



UNIEKE MENSEN, WARMIE HARTEN

JAARVERSLAG 2015



DE DROOM VAN DE REGENBOOG GROEP

Mensen (die het alleen niet) redden

Je kansen om maatschappelijk te slagen, zijn groter als je kunt profiteren van een sociaal netwerk. Gaat er iets mis in je leven (je verliest je baan, je gaat scheiden en moet je huis uit), dan kun je terugvallen op je familie en vrienden. Het netwerk fungeert als vangnet in problematische tijden. Mensen zonder zo'n vangnet zijn op zichzelf aangewezen. Het risico neemt dan toe dat ze afglijden naar armoede, eenzaamheid en zelfs psychiatrische klachten of verslavingsproblematiek. Deze mensen hebben ook recht op hulp.

Wij willen er zijn voor die mensen. Voor mensen in (sociale) armoede.

De kloof tussen arm en rijk

Bij De Regenboog Groep dromen we van een wereld waarin iedereen voldoende geld heeft om zijn of haar dromen te realiseren. In de realiteit werken we met het idee dat armere mensen altijd een plek moeten kunnen hebben in de stad. Dat de stad sociaal blijft voor mensen met minder geld, voor eenzame mensen, voor mensen zonder dak boven hun hoofd.

De laatste jaren neemt de kloof tussen arm en rijk in de stad toe. Een op de vijf Amsterdamse gezinnen leeft op of onder de armoedegrens. Het centrum van de stad verrijkt en de minderbedeelden verdwijnen naar wijken buiten de ring. Ontmoetingen tussen arm en rijk vinden niet langer automatisch plaats.

Wij willen mensen verbinden.

Een warm hart kost meer

De overheid besteedt minder geld aan sociale doelen en vraagt meer maatschappelijke inzet van burgers. Ook dus van kwetsbare mensen die het al genoeg moeite kost om het eigen hoofd boven water te houden.

De kosten van alledag stijgen en mensen moeten meer werken om rond te komen. Een warm hart voor een ander kost tijd en geld. Van beiden is minder beschikbaar.

Wij motiveren en mobiliseren mensen om zich in te zetten voor een kwetsbare stadsgenoot.

Menswaardigheid

Met structureel minder geld voor sociale voorzieningen en een toenemende druk op de welvaart van de bevolking, neemt het risico toe dat mensen in sociale armoede tussen wal en schip belanden. Daarmee komt een menswaardig bestaan onder druk te staan.

Wij vinden dat iedereen recht heeft op een menswaardig bestaan: een dak boven je hoofd, drie gezonde maaltijden per dag, schone kleding en het gevoel dat je er niet alleen voor staat.

Daarom

Wij dromen van een stad waarin plek is voor iedereen. Waarin mensen met rijkdom en mensen in (sociale) armoede door elkaar en met elkaar samenleven en -werken. Waarin we betrokken zijn bij elkaars leven en elkaar versterken. Waar mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten om de samenleving te helpen dragen. Waarin de stad ieders thuis is. Waarin niemand zich verloren hoeft te voelen.

LEESWIJZER

Dit jaarverslag van De Regenboog Groep is opgebouwd uit een aantal onderdelen.

In het eerste hoofdstuk, 'Terugblik', leest u in vogelvlucht wat het jaar 2015 ons heeft gebracht.

Hoofdstuk 2, 'Strategie en beleid', beschrijft onze doelen en thema's in 2105, de wijze waarop we daar invulling aan geven en de context waarbinnen we werken.

Als u wilt weten wat dit in de praktijk betekent, is hoofdstuk 3, 'De realiteit', echt iets voor u. Hier beschrijven we zeven projecten uit 2015 aan de hand van interviews met betrokkenen. Hier leest u bijvoorbeeld het verhaal van een vrouw in de bijstand die met coaching een carrière als cateraar begon. Ook vertelt een ex-verslaafde hier hoe zij tegenwoordig een andere verslaafde helpt van de drank af te blijven.

Hoofdstuk 4 gaat vervolgens in op onze onmisbare staftaken: communicatie, fondsen- en donateurswerving.

In het vijfde hoofdstuk, 'Blik op de toekomst', kijken we vooruit naar 2016, onze verwachtingen voor dit jaar en hoe we van plan zijn zaken aan te pakken.

In hoofdstuk 6, 'De organisatie' leest u alles over de organisatie achter de projecten.

De financiële verslaglegging ten slotte, vindt u in hoofdstuk 7, gevolgd door een aantal bijlagen.

Bent u met uw hart betrokken bij De Regenboog Groep en wilt u vooral een goede indruk krijgen wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan? Lees dan de interviews en highlights en bekijk de infographics. 

Bent u met uw hoofd betrokken bij De Regenboog Groep en daarom geïnteresseerd in verantwoording, transparantie en cijfers? Leest u dan vooral de hoofdstukken 2, 4, 6 en 7.

Linksonderin op elke pagina staat een link om naar de inhoudsopgave terug te navigeren.

Wij wensen u in alle gevallen veel leesplezier.

INHOUD

6	1 Inleiding
7	<u>Facts & Figures</u> 
8	<u>Voorwoord Hans Wijnands, directeur</u>
9	<u>Voorwoord Raad van Toezicht</u>
10	<u>Samenvatting</u> 
11	2 Strategie en beleid
12	<u>Veertig jaar De Regenboog Groep</u>
13	<u>Visie, missie en doelstellingen</u>
16	<u>Aanpak en aandachtspunten</u>
22	<u>Externe ontwikkelingen in 2015</u>
24	<u>Vrijwilligers: het fundament van De Regenboog Groep</u> 
28	3 De realiteit 
29	<u>Inloophuizen in Amsterdam</u>
31	<u>Project INWORK</u>
33	<u>Project Papermates</u>
35	<u>De vluchtelingenopvang</u>
37	<u>Project Talentcoach</u>
39	<u>Project Onder de Pannen</u>
41	<u>Sociale firma's</u>
43	<u>Project Back on Track</u>
45	4 Communicatie en fondsenwerving
46	<u>Communicatie</u>
48	<u>Fondsenwerving en donateurs</u>
51	5 Blik op de toekomst 
53	6 De organisatie
54	<u>Organogram</u>
55	<u>Raad van Bestuur</u>
57	<u>Raad van Toezicht</u>
60	<u>Verantwoordingsverklaring</u>
62	<u>MVO</u>
63	<u>Samenwerkingen</u>
64	<u>Medewerkers</u>
66	<u>Medezeggenschap</u>
70	7 Financiële verslaglegging
95	8 Bijlagen

INLEIDING

1



ONZE 9 BUURTRESTAURANTS WAREN **457** KEER OPEN; ER ATEN **6.062** MENSEN

ONZE 8 INLOOPHUIZEN WAREN BIJ ELKAAR RUIM **15.500** UREN GEOPEND
EN TROKKEN **5.729** UNIEKE BEZOEKERS

WE HEBBEN **2.606** VLUCHTELINGEN OPGEVANGEN IN INLOOPHUIS BLAKA WATRA

ONZE VRIJWILLIGERSCAMPAAGNE HEEFT MEER DAN **300** NIEUWE VRIJWILLIGERS OPGELEVERD

VAN ALLE BINNENKOMENDE GELDEN HEBBEN WE **89%**
AAN DE DOELSTELLINGEN BESTEED

EIND 2015 HADDEN WE **13.950** VOLGERS OP FACEBOOK

IN 2015 HEBBEN WE MEER DAN **10.000** MENSEN GEHOLPEN!

559 VRIJWILLIGERS HEBBEN EEN VRIJWILLIGERSTRaining GEVOLGD, **184** EEN VERVOLGTRAINING
IN 2015 WAREN ER MEER DAN **1.000** VRIJWILLIGERS ACTIEF

ONS ZIEKTEVERZUIM IS **4,97%**

HET AANTAL CLIËNTEN BINNEN MAATSCHAPPELIJK WERK IS **2.059**

ER WERKTEN DIT JAAR **157** MEDEWERKERS BIJ DE REGENBOOG GROEP:
97 VROUWEN EN **60** MANNEN

WE HEBBEN DIT JAAR MEER DAN **400.000** KOPJES KOFFIE GEZET VOOR ONZE BEZOEKERS VAN DE INLOOPHUIZEN.

A close-up portrait of Hans Wijnands, a man with light-colored hair and a slight smile, wearing a dark jacket over a dark shirt. The portrait is positioned on the left side of the page.

VOORWOORD

2015 was voor De Regenboog Groep een bijzonder jaar. Een jubileumjaar.

We keken terug op 40 jaar pionieren, maar vooral ook vooruit met innoverende projecten op het gebied van activering en wonen.

Halverwege 2015 werden we ingehaald door de actualiteit: de toestroom van vluchtelingen. Uiteraard springen we ook voor deze mensen in de bres. Of het nu gaat om de opvang van heroïne-verslaafden in het Vondelpark, waar dominee Wouters 40 jaar geleden mee begon, of het opvangen van vluchtelingen bij het Centraal Station: wij willen niemand op straat laten slapen. Wat dit betreft blijven we trouw aan onze kerkelijke achtergrond. Helpen wie geen Helper heeft.

Wij zijn er voor Amsterdammers die door alledaagse zaken, zoals een scheiding, dakloos raken. Zij komen niet voor maatschappelijke opvang in aanmerking. Ook voor hen zoeken we onderdak. Op dit gebied is ons jubileumjaar ook een doorbraakjaar.

Ons aanvankelijk moeilijk verkoopbare project Onder de Pannen, dat voor deze grote groep mensen legale onderhuur mogelijk maakt, kreeg eind 2015 van alle betrokken partijen groen licht, inclusief de woningcoöperaties en de gemeente Amsterdam.

Het typeert onze lange adem. Als we ergens in geloven, dan gaan we ervoor. Desnoods tegen de stroom in.

Hans Wijnands,
Directeur De Regenboog Groep

VOORWOORD RAAD VAN TOEZICHT

Het is bijzonder om als Raad van Toezicht betrokken te kunnen zijn bij een organisatie die maatschappelijk actief is op een manier die in Amsterdam z'n weerga niet kent. De Regenboog Groep is een prachtige organisatie met zeer gemotiveerde medewerkers, een grote groep enthousiaste vrijwilligers, een prima managementteam en een bekwaam bestuurder. De grootste verdienste is dat deze mensen er zijn voor degenen die dat het meest nodig hebben. We noemen die mensen kwetsbaar, maar De Regenboog Groep laat zien dat ze vaak veel in hun mars hebben.

Met haar wortels in het diaconaal werk is de organisatie al 40 jaar oprecht betrokken bij de ondersteuning van mensen die in de samenleving niet meer zelfredzaam zijn. Verslaving, dakloosheid, eenzaamheid; de professionals van De Regenboog Groep pakken deze zaken samen met honderden vrijwilligers op. En als er geen activiteit is waar opvang of ondersteuning mogelijk is, wordt een nieuwe activiteit gestart.

De opvallendste prestatie daarvan in 2015 is de inzet die men heeft getoond om de grote stroom vluchtelingen op te vangen. Binnen de kortste keren werden slaapplekken verzorgd, maaltijden aangeboden en was kleding ingezameld. Zonder afspraken vooraf over de financiering ervan is men aan de slag gegaan. Dat is de kracht van De Regenboog Groep. Daarnaast zijn, als we het over 2015 hebben, de sociale ondernemingen het vermelden waard. Zij zijn voorbeelden van de nieuwe manier van werken in het sociale domein.

De toekomst is altijd onzeker. Beleid wordt voortdurend aangepast. Bezuinigingen met een toenemend gewenste eigen verantwoordelijkheid van de burger, blijken niet succesvol. De Regenboog Groep geeft echter dwars tegen de stroom in op een prachtige en eigentijdse wijze vorm aan solidariteit. Wij zijn ervan overtuigd dat de organisatie op allerlei terreinen een bijdrage kan leveren aan het nieuwe denken over zorg en dat zij beschikt over voldoende flexibiliteit en creativiteit om ook de uitdagingen van de komende jaren op een zinvolle manier het hoofd te bieden.

Drs. Redmer Kuiken (voorzitter),
namens de Raad van Toezicht



SAMENVATTING

De Regenboog Groep stimuleert de ontwikkeling van mensen in (sociale) armoede zodat zij actief kunnen deelnemen aan de maatschappij. Het is onze **droom** om uiteindelijk een stad te creëren waarin plek is voor iedereen. Waarin **niemand zich verloren hoeft te voelen**.

De Regenboog Groep vervult een belangrijke schakel tussen formele zorg en de kwetsbare Amsterdammer. We zijn er trots op dat we in 2015 **de grootste aanbieder van informele zorg** in de stad waren. Dit jaar hebben we geïnvesteerd in het versterken en professionaliseren van deze positie. Hiertoe hebben we onze vrijwilligers getraind en zijn we veelvuldig in gesprek gegaan met aanbieders van formele zorg. Ook hebben we onze visie op het onderscheid tussen formele en informele zorg breed kenbaar gemaakt: informele zorg is geen verlengstuk van de hulpverlening. We waken er zelfs bewust voor dat de vrijwilliger niet op de stoel van de hulpverlener terechtkomt.

2015 was een jaar van grote veranderingen, waarop wij zo goed mogelijk hebben ingespeeld. Zo hadden de invoering van de Participatiewet en **de decentralisatie van AWBZ naar WMO** onder meer tot gevolg dat dagbesteding en ambulante begeleiding anders worden gefinancierd. Wij zochten samenwerking met GGZ InGeest. Gezamenlijk hebben wij met de gemeente een contract afgesloten om dit aanbod in de stad te kunnen blijven bieden.

Daarnaast zijn we actief geweest binnen onze **eigen projecten**, die we opstarten om onze doelgroepen te helpen. Zij vallen binnen onze zes thematische aandachtspunten: armoede, eenzaamheid, dak- en thuislozen, verslaving & psychiatrie, re-integratie en internationaal.

Nieuw in 2015 en veelbelovend voor 2016 is het **pilotproject Onder de pannen**, dat opvang biedt aan een groep nieuwe daklozen. Het gaat om mensen zonder verslaving of psychiatrische aandoeningen, maar die niet beschikken over een goed sociaal netwerk. Na een lange lobby hebben we gemeente, woningcorporaties en zelfs Den Haag enthousiast kunnen krijgen voor dit project.

Een ander voorbeeld van onze projecten zijn de **sociale firma's** die we oprichten en steunen. Samen met ondernemers en andere partners creëren wij arbeidsplaatsen voor Amsterdammers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Na zes jaar ervaring zien we dat de **winst op het gebied van empowerment** enorm is. Toch nog onverwacht was **de stroom van vluchtelingen** die

's avonds strandde op het Centraal Station. Sinds september boden wij hen een nachtopvang in inloophuis Blaka Watra. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers konden in het verslagjaar ruim 2.600 vluchtelingen bij ons overnachten.

Het zal duidelijk zijn dat in alles wat we doen de rol van onze **vrijwilligers van onschatbare waarde** is. Dat blijkt uit talloze voorbeelden in dit jaarverslag, maar ook concreet uit de **maatschappelijke winst** die de omgang tussen klant en vrijwilliger oplevert. Onze klanten worden maximaal een jaar aan een vrijwilliger gekoppeld. Daarna kijken we aan de hand van een aantal indicatoren wat dit heeft opgeleverd. We zien dat maatjescontact het sociaal isolement vermindert en de zelfredzaamheid vergroot. Mensen staan weer open voor sociale contacten: ze gaan weer een opleiding volgen, vrijwilligerswerk doen of soms zelfs betaald werk.

Om onze inspanningen ten behoeve van de maatschappelijke winst meetbaar te maken, werken we samen met TNO. In het verslagjaar heeft TNO bij 63 klanten een nulmeting gedaan, eind 2016 volgt de tweede meting. Wat is er in de tussentijd daadwerkelijk veranderd in het leven van onze klant? Is hij door onze inzet daadwerkelijk zelfredzaam geworden? In 2016 gaan we verder met het meten in harde cijfers om **de impact van ons werk** concreet te kunnen aantonen. Het is slechts een van de uitdagingen die ons wacht in 2016. Maar we zien uit naar deze uitdagingen. Al 40 jaar hebben we aangetoond bijzonder wendbaar te zijn en vinden wij altijd onze weg.

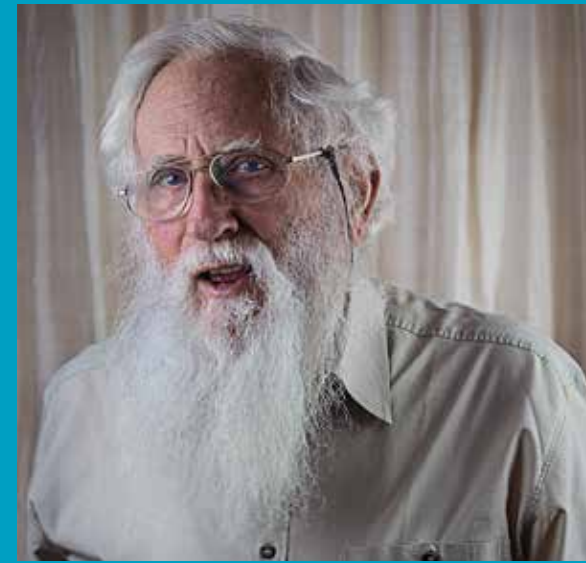
STRATEGIE EN BELEID

2



40 JAAR DE REGENBOOG GROEP

In 2015 bestond De Regenboog Groep 40 jaar. 40 jaar oog voor mensen die leven in (sociale) armoede, want zo omschrijven wij onze doelgroepen tegenwoordig. 40 jaar bestaansrecht opgebouwd omdat we zijn blijven doen waar we goed in zijn: samen met honderden vrijwilligers de meest kwetsbare Amsterdammers actief laten deelnemen in de maatschappij. 40 jaar waarin één inloophuis is uitgegroeid tot 8 huizen verspreid over de hele stad. Waarin veldwerk zich heeft ontwikkeld tot professioneel maatschappelijk werk en buddyzorg nu onze informele zorg is geworden met vele vrijwilligersprojecten. Een unieke combinatie die in Amsterdam verder nergens voorkomt. 40 jaar ook waarin we op bepaalde momenten cruciale besluiten moesten nemen. Recentelijk nog hebben we bijvoorbeeld besloten niet te fuseren met Streetcornerwork en de Volksbond. Wij houden steeds voor ogen wat de kern van onze organisatie is, zodat we onze kennis en expertise verder kunnen uitbouwen. We blijven trouw aan onze roots, maar raken niet vastgeroest. Bij nieuwe vragen en nieuwe problemen slaan we nieuwe wegen in en vinden nieuwe oplossingen. Vanaf onze oprichting door dominee Douwe Wouters op 25 maart 1975 zijn we altijd midden in de samenleving blijven staan. Fusies in de afgelopen jaren, met o.a. de stichting Inloophuizen Amsterdam, AMOC en de Amsterdamse Vriendendiensten maken De Regenboog Groep in 2015 tot de grootste aanbieder van laagdrempelige opvang en informele zorg in Amsterdam. Dat doen wij betrokken, inventief en versterkend.



“De grootste slaapmat van Europa. Dat was het Vondelpark in de eerste helft van de jaren zeventig. Flower Power is het logo van de generatie en drugsdealers spelen handig in op hun nieuwsgierigheid en argeloosheid. Als het park er in de herfst weer verlaten bij ligt, zijn er in de stad honderden jongeren achtergebleven, verslaafd en gedwongen om te scoren, tenzij ze in staat zijn hun drug op te geven. De Regenboog wordt opgericht als interkerkelijke stichting voor hulpverlening aan drugsgebruikers. Het adagium is: helpen wie geen helper heeft.”

*Dominee Douwe Wouters,
oprichter*

40 jaar in vogelvlucht

1975

De oprichting. De Regenboog vestigt zich in het Vincentiushuis, nu inloophuis De Kloof.

1977

Start nieuwsbrief Meeleven.

1979

Eerste methadonbus en opening van Tabe Rienkshuis.
Toen: clean worden. Nu: clean blijven

1981

De eerste aidspatiënten.

1984

Sputomruilvoorziening in Tabe Rienkshuis.

1988

Start Buddyzorg
Toen: gratis methadon. Nu: gratis bier

1991

Verhuizing naar de Droogbak en opening Blaka Watra.

1995

Oprichting inloophuis Makom.

1998

Opening eerste gebruikersruimte Princehof en later ook Blaka Watra.
Toen: iedereen van de straat.
Nu: iedereen aan het werk

2005

Fusie met Makom, Oud-West en De Kloof

2007

Fusie met AMOC, oprichting Vrijwilligers academie en start maatjesproject Vonk

2008

Fusie met de Amsterdamse Vriendendiensten en aansluiting Ondro Bong en Spreekbuis. De Regenboog heet voortaan De Regenboog Groep.

2010

Beheer van de Buurtboerderij, start met oprichting sociale firma's.

2013

De Derde Schinkel en Cliënten Informatie Punt worden onderdeel van de groep.

2015

40-jarig jubileum
Toen: Uit de schulden.
Nu: uit je isolement

VISIE MISSIE

VISIE

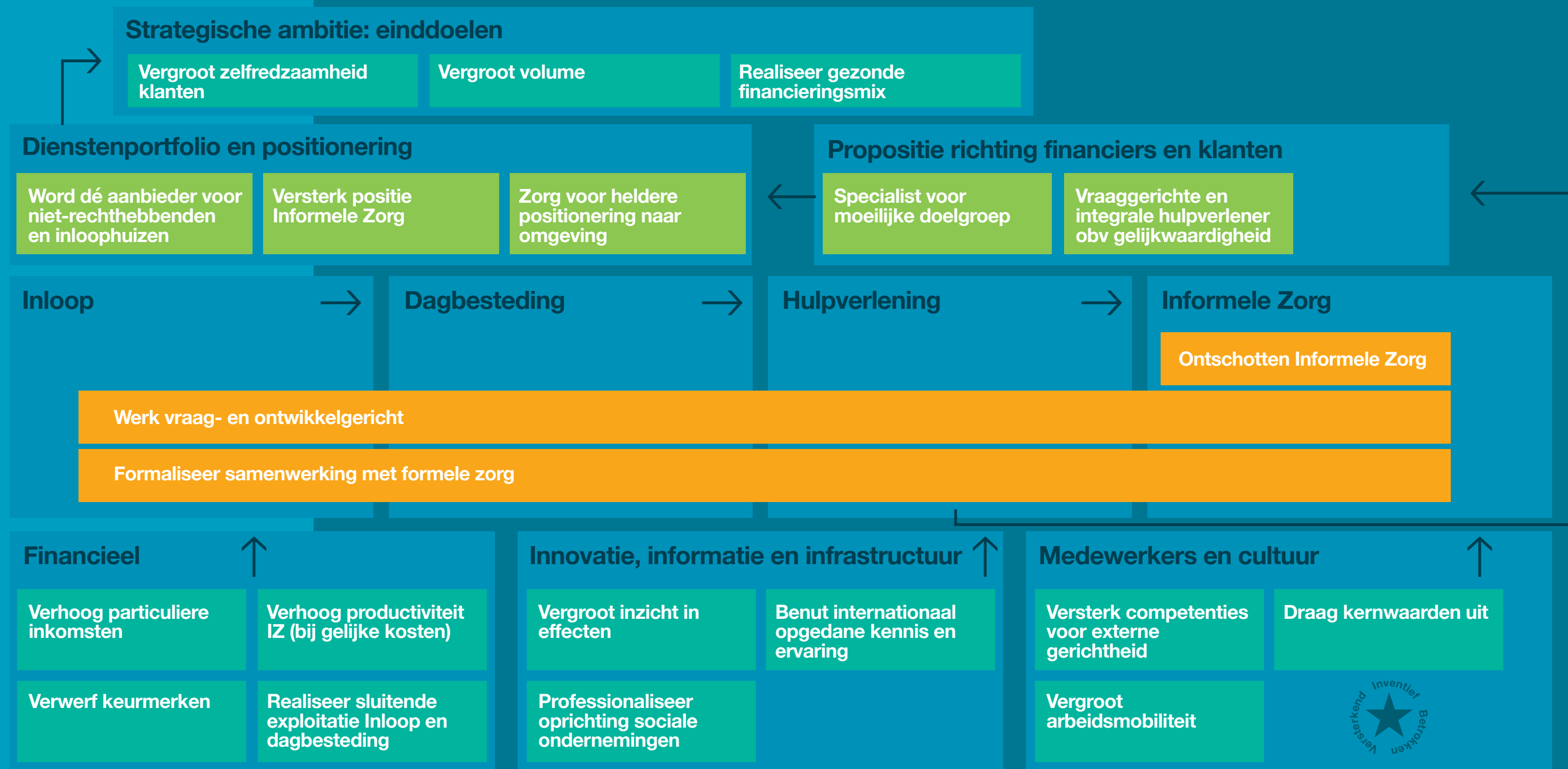
IEDER MENS IS DE MOEITE WAARD, DUS OOK MENSEN DIE IN ARMOEDE LEVEN EN/OF SOCIALE UITSLUITING ERVAREN. WIJ STIMULEREN MENSEN ZELF VORM EN INHOUD TE GEVEN AAN HUN BESTAAN. BETROKKENHEID BIJ MENSEN IN (SOCIALE) ARMOEDE IS DAT WAT ONZE VRIJWILLIGERS EN MEDEWERKERS BINDT. WIJ VINDEN DAT IEDEREEN RECHT HEEFT OP EEN MENSWAARDIG LEVEN EN MEE MAG DOEN IN DE SAMENLEVING. ALS MENSEN ONDER ELKAAR.

