

JAARVERSLAG 2020

Verslagen van 2020 door
de medezeggenschapsraden
van De Regenboog Groep

MEDEZEGGEN SCHAPSRADEN

Dit is een separaat jaarverslag
van de medezeggenschapsraden
van De Regenboog Groep.

Ze stellen zich voor, vertellen voor
wie ze de belangen behartigen binnen
onze organisatie en vertellen hoe het
jaar 2020 voor hen is geweest, wat
ze hebben gedaan en op de agenda
hebben staan voor de toekomst.

Centrale Raad	4 →
Vrijwilligersraad	6 →
Bezoekersraad	8 →
Deelnemersraad	10 →
Ondernemingsraad	14 →

CENTRALE RAAD

De Centrale Raad (CR) bestaat uit maximaal 10 afgevaardigden, 5 vanuit de Deelnemersraad (DR) en 5 vanuit de Bezoekersraad (BR) en behartigt de belangen van alle cliënten, bezoekers en deelnemers van De Regenboog Groep. De Centrale Raad is door de COVID-19 crisis pas in het najaar van 2020 geïnstalleerd. Het was wachten op de afvaardiging vanuit de Deelnemersraad en Bezoekersraad. De CR vergadert elke maand en heeft één keer per kwartaal overleg met de directeur van DRG. Eénmaal per jaar spreekt de Centrale Raad ook met de Raad van Toezicht. Het idee is om de medezeggenschap zo laag mogelijk in de organisatie te laten afspelen. Als dat goed gaat, dan is er in de CR nog weinig te bespreken. De Centrale Raad monitort dan ook de kwaliteit van de medezeggenschap binnen De Regenboog Groep.

De raad heeft zich beziggehouden met:

- Evaluatie Verkiezingsreglement en Verkiezingscommissie
- Eigen onderzoek naar de gevolgen van COVID-19 voor de achterban
- Geven van actuele informatie aan de achterban betreffende COVID-19 maatregelen en mogelijkheden bij De Regenboog Groep via hun eigen website: www.radenregenbooggroep.nl
- Monitoren dat er bij elke raad een huishoudelijk reglement wordt aangenomen
- Monitoren dat iedere raad een begroting en budgetadvies indient
- Overleg met een lid van de Raad van Toezicht belast met medezeggenschap
- Opstellen jaarplan 2021

Verder heeft de CR een start gemaakt met het uitwerken van een ongevraagd advies dat in 2021 gegeven gaat worden: 'Papieren werkelijkheid'. Vijf jaar geleden heeft de medezeggenschap samen

met de directeur de samenwerkingsovereenkomst en intentie-overeenkomst getekend, waarin is vastgesteld hoe er medezeggenschap wordt vormgegeven in De Regenboog Groep, namelijk participatieve medezeggenschap.

De Centrale Raad gaat dit nu evalueren en onderzoeken of wat er op papier staat ook in praktijk wordt uitgevoerd. Reden hiervoor is dat er regelmatig signalen binnenkomen dat dit (nog) niet (overal) gebeurt.

2

VRIJWILLIGERSRAAD

Taak

De vrijwilligersraad behartigt de belangen van alle vrijwilligers en geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies. De raad is in laat december 2019 een hernieuwde samenwerkingsovereenkomst aangegaan met het bestuur van De Regenboog Groep. Hierbij is tevens een naamswijziging ingevoerd: vanaf 2020 heet deze raad voortaan Vrijwilligersraad.

Samenstelling

De huidige samenstelling bestaat uit zes leden. In 2020 hebben we een nieuw lid mogen verwelkomen. De komende tijd moeten we rekening houden met terugtrekkende leden en een zo mogelijk uitbreiding van drie leden om een goede vertegenwoordiging weer te geven.

Overleggen

De raad is acht keer bijeengekomen waarvan vijfmaal met het bestuur. De gespreksonderwerpen kunnen we als volgt weergeven:

1 De vaste punten uit de reguliere beleidsplanningscyclus, waarbij we om advies worden gevraagd zijn het jaarverslag, het tevredenheidsonderzoek, het begin van het traject naar het meerjarenbeleidsplan.

