



## **Klachtenprocedure Donateurs**

Het is voor onze donateurs mogelijk om gebruik te maken van onze klachtenregeling. In deze klachtenprocedure is vastgelegd hoe een klacht kan worden ingediend en hoe deze klacht wordt afgehandeld.

Onder een klacht verstaat het De Regenboog Groep:  
Uiting van ongenoegen over bedoelingen en handelingen van het De Regenboog Groep en over de juistheid en rechtmatigheid van haar activiteiten.

Een klacht kan schriftelijk worden geuit en mag geadresseerd worden naar:  
De Regenboog Groep  
Postbus 10887  
1001 EW Amsterdam

Per e-mail:  
[info@deregenboog.org](mailto:info@deregenboog.org)

Elke klacht wordt geregistreerd. Een klacht wordt zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 21 dagen beantwoord. Mocht dit niet te verwezenlijken zijn dan wordt de indiener hierover bericht en wordt afgesproken op welke termijn de klacht wordt afgehandeld. Als de klachtenprocedure is afgerond, maar de indiener van de klacht desondanks ontevreden is over de wijze waarop De Regenboog Groep heeft behandeld, dan kan hij/zij zich wenden tot het Centraal Bureau voor de Fondsenwerving (CBF).

[www.cbf.nl](http://www.cbf.nl)