MISSIE

OP BASIS VAN DEZE VISIE STIMULEERT DE REGENBOOG GROEP DE ONTWIKKELING VAN MENSEN IN (SOCIALE) ARMOEDE, ZODAT ZIJ ACTIEF KUNNEN DEELNEMEN AAN DE MAATSCHAPPIJ.

STRATEGIEKAART 2015-2016

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van De Regenboog Groep hebben in samenwerking met management-adviesbureau Decido een beeld van de toekomst geformuleerd in de vorm van een strategiekaart. Dit is een uiterst compacte kaart met hoofd- en subdoelen op beleidsniveau. De strategiekaart vormt tot 2017 uitgangspunt en meetinstrument voor ons strategisch beleid. Een heldere propositie en ontwikkelgericht werken zijn de belangrijkste doelen voor de komende jaren.



DOELSTELLINGEN 2015

EXTERN

- VERGROTING VAN DE ZELFREDZAAMHEID VAN KLANTEN
- VERHOOGING VAN DE OMZET
- REALISATIE VAN EEN GEZONDE FINANCIERINGSMIX
- DÉ AANBIEDER WORDEN VAN HULPVERLENING AAN NIET-RECHTHEBBENDEN
- POSITIE VAN DE INFORMELE ZORG VERSTERKEN
- DUIDELIJKE POSITIONERING IN DE ZORGKETEN
- POSITIONEREN ALS DÉ SPECIALIST VOOR COMPLEXE DOELGROEP TEGEN SCHERPE PRIJS
- POSITIONEREN ALS VRAAGGERICHTE EN INTEGRALE HULPVERLENER

INTERN

- VRAAG- EN ONTWIKKELGERICHT WERKEN
- SAMENWERKING MET FORMELE ZORG FORMALISEREN
- INFORMELE ZORG ONTSCHOTTEN
- INZICHT IN DE EFFECTEN VERGROTEN
- INTERNATIONALE KENNIS EN ERVARING BENUTTEN
- OPRICHTING SOCIALE ONDERNEMINGEN VERDER PROFESSIONALISEREN
- COMPETENTIES EXTERNE GERICHTHEID MEDEWERKERS VERSTERKEN
- ARBEIDSMOBILITEIT VERGROTEN
- KERNWAARDEN UITDRAGEN (BETROKKEN, INVENTIEF, VERSTERKEND)
- PARTICULIERE INKOMSTEN VERHOGEN
- PRODUCTIVITEIT INFORMELE ZORG VERGROTEN TEGEN DEZELFDE KOSTEN
- SLUITENDE EXPLOITATIE REALISEREN VOOR INLOOP EN DAGBESTEDING

AANPAK EN AANDACHTSPUNTEN

De mensen die we helpen, staan er op sociaal vlak slecht voor. Ze dreigen te vereenzamen en af te glijden in een schrijnend isolement. Het is onze ambitie om alle Amsterdammers in sociale armoede actief te laten deelnemen in de maatschappij. Daartoe hebben we zes thema's benoemd waaronder we onze activiteiten clusteren. Beschrijvingen van de projecten vindt u op www.deregenbooggroep.org.

Armoede

Schrijnende armoede komt helaas nog te vaak voor in Amsterdam. Door een opeenstapeling van tegenslagen houdt iemand het hoofd niet langer boven water. Eenmaal aan de grond, betaalt de ene lening de andere schuld. Dit is een enorme last op de schouders van de persoon in kwestie; het leven lijkt uitzichtloos, de post wordt niet meer geopend en vaak gaat deze situatie ook gepaard met zelfverwaarlozing. Het is onze eerste prioriteit om dit patroon te doorbreken. Onze vrijwilligers komen bij iemand thuis om samen orde op zaken te stellen. Samen bellen ze naar schuldeisers, samen pakken ze de administratie aan etc. Als deze eerste kleine stappen zijn gezet, kan de kwetsbare Amsterdammer binnen De Regenboog Groep verschillende trajecten doorlopen om met succes weer deel te nemen de maatschappij.

“ Bij Vonk help ik mensen met financiële problemen. Wat ik vooral doe is luisteren. Ik ben niet zozeer in de schulden zelf geïnteresseerd, maar meer in het verhaal erachter. De schulden zijn slechts symptomen. Wat ik zie, is dat mensen hun leven wel op orde kunnen brengen, maar dat ze het vertrouwen in zichzelf zijn kwijtgeraakt. Als Vonk-maatje probeer je dat vertrouwen weer terug te geven. Dat doe ik door mensen zoveel mogelijk zelf te laten doen. Stapje voor stapje. Is het vertrouwen terug, dan probeer je iemand uit zijn comfortzone te halen. Lukt dat, dan ga je loslaten. ”

Katinka Syaranamual, vrijwilliger

Gerelateerde projecten Armoede:

Bijdehand: coachingsproject voor kinderen tussen de 9 en 14 jaar die in een isolement zitten.

Grip op je Geld: project voor mensen met vragen over geld, post, administratie en schulden.

Op eigen kracht: gratis training voor mensen die (tijdelijk) wat minder te besteden hebben.

Papermates: hulp bij de administratie aan mensen met niet aangeboren hersenletsel of een verstandelijke beperking.

Talentcoach: coaching gericht op het aanspreken van Amsterdammers in armoede op hun kracht en talenten en het in de praktijk brengen daarvan.

Vonk: project dat emotionele en sociale ondersteuning biedt aan mensen met financiële problemen.

Eenzaamheid

Van de 800.000 Amsterdammers zijn er 60.000 eenzaam. Een groot deel van hen heeft geen netwerk of sociaal vangnet. Een maatje of buddy van De Regenboog Groep fungeert dan als vangnet van iemand zonder netwerk. Bij ons zijn 900 vrijwilligers actief als maatje of buddy. Zij ondernemen leuke dingen met de klant of onderzoeken samen hoe familie of vrienden toch weer een onderdeel van iemands leven kunnen worden. Bovendien steunen we mensen die (samen)leven met een kwetsbaar iemand. Partners, familie en mantelzorgers ervaren ook vaak eenzaamheid omdat er in de maatschappij weinig aandacht is voor hun situatie.

“ Ik ben maatje geworden, omdat ik op mijn 45ste arbeidsongeschikt werd. Om niet in een gat te vallen, heb ik me aangemeld als vrijwilliger. Mijn eerste maatje leed aan schizofrenie en kwam al jaren zijn huis niet meer uit. Ik zocht hem wekelijks op. We hebben ook veel gepraat - hij deed niets liever - maar ik vond dat we ook iets moesten gaan doen. Erop uit! We gingen de ene week in een plantsoentje zitten, de andere week naar een museum. Soms gaan we vissen. Dat scoort altijd goed. ”

Frans Lüschen, Aardige Amsterdammer 2013

Gerelateerde projecten Eenzaamheid:

2forTrust: maatjes en coaching voor ex-prostituees en slachtoffers van mensenhandel of huiselijk geweld.

Buurtmaatjes: het bijeenbrengen van buurtgenoten met en zonder psychische problemen die samen wat willen ondernemen.

Buurtrestaurants: smaakvolle en gezonde maaltijden in Amsterdamse buurthuizen.

EropUit: groepsactiviteiten voor iedereen die zin heeft om samen met anderen iets te ondernemen.

Mantelzorg-ondersteuning: een luisterend oor voor de mantelzorger.

Partner- en familieondersteuning: coaching van naasten van drugs-gebruikers of mensen met psychische problemen.

Versterk je Netwerk: hulp aan mensen met een psychiatrische en/of verslavings-achtergrond met het uitbreiden van hun sociale netwerk.

Dak- en thuislozen

Zwervers en thuislozen in Amsterdam kunnen in een van onze 8 inloophuizen even rust vinden. Er zijn gezonde maaltijden te krijgen, een warme douche en schone kleding. Bezoekers helpen zelf mee het inloophuis draaiende te houden. Dit geeft hen ook een goed gevoel en stimuleert hen om meer deel te nemen aan de samenleving. Daarnaast leveren ook vrijwilligers en stagiairs een bijdrage. De inloophuizen zijn verdeeld over de stad en hebben elk hun eigen karakter en sfeer. Voor de verslaafde, gebruikende daklozen bieden we in 3 inloophuizen een veilige gebruikersruimte. Door verslaafden deze gelegenheid te bieden, zorgen we ervoor dat ze niet op straat gebruiken. Ook is het voor de verslaafde zelf veiliger en hygiënischer om in rust en veiligheid zijn drugs te gebruiken.

“ Een wekker heb ik niet. Elke ochtend word ik wakker gemaakt door de vogeltjes. Dan blijf ik meestal nog een paar uurtjes liggen en luister ik naar de geluiden van de natuur. De wind, de vogels, het tikken van de regen. Zo rond 10:00 uur sta ik op en loop ik naar de Albert Heijn in de Ferdinand Bolstraat voor een kop koffie. Om 13:00 uur gaat Makom open. Daar ben ik eigenlijk elke dag. Op dinsdag oefenen we altijd met de daklozenband Makom-Mokum. Andere dagen schilder ik in de Kunstsuite. Ik eet bij Makom en voel me er thuis. ”

Jacques Vedel du Boisbaudry

Gerelateerde projecten Dak- en thuislozen

Amsterdam Underground: stads-wandelingen onder begeleiding van een ex-dakloze die de deelnemers een andere kant van de stad leert kennen.

Inloophuizen: huizen waar dak- en thuislozen, overdag terecht kunnen voor een gezonde maaltijd, een douche en schone kleren. Ook is er ruimte voor ontspanning en activiteit.

Maatschappelijk werk: in de inloophuizen zijn maatschappelijk werkers aanwezig die zich richten op mensen die vanwege verslaving, dakloosheid, psychiatrische klachten, sociale of financiële problemen ondersteuning nodig hebben.

Onder de pannen: onderdak voor mensen die vanwege verlies van hun baan of scheiding op straat terecht komen.

Vluchtelingenopvang: nachtopvang aan vluchtelingen in inloophuis Blaka Watra.

Internationaal

Al sinds 1997 heeft De Regenboog Groep op Europees niveau een groot internationaal netwerk van 180 aantal organisaties op het gebied van sociale inclusie, gezondheid en participatie.

Daarnaast is De Regenboog Groep de enige aanbieder van hulp aan Europeanen die in Amsterdam de weg zijn kwijtgeraakt. Een groot deel van hen gebruikt drugs, heeft psychische problemen en is dakloos. De meesten hebben geen recht op sociale voorzieningen en kunnen hier niemand anders om hulp vragen. Sommige Oost-Europeanen kunnen met extra begeleiding worden gemotiveerd terug te keren naar hun eigen land.

“ Een belangrijk idee achter Correlation is dat problemen in veel landen vergelijkbaar zijn, maar dat de benadering verschillend is. Dit betekent dat we van elkaar kunnen leren. Vaak wordt gedacht dat Nederland met al zijn ervaring de wijsheid in pacht heeft. Op het gebied van harm reduction loopt Nederland inderdaad voorop. Denk aan gebruikersruimten, spuitomruil, de alcoholprojecten en buddyzorg. Andersom is laagdrempelige hulpverlening en het veldwerk in andere landen sterker met elkaar verbonden. Ik ben echt onder de indruk als ik naar Roemenië ga en zie hoe ze daar werken. Daar gaan ze echt nog op zoek naar mensen die niet zichtbaar zijn. In Nederland is inmiddels alles geformaliseerd. Gebruikers zie je nauwelijks meer op straat. We hebben 24-uur opvang. Gebruikers zitten keurig opgeborgen. Dat is natuurlijk heel goed, maar je moet wel oppassen dat je door al die professionalisering het menselijk aspect niet uit het oog verliest. ”

Katrin Schiffer, Correlation

Gerelateerde projecten Internationaal:

Dobre020: project voor Oost-Europeanen die zijn vastgelopen in Amsterdam.

Correlation: Europees netwerk om het leven van kwetsbare groepen – zoals druggebruikers, sex werkers, migranten, jongeren in risicosituaties, mensen met HIV/AIDS of Hepatitis C - kwalitatief te verbeteren.

Hepatitis C en Druggebruik: Europees project om de situatie van drugsgebruikers met Hepatitis C te verbeteren, onder meer via internationale kennisoverdracht.

INWORK: project waarin Nederland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, Tsjechië en Portugal ervaringen uit-wisselen om het welzijn en de lichamelijke en psychische gezondheid van gemarginaliseerde en kwetsbare mensen te combineren met actieve participatie in de maatschappij.

On the Move: Europees samenwerkingsproject dat mensen met een grote afstand tot volwasseneneducatie laat participeren in een leeraanbod, aansluitend bij hun specifieke behoeften.

NPS in Europe: project dat de ontwikkelingen in Europa rondom nieuwe drugs (nieuwe psychoactieve Substanties, NPS) in kaart brengt.

Sucht im Alter: een EU Leonardo-project dat zoekt naar best practices en oplossingen die de verslavingszorg en de ouderenzorg kunnen helpen in hun werk met oudere druggebruikers.

Verslaving en psychiatrie

Verslaving en psychische problemen gaan vaak hand in hand. Door verslaving en/of psychiatrische symptomen lijden mensen vaak een eenzaam bestaan. Bij De Regenboog Groep accepteren we iemands verslaving en bieden (ex)-verslaafden hulp van onder andere een buddy. Iemand met een psychiatrische achtergrond krijgt een maatje. We helpen om in de basis structuur aan te brengen.

“ Ik ben een aantal keer in mijn leven opgenomen. Meestal voor een psychose. Als ik dan weer buiten kwam, moest ik wennen aan het normale leven: boodschappen doen, de tram nemen, een museum bezoeken. Er vallen gaten in je leven. Alsof je telkens aan een nieuw verhaal moet beginnen. Ik ben altijd gesteund door mijn familie, maar met je burens moet je geluk hebben. In een grote stad kun je makkelijk vereenzamen. Er is van alles te doen, maar er zijn tegelijkertijd veel drempels. Er is ook altijd wel een excuus om ergens niet naar toe te gaan. Daarom ben ik zo blij met mijn maatje. Als ik me slecht voel, en geen energie heb voor een museum, zegt zij: “We hoeven niet naar een museum. We kunnen ook gewoon een kop koffie drinken bij jou in de buurt. ”

Matthijs Bueno de Mesquita

Gerelateerde projecten Verslaving en psychiatrie

Amsterdamse Vriendendiensten: maatjescontact tussen een vrijwilliger en een deelnemer (mensen met psychiatrische problemen die zich eenzaam voelen en behoefte hebben aan contact)

Back on Track: coaching met praktische, snelle en morele ondersteuning aan afgekickte verslaafden na ontslag uit de kliniek of behandeling.

Buddyzorg: Buddy's geven tijd en aandacht aan stadsgenoten van de straat, (ex)verslaafden en (ex)daklozen die weinig contacten hebben.

Homeservice: praktische dienstverlening voor en door mensen met een psychische beperking

Rainbow Buddy Support: buddy-project voor homo's, biseksuelen en transgenders met psychische klachten.

See You jongerenmaatjes: maatjesproject voor jongeren van 14 tot 28 jaar die moeilijk aansluiting vinden bij leeftijdsgenoten of die een klein sociaal netwerk hebben.

Workshop bejegening: workshop voor mensen die in hun werk te maken hebben met mensen met psychiatrische klachten.

Re-integratie

De Regenboog Groep re-integreert Amsterdammers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Van kaarsen maken tot timmeren in het klussenteam, onze re-integratieprojecten zijn zeer divers. Het is duidelijk en functioneel werk, waar mensen zich persoonlijk mee kunnen verbinden. Iemand werkt meerdere dagdelen in de week, met een contract en een vergoeding. We werken hiervoor samen met ondernemers en partnerorganisaties uit de hele stad. Zo realiseren we met hen sociale firma's om arbeidsplaatsen te creëren. Een sociale firma is een bedrijf dat naast geld verdienen ook iets wil bijdragen aan de maatschappij. De firma begeleidt onze klanten en biedt hen scholing en/of training aan. Een werkplek bij zo'n firma biedt onze klanten dus toekomstkansen en helpt hen volwaardiger deel te nemen aan de maatschappij. Zo kunnen ze doorgroeien naar betaald werk binnen de onderneming of bij een branchegenoot.

“ Ik heb tien jaar als hulpverlener gewerkt in de maatschappelijke dienstverlening. Tot die ene dag... ik kreeg een paniekaanval en heb me daarna ziek gemeld. Maar thuis werd het alleen maar erger. Er speelde van alles in mijn leven in die tijd. Uiteindelijk ben ik ontslagen, omdat ik maar niet beter werd. Thuiszitten bleek niets voor mij. Ik miste mijn werk. Gelukkig kon ik aan de slag bij Pantar en nu bij De Derde Schinkel. Het is voor mij heel belangrijk om onder de mensen te zijn, merk ik. Anders ga ik piekeren. ”

Soerti Kanhaisingh

Gerelateerde projecten Re-integratie

Amsterdam Underground: stads-wandelingen onder begeleiding van een ex-dakloze die de deelnemers een andere kant van de stad leert kennen.

Buurtboerderij: dagbestedingsproject waarbij klanten en vrijwilligers onder leiding van vaste medewerkers dit activiteitencentrum tot een plek voor iedereen maken.

Creatieve werkprojecten: aanbod van uiteenlopende werkplekken waar mensen waardevol creatief werk kunnen doen.

De Derde Schinkel: op maat gesneden trajecten voor mensen die door veelal psychiatrische problemen en belemmeringen begeleiding nodig hebben naar de reguliere arbeidsmarkt.

Doen: werkprojecten voor mensen die moeilijk een baan kunnen vinden.

Firma Koos: productie van cadeautjes, gemaakt van materiaal dat als waarde-loos wordt bestempeld.

Horeca en Winkel: aanbod van werkplekken in de horeca en winkelranche.

COLORS: verkoop van handgemaakte soja- en paraffinekaarsen uit eigen kaarsenmakerij.

Rainbow Popcorn: productie en verkoop van biologische popcorn op markten en festivals.

Seitan Chefs: het maken en verkopen van vegetarische hapjes op festivals.

EXTERNE ONTWIKKELINGEN IN 2015

DE WERELD OM ONS HEEN IS VOORTDUREND IN BEWEGING EN PLAATST ONS GEREGLD VOOR HETE VUREN. DAT WEERHOUDT ONS ER NIET VAN OM DOOR TE GAAN, CREATIEF TE ZIJN, INNOVATIEVE OPLOSSINGEN TE BEDENKEN EN NIEUWE BRONNEN AAN TE BOREN. OMDAT DE KWETSBARE MENS ERTOE DOET EN DAARMEE ONS WERK. DUS OOK IN DEZE TIJDEN VAN GROTE VERANDERINGEN, ZOALS DECENTRALISATIE VAN DE AWBZ, DE NIEUWE PARTICIPATIEWET EN DE AFNAME VAN DE INVLOED VAN STADSDELEN OP DE VERDELING VAN MIDDELEN, BLIJVEN WE ONS INZETTEN VOOR MENSEN IN (SOCIALE) ARMOEDE.

Ondertussen oriënteerden we ons in 2015 op nieuwe en hernieuwde samenwerkingsverbanden. Ook keken we naar de kansen die de verschuivingen in het veld ons kunnen bieden.

Onduidelijkheid in verantwoordelijkheid

In deze transitiejaren zien we een aantal externe ontwikkelingen die impact hebben op onze doelstellingen en onze organisatie. In het afgelopen jaar hebben we diverse gesprekken gevoerd met stadsdelen en centrale stad om duidelijk te krijgen wie in de toekomst welke verantwoordelijkheid neemt waar het gaat om bijzondere doelgroepen. Het baart ons zorgen dat die duidelijkheid er nog niet is en blijven er bij zowel stadsdelen als centrale stad op aandringen die duidelijkheid snel te bieden.

Dagbesteding en ambulante begeleiding

Graag noemen we hier een paar voorbeelden van onze reactie op enkele veranderingen in het veld.

De invoering van de Participatiewet en de decentralisatie van AWBZ naar WMO hebben onder meer tot gevolg dat dagbesteding en ambulante begeleiding anders worden gefinancierd. Wij zochten samenwerking met GGZ InGeest en hebben gezamenlijk met de gemeente een contract afgesloten om dit aanbod in de stad te kunnen bieden.

Meerwaarde van informele zorg

Ook hebben we de samenwerking gezocht met HVO-Querido en het Leger des Heils om te zorgen dat mensen die van intramurale zorg overgaan naar zelfstandig wonen, een zachte landing kunnen maken in de wijk.

Door het bieden van informele zorg met getrainde vrijwilligers kunnen mensen sneller de formele zorg afbouwen. Veel instanties zien inmiddels de meerwaarde van de informele zorg die De Regenboog Groep biedt aan mensen die onvoldoende participeren in de maatschappij en in een isolement zijn geraakt.

Tijdens ‘diners pensants’ zijn we in 2015 in gesprek gegaan met partijen uit de formele zorg. Door beter te luisteren naar elkaar is het de professional duidelijker geworden wat de betekenis van een vrijwilliger is voor een deelnemer en hoorden wij wat de professionals daar van vonden. Dat is een leuk en leerzaam traject voor alle betrokkenen.

Op de vlucht

Een externe ontwikkeling van een andere orde was de stroom vluchtelingen die strandde op het Centraal Station. Als eerste openden wij bij inloophuis Blaka Watra een nachtopvang voor deze vluchtelingen. Trouwens, hoezo van een andere orde? Veel van de mensen die bij ons terecht kunnen, zijn op de vlucht. Op de vlucht voor stemmen in hun hoofd of voor angsten, voor eenzaamheid of voor verkeerde prikkels. Iedereen die bij ons aanklopt, heeft een eigen vluchtverhaal, net zoals de Syrische vluchtelingen.

De vluchtelingenopvang heeft overigens gezorgd voor extra donaties en vrijwilligers en nog meer naamsbekendheid. Een goede naam, waardering en vertrouwen zijn onmisbaar om ook toekomstige ontwikkelingen het hoofd te bieden en te blijven investeren in de ontwikkeling van hen die daartoe nog even niet in staat zijn.

VRIJWILLIGERS: HET FUNDAMENT VAN DE REGENBOOG GROEP®



DE POLITIEK KIEST NADRUKKELIJK VOOR EEN DRAGENDE SAMENLEVING. DIT HOUDT IN DAT BUREN EN FAMILIE MOETEN INSPRINGEN WAAR PROFESSIONALS TEKORT SCHIETEN. MAAR WAT ALS JE GEEN FAMILIE HEBT OF BANG BENT VOOR JE BUURMAN? BIJ DE REGENBOOG GROEP ZIJN WE AL 40 JAAR GESPECIALISEERD IN INGEWIKKELD GEDRAG. WE DELEN DIE EXPERTISE GRAAG MET ONZE VRIJWILLIGERS.