2 Belangrijke, bijzondere punten met algemene strekking, die dit jaar speelden, waren:

- 2.a Het NOV-Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld.
- 2.b Ontwikkeling extranet.
- 2.c Bijzondere opvang tijdens corona.

Vanzelfsprekend ging onze aandacht hierbij uit naar de impact voor vrijwilligers (communicatie tijdens corona, inzet nieuwe vrijwilligers bij nieuwe taken, hoe kan je veilig maatje of vrijwilliger blijven).

3 Min of meer belangrijke onderwerpen speciaal voor vrijwilligers:

- 3.a Ontwikkeling van een nieuw vrijwilligersbeleid, waarin we onder andere aandacht hebben gevraagd en gekregen voor ontwikkelmogelijkheden voor vrijwilligers.
- 3.b Het tot stand brengen van een welkomstpakket voor nieuwe vrijwilligers.
- 3.c Digitale declaratiemogelijkheid.
- 3.d Invloed van vrijwilligers op het evalueren en ontwikkelen van trainingen voor vrijwilligers.

Contact met de achterban

Buiten de berichtgeving in nieuwsbrieven aan de vrijwilligers, een plaatsing op extranet en de mondelinge contacten bij interviews of andere bijeenkomsten is het contact sober en zullen we komend jaar ons meer op de digitale mogelijkheden moeten richten voor een frequenter contact en zichtbaarheid.

Mede ook om nieuwe leden aan te trekken die zich willen inzetten in deze raad.

3

BEZOEKERSRAAD

De Bezoekersraad (BR) bestaat uit afgevaardigden van de inloophuizen van De Regenboog Groep en behartigt de algemene belangen die bij alle inloophuizen spelen. Als een Locatieraad een kwestie niet zelf kan oplossen, wordt het opgeschaald naar de BR. De raad telt zestien leden en een Dagelijks Bestuur (DB). In januari 2020 is na verkiezingen een nieuwe raad geïnstalleerd. De Bezoekersraad vaardigde in juni vijf leden af naar de Centrale Raad (CR).

De Bezoekersraad vergadert elke maand met het hoofd van de inloophuizen en heeft één keer per kwartaal overleg met de directeur van DRG. Ook is er eens per kwartaal een overleg van de voorzitters van de locatieraden.

Medio maart werden de coronamaatregelen van kracht, soms tijdelijk verruimd en dan weer aangescherpt. Hierdoor konden de BR-vergaderingen van maart, april en mei niet doorgaan. In deze tijd was het DB het enige contact tussen de organisatie en de raad, wat bijzonder moeizaam verliep. De raad had begrip voor de crisissituatie, maar ook ervaren dat de medezeggenschap in lockdown kwam, terwijl die in crisistijd juist heel belangrijk is. Voor de doelgroep is digitaal vergaderen lastig door het ontbreken van (smart-)phones, tablets en digitale vaardigheden.

De raad heeft zich beziggehouden met:

- Het nieuwe huishoudelijk reglement, dat in oktober is aangenomen.
- De mogelijke inzet van ervaringsdeskundigen.
- Een concept basisbegroting, voor het eerst gaat de raad beschikken over een budget.
- In februari is door de raad een brandbrief aan de gemeente gestuurd met klachten over de Winteropvang.
- De BR heeft bijgedragen aan onderzoek over economische daklozen door de Wageningen Universiteit.

De gevolgen de 1,5-meter afstandsregel troffen vooral de thuislozen: er werden alleen nog daklozen toegelaten. Structuur en dagbesteding vielen voor de thuislozen weg, eenzaamheid en middelengebruik namen weer toe.

Omdat DRG niet de bereikbaarheidsgegevens had genoteerd van die thuislozen, verdwenen velen van de radar: de '600 verlorenen'. Met de weinigen die wel gevonden werden, heeft DRG gesprekken gevoerd over wat zij nodig hadden.

Voor de leden van de raad was het lastig om contact te blijven onderhouden met de achterban. Met het management werd afgesproken dat BR-leden (met 'dak') ontheffing kregen om bepaalde dagdelen in hun inloophuis te onderzoeken wat er speelde. Het duurde lang voordat deze ontheffing ook daadwerkelijk werd uitgevoerd.

