054	7.115.000
Huisvestingskosten	812.825	784.889	837.348
Kantoor- en algemene kosten	1.249.529	1.186.355	1.554.600
Afschrijving en rente	296.040	305.034	296.556
Eigen activiteiten	1.028.900	550.319	644.704
Totaal	10.933.399	9.931.388	10.685.247

Personeelskosten

Lonen en salarissen	5.293.701	4.986.282	5.330.369
Sociale lasten	923.443	686.099	735.343
Pensioenlasten	480.162	392.057	491.133
Overige personeelskosten	578.985	837.616	558.155
Totaal	7.276.291	6.902.054	7.115.001

Het gemiddelde aantal fte's over 2014 was 114,2. Over 2013 was het gemiddeld aantal fte's 116,4.

Eigen activiteiten: Omdat er geen zekerheid was omtrent dagdeelvergoedingen werd daarvoor niets begroot, we hebben echter in 2014 wel dagdeelvergoedingen uitgekeerd. Tevens was ten tijde van het opstellen van de begroting de omvang van de Europese projecten nog niet bekend.

WET NORMERING BEZOLDIGING TOPFUNCTIONARISSEN PUBLIEKE EN SEMIPUBLIEKE SECTOR

In het kader van de WNT zijn binnen Stichting De Regenboog Groep de volgende topfunctionarissen te onderkennen:

- de leden van de Raad van Toezicht;
- de directeur bestuurder.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen desgewenst een maximum van €1.500 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.

WNT- verantwoording

Bezoldiging topfunctionarissen (alle bedragen in euro)

Leidinggevende topfunctionaris	J.W.Th. Wijnands
Functie (s)	directeur/bestuurder
Omvang dienstverband (in fte)	1,0
Gewezen topfunctionaris?	nee
(Fictieve) dienstbetrekking	ja
Bezoldiging	
Beloning	104.362
Onkostenvergoeding	-
Beloningen betaalbaar op termijn	11.520
Totaal bezoldiging	115.882
Toepasselijk WNT-maximum klasse D 5	129.591

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2014 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2014 geen ontslaguitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.

Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Overige gegevens

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

STATUTAIRE REGELING BETREFFENDE DE BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

VOORSTEL TOT BESTEMMING VAN HET RESULTAAT OVER HET BOEKJAAR 2014

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2014 als volgt bestemd:

	Stichting De Regenboog Groep	Stichting Bouw- en Ontwikkeling De Regenboog	Buurtboerderij Horeca BV	Stichting Vrienden van de Regenboog	Stichting Derde Schinkel	Rederij Kees	Rainbow Popcorn B	Totaal geconsolideerd
Resultaat 2014 enkelvoudig	-343.543	40.258	26.257	9.187	13.852	40.347	-26.822	-240.464
Bestemmingsreserves	-7.609	0	0	0	0			0
Bestemmingsfondsen	-97.364	-1.622	0	0	0	76.377	13.219	9.390
Saldo naar continuïteitsreserve	-238.570	41.880	26.257	9.187	13.852	-36.030	-40.041	-223.465

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die vermelding behoeven.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam.

Wij hebben de in dit jaarverslag op pagina 71 tot en met 87 opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2014 van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam gecontroleerd. Deze geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans per 31 december 2014 en de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2014 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen". Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die in de gegeven omstandigheden adequaat zijn. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de geconsolideerde jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting De Regenboog Groep per 31 december 2014 en van het resultaat over 2014 in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

Amsterdam, 8 juni 2015

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:
J.J.M. Huijbregts RA

Begroting 2015 Stichting De Regenboog Groep

(alle bedragen x 1.000 euro)

FONDSWerving

Baten uit eigen fondswerving	
- contributies, donaties, giften en schenkingen	998
Kosten eigen fondswerving	
- (in)directe wervingskosten	100
- uitvoeringskosten	44
	144
<i>in % van baten uit eigen fondswerving</i>	14,45
Beschikbaar uit fondswerving	854
Totaal Baten	
Uit fondswerving	998
Subsidies overheden en anderen	7.450
Overige baten en lasten	1.644
	10.092
Kosten eigen fondswerving	144
Kosten verwerven subsidies overheden	109
Kosten beheer en administratie	910
	1.163
Totaal beschikbaar voor doelstelling	8.929

totaal besteed aan doelstelling/totaal baten 88,47 %
kosten beheer en administratie/totale kosten 9,02 %

(alle bedragen in x1000 euro)

BESTEDINGEN

Besteed aan doelstelling	
Partner- en familieondersteuning	65
Maatschappelijk werk	714
Nachtopvang	248
Dagbesteding	63
CLIP	137
Inloophuizen	1.651
Gebruikersruimtes	478
Avondopenstelling	-
Informele Zorg	1.429
Output financiering	972
Projecten	2.436
Buurtboerderij Horeca BV	302
Stichting Derde Schinkel	434

Totaal besteed aan doelstelling	8.929
--	--------------

Resultaat	-
-----------	---

De begroting 2015 maakt geen onderdeel uit van de jaarrekening 2014 en is daarmee niet getoetst door de accountant.

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van stichting De Regenboog Groep ©2015

Samenstelling en redactie

Webscript, Anne van der Linden

Basis ontwerp

Bourne Design, Amsterdam

Opmaak

Severin van Wageningen, Repro Derde Schinkel, Amsterdam

Druk

'De Repro' van stichting Derde Schinkel

Coördinatie

Thalia van Gorp

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This includes not only sales and purchases but also any other financial activities that may occur. It is essential to ensure that all entries are properly documented and supported by appropriate evidence.

In addition, the document emphasizes the need for regular reconciliation of accounts. This process involves comparing the company's internal records with the bank statements to identify any discrepancies. By doing so, the company can ensure that its financial statements are accurate and reliable.

Another key aspect of financial management is the timely payment of bills and invoices. Failure to do so can result in late fees, penalties, and damage to the company's credit rating. Therefore, it is crucial to establish a system for tracking and paying all obligations on time.

Finally, the document highlights the importance of maintaining a clear and organized system for managing financial data. This can be achieved through the use of accounting software or spreadsheets, which allow for easy tracking and analysis of financial information.