Onze vrijwilligers zijn het fundament van de organisatie. Zij kennen en begrijpen de mensen uit onze doelgroep. Ze zijn betrokken, voelen zich verantwoordelijk en investeren in iemand met wie ze normaal niet snel in contact zouden komen. Ze accepteren dat er ook mensen zijn die het niet zo goed hebben getroffen en snappen hoe zo'n leven in elkaar zit. In 2015 waren circa 1.000 vrijwilligers aan het werk in onze verschillende vrijwilligersprojecten. We zijn daarmee de grootste vrijwilligersorganisatie van Amsterdam. Na de hervormingen in de zorg zullen we nog meer vrijwilligers nodig hebben.

Niet gratis

Vrijwilligerswerk is niet gratis, zoals nog wel eens gemeend wordt. Onze vrijwilligers komen in contact met mensen in sociale armoede. Zij kampen met problemen op het gebied van psychiatrie, verslaving of dakloosheid. Wij zorgen ervoor dat onze vrijwilligers goed beslagen ten ijs komen en altijd op ons kunnen terugvallen. Zo geven betaalde krachten hen trainingen in agressieregulatie, verslaving en motiverende gespreksvoering. De koppeling tussen klant en vrijwilliger kost gemiddeld 1.500 euro op jaarbasis.

“ Vrijwel al onze klanten vinden door een maatje het vertrouwen in zichzelf terug. Bij een deel van hen lukt het ook daadwerkelijk om weer stappen vooruit te zetten. Dat lukt omdat – anders dan professionals – vrijwilligers veel meer tijd hebben. ”

Marit Postma, regiomanager bij De Regenboog Groep

Maatschappelijke winst

Winst is er ook. Maatschappelijke winst. Onze klanten worden maximaal een jaar aan een vrijwilliger gekoppeld. Daarna kijken we aan de hand van een aantal indicatoren wat het heeft opgeleverd. We zien dat maatjescontact het sociale isolement vermindert en de zelfredzaamheid vergroot. Mensen staan weer open voor sociale contacten en gaan weer een opleiding volgen, vrijwilligerswerk of soms zelfs betaald werk doen. In tegenstelling tot formele hulpverleners hebben onze vrijwilligers de tijd om een brug te slaan tussen de klant en het alledaagse leven. Hun opdracht is contact te maken, vertrouwen te winnen en de zelfredzaamheid van iemand te vergroten. Een van de belangrijkste rollen die een vrijwilliger speelt, is die van motivator: als het lukt om een mentale verandering teweeg te brengen bij een klant zodat deze weer perspectief ziet, blijkt er ineens weer heel veel mogelijk.

“ Schuldhulpverleners en de formele zorg zijn dolblij dat ze klanten kunnen doorverwijzen naar onze vrijwilligers. Zorgen voor je schizofrene buurjongen. Dat doe je er niet zomaar even bij. Natuurlijk kan de buurman ook een kop koffie gaan drinken, maar die is niet bedacht op lastig gedrag, iedere week, een jaar lang. ”

Marit Postma, regiomanager bij De Regenboog Groep

Verleidelijke valkuil

Waar we als organisatie en samenleving voor moeten waken, is om de verantwoordelijkheid van vrijwilligers niet te groot te maken. De formele zorg heeft minder tijd, de vrijwilliger heeft meer tijd. Het is verleidelijk om de vrijwilliger te veel verantwoordelijkheid te geven. Maar de vrijwilliger kan en mag niet op de stoel van de hulpverlener terecht komen; informele zorg is geen verlengstuk van de hulpverlening. Vrijwilligers hebben wel een signalerende rol. Als een vrijwilliger een problematische situatie tegenkomt, geeft hij/ zij een signaal af bij de betaalde coördinator. Deze trekt aan de bel bij de hulpverlening. Maar daar stopt het.

Informele versus formele zorg

Een scheidslijn tussen onze informele zorg en de formele zorg vanuit de professionele hulpverlening is belangrijk. De informele zorg die wij aanbieden, zetten we op verschillende manieren in:

- als preventiemiddel om de professional zo lang mogelijk buiten de deur te houden;
- als nazorg om terugval te voorkomen;
- als middel om de professionele zorg te minimaliseren.

Formele en informele zorg lopen vaak parallel aan elkaar. De meerwaarde van onze vrijwilliger schuilt in de aard van de relatie met de klant. Hij of zij neemt vaak de rol aan van tijdelijke vriend. Ieder mens heeft een dergelijke relatie nodig om een moeilijke fase in zijn leven te doorlopen. Uiteraard is en blijft de klant zelf verantwoordelijk voor zijn leven. De vrijwilliger neemt die verantwoordelijkheid niet over, maar denkt mee.

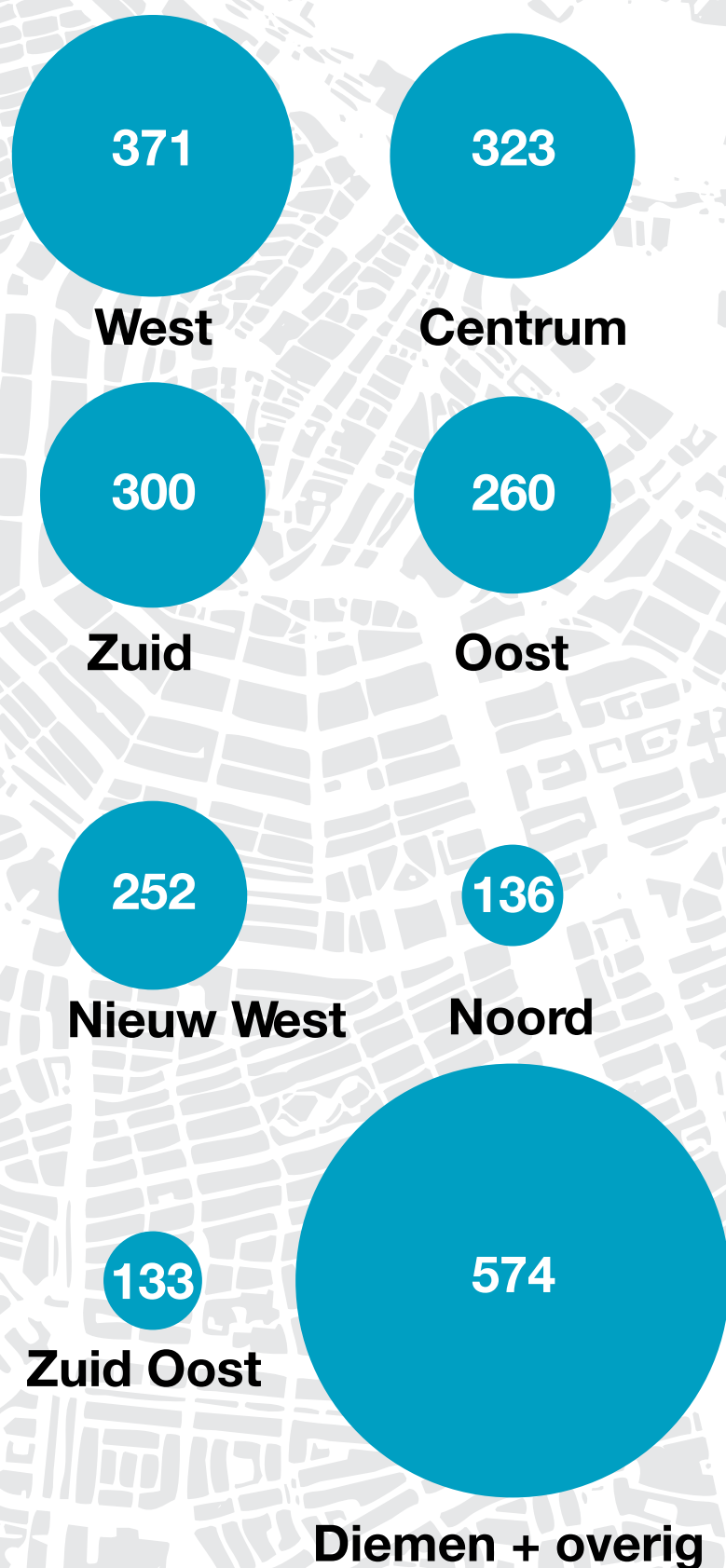
Daarmee stippen we aan een belangrijk verschil met professionele hulpverleners. Wij omschrijven de belangrijkste verschillen tussen de informele en de formele zorg als volgt:

- de informele zorg vervangt formele zorg niet, maar is aanvullend;
- de vrijwilliger staat naast de klant, de professional staat erboven;
- de vrijwilliger ondersteunt, coacht en signaleert. Daar stopt het;
- de vrijwilliger is niet verantwoordelijk voor klant;
- de professional stuurt, vrijwilliger denkt mee.

“ Een klant komt binnen met een zak vol met enveloppen en een hoofd vol zorgen. Ik vertel hem dat hij zich moet aanmelden voor de groepstraining, formulieren moet aanleveren, een afspraak met de Jellinek moet maken vanwege zijn verslaving, dat hij zijn auto moet verkopen en dat hij aan bepaalde voorwaarden moet voldoen. Het enige wat de man onthoudt als hij naar buiten loopt is: ik moet mijn auto verkopen. Verder is hij alles vergeten. Z'n hoofd is een warboel. Ik bel dan naar De Regenboog voor een vrijwilliger van Vonk. De voornaamste taak van deze vrijwilliger is om vertrouwen te winnen, helpen overzicht te bieden en een mentaliteitsverandering teweeg te brengen. Zo kan iemand weer perspectief zien en werken aan z'n situatie. ”

Anne-Kee van der Krieke, schulddienstverlener bij Doras

Waar onze vrijwilligers actief zijn in Amsterdam



De Vrijwilligersacademie

Alle vrijwilligers krijgen bij aanvang een intensieve training bij de Vrijwilligersacademie. Ze krijgen immers te maken met complex gedrag. Hoe ga je om met iemand die drugs gebruikt, zwaar depressief is of ineens agressief kan worden? We geven trainingen in agressieregulatie, verslaving en motiveerende gespreksvoering. De Vrijwilligersacademie verzorgde in 2015 559 basistrainingen 'Sociale ondersteuning' en 'Intensieve ondersteuning'. Ook konden onze vrijwilligers deelnemen aan verdiepingsbijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen. Diverse medewerkers van De Regenboog Groep leverden een inhoudelijke bijdrage aan de trainingen en bijeenkomsten.

In voor Zorg

Het programma In voor zorg!, een initiatief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Vilans, helpt organisaties in de zorg bij het herinrichten van werkprocessen in een veranderende omgeving. In voor Zorg! bracht advies uit voor een betere positionering als informele zorgspecialist bij een bijzondere doelgroep. Het hoofddoel van het traject was het ontwikkelen van een samenwerkingsstrategie voor de informele en formele zorg. Een afgeleid doel was de medewerkers te helpen om de organisatie beter te profileren in contacten met netwerkpartners. Een derde doel was het verkleinen van de afhankelijkheid van gemeentelijke financiering door voor 5 à 10% andere financieringsbronnen aan te boren.

Resultaten van het In voor Zorg!-traject:

- Relevante partijen (her)kennen De Regenboog Groep als specialist op het gebied van informele zorg;
- Medewerkers zijn beter in staat de organisatie extern helder te positioneren;
- De financiële ambitie is op korte termijn niet realiseerbaar. Wel komt er hoogstwaarschijnlijk een pilot met een zorgverzekeraar om de mogelijkheden te onderzoeken.

Om deze resultaten te bereiken, ontplooiden we de volgende activiteiten:

- Stakeholderonderzoek onder 30 partners (fondsen, samenwerkingspartners, gemeenten, politici);
- 11 pilots in 2014 en 2015, gericht op samenwerking tussen onze informele zorg en de formele zorg, waarbij nieuwe vormen van samenwerking tussen formele en informele zorg zijn onderzocht;
- Trainingen voor medewerkers om de organisatie helder te presenteren, de onderliggende kernwaarden van de organisatie helder en levend te krijgen en hen te ondersteunen in het tonen van ondernemerschap;
- Actief mediabeleid;
- Bezoeken van netwerkbijeenkomsten.

DE REALITEIT[♡]

3

INLOOPHUIZEN IN AMSTERDAM



IN 2015 WAREN ER **31.000 DAKLOZEN** IN NEDERLAND. HIERVAN WAS **82% MAN** EN **18% VROUW**. HET GROOTSTE GEDEELTE VAN DEZE GROEP, **53%** IS TUSSEN DE 30 EN DE 50 JAAR OUD. **41%** STAAT INGESCHREVEN BIJ EEN VAN DE G4 STEDEN (AMSTERDAM, DEN HAAG, ROTTERDAM OF UTRECHT).^{*} ER IS NAAST DEZE GROEP EEN GROTE GROEP DAKLOZEN DIE **NIET INGESCHREVEN** STAAT BIJ EEN GEMEENTE EN DERHALVE NIET GEREGISTREERD ZIJN.

DE **DAKLOZE IN AMSTERDAM** IS EEN REGELMATIGE BEZOEKER AAN EEN VAN ONZE **8 INLOOPHUIZEN**.

EEN BEZOEK KOST GEMIDDELD **9,52 EURO**. DIT IS INCLUSIEF EEN WARME DOUCHE EN EEN GEZONDE MAALTIJD. EEN BEZOEKER KOST OP JAARBASIS GEMIDDELD **339,34 EURO**.

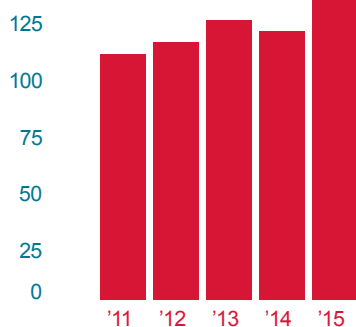
^{*}bron CBS, 2016

HET TOTALE AANTAL UNIEKE BEZOEKERS
IS **25%** HOGER DAN IN 2014.

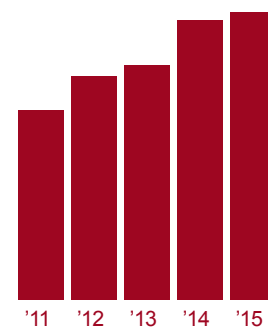
ONDANKS CRISIS EN BEZUINIGINGEN
ZIJN (TOTALE) CAPACITEIT EN
OPENINGSUREN AL 5 JAAR LANG
NAGENOEG ONGEWIJZIGD.

Gemiddeld aantal bezoekers per dag

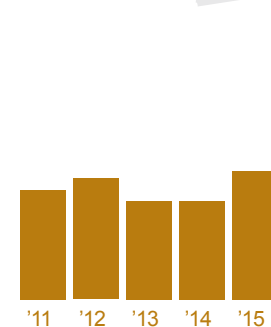
Oud-West
Capaciteit: 50



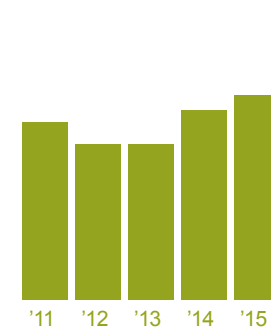
Blaka Watra
Capaciteit: 50



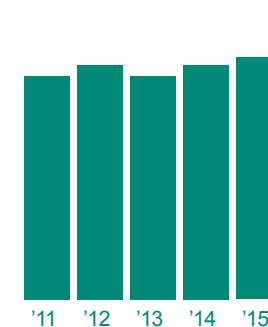
Princehof
Capaciteit: 35



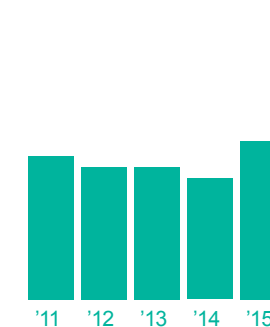
De Kloof
Capaciteit: 65



Makom
Capaciteit: 65



AMOC, Teestube
Capaciteit: 35



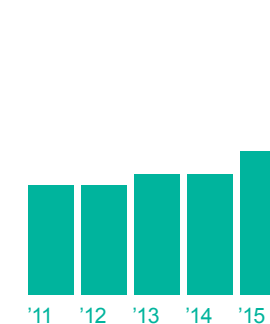
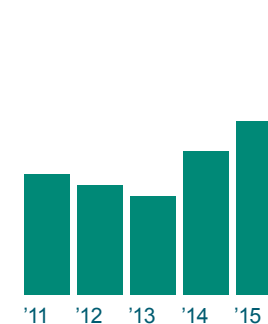
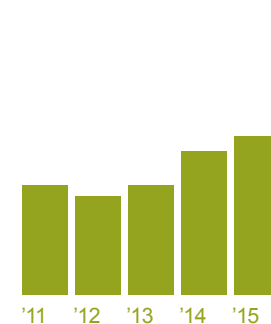
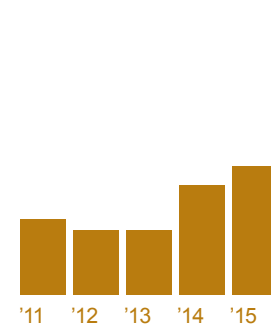
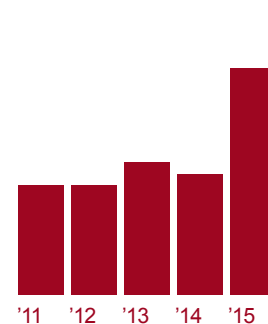
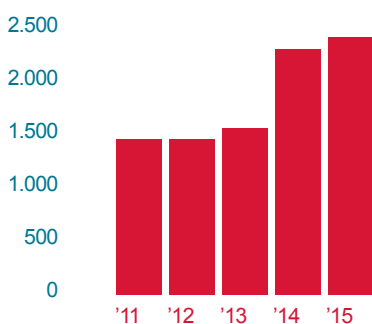
De Spreekbuis
Capaciteit: 15



Ondro Bong
Capaciteit: 45



Aantal unieke bezoekers in elk jaar.



INWORK

Het internationale Regenboog-project INWORK richt zich op het betrekken van mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt bij werk, sociaal ondernemen en sociaal deelnemen. Daarvoor werden internationale conferenties georganiseerd waar hulporganisaties kennis en expertise konden uitwisselen. Het project is in 2015 met succes afgerond.

In 2015 heeft INWORK de tweede prijs gewonnen op het Festival van het Leren. Met dit project worden mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt, zoals daklozen en druggebruikers, betrokken bij werk en sociaal ondernemen. “Voor veel Europese hulporganisaties was het een eye-opener”, aldus projectleider Katrin Schiffer.

“WE HEBBEN HET THEMA ‘WERK’ INTERNATIONAAL OP DE AGENDA GEZET”

“Met INWORK heeft De Regenboog Groep opnieuw laten zien goed in staat te zijn om bruggen te slaan. In dit geval gaat het om organisaties die zich richten op participatie en werkintegratie aan de ene kant en drugshulpverleningsorganisaties aan de andere kant. Voor veel buitenlandse hulpverleners die zich met dezelfde doelgroep bezighouden, was het een eye-opener om twee totaal verschillende werelden met elkaar te verbinden. Ik zie dat als onze kracht.

Eigenwaarde stimuleren

We doen dit omdat we werk heel belangrijk vinden. Het loont. Werk zorgt voor empowerment. Dan moet het wel gaan om betekenisvol werk. Mensen moeten het idee hebben dat ze iets toevoegen en ook daadwerkelijk gemist worden als ze niet zouden komen. Ze moeten zich nodig voelen. Pas dan stimuleert het hun eigenwaarde.

Nog veel te winnen in Europa

Onze expertise schuilt in de kennis van de doelgroep: daklozen, drugsgebruikers, mensen met psychische problemen. We kennen hen van binnen-uit en weten dus dat zij specifieke aandacht nodig hebben als het gaat om werkintegratie. Die kennis dragen we graag over. We hebben een toolbox gemaakt met handvatten voor organisaties en sociale ondernemers die met deze groep aan de slag willen. Waar moet je rekening mee houden? Wat zijn de problemen? Maar ook: waar liggen de kansen? Tot voor kort gebeurde er binnen de drugshulpverlening op Europees niveau vrijwel niets rondom werk, dus daar is veel te winnen.”



PAPERMATES

The background image shows a person's hands sorting through a large pile of papers, some of which are labeled 'ING'. A dog's head is visible in the foreground on the right side. The scene is set on a couch with a colorful patterned blanket.

Papermates is bedoeld voor mensen op of onder de armoedegrens, met meerdere problemen zoals psychische klachten, een licht verstandelijke beperking of een verslaving. We helpen hen bij hun administratie. Onze vrijwilligers werken met de klant en een consulent van MEE Amstel en Zaan aan het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van de klant. Als financiële coach bieden zij praktische en sociale ondersteuning om de klant te leren omgaan met geld en toekomstige schulden te voorkomen.

Renske Bartelsman begon zeven jaar geleden als vrijwilliger bij De Regenboog Groep. Eerst bij Vonk en sinds anderhalf jaar bij Papermates. De klanten hebben een laag IQ en kunnen moeilijk overweg met hun administratie. De 59-jarige kinderverpleegkundige zorgt voor rust.

“IK HEB VEEL MEER TIJD DAN EEN PROFESSIONELE HULPVERLENER”

“Ik bezoek mijn maatje gemiddeld eens per week. Toen ik er voor het eerst kwam, had ze een grote plastic tas vol afschriften, rekeningen en aanmaningen. Samen hebben we die doorgenomen. Ik liet haar lijstjes maken van dingen die gedaan moesten worden. Het werkte. Ik zag gaandeweg een enorme verbetering. Er was veel meer rust gekomen in haar leven. Ook heeft ze meer zelfvertrouwen gekregen. Dat merk ik bijvoorbeeld aan de manier waarop ze met instanties belt. Ze weet nu heel precies wat ze wil vragen en hoe ze dat moet doen.”

Empathie is cruciaal

Behalve vrijwilligershulp krijgt mijn klant ook professionele hulp. Het verschil tussen de professionele hulp en mijzelf zit hem in de tijd die je hebt voor iemand. Die ontbreekt nog wel eens bij de professionele hulpverlening. Juist bij deze doelgroep moet je uitgebreid de tijd nemen. Snapt mijn maatje niet wat er in een brief staat, dan leg ik het haar uit. Net zo lang tot het is geland. Ieder mens wil gezien worden, gehoord. Empathie is cruciaal.”

In mei 2015 lunchten de coördinatoren van MEE en De Regenboog Groep op Paleis Noordeinde in gezelschap van Koning Willem Alexander en Koningin Maxima. De Koning sprak onder meer over het belang van samenwerking tussen formele en informele zorg, zoals dit gebeurt bij Papermate. Papermate was een van de acht genomineerden voor een Appeltje van Oranje.



VLUCHTELINGENOPVANG

De Regenboog Groep biedt sinds september 2015 nacht-opvang aan vluchtelingen in inloophuis Blaka Watra aan de Droogbak. Het gaat dan om vluchtelingen die op doorreis zijn naar de centrale opvanglocatie Ter Apel of een andere opvanglocatie en 's nachts zouden moeten overnachten op Amsterdam CS.



De Regenboog Groep vangt sinds september 2015 's nachts vluchtelingen op bij inloophuis Blaka Watra achter het Centraal Station. Vreemd? Regiomanager Janneke van Loo vindt dat eerder logisch. “De Regenboog richt zich van oudsher op daklozen. Vluchtelingen zijn de overtreffende trap van daklozen.”