De COVID-19 uitbraak bracht ook onverwacht een positieve wending voor daklozen: zo bleek het bijvoorbeeld toch mogelijk om hen te huisvesten. Men zag dat een dak boven het hoofd inderdaad hielp om rust te vinden om na te denken. De straatgroep is nu beter beeld en zo is de kans ontstaan om met ze in gesprek te gaan. Overlast en druggebruik zijn afgenomen, terwijl de psychische en lichamelijke gezondheid sterk is toegenomen.

Er kwam meer rust in de inloophuizen doordat het minder druk was. Daardoor waren er driekwart minder agressie-incidenten en bijna geen schorsingen meer. De raad concludeert dat een vaste slaapplek essentieel is om uit de problemen te komen en te blijven. Anders blijft het daklozenbeleid water naar de zee dragen. Dit punt wordt meegenomen naar 2021.

4

DEELNEMERSRAAD

De Deelnemersraad behartigt de belangen van Amsterdamse stads-
genoten die in een kwetsbare positie verkeren door psychische
klachten en andere problemen. De DR ziet graag dat zij (de deel-
nemers, maatjes, buddy's van de informele zorg) betrokken worden
bij besluitvorming, zodat er niet alleen over ze wordt gepraat maar
vooral met hen.

In veel opzichten was 2020 een hectisch jaar voor de Deelnemersraad.
De, in december 2019 gehouden verkiezingen, bleken onreglementair
te zijn verlopen. Om nieuwe verkiezingen te kunnen houden werd een
verkiezingscommissie ingesteld. De ondersteuner van de raad vertrok
en de voorzitter kreeg een ernstig ongeluk. Daarbij kwam ook nog de
corona-epidemie. Door alle strubbelingen werden er van maart tot
medio van het jaar geen reguliere vergaderingen gehouden.
De verkiezingen (per post!) leverden veel nieuwe leden op, er konden er
maximaal 11 afgevaardigden van de informele zorg worden gekozen.

Er werden twee nieuwe ondersteuners aangetrokken: een inhoudelijk
adviseur en een ambtelijk secretaris. In juli van het jaar vond de eerste
vergadering plaats in de nieuwe samenstelling. Er werd een dagelijks
bestuur gekozen: voorzitter (Michel), secretaris en penningmeester
(Ludwig) en algemeen lid Mari. Vanwege ziekte trad zij later terug en
nam Michael haar plaats in.

Samenstelling raad

Van de gekozen leden bleek niet iedereen concreet deel te willen of
kunnen nemen aan de raad. Enkele leden van de voormalige raad
traden wel toe. Eind 2020 telde de raad 5 leden: Michel, Ludwig,
Michael, Kheira en Latifa. Er was maandelijks een bijeenkomst van het
Dagelijks Bestuur, waarin ook met het management de agenda voor de
overlegvergadering van de hele raad werd besproken. Een week later
was telkens de vergadering van de hele raad.

Inmiddels was – eindelijk – de Centrale Raad opgericht, waarin afge-
vaardigden zitten van de Bezoekersraad (BR) en de Deelnemersraad
(DR). Namens de DR namen Michel, Ludwig en Michael deel.

Communicatie

Naast de gebruikelijke mail werd een appgroep ingesteld. Ondanks de
beperkingen van corona kwamen het DB en de hele raad toch fysiek
bijeen, meestal op de Droogbak, soms op de locatie van de IZ aan de
Oranje Nassaulaan of Villa Buitenlust. Niet alle deelnemers beschikken
over de faciliteiten of digitale vaardigheden om online te vergaderen.
Overigens staat de ontwikkeling van deze vaardigheden wel op de
planning voor 2021.

Vacatures

Kort na de vergadering van juli bleek er een vacature te zijn van
manager IZ/communicatie. Marit Postma, die deze taken had, heeft
de portefeuille van de vertrokken manager overgenomen (Werk &
Activering). Bij deze vacature was onvoldoende rekening gehouden
met de medezeggenschap. Hierop is door het DB en de ondersteuner
actie ondernomen. Als resultaat hebben de voorzitter en secretaris
deelgenomen aan de sollicitatiegesprekken. In september namen
Michel en Ludwig ook deel aan sollicitatiegesprekken voor programma-
coördinatoren IZ.