“DIT TEKENT DE WENDBAARHEID VAN DE REGENBOOG GROEP”

“In 2015 hebben we de 2.606 vluchtelingen geholpen aan een veilige plek om te overnachten. Wat wij deden was een gaatje dichtlopen. De Regenboog Groep is gewend om op deze manier naar problemen in de stad te kijken. Dat zit in onze genen. In het geval van de vluchtelingenstroom herkennen wij ons niet alleen in het probleem. We voelen ook de verantwoordelijkheid voor het oplossen ervan. De laatste trein naar Ter Apel vertrekt om 20.07 uur. De vluchtelingen die later arriveren, moeten ‘s nachts op het Centraal Station slapen. Wij hebben een inloophuis op 5 minuten loopafstand van het station, dat ook nog eens ‘s nachts leeg staat. Dan is 1+1 wel heel erg 2.

Pionieren en improviseren

Natuurlijk gaat het niet vanzelf. De eerste maanden hebben alle medewerkers zich een slag in de ronde geïmproviseerd. Daar zijn we goed in. Bijzonder is dat er na verloop van tijd toch bepaalde gewoonten ontstaan. Zo hebben we vrijwilligers die elke week schoon ondergoed komen brengen, vrijwilligers die één keer per week spullen voor het ontbijt komen brengen en mensen die regelmatig de gedoneerde kleding sorteren. Ook worden we gesteund door veel winkels in de buurt.

Hartverwarmende vrijwilligersinzet

Speciaal voor de vluchtelingenopvang heeft een grote groep nieuwe vrijwilligers zich aangemeld. Van jongens van 18 tot vrouwen van 60. Een deel van hen spreekt Arabisch. We klaarden deze enorme klus met hulp van welgeteld 261 vrijwilligers. Hartverwarmend! En dan hebben we natuurlijk Nasir Higazi nog: door het Parool volkomen terecht uitgeroepen tot Amsterdammer van 2016. Deze man heeft een status aparte binnen De Regenboog Groep. Hij voelt zich door zijn persoonlijke verhaal (Nasir is in de jaren tachtig gevlucht uit Iran) erg aangesproken tot de vluchtelingenopvang en stort zich er volledig op. Allemaal vrijwillig.”

TALENTCOACH

Een op de vijf Amsterdammers leeft op of onder de armoedegrens. Armoede leidt veelal tot een kleine leefwereld, het gevoel kansen te missen en een gebrek aan regie over het eigen leven. Talentcoach spreekt Amsterdammers aan op hun kracht en talenten. Onze Talentcoaches denken mee over wat iemand leuk vindt en hoe dat in de praktijk te brengen. De coaching is gericht op een positieve verandering in iemands leven en gedrag.

Drie jaar geleden had ze te kampen met een burn-out. Nu verzorgt single moeder Malique Kaddour (53) met haar bedrijf Malique's Catering biologisch verantwoorde halal cuisine en catering voor groepen tot 250 personen. 'Talentcoach is de ideale stok achter de deur.'

"Wat ga je hard! riep Margot op een gegeven moment. Margot is mijn coach bij De Regenboog Groep. Ze doelde op de Facebook-pagina voor mijn bedrijf. Als Talentcoach niet op mijn pad was gekomen, was ik nooit zo snel al zo ver gekomen."



“ZONDER TALENCOACH WAS IK NIET ZO SNEL AL ZO VER GEKOMEN”

Geboren ondernemster

Ik ben een geboren ondernemster. Wat wil je, als dochter van een Amsterdamse slager met verschillende slagerijen en restaurants in Amsterdam. Ik werk hard en heb meer dan twintig jaar ervaring als kok. Werken in de horeca is heel explosief. Het is een mooi vak, maar drie jaar geleden stortte ik in. Dat had ook met mijn privésituatie te maken. Ik ben single moeder en thuis loopt het niet allemaal op rolletjes. Ik kwam in de ziektewet terecht, mede door mijn ondergewicht. Ik woog nog maar 40 kilo.

Steuntje in de rug

Via maatschappelijk werk kwam ik in contact met De Regenboog Groep. Ze vonden dat ik wel een steuntje in de rug kon gebruiken. Zo is Margot op mijn pad gekomen. Samen hebben we gewerkt aan een stappenplan voor mijn bedrijf. Maar ik heb nog veel meer geleerd van Talentcoach. Bijvoorbeeld dat ik geen perfectie hoeft na te streven. Niemand is perfect. Ik weet het, maar ik houd graag alles onder controle. Niet alles perfect hoeven doen, vind ik best lastig. Verder heb ik via Talentcoach geleerd dat je een lange adem moet hebben in het bedrijfsleven. Wat vandaag niet lukt, lukt morgen misschien wel. In 2016 hoop ik van mijn bedrijf te kunnen leven. Het loopt nu al best goed. Als het zo doorgaat, is een aanvullende uitkering misschien niet meer nodig.”

ONDER DE PANNEN

Er is een groep nieuwe daklozen, niet verslaafd of met psychiatrische aandoeningen, maar zonder goed sociaal netwerk. Voor deze mensen bestaat niet of nauwelijks opvang. Terwijl hun aantal in omvang juist toeneemt. Met Onder de Pannen start De Regenboog Groep een pilot waarvan het doel is mensen snel onderdak te bieden, zodat zij niet verder afglijden.

Legale onderhuur voor de nieuwe dakloze. De gemeente Amsterdam is om. Ook de woningcoöperaties zijn inmiddels overtuigd van het idee achter Onder de Pannen. Zelfs Den Haag is enthousiast. “Er was een lange adem nodig voor dit project”, aldus directeur Hans Wijnands, “maar nu staan alle lichten op groen.”

“HET GAAT OM EEN NIEUWE MANIER VAN DENKEN OVER WONEN”

“Amsterdammers die een kamer over hebben, bieden tijdelijk onderdak aan mensen die plotseling op straat komen te staan, bijvoorbeeld door een scheiding. Deze mensen – vaak mannen van rond de 40 – kunnen niet terecht bij de maatschappelijke opvang.

Ze vallen tussen wal en het schip. Gebeurt er niets, dan is de kans groot dat verloedering en teloorgang grotere vormen aanneemt. De Regenboog Groep bedacht eind 2014 een oplossing: legale onderhuur voor de nieuwe dakloze. Simpel idee. Minder simpel was de uitwerking. De huurwet is een granieten wet. Ook was het lastig om het vertrouwen te winnen van alle betrokken partijen: de woningcoöperaties, Dienst Werk Participatie en Inkomen (WPI) en de gemeente. De woningcoöperaties werkten aanvankelijk niet aan mee omdat onderhuur verboden is. Ook trokken Amsterdammers die aanvankelijk wilden meedoen zich weer terug uit angst dat het consequenties zou hebben voor hun uitkering. Na een jaar lang lobby'en staan alle lichten op groen en kunnen we in 2016 gaan werven. Dit doen we samen met de gemeente Amsterdam. Die heeft een analyse gemaakt van alle woningen waar nog ruimte is, zoals eenpersoonshuishoudens met extra kamers. Deze mensen gaan we actief benaderen. Ook WPI en de woningcoöperaties gaan werven.

Hoog op de agenda

Jaarlijks komen er 1.500 daklozen bij in Amsterdam. Ruim 1.300 van hen komt niet in aanmerking voor de maatschappelijke opvang of de inloophuizen. Zij zijn de nieuwe daklozen. Ze staan nergens ingeschreven en wisselen constant van slaapadres. Sofa-hoppers. Jaarlijks melden honderden van hen zich bij ons. De gemeente heeft nu van Onder de Pannen een doorbraakproject gemaakt. Dat betekent dat er een coördinerend wethouder is aangewezen en dat het project hoog op de agenda staat. De tijd is er ook naar. Nederland heeft net een crisis achter de rug. Woningcoöperaties moeten bezuinigen. Er is de afgelopen jaren heel weinig gebouwd en er komen vluchtelingen binnen die allemaal ergens moeten wonen. Je krijgt het probleem van de woningnood niet opgelost met woningen bouwen. Dat gaat niet snel genoeg. Bij Onder de Pannen gaat het om een nieuwe manier van denken over wonen. Dat is niet alleen veel sneller, het is ook goedkoper. Zelfs Den Haag is enthousiast. Staatssecretaris Klijnsma heeft toegezegd te willen kijken hoe de regels zodanig kunnen worden aangepast dat er meer mogelijk wordt binnen Onder de Pannen.”

In het kader van Onder de Pannen start De Regenboog Groep in 2016 ook met het project Kleine Schuld, Grote Winst. Mensen die te maken hebben met een huurachterstand van maximaal 3.000 euro kunnen zich bij ons melden. Wij nemen de schuld over, waarvoor we in ruil trekkingsrecht op de woning krijgen. Dit betekent dat we dan bij onze klant een huurder onderbrengen voor een jaar. De onderhuurder betaalt zijn huur direct aan De Regenboog Groep. Na een jaar is de verhuurder schuldenvrij en kan in zijn huis blijven wonen.

SOCIALE FIRMA'S

De Regenboog Groep realiseert samen met ondernemers en andere partners sociale firma's. Zo creëren ze arbeidsplaatsen voor inwoners van Amsterdam met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Een sociale firma is een bedrijf dat naast winst maken iets wil bijdragen aan de maatschappij. De medewerkers krijgen begeleiding, scholing en/of training aangeboden. Ze kunnen zo doorgroeien tot aan betaald werk binnen dezelfde sociale onderneming of bij een branchegenoot.

Aan pamperen doen ze niet bij De Regenboog Groep. De focus ligt altijd op wat iemand kan. Werken bij een sociale firma bijvoorbeeld. Een commerciële omgeving met idealistische bedoelingen. “De winst op het gebied van empowerment is enorm”, aldus regiomanager Brigit Nieuwburg. “Juist in een commerciële omgeving.”



A photograph of two men sitting on a boat. The man on the left is wearing glasses and a dark t-shirt. The man on the right is wearing a dark t-shirt with a white logo. They are both looking towards the right. In the background is a red building with white-framed windows. The text "SOCIALE FIRMA'S PRIKKELLEN" is overlaid on the left side of the image.

“SOCIALE FIRMA'S PRIKKELLEN”

“Binnen sociale firma's krijgen mensen het gevoel volwaardig mee te draaien, wat meer zelfvertrouwen geeft dan werken in de beschutte omgeving van een dagbestedingsproject. Sociale firma's prikkelen. Dit is ook precies wat De Regenboog Groep sterk maakt. Al onze projecten hebben gemeen dat ze de ontwikkeling van mensen stimuleren met als doel ze actief deel te laten nemen aan de samenleving.

Initiatieven

Het is begonnen met de Buurtboerderij. Zes jaar geleden. Daarna volgden Rederij Kees, Rainbow Popcorn, Seitan Chefs en Sparc Kitchen. De Regenboog Groep doet de toeleiding en begeleiding van de deelnemers. Op dit moment zijn we bezig met een jonge ondernemster (Firma Nozem) die hippe kinderkleding maakt. In het Westerpark gaan we samen met Cordaan vanaf oktober 2016 een leer- /werkhoele runnen. Eerst komen daar tot oktober statushouders in om de AZC's te ontlasten. Hebben wij nog even de tijd om aan een goed doortimmerd businessplan te werken voor ons hoele.

Bewezen empowerment

Werken bij commerciële bedrijven. Is onze doelgroep daar wel toe in staat? Wij hebben daar altijd in geloofd. Na zes jaar ervaring op het gebied van sociale firma's hebben we bewezen dat het inderdaad kan. Onze mensen kunnen goed voor een baas werken en op tijd komen. Zelfs het beheren van geld gaat ze goed af. De winst op het gebied van empowerment is enorm.”

BACK ON TRACK

Back on Track helpt ex-verslaafden via coaching met praktische, snelle en morele ondersteuning na ontslag uit de kliniek of behandeling. Onze coaches kennen het klappen van de zweep, omdat zij in het verleden ook verslaafd zijn geweest en weten hoe moeilijk het is om clean te blijven. De coach gaat met de klant mee naar huis, is vertrouwenspersoon en kan adequaat bemiddelen bij zorginstellingen en hulpverleners.

Ze is jaren verslaafd geweest aan alcohol en gaat nog wekelijks naar AA-meetings. Ondertussen is ze al twee jaar coach van Back on Track, een project van De Regenboog Groep, waarbij mensen die net zijn afgekickt persoonlijke begeleiding krijgen van een ervaringsdeskundige. ‘Als coach ben je het levende bewijs dat het mogelijk is om van de drank af te blijven’, aldus Pauline (44), die liever anoniem blijft. Pauline is dan ook niet haar eigen naam.

“ZELF HAD IK OOK WEL EEN COACH VAN BACK ON TRACK WILLEN HEBBEN”

“Zelf ben ik vrij laat begonnen, op mijn 19de, maar ik had wel gelijk door dat het niet goed voor me was. Ik gebruikte de alcohol als zelfmedicatie. Ik heb aanleg voor depressies en ben snel overprikkeld. Drank brengt dan verlichting. Even dan: de eerste twee glazen. Maar als je twee flessen op een dag drinkt, is er van ‘verlichting’ geen sprake meer. Dan ben je gewoon zwaar verslaafd. Ik heb een paar keer geprobeerd te stoppen. Dat is altijd mislukt. Gelukkig is het nu geen worsteling meer. Wel houd ik het precies bij. Vandaag ben ik precies 2 jaar, 11 maanden en 1 dag abstinent: 1065 dagen.

Het 12-stappenplan van de AA werkt volgens mij het beste om van de drank af te blijven, maar daar hebben sommige mensen moeite mee, omdat het concept ‘God’ hierin wordt gebruikt. Als je daar niets mee hebt, kan het afschrikken. Een coach van Back on Track is een goed alternatief. Bovendien heb je bij Back on Track maar met één persoon te maken. Als je een beetje sociaal fobisch bent, kan een AA-meeting een hoge drempel opwerpen. Mij schrok een groep in ieder geval enorm af. Daarom heeft het ook jaren geduurd voordat ik me besloot aan te melden bij de AA. Wat dat betreft had ik zelf ook wel een coach van Back on Track willen hebben. De wetenschap dat je altijd iemand kan bellen, is zo’n geruststelling. Vanmorgen kreeg ik bijvoorbeeld een Whatsapp van een vriendin. Het was nogal een vervelend appje, waarin ze me van alles verweet. Nu lukt het me om daar niets mee te doen, maar een paar jaar geleden was zo’n appje de uitgelezen aanleiding om me helemaal klem te zuipen. Op zo’n moment is het hebben van een coach cruciaal. Iemand die weet waar hij over praat. Een ervaringsdeskundige. Als ik word gebeld door mijn maatje die op de bank zit en wil gaan drinken, probeer ik hem of haar af te leiden. Niet meehuilen, maar iemand tot actie manen. Ga nooit diep in op de problemen, maar zeg gewoon dat hij of zij moet gaan afwassen op het moment dat hij wilde gaan drinken. Het gaat om: hoe zit je erbij, wat ga je doen? Ik ben afgestudeerd psycholoog, maar dat vertel ik nooit. Daar creëer je al snel afstand mee. Dan ben je ineens de ‘professional’. Wat ik wil zijn is een soort zaklamp. Een lichtpuntje voor mensen die geen enkele vorm van licht meer zien. Voor hen ben ik het levende bewijs dat het mogelijk is om van de drank af te blijven.”

COMMUNICATIE EN FONDSENWERVING

4

COMMUNICATIE: DE REGENBOOG GROEP OP DE KAART

We hechten er belang aan helder te communiceren over onze activiteiten en verantwoording af te leggen over activiteiten en bestedingen. We vinden het belangrijk om naar alle uiteenlopende stakeholders helder te communiceren.

Vrijwilligers, fondsen, de overheid, maar ook kleine ondernemers en inwoners van Amsterdam zijn belanghebbenden. En dus zijn zij belangrijk voor ons. Zonder vrijwilligers kunnen we ons werk niet doen. Voor aanbodininnovatie spelen fondsen een grote rol. Zonder kerken zouden we ons werk in de inloophuizen niet kunnen doen. Naar de overheid toe blijft het belangrijk om het belang van ons werk te communiceren. Door middel van heldere en tijdige communicatie naar onze achterban, willen wij hun betrokkenheid en onze transparantie vergroten.

2015 was in meerdere opzichten een belangrijk jaar. Ten eerste was ons jubileumjaar een mooie aanleiding om van ons te laten horen. We hebben op onze verjaardag getrakteerd op 40 taarten. Deze schonken we aan o.a. het hoofdkantoor van het Leger des Heils, een 40-jarige vrijwilliger, de CoffeeCompany, de gemeenteraad van Amsterdam en een 40-jarige dakloze. De taartactie ging viral op social media.

Stakeholdersonderzoek

In 2014 hebben we een stakeholdersonderzoek uitgevoerd. Ons imago was onmiskenbaar positief. Wij worden zeer gewaardeerd voor onze expertise op het gebied van maatschappelijke opvang en informele zorg, onze ondernemerszin, samenwerkingen en het pionierskarakter. Onze stakeholders zien ons echter ook als een organisatie die veel verschillende dingen doet. Hierdoor is het profiel niet altijd helder. Voor 2015 was het daarom onze ambitie De Regenboog Groep meer als een geheel te positioneren bij onze achterban, het werkveld en de media: 'De Regenboog

Groep is specialist in bijzondere doelgroepen die in sociale armoede leven; ze vergroot de zelfredzaamheid van mensen.'

Storytelling

Door middel van storytelling tonen we de diversiteit van zowel onze doelgroepen als ons werk. De verhalen laten krachtig zien welke impact ons werk heeft. De verhalen van onze medewerkers, klanten, bezoekers en vrijwilligers vormen dan ook de rode draad in onze communicatie-uitingen. Ter ere van het jubileum hebben we de serie 'Sterke Verhalen' geproduceerd. Hierin zijn kleurrijke mensen geportretteerd en hun verhalen opgetekend.

Grootste aanbieder informele zorg

De afdeling Communicatie speelde eveneens een grote rol in het ondersteunen van In Voor Zorg! Dit programma, een initiatief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Vilans, helpt zorgorganisaties bij het inrichten van werkprocessen in een veranderende omgeving. Ons doel hierbij was De Regenboog Groep bij relevante partijen op de kaart te zetten als informele zorgspecialist voor bijzondere doelgroepen. Tegelijk werden medewerkers geholpen de organisatie beter te profileren tijdens netwerkbijeenkomsten.

Ook bij alle aandacht rondom onze informele zorg stond storytelling centraal. Ondersteund met portretten vormen de verhalen van zowel klanten als vrijwilligers een aansprekende illustratie van datgene waarvoor informele zorg staat. Elk verhaal maakt inzichtelijk wat de informele zorg iemand heeft opgeleverd. Doel hierbij was om dit aanbod duidelijker te tonen en de impact ervan te tonen.

Impact

We laten dus graag zien wat onze dagelijkse werkzaamheden voor klanten betekenen. Ook de gemeente Amsterdam, onze fondsen en donateurs willen in sterkere mate weten wat ons werk oplevert. In dit kader is het belangrijk om in communicatie continu effecten te tonen.

We richten ons allereerst op de effecten voor klanten. Daarnaast communiceren we de impact op de stad van het werk in onze inloophuizen, van de inzet van al onze vrijwilligers en van de samenwerking met ondernemers en buurtbewoners. Samen maken we de stad leefbaarder. Hiermee grijpen we terug op onze droom: ‘een stad creëren waarin mensen betrokken zijn bij elkaar en elkaar versterken’.

Online communicatie

Online communicatie staat bij De Regenboog Groep centraal in het contact met de doelgroepen. We communiceren o.a. via Facebook, Twitter en de website. De stijgende aantallen bezoekers, likes en volgers laten zien dat ons bereik sterk groeit.

In 2015 plaatsten we gemiddeld 3,2 posts per week op Facebook en hadden we een piekbereik van 32.000 bezoekers. Aan het eind van 2015 telde onze Facebook-pagina 13.950 volgers. Dit is een stijging van 44% ten opzichte van 2014.

In het verslagjaar bezochten 82.968 mensen de website. Gemiddeld bleef een bezoeker 1,56 minuten op de site.

Webcommunicatie heeft ook een belangrijke rol gespeeld in het sterker positioneren van de organisatie. We hebben ons meer als expert gepositioneerd door het nieuws in 6 thema's te vatten: dak- & thuislozen, verslaving & psychiatrie, internationaal, eenzaamheid, armoede en re-integratie. Alle content op de nieuwspagina vormt weer de bron voor artikelen in Meeleven en de communicatie via Facebook, Twitter, LinkedIn en extranet.

Het werven van vrijwilligers

Onze website is primair gericht op vrijwilligers. We hebben de ambitie om jaarlijks minimaal 500 nieuwe vrijwilligers te werven. Webcommunicatie neemt hierbij, in combinatie met Facebook, een centrale plek in. Het merendeel van de nieuwe vrijwilligers bezoekt en meldt zich aan via de site.

Daarnaast voerden we de LinkedIn-campagne ‘Elke dag een nieuwe vrijwilliger aan de slag’. Mensen met een geschikt vrijwilligersprofiel werden zo ‘geheadhunt’. Deze campagne vertaalden we offline door in Boomerang-kaarten.

Offline communicatie

Met het magazine Meeleven willen we een brede groep belanghebbenden betrekken en informeren. Meeleven is gericht op donateurs, fondsen, kerken, vrijwilligers en medewerkers. Het blad verschijnt elk kwartaal in print met een oplage van 10.000 exemplaren. In elke editie staat een thema centraal. In 2015 besteedden we aandacht aan sociale armoede, 40 jaar De Regenboog Groep en vluchtelingen.

FONDSSENWERVING: HET WINNEN VAN VERTROUWEN

Onze droom is dat Amsterdam een stad wordt waar mensen zich om elkaar bekommeren. Om deze droom waar te maken, is het goed om feeling te houden met onze stadgenoten. De stad verandert voortdurend en daarmee de behoefte van mensen, ook mensen die het (alleen) niet redden. Daarom initiëren we steeds nieuwe projecten die inspelen op die behoefte. En dat kan alleen als er financiers zijn die vertrouwen hebben in het werk dat we doen. Die, net als wij, omzien naar de ander.

We weten ons gelukkig, naast financiering door de gemeente Amsterdam, gesteund door tal van vermogensfondsen, kerken uit heel Nederland, grote en kleine lokale bedrijven en particuliere donateurs. Zij geven ons de steun en het vertrouwen om nieuwe initiatieven op te zetten, ook als het nog niet zeker is of deze succesvol zullen zijn.

Vermogensfondsen

Om het vertrouwen van fondsen te winnen en behouden, is een goede relatie belangrijk. Dat betekent dat we bij elk nieuw initiatief dat we aan hen voorleggen, zorgen voor een helder projectplan met een realistische begroting en dekkingsplan. Na honorering zorgen we voor tijdige tussen- en eindevaluaties. We hechten er grote waarde aan onze belofte aan de fondsen waar te maken en, als dat niet lukt, dit tijdig en helder te communiceren.

Pionieren kost tijd

Zo zijn we met steun van vermogensfondsen in 2014 het project Back on Track gestart. We constateerden dat alcoholverslaafden na ontslag uit een afkickkliniek, weinig tot geen steun van de omgeving krijgen om nuchter te blijven. Een ervaringsdeskundige als coach kan dan een

oplossing zijn. Dat was het principe van Back on Track. Door een samenloop van omstandigheden dreigde dit veelbelovende project te mislukken. Door eerlijk met de vermogensfondsen te communiceren over de moeilijkheden waar we tegenaan liepen, bleven zij in het project geloven en konden wij doorgaan. Deelnemers én de vrijwillige coaches zijn nu erg tevreden: het slagingspercentage is 40%, wat algemeen als hoog wordt beschouwd. Ook in 2015 werd Back on Track ruimhartig gefinancierd door vermogensfondsen als Fonds Nuts Ohra, VSBfonds, Oranjefonds en SIOC. Vanaf 2017 wordt het project mogelijk onderdeel van de structurele financiering door de gemeente Amsterdam.

Effectmeting

Zowel bij De Regenboog Groep als de fondsen bestaat steeds meer behoefte aan effectmeting: Wat heeft een deelnemer er aan om in een inloophuis te komen of een maatje te hebben die hem/haar helpt in de schuldsanering te komen? Hoe gaat het met een klant een jaar nadat het een maatjesproject is afgerond?

Het meten van dat laatste is erg lastig: of het goed of slecht gaat met iemand kan met allerlei omstandigheden te maken hebben. Wél kijken we nu naar wat een project iemand oplevert als hij/zij eraan deelneemt. Samen met TNO zijn we dit jaar een onderzoek gestart. Bij deelnemers aan een maatjesproject en aan een werktraject wordt onderzocht wat deze deelname hen oplevert. In 2016 verwachten we met de eerste onderzoeksresultaten te komen. Onze inzet is om mensen die zelf hulp hebben gekregen, de kans te geven om anderen (als vrijwilliger) te helpen. Peer-to-peer of als ervaringsdeskundige. Want, zoals een oud-deelnemer aan Back on Track het verwoordde: “Het is fijner om te geven dan om te krijgen”.

Een paar mooie voorbeelden

- In het verslagjaar heeft Adessium Foundation toegezegd de komende 2 jaar een financiële bijdrage te leveren aan de inloophuizen. Hiermee is de financiering van de maaltijden voor een groot deel gedekt;

- Toen wij de nachtopvang voor vluchtelingen begonnen, boden diverse fondsen spontaan hun hulp aan (de gemeente Amsterdam financierde al een deel van deze opvang). Zo hebben Redevco Foundation en Stichting Rotterdam samen € 39.000 bijgedragen aan de opvang;
- In 2015 hebben wij dankzij de bijdragen van de vermogensfondsen 12 projecten kunnen realiseren voor een totaalbedrag van 610.000. Deels dekte dit de jaarlijks terugkerende kosten voor o.a. maaltijden, toiletartikelen voor dak- en thuislozen en de aanschaf van bakfietsen. Het overige deel ging naar maatjesprojecten zoals Bijdehand, 2for Trust, Op Eigen Kracht-training, Talentcoach, De Educatieve Werkplaats, Dobre020, Back on Track, Vrijwilligers richting Arbeidsmarkt en Firma Koos;
- Voor de sociale firma Sparc Kitchen verleende het RCOAK een lening.

Onze christelijke achterban

Onze relatie met de kerken bestaat al vanaf onze oprichting. In 2015 doneerden 497 kerken uit heel Nederland aan De Regenboog Groep. Toen wij aan het eind van het verslagjaar extra aandacht vroegen voor de vluchtelingen en de inloophuizen, die vooral in de winter overbevolkt zijn, ontvingen wij via de kerken veel giften. Hoewel het contact met de diverse kerken goed is (mede door hun relaties met de verschillende inloophuizen hebben), willen we dit contact verstevigen en onze christelijke achterban ook beter op de hoogte houden van onze activiteiten. In 2016 gaan we de kerken ook gericht met specifieke projecten benaderen. Het contact met de kerken is goed, mede door hun relatie met de inloophuizen. We willen dit contact echter verstevigen door onze christelijke achterban beter te informeren over onze activiteiten.

Bedrijven: donaties in geld en natura

De donaties van grote en kleine bedrijven, in geld en in natura zijn hartverwarmend, maar teveel om hier allemaal te benoemen. Een greep van de giften die we in 2015 mochten ontvangen:

- Veel inloophuizen hebben goede contacten met bakkers, slagers, groenteboeren en andere middenstanders. Hierdoor kunnen we de maaltijden relatief goedkoop verzorgen;
- Het internationale advocatenkantoor Clifford Chance verzorgt al 10 jaar dagelijks warme lunches voor de dak- en thuislozen van inloophuis Blaka Watra;
- Bij sportschool Vondelgym kunnen medewerkers van inloophuis Oud-West elke maand kleding ophalen;
- Van onze vrijwilligers in de inloophuizen werkt een aantal bij grote organisaties. Hun contacten hebben ervoor gezorgd dat er donaties binnenkwamen van hun werkgever. Zo schonk het bedrijf Avery Dennison een bedrag van € 5.000 waarmee honderd daklozen zelf schoenen konden kopen.

Internationale subsidies

Dankzij deze steun konden we de dodelijke infectieziekte Hepatitis C onder intraveneuze drugsgebruikers in Europees verband op zowel praktisch als beleidsniveau aanpakken. In 2015 konden we het project voortzetten dankzij financiële steun van verschillende farmaceutische bedrijven.

Particuliere donateurs

We vinden het belangrijk dat ons werk in Amsterdam wordt gezien en gedragen door particulieren: Amsterdammers en mensen daarbuiten die ons werk een warm hart toedragen. Tot enkele jaren geleden hadden we hier te weinig aandacht voor. Inmiddels zijn we ons ervan bewust dat donateurs een belangrijke achterban vormen en draagvlak verlenen voor ons werk.

Donateurs binden

Gemiddeld zijn donateurs ons 4,7 jaar trouw. Bij andere goede doelen is dit gemiddelde 6 jaar. Om die reden is de website aangepast en is de focus het werven van nieuwe donateurs. Het kwartaalblad Meeleven is zich meer gaan richten op particuliere donateurs en maakt inzichtelijk wat er wordt bereikt met donaties.

“Voor Porticus kom ik wekelijks in inloophuizen. Gewoon in mijn werkkloffe – een pak dus. Het mooie van De Regenboog Groep is dat er geen verschil is tussen werelden. Dakloos of vrijwilliger; iedereen is er gelijk. Toen ik bij inloophuis Blaka Watra was, waren er veel daklozen. Maar er liep ook een dame rond met keurig gelakte nagels. Laat ik het zo zeggen: bij De Regenboog Groep kom je een mens tegen. Nieuwe medewerkers van Porticus nemen we niet mee naar een museum om kennis te maken met Amsterdam. We nodigen ze liever uit voor een wandeling met Amsterdam Underground, een project van De Regenboog Groep waarbij je op stap gaat met een ex-dakloze. Zijn Amsterdam is misschien wel het echte Amsterdam.”

Maarten van Dongen, grant manager Porticus

BLIK OP DE TOEKOMST

5



BLIK OP DE TOEKOMST

2016: HET JAAR VAN DE WAARHEID

Als we vooruit kijken naar 2016 zullen we deels reageren op externe ontwikkelingen (het afgeschafte CBF-keurmerk en de toenemende vraag naar ons werk bij een parallel bezuinigende overheid) en deels een aantal zaken actief onder de loep nemen. Hierbij kan men denken aan het meten van onze impact, het inzetten van de ervaringsdeskundigheid van onze klanten en het motiveren van wederkerigheid bij hen. Alles wat we doen blijft er primair op gericht om onze klanten ook in de toekomst de juiste hulp te kunnen blijven bieden.

Impactmeting TNO

Na 40 jaar kunnen we redelijkerwijze veronderstellen dat ons bestaansrecht buiten kijf staat, maar we willen dat ook aantoonbaar maken.

Hoe groot de impact is van ons werk, gaan we in 2016 meten met harde cijfers. In het verslagjaar heeft TNO bij 63 van onze klanten een nulmeting gedaan. Eind 2016 volgt de tweede meting. Wat is er in tussentijd daadwerkelijk veranderd in het leven van onze klant? Doet hij meer mee in de samenleving? Is zijn sociale isolement doorbroken? Is zijn netwerk vergroot? Kortom: is hij door onze inzet daadwerkelijk zelfredzaam geworden?

CBF-keurmerk

2016 is een spannend jaar omdat het een overgangsjaar is van het afgeschafte CBF-keurmerk. Dit wordt vervangen door het validatiestelsel voor de goede doelen sector. De Regenboog Groep zal in de zwaarste categorie getoetst worden.

Ervaringsdeskundigheid

Nieuw in 2016 is dat we meer gaan inzetten op de ervaringsdeskundigheid van onze klanten. Van kwetsbaar naar weerbaar; hoe doen ze dat? Die ervaring willen we meenemen in onze hele organisatie, van fondsaanvraag tot projectplan. We gaan praten mét onze klanten in plaats van over onze klanten. Daar hoort ook ondersteuning bij. Wie ervaring heeft, is immers nog niet deskundig. Ons opleidingsbudget zal in 2016 deels worden gebruikt om onze klanten op te leiden.

Wederkerigheid

Behalve op ervaring zetten we dit jaar meer in op wederkerigheid. We stellen onze klant niet langer alleen de vraag: “Hoe kunnen we je ondersteunen?” maar ook: “Wat zou jij kunnen betekenen voor anderen?” Die tweede vraag is nieuw. Waarom we op wederkerigheid inzetten, heeft overigens niets te maken met het principe ‘voor wat hoort wat’. Het heeft te maken met eigen kracht. Soms verbazen onze klanten zichzelf. In een commerciële omgeving als een sociale firma blijken onze klanten uitstekend te functioneren. Mensen aanspreken op hun kracht maakt ze hoe dan ook sterker.

Slagkracht

Kijken we naar de lange termijn, dan zal de rol van De Regenboog Groep alleen maar groter worden. Wij beantwoorden de toenemende vraag. We zien al jaren een stijging van de vraag bij de inloophuizen. Daarbij hebben we met de komst van vluchtelingen met een totaal nieuwe doelgroep te maken. Tegelijkertijd wordt er vanuit de overheid flink bezuinigd. Ook voor ons vindt al jaren geen prijscompensatie plaats op onze subsidies. Hierdoor moeten wij feitelijk ieder jaar een aantal procent bezuinigen. Dit vraagt ons te zoeken naar andere inkomstenbronnen. Er zijn plannen om een zorgcontract met HVO-Querido af te sluiten en we zien dat ook andere organisaties met ons om de tafel willen zitten. We lopen daarmee tegen onze grenzen aan. Onze huidige capaciteit bestaat uit 1.000 vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Gezien de toenemende vraag vanuit het veld verwachten we binnen nu en 5 jaar een verdubbeling van dit aantal. De grootste ambitie voor de lange termijn is dan ook om voldoende slagkracht te behouden om onze klanten ook in de toekomst de juiste hulp te kunnen blijven bieden.

DE ORGANISATIE

6

ORGANOGRAM DE REGENBOOG GROEP

Raad van Toezicht		
Vrijwilligersraad Cliëntenraad Ondernemingsraad	Raad van Bestuur	Staf Internationaal CLIP
Regio West en Nieuw-West Portefeuille Werk en Activering Trajectbegeleiding Homeservice Amsterdam Underground Groepsactiviteiten Sociale firma's Portefeuille Informele Zorg Ondersteunende Projecten Amsterdamse Vriendendiensten Rainbow Buddy Support Buddyzorg See You Bijdehand Locaties Oud-West Buurtboerderij Kaarsenmakerij/Colors	Regio Zuid-Oost, Zuid en Diemen Portefeuille Informele Zorg Coachende Projecten Vonk Talentcoach Versterk je Netwerk 2forTrust Papermates Back on Track Op Eigen Kracht Onder de Pannen Locaties Makom AMOC Derde Schinkel	Regio Noord, Centrum en Oost Portefeuille Hulpverlening Maatschappelijk Werk Partner- en familieondersteuning Locaties Princehof Ondro Bong Blaka Watra De Kloof Spreekbuis Valentijn

RAAD VAN BESTUUR

De Regenboog Groep werkt volgens een Raad van Toezicht-model en wordt dagelijks aangestuurd door een eenhoofdige Raad van Bestuur (RvB), die tevens de directie vormt en eindverantwoordelijk is voor het totaal van de organisatie.

Bestuurder/directeur
J.W.Th. Wijnands

Nevenfuncties

- Bestuurder Coöperatie Sociale Firma's Amsterdam
- Bestuurder Vrienden van de Regenboog
- Bestuurder Stichting Derde Schinkel
- Lid bestuur Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- Lid bestuur Deutscher Hilfsverein

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht (RvT) heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt De Regenboog Groep de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Verenigingen van Toezichthouders (NVTZ) en bestuurders (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris aan voor het jaarinkomen. De RvT heeft de weging van de situatie bij De Regenboog Groep gedaan. Het voor de toetsing aan NVZD-maxima relevante werkelijke bruto jaarinkomen van de directie is sinds 2011 gelijk gebleven op € 92.153. Deze beloning bleef binnen de NVZD-norm van maximaal € 129.591. Inclusief premies voor sociale verzekeringen en pensioen, werkgeverslasten en belaste vergoedingen bedraagt het jaarinkomen van de bestuurder € 124.204 (1fte/12mnd). Dit salaris is in 2015 tevens getoetst aan de nieuwe regeling 'bezoldigings-maxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector'. De RvT heeft vastgesteld dat het salaris in klasse C 5 dient te vallen. Het huidige salaris

valt ook binnen die norm. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging lichten we nader toe in de jaarrekening bij de lastenverdeling 2015.

Aandeelhouderschap

De Regenboog Groep realiseert samen met ondernemers en andere partners sociale firma's. We hebben de oprichting van onderstaande sociale firma's geïnitieerd. Hun sociale doelstellingen bewaken we met het bezit van aandeelhouderschap en het prioriteitsaandeel.

- De Regenboog Groep is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca B.V.;
- De Regenboog Groep is tot 25 september 2015 enig aandeelhouder van Rederij Kees B.V. Na 25 september bezit De Regenboog Groep 50 procent van de aandelen en is de overige 50 procent in het bezit van de bestuurder van Rederij Kees;
- De Regenboog Groep is enig aandeelhouder van Rainbow Popcorn B.V.;
- De Regenboog Groep is 30 procent aandeelhouder van Sparc Kitchen B.V.

Stichtingen die tot De Regenboog Groep behoren

De Regenboog Groep rekent onderstaande stichtingen tot haar groep. Deze stichtingen zijn opgericht om De Regenboog Groep op een of meerdere onderdelen te ondersteunen en/of om risico's te spreiden.

- Stichting Bouw- en ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep (vastgoed);
- Stichting Derde Schinkel (sociale firma);
- Stichting Vrienden van De Regenboog Groep (particuliere donaties);
- Stichting Deutsche Hilfsverein (hulp en ondersteuning aan buitenlanders). Deze stichting was in 2015 niet actief.

De financiële verantwoording van de zelfstandige ondernemingen en stichtingen vindt u terug in de geconsolideerde jaarrekening - met uitzondering van Sparc Kitchen, waarvan het boekjaar loopt tot 31 december 2016.

Vertegenwoordiging

De Regenboog Groep hecht waarde aan een goede samenwerking in het veld en de keten. Daarom neemt zij actief deel aan onderstaande netwerken.

- De directeur van de stichting vertegenwoordigt De Regenboog Groep binnen het Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA).
- De Regenboog Groep is lid van Stichting De Omslag, een netwerk- en kennisorganisatie die zich inzet voor de participatie van kwetsbare doelgroepen in de samenleving.
- De Regenboog Groep is lid van SOMOSA, platform van samenwerkende maatschappelijk ondernemers uit de Amsterdamse sociale sector.
- De Regenboog Groep is lid van GGZ Nederland en volgt de CAO-GGZ.

RAAD VAN TOEZICHT

Samenstelling Raad van Toezicht

(NB: De leden van de RvT nemen automatisch ook zitting in de stichtingen De Regenboog Groep, Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel)

Voorzitter

Dhr. drs. R. Kuiken

Per 1 maart 2011 toegetreden

Werkzaam als lid van het College van Bestuur van ZAAM, interconfessioneel voortgezet onderwijs

Huidige nevenfuncties:

- Voorzitter bestuur Stichting Theologiestudenten Hogeschool Windesheim
- Voorzitter Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- Voorzitter van het College van Kerkrentmeesters van de Protestantse Kerk Amsterdam
- Lid van de Raad van Toezicht van Stichting IRIS - christelijk voortgezet onderwijs
- Lid van het bestuur van het Samenwerkingsverband Waterland
- Penningmeester van het bestuur van het Samenwerkingsverband Amsterdam-Diemen

Leden

Mevr. C.H.M. Riem Vis

Per 1 maart 2011 toegetreden

Werkzaam als algemeen directeur Stut Theater in Utrecht

Huidige nevenfunctie:

- Bestuurslid vereniging van oud-raads- en collegeleden Amsterdam
- Voorzitter RvT Jeugdtheater De Krakeling

Dhr. A. E. De Jong

Per 15 mei 2011 toegetreden

Strategie Adviseur bij PwC

Huidige nevenfuncties:

- Lid landelijk bestuur CDA
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep

Dhr. Mr. J.S. Pen

Per 1 januari 2007 toegetreden, afgetreden per 31 december 2015

Werkzaam als strafrechtadvocaat

Huidige nevenfuncties:

- Voorzitter bestuur Stichting Deutscher Hilfsverein
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep

Dhr. drs. P. van Oosten

Per 1 januari 2007 toegetreden, afgetreden per 31 december 2015

Werkzaam als algemeen secretaris bij de Diaconie van de Protestantse Gemeente te Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- Bestuurslid Stichting Samen Wonen-Samen Leven
- Secretaris Stichting Hodshonhuis
- Secretaris Stichting De Samaritaan
- Bestuurslid Stichting Present Amsterdam
- Lid raad van toezicht St. Burennetwerk
- Bestuurslid Stichting Krupalya
- Bestuurslid Stichting Dialoog in Actie
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep

Mevr. drs M. Haandrikman AAG

Per 5 september 2013 toegetreden

Werkzaam als adviseur op het gebied van risk management

Huidige nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen de Onderlinge van 1719
- Lid van Raad van Commissarissen van AHLM NV
- Lid van Raad van Commissarissen van Centramed BA
- Bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep

Dhr. B. Wanner

Toegetreden per 5 september 2013, afgetreden per 31 december 2015
Gepensioneerd, voorheen werkzaam als vice-president Finance bij
European Directories B.V.

Huidige nevenfuncties:

- Bestuurslid Platform voor Gehandicapten Leidschendam-Voorburg

Drs. F.E. Deug

Toegetreden per 5 september 2013
Werkzaam als Manager nationale en internationale programma's bij
SANL- Aids Fonds - Stop Aids Now!

Huidige nevenfunctie:

- Lid Raad van Toezicht van De Haagse Hogeschool
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
De Regenboog Groep

Dhr. P.T.B. Andringa

Per 1 juni 2008 toegetreden, afgetreden per 31 december 2015
Gepensioneerd, voorheen werkzaam als financieel administrateur bij
COC Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- Penningmeester Activiteitenkas Protestants Kralingen
- Lid van de Raad van Toezicht Pastoraat Oude Wijken PKN te
Rotterdam

Wijze van benoemen

De RvT stelt een profielschets op voor de werving van nieuwe leden. Deze wordt aan de RvB voorgelegd en vervolgens aan de ondernemingsraad. Nieuwe leden worden op openbare wijze geworven. Kandidaten hebben een kennismakingsgesprek met de RvT. Bij een positieve uitkomst hiervan neemt de RvT een voorgenomen besluit om de desbetreffende persoon te benoemen. Dit voornemen bespreekt zij met de RvB, waarna het besluit definitief kan worden gemaakt.

Een uitzondering vormt het lid dat de cliëntenraad voordraagt. Deze voordracht is bindend, waarbij de cliëntenraad zich moet houden aan de profielschets en de good governance-code. De voorgedragen kandidaat heeft een kennismakingsgesprek met de RvT en de RvB, waarna wordt bekeken of hij/zij aan de gestelde eisen voldoet.

De volledige wijze van benoemen is vastgelegd in het reglement van de RvT. De zittingsduur van de leden is maximaal 8 jaar (2 maal 4 jaar). Bij herbenoeming van een volgens rooster aftredend lid wordt een overeenkomstige procedure gevolgd. De toezichthouders ontvangen desgewenst een maximum van € 1.500 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.

Vergaderingen

In 2015 heeft de RvT 5 maal vergaderd en daarbij onderstaande onderwerpen besproken:

- Vaststelling rooster van aftreden
- In voor Zorg
- Besluit omtrent samenwerking De Regenboog Groep/De Volksbond/
stichting Streetcornerwork
- SCIP
- Meerjarenbeleidsplan 2015/2016
- Bezuinigingen
- Z-Krant
- Coöperatie Sociale Firma's
- Opvang ongedocumenteerden en statushouders
- Nieuwe leden RvT
- Opvang vluchtelingen

Wederkerende onderwerpen waren de volgende:

- Jaarlijkse evaluatie RvB
- Rapportages RvB aan RvT
- Driemaandelijks besprekingen m.b.t. prestatieafspraken met Dienst Wonen Zorg en Samenleven
- Bespreken Management Letter met auditcommissie en accountant
- Kwartaalcijfers
- Begroting
- Jaarverslag
- Jaarrekening
- Activiteitenplan
- Personele Zaken

VERANTWOORDINGSVERKLARING

In het kader van de CBF-richtlijn verwoordt De Regenboog Groep hoe zij de volgende 3 principes voor een goed bestuur in praktijk brengt:

- Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren
- Optimalisatie besteding van middelen
- Optimalisatie relaties met belanghebbenden

ANBI

ANBI staat voor Algemeen Nut Beogende Instellingen. De Regenboog Groep heeft de ANBI status, waardoor er geen schenkingsrecht hoeft te worden betaald over giften, donaties en nalatenschappen. Onze ANBI-status is te controleren op de website van de Belastingdienst, onder vermelding van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam.

NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

Het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld is een landelijk keurmerk. Het wordt toegekend aan vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke instellingen die met hun vrijwilligersbeleid voldoen aan door NOV gestelde kwaliteitscriteria. De Regenboog Groep draagt dit keurmerk.

Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting De Regenboog Groep hanteert het Raad van Toezicht-model en volgt waar het goed bestuur betreft de governance health-code.

De RvB bestaat uit 1 lid dat in dienst is van de stichting, de directie vormt, leiding geeft en verantwoordelijk is voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel.

De RvT is onafhankelijk en onbezoldigd, houdt toezicht en adviseert.

De Cliëntenraad en Ondernemingsraad informeren de RvT 2 keer per jaar over de uitvoering van het beleid. Eén RvT-lid is contactpersoon voor de Cliëntenraad en woont jaarlijks minimaal 2 keer een vergadering bij van deze raad. Verder bespreekt en evalueert de RvT jaarlijks het meerjarenplan met het managementteam. Ook jaarlijks evalueert de RvT

het functioneren van de RvB. Daarnaast is er een financiële auditcommissie, bestaande uit 3 RvT-leden. Interne controle op de uitvoering van het beleid vindt tevens plaats door de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Vrijwilligersraad.

Optimalisatie besteding van middelen

Bij het bepalen van het meerjarenbeleid betreft de directie de volgende informatie: de statuten, gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek, het zorgveld, het stedelijk zorgaanbod, het gemeentelijk beleid, informatie uit overlegsituaties met andere zorginstellingen, projectevaluaties, feedback van Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Vrijwilligersraad en de resultaten van de verschillende tevredenheidsonderzoeken. Verder wordt informatie over kansen en bedreigingen verwerkt aan de hand van een ‘speelveldkaart’.

Zowel op project- als op stichtingsniveau vindt planmatig monitoring, evaluatie en bijsturing plaats. Daarbij spelen ook de projectfinanciers een grote rol, met name de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. Projecten worden niet alleen geëvalueerd op output; ook is een start gemaakt met het bepalen van maatschappelijk rendement. Benchmarking, het vergelijken van prestaties binnen de eigen sector, vindt regelmatig plaats. Qua kostprijs van projecten gebeurt dit via deelname aan gemeentelijke aanbestedingsprocedures en via samenwerking in het Convenant Informele Zorg Amsterdam. Op het gebied van bedrijfseconomie verricht SEO Economisch Onderzoek het Kengetallenonderzoek Goede Doelen. Het kostenpercentage fondsenwerving wordt vergeleken middels de cijfers van het CBF.

Optimalisatie omgaan met belanghebbenden

We onderscheiden de volgende groepen belanghebbenden en belangen:

- De belanghebbenden van De Regenboog Groep zijn in eerste instantie de gebruikers van onze dienstverlening. Het vergroten van hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie is onze centrale doelstelling;
- De medewerkers, vrijwilligers en stagiairs van de stichting hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning;
- Onze financiers vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften en om een adequate verantwoording en transparantie;
- De samenwerkingspartners op het gebied van zorg doen een beroep op betrouwbaar partnerschap. Tenslotte hebben de politie en de omwonenden van onze inloophuizen behoefte aan overlastbestrijding.