Sander Egas werd per 1 september de nieuwe manager IZ en
Communicatie. In de vergadering van september stelde hij zich
aan de raad voor.

Interne kwesties

De raad heeft een Jaarplan opgesteld voor de rest van 2020: welke
taken en prioriteiten liggen er. Aan het eind van het jaar is door de
adviseur een enquête opgesteld en verstuurd als evaluatie van de
raad in 2020.

In december 2019 was door de voorzitters van de Centrale Raad, Bezoekersraad en de Deelnemersraad met directeur Hans Wijnands een model huishoudelijk reglement gemaakt waar alle medezeggenschapsraden van De Regenboog Groep gebruik van konden maken. De huidige huishoudelijke reglementen waren gedateerd en niet goed op elkaar aangesloten. De DR heeft het model besproken en overgenomen. Daarbij zijn enkele artikelen gewijzigd.

Nieuw was dat alle raden een budget en begroting opstelden. Dit is ook gedaan voor de DR en intern besproken. Eind van het jaar is dit als advies aan het management gestuurd.

Met het management

Elke vergadering van de raad is er een overlegdeel met het management. Marit of Sander schuiven aan of bellen in. Eens in de drie maanden komt ook de directeur mee (dit jaar in oktober en december). Een belangrijk onderwerp was Colors/de Kaarsenmakerij en de komst van een wasserette. In Oud-West aan de Bilderdijkstraat is de Kaarsenmakerij gevestigd. Er ontstond onrust onder de deelnemers aan deze dagbesteding toen er plannen bleken om hier een wasserette te vestigen (voor gebruikers van de Regenboog). De raad vroeg het management om uitleg en een adviesaanvraag. De raad gaf in het advies aan niet tegen de komst van een wasserette te zijn, maar wel te pleiten voor behoud van de Kaarsenmakerij (op een andere locatie). In de decembervergadering zegde het management toe dat de Kaarsenmakerij voorlopig blijft en niet gesloten wordt tot er een andere locatie is gevonden. Vooral de eisen met betrekking tot paraffine zijn hierbij lastig. De bedoeling is om voor de zomer van 2021 met de wasserette te starten.

Onderwerpen die verder onder meer aan bod kwamen:

- De komst van de Buurteams in april 2021 en de aanbesteding hier voor door De Regenboog Groep.
- Het klanttevredenheidsonderzoek.

Achter de schermen is gewerkt aan verbetering van de website van de raden, die onafhankelijk van De Regenboog Groep beheerd wordt. De notulen van het overleg met het management staan onder het kopje *Deelnemersraad/Notulen Overlegvergaderingen DR*. De interne notulen van de DR staan onder het kopje *Voor de leden DR* achter een wachtwoord.

5

ONDERNEMINGSRAAD

Iedereen zal het met ons eens zijn dat 2020 wel een heel bijzonder en spannend jaar was. Twee hoofdonderwerpen hebben als een enorme rode draad door het jaar heen gelopen: De Corona-crisis en de subsidies en aanbestedingen. Beiden konden niet los van elkaar worden gezien en hebben de gemoederen flink bezig gehouden.

Financiën en aanbestedingen:

Aan het begin van het jaar (en nog driemaal gedurende 2020) heeft de ondernemingsraad besprekingen gevoerd over de financiën en de begroting met de coördinator financiële administratie en de bestuurder. Er was grote onzekerheid over de financiële positie van de Regenboog doordat onduidelijkheid bestond over of subsidies wel konden worden binnengehaald en of de aanbestedingen wel zouden worden gegund. De ondernemingsraad heeft intensief en frequent overleg gevoerd met de bestuurder over de gang van zaken aanbestedingen. Er zijn inmiddels overbruggingscontracten afgesloten en er zijn extra de inloopvoorzieningen opengesteld. Eind 2020 moet helaas worden geconstateerd dat een deel van de gedane aanbestedingen opnieuw zal moeten worden gedaan vanwege het feit dat een aantal organisaties bezwaar heeft aangetekend tegen de gunningen. De definitieve gunning en de financiële consequenties hiervan zijn daarmee nog niet volledig bekend. Van de bestuurder is wel de verzekering gekregen dat er geen gedwongen ontslagen zullen vallen op financiële gronden. Dit onderwerp zal zeker nog een intensief gevolg krijgen in 2021.