Om al deze groepen belanghebbenden van informatie te voorzien, communiceren wij via diverse on- en offline kanalen. Hieronder vallen onze website, Facebook, Twitter, het kwartaalblad Meeleven, het jaarverslag, brochures, folders, projectverslagen, extranet en diverse interne inloophuiskrantjes. We richten ons daarbij naar de gedragscode van de Vereniging voor Fondsenwervende Instellingen Nederland (VFI).

Klachtenregeling

Voor elke groep belanghebbenden bestaat een klachtenregeling. Bezoekers en cliënten kunnen klachten indienen bij de onafhankelijke stedelijke klachtencommissie. Ook is er een cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar die cliënten kan adviseren en ondersteunen bij het indienen of voorbereiden van klachten. Voor klachten van medewerkers beschikken we over een vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden staat beschreven op de website. In 2015 heeft De Regenboog Groep 2 klachten ontvangen van bezoekers. Het POA heeft 1 klacht ongegrond verklaard, de andere klacht is nog in behandeling bij De Geschillencommissie.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

De Regenboog Groep wil een bijdrage leveren aan het leven van mensen die de aansluiting met de maatschappij dreigen te verliezen of reeds verloren zijn. We bieden hen de kans zich te ontwikkelen en helpen hen een nieuwe start te maken. Dat doen we onder meer door het bieden van werkervaringsplaatsen aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Door te investeren in de meest kwetsbare Amsterdammers en hen te verbinden met andere Amsterdammers, willen we bijdragen aan de leefbaarheid in de stad.

Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid vormt kortom de kern van ons primaire proces. Daarnaast nemen we deze verantwoordelijkheid ook in het uitvoeren van het proces. Zo maken we in onze inloophuizen gebruik van eten dat anders zou worden weggegooid, verplaatsen we ons in de binnenstad met bakfietsen en een elektrische transportvoertuig om de luchtkwaliteit in de stad niet onnodig te belasten. We zijn transparant over onze besteding van middelen en leggen hierover verantwoording af aan onze stakeholders.

SAMIENWERKINGEN

De Regenboog Groep is voor haar succes mede afhankelijk van maatschappelijke partners, zoals buurtbewoners, politie, gemeente, stadsdelen en gemeentelijke diensten. Daarnaast is het samenwerken met organisaties op het gebied van maatschappelijke opvang en dienstverlening van groot belang voor een effectieve opvang en ondersteuning van onze doelgroepen in Amsterdam. Een globaal overzicht:

- Op het gebied van nachtopvang, dagbesteding en hulpverlening: Veldwerk Amsterdam, GGZ-instellingen, het Leger des Heils en HVO-Querido;
- Op het gebied van hulpverlening: o.a. GGD en Arkin;
- Bij zingevingsvragen: de Protestantse Diaconie en Stichting Drugs-pastoraat Amsterdam;
- Bij informele zorg-taken: vrijwilligersorganisaties; alle maatschappelijke dienstverleners in Amsterdam, alle welzijnsorganisaties, Vrijwilligersacademie, Vrijwilligerscentrale, GGZ-instellingen en de Dienst Werk en Inkomen;
- Voor ons Europese werk: tientallen buitenlandse en tal van binnenlandse partners, zoals GGD Rotterdam, SOA/Aids, Trimbos en CVO.
- Op het gebied van werk en activering werken we samen met GGZ Ingeest, Brouwerij De Prael, Cordaan, Stichting de Omslag en diverse sociale firma's.
- Voor belangenbehartiging werken we samen met belangen- en cliëntenorganisaties zoals BADT, MDHG en Cliëntenbelang Amsterdam.

MEDEWERKERS

Personeelsmutaties

Het aantal personeelsleden van De Regenboog Groep is in 2015 met 1,3% licht gedaald van 159 naar 157. De vrouwelijke medewerkers hebben hun meerderheid verder verstevigd. Op 31 december waren 97 vrouwen in dienst tegenover 60 mannen. In 2014 waren dit er respectievelijk 96 en 63. Het aandeel vrouwen in onze organisatie is daarmee gestegen van 60,3% naar 61,8%.

De gemiddelde contractuele arbeidsduur is voor het tweede jaar op rij gestegen. Deze bedroeg in het verslagjaar gemiddeld 26,8 per week tegenover 25,4 in 2014. Verschillende medewerkers vervullen binnen hun dienstverband meerdere functies. De personeelsformatie bestond per 31 december 2015 uit 116,7 fte. In 2014 bedroeg het aantal fte 111,9.

In 2015 zijn 20 medewerkers bij De Regenboog Groep in dienst getreden en zijn 22 medewerkers om diverse redenen vertrokken. Het aandeel medewerkers van allochtone afkomst (conform de normen van de voormalige Wet Samen) is met 30 stabiel gebleven.

Wet Werk en Bijstand (voormalige ID-regeling)

Op 31 december 2015 werd één medewerker medegefinancierd uit de Wet Werk en Bijstand.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim lag over 2015 iets lager dan het landelijk gemiddelde in de sector. In de GGZ bedroeg het verzuim in 2015 5,23% ten opzichte van 4,97% bij De Regenboog Groep. Ten opzichte van 2014 steeg het verzuim van 4,1% naar 4,97% ofwel 5%.

2015	5,0%
2014	4,1%
2013	5,2%
2012	4,5%

Tevredenheidsonderzoek

De Regenboog Groep voert elk jaar een tevredenheidsonderzoek uit onder zowel klanten als medewerkers. In het tweede geval vragen we, naast de medewerkers, ook de vrijwilligers naar hun mening over De Regenboog Groep.

Medewerkers en vrijwilligers

In 2015 gaven zowel de medewerkers als de vrijwilligers een 7,7 voor het werk wat men doet. Daarnaast gaven medewerkers en vrijwilligers de organisatie respectievelijk een 7,3 en een 7,2 voor de ondersteuning die zij ontvangen bij het uitvoeren van hun werk. Beide groepen beoordelen het werkgeverschap van De Regenboog Groep met een 7,9. Naast deze mooie cijfers is een aantal aandachtspunten. Op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en arbeidsmobiliteit, feedback over de klanttevredenheid en de communicatie naar medewerkers valt nog winst te behalen. We hebben voor deze onderwerpen een aantal concrete actiepunten benoemd:

- Persoonlijke ontwikkeling: dit onderdeel is een vast onderdeel geworden van het jaargesprek en wordt in samenhang gebracht met arbeidsmobiliteit;
- Arbeidsmobiliteit: Op dit onderwerp hebben we beleid ontwikkeld dat is opgenomen in ons meerjarenplan;
- Feedback klanttevredenheid: We nemen nu jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek af, waarvan we de resultaten in de teams bespreken. Vanaf 2016 stellen we daarnaast per klant een zogeheten 'zelfredzaamheidsmatrix' op;
- Communicatie: Het extranet is vernieuwd en uitgebreid met nieuwsitems, protocollen, beleid en MT-notulen. Hierdoor kunnen medewerkers en vrijwilligers meer en beter inzicht krijgen in projecten en processen.

Klanten

Klanten werd gevraagd naar hun tevredenheid over verschillende van onze dienstverlening. Dit leverde de volgende rapportcijfers op:

- Inloophuizen: 7,5
- Informele Zorg: 7,4
- Werk & Activering: 7,6
- Groepsactiviteiten: 7,5

MEDEZEGGENSCHAP

De medezeggenschap voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers/ cliënten/deelnemers is overzichtelijk geregeld in een aantal verschillende raden. Elk van deze raden heeft periodiek overleg met de RvB.

Betaalde medewerkers

De wereld rond De Regenboog Groep verandert snel en ingrijpend. Dat kan ook gevolgen hebben voor de betaalde medewerkers. De ondernemingsraad (OR) bekijkt de ontwikkelingen door de bril van de werknemer en behartigt diens belangen.

Het jaar 2015 is een druk jaar geweest voor de OR. Het kleine team van 6 personen moest halverwege het jaar wegens ziekte zonder voorzitter verder. Eind 2015 zijn er nieuwe verkiezingen uitgeschreven. Ook heeft de OR haar deskundigheid vergroot door onder meer een financiële training te volgen. Zo kan zij de begroting beter beoordelen. De OR vergadert maandelijks en overlegt om de maand met de RvB. In de praktijk bleken aanzienlijk meer afspraken nodig om alle lopende zaken de benodigde aandacht te geven. Het gaat dan concreet om de volgende onderwerpen:

- De OR heeft samengewerkt met de collega-ondernemingsraden van Streetcornerwork en de Volksbond tot De Regenboog Groep uit deze constructie is gestapt;
- Naar aanleiding van het medewerkerstevredenheidsonderzoek heeft de OR zich bezig gehouden met onderwerpen als werkdruk, werkstress, veiligheid en daaraan gekoppeld de arbeidsmobiliteit. De OR sprak hierover met de directie, de locatiehoofden en de verschillende programmacoördinatoren;
- Een steeds terugkerend onderwerp in het overleg met de RvB was de onderlinge communicatie tussen directie, MT en medewerkers. Klachten hierover die bij de OR binnenkwamen, heeft zij vervolgens in deze gesprekken verwoord;

- De OR heeft zich positief uitgesproken over het te nemen besluit om SCIP (organisatie voor cliëntgestuurde initiatieven en projecten) aan te laten sluiten bij De Regenboog Groep.

Centrale Vrijwilligersraad

De Centrale Vrijwilligersraad (CVR) is het medezeggenschapsorgaan van de vrijwilligers binnen De Regenboog Groep.

Zij vertegenwoordigde in 2015 meer dan 1.000 vrijwilligers die actief zijn binnen de organisatie. De huidige leden zijn afkomstig uit de informele zorg (Vriendendiensten, Buddyzorg, Vonk en Versterk Je Netwerk) en de inloophuizen (De Kloof en Makom).

Daarnaast wil de CVR actief deelnemen in commissies en werkgroepen om de vrijwilligers zo direct mogelijk te vertegenwoordigen in lopende ontwikkelingen.

In 2015 is de CVR 8 keer bijeengekomen waarvan 5 keer met de RvB. Daarbij zijn onderstaande onderwerpen aan bod gekomen:

- De betrokkenheid bij en het deelnemen aan de werkgroepen over het mogelijke samengaan met Streetcornerwork en de Volksbond;
- Het verder formaliseren van het visiestuk 'In voor Zorg';
- Het beleidsplan 2015/2016;
- De openingstijden van de inloophuizen;
- Het voornemen de organisatie SCIP per 1 januari 2016 bij De Regenboog Groep te voegen;
- De interne website (extranet) toegankelijker maken voor de vrijwilligers;
- Jaarverslag CVR;
- Jaarverslag De Regenboog Groep;
- Vrijwilligersbeleid.

Over bovenstaande onderwerpen heeft de CVR adviezen gegeven die de RvB heeft meegenomen in haar besluitvorming.

BCD-raad (bezoekers, cliënten en deelnemers)

De eerlijkheid gebiedt ons te zeggen dat het formeel regelen van medezeggenschap voor onze bezoekers, cliënten en deelnemers even op zich heeft laten wachten. Het was een ingewikkeld proces, maar op 12 november 2015 tekenden de directie en de BCD-raad (bezoekers, cliënten en deelnemers) de samenwerkingsovereenkomst. Dit was mede te danken aan de inzet van vijf vrijwilligers die via Laluz een team hadden gevormd dat van maart tot juli aan de slag is gegaan met het opstellen van de overeenkomst. De stichting Laluz verbindt ideële organisaties, bedrijven en professionals. Zij gelooft dat samenwerking tussen sectoren essentieel is om problemen in de maatschappij het hoofd te bieden.

Op advies van Laluz gaat De Regenboog Groep de medezeggenschap lager in de organisatiestructuur organiseren. Dat betekent dat de Deelnemersraad en de Bezoekersraad zelf direct advies uitbrengen over onderwerpen waarin zij ervaringsdeskundig zijn. De BCD-raad brengt in het vervolg uitsluitend advies uit over onderwerpen die beide raden overstijgen, zoals het privacyreglement.

In de samenwerkingsovereenkomst Cliëntenparticipatie (SWO) is expliciet vastgelegd dat bij ieder uit te brengen advies de achterban wordt geraadpleegd.

Onderwerpen die in 2015 de aandacht kregen:

- Om meer inzicht te krijgen in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) heeft de BCD-raad een training gevolgd van de landelijke organisatie voor cliëntenraden. Laluz is hierbij aangeschoven.
- Winter- en zomersluiting inloophuizen.
- Op initiatief van de Deelnemersraad heeft de BCD-raad het besluit tot invoering van de zelfredzaamheidmatrix bij de afdeling Informele Zorg met ingang van 1 januari 2015 nietig verklaard. De raad heeft vervolgens het door de Deelnemersraad opgestelde advies over het invoeren van de matrix overgenomen en besproken met de bestuurder.

- De BCD-raad had zitting in diverse werkgroepen. Zij onderzocht de voor- en tegenargumenten rondom een mogelijke fusie met Volksbond en Streetcornerwork.
- De BCD-raad heeft regelmatig overleg gehad met de cliëntenvertrouwenspersoon (CVP).
- De BCD-raad heeft geadviseerd om de schorsingsbrief en het foldermateriaal ook in het Engels aan te bieden. Dit advies is overgenomen.
- De BCD-raad heeft aangegeven in beginsel positief te staan tegenover de noodopvang van vluchtelingen. De raad constateerde overigens veel ongemak en boosheid bij de achterban, met als kernvraag: 'Waarom kan er op stel en sprong opvang voor vluchtelingen worden georganiseerd en gebeurt dit niet voor de daklozen?' Op verzoek van de raad heeft een debat plaatsgevonden met de bestuurder en de achterban.
- Bezuinigingen bij de dagbesteding en een mogelijk alternatief voor mensen bij de nieuwe ontwikkeling van sociale firma's was een terugkerend onderwerp van gesprek.
- De aanstaande vacatures bij de RvT in 2016, het recht volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en het voornemen van de BCD-raad om op termijn een raadslid voor de RvT voor te dragen, zijn besproken met de bestuurder.
- De aansluiting van SCIP bij De Regenboog Groep is positief beoordeeld.
- Elke 2 à 3 maanden heeft de BCD-raad de jaarcijfers van De Regenboog Groep met de bestuurder doorgenomen. Eind 2015 constateerde de raad dat de toelichting door de bestuurder aan de hand van concrete cijfers duidelijker werd gepresenteerd en dat daarmee het inzicht van de raadsleden groeit. Doel is om mee te kunnen denken en adviseren over waaraan het geld wordt besteed.

Deelnemersraad

De Deelnemersraad (DR) is het jaar gestart met een ‘Middag Medezeggenschap’ voor achterban, medewerkers en management. Het thema was zelfredzaamheid. De DR heeft aangegeven de voorkeur te geven aan de term ‘eigen regie’. Daarin wordt de autonomie van de deelnemer benadrukt in plaats van de beoordeling door derden die de mate van zelfredzaamheid bepalen. Tevens was de cliëntvertrouwenspersoon (CVP) van de beroepsgroep aanwezig om contact te leggen met deelnemers en medewerkers.

Het voorgenomen besluit over de invoering van de zelfredzaamheidsmatrix voor deelnemers van de Informele Zorg werd door zowel de DR als de BCD-raad nietig verklaard. Een alternatief voorstel met het beargumenteren van besluiten, ontving na het passeren van de raden wel groen licht. Indien zich problemen voordoen bij de digitale versleuteling en daarbij per abuis privacygevoelige informatie toegankelijk wordt, behoudt de DR zich het recht voor om direct met de raden de matrix en de uitvoering te herzien.

Naar aanleiding van de SWO heeft de DR 2 maal om tafel gezeten met de RvB. Daarbij werden onder meer de mogelijkheden onderzocht om het contact met de achterban van de DR en het werven van nieuwe leden te versterken. Afsproken is dat De Regenboog Groep de raad hierin waar mogelijk zal ondersteunen en faciliteren.

De DR heeft zich gebogen over onderwerpen als de ontwikkelingen in samenwerking tussen informele en formele zorg en ontwikkelgericht werken. Zowel extern in de samenleving als intern in de organisatie ziet de DR een toenemende behoefte aan effectmeting. De raad heeft als speerpunt dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van het aanbod en de eigen regie van de deelnemer.

De DR heeft bij het opstellen van een huishoudelijk reglement gezocht naar een effectief, efficiënt vergaderproces, waar ruimte is voor alle verschillen onderling. Dit wordt in 2016 verder uitgewerkt.

Centrale Bezoekersraad

De Centrale Bezoekersraad (CBR), die in het verslagjaar als thema ‘de vlam brandend houden’ had, bestaat uit een vaste groep leden die duurzame samenwerking heeft bereikt.

Een nieuwe structuur, vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst met de bestuurder, heeft tot gevolg dat er in 2016 verkiezingen voor de raden komen. Om deze voor te bereiden, werkte de CBR in 2015 aan een huishoudelijk reglement.

Er waren dit jaar nog meer grote thema’s waarover de CBR zich heeft gebogen.

- De vluchtelingenopvang;
- De beperktere openingstijden van de inloophuizen in de zomer. Deze maatregel is nietig verklaard en grotendeels teruggedraaid. De Regenboog Groep had hierover geen advies gevraagd. De CBR gaf aan dat dak- en thuislozen in de zomer ook moeten kunnen eten, kleding wisselen, douchen etc. Er is nu een werkgroep ‘openingstijden inloophuizen’ opgericht waarin afgevaardigden van de raad zitting hebben;
- In de inloophuizen is de basis van de locatieraden beter verankerd. Bezuinigingen hadden tot veel veranderingen geleid, waardoor het in sommige huizen te druk werd. Vergeten lijkt te worden dat inloophuizen er ook zijn voor thuislozen, niet alleen daklozen;
- Het aantal bezoekers (drukke), veiligheid, hygiëne, schorsing, de kwaliteit van het maatschappelijk werk en discriminatie. Er is meegedacht over sportdagen, koken en andere activiteiten. Ook heeft de CBR zitting genomen in sollicitatiecommissies. Het is en blijft voor de raad duidelijk dat locatieraden ondersteuning nodig hebben bij de uitvoering van hun taak: een stem geven aan de achterban;

- De CBR heeft veelvuldig contact gehad met diverse partners, zoals de vrijwilligersraad en de cliëntenvertrouwenspersoon;
- CBR-leden namen deel aan themabijeenkomsten in de stad, waaronder de gewijzigde WMO, het vluchtelingendebat en het groot MO-GGZ-overleg;
- De CBR heeft onderzoek gedaan en zich georiënteerd op mogelijkheden om in inloophuizen cliëntgestuurd te werken;
- De raad heeft de website www.radenregenbooggroep.nl gelanceerd om de achterban te informeren.

FINANCIËLE VERSLAGLEGGING

PER 31 DECEMBER 2015, NA RESULTAATBESTEMMING

INHOUD

Geconsolideerde balans per 31 december 2015	71
Geconsolideerde staat van baten en lasten	73
Resultaatbestemming 2015	74
Kasstroomoverzicht	75
Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten	76
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	77
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans	79
Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten	85
Overige gegevens	88
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	89
Begroting 2016	91
Toelichting op de begroting 2016	93

GECONSOLIDEERDE BALANS

PER 31 DECEMBER 2015, NA RESULTAATBESTEMMING

Activa		31/12/15	31/12/14
Materiële vaste activa		1.151.026	1.285.512
Financiële vaste activa		-	-
Vorraden		10.933	8.601
Vorderingen en overlopende activa	1.673.199	1.715.216	
Liquide middelen	2.797.713	2.236.311	
		4.470.912	3.951.527
		5.632.871	5.245.640

GECONSOLIDEERDE BALANS

PER 31 DECEMBER 2015, NA RESULTAATBESTEMMING

Passiva	31/12/15	31/12/14
Groepsvermogen		
Reserves en fondsen		
Reserves		
- continuïteitsreserve	2.620.162	2.517.476
- bestemmingsreserves	25.000	25.329
	2.645.162	2.542.805
Fondsen		
- bestemmingsfondsen	201.887	306.917
Aandeel rechtspersoon in groepsvermogen	2.847.049	2.849.722
Aandeel derden in groepsvermogen	24.021	-
	2.871.070	-
- langlopende schulden	80.000	0
- voorzieningen	77.422	84.942
- kortlopende schulden	2.604.379	2.310.976
	5.632.871	5.245.640

GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

		2015 WERKELIJK		2015 BEGROOT		2014 WERKELIJK
Baten						
Baten uit eigen fondsenwerving	930.454		998.000		948.781	
Subsidies van overheden	7.421.259		7.450.000		7.553.712	
Overige baten	2.560.850		1.644.000		2.190.440	
Som der baten		10.912.563		10.092.000		10.692.933
Lasten						
Besteed aan doelstellingen						
Partner- en familieondersteuning	84.200		65.000		79.514	
Maatschappelijk werk	687.223		714.000		709.919	
Nachtopvang	262.848		248.000		298.858	
Dagbesteding	103.652		63.000		78.239	
CLIP	158.683		137.000		155.900	
Inloophuizen	1.647.920		1.651.000		1.631.013	
Gebruikersruimten	505.246		478.000		451.695	
Avondopenstelling	-		-		76.482	
Sputomruil	117.334		-		153.358	
Informele Zorg	1.493.268		1.429.000		1.491.951	
Output financiering	784.093		972.000		663.778	
Projecten	2.709.234		2.436.003		3.021.036	
Stichting Derde Schinkel	496.520		434.000		587.813	
Rederij Kees B.V.	197.851		-		140.803	
Rainbow Popcorn B.V.	73.998		-		58.220	
Buurtboerderij Horeca B.V.	262.717		302.000		235.420	
Incidentele last	154.107				33.933	
		9.738.895		8.929.003		9.867.931

GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

(vervolg)

	2015 WERKELIJK	2015 BEGROOT	2014 WERKELIJK
Werving baten			
Eigen fondswerving	96.315	144.000	118.762
Verwerven subsidies	118.903	109.000	116.409
	215.218	253.000	235.171
Beheer en administratie	961.123	910.000	830.287
Som der lasten	10.915.236	10.092.003	10.933.389
Geconsulideerde resultaat	- 2.673	-	- 240.456
waarvan aandeel van derden	1.276		
Resultaatbestemming 2015	- 1.397		
Toevoeging/onttrekking aan:			
continuïteitsreserve	102.686		- 223.465
bestemmingsreserves	- 329		- 7.609
egalisereserve	-		-
bestemmingsfondsen	- 105.030		- 9.390
	- 2.673		- 240.464
Percentages			
kosten eigen fondswerving/baten eigen fondswerving	10,35 %	14,43 %	12,52 %
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	89,24 %	88,48 %	92,28%
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	89,22 %	88,48 %	90,26 %
kosten beheer en administratie/totale kosten	8,81 %	9,02 %	7,59 %

Als norm hanteert De Regenboog Groep een maximum van 15% voor Beheer en Administratie. Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

KASSTROOMOVERZICHT

		2015	2014
Bedrijfsresultaat (exclusief rente)	- 18.485		- 261.835
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen	301.738		293.158
- mutaties voorziening	- 7.520		-
- verlies op financieel vast actief	33.826		-
- veranderingen in werkkapitaal			
toe/afname handelsvorderingen	42.017	-575.465	
mutatie voorraden	- 2.332	-	
toe/afname handelscrediteuren	293.403	404.006	
	333.088		- 171.459
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	642.648		- 140.136
Ontvangen interest	15.812	21.379	
	15.812		21.379
Kasstroom uit operationele activiteiten		658.460	- 118.757
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in materiële vaste activa	- 167.252		- 180.177
Desinvesterings in materiële vaste activa	2.500		-
Verwerving groepsmaatschappij	-12.306		-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-177.058	- 180.177
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Ontvangsten uit langlopende schulden	80.000		19.250
Aflossingen van langlopende schulden	-		10.947
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		80.000	30.197
Netto kasstroom		561.402	- 268.737
Liquide middelen einde boekjaar		2.797.713	2.236.319
Liquide middelen begin boekjaar		2.236.311	2.505.056
Mutatie liquide middelen		561.402	- 268.737

TOELICHTING

OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS EN DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Algemeen

Stichting De Regenboog Groep heeft in het boekjaar 1998 het kwaliteitswaarmark CBF-keur verworven. Deze jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep zijn, naast de financiële gegevens van Stichting De Regenboog Groep, ook de financiële gegevens van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog te Amsterdam, Stichting Vrienden van De Regenboog, Stichting Derde Schinkel en van de Buurtboerderij Horeca BV, Rederij Kees BV, Sparc Kitschen BV en Rainbow Popcorn BV verwerkt. De voornaamste activiteiten van Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog bestaan uit de verhuur van onroerend goed aan Stichting De Regenboog Groep en het faciliteren van onderzoek en ontwikkeling van innovatieve hulp- en opvangprojecten. De voornaamste activiteit van de Buurtboerderij Horeca BV bestaat uit het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten. De Stichting Vrienden van De Regenboog is opgericht op 4 december 2012 en heeft als doel het ondersteunen van de activiteiten van De Regenboog Groep. De Stichting Derde Schinkel is voortgekomen uit een gedeeltelijke overname van de activiteiten van de SNWA. In het pand aan de Derde Schinkelstraat wordt trajectbegeleiding aangeboden bij diverse werkbedrijven die als doel hebben uitstroom naar betaald werk.