Corona:

Hier doorheen liepen alle maatregelen die genomen moesten worden in verband met Corona. Met extra openingen heeft de Regenboog in deze periode de inloop extra opgeschaald. De ondernemingsraad heeft aandacht gevraagd voor de tijdelijke contracten in de Corona-periode en het naleven van de sollicitatieprocedure hierbij, voor goede thuis-

werkvoorzieningen (omdat hier nog geen beleid voor is), voor specifieke maatregelen tegen eenzaamheid voor medewerkers die noodgedwongen thuis moeten blijven, voor extra veiligheidsvoorzieningen op de werkplekken en het vaccinatiebeleid.

OR zelf:

Helaas was de OR aan het begin van 2020 niet volledig op sterkte. In maart hebben er verkiezingen plaatsgevonden en konden er gelukkig vier nieuwe OR-leden worden aangetrokken. Tegelijkertijd is er afscheid genomen van drie OR-leden wiens zittingstermijn erop zat of die het lidmaatschap niet wilden verlengen. Door de huidige Corona-situatie heeft de OR nog niet de gelegenheid gehad op de juiste manier afscheid van deze leden te nemen.

Advies- en instemmingsaanvragen:

- **Adviesaanvraag samenwerkingsverband Buurtteams Amsterdam:**
Er is positief advies uitgebracht voor het samenwerkingsverband Centrum. Voorafgaand aan het uitbrengen van dit advies is ook contact gezocht met een aantal andere bij de coöperatie betrokken ondernemingsraden. De ondernemingsraad heeft ook het Sigra-plan voor de overgang naar buurtteams ter informatie ontvangen en met de bestuurder besproken. Voor het samenwerkingsverband West heeft de OR zich van advies onthouden vanwege de verwachte besluitvorming hierover eind 2021. De OR gaat ervan uit tegen die tijd een nieuwe adviesaanvraag te ontvangen.
Het overgangsplan naar buurtteams is (als achtergrondinfo) ter informatie ontvangen. Het gaat hierbij om een plan dat met allerlei stedelijke input voor de gehele stad is opgesteld.
- **Instemmingsaanvraag verzuimbeleid:**
Er is ingestemd met het verzuimbeleid, waarbij de OR heeft aangegeven dat het beleid na een jaar moet worden geëvalueerd en dat de

training van leidinggevende up-to-date moet worden gehouden. De bestuurder heeft aangegeven dat alle leidinggevendenden meegaan in het opleidingsaanbod van Falke & Verbaan.

- **Adviesaanvraag vrije bestedingsruimte Werkkostenregeling (WKR):**

De eerdere regeling voor een fietsenplan was afgeschaft. Binnen de vrije ruimte WKR was echter weer beperkte ruimte om een fietsenplan in te richten, waarbij medewerkers de mogelijkheid wordt geboden om een (elektrische) fiets aan te schaffen met een maximale bijdrage van €1.000. De ondernemingsraad heeft hier positief over geadviseerd.

Overige bespreek- en overlegpunten:

- Normaliter voert de OR tweemaal per jaar overleg met de Raad van Toezicht over de algemene gang van zaken en de financiën. Er is een overleg geweest in januari waarbij onder andere het verzuimbeleid, de functie-omschrijvingen en het opleidingsbeleid aan de orde zijn geweest. Door de Corona-situatie is het tweede overleg verschoven naar begin 2021.
- MedewerkersTevredenheidsOnderzoek: De belangrijkste uitkomsten van het MTO zijn met de bestuurder besproken op basis van een aantal kritische opmerkingen van de OR. De suggesties en aanpassingen van de OR zijn grotendeels door de bestuurder overgenomen. Een belangrijk speerpunt in het MTO was de werkdruk. Helaas was de respons relatief laag, waardoor de gegevens niet in alle gevallen goed te duiden waren. Een delegatie van de ondernemingsraad is ook aanwezig geweest bij het MTO-auditgesprek.
- Sollicitatieprocedure en aannamebeleid: Tijdens de Corona-periode is volgens de OR niet strak conform de vastgestelde procedures gehandeld. Dit had grotendeels te maken met het feit dat er heel snel

veel mensen geworven moesten worden, maar de OR heeft wel benadrukt dat de organisatie zich te allen tijde dient te houden aan de procedure. Ondanks de snelheid waarmee medewerkers zijn geworven, zijn er volgens de bestuurder weloverwogen afwegingen gemaakt voor alle aangestelde kandidaten.