Rederij Kees BV en Rainbow Popcorn BV zijn opgericht als zogenoemde ‘sociale BV’s. Zij hebben als doel, buiten het genereren van winst vanwege de continuïteit, het aanbieden van betaald werk en arbeidsmatige dagbesteding aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt die in een regulier bedrijf (nog) niet aan de slag zouden komen en hen in dat werk te begeleiden, zodat zij een sterkere positie op de arbeidsmarkt krijgen. Per 1 september 2015 is het aandelenbelang van De Regenboog Groep in Rederij Kees BV afgebouwd tot 50%.

Het Bestuur van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog is samengesteld uit een aantal leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Stichting De Regenboog Groep. Het bestuur van de Stichting Vrienden van de Regenboog is samengesteld uit het bestuur van de Stichting De Regenboog Groep. Het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Derde Schinkel zijn gelijk aan die van Stichting De Regenboog Groep.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De waardering en bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden slechts verantwoord voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Waar nodig zijn de cijfers aangepast aan de huidige wijze van verantwoorden.

GRONDSLAGEN

VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op basis van verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. Afgeschreven wordt volgens het lineair systeem gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Reserves en fondsen

Er is een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's op korte en middellange termijn. Het bestuur is van mening dat het gewenste vrij besteedbare vermogen een niveau heeft van 50% van de jaarlijkse vaste kosten. Bestemmingsreserves zijn reserves met een specifiek aangeduid bestedingsdoel. Dit bestedingsdoel is door het bestuur bepaald. Het bestuur kan het specifieke bestedingsdoel herzien. Bestemmingsfondsen worden gevormd uit middelen met een specifiek aangeduid bestedingsdoel dat door derden is bepaald.

Voorziening uitgestelde beloningen

De voorziening uitgestelde beloningen is gevormd ter dekking van de toekomstige kosten van beloningen die gekoppeld zijn aan het aanwezig zijn van een lang dienstverband. In dit kader betreft het de jubileumuitkeringen en levensfasebudgetten die vanuit een overgangsregeling aan een groep medewerkers ter beschikking wordt gesteld op 55-jarige leeftijd. De omvang van de voorziening en de hoogte van de dotatie wordt op basis van de respectievelijke regelingen jaarlijks berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met vertrekkansen, een indexatie op salarissen van 1% en een rekenrente van 3%. Bij de bepaling wordt tevens rekening gehouden met een vertrekkans.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

De giften, donaties en overige bijdragen worden verantwoord in het jaar waarin zij door de Stichting zijn ontvangen c.q. worden toegerekend aan het verslagjaar ten behoeve waarvan zij zijn toegezegd. Kosten worden ten laste van de resultaten gebracht in het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De lasten worden onderverdeeld in drie hoofdgroepen:

- besteed aan de doelstelling
- kosten werving baten
- kosten beheer en administratie

GRONDSLAGEN (vervolg)

VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

De kosten van besteding aan de doelstelling en werving baten bestaan uit 2 componenten, te weten directe kosten en indirecte kosten. Bij directe kosten is er een directe relatie tussen de kosten en de doelstelling. De directe kosten worden voor 100% toegerekend aan de betreffende hoofdgroep. Bij de indirecte kosten ontbreekt deze directe relatie. Deze indirecte kosten (kosten voor bedrijfsvoering, IT, facilitaire zaken en P&O) worden over de hoofdgroepen verdeeld op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op het aantal FTE's van de medewerkers die direct werkzaam zijn op de hoofdgroepen. Conform de aanbeveling van de VFI worden kosten van Raad van Toezicht, directiesecretariaat, financiële- en personeelsadministratie, en coördinatie van de bedrijfsvoering voor 100% toegerekend aan beheer en administratie. De uren van de directie worden eveneens toegerekend aan beheer en administratie met uitzondering van de uren die besteed zijn aan het verwerven van subsidies.

TOELICHTING

OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Materiële vaste activa

De bedrijfsmiddelen kunnen als volgt worden weergegeven:

	Totaal	Gebouwen	Verbouwing huurpanden	Inventaris
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	4.442.877	1.602.772	1.541.135	1.298.970
Af: subsidies	– 627.964	– 138.616	– 489.348	-
Aanschafwaarde na aftrek van verkregen subsidies	3.814.913	1.464.156	1.051.787	1.298.970
Cumulatieve afschrijvingen	– 2.529.401	– 659.988	– 864.104	– 1.004.823
Boekwaarde	1.285.512	804.168	187.683	294.147
Mutaties in boekjaar				
Stichting Derde Schinkel	-		-	-
Investeringsen	167.252		59.751	107.501
Af: subsidies	-	-	-	-
Desinvesteringen	-		-	-
Afschrijving desinvesteringen	-		-	-
Afschrijvingen	– 301.738	– 90.118	– 90.957	– 120.663
	– 134.486	– 90.118	– 31.206	–13.162
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	4.610.129	1.602.772	1.600.886	1.406.471
Af: subsidies	– 627.964	– 138.616	– 489.348	-
Aanschafwaarde na aftrek van verkregen subsidies	3.982.165	1.464.156	1.111.538	1.406.471
Cumulatieve afschrijvingen	– 2.831.139	– 750.106	– 955.061	– 1.125.486
Boekwaarde	1.151.026	714.050	156.477	280.985

Materiële vaste activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

TOELICHTING (vervolg)

OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Financiële vaste activa

	31/12/15	31/12/14
Sparc Kitchen bv	-	-
Boekwaarde per september 2015	-	-
Aankopen/Verkopen	-	-
Resultaat deelneming	-	-
Stand per 31 december	-	-

Sparc Kitchen is opgericht met een gestort aandelen kapitaal van €100. De deelneming van Sparc Kitchen B.V. betreft 30% van de aandelen. Het resultaat van Sparc Kitchen B.V. over 2015 bedraagt €2.292 verlies. Aangezien De Regenboog Groep 30% van de aandelen heeft, is het resultaat €688 verlies. De deelneming is afgewaardeerd tot nihil.

Vorraden

	10.933	8.601
--	--------	-------

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen bestaan uit:

Subsidies	36.091	303.867
Overige vorderingen	1.637.108	1.411.349
	1.673.199	1.715.216

De overige vorderingen betreffen voornamelijk WMO, betreffende gerealiseerde dagdelen activering welke op de balansdatum nog niet zijn afgerekend.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn als volgt te specificeren:

Kassen	22.001	22.476
Banken	2.775.712	2.213.835
	2.797.713	2.236.311

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

TOELICHTING (vervolg)

OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Reserves en fondsen

Het vermogen bestaat uit reserves en fondsen. De reserves bestaan uit de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. De fondsen zijn bestemmingsfondsen. Het verloop in de bestanddelen van het eigen vermogen is als volgt weer te geven:

Reserves	continuïteits reserve	bestemmings reserves	totaal
Stand 1 januari 2015	2.517.476	25.329	2.542.805
Vermogensmutatie	-	-	-
Resultaatbestemming	102.686	- 329	102.357
Stand 31 december 2015	2.620.162	25.000	2.645.162

Bestemmingsreserves	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
Verbeteren interne bedrijfsprocessen	25.329	- 25.329	-
Verbeteren interne bedrijfsprocessen stap 2	-	25.000	25.000
	25.329	- 329	25.000

Verbeteren Interne bedrijfsprocessen

In 2014 heeft Decido een projectplan geschreven voor het verbeteren van het managementinformatiesysteem. In 2015 is stap 1 gezet, de overgang van het Mezzo registratie systeem naar het systeem ECD. In december 2015 is een begin gemaakt om de koppeling tussen de prestatiecijfers en de boekhouding te realiseren. In 2016 zal dit worden afgerond. Er is een nieuw bestemmingsfonds toegevoegd om dit te kunnen doen.

TOELICHTING (vervolg)

OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Fondsen

Het verloop van de bestemmingsfondsen kan als volgt worden weergegeven:

	Egalisatie reserve gemeente Amsterdam	Bestemmings fondsen
Stand 1 januari 2015	-	306.917
Resultaatbestemming	-	- 105.030
Stand 31 december 2015	-	201.887

Bestemmingsfondsen	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
Verbouwing Princehof	40.032	- 31.176	8.856
Verbouwing Blaka Watra	25.159	- 12.860	12.299
Inrichting verbouwing AMOC	2.194	- 2.194	-
Verbouwing Makom	20.268	- 1.622	18.646
Verbouwing AMOC	101.963	- 16.993	84.970
Verbouwing Ondro Bong	9.872	- 9.872	-
Blokhut	5.833	- 2.000	3.833
Boot Rederij Kees	76.377	- 17.281	59.096
Popcornkar	13.219	968	14.187
Subsidies gemeente	12.000	- 12.000	-
	306.917	- 105.030	201.887

Egalisatiereserve gemeente Amsterdam: De laatste jaren is het negatieve resultaat op de door de Gemeente gesubsidieerde activiteiten ten laste gebracht van de continuïteitsreserve. Zodra er een positief resultaat op deze activiteiten komt, zal dit eerst worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve voordat een egalisatiereserve wordt gevormd.

Het resultaat over de periode 2008-2015 bedraagt ruim € 562.000 negatief.

TOELICHTING (vervolg)

OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Princehof en Blaka Watra

De fondsen Princehof en Blaka Watra hebben betrekking op verkregen gelden die zijn aangewend voor de verbouwing van deze locaties. De mutaties hebben betrekking op de toegerekende afschrijvingskosten inzake deze verbouwingen.

Verbouwing AMOC en Ondro Bong

De panden van AMOC en Ondro Bong zijn in 2010 verbouwd. Verschillende fondsen hebben hier geld voor beschikbaar gesteld. Met ingang van 2011 worden de afschrijvingslasten t.l.v. deze bestemmingsfondsen gebracht.

Verbouwing Makom

Dit bestemmingsfonds is in 2009 ontstaan door € 30.000 toegekend door het VSB fonds voor de verbouwing van Makom. In 18,5 jaar wordt een gedeelte van de afschrijving t.l.v. dit bestemmingsfonds gebracht.

Blokhut Buurtboerderij

Voor de aanschaf en bouw van een weggeefwinkel op het terrein van de buurtboerderij heeft het RC Maagdenhuis een bedrag van € 10.000,- ter beschikking gesteld. De afschrijvingslasten worden ten laste van dit bestemmingsfonds gebracht.

Boot Rederij Kees

In 2014 zijn giften ontvangen van Skanfonds en Stichting Doen waarvan o.a. materiële vaste activa zijn aangekocht. In het bestemmingsfonds is het aanschafbedrag van deze investeringen opgenomen minus de afschrijvingen van 2014. De afschrijvingskosten voor de jaren na 2014 worden ten laste van dit fonds gebracht.

Rainbow Popcorn

In 2014 is een gift ontvangen van Stichting Doen waarvan o.a. materiële vaste activa zijn aangekocht. In het bestemmingsfonds is het aanschafbedrag van deze investeringen opgenomen minus de afschrijvingen van 2014. De afschrijvingskosten voor de jaren na 2014 worden ten laste van dit fonds gebracht.

TOELICHTING (vervolg)

OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE GECONSOLIDEERDE BALANS

	31/12/15	31/12/14
Langlopende schulden		
Leningen Rederij Kees	80.000	-
	80.000	-
Voorzieningen		
Latente belastingverplichtingen	10.565	14.085
Voorziening uitgestelde beloningen	66.857	70.857
	77.422	84.942
Deze voorziening is opgebouwd ten behoeve van de financiering van de toekomstige lasten van jubilea en levensfasebudgeturen. De voorziening is voor het grootste deel langlopend.		
Kortlopende schulden		
Crediteuren	568.034	606.084
Belastingen en sociale lasten	458.763	421.311
Vooruitontvangen bedragen	442.079	157.400
Overige kortlopende schulden	1.135.503	1.126.181
	2.604.379	2.310.976

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Er zijn huurovereenkomsten gesloten voor de locaties. De totale huurprijs bedraagt € 331.859,- voor 2015. Er is per 1 januari 2013 een 3 jarige exploitatieovereenkomst afgesloten met de Stichting Buurtboerderij voor € 19.500,- per jaar, excl BTW.

Voor bestuurskosten is een vergoeding van € 6.500,- afgesproken.

TOELICHTING

OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

De baten uit eigen fondswerving bestaan met name uit: giften particulieren, giften kerken en fondsen. De overige baten bestaan met name uit opbrengst Trajectbegeleiding en activering uit Hi5.

Lastenverdeling	2015 werkelijk	2015 begroting	2014 werkelijk
Publiciteit en communicatie	299.045	133.600	269.813
Personeelskosten	7.128.266	6.613.795	7.276.291
Huisvestingskosten	834.306	689.607	812.825
Kantoor- en algemene kosten	1.363.511	1.141.984	1.249.529
Afschrijving en rente	301.738	207.390	296.040
Eigen activiteiten	988.369	1.305.626	1.028.900
Totaal	10.915.236	10.092.003	10.933.399
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	5.075.399	5.042.680	5.293.701
Sociale lasten	846.042	766.920	923.443
Pensioenlasten	433.739	377.737	480.162
Overige personeelskosten	773.086	426.458	578.985
	7.128.266	6.613.795	7.276.291

Het gemiddelde aantal fte's over 2015 was 110,49. Over 2014 was het gemiddeld aantal fte's 114,2.

TOELICHTING (vervolg)

OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector

In het kader van de WNT zijn binnen Stichting De Regenboog Groep de volgende topfunctionarissen te onderkennen:

- leden van de Raad van Toezicht
- de directeur bestuur

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een bedrag van €1.500 per jaar aan vergoeding

WNT- verantwoording

Bezoldiging topfunctionarissen (bedragen in €)	
Leidinggevende topfunctionaris	J.W.Th. Wijnands
Functie (s)	directeur/bestuurder
Omvang dienstverband (in fte)	1,0
Gewezen topfunctionaris?	nee
(Fictieve) dienstbetrekking	ja

Bezoldiging

Beloning	104.827
Onkostenvergoeding	-
Beloningen betaalbaar op termijn	10.580
Totaal bezoldiging	115.407
Toepasselijk WNT-maximum klasse D 5	129.591

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2015 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2015 geen ontslaguitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.

Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

TOELICHTING (vervolg)

OP DE ONDERSCHIEDEN POSTEN VAN DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Lastenverdeling 2015							
	publiciteit en communicatie	personeels kosten	huisvestings kosten	kantoor- en algemene kosten	afschrijving en rente	eigen activiteiten	Totaal
Doelstelling							
Partner- en familieondersteuning	1.705	72.591	3.484	6.419	-	-	84.200
Maatschappelijk werk	13.891	501.604	47.779	60.856	43.764	19.329	687.223
Nachtopvang	4.391	210.334	14.742	16.337	17.028	16	262.848
Dagbesteding	4.738	35.538	864	230	-	62.282	103.652
CLIP	5.515	117.364	18.702	13.897	361	2.844	158.683
Inloophuizen	29.493	1.068.205	229.448	146.807	85.535	88.432	1.647.920
Gebruikersruimten	10.584	366.079	47.009	41.807	31.593	8.174	505.246
Sputomruil	2.371	81.914	13.144	10.455	6.835	2.616	117.334
Informele zorg	34.438	1.182.177	51.475	148.409	3.082	73.687	1.493.268
Output financiering	14.192	497.516	45.644	87.471	818	138.452	784.093
Projecten	57.546	1.885.409	128.739	288.356	14.800	334.384	2.709.234
Stichting Derde Schinkel	-	238.689	83.778	114.093	35.138	24.822	496.520
Rederij Kees B.V.	-	91.933	33.415	23.751	18.499	30.253	197.851
Rainbow Popcorn B.V.	57	30.301	-	11.336	4.012	28.292	73.998
Incidentele last	33.415	-	-	120.692	-	-	154.107
Buurtboerderij Horeca BV	2.808	1.269	47.413	45.652	5.361	160.214	262.717
	215.145	6.380.924	765.636	1.136.568	266.826	973.797	9.738.895
Werving baten							
kosten eigen fondswerving	22.042	49.460	2.295	7.944	-	14.573	96.315
kosten verwerven subsidies overheden	-	112.925	-	5.978	-	-	118.903
	22.042	162.386	2.295	13.922	-	14.573	215.218
Beheer en administratie	61.858	584.956	66.375	213.021	34.912	-	961.123
Totaal 2015	299.045	7.128.266	834.306	1.363.511	301.738	988.369	10.915.236
Begroot 2015	133.600	6.613.795	689.607	1.141.984	207.390	1.305.626	10.092.003
Totaal 2014	269.814	7.276.290	812.825	1.249.529	296.040	1.028.900	10.933.389

OVERIGE GEGEVENS

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2015

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2015 als volgt bestemd:

	Stichting De Regenboog	Stichting Bouw- en Ontwikkelings- fonds De Regenboog	Buurtboerderij Horeca BV	Vrienden van de Regenboog	Stichting Derde	Rederij Kees BV	Rainbow Popcorn BV	Totaal geconsolideerd
Resultaat 2015 enkelvoudig	- 34.115	43.126	- 31.584	61.029	- 22.846	- 12.306	- 5.977	- 2.673
Bestemmingsreserves	- 329	-	-	-	-	-	-	- 329
Bestemmingsfondsen	- 87.095	- 1.622	-	-	-	- 17.281	968	- 105.030
Saldo naar continuïteitsreserve	53.309	44.748	- 31.584	61.029	- 22.846	4.975	- 6.945	102.686

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die vermelding behoeven.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam.

Wij hebben de in dit jaarverslag op pagina 70 tot en met 88 opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2015 van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam gecontroleerd. Deze geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans per 31 december 2015 en de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2015 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 “Fondsenwervende instellingen”. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die in de gegeven omstandigheden adequaat zijn. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de geconsolideerde jaarrekening.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT (VERVOLG)

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting De Regenboog Groep per 31 december 2015 en van het resultaat over 2015 in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 “Fondsenwervende instellingen”.

Amsterdam, 29-06-2016

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:
J.J.M. Huijbregts RA

BEGROTING 2016

FONDSSENWERVING

Baten uit eigen fondsenwerving	x 1.000 €	x 1.000 €
- contributies, donaties, giften en schenkingen		800
Kosten eigen fondsenwerving*		
- (in)directe wervingskosten	114	
- uitvoeringskosten	30	
		144
Beschikbaar uit fondsenwerving		656

* in % van baten uit eigen fondsenwerving: 18,00

Totaal Baten		
Uit fondswerving	800	
Subsidies overheden en anderen	7.849	
Overige baten en lasten	2.164	
		10.813
Kosten eigen fondswerving	144	
Kosten verwerven subsidies overheden	107	
Kosten beheer en administratie	1.147	
		1.398
Totaal beschikbaar voor doelstelling		9.415

totaal besteed aan doelstelling/totaal baten 87,07 %
kosten beheer en administratie/totale kosten 10,61 %

BEGROTING 2016

BESTEDINGEN

Doelstelling	x 1.000 €
Activering	824
Scip	868
Informele Zorg	2.324
Inloophuizen	2.664
Hulpverlening	855
Internationaal	198
Overige projecten	913
Buurtboerderij Horeca BV	373
Stichting Derde Schinkel	396
Totaal besteed aan doelstelling	9.415

De begroting 2016 maakt geen onderdeel uit van de jaarrekening 2015 en is daarmee niet getoetst door de accountant.

TOELICHTING OP DE BEGROTING 2016

Vanaf 2016 wordt de begroting en ook de stuurinformatie binnen De Regenboog Groep gepresenteerd per werksoort (activering, informele zorg, inloop, hulpverlening, internationaal, overig en scip). Er is binnen het management team van de organisatie een nieuwe portefeuillevverdeling afgesproken welke per 1 januari 2016 van kracht wordt en waarbij managers verantwoordelijk worden voor 1 of meer van deze werksoorten.

Op deze nieuwe manier is het gemakkelijk om zicht te krijgen op de omvang en de winst- of verliesgevendheid van de verschillende werksoorten, alsook op trends daarin. Om goed zicht te kunnen houden op de exploitatie van het Scip, dat per 1 januari 2016 onderdeel wordt van De Regenboog Groep is hiervoor in 2016 een aparte werksoort aangemaakt. Om een goed totaalbeeld te verkrijgen van de financiële stand van zaken worden ook de cijfers van de rechtspersonen waarvan DRG volledig eigenaar is meegenomen.

Risico's

Activering

Er is een tekort in de begroting op Activering welke wordt veroorzaakt door een forse bezuiniging van 10,4% vanuit de gemeente op deze werksoort. Een groot aantal van deze projecten is bedoeld voor deelnemers die (nog) een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt, waardoor commerciële opbrengsten op deze projecten beperkt blijven. Iets wat overigens ook geldt voor de projecten binnen Stichting De Derde Schinkel. Door de kortingen op dagbesteding kunnen deze projecten steeds moeilijker de exploitatie rond krijgen. Vanuit DRG wordt dan ook richting de gemeente gepleit voor differentiatie van de tarieven voor dagbesteding. In 2016 zal besloten worden of voortzetting van diverse van deze projecten haalbaar is of niet.

Scip

Het Scip is kostendekkend begroot, waarbij uit is gegaan van een gelijkblijvende subsidie-opbrengst vanuit de gemeente Amsterdam. Er is nog onzekerheid omtrent deze opbrengst.

Informele zorg

De baten blijven voor deze werksoort nagenoeg gelijk, maar de kosten nemen wel toe (o.a. door stijging van loonkosten) waardoor in totaal de informele zorg licht verlieslatend wordt. Dit verlies is beperkt door een bezuiniging op het secretariële personeel dat binnen de informele zorg werkt. In 2016 wordt onderzoek gedaan naar mogelijke besparingen en efficiencyverbeteringen door ontschotting en het optimaliseren van het interne proces van aanvragen en verantwoordingen van subsidies.

TOELICHTING OP DE BEGROTING 2016 (vervolg)

Internationaal

Dank zij een aantal toekenningen voor 2016 is de financiële problematiek op Internationaal beperkter geworden dan eerder gevreesd. Echter, omdat hiervoor ook specifieke personele inzet en out-of-pocketkosten benodigd zijn bovenop het reeds op Internationaal ingezette vaste personeel nemen ook de kosten toe en is er sprake van een financiële problematiek van ruim 80.000 euro. Gewacht werd nog op uitsluitel over een mogelijke toekenning die tot een extra, nu nog niet begrote opbrengst zou leiden.

Buurtboerderij

De exploitatie van de Buurtboerderij komt enerzijds tot uitdrukking op een kostenplaats binnen DRG (opgenomen in het cluster 'Overig') en anderzijds op de BV. Om een goed beeld te verkrijgen over de exploitatie van de Buurtboerderij dienen deze bij elkaar opgeteld te worden. De Buurtboerderij draait in de begroting van 2016 ongeveer kostendekkend.