Het aannamebeleid is wel een terugkerend punt van zorg voor de OR en hier wordt tijdens de overlegvergaderingen met de bestuurder dan ook structureel aandacht aan besteed.

Onder andere naar aanleiding van de wisseling van portefeuilles van het MT en de aanstelling van de nieuwe manager IZ is de sollicitatieprocedure en de uitzonderingen hierop opnieuw onder de loep genomen en is een nieuw voorstel aan de OR voorgelegd. De OR heeft hier vragen over gesteld en suggesties gedaan voor aanpassing van de procedure. Hierover is de OR eind 2020 nog in overleg met de bestuurder en de manager HR.

- Met de bestuurder zijn ook de volgende onderwerpen en stukken aan de orde geweest:
 - de directiebeoordeling: hier zijn verduidelijkende vragen over gesteld, onder andere over de totstandkoming van de geselecteerde onderwerpen, de focus op kwaliteit en inhoud en de beoordeling.
 - de taak-/functieomschrijvingen: deze zijn grotendeels opgesteld en gewaardeerd. Een delegatie van de OR heeft ook zitting gehad in de bezwarencommissie.
 - Diversiteit: dit is een belangrijk onderwerp voor de OR die van mening is dat de organisatie hier specifiek beleid op vast moet stellen. Dit zal in 2021 opnieuw regelmatig aan de orde worden gesteld.
 - de onderwerpen op de agenda's en besluitenlijsten van de MT-vergaderingen worden altijd met de bestuurder besproken

- de OR vraagt regelmatig aandacht voor de jaargesprekken en het meenemen van ieders ervaringsdeskundigheid hierbij
- het stakeholdersonderzoek
- ervaringsdeskundigheid: de OR heeft een aantal opmerkingen en aanbevelingen aan de bestuurder toegestuurd met betrekking tot de inbedding van ervaringsdeskundigheid in de organisatie.

Waar heeft de OR zich verder nog mee bezig gehouden:

- In 2020 heeft de OR de uitkomsten gepubliceerd van de informatie-rondjes die in 2018, 2019 en 2020 zijn gehouden langs alle afdelingen van de Regenboog. Hierbij is een aantal signalen opgehaald die door de OR in 2020 zijn geagendeerd en besproken. Uit het MTO is echter gebleken dat een deel van de medewerkers zich niet voldoende vertegenwoordigd voelt door de OR. Dit is een aandachtspunt en de OR is zoekende naar een manier om de zichtbaarheid en de toegankelijkheid te vergroten. Vanaf het derde kwartaal 2020 is de OR gaan werken met vaste contactpersonen van de diverse afdelingen en tijdens een training in november is besproken om te gaan werken met een ambtelijk secretaris en specifieke aandachtsgebieden per OR-lid. Dit krijgt een vervolg in 2021.
- Binnen de OR is oriënterend gesproken over het oprichten van een Platform ter bevordering van de onderlinge samenwerking en het breder delen van gegevens. Dit lijkt niet goed van de grond te komen. Momenteel wordt gekeken naar de mogelijkheid van een organogram met afdelingen (met bijbehorende namen van medewerkers of project- en programmacoördinatoren) en stadsdeel-indeling.
- In november is de OR op training geweest om de puntjes weer eens goed op de 'i' te zetten. De geplande communicatietraining in aanwezigheid van de bestuurder is door Corona uitgesteld naar 2021.

Colofon

Dit is een uitgave van
De Regenboog Groep © 2021

De Regenboog Groep
Droogbak 1D
1013 GE Amsterdam
020 531 76 00
www.deregenboog.org
info@deregenboog.org



De Regenboog Groep



regenboog020



regenboog020

Direct doneren? Dat kan ook
Triodos NL79 TRIO 0379 3155 64

Nieuwsbrief ontvangen?
www.deregenboog.org/nieuwsbrief



HELP ONS HELPEN