De Derde Schinkel

De begroting van stichting De Derde Schinkel voor 2015 is te rooskleurig gebleken. In de exploitatie van 2015 is sprake van een fors negatief resultaat. In de begroting van 2016 is dit tekort beperkt door hogere verhuuropbrengsten, het omzetten van het project de Gravin naar sociale onderneming Sparc Kitchen en het verhogen van het aantal deelnemers op de resterende dagbestedingsprojecten. Desalniettemin resteert een verlies van ongeveer 30.000 euro door de eerder genoemde bezuiniging van 10,4%.

Rederij Kees en Sparc Kitchen

In de sociale ondernemingen Rederij Kees en Sparc Kitchen heeft De Regenboog Groep een belang van respectievelijk 50% en 30%. We gaan ervan uit dat beide ondernemingen in 2016 minimaal kostendekkend zullen opereren.

BIJLAGEN



PRESTATIECIJFERS 2015

RESULTATEN

INLOOPHUIZEN

Blaka Watra	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	130	125	108	100,5	85	99
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	56	55
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	50	50
Aantal unieke bezoekers	2.113	1.150	1.189	1.045	1.020	965
Princehof (Tabé Rienkshuis)						
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	56	44	46	53	49	50
Gemiddeld aantal openingsuren per week	32,5	32,5	32,5	32,5	32,5	32
Capaciteit op enig moment	35	35	35	35	35	35
Aantal unieke bezoekers	1.196	1.006	624	619	685	605
De Kloof						
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	91	83	70	72	78	84
Gemiddeld aantal openingsuren per week	30	30	30	30	30	30
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	1.496	1.257	966	906	1.010	1.060
Oud-West						
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	135	120	124	117	1085	
Gemiddeld aantal openingsuren per week	38	38	38	36	38	3
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	50	50
Aantal unieke bezoekers	2.445	2.209	1.532	1.405	1.397	1.350
Makom						
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	108	103	101	104	96	89
Gemiddeld aantal openingsuren per week	32	31,5	31,5	33	32,5	33
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	1.653	1.311	949	983	1.088	1.195

RESULTATEN

INLOOPHUIZEN

AMOC (Teestube)	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	72	55	60	62	64	7
Gemiddeld aantal openingsuren per week	50	50	50	52	52	52
Capaciteit op enig moment	35	35	35	35	35	35
Aantal unieke bezoekers	1.345	1.107	1.133	1.014	978	875
Ondro Bong						
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	44	44	39	40	34	32
Gemiddeld aantal openingsuren per week	35	35	35	35	35	35
Capaciteit op enig moment	45	45	45	45	45	35
Aantal unieke bezoekers	402	455	207	249	226	208
De Spreekbuis						
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	23	12	11	13	14	18
Gemiddeld aantal openingsuren per week	25	25	25	25	25	25
Capaciteit op enig moment	15	15	15	15	15	15
Aantal unieke bezoekers	256	205	90	109	102	79

GEBRUIKERSRUIMTES

Princehof	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Aantal unieke personen per dag	9	16	22	12	20	21
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment	20	20	20	20	20	20
Aantal geregistreerden per jaar	58	65	73	73	73	40
Blaka Watra						
Aantal unieke personen per dag	23	19	35	20	15	
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	55,5	56
Capaciteit op enig moment	13	13	13	13	13	13
Aantal geregistreerden per jaar	67	54	60	45	48	
AMOC						
Aantal unieke personen per dag 1)	11	12	18	21	23	25
Gemiddeld aantal openingsuren per week	53	53	53	56	56	56
Capaciteit op enig moment 2)	18	18	18	18	18	18
Aantal geregistreerden per jaar	49	30	30	61	79	82

RESULTATEN

SPUITOMRUIL VOOR INTRAVENEUZE DRUGSGEBRUIKERS

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Omgeruilde en verkochte spuiten Princehof	51.443	60.413	76.857	71.774	72.488	86.283
Omgeruilde spuiten AMOC	5.900	17.040	11.094	35.583	12.385	10.800
Aantal verkochte attributen* Princehof	15.383	15.638	14.099	20.514	23.370	26.068

RESULTATEN

NACHTOPVANG (12 BEDDEN)

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	10	10	9	10,6	11,8	16,4
Gemiddeld aantal openingsuren per week	81	81	81	81	81	81
Capaciteit op enig moment	12	12	12	12	12	27/12

* Alleen sterets, ged. water, ascorbinezuur, lepels, losse naalden, stericups, gaasjes, filters, sterifilters en pijpjes

WERK EN ACTIVERING

Werk en activering

Afdeling Onderwijs, Jeugd en Zorg (OJZ) financiert de trajecten (minimaal 1 jaar) vanuit de WMO gelden. Afrekening verloopt in drie delen: bij aanmelding, na de voortgangsrapportage en bij de eindrapportage. Per peildatum 1 januari 2015 stonden 249* deelnemers ingeschreven voor een traject. Daarnaast zijn er nog 159 deelnemers gestart. Beiden zijn geen garantie voor deelname. Het gemiddeld aantal actieve deelnemers in 2014 was 408.

Activering overig

Ook voor cliënten die niet in een traject zitten organiseert De Regenboog Groep diverse dagbestedings-activiteiten die door de gemeente Amsterdam worden gefinancierd. Voorbeelden daarvan zijn bakfietsvervoer, schoonmaak en veegploegen.

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Aantal dagdelen	4.514	5.767	4.842	4.964	11.881	14.127
Unieke deelnemers	484	639	595	653	415	184

** Inclusief Stichting Derde Schinkel, Rainbow Popcorn en Rederij Kees*

OPEN HUIZEN 2015: ACTIVITEITEN EN CONTACTEN

Stadsdeel:	Activiteiten	Contacten	Deelnemers AV
West	183	6.793	3.809
Centrum	122	2.034	1.112
Nieuw-West			
Noord	38	306	275
Oost	24	459	271
Zuid	90	1.252	595
Zuidoost			
Diemen + overig			
Totaal	457	10.844	6.062

EROPUIT 2015: ACTIVITEITEN EN CONTACTEN

Totaal Erop-Uit		Activiteiten	Contacten
		207	1.468
Aantal ontmoetingen uitgesplitst per stadsdeel			
Stadsdeel	Activiteit	Aantal deelnemers	Unieke deelnemers
Centrum	124	1.125	82
Diemen			
Nieuw west	16	126	17
Noord	55	132	51
Oost	18	113	14
West	3	15	10
Zuid	3	6	2
Zuidoost	3	2	1
Overig (verhuisd en buiten Amsterdam)			
Onbekend (dakloos/thuisloos)	63	112	69
Totaal	285	1.631	246

VRIJWILLIGERS GROEPSACTIVITEITEN

Vrijwilligers werkzaam groepsactiviteiten in 2015

Inzet	Aantal	Nieuw in 2015	Uitstroom / doorstroom
ErOpUit begeleider	17	7	8
Open Huis vrijwilliger	88	52	30
Ondersteuning organisatie	4	2	3
Totaal	109	61	41

HOMESERVICE 2015

In 2015 heeft Homeservice 4.701 uur vrijwilligers ingezet bij klanten.

Stadsdeel:	Koppelingen
West	125
Centrum	79
Nieuw-West	128
Noord	106
Oost	133
Zuid	294
Zuidoost	49
Diemen + overig	52
Totaal	966

	Totaal in 2015	Nieuw in 2015
Klanten	386	89
Dienstverleners	68	16
Dragende vrijwilligers	16	12

RESULTATEN

MAATSCHAPPELIJK WERK

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Aantal cliënten	2.059	1.790	1.787	1.724	1.669	1.416
Aantal contacten	13.371	13.370	12.827	11.402	12.013	12.901
Aantal repatriëringen	181	121	117			

RESULTATEN

PARTNER- EN FAMILIEONDERSTEUNING

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Ingeschreven cliënten	166	159	142	117	117	113
Interne coaching	12	19	13	12	5	6

RESULTATEN

CLIP en BACK ON TRACK

CLIP heeft in het jaar 2015 een totaal van 509 contactmomenten gehad. In 2015 heeft Back on Track 56 koppelingen gerealiseerd.

INFORMELE ZORG

	Klanten contacten	Nieuw	Vrijwilligers totaal	Nieuw	Koppelingen totaal	Nieuw
West	460	232	374	176	412	230
Centrum	425	252	312	161	372	245
Nieuw-West	289	173	230	110	272	171
Noord	362	200	273	120	329	196
Oost	445	238	343	153	395	235
Zuid	289	141	218	104	244	141
Zuidoost	377	202	289	134	325	198
Diemen +overig	106	45	78	38	85	45
Totaal	2.753	1.483	2.117	996	2.434	1.461

	Totaal in 2015	Nieuw
Klanten	2.753	1.483
Vrijwilligers (incl.stagiairs)	2.117	996
Koppelingen	2.434	1.461

* Versterk je netwerk, Toeleidingsmaatjes, Back on Track, 2forTrust, Papermates, Vonk, Talentcoach, Amsterdamse Vriendendiensten, Mantelzorg, See You, Rainbow Buddy Zorg, Back on Track, Bijdehand, Buddyzorg

WOORD VAN DANK AAN IEDER DIE ONS STEUNDE IN 2015

Uit dit verslag is wel gebleken dat De Regenboog Groep voor een groot deel steunt op de bijdragen van derden.

Bedrijven, bedankt!

Bedrijven en organisaties steunen ons op allerlei manieren, financieel en in natura. Zij voeren klusjes voor ons uit, doneren voedsel en kleding, verzinnen een mooie actie of helpen ons aan andere benodigdheden: je kunt het zo gek niet bedenken of er staat wel een bedrijf voor ons klaar. Het is helaas onbegonnen werk hen hier allen bij naam te noemen, maar weet dat we alle steun ongelooflijk waarderen.

De steun van kerken en fondsen

Ook de steun van kerken en fondsen is voor ons – in welke vorm dan ook - onmisbaar. Zij hebben ervoor gezorgd dat we in 2015 konden doen wat we hebben gedaan. In onderstaande opsomming van kerken en fondsen hebben we ernaar gestreefd compleet te zijn. Mochten we per ongeluk toch een partij zijn vergeten, dan bieden we hiervoor onze oprechte excuses aan.

Algemene Christelijke Doelen	Oosterbierum –	G.K.N. Amsterdam	Amsterdam
	Wijnaldum	R.K. Parochie Char. Inst. Maria Magdalena	Amsterdam
KARMEL	Aalsmeer	St. Vrijzinnig Centrum Vrijburg	Amsterdam
Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente	Aalsmeer	Vineyard Gem.Amsterdam vluchtelingenopvang	Amsterdam
Diaconie Hervormde Gemeente	Alblasserdam	Diaconie Protestantse Gemeente	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente	Almelo	Diaconie Remonstrantse Gemeente	Amsterdam
Diaconie Gereformeerde Kerk	Amerongen	Diaconie Protestantse Gemeente	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente	Amstelveen		Noord
Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA)	Amsterdam	Diaconie Hervormde Gemeente	Amsterdam,
Diaconie Dorpskerk Durgerdam	Amsterdam		Watergraafsmeer

SKG Diaconie Protestantse	Angerlo/ Doesburg	Kerkenraad Hervormde Gemeente	Eemnes
St.Vreedenhoff	Arnhem	Diaconie Protestantse Gemeente	Eerbeek
Diaconie Protestantse Gemeente	B'Wolde	Stg. City Kerk	Eijsden
Diaconie Protestantse Gemeente	B'Zwaag	Diaconie Protestantse Gemeente	Eindhoven
Gereformeerde Kerk	Baambrugge	SKG College van Diaconieën	Eindhoven
Diaconie Protestantse Gemeente	Baflo	Diaconie Gereformeerde Kerk Amererongen/Elst	Elst UT
Diaconie Hervormde Gereformeerde Kerkgem.	Barneveld	Diaconie Lukaskerk Veldwijk	Ermelo
Diaconie Protestantse Gemeente	Beesterzwaag/ Olterterp	Stichting ZNWV Zorg	Ermelo
	Beets NH	Zusters Franciscanessen	Etten-Leur
Diaconie N.H.K. Zeevang	Bellingwolde	Diaconie PG	Gaastmar
Diaconie Protestantse Gemeente	Bergen	Diaconie Protestantse Gemeente	Gaastmeer
Diaconie Protestantse Gemeente	Biddinghuizen	Hervormde Gemeente	Geesteren GLD
Protestantse Gemeente	Blankenham	Diaconie Protestantse Gemeente	Geldrop
Diaconie Hervormde Gemeente	Blaricum	Diaconie Protestantse Gemeente	Gennep
Diaconie Protestantse Gemeente	Bovenkarspel	Gereformeerde Kerk	'S Gravenmoer
Diaconie Lutherse Gemeente	Broek in Waterland	Protestantse Gemeente	Grijpskerk
Protestantse Gemeente	Bruinisse	Nederlands Gereformeerde Kerk	Haarlem
	Bussum	Gereformeerde Kerk	Harlingen
Diaconie N.H.K. Bruinisse	Bussum	Diaconie Protestantse Gemeente	Heemstede
Diaconie Protestantse Gemeente	Bussum	St. Geest. Verzorging	Heerenloo
Doopsgezinde Gemeente	Castricum	Congr. Kl. Zusters vd H J	Heerlen
Diaconie Samen op Weg	Chaam	Diaconale Raad PG	Heerlen
Diaconie Protestantse Gemeente	De Glind en Achterveld	Diaconie Protestantse Gemeente	Heeze
Diaconie Protestantse Gemeente	De Rijk	Diaconie Protestantse Gemeente	Heiloo
KiA Protestantse Gemeente	Delft	Protestantse Gemeente	Hengelo
	Den Burg	Diaconie N.H. Gemeente	Heusden
Diaconie Hervormde Gemeente	Den Hoorn Texel	Diaconie PKN	Hoek
SKG Diaconie Protestantse Gemeente	Diemen	Diaconie Gereformeerde	Hollandsche Veld
Stg. Delfts Studentenpastoraat	Dokkum	Diaconie Hervormde Gemeente	Holten
Doopsgezinde Gemeente Texel	Driebergen	Diaconie Evangelische Lutherse	Hoorn
Diaconie Hervormde Gemeente	Duivendrecht	Diaconie Protestantse Gemeente	Hoorn
Volle Evangelie Gemeente	Durgerdam	Diaconie Protestantse Gemeente	IJmuiden
Diaconie Doopsgezind en Remonstrantse Gem.	Dwingeloo	Diaconie Protestantse Gemeente Langerzwaag	Jonkersland
Vrijzinnige Geloofsgemeente	Eemnes	Gereformeerde Kerk	Kampen
Diaconie Protestantse Gemeente		Protestantse Gemeente	Kamperland
Diaconie Dorpskerke		Protestantse Gemeente	Katlijk
Diaconie Nederlands Hervormde Kerk		S.O.W. Diaconie	Katlijk
Hervormde Gemeente te Geesteren (GLD)		Diaconie Hervormde Gemeente	Katwijk
Diaconie Hervormde Gemeente		Diaconie Protestantse	Kerkdriel
		College van Diaken	Klazinaveen

Diaconie Protestantse Gemeente	Klazinaveen	Diaconie Protestantse Gemeente	Olde-
Diaconie Protestantse Gemeente	Koekange		Nijeberkoop
Diaconie Gereformeerde Kerk	Koog a/d/ Zaan	Diaconie Hervormde Gemeente	Oldeberkoop
Protestantse Gemeente De Graankorrel	Kortenhoef	Diaconie Hervormde Gemeente	Ommen
Diaconie Nederlandse Hervormde Kerk - Midden	Landsmeer	Diaconie Protestantse Gemeente	Oosterbeek/
Protestantse Diaconie	Landsmeer		Wolfheze
Protestantse Gemeente	Langezwaag	Protestantse Gemeente	Oosterbierum
Diaconie PKN Gemeente	Laren	Diaconie Hervormde Gemeente	Oosterhout NB
Protestantse Gemeente	Laren/Eemnes	Diaconie Protestantse Gemeente	Oosterhout NB
Diaconie Michaelkerk	Leersum	Diaconie PKN Gemeente	Oostkapelle
Diaconie Hervormde Gemeente	Leersum	Diaconie Protestantse Gemeente	Oostkappelle
SKG Diaconie Gereformeerde Kerk	Leersum	Doopsgezinde Gemeente Walcheren	Oostkappelle
Diaconie Protestantse Gemeente Goutum	Leeuwarden	Diaconie P.K.O.	Oostzaan
Diaconie Protestantse Gemeente	Leiderdorp	Diaconie Hervormde Gemeente	Ootmarsum
Protestantse Gemeente	Lexmond	Diaconie Hervormde Gemeente	Opeinde
SKG Diaconie Protestantse Gemeente	Limmen	Diaconie Gereformeerde Kerk	Opende
Diaconie Protestantse Gemeente	Maarn	Kerkvoogdij N.H Gemeente	Oud Vossemeer
Diaconie N.H.K.	Marken	Diaconie PG	Ouderkerk a/d
Diaconie PKN	Marken		Amstel
Diaconie Protestantse Gemeente	Marum –	Diaconie Protestantse Gemeente	Oudewater
	Noordwijk	Diaconie Protestantse Gemeente	Oudwoud
Diaconie PKN Gemeente	Medemblik	Diaconie Kerk	Peize
Diaconie Protestantse Gemeente	Middelburg	Diaconie Gereformeerde Kerk	Pernis
SVRZ Gasthuis	Middelburg	Diaconie Protestantse Gemeente	Ransdorp
SVRZ Walcheren	Middelburg	Diaconie. S.O.W. Federatie	Ransdorp
Diaconie Nederlands Hervormde Kerk	Midden Noord		Holysloot,
Diaconie Gereformeerde Kerk	Moddergat		Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente	Monnickendam	Diaconie Gemeente	Rijs
Diaconie PKN Gemeente	Nieuw Amsterdam	Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente	Rijswijk GLD
	– Veenoord	Diaconie Protestantse Gemeente	Roden
Diaconie Protestantse Gemeente	Nieuwe Niedorp	Diaconie Gemeente	Rottevalle
Remonstrantse Gemeente	Nieuwkoop	Doopsgezinde Gemeente	Rottevalle
Diaconie Hervormde Gemeente	Nieuwleusen	Diaconie Gereformeerde	Ruinerwold
Diaconie Protestantse Gemeente	Nigtevegt	Gereformeerde Kerk	Ruinerwold
Diaconie Hervormde Gemeente	Nijbroek	Diaconie Hervormde Gemeente	S’-Gravenzande
SKG Diaconie Protestantse Gemeente	Nootdorp/	Protestantse Gemeente	Santpoort /
	Ypenburg		Velserbroek
Diaconie Protestantse Gem. Mid.West Friesland	Obdam	Diaconie PKN Gemeente	Santpoort Noord
Diacone van de Protestantse Gemeente	Odijk	Diaconie Protestantse Gemeente	Schagen
Diaconie Okkenbroek Protestantse Gemeente	Okkenbroek	Diaconie Protestantse Gemeente	Schiermonnikoog

Diaconie Protestantse Gemeente	Serooskerke	Diaconie N.H.K.	Winkel
St Zusters Augustinessen	Sint Monica	Diaconie Lutherse Gemeente	Woerden
Diaconie Protestantse Gemeente	Soesterberg	Diaconie P.G.	Womels
Doopsgezinde Gemeente	Soesterberg	Hervormde Gemeente	Woubrugge
SKG Protestantse Gemeente	Spijkenisse	Diaconie Gereformeerde Kerk	Yerseke
Diaconie Yhorst De Wyk	Staphorst	Diaconie Nederlands Hervormde Kerk Gemeente	Zijpe – ‘T Zand
Federatieve Gemeente Suwald Diaconie	Suawoude	Diaconie Hervormde Gemeente	Zuiderwoude
Diaconie Gereformeerde Kerk	Ten Boer	SKG Diaconie Hervormde Gemeente	Zuiderwoude/ Uitdam
Doopsgezinde Gemeente	Texel		
SKG Diaconie Protestantse Gemeente	Thomas	Diaconie Gereformeerde Kerk	Zuidwolde
Diaconie Protestantse Gemeente	Tijnje	Diaconie Protestantse Gemeente	Zutphen
Fed. Gemeente	Tijnje Terwispe	SKG Diaconie Hervormde Gemeente	Zwammerdam
Diaconie Protestantse Gemeente	Uden	Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt	Zwartsluis
Diaconie Protestantse Gemeente	Uitgeest	Vrije Eveng. Gemeente	Zwartsluis
R.K. Parochie Emmaus	Uithoorn	Diaconie Lutherse Gemeente	Zwolle
Parochie HH Nicolaas en Barbara	Valkenburg LB	Protestantse Gemeente	Zwolle
Diaconie PKN Gemeente Noorderkerk	Veenoord		
Parochie H. Martinus	‘T Veld		
Diaconie Lucaskerk	Veldwijk		
Diaconie Protestantse Gemeente	Velsen Zuid		
College van Diakenen	Voorburg	Adessium Foundation	
Diaconie Protestantse	Voorschoten	Ars Donandi W.J.O. de Vries fonds	
Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente	Vossemeer	Stichting Boschuyzen	
Diaconie Protestantse Gemeente	Vreeland	De Johanna Donk-Grote Stichting	
SKG Diaconie Protestantse Gemeente	Vreeland	Delta Lloyd Foundation	
Diaconie Hervormde Gemeente	Vriezenveen	Dr. Hofsteestichting	
St. Vrijzinnig Centrum	Vrijburg	Eljébé	
Diaconie Protestantse Gemeente	Vrouwenpolder	Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA)	
Diaconie Gemeente	Waal Koog	Fonds NutsOhra	
Protestantse Gemeente	Wanneperveen	Fundatie Van Den Santheuvel Sobbe	
Diaconie Hervormde Gemeente	Wapenveld	Haëlla Stichting	
SKG Diaconie Protestantse Gemeente	Warnsveld/ Leesten	ING Medewerkers Goede Doelenfonds	
	Watergraafsmeer	Instituut Gak	
Diaconie Protestantse Gemeente	Weesp	Janivo Stichting	
Diaconie SOW	Werkendam	Jan van der Snelfonds	
Diaconie Hervormde Gemeente	Wervershoof	Kansfonds	
Diaconie N.H.K. Andijk	Wezep	Konferentie Nederlandse Religieuzen	
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt	Wijchen	Marion G. Polak stichting	
Diaconie van de Gemeente	Wilnis	Mundo Crastino Meliori	
Diaconie Gereformeerde Kerk		Oranje Fonds	

Porticus Amsterdam
Rabobank Amsterdam
R.C. Maagdenhuis
RCOAK
Redevco Foundation
SIOC
Stichting Dioraphte
Stichting Hannie van der Wal Supportfonds
Stichting Het Amsterdamsche Fonds
Stichting Hulp na Onderzoek
Stichting IMC Goede Doel
Stichting Krijt Hulpfonds
Stichting Marinel Fonds
Stichting Rotterdam
Stichting Steunfonds BJA-COW
Stichting van den Heer Hoogendijk Van Domselaar
Stichting Vereniging tot Ondersteuning van Minvermogenden
Tillstichting
Vincentiusvereniging Amsterdam
Vos-van der Kwast
VSBfonds
Weeshuis der Doopsgezinden

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van stichting De Regenboog Groep
©2016

Samenstelling en redactie
Bourne Design, Thalia van Gorp

Tekst
Webscript/Anne van der Linden, Nicoline van der Spek

Eindredactie:
Vanessa Smit

Ontwerp
Bourne Design

Fotografie
Martijn van der Griendt, Tim Mooij-Knip, Merlijn Michon, Rachel Corner, Guido van der Zwam en Chulah Berkowitz

Coördinatie
Thalia van Gorp

Druk
De Repro (stichting Derde Schinkel)

De Regenboog Groep
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam

Tel (020) 531 76 00
info@deregenboog.org
www.deregenboog.org

IBAN: NL21INGB0000008081
KvK: 41198390 te Amsterdam
RSIN: 003790046



